

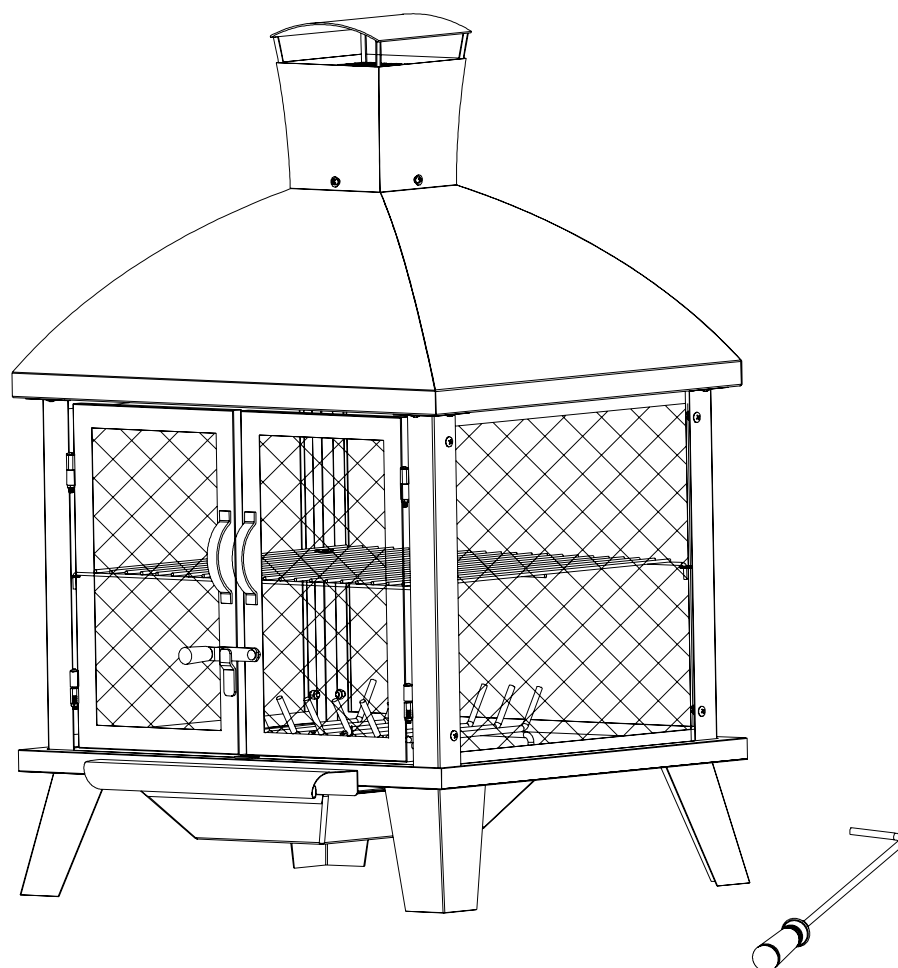
*Pleasant Hearth*<sup>®</sup>

## Stratford Fire House

MODEL #OFW577HC / OFW577H-1

**Español p. 10**

**Français p. 19**



### ATTACH YOUR RECEIPT HERE

Serial Number \_\_\_\_\_ Purchase Date \_\_\_\_\_



**Questions, problems, missing parts?** Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-877-447-4768, 8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST, Monday – Friday, or e-mail us at [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

## CARE AND MAINTENANCE

---

- To extend the life of your fire pit, clean it after each use and use a storage cover to protect the unit from the elements.
- Use a soft cloth to wipe fire pit and poker.
- Do not attempt to clean while hot.
- Store in a cool, clean, dry place.

## ONE YEAR LIMITED WARRANTY

---

If within one year from the date of original purchase, this item fails due to a defect in material or workmanship, we will replace or repair at our option, free of charge. To order parts or to obtain warranty service, call 1-877-447-4768, 8:30AM – 4:30PM, CST, Monday – Friday. This warranty does not cover defects resulting from improper or abnormal use, misuse, accident, or alteration. Failure to follow all instructions in the owner's manual will also void this warranty. The manufacturer will not be liable for incidental or consequential damages, or common erosion of outdoor products. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

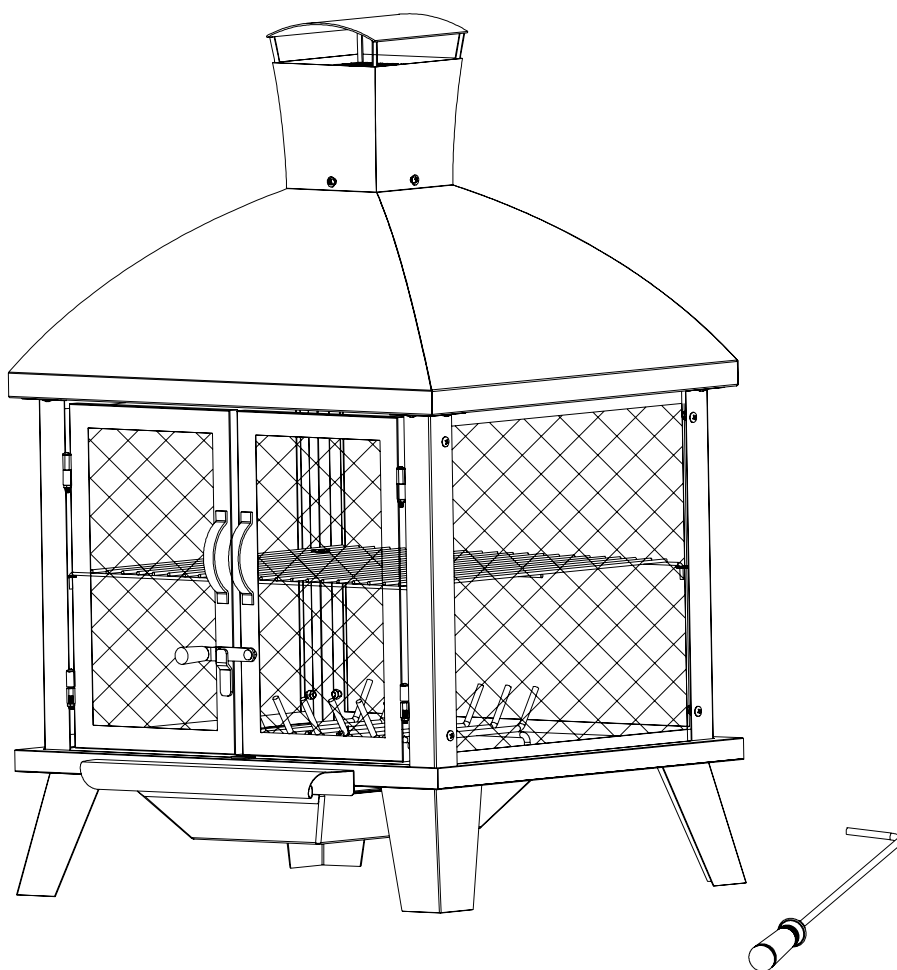
*Pleasant Hearth*<sup>®</sup>

## Brasero estilo caseta Stratford

MODELO N.º OFW577HC / OFW577H-1

English p. 1

Français p. 19



### ADJUNTE AQUÍ SU RECIBO

Número de serie \_\_\_\_\_ Fecha de compra \_\_\_\_\_



**¿Preguntas, problemas, piezas faltantes?** Antes de hacer una devolución a la tienda, llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente al 1-877-447-4768, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. hora central estándar, o escriba a [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

---

- Para prolongar la vida útil del brasero, límpielo después de cada uso y emplee una funda para proteger la unidad de los factores externos.
- Utilice un paño suave para limpiar el brasero y el atizador.
- No intente limpiarlo cuando esté caliente.
- Guarde la unidad en un lugar fresco, limpio y seco.

## UN AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

---

Si durante el transcurso de un año a partir de la fecha de compra original, este artículo no funciona correctamente debido a un defecto en el material o en la mano de obra, lo reemplazaremos o repararemos sin cargo, según nuestro criterio. Para solicitar piezas u obtener el servicio de la garantía, llame al 1-877-447-4768, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. (hora central estándar). Esta garantía no cubre defectos ocasionados por uso inapropiado o anormal, uso indebido, accidentes o alteraciones. Si no se respetan todas las instrucciones del manual del propietario, esta garantía quedará anulada. El fabricante no será responsable de daños incidentales o indirectos, ni del deterioro normal de los productos para exteriores. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos. Por lo tanto, es posible que la limitación mencionada no se aplique en su caso. Esta garantía otorga derechos legales específicos, y podría haber otros derechos aplicables según el estado.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302, EE. UU.  
877-447-4768

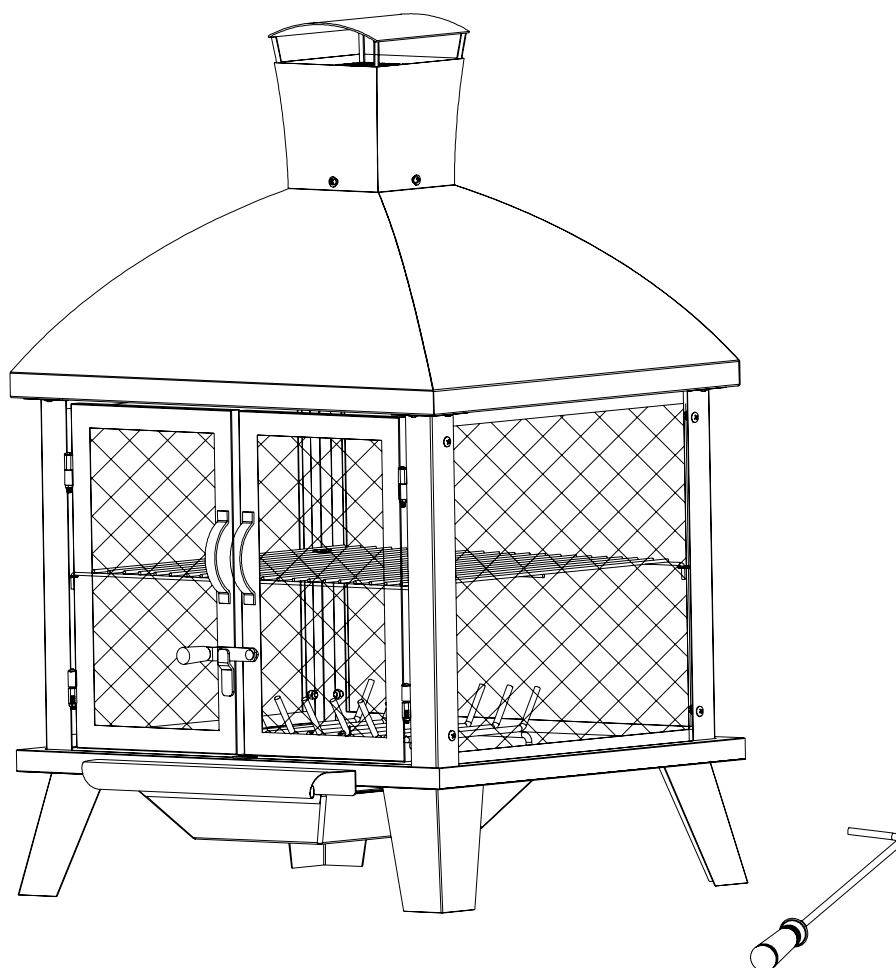
*Pleasant Hearth*<sup>®</sup>

## Foyer extérieur Stratford

MODÈLES n° OFW577HC / OFW577H-1

English p. 1

Español p. 10



### AGRAFEZ VOTRE FACTURE ICI

Numéro de série \_\_\_\_\_ Date d'achat \_\_\_\_\_



**Questions, problèmes, pièces manquantes?** Avant de retourner l'article au détaillant, appelez notre service à la clientèle au 1 877 447-4768, entre 8 h 30 et 16 h 30 (HNC), du lundi au vendredi, ou envoyez un courriel à [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

## ENTRETIEN ET MAINTENANCE

---

- Pour prolonger la durée de vie de votre foyer extérieur, nettoyez-le après chaque utilisation et protégez-le des intempéries avec une housse de rangement.
- Essuyez le foyer extérieur et le tisonnier à l'aide d'un chiffon doux.
- Ne tentez pas de le nettoyer le foyer extérieur lorsqu'il est chaud.
- Entrez le foyer extérieur dans un endroit frais, propre et sec.

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

---

Si, au cours d'une période d'un an à compter de la date originelle de l'achat, cet article s'avère défectueux en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, nous nous engageons à le remplacer ou à le réparer, à notre discrétion, sans frais. Pour commander des pièces ou pour obtenir un service sous garantie, appelez au 1 877 447-4768, entre 8 h 30 et 16 h 30 (HNC), du lundi au vendredi. La présente garantie ne couvre pas les défauts résultant d'une utilisation non conforme ou anormale, d'une mauvaise utilisation, d'un accident ou d'une modification. Omettre de suivre toutes les instructions contenues dans le présent guide annule aussi cette garantie. Le fabricant ne sera en aucun cas tenu responsable pour tout dommage consécutif ou indirect et pour toute érosion normale des produits d'extérieur. Les lois en vigueur dans certains États, provinces ou territoires n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects et, par conséquent, la clause de limitation énoncée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi et vous bénéficiez peut-être aussi d'autres droits, qui peuvent varier selon l'État, la province ou le territoire.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302 États-Unis  
1 877 447-4768