

## English

### Safety, Warranty & Regulatory Guide for Google Nest Cam Outdoor

This booklet provides important safety, regulatory, and warranty information that you should read before you start using your Nest Cam Outdoor.

#### Basic safety

##### PLACEMENT GUIDELINES

Review the safety guidelines at [g.co/nest/camsafety](https://g.co/nest/camsafety) before installing and using Nest Cam Outdoor.

- **To avoid risk of overheating and burns:** Use only in temperatures between –4° and 104°F (–20° and 40°C). Keep out of direct sunlight. Do not block airflow to Nest Cam Outdoor.
- **To avoid risk of fire and electric shock:** Use only the provided power adapter and cable. Install in accordance with building and installation codes where you live. For example, if your desired electrical outlet is exposed to direct rain, the electrical code may require that the outlet have a white-in-use cover. We recommend using only an electrical outlet equipped with a ground fault circuit interrupter (look for “Test” and “Reset” buttons on your outlet).
- **To avoid risk of other serious injury:** Keep camera and all components out of the reach of children and pets. If your camera is installed more than 6.5 feet (2 m) above the ground, make sure you’ve got a cable clip close to the camera head (6 inches or 15 cm from the base).

#### Service & support

For online help, visit [g.co/nest/support](https://g.co/nest/support)

#### FCC Regulatory Compliance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following 2 conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference.
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For FCC Compliance Statement, visit [g.co/nest/fcccompliance](https://g.co/nest/fcccompliance)

Responsible Party – U.S. Contact Information  
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.  
Contact: [g.co/nest/contact](https://g.co/nest/contact)

#### Open Source Compliance

[g.co/nest/notices](https://g.co/nest/notices)

© Google LLC. Google and Google Nest Cam Outdoor are trademarks of Google LLC.

### Google Consumer Hardware Limited Warranty | USA/CANADA

This Limited Warranty applies only if you are a consumer and purchased your Google product (“Google Product”) in the United States or Canada.

**Total Satisfaction Return Policy.** If you are the original purchaser of this Google Product and you are not satisfied with this Google Product for any reason, you may return it in its original condition within thirty (30) days of the original purchase and receive a full refund.

**What does this warranty cover and how long does it last?** Google warrants that a new Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google’s published user documentation for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you. If a Google Product has been refurbished, Google warrants that the Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google’s published user documentation for ninety days from the original date of retail purchase by you (these warranties are collectively referred to as our “Limited Warranty”).

**What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY)** If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product during the Limited Warranty period (which is one year for new Google Products and ninety days for refurbished Google products), Google will in its sole discretion and to the extent permitted by law repair your Google Product using new or refurbished parts, replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. If Google repairs or replaces your

Google Product, the repaired or replaced Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Repair or replacement may result in loss of data. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GOOGLE PROVIDES FOR YOUR GOOGLE PRODUCT, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR GOOGLE PRODUCT, EXCEPT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE EXPRESS WARRANTY ABOVE (EITHER ONE YEAR OR NINETY DAYS, DEPENDING ON WHETHER YOUR GOOGLE PRODUCT IS NEW OR REFURBISHED).

Some states, provinces or territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

**What does this warranty not cover?** This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where the Google Product is sold and will apply only if you purchased your Google Product from Google or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any software elements) of Google Product, and this Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) servicing other than by Google-authorized technicians; and (8) external causes such as, but not limited to: water damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product, and extreme thermal or environmental conditions. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, “GOOGLE PARTIES”) SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THESE TERMS, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A GOOGLE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE GOOGLE PARTIES’ TOTAL LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID GOOGLE FOR YOUR GOOGLE PRODUCT.

Some states, provinces or territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**How do you make a claim?** To make a claim under the Limited Warranty, please contact Google Product Support at [g.co/nest/support](https://g.co/nest/support). You must provide your name, contact information, and the serial number of your Google Product to receive support. You may also be required to provide a purchase receipt.

**Other limitations:** No vendor, seller, authorized reseller, employee, or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

**How state, province, territory, and other laws apply to you:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty is given by Google LLC, organized in the state of Delaware, whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

064-00296-01 REV A

## Guía sobre reglamentación, seguridad y garantía de la Google Nest Cam Outdoor

Este manual brinda importante información reglamentaria, de seguridad y de garantía que debe leer antes de comenzar a usar su Nest Cam Outdoor.

## Seguridad básica

### PAUTAS DE COLOCACIÓN

Consulta las pautas de seguridad en [g.co/nest/camsafety](https://www.google.com/nest/camsafety) antes de instalar y usar la Nest Cam Outdoor.

- **Para evitar riesgos de sobrecalentamiento y quemaduras:** Usa la cámara solo a temperaturas comprendidas entre -20° y 40° C (4° y 104° F). No la expongas a la luz directa del sol. No obstruyas la corriente de aire hacia la Nest Cam Outdoor.
- **Para evitar riesgos de incendio y descargas eléctricas:** Usa solo el cable y el adaptador de alimentación proporcionados. Procura que la instalación cumpla con los códigos de instalación y edificación del lugar donde vives. Por ejemplo, si el tomacorriente que quieres usar está expuesto a la lluvia directa, el código eléctrico puede exigir que tenga una cubierta de protección durante el uso. Recomendamos usar solo un tomacorriente equipado con un disyuntor diferencial (busca los botones "Prueba" y "Reinicia" de tu tomacorriente).

- **Para evitar riesgos de otras lesiones graves:** Mantén la cámara y todos los componentes fuera del alcance de los niños y las mascotas. Si tu cámara está instalada a una altura de más de 2 m (6.5 ft) del suelo, asegúrate de colocar un sujetacable cerca de su cabezal (a 15 cm o 6 in de la base).

## Servicio y asistencia

Para recibir ayuda en línea, visita [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support)

## Cumplimiento de las normas de la FCC

Este dispositivo cumple con el artículo 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes 2 condiciones:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que provoque un funcionamiento no deseado.

Para consultar la Declaración de cumplimiento de las normas de la FCC, visita [g.co/nest/fcccompliance](https://www.google.com/nest/fcccompliance)

Parte responsable – Información de contacto en EE.UU.:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

Contacto: [g.co/nest/contact](https://www.google.com/nest/contact)

## Cumplimiento del código abierto

[g.co/nest/notes](https://www.google.com/nest/notes)

© Google LLC. Google y Google Nest Cam Outdoor son marcas de Google LLC.

## Garantía limitada de hardware de Google para consumidores | México

Esta Garantía limitada se aplica solamente si usted es un consumidor y compró su producto Google ("Producto Google") en México.

**Política de devoluciones de satisfacción total.** Si usted es el comprador original de este Producto Google y no está conforme con él por alguna razón, puede devolverlo en su estado original dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra original para recibir un reembolso total.

**¿Qué cubre la garantía y cuánto dura?** Google garantiza que un Producto Google nuevo (incluidas las piezas accesorias que pueden estar empaquetadas con él) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra en condiciones normales de uso de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google por un año desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo en su embalaje original. Si se ha restaurado un Producto Google, Google garantiza que el Producto Google (incluidas las piezas accesorias que pueden estar empaquetadas con él) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra en condiciones normales de uso de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google por noventa días desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo (estas garantías se denominan en conjunto nuestra "Garantía Limitada").

**¿Qué hará Google? (ESTE ES SU RECURSO EXCLUSIVO.)** Si aparece un defecto cubierto por esta Garantía Limitada y usted devuelve su Producto Google durante el periodo de la Garantía Limitada (que es de un año para los productos Google nuevos y de noventa días para los productos Google

restaurados), Google, a su entera discreción y con el alcance permitido por ley, reparará su Producto Google usando piezas nuevas o restauradas, reemplazará su Producto Google por uno nuevo o restaurado que sea funcionalmente al menos equivalente al suyo, o aceptará la devolución de su Producto Google a cambio de la devolución del precio de compra que pagó por su Producto Google. Si Google repara o reemplaza su Producto Google, el Producto Google reparado o reemplazado continuará gozando de esta garantía por el plazo restante del periodo de la garantía original. Todas las piezas devueltas por las que recibió un reemplazo pasarán a ser propiedad de Google. La reparación o reemplazo pueden originar la pérdida de datos. Ninguna disposición de esta Garantía Limitada reducirá o de otra forma afectará sus derechos legales con relación a su Producto Google.

LA GARANTÍA LIMITADA ANTES EXPRESADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE BRINDA POR SU PRODUCTO GOOGLE, Y EL RECURSO ANTERIOR ES SU ÚNICO RECURSO. CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, GOOGLE EXPRESAMENTE SE EXIME DE TODA OTRA GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER CLASE, YA SEA CONVENCIONAL O IMPLÍCITA, QUE SURJA DE LA CONDUCTA O POR OTRO CONCEPTO, RESPECTO A SU PRODUCTO GOOGLE, EXCEPTO EN EL CASO DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE FALTA DE INFRACCIONES QUE QUEDAN LIMITADAS EN SU DURACIÓN AL PERIODO DE LA GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR (YA SEA DE UN AÑO O NOVENTA DÍAS, SEGÚN SI SU PRODUCTO GOOGLE ES NUEVO O RESTAURADO).

Algunos estados, provincias o territorios no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior quizás no se aplique en su caso.

**¿Qué no cubre esta garantía?** Esta Garantía Limitada solo es válida y ejecutable en los lugares donde se vendió el Producto Google y se aplicará solamente si usted compró su Producto Google a Google o sus revendedores autorizados. Esta Garantía Limitada solo se aplica a los componentes de hardware (y no a los elementos de software) del Producto Google, y esta Garantía Limitada no se aplica a los daños causados por: (1) uso indebido (incluido el incumplimiento en obedecer las instrucciones de la documentación del producto); (2) desarmado; (3) alteraciones; y (4) que lo haya reparado otro técnico que no sea un técnico autorizado de Google. Esta Garantía Limitada no garantiza que el uso del Producto Google será ininterrumpido y estará libre de errores.

LA GARANTÍA LIMITADA INDICADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE OTORGA PARA EL PRODUCTO GOOGLE Y EL RECURSO MENCIONADO ANTERIORMENTE ES EL ÚNICO RECURSO DEL QUE USTED DISPONE.

**¿Cómo hace un reclamo?** Usted podrá exigir el cumplimiento de esta Garantía presentando el Producto Google en la tienda del distribuidor autorizado en México en donde usted lo haya adquirido junto con la póliza de garantía debidamente sellada por el distribuidor autorizado o acompañada por el recibo o la factura de compra. Quizás también comuníquese con Atención de Productos Google a [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support). Usted debe dar su nombre, información de contacto y el número de serie de su Producto Google para recibir atención. También se le puede solicitar que proporcione un recibo de compra.

**Otras limitaciones:** Ningún proveedor, vendedor, revendedor autorizado, empleado ni representante de Google o sus filiales ni ningún tercero está autorizado a hacer cualquier modificación, extensión o agregado a esta Garantía Limitada. Si cualquier término de esta Garantía Limitada es considerado ilegal o inexecutable, los términos restantes de esta Garantía Limitada permanecerán en plena fuerza y vigor.

**Cómo se le aplican las leyes estatales, provinciales, territoriales y demás leyes a usted:** Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción.

Esta Garantía Limitada es otorgada por Google LLC, constituida en el estado de Delaware, cuya sede central comercial se encuentra en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

064-00296-02 REV A