



## WATER DISPENSER FILTRATION SYSTEM

## SYSTÈME DE FILTRATION POUR DISTRIBUTEUR D'EAU

## SISTEMA DE FILTRADO PARA DISPENSADORES DE AGUA

### USE & CARE GUIDE GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN MANUAL DE USO Y CUIDADO



**CAUTION:** Before using the water filtration system, read this manual and follow all safety rules and operating instructions.

Tested and certified by CSA Group to the requirements of NSF/ANSI Standard 42 and CSA B483.1 for the reduction of chlorine, taste and odor.

System and installation must comply with applicable provincial and local regulations.

**MISE EN GARDE:** Avant d'employer le système de filtration d'eau, lisez ce manuel et suivez toutes les règles de sécurité et les consignes d'utilisation.

Testé et certifié par WQA aux conditions de la norme 42 de NSF/ANSI pour la réduction de chlore, de goût et d'odeur, et de norme 53 de NSF/ANSI pour la réduction de fil de sortie et de VOCs.

Le système et l'installation doivent être conformes aux règlements provinciaux et locaux applicables.

**PRECAUCIÓN:** Antes de usar el sistema de la filtración del agua, lea este manual y siga todas las reglas y instrucciones de funcionamiento de la seguridad.

Probado y certificado por WQA a los requisitos del estándar 42 de NSF/ANSI para la reducción del cloro, del gusto y del olor, y del estándar 53 de NSF/ANSI para la reducción del terminal de componente y de VOCs.

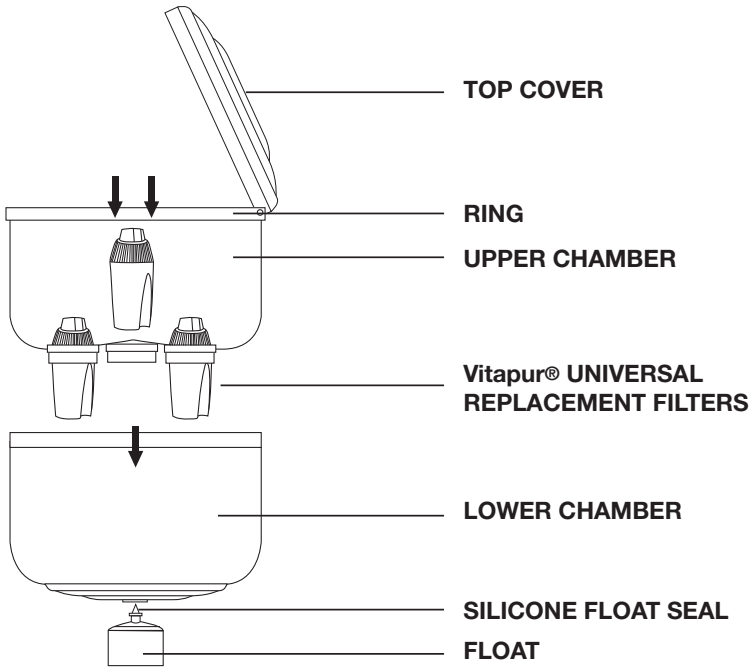
El sistema y la instalación deben cumplir con regulaciones provinciales y locales aplicables.

# YOUR VITAPUR® WATER FILTRATION SYSTEM

Thank you for purchasing the Vitapur® Water Filtration System for water dispensers! We at GHP Group Inc. have designed and manufactured a water filtration system to provide you and your family, friends and co-workers with great tasting, hassle free water.

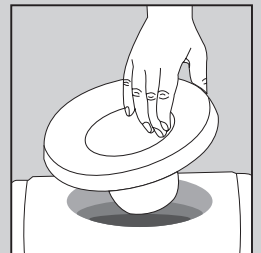
For your peace of mind, our filtration system is BPA free and our VGPF3-C / VBF3-3U Universal Replacement Filters are made in CANADA under strict quality assurance guidelines. These filters reduce chlorine taste and odor as well as particulate and are good for up to 4 months, the equivalent of 24 of the 19 liter (5 gallon) water bottles! In using the Vitapur® Water Filtration System, not only are you avoiding the hassles of lifting heavy water bottles, you are keeping thousands of water bottles out of the landfill, all the while saving money! On average, in your first year, you'll save up to \$150 on bottled water! Now that makes sense!

We value your opinion. Please visit our website at [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com) or our Facebook page to provide feedback. Positive or negative, we want to hear from you! Take the opportunity to register for a free Filter Replacement email reminder and see what's new at GHP Group Inc. Thank you!

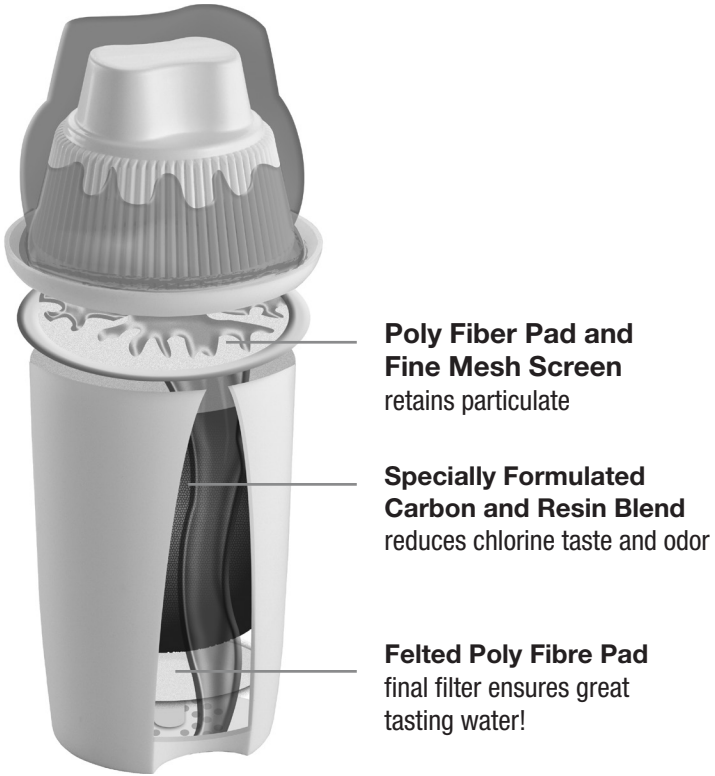


**IMPORTANT:** The Vitapur® Water Filtration System is designed to fit all Vitapur® water dispensers and most other brand names.

Depending on your water dispenser, you may have to remove the bottle support collar and/or piercing valve from your dispenser in order for the filtration system to fit.



**Insist on genuine Vitapur® Universal Replacement Filters for great tasting water!**



## **OPERATING INSTRUCTIONS**

### **GETTING STARTED**

All of the following should be done with clean hands.

1. Remove Universal Replacement Filters from plastic bags.
2. Soak the Universal Replacement Filters in cold tap water for 15 minutes before using.
3. Wash all parts (Except Universal Replacement Filters) in warm soapy water before initial use. **THE PARTS ARE NOT DISHWASHER SAFE!**
4. Rinse and dry thoroughly.

# OPERATING INSTRUCTIONS



## Lower Chamber Assembly

1. Attach the float into the threaded float base at the bottom of the lower chamber.
2. Place the assembled lower chamber on the water dispenser.

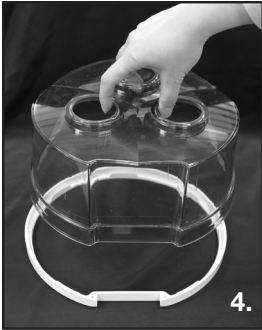


## Lid Assembly

3. To install the top lid cover ring onto the upper reservoir, you must first separate, (remove) the lid cover from the ring. Open the lid cover until the hinge pivots start to separate from the ring and twist off.

**Caution: Do not push lid back forcefully.**

4. To install the lid ring onto the upper reservoir, lay the ring on a solid flat surface with the open channel of the ring facing upward. Position the upper reservoir on the top ring making sure both contours are aligned, and press fit together.



## Upper Chamber Assembly

5. You can now place your assembled upper chamber on top of the lower chamber.
6. Firmly press Universal Replacement Filters into filter holes in top reservoir. **Securely push the filter into the housing to make a tight seal for effective filtration.**



## Manual Filter Change Reminder

7. To use the manual filter change reminder, turn the dial on the lid until the number in the green circle coincides with the month that the filter is being installed. The number that appears in the red circle will be the month to replace your filter. Repeat above step for every filter change.



# OPERATING INSTRUCTIONS

## Filling the Filtration System

**CAUTION! Never use water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the filtration system.**

**CAUTION!** Once the filtration system is placed on the water dispenser it should fit level and secure. The float mechanism that fits inside the water dispenser must NEVER be obstructed and be allowed to operate freely!

1. Open the top cover.
2. Pour cold tap water into the upper chamber.  
**CAUTION – NEVER USE HOT WATER!**
3. **TO AVOID LEAKING AND/OR OVERFLOWING, DO NOT EXCEED THE MAX LEVELS.**
4. Close the top cover.
5. Add water regularly to ensure the filters are immersed in water at all times between the “MIN” and “MAX” levels indicated on the lower chamber.

## Helpful Tips

1. Keep your water filtration system in a dry place and out of direct sunlight.
2. Your Vitapur® Universal Replacement Filters will last up to 4 months and filter over 450 litres (119 gallons) of water.
3. If the water filtration system has not been used for an extended period of time, please replace the 3 filters and wash top and bottom chambers.
4. When replacing the Universal Replacement Filters, you should wash and rinse out the entire water filtration system.
5. Use only Vitapur® approved Universal Replacement Filters: VGPF3-C (Canada) or VBF3-3U (USA). Visit [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com).



**Vitapur® Universal  
Replacement Filters:**

**VGPF3-C or VBF3-3U**  
Available online at  
**[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)**

## GOING AWAY ON VACATION

When not using the water filtration system for more than a week or when going on vacation, please ensure the lower chamber is full and the filters immersed in water, as the Universal Replacement Filters will dry out. Always drain out any residual water when ready to start using it again. If the water filtration system has not been used for an extended period of time, please replace the Universal Replacement Filters and wash top and bottom chambers.

## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Suggested Solution
<b>Water is leaking out</b>	1. The water filtration system is not sitting level or the float mechanism is obstructed.	Make sure the water filtration system is sitting level on the water dispenser (make sure the bottle support collar or the spike has been removed).
	2. The silicone float seal is not inserted correctly or is not sealing due to residue or charcoal particles.	Ensure the silicone float seal is inserted correctly and any residue is wiped away.
	3. Float mechanism is sticking.	Inner float is caked with residue. Remove silicone float seal and separate inner float. Wipe clean and re-assemble.
	4. Water is leaking between upper and lower chambers.	Drain water from dispenser taps to bring water level in bottom chamber to max level line. Do not add water to the upper chamber if the lower chamber is full.
<b>Water will not filter</b>	1. Universal Replacement Filters are blocked.	To release air lock, lift upper chamber and remove filters. Shake filters or tap gently on countertop. Push filter back into upper chamber.  Filters were not soaked for 15 minutes prior to use. Soak filters.  If blocking persists, replace with new Vitapur® Universal Replacement Filters.

# WARRANTY

GHP Group Inc. warrants your water filtration system to be free from manufacturer's defects in workmanship or material under normal operating conditions for 1 year from the original date of purchase. The warranty is available to the original purchaser and is non transferable. The filter/pre-filter is not covered under warranty. A GWF3L Lead Reduction Replacement Filter can be purchased at your local dealer or online at: [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com).

GHP Group Inc. shall not be responsible for damage to property, persons or any consequential damage resulting from the malfunction of the water filtration system. The purchaser agrees to indemnify and save harmless, GHP Group Inc. from any claim for damage to property or persons caused by the water filtration system. This warranty does not cover failure of the water filtration system due to abuse, improper installation, misuse, or if used with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection. The warranty is null and void if used in commercial or industrial applications.

GHP Group Inc. reserves the right to repair or replace any product under warranty at our discretion. Proof of purchase is required.

If you require service, please first see the "Troubleshooting" section of this manual. Additional assistance can be found by checking our website at [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com), or by calling our customer service line at 1-877-447-4768, Monday to Friday from 8:00 AM to 4:30 PM (CST), or write:

**Customer Service Center:**

6440 W. Howard Street  
Niles, Illinois 60714

Email: [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

Keep these instructions and your sales slip together for future reference.

 **WARNING**

This product can expose you to chemicals including Benzene which is known to the State of California to cause cancer and reproductive harm.

**For more information go to [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

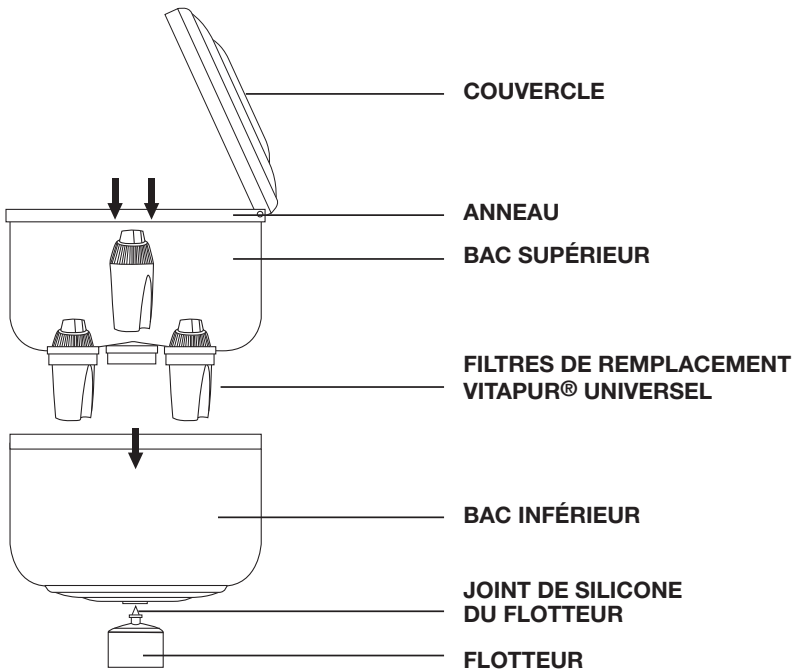
# VOTRE SYSTÈME DE FILTRATION D'EAU VITAPUR®

Merci pour avoir acheté le Système de Filtration d'eau Vitapur® pour distributeur d'eau. Chez GHP Group Inc. nous avons conçu et fabriqué un système de filtration d'eau pour fournir votre famille, amis et collègues avec de la bonne eau sans complications.

Pour votre paix, notre système de filtration est sans BPA et nos Filtres de Remplacement Universel sont est fabriqué au CANADA sous les directives d'assurance de qualité strictes. Ces filtres réduisent le goût de chlore et l'odeur aussi bien que les particules avec une durée jusqu'à 4 mois, l'équivalent de 24 bouteilles de 19 litres (5 gallons) d'eau!

En utilisant le Système de Filtration D'eau Vitapur®, vous évitez les complications de soulever des bouteilles d'eau lourdes, vous gardez des milliers de bouteilles d'eau de l'enfouissement des déchets, et économisant tout le temps! En moyenne, dans votre première année, vous sauvez jusqu'à \$150 sur l'eau embouteillée! Maintenant ça s'est sensible!

Nous voulons votre opinion. Visitez notre site web à [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com) ou notre page Facebook pour fournir vos commentaires. Positif ou négatif, nous voulons recevoir vos opinions! Profitez l'occasion pour vous inscrire pour un email de Rappel de Remplacement de Filtre gratuit et voir ce qui est nouveau à GHP Group Inc. Merci!



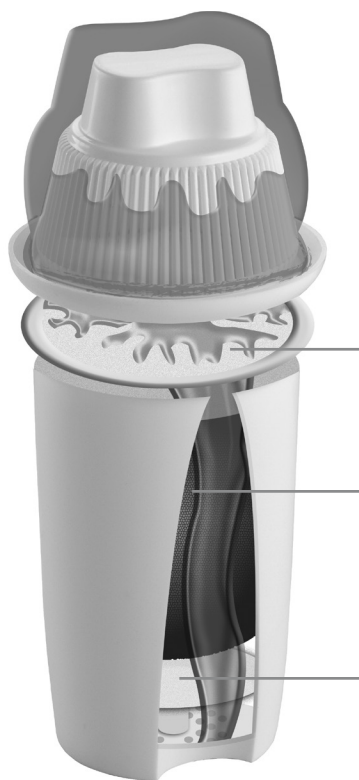
**IMPORTANT:** Le Système de Filtration D'eau Vitapur® est conçu pour s'adapter à tous les distributeurs d'eau de la marque Vitapur® et à la plupart des grandes marques.

Selon le type de distributeur que vous avez, il vous faudra enlever le support de bouteille, et/ou, la pointe percante du haut de votre distributeur, pour y mettre le système de filtration.





**Demandez les filtres de remplacement authentiques  
Vitapur® universel pour de bonne eau!**



**Couche Poly Fibre  
et Support**  
retien les particules

**Formule de charbon et  
résin spécial**  
réduit le goût et les odors  
de chlore

**Couche Poly Fibre Feutré**  
filtre final assure une eau  
meilleure au goût!

## MODE D'EMPLOI

### NETTOYAGE INITIAL

Avec les mains propres:

1. Enlever les filtres de remplacement universel l'embellage plastique.
2. Laissez tremper les filtres de remplacement universel dans l'eau froide du robinet environ 15 minutes avant de les mettre en place.
3. Lavez toutes les pièces (sauf les filtres de remplacement universel) à l'eau chaud savonneuse. **NE METTEZ PAS LES PIÈCES AU LAVE-VAISSELLE!**
4. Rincez et séchez-les soigneusement.

## MODE D'EMPLOI



### Montage du Bac Inférieur

1. Fixez l'ensemble du flotteur à la base fileté en-dessous du bac inférieur.
2. Placez le bac inférieur sur le distributeur d'eau.



### Assemblage de Couvercle

3. Pour installer la rondelle du couvercle sur le réservoir supérieur, vous devez d'abord séparer, (enlever) le couvercle de la rondelle. Ouvrez le couvercle supérieur jusqu'à ce que les gonds commencent à séparer de la rondelle et faire pivoter pour le retirer.

**Attention: Ne poussez pas le couvercle arrière avec force.**

4. Pour installer la rondelle sur le réservoir supérieur, déposer l'anneau sur une surface plat avec le canal vers le haut. Positionner le réservoir supérieur sur l'anneau s'assurer que les deux contours sont alignés, et appuyer ensemble



### Montage du Bac Supérieur

5. Vous pouvez maintenant placer votre bac supérieur sur le dessus du bac inférieur.
6. Bien presser les filtres de remplacement universel dans les trous pour faire des joints étanche pour une filtration efficace.

### Rappel Manuel de Changement de Filtre

7. Pour utiliser le rappel manuel de changement de filtres, tournez le bouton sur le couvercle à ce que le nombre dans le cercle vert coïncide avec le mois que les filtres sont installés. Le numéro qui apparaît dans le cercle rouge sera le mois de remplacer vos filtres. Répétez ces procédures après le changement des filtres.



# MODE D'EMPLOI

## Remplir le Système

**AVIS! Ne jamais utiliser de l'eau insalubre ou de l'eau de qualité inconnue dans le système avant de désinfecter.**

**MISE EN GARDE!** Assurez que le système de filtration soit bien posé à niveau et stabilisé. Vérifiez que le flotteur qui se place à l'intérieur du réservoir n'est pas obstrué et jamais bloqué.

1. Ouvrez le couvercle.
2. Versez de l'eau froide du robinet dans le compartiment supérieur  
**ATTENTION - NE JAMAIS UTILISER D'EAU CHAUDE!**
3. Pour éviter une fuite et /ou débordement, **NE PAS** dépasser le niveau MAX.
4. Fermez le couvercle
5. Pour de meilleurs résultats veuillez rajouter de l'eau régulièrement de manière à ce que le niveau d'eau dans le bac inférieur reste entre les repères «MIN» et «MAX», afin d'assurer que les filtres universel soit immergé.

## Conseils Utiles

1. Placez le système de filtration dans un endroit sec et hors des rayons du soleil.
2. Vos filtres de remplacement universel ont une durée de 4 mois et filtrent environ 450 litres (119 gallons) d'eau.
3. Si le système de filtration d'eau n'a pas été utilisé pendant une longue période de temps, s'il vous plaît remplacer les filtres et laver les compartiments supérieurs et inférieurs.
4. Chaque fois que vous remplacez les filtres, profitez-en pour laver et rincer votre Système Vitapur®.
5. Utilisez seulement des Filtres de Remplacements Universel approuvés par Vitapur® VGPF3-C (Canada) or VBF3-3U (USA). Disponible en ligne à [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)



Filtres de Remplacements  
Vitapur® Universel

**VGPF3-C or VBF3-3U**

Disponible en ligne à

**[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)**

## QUAND VOUS PARTEZ EN VACANCES

Ne jamais vider le bac inférieur du système avant de vous absenter. Ceci pourrait endommager les filtres de remplacements universel. Lorsque vous rentrez des vacances, ou, si vous n'avez pas utilisé le système au-delà d'une semaine, videz-le, puis remplissez-le de nouveau avant de verser d'eau. Si le système de filtration de l'eau n'a pas été utilisé pendant une longue période de temps, s'il vous plaît remplacer les filtres et laver le compartiment supérieur et inférieur.

## DÉPANNAGE

Problèmes	Causes Possibles	Solutions Possibles
<b>Fuites d'eau</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le système n'est pas à niveau, ou le jeu de la soupape du flotteur est entravé.</li><li>2. Le joint de silicone du flotteur n'est pas posé correctement ou un résidu sur le sceau ne permet pas une bonne fermeture.</li><li>3. Flotteur est collé.</li><li>4. L'eau fuit entre le bac supérieur et inférieur.</li></ol>	<p>Assurez que le système de filtration d'eau est à niveau sur le distributeur d'eau. Assurez que le support de bouteille ou la pointe percante soient retirés.</p> <p>Vérifiez que le joint de silicone du flotteur est bien inséré. Essayez tout résidus.</p> <p>Le flotteur intérieur est coagulé avec du résidu. Retirer la bouchon de flotteur en silicone et séparer le flotteur intérieur. Essayez proprement et rassembler.</p> <p>Prenez de l'eau des robinets pour apporter le niveau d'eau dans le bac inférieur à la ligne de niveau Max.</p>
<b>Leau ne coule pas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Filtres de remplacements universel sont obstrués.</li></ol>	<p>Pour libérer la serrure aérienne, soulevez le bac supérieur et dévissez les filtres. Secouer les filtres ou donner un petit coup doucement contre le comptoir. Pressez les filtres dans le bac supérieur.</p> <p>Les filtres n'ont pas été trempés pendant 15 minutes. Tremper les filtres.</p> <p>Si l'obstruction continue, posez de nouveau filtres deremplacements Vitapur® universel.</p>

## GARANTIE

GHP Group Inc. garantit que votre système de filtration d'eau sera exempt de défauts du fabricant pour la fabrication et les matériaux dans des conditions d'utilisation normales pour une période d'un an à partir de la date d'achat originale. La garantie est disponible pour l'acheteur original et est non transférable. Le filtre/pré-filtre n'est pas couvert par la garantie. Vous pouvez vous procurer un filtre de réduction du plomb de remplacement GWF3L auprès de votre détaillant local ou en ligne au : [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com).

GHP Group Inc. décline toute responsabilité pour des dommages à la propriété, des blessures ou des dommages indirects résultant d'un mauvais fonctionnement du système de filtration d'eau. L'acheteur accepte de dégager GHP Group Inc. de toute responsabilité concernant toute réclamation pour des dommages à la propriété ou des blessures causés par le système de filtration d'eau. Cette garantie ne couvre pas une défaillance du système de filtration d'eau causée par un abus, une installation incorrecte ou une mauvaise utilisation, ou s'il est utilisé avec de l'eau microbiologiquement non sécuritaire ou de qualité inconnue sans une désinfection adéquate. La garantie est nulle si le système est utilisé dans des applications commerciales ou industrielles.

GHP Group Inc. se réserve le droit de réparer ou de remplacer tout produit sous garantie à sa discrétion. Une preuve d'achat est requise.

Si vous avez besoin de service, veuillez d'abord consulter la section « Dépannage » de ce manuel. De l'aide supplémentaire est disponible sur notre site web au [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com), ou en contactant notre ligne de service à la clientèle au 1-877-447-4768, du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30 (HNC), ou en écrivant à l'adresse suivante :

### **Service à la Clientèle**

6440 W. Howard Street

Niles, Illinois 60714

Courriel : [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

Veuillez conserver ces instructions et votre reçu au même endroit pour future référence.



### **AVERTISSEMENT**

Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques comme le benzène, qui est reconnu par l'État de Californie comme causant le cancer et des problèmes de reproduction.

**Pour plus de renseignements, visitez le [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

# EL SISTEMA VITAPUR® DE FILTRACION DE AGUA

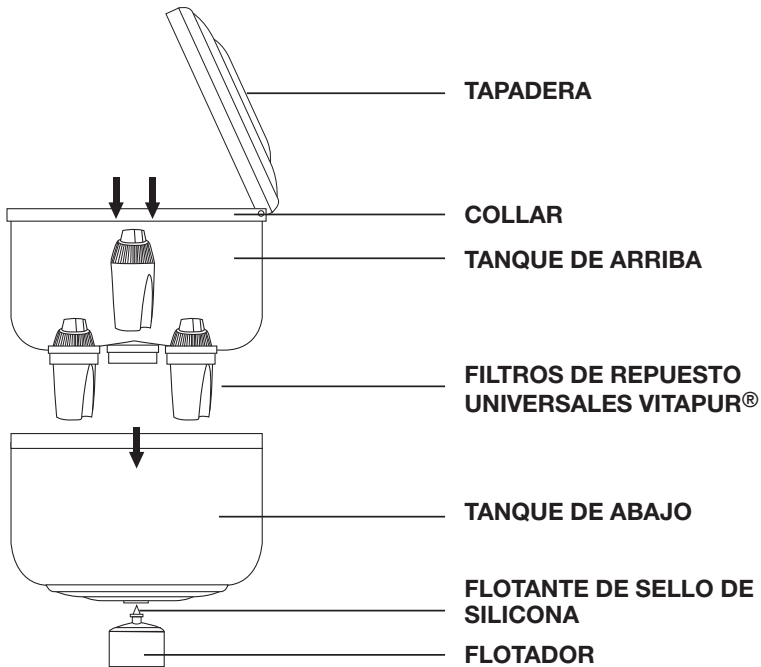
Nosotros en GHP Group Inc. hemos diseñado y fabricado un sistema de filtración de agua para proporcionarle a usted y a su familia, amigos y compañeros de trabajo un agua sin problemas y con gran sabor.

Para su tranquilidad, nuestro sistema de filtración es libre de BPA y nuestros VGPF3-C / VBF3-3U Filtros de repuesto universales se hacen en Canadá bajo estrictas normas de calidad. Estos filtros reducen el sabor y olor a cloro, así como otras partículas y son buenos para un máximo de 4 meses, el equivalente a 24 de las botellas de 19 litros (5 galones) de agua!

Con el uso del Sistema Vitapur® de Filtración de Agua, no sólo está evitando las molestias de levantar botellas pesadas de agua, usted está manteniendo miles de botellas de agua fuera del vertedero, a la vez que ahorra dinero! En promedio, en el primer año, se ahorrará hasta \$ 150 en agua embotellada! Ahora tiene sentido!

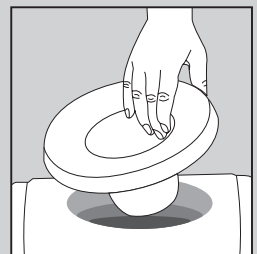
Nos interesa su opinión. Por favor, visite nuestro sitio web en [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com) o nuestra página de Facebook para enviar sus comentarios. Positivo o negativo, queremos saber de ti! Aproveche la oportunidad de inscribirse por un correo electrónico gratuito recordatorio sobre su filtro de repuesto y ver qué hay de nuevo en GHP Group Inc.

¡Gracias!



**IMPORTANTE:** El Sistema Vitapur® de Filtración de Agua está diseñado para adaptarse a todos los dispensadores de agua Vitapur® y la mayoría de las otras marcas.

Dependiendo de su dispensador de agua, es posible que tenga que quitar el collar de soporte de la botella y / o válvula de perforación de su distribuidor para que el sistema de filtración quede a la medida.



**Insista en un auténtico filtro Vitapur® universal de reemplazo para un agua de gran sabor!**



**Almohadilla de fibra de polietileno y malla fina**

reduce los sedimentos y las partículas

**Carbón y resinas combinadas según una formulación especial**

reduce el sabor y olor a cloro

**Almohadilla de Filtro de fibra de polietileno**

¡La filtración final que nos brinda agua de excelente sabor!

## **MODO DE EMPLEO**

### **PRIMEROS PASOS**

Todo el procedimiento debe realizarse con las manos limpias.

1. Sacar los Filtros Universales de reemplazo de las bolsas de plástico.
2. Remoje los filtros de repuesto universales en agua fría durante 15 minutos antes de usarlos.
3. Lave todas las piezas (excepto los filtros de repuesto universales) en agua jabonosa caliente antes del uso inicial. Las piezas no son aptas para lavavajillas!
4. Enjuague y seque bien.

# INSTRUCCIONES DE USO



## Embase de la parte baja de la Asamblea

1. Coloque el flotante en la base con rosca para el flotante en la parte inferior del embase inferior.
2. Coloque el embase inferior ensamblado en el dispensador de agua.



## Lid Assembly

3. Para instalar el anillo de la tapa de la cubierta superior en el depósito superior, primero debe separar, (eliminar) la cubierta de la tapa del anillo. Abrir la cubierta de la tapa hasta que los soportes de las bisagras comienzan a separarse del anillo y desenroscar.

**Precaución: No empuje la tapa de nuevo con fuerza.**

4. Para instalar el anillo de tapa en el depósito superior, poner el anillo en una superficie sólida plana con el canal abierto del anillo hacia arriba. Coloque el depósito superior en el anillo superior asegurándose de que ambos contornos están alineados, y pulse para encajar.



## Asamblea del embase superior

5. Ahora puede colocar su embase superior ensamblado sobre el embase inferior del sistema.
6. Presione firmemente los Filtros universales de reemplazo en los orificios del filtro en el depósito superior. Asegúrese de empujar el filtro en la carcasa para hacer un sello hermético para la filtración eficaz.



## Recordatorio para el Cambio Manual del Filtro

7. Para usar el recordatorio de cambio manual de filtro, gire el dial de la tapa hasta que el número en el círculo verde coincide con el mes en que el filtro se está instalando. El número que aparece en el círculo rojo será el mes para reemplazar su filtro. Repita el paso anterior para cada cambio de Filtro.





# INSTRUCCIONES DE USO

## Llenado del sistema de filtración

**¡CUIDADO! Nunca utilice agua que no sea microbiológicamente segura o de calidad desconocida sin desinfectarla adecuadamente antes o después del sistema de filtración.**

**¡CUIDADO!** Una vez que el sistema de filtración se coloca en el dispensador de agua que debe estar a nivel y seguro. El mecanismo de flotación que queda dentro del dispensador del agua nunca debe ser obstruido para permitirle operar libremente!

1. Abra la cubierta superior.
2. Vierta agua fría de la llave en la cámara superior.  
PRECAUCIÓN - NUNCA USE AGUA CALIENTE!
3. PARA EVITAR FUGAS Y / O desbordes, no exceder los niveles máximos.
4. Cierre la cubierta superior.
5. Añadir agua con regularidad para asegurarse de que los filtros se sumerge en agua en todo momento entre los valores "MIN" y "MAX" los niveles indicados en la cámara baja.

## Consejos útiles

1. Mantenga su sistema de filtración de agua en un lugar seco y fuera de la luz solar directa.
2. Sus Filtros Vitapur® Universales de reemplazo tendrán una duración de entre 4 meses y filtrarán más de 450 litros (119 galones) de agua.
3. Si el sistema de filtración de agua no se ha utilizado durante un período prolongado de tiempo, por favor, sustituya los 3 filtros y lave los embases superior e inferior.
4. Al sustituir los filtros de repuesto universales, se debe lavar y enjuagar el sistema de filtración de agua entero.
5. Utilice sólo Filtros Vitapur® universales de repuesto aprobados: VGPF3-C (Canadá) o VBF3-3U (EE.UU.). Visite [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com).



Filtros de repuesto  
Vitapur® universales:

**VGPF3-C o VBF3-3U**

Disponible en línea en

**[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)**

## VA LEJOS DE VACACIONES

Si no utiliza el sistema de filtración de agua por más de una semana o cuando se vaya de vacaciones, asegúrese de que el embase bajo esté lleno y los filtros sumergidos en agua, pues de lo contrario los filtros de repuesto universales se secarán. Siempre drene toda el agua residual cuando esté listo para empezar a usarlo de nuevo. Si el sistema de filtración de agua no se ha utilizado durante un período prolongado de tiempo, remplace los filtros de repuesto universales y lave los embases superior e inferior.

## DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Problema	Causa posible	Sugerencias
<b>El agua gotea</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El sistema de filtración de agua no está nivelado o el mecanismo del flotador obstruido.</li><li>2. El flotante de sello de silicona no se ha insertado correctamente o no sellado debido a residuos o partículas de carbón.</li><li>3. Mecanismo del flotador se está pegando.</li><li>4. El agua se filtra entre los embases superior e inferior.</li></ol>	<p>Asegúrese de que el sistema de filtración de agua repose sobre el dispensador de agua (asegúrese de que el collar de soporte de la botella o la espiga ha sido eliminado).</p> <p>Asegúrese de que el flotante de sello de silicona está insertado correctamente y cualquier residuo se secó.</p> <p>Flotador interno está cubierto de residuos. Retire el sello de silicona del flotador y el flotador interno independiente. Limpie y vuelva a ensamblar.</p> <p>Drene el agua de los grifos dispensadores hasta que el nivel del agua en el embase inferior a la línea de nivel máximo. No agregue agua al embase superior si el embase baja está lleno.</p>
<b>El agua no se filtra</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Filtros Universales de repuesto están bloqueados.</li></ol>	<p>Para desactivar el bloqueo de aire, levante el embase superior y retire los filtros. Agite los filtros o golpee suavemente sobre la meseta. Coloque los filtros de nuevo en el embase superior.</p> <p>Los filtros no se remojaron durante 15 minutos antes de su uso. Remoje los filtros.</p> <p>Si el bloqueo persiste, reemplace con un nuevo Filtro Vitapur® Universal de repuesto.</p>

## GARANTIA

GHP Group Inc. le garantiza que su sistema de filtrado está libre de desperfectos de mano de obra del fabricante o materiales durante condiciones normales de uso por 1 año desde la fecha original de compra. La garantía está disponible para el comprador original y no es transferible. El filtro/pre-filtro no está cubierto bajo ninguna garantía. Un filtro de reducción de plomo GWF3L puede comprarse en su distribuidor local u online en: [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com).

GHP Group Inc. no se hace responsable por daños a la propiedad, personas o cualquier daño resultante del malfuncionamiento del sistema de filtrado de agua. El comprador se compromete a indemnizar y a librar de toda responsabilidad a GHP Group Inc. de cualquier reclamo por daños a la propiedad o personas causados por el sistema de filtrado de agua. Está garantía no cubre fallos del sistema de filtrado de agua debido al abuso, instalación incorrecta, uso incorrecto o si es utilizado con agua de riesgo microbiológico o de calidad desconocida sin una desinfección adecuada. La garantía es nula y no tiene ningún efecto si se utiliza en aplicaciones comerciales o industriales.

GHP Group Inc. se reserva el derecho de reparar o reemplazar cualquier producto bajo garantía a nuestra discreción. Se requiere recibo de compra.

Si necesita servicio, por favor lea primero la sección de “solución de problemas” de este manual. Puede conseguir asistencia adicional visitando nuestra página web en [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com), o llamando a nuestra línea de atención al cliente al 1-877-447-4768, lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm (hora estándar del centro), o escribiendo a:

**Centro de atención al cliente:**

6440 W. Howard Street  
Niles, Illinois 60714

Correo electrónico: [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

Conserve estas instrucciones y su recibo de venta juntos para futura referencia.

### **ADVERTENCIA**

Este producto puede exponerlo a sustancias químicas como el benceno que, según el estado de California, puede provocar cáncer y daños reproductivos.

**Para obtener más información, visite [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**



**Customer Service Center:**  
6440 W. Howard Street, Niles, Illinois 60714  
**Email:** customerservice@ghpgroupinc.com  
**Customer service line:** 1-877-447-4768

**Centre de service à la clientèle :**  
6440 W. Howard Street, Niles, Illinois 60714  
**Courriel :** customerservice@ghpgroupinc.com

**Servicio de atención al cliente:**  
6440 W. Howard Street, Niles, Illinois 60714  
**Correo electrónico:** customerservice@ghpgroupinc.com  
**Línea de atención al cliente:** 1-877-447-4768