



**Learning Thermostat**  
Installation Guide

## Compatibility

Based on Nest's online compatibility checker data, the Nest Thermostat works with most 24V systems, including gas, electric, oil, forced air, variable speed, heat pump and radiant. It can control:

- Heating: one, two and three stages (W1, W2, W3)
- Cooling: one and two stages (Y1, Y2)
- Heat pump: with auxiliary and emergency heat (O/B, AUX, E)
- Fan (G)
- Power (C, Rh, Rc)
- Humidifier or dehumidifier (HUM, DEHUM)

The Nest Thermostat's \* connector can accept only one of these wires: W3, E, HUM or DEHUM.

The Nest Thermostat is designed to work even if your home doesn't have a common C wire. Rarely, installing a new C wire may be required.

Professional installation recommended for:

- Dual fuel systems (heat pump with furnace)
- Whole-home humidifiers and dehumidifiers

Go to [nest.com/works](https://nest.com/works) to make sure the Nest Thermostat will work in your home and find out if you need professional installation.

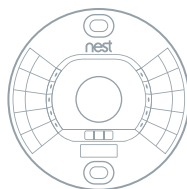
## Watch the video

Before you start, watch our installation video at [nest.com/support](https://nest.com/support)

## Contents



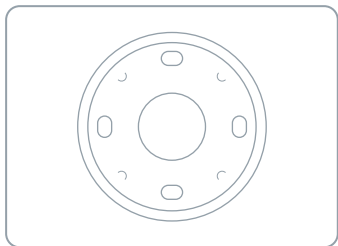
Display



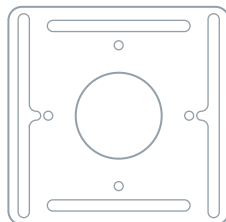
Base



Screwdriver



Optional trim plate



Optional steel plate



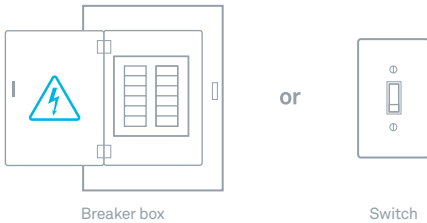
Wall screws



Optional steel plate screws

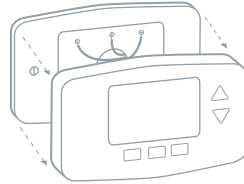
## 1. Switch off power

This protects you and avoids blowing a fuse in your equipment. Adjust the temperature on your old thermostat to make sure your system is off.



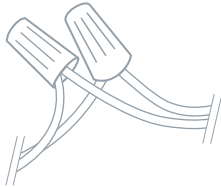
## 2. Remove cover

Some covers pop off, while others need to be unscrewed.



## 3. Check your system

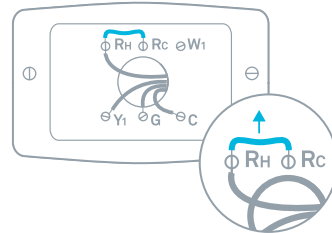
If your old thermostat is labeled 120V or 240V or has thick wires with wire nuts, your system is high voltage. Not sure? Contact support.



**⚠ CAUTION:** Do not connect Nest to high voltage wires.

## 4. Remove any jumper wires

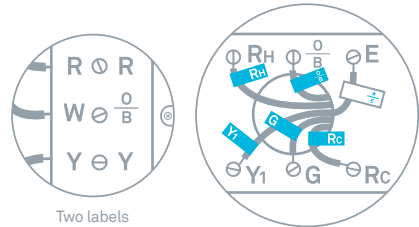
Jumper wires are short wires between two connectors. You won't need them. An R wire can go into either Rc or Rh.



## 5. Label wires

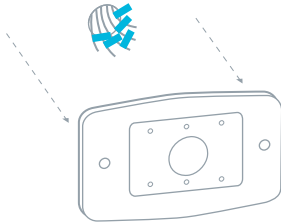
Peel off the blue labels and attach them to your wires. Use the white labels if you have a E, W3, HUM or DEHUM wire. You can connect only one of these wires to the \* connector.


See two labels for each connector?  
Visit [nest.com/2labels](http://nest.com/2labels) for help.



Tip: Take a picture of the wires on your old thermostat to help you remember.

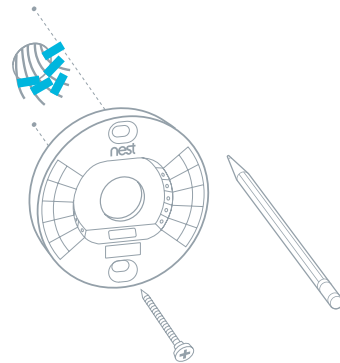
## 6. Disconnect wires and remove base



 Remember, the power to your HVAC system must be off to avoid blowing a fuse in your equipment.

## 7. Mark where screws will go

Use the bubble level to make sure the Nest Thermostat is level.



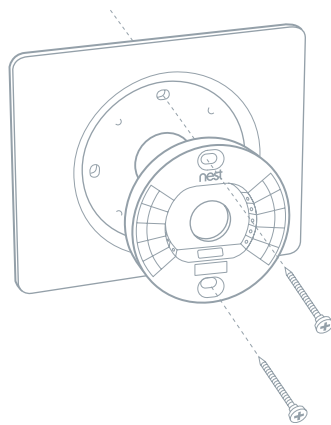
Optional in most homes

## Use trim plate if needed

You can cover up holes or marks left by your old thermostat with the optional trim plate.

Snap the base and trim plate together, then screw them to the wall.

You'll find the trim plate in the bottom of the box.

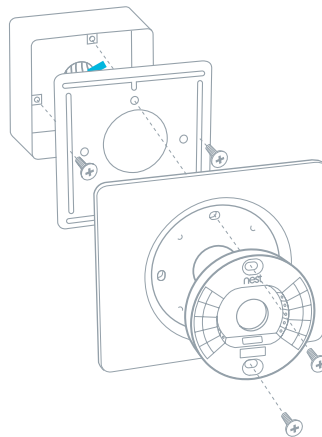


Optional in most homes

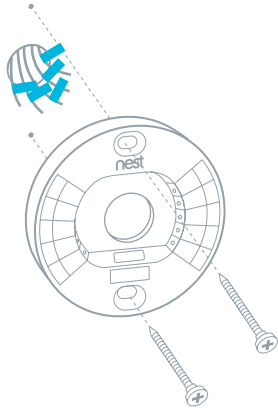
## Mounting on an electrical box

Electrical boxes aren't common, but if you have one, secure the steel plate to the electrical box with two of the short steel plate screws. Insert the screws into the long slots on the steel plate.

Use the other two short screws to attach the Nest base and trim plate to the steel plate.

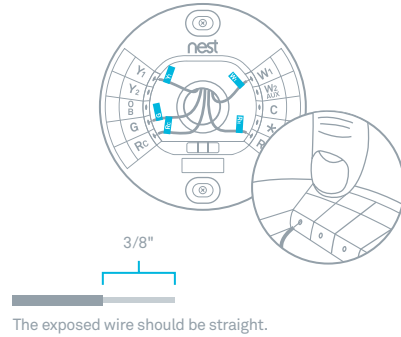


## 8. Attach base



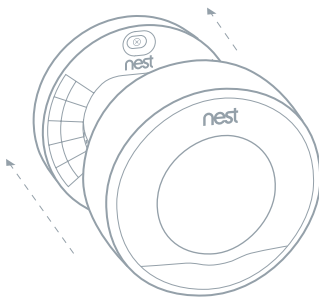
## 9. Connect wires

After all the wires are connected, make sure they're flush with the wall.

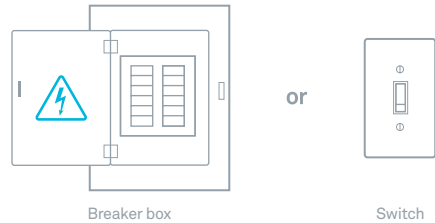


## 10. Attach display

Press the display until it clicks into place.



## 11. Switch power back on



## 12. Setup and Nest Account

The Nest Thermostat will turn on and walk you through setup. Just turn the ring and press to select. During setup, you can connect the thermostat to Wi-Fi.

Go to [nest.com/account](https://nest.com/account) or download the Nest app and create a Nest Account. Your thermostat will connect to your account automatically.

Questions about adding a thermostat to your Nest Account? Visit [nest.com/pairing](https://nest.com/pairing)



For more information visit [nest.com](https://nest.com)

You can also find answers in the Nest Community at [nest.com/community](https://nest.com/community)



Recycle your old thermostat:  
see [nest.com/responsibility](https://nest.com/responsibility)

Please recycle Nest's 100%  
recyclable packaging.



# Nest Labs, Inc. Limited Warranty Learning Thermostat

**IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS,  
AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.**

## **YOUR RIGHTS AND THIS LIMITED WARRANTY**

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this Limited Warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. For a full description of your legal rights you should refer to the laws applicable in your jurisdiction and you may wish to contact a relevant consumer advisory service.

## **1. WHAT THIS LIMITED WARRANTY COVERS; PERIOD OF COVERAGE**

Nest Labs, Inc. ("Nest Labs"), 900 Hansen Way, Palo Alto, California USA, warrants to the owner of the enclosed product that the product contained in this box ("Product") will be free from defects in materials and workmanship for a period of two (2) years [one (1) year for Factory Refurbished Products] from the date of delivery following the original retail purchase (the "Warranty Period"). If the Product fails to conform to this Limited Warranty during the Warranty Period, Nest Labs will, at its sole discretion, either (a) repair or replace any defective Product or component; or (b) accept the return of the Product and refund the money actually paid by the original purchaser for the Product. Repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components, at Nest Labs' sole discretion. If the Product or a component incorporated within it is no longer available, Nest Labs may replace the Product with a similar product of similar function, at Nest Labs' sole discretion. This is your sole and exclusive remedy for breach of this Limited Warranty. Any Product that has either been repaired or replaced under this Limited Warranty will be covered by the terms of this Limited Warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining Warranty Period. This Limited Warranty is transferable from the original purchaser to subsequent owners, but the Warranty Period will not be extended in duration or expanded in coverage for any such transfer.

## **2. TOTAL SATISFACTION RETURN POLICY**

If you are the original purchaser of the Product and you are not satisfied with this Product for any reason, you may return it in its original condition within thirty (30) days of the original purchase and receive a full refund.

## **3. WARRANTY CONDITIONS; HOW TO GET SERVICE IF YOU WANT TO CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY**

Before being able to claim under this Limited Warranty, the owner of the Product must (a) notify Nest Labs of the intention to claim by visiting <http://support.nest.com> during the Warranty Period and providing a description of the alleged failure, and (b) comply with Nest Labs' return shipping instructions, and (c) ship the Product at

owner's cost (except where prohibited by applicable law) to Nest Labs for repair or replacement. Nest Labs will have no warranty obligations with respect to a returned Product if it determines, in its reasonable discretion after examination of the returned Product, that the Product is an Ineligible Product (defined below). Nest Labs will bear all costs of return shipping to owner, except with respect to any Ineligible Product, for which owner will bear all shipping costs.

#### **4. WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER**

This warranty does not cover the following (collectively "Ineligible Products"): Products marked as "sample" or sold "AS IS"; or Products that have been subject to: (a) modifications, alterations, tampering, or improper maintenance or repairs; (b) handling, storage, installation, testing, or use not in accordance with the Installation Guide or other instructions provided by Nest Labs; (c) abuse or misuse of the Product; (d) breakdowns, fluctuations, or interruptions in electric power or the telecommunications network; or (e) Acts of God, including lightning, fire, flood, tornado, earthquake, or hurricane. This warranty does not cover consumable parts, including batteries, unless damage is due to defects in materials or workmanship of the Product, or software (even if packaged or sold with the product). Nest Labs recommends that you use only authorized service providers for maintenance or repair. Unauthorized use of the Product or software can impair the Product's performance and may invalidate this Limited Warranty. Nest Labs does not warrant that operation of the Product will be error-free or uninterrupted or that the Product will in every case process all data correctly.

#### **5. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEST LABS DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEST LABS ALSO LIMITS THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY.

#### **6. LIMITATION OF DAMAGES**

IN ADDITION TO THE ABOVE WARRANTY DISCLAIMERS, IN NO EVENT WILL NEST LABS BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND NEST LABS' TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

#### **7. LIMITATION OF LIABILITY**

NEST LABS DISCLAIMS ALL LIABILITY OF ANY KIND OF NEST LABS' SUPPLIERS. THE NEST LABS ONLINE SERVICES ("SERVICES") PROVIDE YOU INFORMATION ("PRODUCT INFORMATION") REGARDING YOUR ENERGY USE AND YOUR HVAC EQUIPMENT OR OTHER PERIPHERALS CONNECTED TO YOUR PRODUCT ("PRODUCT PERIPHERALS"). THE TYPE OF PRODUCT PERIPHERALS THAT MAY BE CONNECTED TO YOUR PRODUCT MAY CHANGE FROM TIME TO TIME. THE SERVICES MAY BE USED TO CONTROL YOUR HEATING, VENTILATION, AND AC SYSTEM OR PRODUCT PERIPHERALS VIA THE PRODUCT. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE DISCLAIMERS ABOVE, ALL PRODUCT INFORMATION IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE". NEST LABS DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION OR USE OF THE SERVICES OR PRODUCT WILL DECREASE THE ENERGY CONSUMPTION OF YOUR HOME. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ALL ENERGY BILLS INCURRED BY YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, THE SERVICES, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND NEST LABS DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR HVAC SYSTEM, PLUMBING, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS IN YOUR HOME, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, SERVICES, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICES IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A TEMPERATURE READING IN THE PRODUCT INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICES IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR READING THE TEMPERATURE AS DIRECTLY DISPLAYED BY THE PRODUCT.

#### **8. VARIATIONS THAT MIGHT APPLY TO THIS LIMITED WARRANTY**

Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or exclusions/limitations on incidental or consequential damages, so some of the limitations set out above may not apply to you.

64-10-0018-ES-A\_130618

**3. CE QUI EN VEST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE LIMITEE**

QUE CE SOIT EN MATIERE CONTRACTUELLE OU DÉDUCTIBLE LOU

AUTRE, N'EXCÉDRA LES COURTS REELLEMENT VERSÉS PAR LE

CLIENT À NEST LABS OU AU REVENDEUR NEST LABS AGRÉÉ POUR

LE PRODUIT EN CAS DE AU COURS DES 12 MOIS PRÉCÉDENTS (LE CAS

ÉCHÉANT). CETTE OBLIGATION EST OBLIGATOIRE ET NE SERA PAS

AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU DE PLUS

UN BÉCOTTEMENT. NEST LABS DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ

QUANT À QUELLE SONT DES FOURNISSEURS DE NEST LABS. LES

SERVICES EN LIGNE DE NEST LABS (« SERVICES ») AU SUJET

DES INFORMATIONS « INFORMATIONS DU PRODUIT » OU SUJET

DE VOTRE UTILISATION D'ÉNERGIE ET DE VOS CVCA OU AUTRES

PERIÉRIQUES CONNECTÉS À VOTRE PRODUIT (« PERIÉRIQUES

DU PRODUIT »). LES TYPES DE PERIÉRIQUES DU PRODUIT POUVANT

ÊTRE CONNECTÉS À VOTRE PRODUIT PEUVENT ÊTRE UTILISÉS AFIN DE

À L'OCCASION, LES SERVICES PEUVENT ÊTRE UTILISÉS AFIN DE

CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME CVCA OU LES PERIÉRIQUES DU

PRODUIT PAR L'ENTRÉE DU PRODUIT, SANS LIMITER LA PORTEE

GÉNÉRALE DES LIMITATIONS CI-DESSUS. TOUTES LES INFORMATIONS

QUE LÉZES « ET « SECTION 7.4 DISPONIBILITE », NOUS « AFFIRMATIONS PAS,

N'ASSURONS PAS ET N'ÉTENDONS PAS QUE DES INFORMATIONS

DU PRODUIT SERONT DISPONIBLES, EXACTES OU FIABLES, NI QUE LES

INFORMATIONS DU PRODUIT OU L'UTILISATION DES SERVICES OU DU

PRODUIT MINIMISERONT LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DE VOTRE

MAISON, VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE TOUTES LES FAUTES

D'ÉNERGIE EN COURS PAR VOTRE MAISON. NOUS VOUS UTILISÉS TOUTES

LES INFORMATIONS SUR LE PRODUIT, LES SERVICES ET LE PRODUIT

À VOTRE ENTREE DISCRETION ET VOUS EN ASSUMES LES RISQUES.

TOUTE RESPONSABILITÉ DE TOUTES PERTES, OBLIGATIONS ET DE

TOUTS DOMMAGES, Y COMPRIS AU SYSTÈME CVCA, À LA PLUMBERIE,

À LA MAISON, AU PRODUIT, AUX PÉRIÉRIQUES DU PRODUIT, À

L'ORNATEUR, À L'APPAREIL MOBILE ET À TOUT AUTRE ÉLÉMENT ANSI

DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DES INFORMATIONS DU PRODUIT,

DES SERVICES OU SITE, OU LOGICIEL DU PRODUIT OU DES SERVICES NE

SONT PAS DESTINÉS À S'ÉVALUER AUX MOYENS DIRECTS

D'OBTEINTE DE L'INFORMATION, PAR EXEMPLE, UNE LECTURE DE

TEMPÉRATURE DANS LES INFORMATIONS DU PRODUIT FOURNIES PAR

LES SERVICES N'EST PAS DESTINÉE À SE SUBSTITUER À LA LECTURE

DE LA TEMPÉRATURE TELLE QU'ELLE EST DIRECTEMENT AFFICHÉE

PAR LE PRODUIT.

**7. LOIS DES ÉTATS ET LOIS AUTRES QUE CELLE DES É.U.**

Certains États ou certains territoires de compétence à l'extérieur

des É.U. ne permettent pas de limitations quant à la durée d'un

garantie implicite ou d'exclusions ou de limitations sur un matériel de

dommages accidentels ou indirects; les limitations mentionnées

ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente

Garantie vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi et

vous pouvez également avoir droit à d'autres recours en vertu de la loi et

et les limitations de responsabilité en vertu de la présente Garantie

limitée ne s'appliqueront pas dans la mesure où cela est interdit

par la loi applicable.

**6. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

EN PLUS DES LIMITATIONS GARANTIES MENTIONNÉES CI-

DESSUS, LA PERTE EN AUCUN CAS (A) RESPONSABLE

ACCIDENTS, Y COMPRIS DES DOMMAGES POUR LA PERTE

DE DONNÉES OU LA PERTE DE BÉNÉFICES, DÉCOULANT DE LA

PRÉSENTE GARANTIE LIMITEE OU DES PRODUITS S'Y RAPPORTANT,

MÊME SI NEST LABS AVAIT CONNAISSANCE OU AURAIT DU AVOIR

CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES; ET (B) LA

RESPONSABILITÉ COMMUNICATIVE TOTALE DE NEST LABS DÉCOULANT DE

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITEE ET DES PRODUITS S'Y RAPPORTANT,

remboursement complet.

Si pour toute raison nous n'étés pas satisfait de ce produit, vous pouvez

le retourner dans les trente (30) jours suivant l'achat pour recevoir un

remboursement complet.

CAS, TOUTES LES DONNÉES CORRECTEMENT.

MINIÉRIEMENT, NI QUE LES PRODUITS TRAITÉS CORRECTEMENT DANS TOUS LES

FONCTIONNEMENT DES PRODUITS SERA EXEMPTÉ D'ERRERS OU

PAYABLE ET D'EXACTITUDE. NEST LABS NE GARANTIT PAS QUE LE

TITRE, DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS, DE JOUISSANCE

DE COMMERCIALITÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE

LA PÉRIODE DE GARANTIE, INCLUTANT LES GARANTIES IMPLICITES

À LA LIMITE, L'IMPACT À L'ÉGARD DES PRODUITS À

RÉGLEMENTAIRE ET TOUTES CONDITIONS À L'ÉGARD DES PRODUITS

NEST LABS DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPLICITE, IMPLICITE OU

ET DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE.

« GARANTIE LIMITEE. LES PRODUITS SONT FOURNIS « TELS QUELS »

SANS RÉSERVE DE LA PORTEE PRÉVUE CI-HAUT PAR LA PRÉSENTE

**4. LIMITATIONS DE GARANTIE**

soient dus à une défectuosité matérielle ou à la qualité d'exécution.

pièces consommables comme les batteries, à moins que les dommages

ne résultent d'un acte de guerre ou autre catastrophe, (V) les

un incendie, un inondation, un orage, un tremblement de terre, un

accident, une explosion, une surpression, une éruption, une

de fabrication, (B) de tout caractère matériel, y compris

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (C) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (D) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (E) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (F) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (G) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (H) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (I) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (J) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (K) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (L) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (M) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (N) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (O) des fluctuations ou

des interruptions de service, des accidents, une fraude ou un

matérielles conduites intentionnelles, (P) des fluctuations ou

VEUILLEZ LIRE CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT. IL CONTIENT  
DES INFORMATIONS TRÈS IMPORTANTES CONCERNANT VOS  
DROITS ET OBLIGATIONS, TOUT COMME LES RESTRICTIONS ET LES  
EXCLUSIONS POUVANT S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

**1. CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITEE; PERIODE  
DE COUVERTURE**

Nest Labs, Inc. (« Nest Labs » ou « nous ») garantit au client  
utilisateur final (le « Client » ou « vous ») que tous les composants  
matériels (le « Matériel du Produit ») de tout produit fabriqué par  
Nest Labs ou en son nom et pouvant être identifié par l'apposition  
de la marque de commerce, du nom de commerce ou du logo « Nest  
Labs » (le « Produit »), seront exempts à tous les égards matériels de  
tout défaut au point de vue matériel ou dans la qualité d'exécution  
(la « Garantie limitée ») lorsque le produit est utilisé conformément  
à la documentation fournie par Nest Labs (la « documentation »),  
et ce, pour une période de deux (2) ans (un (1) an pour les Produits  
remis à neuf en usin) suivant la date d'achat par le Client du Produit  
applicable après de Nest Labs ou d'un revendeur Nest Labs agréé  
(la « Période de couverture »). Si le Matériel du Produit (ou toute  
pièce ou tout élément correspondant) manque à se conformer à la  
Garantie limitée, Nest Labs (à son entière discrétion) (a) fera tous les  
efforts commercialement raisonnables pour réparer ou remplacer  
tout Matériel du Produit défectueux ou; (b) acceptera le retour du  
produit contenant le Matériel défectueux et le remboursera au  
Client des frais effectivement payés par le Client à Nest Labs ou  
à un revendeur Nest Labs agréé pour un tel Produit; la disposition  
précédente constitue l'unique recours du Client en cas de violation de  
cette Garantie. Les produits et le matériel de remplacement peuvent  
être des modèles remis à neuf ou différents, selon l'entière discrétion  
de Nest Labs, mais ils seront fonctionnellement équivalents aux  
produits ou matériels remplacés. Tout Produit réparé ou remplacé  
en vertu de la présente Garantie limitée sera garanti pendant la plus  
longue des deux périodes suivantes, soit quatre-vingt-dix (90) jours  
ou la période de Garantie restante. La présente Garantie limitée est  
transférable du Client aux propriétaires ultérieurs du Produit, mais  
la période de Garantie ne sera pas prolongée et la couverture ne sera  
pas étendue en raison d'un tel transfert.

**2. CONDITIONS DE LA GARANTIE; COMMENT OBTENIR DU SERVICE**

Les obligations de garantie de Nest Labs sont subordonnées (a)  
à la notification rapide de Nest Labs par le Client, en appelant  
sans frais au 1-(855) 499-6378, pendant la période de Garantie,  
de toute défaillance du Produit conformément à la Garantie  
limitée accompagnée d'une description détaillée de la défaillance  
alléguée; (b) au fait, par ailleurs, que le Client se conforme aux  
lignes directrices de l'autorisation de retour de marchandises (RMA)  
de Nest Labs alors en vigueur (le cas échéant) et (c) à l'expédition  
du Produit en question par le Client à ses frais à Nest Labs pour  
réparation ou remplacement. Nest Labs n'aura aucune obligation  
de garantie à l'égard d'un Produit retourné, si elle détermine, à  
son entière discrétion, après analyse du Produit retourné, que le  
Produit est un Produit non admissible (défini ci-dessous). Nest Labs  
assumera tous les frais d'expédition pour le retour du Produit au  
Client, sauf en ce qui concerne un Produit non admissible dont pour  
lequel le Client devra payer les frais de retour.

## 12. Configuration et compte Nest

Le thermostat Nest va s'allumer et vous guider tout au long de la configuration. Il vous suffira de tourner l'anneau et d'appuyer pour sélectionner. Pendant la configuration, vous pouvez connecter Nest au Wi-Fi.

Rendez-vous sur [nest.com/compte](https://nest.com/compte) ou téléchargez l'application Nest, et créez un compte Nest. Votre thermostat se connectera automatiquement à votre compte.

Des questions relatives à l'ajout d'un thermostat à votre compte Nest? Consultez la page [nest.com/jumelage](https://nest.com/jumelage)



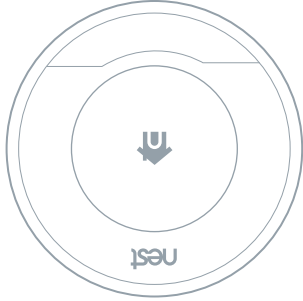
Pour de plus amples renseignements, visitez le site [nest.com](https://nest.com)

Vous pouvez également trouver des réponses à vos questions auprès de la Nest Community sur le site [nest.com/community](https://nest.com/community)



Pour recycler votre ancien thermostat : visitez le [nest.com/responsibilite](https://nest.com/responsibilite)

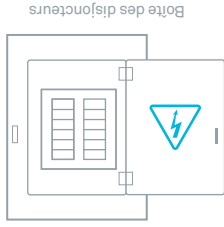
L'emballage de Nest est entièrement recyclable. Veuillez le recycler.



Interrupteur



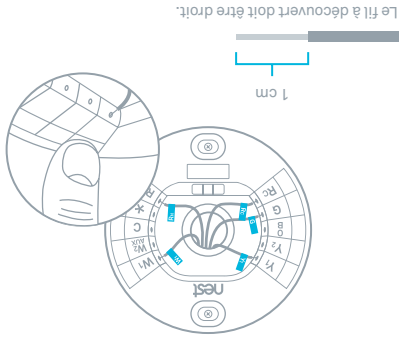
ou



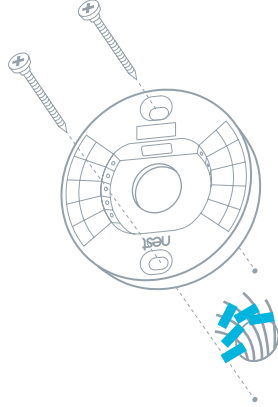
## 11. Rétablissez l'alimentation

Après avoir raccordé tous les fils, assurez-vous qu'ils s'emboîtent parfaitement dans le mur.

## 9. Raccordez les fils

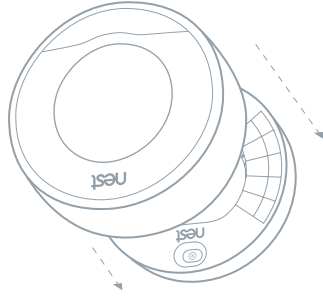


## 8. Fixez la base



Appuyez sur l'écran jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'il est bien en place.

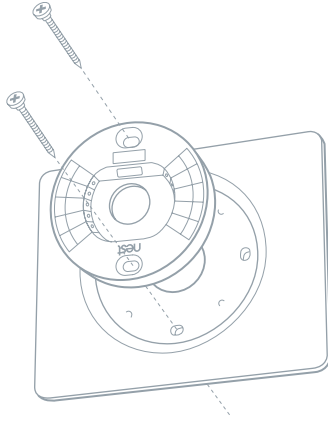
## 10. Fixez l'écran



Facultatif dans la plupart des maisons

## Utilisez la plaque de montage

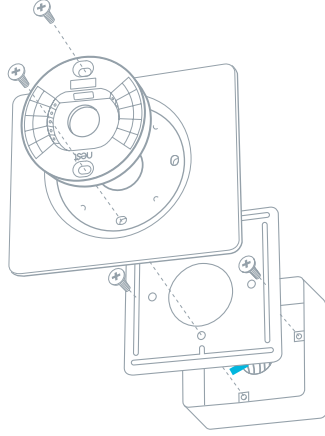
Vous pouvez utiliser la plaque de montage pour cacher les marques ou les trous laissés par votre ancien thermostat.  
Emboîtez la plaque de montage avec la base, puis vissez-les au mur.  
Vous trouverez la plaque de montage au fond de la boîte de Nest.



Facultatif dans la plupart des maisons

## Montage sur un coffret de branchement

Les coffrets de branchement ne sont pas répandus, mais si vous en avez un, fixez la plaque en acier au coffret de branchement à l'aide de deux vis courtes. Insérez les vis dans les fentes longues sur la plaque en acier.  
Utilisez les deux autres vis courtes afin de fixer la base Nest et la plaque de montage à la plaque en acier.



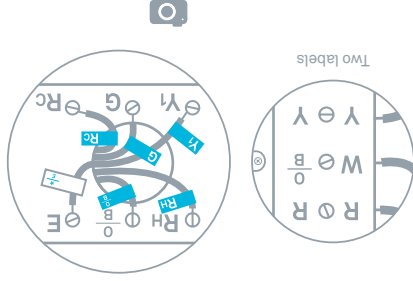
## 5. Étiquetez les fils

Décolliez les étiquettes bleues et fixez-les aux fils. Utilisez les étiquettes blanches si vous avez un fil E, W3, HUM ou DEHUM. Vous ne pouvez connecter qu'un seul de ces fils au connecteur\*.

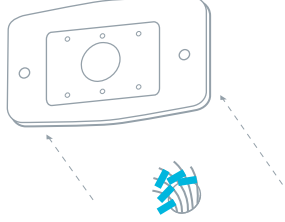
Voyez-vous deux étiquettes pour chaque connecteur? Consultez la page [nest.com/zeiqtuetes](https://www.nest.com/zeiqtuetes) pour obtenir de l'aide.

Consultez les instructions en anglais pour les étiquettes autocollantes.

Astuce : prenez une photo des fils de votre ancien thermostat pour vous aider à vous souvenir de leur position.



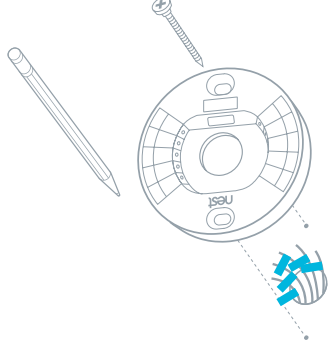
## 6. Débranchez les fils et retirez la base



⚠ Votre système CVCA doit être hors tension afin d'éviter de faire sauter un fusible de votre équipement.

## 7. Marquez les emplacements des vis

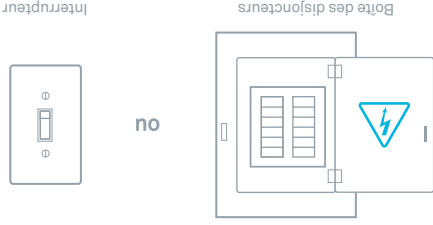
Utilisez le niveau à bulle pour vous assurer que le thermostat Nest est au niveau.





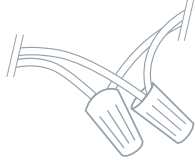
## 1. Coupez l'alimentation

Cela vous protégera et évitera de faire sauter un fusible de votre équipement. Ajustez la température sur votre ancien thermostat pour vous assurer que le système est éteint.



## 3. Vérifiez votre système

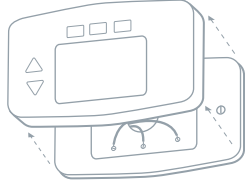
Si votre ancien thermostat est étiqueté 120 V ou 240 V, ou encore s'il est muni de fils épais avec des capuchons de connexion, votre système est à haute tension. Vous n'êtes pas certain? Communiquez avec le soutien.



**ATTENTION : ne pas connecter Nest à des fils à haute tension.**

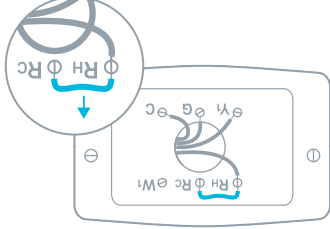
## 2. Retirez le couvercle

Certains couvercles sont escamotables alors que d'autres doivent être dévissés.



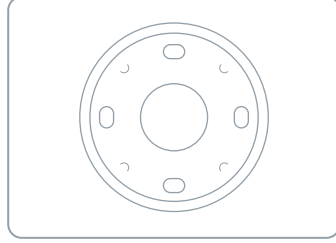
## 4. Retirez tout cavalier

Les cavaliers sont des fils courts situés entre deux connecteurs. Vous n'en avez pas besoin. Un fil R peut se raccorder à une borne Rc ou Rh.

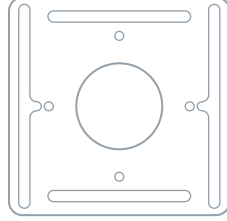


# Contenu

Plaque de montage facultative



Plaque en acier facultative



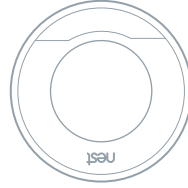
Vis pour plaque en acier facultative



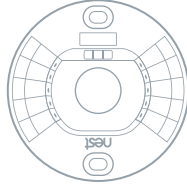
Vis de montage



Écran



Base



Tournevis



## Compatibilité

Selon les informations fournies par le test de compatibilité Nest disponible en ligne, le thermostat Nest fonctionne avec la plupart des systèmes 24 V : gaz, électrique, mazout, air pulsé, vitesse variable, pompe à chaleur et radiant. Il peut contrôler :

- Le chauffage : un, deux et trois étages (W1, W2, W3)
- La climatisation : un et deux étages (Y1, Y2)
- Une pompe à chaleur : avec chauffage d'appoint et d'urgence (O/B, AUX, E)
- Un ventilateur (G)
- L'alimentation (C, Rh, Rc)
- Un humidificateur ou un déshumidificateur (HUM, DEHUM)

Le connecteur du thermostat Nest \* ne peut accueillir qu'un seul de ces fils : W3, E, HUM, ou DEHUM.

Le thermostat Nest est conçu pour fonctionner même si votre habitation n'a pas de fil neutre C. Dans peu de cas, installer un nouveau fil neutre C peut être nécessaire.

Installation professionnelle recommandée pour :

- Les systèmes bi-énergie (pompe à chaleur avec fournaise)
- Les humidificateurs et déshumidificateurs multi-pièces

Consultez [nest.com/depannage](https://nest.com/depannage) pour voir si le thermostat Nest fonctionnera chez vous et si un professionnel certifié Nest devra l'installer.

## Visionner la vidéo

Avant de commencer, visionnez la vidéo d'installation au [nest.com/assistance](https://nest.com/assistance)

Learning Thermostat  
Guide d'installation

