

american kitchen®

C O O K W A R E



Cookware Limited Lifetime Warranty
Garantía limitada de por vida
para utensilios de cocina

This certifies that your product is warranted to be free from material defects in material and craftsmanship under normal use and service for the lifetime of the original consumer. If your product has a heat control or cord, such specific component parts are warranted for one (1) year from the date of purchase. If your product is used for commercial purposes of any kind, non-stick surfaces are warranted for ninety (90) days from the date of purchase.

If warranty service should be necessary, please contact your dealer, distributor, or representative or our Consumer Service Department for instructions and a return authorization number. You may then return the product properly packaged and postage prepaid along with your proof of purchase, name, address, telephone number, and a description of the claimed defect. Any products, including any part or parts, which, upon examination by the manufacturer, are found to be defective will be repaired or replaced with a comparable product or part without charge during the warranty period. You assume risk of loss or damage to products, and you are responsible for the costs of shipping and handling, when products are shipped from you to us for warranty service and when repaired or replaced products are shipped back to you, regardless of whether this warranty is found to apply. The limited warranty period for any product repaired or replaced under this limited warranty shall be the remainder of the original warranty.

EXCLUSIONS: This warranty does not apply to damage caused by accidents, misuse, abuse, neglect, tampering, alterations, ordinary wear and tear, damage in transit, damage due to environmental or natural elements, or service by unauthorized personnel. Product that has been damaged by use with excessively high heat; or product that is flaking (exclusion applies to stainless steel products only), stained, discolored, marked, scratched, warped, or pitted indicates use other than that recommended by the manufacturer, will not affect the performance of the product, and is not covered by this warranty. Further warranty information can be obtained from our Consumer Service Department.

This warranty is limited to the original consumer with proof of purchase and is not transferable. If the product was not purchased new from the manufacturer or an authorized dealer, distributor, or representative of the manufacturer, this warranty is null and void.

The manufacturer reserves the right to utilize comparable reconditioned, refurbished, repaired, or remanufactured products or parts in the warranty repair or replacement process. Such products and parts will be comparable in function and performance to an original product or part and warranted for the remainder of the original warranty period.

LIMITATIONS: THE MANUFACTURER'S SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY UNDER THIS WARRANTY, AND THE CONSUMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PRODUCT AT THE MANUFACTURER'S SOLE OPTION. THE MANUFACTURER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH PRODUCT, ITS USE OR ITS PERFORMANCE. IN NO EVENT WILL MANUFACTURER'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY THE CONSUMER FOR THE PRODUCT(S) AT ISSUE. Any oral or written description of a product is for the sole purpose of identifying it and shall not be construed as an express warranty. Any assistance the manufacturer or dealer, distributor, or representative provides outside the terms or limitations of this limited warranty will not constitute a waiver of such terms or limitations, or extend or revive the warranty. The limitations in this warranty apply notwithstanding any failure of the essential purpose of the limited remedies. **Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.**

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) RELATING TO THE PRODUCTS IS LIMITED TO THE PERIOD DESCRIBED ABOVE (OR THE ONE-YEAR PERIOD FOR HEAT CONTROL OR CORD). Some states/jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state, or country to country.

El presente documento certifica que el producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra, bajo condiciones de uso y mantenimiento normales, durante toda la vida del consumidor original. Si el producto cuenta con un control de temperatura o cable, dichos componentes específicos tienen una garantía de un (1) año a partir de la fecha de compra. Si su producto tiene fines comerciales de cualquier tipo, las superficies antiadherentes tienen una garantía de noventa (90) días a partir de la fecha de compra.

Si requiere del servicio de garantía, comuníquese con su concesionario, distribuidor o representante autorizado o con nuestro Departamento de Servicio al Cliente para obtener instrucciones y un número de autorización de devolución. Debe entonces devolver el producto embalado adecuadamente y con franqueo pagado, junto con su comprobante de compra, nombre, dirección, número de teléfono y una descripción del defecto que presenta. Todos los productos, incluyendo las piezas que, después de una inspección por parte del fabricante, presenten defectos, se repararán o reemplazarán con un producto similar o piezas sin cargo, durante el período de garantía. Usted asume los riesgos de pérdida o daños de los productos, y es responsable por los costos de envío y manipulación, cuando envía los productos para el servicio de garantía y cuando los productos reparados o reemplazados se envían de vuelta, sin importar si aplica la garantía. El período de garantía limitada de cualquier producto reparado o reemplazado, bajo esta garantía limitada, será el resto de la garantía original.

CLÁUSULAS EXCLUYENTES: Esta garantía no se aplica a los daños producto de accidentes, uso inadecuado, abuso, negligencia, manipulación, modificaciones, uso o desgaste normal, daños durante el transporte, daños por elementos ambientales o naturales o mantenimiento que realice personal no autorizado. El producto que se haya dañado por el uso de calor a temperaturas excesivas o el producto que se haya descascarado (esto solo aplica a los productos de acero inoxidable), manchado, decolorado, marcado, rayado, combado o picado indica que se ha usado de una forma distinta a la recomendada por el fabricante, no afectará el rendimiento del producto y, por lo tanto, no está cubierto por esta garantía. Se puede obtener mayor información sobre la garantía a través de nuestro Departamento de Servicio al Cliente.

Esta garantía se encuentra limitada al consumidor original que posea el comprobante de compra y no es transferible. Si el producto no se compró nuevo al fabricante o a un concesionario, distribuidor o representante autorizado del fabricante, esta garantía es nula e inválida.

El fabricante se reserva el derecho de utilizar productos o piezas reacondicionadas, restauradas, reparadas o fabricadas de nuevo en el proceso de reparación o reemplazo por garantía. Tales productos o piezas tendrán un funcionamiento y un rendimiento similar a un producto o pieza original y estarán garantizados por el resto del período de la garantía original.

RESTRICCIONES: LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA, Y LA ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN PARA EL CLIENTE, SE LIMITA A LA REPARACIÓN O AL REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DEL FABRICANTE. EL FABRICANTE NO SE RESPONSABILIZARÁ POR NINGÚN OTRO DAÑO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, YA SEA QUE SURJAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE O EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO, SU USO O SU RENDIMIENTO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL CONSUMIDOR POR LOS PRODUCTOS EN CUESTIÓN. Cualquier descripción oral o escrita de un producto se entrega solo con el propósito de identificarlo y no se interpretará como una garantía expresa. Toda asistencia que el fabricante o concesionario, distribuidor o representante entregue fuera de los términos o las limitaciones de esta garantía limitada no constituirá una renuncia a tales términos o limitaciones ni extenderá o restablecerá esta garantía. Las limitaciones en esta garantía aplican sin perjuicio de cualquier falla del propósito esencial de las soluciones limitadas. **Algunos estados no permiten cláusulas excluyentes o limitaciones de daños incidentales o indirectos, por lo que puede que la limitación o la cláusula excluyente anterior no se aplique a usted.**

ESTA GARANTÍA SE OTORGA EXPRESAMENTE EN REEMPLAZO DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA (LO QUE INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR), RELATIVA A LOS PRODUCTOS, SE LIMITA AL PERÍODO DESCRITO ANTERIORMENTE (O AL PERÍODO DE UN AÑO PARA EL CONTROL DE TEMPERATURA O EL CABLE). Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que puede que la limitación anterior no se aplique a usted.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varíen de estado en estado o de país en país.



For questions or service, visit
www.americankitchencookware.com
or call 1-800-474-4231.

Para preguntas o servicio, visite
www.americankitchencookware.com
o llame al 1-800-474-4231.