



## EMERSON THERMOSTAT LIMITED WARRANTY

For more information regarding which Sensi Wi-Fi Thermostat limited warranty may apply to your purchase visit <https://sensicomfort.com/legal/> and click on Warranty.

A 5-year limited warranty is available from Emerson to PRO contractors installing PRO Sensi Thermostat models. To review the terms and conditions of the PRO Limited Warranty, click [here](#).

If you purchase a PRO Sensi Thermostat model, but do not use a PRO contractor to install the thermostat, your warranty converts to a 3-year Limited Warranty. To review the terms and conditions of the Retail Limited Warranty, click [here](#).

# EMERSON THERMOSTAT LIMITED WARRANTY

(MODELS: UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, SAXX AND 1F70'S, 80S AND 90S PRO MODELS INSTALLED "DIY" AND NOT BY A PROFESSIONAL CONTRACTOR)

## LIMITED WARRANTY

### THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT APPLIES TO ALL LISTED RETAIL THERMOSTAT MODELS SOLD AFTER MARCH 1, 2017.

This limited product warranty is provided by White-Rodgers, a Business Unit of Emerson Electric Co. (Manufacturer" or "We" or "Our") to the original, residential consumer owner of the product with which this limited product warranty is provided (the Product"), and any subsequent owner of the location in which the Product was originally installed ("You" or "Your"). This warranty applies only to **EMERSON THERMOSTAT MODELS** and related Products listed above. The Manufacturer warrants to You that the Product will be free from defects in material and workmanship under normal use and regular service and maintenance, subject to the exclusions described below, for a period of 3 years (the "Warranty Period"), unless a longer warranty period is documented on the Product packaging or literature, in which case the longer warranty period listed on the Product packaging or literature applies, commencing on the later of:

- (a) the date of purchase, or
- (b) the date of manufacture as identified by Your Product manufacturing date code (year and week) You will be required to show written documentation supporting (a). If You are unable to provide documentation supporting (a), the warranty period shall be based on the Product's date code and will be determined by the Manufacturer, in its sole and absolute discretion.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED REPLACEMENT OF THE MANUFACTURERS' PRODUCT AT THE MANUFACTURERS' SOLE AND ABSOLUTE DISCRETION

## WHAT IS NOT COVERED

This limited warranty does not extend to:

- a. Any Losses or damages or the inability to operate Your Product resulting from conditions beyond the Manufacturers' control including, without limitation, accident, alteration, misuse, abuse, neglect, negligence (other than Manufacturers'), acts of God, failure to install or maintain the Product in accordance with the Manufacturer's instructions.
- b. Wear and tear expected to occur during the normal course of use, including without exception reasonably expected losses or damage. In addition to the above exclusions, this limited warranty does not apply to products installed in a commercial or industrial application. This limited warranty is void if you attempt to repair the Product.

## 30 DAY SATISFACTION GUARANTY

If You are not comfortable with the terms of this limited warranty or completely satisfied with Your Product, You may return the Product in new condition, with all original packaging and accessories and a copy of the receipt of Your purchase to the Manufacturer within 30 days of purchase and receive a full refund of Your purchase price. Unless specified otherwise by the entity from which you purchased the Product, You should contact the Manufacturers' Customer Service to obtain a returns goods authorization/case number (RGA #) and the address to return the product

Product Description	Customer Service Phone Number	Customer Service Email
Wi-Fi Thermostats	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
All other retail models	1-888-725-9797	white-rodgers.com

## SOLE WARRANTY

THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES GIVEN BY THE MANUFACTURER WITH RESPECT TO THE PRODUCTS AND ARE IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WHETHER OR NOT THE PURPOSE OR USE HAS BEEN DISCLOSED TO MANUFACTURER IN SPECIFICATIONS, DRAWINGS OR OTHERWISE, AND

## WHETHER OR NOT MANUFACTURERS' PRODUCTS ARE SPECIFICALLY DESIGNED AND/OR MANUFACTURED BY MANUFACTURER FOR YOUR USE OR PURPOSE.

## WHAT WE WILL DO TO CORRECT PROBLEMS

If You return the non-conforming Product during the warranty period and in accordance with the instructions contained herein, shipping prepaid, the Manufacturer shall, at its option and as Your exclusive remedy, replace the Product at no charge if the Product is found by the Manufacturer to be a valid warranty claim, in Manufacturers' sole discretion. Replacement Product may be refurbished and/or different models, but will be functionally equivalent to the Product or hardware being replaced. Product repaired or replaced during the warranty period shall be covered by the foregoing warranty for the remainder of the original warranty period or ninety (90) days from the date of shipment or purchase, whichever is longer. Contact the Manufacturer's Customer Service to obtain a returns goods authorization/case number (RGA #) and the address to return the product.

Product Description	Customer Service Phone Number	Customer Service Email
Wi-Fi Thermostats	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
All other retail models	1-888-725-9797	white-rodgers.com

## HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM

If You discover any warranty related issues after 30 days, or You have questions concerning Your Product or how to determine when service is needed, please contact the Manufacturers' Customer Service department per the table above. The following information must be provided as part of Your warranty claim: Your name, address, phone number, Your Product's model number, and if necessary, upon request, written confirmation of the date shown on Your purchase receipt and the purchase price paid for the Product.

Once we have received Your returned Product, we will determine, in our sole and absolute discretion, whether Your claim is covered by, or excluded from, this limited warranty. Repairs or modifications made to the Product by other than the Manufacturer will nullify this limited warranty. Coverage under this limited warranty is conditioned at all times upon the original purchasers' compliance with these required notification and repair procedures.

## LIMITATION OF LIABILITY

**TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL MANUFACTURER OR ITS AUTHORIZED SERVICE REPRESENTATIVES BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING ANY ECONOMIC LOSS, WHETHER RESULTING FROM NONPERFORMANCE, USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT OR THE MANUFACTURERS' OR ITS AUTHORIZED SERVICE REPRESENTATIVES' NEGLIGENCE. THE MANUFACTURER SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY DELAY IN PERFORMANCE AND, IN NO EVENT, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION (WHETHER BASED IN CONTRACT, INFRINGEMENT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OTHER TORT OR OTHERWISE), SHALL MANUFACTURERS' LIABILITY TO YOU EXCEED THE PRICE PAID BY THE ORIGINAL OWNER FOR THE MANUFACTURERS' PRODUCT.**

The term "consequential" damages shall include, but not be limited to, loss of anticipated profits, business interruption, loss of use or revenue, cost of capital or loss or damage to property or equipment.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to You. This limited warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary, depending upon the state or province or territory in which the Product is installed.

This limited warranty shall be governed by the laws of the State of Ohio, USA without regard to its conflict of law principles

# GARANTIE LIMITÉE DU THERMOSTAT EMERSON

(MODÈLES : UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, SAXX ET LF70'S, 80S ET 90S PRO INSTALLÉS PAR L'ACHETEUR ET NON PAR UN PROFESSIONNEL)

## LIMITED WARRANTY

### LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE À TOUS LES MODÈLES DE THERMOSTAT INDIQUÉS ICI ET VENDUS AU DÉTAIL APRÈS LE 1ER MARS 2017.

La présente garantie limitée relative au produit est offerte par White-Rodgers, une entreprise d'Emerson Electric Co. (le « fabricant », « nous », « notre » ou « nos ») au consommateur propriétaire résidentiel d'origine du produit auquel la présente garantie s'applique (le « produit »), ainsi qu'à tout propriétaire subséquent de l'endroit où le produit a été installé à l'origine (« vous », « votre » ou « vos »). La présente garantie ne s'applique qu'aux **MODÈLES DE THERMOSTATS EMERSON** et autres produits connexes mentionnés ci-dessus.

Le fabricant vous garantit que le produit est exempt de vices de matériaux et de fabrication, en supposant une utilisation normale ainsi que des révisions et un entretien réguliers, sous réserve des exclusions ci-dessous, pendant une période de 3 ans (la « période de garantie »), à moins qu'une période de garantie plus longue soit indiquée dans les documents ou sur l'emballage du produit; dans un tel cas, la garantie plus longue, indiquée dans les documents ou sur l'emballage du produit, s'applique, à compter de la plus éloignée des deux dates suivantes :

- la date d'achat, ou
- la date de fabrication, indiquée par le code de date de fabrication de votre produit (année et semaine). Vous devrez présenter un document écrit attestant la date indiquée au point a) ci-dessus. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir un document attestant cette date, la période de garantie sera établie en fonction du code de date du produit et sera déterminée par le fabricant, à sa seule et entière discrétion.

VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE SE LIMITE AU REMPLACEMENT DU PRODUIT DES FABRICANTS, À LA SEULE ET ABSOLUE DISCRÉTION DE CES DERNIERS.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux points suivants :

- Toutes pertes ou dommages, ou l'incapacité de faire fonctionner votre produit, survenant en raison de conditions indépendantes de la volonté des fabricants, ce qui comprend, mais non de façon limitative, un accident, une modification, une utilisation incorrecte ou abusive, la négligence (autre que de la part des fabricants), un cas de force majeure, ou une installation ou un entretien du produit non conforme aux directives du fabricant.
- Toute usure prévue au cours d'une utilisation normale du produit, ce qui comprend, mais non de façon limitative, les pertes ou les dommages raisonnablement prévus.

En plus des exclusions ci-dessus, la présente garantie limitée ne s'applique pas aux produits installés en vue d'un usage industriel ou commercial. La présente garantie limitée devient nulle si vous tentez de réparer vous-même le produit.

### GARANTIE DE SATISFACTION DE 30 JOURS

Si vous n'êtes pas à l'aise avec les conditions de la présente garantie limitée, ou si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre produit, vous pouvez retourner le produit à l'état de neuf, avec tout l'emballage et tous les accessoires d'origine ainsi qu'une copie de votre reçu au fabricant dans les 30 jours suivant la date d'achat pour recevoir le remboursement complet de votre prix d'achat. À moins d'avis contraire par l'entité de laquelle vous avez acheté le produit, vous devez contacter le service à la clientèle des fabricants pour obtenir une autorisation/un numéro de dossier pour retourner le produit (no RGA) ainsi que l'adresse de retour.

Description du produit	Numéro de téléphone du service à la clientèle	Adresse courriel du service à la clientèle
Thermostats wi-fi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Tous les autres modèles	1-888-725-9797	white-roddgers.com

## GARANTÍA ÚNICA

LAS GARANTÍAS SEÑALADAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS OTORGADAS POR EL FABRICANTE CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, Y EXCLUYEN Y SE OTORGAN EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR MINISTERIO DE LEY O DE OTRA FORMA, E INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, LA COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SIN IMPORTAR SI DICHO PROPÓSITO O USO HA SIDO REVELADO AL FABRICANTE EN LAS ESPECIFICACIONES, DIBUJOS, ETC., Y SIN IMPORTAR SI LOS PRODUCTOS DE LOS FABRICANTES ESTÁN ESPECÍFICAMENTE DISEÑADOS O FABRICADOS PARA SU USO O PROPÓSITO.

### CE QUE NOUS FERONS POUR CORRIGER LES PROBLÈMES

Si vous retournez le produit non conforme au cours de la période de garantie et en conformité avec les directives contenues dans les présentes, port payé, le fabricant, à sa discrétion et comme seule possibilité de recours de votre part, remplacera le produit sans frais s'il estime, à sa seule discrétion, que la réclamation au titre de la garantie et s'appliquant au produit est valide. Dans le cas d'un produit de remplacement, il peut s'agir d'un modèle différent ou remis à neuf, mais, sur le plan fonctionnel, il sera équivalent au produit ou aux composants remplacés. Un produit réparé ou remplacé au cours de la période de garantie sera couvert par la garantie ci-dessus pendant la plus longue des périodes suivantes : le reste de la période de garantie initiale ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition ou d'achat des produits. Contacter le service à la clientèle du fabricant pour obtenir une autorisation/ numéro de dossier de retour (no RGA) ainsi que l'adresse de retour.

Description du produit	Numéro de téléphone du service à la clientèle	Adresse courriel du service à la clientèle
Thermostats wi-fi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Tous les autres modèles	1-888-725-9797	white-roddgers.com

### COMMENT PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE

Si vous découvrez des problèmes afférents à la garantie après 30 jours, ou si vous avez des questions concernant votre produit ou pour savoir si une révision est nécessaire, veuillez communiquer avec le service à la clientèle des fabricants conformément au tableau ci-dessus.

Vous devez fournir les renseignements qui suivent avec votre réclamation au titre de la garantie : vos nom, adresse et numéro de téléphone, le numéro de modèle de votre produit et, s'il y a lieu et sur demande, une confirmation écrite de la date figurant sur votre reçu d'achat et le prix d'achat de votre produit.

Lorsque nous aurons reçu le produit que vous avez retourné, nous déterminerons, à notre seule et unique discrétion, si votre réclamation est couverte ou non par la présente garantie limitée. Toute réparation ou modification effectuée sur le produit par toute autre personne que le fabricant annulera la présente garantie limitée. La protection accordée par la présente garantie limitée est en tout temps conditionnelle au respect, par les acheteurs originaux, de cette procédure obligatoire de notification et de réparation.

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LE FABRICANT ET SES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AUTORISÉS NE LE FABRICANT ET SES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AUTORISÉS NE PEUVENT, EN AUCUN CAS ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE DÉCOULANT DU NON-FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, DE SON UTILISATION NORMALE OU INCORRECTE OU DE L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER, OU DE NÉGLIGENCE DE LA PART DES

FABRICANTS OU DE LEURS REPRÉSENTANTS DE SERVICE AUTORISÉS. LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ATTRIBUABLES À TOUT RETARD DANS L'EXÉCUTION DES SERVICES ET, EN AUCUN CAS, PEU IMPORTE LA NATURE DE LA RÉCLAMATION OU DE LA POURSUITE EN

# GARANTIE LIMITÉE DU THERMOSTAT EMERSON

(MODÈLES : UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, SAXX ET LF70'S, 80S ET 90S PRO INSTALLÉS PAR L'ACHETEUR ET NON PAR UN PROFESSIONNEL)

**JUSTICE (QUE CE SOIT SUR LA BASE DU CONTRAT, D'UNE INFRACTION, DE NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUT AUTRE ACTE DOMMAGEABLE OU AUTREMENT), LA RESPONSABILITÉ DES FABRICANTS À VOTRE ÉGARD NE POURRA DÉPASSER LE PRIX PAYÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE D'ORIGINE POUR LE PRODUIT DES FABRICANTS.**

L'expression « dommage consécutif » comprend, mais non de façon limitative, une perte de profits prévus, une interruption des activités commerciales, une perte de jouissance ou de revenus, les frais d'immobilisations, la perte de biens ou d'équipement, ou les dommages causés à des biens ou à de l'équipement.

Dans certaines juridictions, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou indirects, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente garantie limitée vous accorde des droits juridiques particuliers, et vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient selon l'État ou la province dans lequel le produit est installé.

La présente garantie limitée est régie par les lois de l'État de l'Ohio, aux États-Unis, sans égard aux principes relatifs aux conflits de lois.

# GARANTÍA LIMITADA DEL TERMOSTATO EMERSON

(MODELOS: UPXXXX, UPXXX, UNPXXX, PXXX, NPXXX, MXXX, MXX, BPXXX, BNPXXX, BXX, BXXX, 01E78-XXX, 1F56N XXX, 1F83C-XXXX, 1F83H-XXXX, 1F85U-XXXX, 1F86-XXX, 1F86U-XXXX, 01F78-XXX, STXXX, SAXX Y IF70'S, 80S Y LOS MODELOS 90S PRO INSTALADOS POR EL USUARIO Y NO POR UN CONTRATISTA PROFESIONAL)

## GARANTÍA LIMITADA

**ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA SE APLICA A TODOS LOS MODELOS DE TERMOSTATO AL POR MENOR SEÑALADOS ARRIBA, VENDIDOS DESPUÉS DEL 1º DE MARZO DE 2017.**

White-Rodgers, una unidad empresarial de Emerson Electric Co. (el "Fabricante", "Nosotros" o "Nuestro"), ofrece esta garantía limitada al propietario residencial original del producto con el cual se proporciona dicha garantía limitada (el "Producto") y a cualquier propietario subsiguiente del lugar donde el Producto se haya instalado originalmente ("Usted" o "Su"). Esta garantía se aplica solamente a los **MODELOS DE TERMOSTATO EMERSON** y los Productos relacionados señalados arriba.

El Fabricante le garantiza que el Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones de uso normales y con servicio de mantenimiento regular, sujeto a las exclusiones que se describen a continuación, durante un período de 3 años (el "Período de garantía"), a menos que el paquete o la literatura del Producto tenga documentado un período de garantía más prolongado, en cuyo caso se aplicará dicho período de garantía documentado en el paquete o la literatura del Producto, a partir de la fecha más reciente entre:

- la fecha de compra, o
- la fecha de fabricación según la identifique el código de fecha de fabricación de Su Producto (año y semana). Usted deberá proporcionar documentación por escrito para comprobar el inciso (a). Si no puede proporcionar documentación para comprobar el inciso (a), el período de garantía se basará en el código de fecha del Producto y será determinado por el Fabricante a su discreción exclusiva y absoluta.

DE CONFORMIDAD CON ESTA GARANTÍA, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SE LIMITARÁ AL REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEL FABRICANTE A LA EXCLUSIVA Y ABSOLUTA DISCRECIÓN DE ESTE.

## LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Esta garantía limitada no se extiende a:

- Ninguna pérdida o daño ni a la incapacidad para operar Su Producto como resultado de condiciones que estén fuera del control de los Fabricantes, incluidos, sin limitarse a ellos, accidentes, alteraciones, uso incorrecto, abuso, descuido, negligencia (además de la de los Fabricantes), fuerza mayor, la omisión de instalar o darle mantenimiento al Producto de conformidad con las instrucciones del Fabricante.
- El desgaste lógico y normal que se espera que ocurra durante el uso normal, incluidos, sin excepción, las pérdidas o los daños razonables.

Además de las exclusiones anteriores, esta garantía limitada no se aplica

a los productos instalados para uso comercial o industrial. Esta garantía limitada será nula si Usted intenta reparar el Producto.

## GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 30 DÍAS

Si no está conforme con los términos de esta garantía limitada o si no está completamente satisfecho con Su Producto, puede devolverlo al Fabricante, si está nuevo, con todo el empaque original y los accesorios, junto con una copia del recibo de Su compra, en un plazo máximo de 30 días a partir de la compra, para recibir una devolución completa del precio que pagó. A menos que la entidad a la que compró el Producto especifique lo contrario, deberá comunicarse al departamento de Servicio a Clientes de los Fabricantes para obtener un número de autorización de devolución de mercancías o número de caso (No. de RGA) y la dirección para enviar el Producto devuelto.

Descripción del producto	Teléfono de Servicio a Clientes	Dirección de correo electrónico de Servicio a Clientes
Termostatos Wi-Fi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Todos los demás modelos	1-888-725-9797	white-rodgers.com

## GARANTÍA ÚNICA

**LAS GARANTÍAS SEÑALADAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS OTORGADAS POR EL FABRICANTE CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, Y EXCLUYEN Y SE OTORGAN EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR MINISTERIO DE LEY O DE OTRA FORMA, E INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, LA COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SIN IMPORTAR SI DICHO PROPÓSITO O USO HA SIDO REVELADO AL FABRICANTE EN LAS ESPECIFICACIONES, DIBUJOS, ETC., Y SIN IMPORTAR SI LOS PRODUCTOS DE LOS FABRICANTES ESTÁN ESPECÍFICAMENTE DISEÑADOS O FABRICADOS PARA SU USO O PROPÓSITO.**

## LO QUE HAREMOS PARA CORREGIR LOS PROBLEMAS

Si Usted devuelve el Producto anómalo durante el período de garantía y de conformidad con las instrucciones contenidas en el presente, con envío prepagado, el Fabricante deberá, a su discreción y como recurso exclusivo para Usted, reemplazar el Producto sin cargo, si el mismo Fabricante determina que el Producto forma parte de una reclamación de garantía válida, a discreción exclusiva de los Fabricantes. El producto de reemplazo podrá ser remanufacturado o de modelos diferentes, pero tendrá una funcionalidad equivalente al Producto o hardware que esté reemplazando. El Producto reparado o reemplazado durante el período de garantía estará cubierto por

la garantía precedente durante el resto del período de garantía original o durante 90 (noventa) días a partir de la fecha de envío o compra, lo que sea más largo. Comuníquese al departamento de Servicio a Clientes del Fabricante para obtener un número de autorización de devolución de mercancías o número de caso (No. de RGA) y la dirección para enviar el Producto devuelto.

Descripción del producto	Teléfono de Servicio a Clientes	Dirección de correo electrónico de Servicio a Clientes
Termostatos Wi-Fi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Todos los demás modelos	1-888-725-9797	white-roddgers.com

**CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA**

Si Usted descubre cualquier problema relacionado con la garantía luego de 30 días o si tiene preguntas acerca de Su Producto o de cómo determinar cuando este requiera servicio, llame al departamento de Servicio a Clientes de los Fabricantes indicados en la tabla anterior.

Deberá proporcionar la siguiente información como parte de Su reclamación de garantía: Su nombre, dirección y número telefónico; el número de modelo de Su Producto y, de ser necesario, a solicitud, una confirmación por escrito de la fecha que aparece en Su recibo de compra y del precio que pagó por el Producto.

Una vez que hayamos recibido Su producto devuelto, determinaremos a Nuestro criterio exclusivo y absoluto si Su reclamación está cubierta o excluida de esta garantía limitada. Las reparaciones o modificaciones realizadas al Producto por personas ajenas al Fabricante anularán esta garantía limitada. La cobertura de esta garantía limitada estará condicionada en todo momento al cumplimiento por parte de los compradores originales de estos procedimientos requeridos de notificación y reparación.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE O SUS REPRESENTANTES DE SERVICIO AUTORIZADOS SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRECTO O RESULTANTE, INCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA, COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO, USO, USO INDEBIDO O INCAPACIDAD DE USAR EL PRODUCTO, O DE LA NEGLIGENCIA DE LOS FABRICANTES O DE SUS REPRESENTANTES DE SERVICIO AUTORIZADOS. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR RETRASOS EN EL FUNCIONAMIENTO Y, EN NINGÚN CASO, SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA RECLAMACIÓN O LA CAUSA DE LA ACCIÓN (YA SEA BASADA EN EL CONTRATO, CONTRAVENCIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, OTROS ACTOS ILÍCITOS, ETC.), LA RESPONSABILIDAD DE LOS FABRICANTES ANTE USTED DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO QUE PAGÓ EL PROPIETARIO ORIGINAL POR EL PRODUCTO DE LOS FABRICANTES.**

El término "daño resultante" deberá incluir, sin limitarse a ello, la pérdida de ganancias esperadas, la interrupción de las actividades comerciales, la pérdida del uso o los ingresos, el costo de capital o la pérdida o daños a la propiedad o a los equipos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes, así que es posible que la limitación anterior no se aplique a Usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y quizás tenga otros derechos adicionales que varían dependiendo del estado, la provincia o el territorio donde se instale el Producto.

Esta garantía limitada deberá regirse por las leyes del estado de Ohio, EE. UU., sin importar los principios de conflicto de leyes.

# WHITE-RODGERS AFTERMARKET LIMITED WARRANTY

## 1. INFORMATION FOR CONSUMERS

While our warranty does not extend to you, your contractor or dealer who purchased from a wholesaler ("Buyer") is protected by a 1 year limited product warranty from White-Rodgers a Business Unit of Emerson Electric Co. ("Seller"), unless a longer warranty period is documented on the product packaging or literature or listed on the attached product list/table. Goods sold hereunder ("Goods") are subject to other terms and conditions by and between any entity or person purchasing Goods from Seller.

## 2. THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT APPLIES TO ALL GOODS SOLD AFTER DECEMBER 1, 2013

Subject to the limitations of Section 3, Seller warrants that the Goods manufactured by Seller and purchased for resale hereunder will be free from defects in material and workmanship under normal use and regular service and maintenance for a period of 36 months from date of manufacture or 1 year from date of installation, whichever comes first, unless a longer warranty period is documented on the product packaging or literature or listed on the attached product list/table. Goods repaired or replaced during the warranty period shall be covered by the foregoing warranty for the remainder of the original warranty period or ninety (90) days from the date of shipment, whichever is longer.

**THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS SECTION ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES GIVEN BY THE SELLER WITH RESPECT TO THE GOODS AND ARE IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WHETHER OR NOT THE PURPOSE OR USE HAS BEEN DISCLOSED TO SELLER IN SPECIFICATIONS, DRAWINGS OR OTHERWISE, AND WHETHER OR NOT SELLER'S GOODS ARE SPECIFICALLY DESIGNED AND/OR MANUFACTURED BY SELLER FOR BUYER'S USE OR PURPOSE.**

**This limited warranty does not extend to any losses or damages due to:**

- Misuse, accident, abuse, neglect, normal wear and tear, negligence (other than Seller's), unauthorized modification or alteration, use beyond rated capacity, unsuitable power sources or environmental conditions, improper installation, repair, handling, maintenance or application or any other cause not the fault of Seller.
- Operation of electrical equipment at voltages other than the range specified.
- Goods installed and operated in a corrosive atmosphere (chlorine, fluorine, salt, or other damaging chemicals) or being submerged in water

To the extent that the Buyer or its agents has supplied specifications, information, representation of operating conditions or other data to Seller in the selection or design of the Goods and the preparation of Seller's quotation, and in the event that actual operating conditions or other conditions differ from those represented by Buyer, any warranties or other provisions contained herein which are affected by such conditions shall be null and void.

If Buyer returns the defective Goods during the warranty period and in accordance with the instructions contained herein, transportation prepaid, Seller shall, at its option and as Buyer's exclusive remedy, repair, correct or replace the Goods at no charge, issue a credit or refund the purchase price for that portion of the Goods found by Seller to be defective. All returned Goods are subject to inspection, and if examination at the factory does not disclose any defect covered by this warranty, replacement of such Goods or issuance of credit for same will not be approved.

Goods purchased by Seller from a third party for resale to Buyer ("Resale Products") shall carry only the warranty extended by the original manufacturer. This Section applies to any entity or person who may buy, acquire or use the Goods, including any entity or person who obtains the Goods from Buyer, and same shall be bound by the limitations therein, including Section 3. Buyer agrees to provide such subsequent transferee conspicuous, written notice of the provisions of Sections 2 and 3.

**3. LIMITATION OF REMEDY AND LIABILITY: THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF ANY WARRANTY HEREUNDER SHALL BE LIMITED, AT SELLER'S OPTION, TO REPAIR, CORRECTION, OR REPLACEMENT OF AND ALLEGED NON-CONFORMING GOODS UNDER SECTION 2, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE UNDER SECTION 2. SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY DELAY IN PERFORMANCE AND THE REMEDIES OF BUYER SET FORTH IN THIS AGREEMENT ARE EXCLUSIVE. IN NO EVENT, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION (WHETHER BASED IN CONTRACT, INFRINGEMENT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OTHER TORT OR OTHERWISE), SHALL SELLER'S LIABILITY TO BUYER AND/OR ITS CUSTOMERS EXCEED THE PRICE PAID BY**

**BUYER FOR THE SPECIFIC GOODS PROVIDED BY SELLER GIVING RISE TO THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION. BUYER AGREES THAT IN NO EVENT SHALL SELLER'S LIABILITY TO BUYER AND/OR ITS CUSTOMERS EXTEND TO INCLUDE INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES WHICH ARE WAIVED BY BUYER AND AS TO WHICH BUYER SHALL INDEMNIFY SELLER.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. The term "consequential damages" shall include, but not be limited to, loss of anticipated profits, business interruption, loss of use, revenue, reputation and data, costs incurred, including without limitation, for costs of capital, fuel, power, and loss or damage to property or equipment or cost of repairing or replacing other property which was damaged if this product does not work properly.

Buyer assume all other responsibility for any loss, damage, or injury to persons or property arising out of, connected with, or resulting from the use of Goods, either alone or in combination with other products/ components. Further, Buyer shall indemnify and hold Seller harmless from any liability to Buyer, Buyer's employees, workers, contractors or any other person arising out of Buyer's, or any other persons', use of the Goods.

It is further expected that all instruction and warnings supplied by Seller will be passed on to those persons who use the Goods. Seller's Goods are to be used in their recommended applications and all warning labels adhered to the Goods by Seller are to be left intact. It is expressly understood that any technical advice furnished by Seller with respect to the use of the Goods is given without charge, and Seller assumes no obligation or liability for the advice given, or results obtained, all such advice being given and accepted at Buyer's risk.

## 4. INSTRUCTIONS FOR RETURNING WHITE-RODGERS PRODUCTS

- If service is required, it must be performed by the dealer from which this product was purchased (preferred), by a competent heating and/or air conditioning contractor or by an authorized White-Rodgers Service Center. If the installing dealer or contractor fails to render performance under the terms of this Limited Warranty within a reasonable time, then contact in writing by mail or fax to:

**WHITE-RODGERS  
ATTN: CUSTOMER SERVICE MANAGER  
8100 W. FLORISSANT AVE  
ST. LOUIS, MO 63136 FAX: 314-553-3710**

In your letter, please supply the serial number, proof of the installation date, the name of installing dealer/contractor, the model number of the unit involved and the manufacturing date code. You may be asked to return the Goods or part(s) claimed to be nonconforming to White-Rodgers at your own expense.

- You may also Contact the Manufacturer's Customer Service

Product Description	Customer Service Phone Number	Customer Service Email
Wi-Fi Thermostats	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
All other retail models	1-888-725-9797	white-rodgers.com

- Buyer may not return Goods without first advising Seller of the reasons therefore, obtaining from Seller a Returned Goods Authorization (RGA) Number and the address to send the return goods from White-Rodgers' Customer Service Department and observing such instructions as Seller may give in authorizing such return.
- Each item being returned MUST be accompanied with a RGA Form and Number before returning to Seller. The local White-Rodgers salesperson MUST approve the return of any in-warranty Goods (installed less than 12 months), which is over 36 months old according to the manufacturers' date code, prior to shipment to the factory or the Goods will be considered out of warranty.
- Any Goods identified with a completed form and received transportation "prepaid" at our W-R's facility that is found to be defective in materials

## WHITE-RODGERS AFTERMARKET LIMITED WARRANTY

and/or workmanship under normal use and service will, at Seller's option, be repaired, corrected, or replaced at no charge or refund/credit issued.

f. If examination at the W-R's facility does not disclose any nonconformity covered by this warranty, a notice will be sent stating what Goods are not covered by warranty. We will hold the Goods for a period of 30 days at our facility. In such time, you are to advise us to either scrap the Goods at our facility, or return the Goods to you "as is". If we are not notified within the 30 day period as to the disposition of the Goods, we reserve the right to scrap at our facility and the return will be considered closed.

W-R Limited Warranty Product List/Table			
Product Family	W-R Model/Part Prefix	From Date Code	Installation Date
<b>Digital Thermostats</b>	1F70s, 80s, and 90s	66 months	5 years
<b>Interfaces &amp; Controls</b>	Various	36 months	1 year
<b>Ignitors</b>	21D64-2	66 months	5 years
<b>IAQ (Indoor Air Quality) Products</b>			
Air Cleaners	ESC, MCS, MCD, ECD	66 months	5 years
UV Lights	UV	66 months	5 years
Zoning Systems	CZ, CMM, CRDS, CRMM	66 months	5 years
Humidifiers	HSP, HFT	66 months	5 years
<b>Gas Valves</b>	<b>25, 36, and 37</b>	36 months	1 year

# GARANTIE LIMITÉE WHITE-RODGERS POUR LE MARCHÉ DES PIÈCES DE RECHANGE

## 1. RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DU CONSOMMATEUR

Bien que notre garantie ne s'applique pas à vous, votre détaillant ou votre entrepreneur qui a acheté le produit (l'« acheteur ») auprès de White-Rodgers est protégé par une garantie limitée de 1 an sur le produit de White-Rodgers, une unité opérationnelle d'Emerson Electric Co. (le « vendeur »), sauf si une période de garantie plus longue est indiquée sur l'emballage du produit, dans les documents du produit ou sur la liste/le tableau ci-joint. Les biens vendus en vertu des présentes (les « biens ») sont assujettis à d'autres conditions conclues par et entre les personnes physiques ou morales qui achètent des biens auprès du vendeur.

## 2. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE À TOUS LES BIENS VENDUS APRÈS LE 1ER DÉCEMBRE 2013

Sous réserve des restrictions indiquées à la Section 3, le vendeur garantit que les biens fabriqués par le vendeur et achetés aux fins de revente en vertu des présentes seront exempts de vices de matériaux et de fabrication, dans le cadre d'une utilisation normale, de réparations et d'un entretien régulier pendant une période de 36 mois à compter de la date de fabrication ou une période de 1 an à compter de la date d'installation, selon la première éventualité, sauf si une période de garantie plus longue est indiquée sur l'emballage du produit, dans les documents du produit ou sur la liste/le tableau ci-joint. Les produits réparés ou remplacés au cours de la période de garantie seront couverts par la garantie ci-dessus pendant le reste de la période de la garantie initiale ou pendant quatre - vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition, selon la période la plus longue.

**LA GARANTIE STIPULÉE DANS CETTE SECTION EST LA SEULE GARANTIE EXCLUSIVE ACCORDÉE PAR LE VENDEUR À L'ÉGARD DES BIENS, ET ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, EN VERTU DE LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE, QUE CETTE FIN OU UTILISATION AIT ÉTÉ DIVULGUÉE OU NON PAR LE VENDEUR DANS LES NOTICES TECHNIQUES, LES DESSINS OU AUTREMENT, ET QUE LES BIENS DU VENDEUR AIENT ÉTÉ OU NON SPÉCIFIQUEMENT CONÇUS ET(OU) FABRIQUÉS PAR LE VENDEUR POUR LA FIN OU L'UTILISATION EN QUESTION.**

**La présente garantie limitée ne s'applique pas aux pertes ou aux dommages attribuables aux causes suivantes :**

- une utilisation incorrecte ou abusive, un accident, une usure normale, une négligence (autre que celle du vendeur), une modification ou altération non autorisée, une utilisation au-delà de la capacité nominale, une source d'alimentation inadéquate, des conditions environnementales inappropriées, une installation, une réparation, une manipulation, un entretien ou une application non appropriés, ou toute autre cause non imputable au vendeur;
- le fonctionnement de l'équipement électrique sous une tension non conforme à la plage de tension spécifiée;
- l'installation et l'utilisation des biens dans une atmosphère corrosive (chlorure, fluorure, sel ou autres produits chimiques dommageables) ou leur immersion dans l'eau.

Dans la mesure où l'acheteur ou ses agents ont fourni des spécifications, des renseignements, une représentation des conditions de fonctionnement ou autres données au vendeur lors de la sélection ou de la conception des biens, ainsi que la préparation de la soumission du vendeur, et dans l'éventualité où les conditions réelles de fonctionnement ou autres étaient différentes de celles présentées par l'acheteur, toute garantie ou toute disposition stipulée aux présentes et affectée par de telles conditions sera nulle et non avenue.

Si l'acheteur retourne les biens défectueux au cours de la période de garantie et en conformité avec les directives indiquées aux présentes, port payé, le vendeur réparera, corrigera ou remplacera, à sa seule discrétion et dans le cadre de votre unique recours, les biens sans frais, émettra une note de crédit ou remboursera le prix d'achat de la partie des biens jugée défectueuse par le vendeur. Tous les biens retournés seront soumis à une inspection et si l'inspection effectuée à l'usine ne révèle aucune défectuosité couverte par la présente garantie, le remplacement des biens ou l'émission d'une note de crédit pour les produits en question seront refusés.

Les biens achetés par le vendeur auprès d'une tierce partie aux fins de revente à l'acheteur (les « produits destinés à la revente ») ne sont couverts que par la garantie offerte par leur fabricant d'origine.

La présente Section s'applique à toute personne physique ou morale qui

peut acheter, acquérir ou utiliser les biens, y compris toute personne physique ou morale qui se procure les biens auprès de l'acheteur, et celle-ci sera liée par les restrictions stipulées aux présentes, notamment celles de la Section 3. L'acheteur accepte de fournir au cessionnaire subséquent un avis écrit ostensible des dispositions des Sections 2 et 3.

**3. LIMITATION DES RECOURS ET DES RESPONSABILITÉS : LE SEUL RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE SE LIMITE À LA RÉPARATION, À LA CORRECTION OU AU REMPLACEMENT DES BIENS NON CONFORMES ALLÉGUÉS OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT EN VERTU DE LA SECTION 2. LE VENDEUR NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES CAUSÉS PAR UN RETARD D'EXÉCUTION, ET LES RECOURS DE L'ACHETEUR DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE ENTENTE SONT EXCLUSIFS. EN AUCUN CAS, INDÉPENDamment DE LA FORME DE LA RÉCLAMATION OU DE LA CAUSE DE L'ACTION (SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UNE VIOLATION, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE STRICTE RESPONSABILITÉ, D'UN DÉLIT CIVIL OU AUTRE), LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR ENVERS L'ACHETEUR ET(OU) SES CLIENTS NE POURRA DÉPASSER LE PRIX PAYÉ PAR L'ACHETEUR POUR LES BIENS SPÉCIFIQUES FOURNIS PAR LE VENDEUR ET QUI FONT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION OU SONT LA CAUSE DE L'ACTION. L'ACHETEUR CONVIENT QUE LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR ENVERS L'ACHETEUR ET(OU) SES CLIENTS NE POURRA EN AUCUN CAS INCLURE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS OU PUNITIFS, AUXQUELS RENONCE L'ACHETEUR ET EN VERTU DESQUELS L'ACHETEUR DOIT INDEMNISER LE VENDEUR.**

Dans certains États, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou indirects, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente garantie limitée vous accorde des droits juridiques particuliers, et vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre. L'expression « dommages indirects » comprend, mais non de façon limitative, la perte de bénéfices anticipés, l'interruption des activités, la perte de jouissance, de revenus, de réputation et de données, les frais engagés, y compris, mais sans s'y limiter, en matière de capitaux, carburant et énergie, et la perte ou les dommages matériels ou à l'équipement, ou les frais de réparation ou de remplacement d'autres biens matériels qui ont été endommagés si ce produit n'a pas fonctionné correctement.

L'acheteur assume toute autre responsabilité en cas de blessures ou de perte ou dommages subis par des biens en rapport avec l'utilisation des biens, ou qui résultent ou découlent d'une telle utilisation, soit seuls, soit en combinaison avec d'autres produits/composants. De plus, l'acheteur accepte d'indemniser le vendeur et de le dégager de toute responsabilité à l'égard de l'acheteur, des employés, travailleurs ou entrepreneurs de l'acheteur, ou de toute autre personne en ce qui concerne l'utilisation des biens par l'acheteur ou par toute autre personne. Il est également entendu que toutes les directives et mises en garde fournies par le vendeur doivent être transmises aux personnes qui utiliseront les biens. Les biens du vendeur doivent être utilisés dans les applications pour lesquelles leur utilisation est recommandée, et toutes les étiquettes de mise en garde apposées par le vendeur sur les biens doivent être intactes.

Il est expressément entendu que tout conseil technique de la part du vendeur concernant l'utilisation des biens est fourni sans frais, et le vendeur n'assume aucune responsabilité à l'égard du conseil qu'il a donné ou des résultats qui en ont découlés, un tel conseil étant donné et accepté aux risques de l'acheteur.

## 4. DIRECTIVES POUR LE RETOUR DE PRODUITS WHITE-RODGERS

- Si des réparations sont nécessaires, elles doivent être effectuées par le détaillant qui a vendu ce produit (de préférence), par un entrepreneur compétent en chauffage et/ou en climatisation, ou par un Centre de réparation autorisé de White-Rodgers. Si le détaillant ou l'entrepreneur qui a installé le produit néglige de s'acquitter dans des délais raisonnables de ses obligations en vertu de la présente garantie limitée, veuillez communiquer par écrit ou par télécopieur à :

**WHITE-RODGERS  
ATTN: CUSTOMER SERVICE MANAGER  
8100 W. FLORISSANT AVE  
ST. LOUIS, MO 63136 FAX: 314-553-3710**

Dans votre lettre, veuillez indiquer le numéro de série, le nom du détaillant ou de l'entrepreneur qui a installé le produit, le numéro de modèle du produit et le code de date de fabrication, et joindre une preuve de la date d'installation. Il est possible qu'on vous demande de retourner, à vos frais, les biens ou les pièces soi-disant non conformes à White-Rodgers.

- Vous pouvez également contacter le service à la clientèle du fabricant



# GARANTIE LIMITÉE WHITE-RODGERS POUR LE MARCHÉ DES PIÈCES DE RECHANGE

Description du produit	Numéro de téléphone du service à la clientèle	Adresse courriel du service à la clientèle
Thermostats wi-fi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Tous les autres modèles	1-888-725-9797	white-roddgers.com

c. L'acheteur ne doit pas retourner les biens sans avoir d'abord avisé le vendeur du motif de ce retour et sans avoir obtenu de sa part un numéro d'autorisation de retour et l'adresse pour le retour des biens au Service à la clientèle de White -Rodgers, et doit observer les directives que peut lui avoir données le vendeur lors de l'autorisation du retour des biens..

d. Chaque article retourné DOIT être accompagné d'un formulaire et d'un numéro d'autorisation de retour obtenu au préalable auprès du vendeur. Le vendeur White-Rodgers local DOIT approuver le retour de tous les biens sous garantie (installés depuis moins de 12 mois) qui sont âgés de plus de 36 mois selon le code de date de fabrication, avant leur expédition à l'usine sinon, les biens ne seront plus considérés comme étant garantis.

e. Tout bien indiqué dans un formulaire de retour rempli et reçu « port payé » à nos installations de W-R jugé défectueux en raison d'un vice de matériaux et(ou) de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale sera, au gré du vendeur, réparé, corrigé ou remplacé sans frais, ou une note de crédit sera émise ou un remboursement sera accordé.

f. Si l'examen effectué aux installations de W -R ne révèle aucune non-conformité couverte par la présente garantie, un avis sera envoyé indiquant que les biens ne sont pas couverts par la garantie. Nous conserverons les biens à nos installations pendant un e période de 30 jours. Au cours de cette période, vous devez nous aviser de jeter les biens à nos installations ou de vous les retourner « tels quels ». Si nous ne recevons aucun avis de votre part pendant ce délai de 30 jours concernant les biens, nous no us réservons le droit de les jeter à nos installations, et le dossier de retour sera ainsi clos.

Tableau/liste des produits protégés par la garantie limitée de W-R

Famille de produits	Préfixe de la pièce/ du modèle W-R	À compter du code de date	Date d'installation
<b>Thermostats numériques</b>	1F70s, 80s et 90s	66 mois	5 ans
<b>Interfaces et commandes</b>	Divers	36 mois	1 an
<b>Dispositifs d'allumage</b>	21D64-2	66 mois	5 ans
<b>Produits pour la QAI (qualité de l'air intérieur)</b>			
Purificateurs d'air	ESC, MCS, MCD, ECD	66 mois	5 ans
Lampes UV	UV	66 mois	5 ans
Systèmes de zonage	CZ, CMM, CRDS, CRMM	66 mois	5 ans
Humidificateurs	HSP, HFT	66 mois	5 ans
<b>Robinets de gaz</b>	<b>25, 36, and 37</b>	36 mois	1 an

# GARANTÍA LIMITADA EN EL MERCADO DE REFACCIONES DE WHITE-RODGERS

## 1. INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

Bien que notre garantie ne s'applique pas à vous, votre détaillant ou votre entrepreneur qui a acheté le produit (l'« acheteur ») auprès de White-Rodgers est protégé par une garantie limitée de 1 an sur le produit de White -Rodgers, une unité opérationnelle d'Emerson Electric Co. (le « vendeur »), sauf si une période de garantie plus longue est indiquée sur l'emballage du produit, dans les documents du produit ou sur la liste/ le tableau ci -joint. Les biens vendus en vertu des présentes (les « biens ») sont assujettis à d'autres conditions conclues par et entre les personnes physiques ou morales qui achètent des biens auprès du vendeur.

## 2. ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA SE APLICA A TODAS LAS MERCANCÍAS VENDIDAS DESPUÉS DEL 1º DE DICIEMBRE DE 2013

Sujeto a las limitaciones de la Sección 3, el Vendedor garantiza que las Mercancías fabricadas por él y adquiridas para su reventa conforme a la presente estarán libres de defectos en sus material es y mano de obra conforme al uso normal y el servicio regular, así como de mantenimiento por un periodo de 36 meses contados a partir de la fecha de fabricación o de 1 año a partir de la fecha de instalación, lo que ocurra primero , a menos que se indique un periodo de garantía más largo en el empaque o la información del producto, o en la lista o tabla de productos adjunta . Las Mercancías reparadas o reemplazadas durante el periodo de garantía estarán cubiertas por la garantía prece dente durante el resto del periodo de garantía original o durante 90 (noventa) días a partir de la fecha de envío, lo que sea mayor.

**LAS GARANTÍAS SEÑALADAS EN ESTA SECCIÓN SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS OTORGADAS POR EL VENDEDOR CON RESPECTO A LAS MERCANCÍAS, Y EXCLUYEN Y REEMPLAZAN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR MINISTERIO DE LEY O DE OTRA FORMA, Y QUE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SIN IMPORTAR SI DICHO PROPÓSITO O USO HA SIDO REVELADO AL VENDEDOR EN LAS ESPECIFICACIONES, DIAGRAMAS, ETC., Y SIN IMPORTAR SI LAS MERCANCÍAS DEL VENDEDOR HAN SIDO ESPECÍFICAMENTE DISEÑADAS Y/O FABRICADAS POR ÉL PARA EL USO O PROPÓSITO DEL COMPRADOR.**

**Esta garantía limitada no se extiende a ninguna pérdida o daño debido a:**

- Uso inadecuado, accidente, maltrato, descuido, uso y desgaste normales, negligencia (que no sea del Vendedor), modificación o alteración no autorizada, uso fuera de la capacidad nominal, fuentes de alimentación o condiciones ambientales no apropiadas, instalación, reparación, manejo, mantenimiento o aplicación inadecuadas, o cualquier otra causa no imputable al Vendedor.
- Operación de equipos eléctricos a voltajes fuera del rango especificado.
- Mercancías instaladas y operadas en una atmósfera corrosiva (cloro, flúor, sal u otros químicos perjudiciales) o sumergidas en agua.

En la medida en que el Comprador o sus representantes hayan proporcionado especificaciones, información, una declaración de condiciones operativas u otros datos al Vendedor para la selección o el diseño de las Mercancías y para la elaboración de la cotización del Vendedor, y en caso de que las condiciones operativas reales o de otro tipo difieran de aquellas indicadas por el Comprador, todas las garantías o demás disposiciones contenidas en la presente y que se vean afectadas por tales condiciones serán nulas e inválidas.

Si el Comprador devuelve las Mercancías defectuosas durante el periodo de garantía y de acuerdo con las instrucciones contenidas en la presente, con el transporte prepagado, el Vendedor, a su sola opción y como recurso exclusivo del Comprador, reparará, corregirá o reemplazará las Mercancías sin cargo, emitirá un crédito o devolverá el precio de compra por esa porción de las Mercancías encontradas defectuosas por el Vendedor. Todas las demás Mercancías devueltas están sujetas a inspección, y si su inspección en fábrica no revela ningún defecto cubierto por esta garantía, no se autorizará el reemplazo de tales

Mercancías ni la emisión de un crédito por las mismas.

Las Mercancías adquiridas por el Vendedor a un tercero para su reventa al Comprador (los "Productos de Reventa") tendrán sólo la garantía extendida por el fabricante original.

Esta Sección es aplicable a cualquier empresa o persona física que pueda comprar, adquirir o utilizar las Mercancías, incluyendo cualquier empresa o persona física que obtenga las Mercancías del Comprador, y estará sujeta a las limitaciones contenidas allí, incluyendo la Sección 3. El Comprador acepta notificar a los compradores subsiguientes, de manera manifiesta y por escrito, sobre las disposiciones de las Secciones 2 y 3.

**3. LIMITACIÓN DEL RECURSO Y RESPONSABILIDAD: EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA CONFORME AL PRESENTE ESTARÁ LIMITADO, A LA OPCIÓN DEL VENDEDOR, A LA REPARACIÓN, CORRECCIÓN O REEMPLAZO DE CUALQUIER MERCANCÍA SUPUESTAMENTE EN INCUMPLIMIENTO CONFORME A LA SECCIÓN 2, O LA DEVOLUCIÓN DEL PRECIO DE COMPRA CONFORME A LA SECCIÓN 2. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR UN RETRASO EN EL DESEMPEÑO Y LOS RECURSOS DEL COMPRADOR ESTABLECIDOS EN ESTE CONTRATO SON EXCLUSIVOS. INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE LA DEMANDA O EL LITIGIO (YA SEA POR CONTRATO, VIOLACIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, OTRA RESPONSABILIDAD CIVIL O DE OTRA FORMA), LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR ANTE EL COMPRADOR Y/O SUS CLIENTES EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR EL COMPRADOR POR LAS MERCANCÍAS ESPECÍFICAS PROPORCIONADAS POR EL VENDEDOR Y QUE HAYAN DADO LUGAR A LA DEMANDA O EL LITIGIO. EL COMPRADOR ACEPTA QUE EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR ANTE EL COMPRADOR Y/O SUS CLIENTES SE EXTENDERÁ A LOS DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS, A LOS CUALES RENUNCIA EL COMPRADOR Y POR LOS CUALES EL COMPRADOR DEBERÁ INDEMNIZAR AL VENDEDOR.**

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que la exclusión anterior puede no ser aplicable a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos, los cuales varían de un estado a otro. El término "daños consecuenciales" incluirá, entre otros, lucro cesante, interrupción de operaciones, pérdida de uso, ingresos, reputación y datos, costos incurridos (incluyendo, entre otros, los costos de capital, combustible y energía ) y la pérdida o el daño a bienes o equipos, o el costo de reparar o reemplazar los otros bienes que resulten dañados si este producto no funciona adecuadamente.

El Comprador asume todas las demás responsabilidades por cualquier pérdida, daño o perjuicio causado a terceros en su persona o en sus bienes como resultado de o en relación con el uso de las Mercancías, ya sea solas o en combinación con otros productos o componentes. Además, el Comprador indemnizará y mantendrá al Vendedor libre de cualquier responsabilidad ante el Comprador y sus empleados, trabajadores y contratistas o ante cualquier otra persona como resultado del uso de las Mercancías por parte del Comprador o cualesquiera otras personas. Asimismo, se espera que todas las instrucciones y advertencias proporcionadas por el Vendedor sean compartidas con aquellas personas que usen las Mercancías. Las Mercancías del Vendedor deberán utilizarse en sus aplicaciones recomendadas y todas las etiquetas de advertencia adheridas a las Mercancías por el Vendedor deberán mantenerse intactas.

Se entiende expresamente que toda asesoría técnica brindada por el Vendedor con respecto al uso de las Mercancías se brinda sin cargo, y el Vendedor no asume obligación o responsabilidad alguna por la asesoría brindada ni por los resultados obtenidos, dado que dicha asesoría se brinda y acepta al riesgo del Comprador.

## 4. 4. INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DE WHITE-RODGERS

- Si se requiere servicio, deberá darlo el distribuidor con quien se adquirió este producto (de preferencia), un contratista especializado en calefacción o aire acondicionado que sea competente, o un Centro de Servicio autorizado de White -Rodgers. Si el distribuidor o contratista que realiza la instalación omite desempeñarse conforme a los términos de esta Garantía Limitada dentro de un plazo razonable, entonces dirija un escrito por correo o fax a:

**WHITE-RODGERS  
ATTN: CUSTOMER SERVICE MANAGER  
8100 W. FLORISSANT AVE  
ST. LOUIS, MO 63136 FAX: 314-553-3710**

En su carta, proporcione el número de serie, un comprobante de la fecha de instalación, el nombre del distribuidor o contratista que realizó la instalación, el número de modelo de la unidad en cuestión y el código de la fecha de fabricación. Es posible que se le solicite devolver a White-Rodgers, a su propio costo, las Mercancías o piezas que afirma se encuentran en incumplimiento.

- También puede comunicarse al departamento de Servicio a Clientes del fabricante:

# GARANTÍA LIMITADA EN EL MERCADO DE REFACCIONES DE WHITE-RODGERS

Descripción del producto	Teléfono de Servicio a Clientes	Dirección de correo electrónico de Servicio a Clientes
Termostatos Wi-Fi	1-888-605-7131	support@sensicomfort.com
Todos los demás modelos	1-888-725-9797	white-roddgers.com

c. El Comprador no deberá devolver las Mercancías sin primero informar al Vendedor de sus motivos y obtener de él un Número de Autorización de Devolución de Mercancías (RGA) y la dirección para enviar las mercancías devueltas del Departamento de Servicio al Cliente de White-Rodgers, y asimismo deberá seguir las instrucciones que el Vendedor pueda darle al autorizar dicha devolución.

d. Cada pieza devuelta DEBERÁ ir acompañada por un Formulario y un Número de RGA antes de la devolución al Vendedor. Antes del envío a la fábrica, el vendedor local de White - Rodgers DEBERÁ autorizar la devolución de cualesquiera Mercancías en garantía (instaladas hace menos de 12 meses) que tengan más de 36 meses de antigüedad de acuerdo con el código de fecha del fabricante; de lo contrario, se considerará que las Mercancías ya no están en garantía.

e. A opción del Vendedor, todas las Mercancías identificadas con un formulario lleno y recibidas con el transporte "prepagado" en nuestras instalaciones de W -R que se encuentren defectuosas en sus materiales o mano de obra debido al uso y servicio normales, serán reparadas, corregidas o reemplazadas sin cargo, o se realizará una devolución o se emitirá un crédito..

f. Si la inspección en las instalaciones de W -R no muestra ninguna inc onformidad cubierta por esta garantía, se enviará un aviso que indique que las Mercancías no están cubiertas por la garantía. Conservaremos las Mercancías en nuestras instalaciones por un periodo de 30 días. Durante ese tiempo, usted nos deberá hacer saber si desea que desechemos las Mercancías en nuestras instalaciones o que se las devolvamos a usted en el estado que guardan. Si no recibimos una notificación de su parte dentro del periodo de 30 días con respecto a la disposición de las Mercancías, nos reservamos el derecho a desecharlas en nuestras instalaciones y el caso de devolución se considerará cerrado.

## Lista o Tabla de Productos con Garantía Limitada de W-R

Familia de productos	Modelo/Prefijo de pieza de W-R	Desde el código de fecha	Fecha de instalación
Termostatos digitales	1F70s, 80s y 90s	66 meses	5 años
Interfaces y controles	Diversos	36 meses	1 año
Dispositivos de encendido	21D64-2	66 meses	5 años
Productos para la calidad del aire en interiores			
Purificadores de aire	ESC, MCS, MCD, ECD	66 meses	5 años
Luces UV	UV	66 meses	5 años
Sistemas de zonificación	CZ, CMM, CRDS, CRMM	66 meses	5 años
Humidificateurs	HSP, HFT	66 meses	5 años
Válvulas de gas	<b>25, 36 y 37</b>	36 meses	1 año