



5 YEAR WARRANTY.
FLOW Motion Activated Kitchen Faucet comes with a 5 year warranty from date of purchase.

100% Coverage on all parts and labor for the entire product for all five years from original date of purchase

Our obligations under this warranty are limited to repair or replacement, at our option, of products or parts found to be defective, provided that such products were properly installed and used in accordance with instructions. BBC reserves the right to make such inspections as may be necessary in order to determine the cause of the defect. BBC will not charge for labor or parts in connection with warranty repairs or replacements. BBC is not responsible for the cost of removal, return and/or reinstallation of products.

This warranty does not apply to the following items: Damage or loss sustained in a natural calamity such as fire, earthquake, flood, thunder electrical storm, etc. Damage or loss resulting from any unreasonable use, misuse, abuse, negligence, or improper maintenance of the product. Damage or loss resulting from removal, improper repair, or modification of the product. Damage or loss resulting from sediments or foreign matter contained in a water system. Damage or loss resulting from improper installation or from installation of a unit in a harsh and/or hazardous environment. This warranty gives you specific legal rights. You may have other rights which vary from state to state.



To obtain warranty repair service under this warranty, you must take the product or deliver it prepaid to our service facility together with a letter stating the problem, or contact a distributor or products service contractor.

This written warranty is the only warranty made by BBC . Repair or replacement as provided under this warranty shall be the exclusive remedy available to the purchaser. We shall not be responsible for loss of the product or for other incidental, special or consequential damages or expenses incurred by the purchaser, or for labor or other costs due to installation or removal, or costs of repairs by others, or for any other expense not specifically stated above. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranties, including that of merchantability or fitness for use, are expressly limited to the duration of this warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation and exclusion may not apply to you.

How to obtain service:

To obtain repair service under this warranty, you must contact us to obtain an RMA (Return Merchandise Authorization) number. Proof of purchase in the form of a copy of your original receipt must accompany the returned unit for the warranty to be valid. Take or ship the unit pre-paid to the closest authorized service center along with your RMA number and proof of purchase.

To obtain your RMA number and locate the service center location nearest you, call 847.458.2334.

5 années garantie

Le mitigeur à capteur de mouvement pour la cuisine vient avec 5 années garantie de la date de l'achat.

Les parties du produit entier et la main d'oeuvre sont couverts 100% pour la durée d'une année de la date originale de l'achat.

Sous cette garantie, nos obligations sont limitées à la réparation ou le remplacement, à notre choix, de produits défectueux ou des parties composantes, à condition que les produits ont été installés proprement et utilisés suivant les instructions. BBC réserve le droit de faire des inspections afin de déterminer la cause du défaut. BBC ne va pas fracturer pour la main d'oeuvre ou les parties composantes en connection avec la garantie pour la main d'oeuvre et les parties. BBC n'est pas responsables pour le coût de l'enlèvement, le renvoi et/ou la réinstallation de l'appareil. La garantie limité ne s'applique pas à :
Dommages ou la perte en cas d'incendie, tremblement de terre, déluge, orage etc. Dommages...

Dommages ou la perte conséquant d'un usage déraisonnable, abus, négligence, d'un entretien incorrect.

Dommages ou la perte résultant d'une installation incorrect.

Dommages ou la perte résultant d'un résiduel ou d'autres matières contenus dans votre réseau d'eau potable. Cette garantie vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient état à état.

Pour obtenir un service de réparation sous cette garantie, vous devrez apporter le produit ou l'avoir délivré prépayé en avance au centre de réparation, avec une lettre expliquant le problème, ou bien, contacter le distributeur ou le contractuel de produit de service. Cette garantie limitée est la seule garantie qui sera donné par BBC. La réparation ou le remplacement comme prévu sous cette garantie serait le seul recours exclusif à votre disposition. Nous ne serons pas responsables pour la perte de ce produit ou d'autres dommages conséquents ou incidents, ou d'autres dépenses encourues, ou autre main d'oeuvres et coûts pour l'installation ou l'enlèvement, des coûts ou des réparations par d'autres et pour aucune autre dépense pas spécifiquement mentionnée ci-dessus sauf dans la étendent interdit par la loi appliquée, aucunes garanties implicites, y compris la valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier, sont expressément limités à la durée de cette garantie. Quelques états interdit des limitations à la durée du temps dans une garantie impliquée, ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, alors la limitation ou l'exclusion pourrait ne pas vous appliquer.

Comment obtenir un service :

Pour obtenir un service sous cette garantie, vous devrez nous contacter pour obtenir le numéro d'Autorisation de Retour de Marchandises (numéro de RMA). La preuve d'achat originale comme le reçu original du vendeur devrait accompagner l'unité retournée pour valider la garantie. Prenez l'unité ou délivrez prépayé au centre de service autorisé le plus près avec votre RMA et la preuve d'achat.

Pour obtenir votre RMA et trouver le centre de service le plus près, appeler, 847.458.2334.