



VIVERE LTD.

PO Box 25104, Stone Road RPO

Guelph, ON N1G 4V9

Toll Free: 877.836.0986 Fax: 866.749.1940

info@vivereltd.com www.vivereltd.com

WARRANTY CLAIM REPLACEMENT PART

WARRANTY

All goods sold by Vivere Ltd. are warranted by the Seller to be free from defects in material and workmanship. All goods come with a Twelve (12) month warranty from date of purchase.

If you have a warranty concern, please file a claim with Vivere Ltd.

HOW TO FILE A CLAIM OR REQUEST A REPLACEMENT PART

- 1. Take photos.** Please take as many photos of the defective product(s) as you can to prove your case. The photos must clearly illustrate the impairment. Your claim will be denied if you cannot prove the defectiveness of your Vivere product(s) visually or if your photos are not clear or too small.
- 2. Attach proof of purchase.** It is also required that you provide the original proof or purchase. Please scan, fax, or take a photo of your purchase receipt and submit it along with your warranty claim.
- 3. Submit.** Please use one of the following methods to submit your warranty claim. The best way to process your warranty claim is via email. We assure you that you will receive a quick response within 24 hours of your submission.
 - a. Email to:** info@vivereltd.com
 - b. Fax to:** 866-749-1940
- 4. Response.** Please be patient to receive a quick response from a Vivere Ltd. representative. We will work with you to resolve your issue in the most time efficient manner possible.

We thank you for your interest in our products. Vivere – Inspired Outdoor Living.

Warmest Regards,
Jason Stoter, President, Vivere Ltd.

GARANTÍA RECLAMAR DE PIEZAS DE REEMPLAZO

GARANTÍA

El Vendedor garantiza que todos los artículos vendidos por Vivere Ltd. no poseen defectos de materiales y mano de obra. Todos los artículos tienen una garantía de doce (12) meses desde la fecha de compra.

Presente un reclamo a Vivere Ltd. para solicitar el cumplimiento de la garantía.

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO O SOLICITAR UNA PIEZA DE REEMPLAZO

- 1. Tome fotos.** Tome la mayor cantidad de fotos posible del producto defectuoso como prueba de su reclamo. Las fotos deben mostrar claramente el defecto. Su reclamo será rechazado si no puede demostrar las fallas del producto Vivere visualmente o si las fotos no son claras o son demasiado pequeñas.
- 2. Adjunte el comprobante de compra.** También deberá suministrar el comprobante original de compra. Escanee, envíe por fax o tome una foto de su ticket de compra y envíelo junto con el reclamo de cobertura de garantía.
- 3. Envíe.** Use uno de los métodos siguientes para enviar su reclamo de garantía. La mejor manera de procesar su reclamo es por correo electrónico. Le aseguramos que recibirá una rápida respuesta dentro de las 24 horas de enviado el reclamo.
 - a. Envíe un mensaje de correo electrónico a:** info@vivereltd.com
 - b. Envíe un fax a:** 866-749-1940
- 4. Respuesta.** Espere con paciencia recibir una respuesta rápida de un representante de Vivere Ltd. Trabajaremos con usted para resolver su problema con la mayor eficiencia y rapidez posible.

Le agradecemos su interés en nuestros productos. Vivere – Vida Al Aire Libre Inspirado.

Un cordial saludo,
Jason Stoter, Presidente, Vivere Ltd.

GARANTIE RÉCLAMATION PIÈCE DE RECHANGE

GARANTIE

Les produits vendus par Vivere Ltd. sont garantis contre tout défaut de matériel et vice de fabrication, et ce, pendant douze (12) mois à compter de la date d'achat.

Pour tout problème de garantie, veuillez présenter une réclamation auprès de Vivere Ltd.

POUR DÉPOSER UNE RÉCLAMATION OU COMMANDER UNE PIÈCE DE RECHANGE

- 1. Prenez des photos.** Prenez autant de photos que possible du produit défectueux afin d'étayer votre réclamation. Elles doivent mettre en évidence la dégradation. Votre réclamation sera rejetée si vous ne parvenez pas à donner la preuve visuelle de la défectuosité de votre produit Vivere ou si vos photos sont trop petites ou floues.
- 2. Joignez votre preuve d'achat.** Vous devez obligatoirement fournir la preuve d'achat originale. Vous devez joindre à votre réclamation une photo, une copie numérisée ou une version télécopiée de cette dernière.
- 3. Envoyez votre réclamation.** Veuillez nous soumettre votre réclamation de préférence par courriel, sinon, par télécopie. Vous recevrez une réponse en 24 heures.
 - a. Courriel :** info@vivereltd.com
 - b. Télécopie :** 866-749-1940
- 4. Attendez votre réponse.** Soyez patient, un représentant de Vivere Ltd. communiquera avec vous sous peu. Nous tenterons de trouver une solution à votre problème dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos produits. Vivere – Inspiré Vie À L'extérieur.

Cordiales salutations,
Jason Stoter, président, Vivere Ltd.