



**PARCEL  
GUARD**  
by Danby

INSTALLATION MANUAL  
MANUEL D'INSTALLATION  
MANUAL DE INSTALACIÓN

<b>PARCEL GUARD</b> Owner's Manual.....	<b>1 - 8</b>
<b>GARDE DE COLIS</b> Manuel du propriétaire.....	<b>9 - 16</b>
<b>BUZÓN DE PAQUETERÍA</b> Manual del propietario.....	<b>17 - 24</b>



**MODEL • MODÈLE • MODELO**

DPG37U  
DPG37B

# Welcome

Welcome to the Danby family. We are proud of our quality products and we believe in dependable service. We suggest that you read this owner's manual before plugging in your new appliance as it contains important operation information, safety information, troubleshooting and maintenance tips to ensure the reliability and longevity of your appliance.

Visit [www.Danby.com](http://www.Danby.com) to access self service tools, FAQs and much more. For additional assistance call **1-800-263-2629**.

**Note the information below; you will need this information to obtain service under warranty.**

**You must provide the original purchase receipt to validate your warranty and receive service.**

**Model Number:** \_\_\_\_\_

**Serial Number:** \_\_\_\_\_

**Date of Purchase:** \_\_\_\_\_

## Need Help?

Before you call for service, here are a few things you can do to help us serve you better.

**Read this owner's manual:**

It contains instructions to help you use and maintain your appliance properly.

**If you receive a damaged appliance:**

Immediately contact the retailer or builder that sold you the appliance.

**Save time and money:**

Check the troubleshooting section at the end of this manual before calling. This section will help you solve common problems that may occur.



1-800-26- Danby  
(1-800-263-2629)



## **Important Safety Information**

### **READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS**

### **SAFETY REQUIREMENTS**

- Ensure that servicing is done by factory authorized service personnel to minimize product damage or safety issues.
- Consult the repair manual or owner's guide before attempting to service this product. All safety precautions must be followed.
- Dispose of this appliance properly in accordance with federal or local regulations.
- Follow handling instructions carefully.

**DANGER:** The power cord can be a potential tripping hazard. The power cord should be located in a area that does not cross walking paths or trafficked areas.

**CAUTION:** Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

**DANGER:** Risk of child entrapment. Before throwing away an old appliance, ensure that the lower door is removed or secured closed so that no small child may climb inside.

### **DISPOSAL**

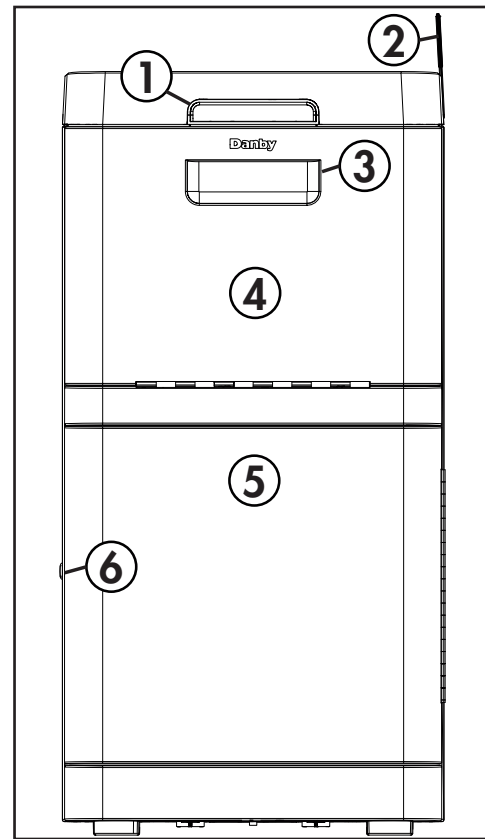
Disposal of this appliance should be in accordance with federal and local regulations.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS!**

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## FEATURES

1. Camera and wifi signal receiver
2. Signal flag
3. Upper door handle
4. Upper door
5. Lower door
6. Door lock



## ACCESSORIES

- A. Concrete bolts with expanding sleeves (x2)
- B. Wood screws (x2)
- C. Washers (x4)
- D. Power adapter

## REQUIRED TOOLS

The following tools are required to complete the installation:

- Safety goggles
- Pencil or pen
- Wrench
- Power drill with 1/4" concrete bit

## LOCATION

The installation location should include the following:

- A level location that is strong enough to support the Parcel Guard when it includes ballast and packages.
- Access to a 120V power outlet. Make sure that the power cord will not cross walking paths or high traffic areas.
- Access to a strong wireless signal. Use your cell phone to check the wireless signal in the chosen location. Your phone should get at least three bars of signal.
- Unobstructed camera view. Ensure the field of view in front of the Parcel Guard is not obstructed by foliage or structures so that the camera can capture clear video.

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## INSTALLATION

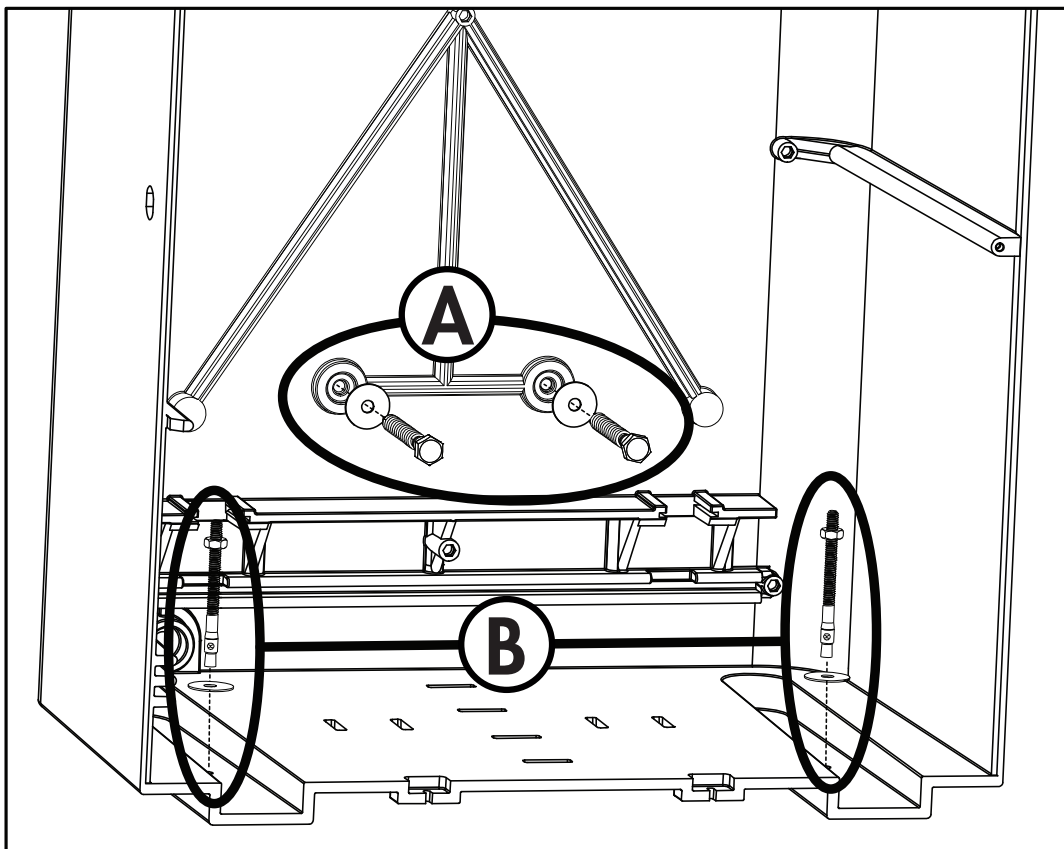
There are two methods that can be used to install the Parcel Guard depending on what installation location is available. Decide which option is best for your chosen location and follow the steps below.

### A. Secured through the rear

1. Use a power drill and a 1/4" drill bit to create holes in the marked locations on the back wall of the Parcel Guard.
2. Place the Parcel Guard against the wall or structure that it will be secured to.
3. Use a pen or pencil to mark the hole locations through the drilled holes.
4. Move the Parcel Guard out of the way and then use a power drill and a 1/4" drill bit to create guide holes for the bolts or screws, at least 2.5" deep for wood screws and at least 3.75" deep for concrete bolts.
5. Replace the Parcel Guard and insert the wood screws or concrete bolts with washers into the holes. Use a wrench to tighten the wood screw. Tighten the nut on the concrete bolts and the sleeves will expand to secure the bolt.

### B. Secured through the bottom

1. Remove the platform at the bottom of the Parcel Guard. Two holes are pre-drilled in the bottom of the box.
2. Place the Parcel Guard on the floor or structure that it will be secured to.
3. Use a pen or pencil to mark the hole locations through the pre-drilled holes.
4. Move the Parcel Guard out of the way and then use a power drill and a 1/4" drill bit to create guide holes for the bolts or screws, at least 2.5" deep for wood screws and at least 3.75" deep for concrete bolts.
5. Replace the Parcel Guard and insert the wood screws or concrete bolts with washers into the holes. Use a wrench to tighten the wood screw. Tighten the nut on the concrete bolts and the sleeves will expand to secure the bolt.



# OPERATING INSTRUCTIONS

## RECEIVING MAIL

Mail can be delivered into the top door, which will then drop down into the secure lower compartment.

Place the Parcel Guard at or near the doorstep that deliveries are usually sent to.

When placing an order online, indicate in the special notes field that the delivery should be placed into your Parcel Guard.

Deliveries can be placed into the top door or into the bottom door using the app or the manual override to unlock the bottom door.

## RETRIEVING MAIL

To retrieve mail that has been delivered, use either the app or the manual override to unlock the bottom door and remove the delivery.

## OUTGOING MAIL

Use the provided outgoing mail strap to attach any outgoing mail to the inside of the top door.

Place the signal flag in the upright position to tell the mail carrier that there is outgoing mail in the top compartment.

## RETURNING PURCHASES

Use the app to create a unique barcode that can be sent by text or email to the mail carrier.

Place the package to be returned in the bottom compartment.

The mail carrier will use the barcode to open the lower compartment and retrieve the outgoing package.

## WIRELESS CONNECTION

This appliance can be controlled with a wireless application on your wireless device.

Visit <https://www.danby.com/support/#apps> to download the application and learn about its operation.

## BALLAST WEIGHT

A weight can be added to the bottom of the parcel guard to provide stability and security if the supplied mounting fastener are not used.

A sandbag can be used for ballast weight. It should be filled with a maximum of 10 kgs (22 lbs) of fine sand. Alternatively a brick or similar item can also be used.

Remove the interior floor of the Parcel Guard and place the ballast weight inside the empty space in the flooring. Ensure that no wires get unplugged during this process.

Replace the interior floor.

## CARE & MAINTENANCE

### CLEANING

Ensure the Parcel Guard is unplugged before cleaning.

The Parcel Guard can be cleaned with a soft cloth and a solution of a tablespoon of baking soda to one quart of water or some mild detergent.

**Note:** Do not use cleaners containing ammonia or alcohol on the appliance. Ammonia or alcohol can damage the appearance of the appliance. Never use any commercial or abrasive cleaners or sharp objects on any part of the appliance.

### BATTERY REPLACEMENT

The battery may need to be replaced every 3 - 5 years, depending on usage and environment.

Ensure the Parcel Guard is unplugged before changing the battery.

1. Turn off the electronics with the parcel guard app.
2. Open the lower door using the mechanical override key.
3. Remove the platform floor.
4. Unhook the battery and remove.
5. Replace with a new battery. Connect the positive wire to the positive terminal on the battery. Connect the negative wire to the negative terminal on the battery.
6. Replace the platform floor and turn the electronics back on with the app to return the Parcel Guard to normal functioning.

## TROUBLESHOOTING

Danby Consumer Care: 1-800-263-2629 or [consumerservice@danby.com](mailto:consumerservice@danby.com)

**Hours of operation:**

Monday to Thursday 8:30 am - 6:00 pm Eastern Standard Time

Friday 8:30 am - 4:00 pm Eastern Standard Time

Information in this manual is subject to change without notice.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE
No power	<ul style="list-style-type: none"><li>• A fuse may be blown or the circuit breaker tripped</li><li>• Plug not fully inserted into the wall outlet</li><li>• The battery needs to be replaced</li></ul>
Poor video quality or response time	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check the wireless signal strength</li><li>• Ensure that the internet upload speed available is &gt;1Mbps</li></ul>
Lower door will not open when pressing unlock in the app	<ul style="list-style-type: none"><li>• If the temperature is very cold, the lock may have frozen</li><li>• The lock may need to be oiled</li></ul>
Lower door says open in the app when it is closed	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ensure the lock on the lower door is fully engaged</li><li>• Unlock the door, open and close the door to ensure it is fully closed, then try to lock it again</li></ul>
Upper door will not open	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ensure the lower compartment is empty and that there are no packages blocking the closing mechanism</li></ul>



## LIMITED "IN HOME" WARRANTY

This quality product is warranted to be free from manufacturer's defects in material and workmanship, provided that the unit is used under the normal operating conditions intended by the manufacturer.

This warranty is available only to the person to whom the unit was originally sold by Danby Products Limited (Canada) or Danby Products Inc. (U.S.A.) (hereafter "Danby") or by an authorized distributor of Danby, and is non-transferable.

### TERMS OF WARRANTY

Plastic parts are warranted for thirty (30) days from the date of purchase, with no extensions provided.

**First 24 months** During the first **twenty four (24) months**, any functional parts of this product found to be defective, will be repaired or replaced, at warrantor's option, at no charge to the original purchaser.

**To obtain service** Contact the dealer where the unit was purchased, or contact the nearest authorized Danby service depot, where service must be performed by a qualified service technician. If service is performed on the unit by anyone other than an authorized service depot, all obligations of Danby under this warranty shall be void.

**Boundaries of in-home service** Danby reserves the right to limit the boundaries of "In Home Service" to the proximity of an authorized service depot. Any appliance requiring service outside the limited boundaries of "In Home Service", will be the consumer's responsibility to transport at their own expense to the original point of purchase or a service depot for repair. If the appliance is installed in a location that is **100 kilometers (62 miles)** or more from the nearest service center, it must be delivered to the nearest authorized Danby Service Depot by the purchaser.

Transportation charges to and from the service location are not protected by this warranty and are the responsibility of the purchaser.

Nothing within this warranty shall imply that Danby will be responsible or liable for any spoilage or damage to food or other contents of this appliance, whether due to any defect of the appliance, or its use, whether proper or improper.

### EXCLUSIONS

Save as herein provided, by Danby, there are no other warranties, conditions, representations or guarantees, express or implied, made or intended by Danby or its authorized distributors and all other warranties, conditions, representations or guarantees, including any warranties, conditions, representations or guarantees under any Sale of Goods Act or like legislation or statute is hereby expressly excluded. Save as herein provided, **Danby shall not be responsible for any damages to persons or property, including the unit itself, howsoever caused or any consequential damages arising from the malfunction of the unit and by the purchase of the unit, the purchaser does hereby agree to indemnify and hold harmless Danby from any claim for damages to persons or property caused by the unit.**

### GENERAL PROVISIONS

No warranty or insurance herein contained or set out shall apply when damage or repair is caused by any of the following:

- 1) Power failure.
- 2) Damage in transit or when moving the appliance.
- 3) Improper power supply such as low voltage, defective house wiring or inadequate fuses.
- 4) Accident, alteration, abuse or misuse of the appliance such as inadequate air circulation in the room or abnormal operating conditions (ie. extremely high or low room temperature).
- 5) Use for commercial or industrial purposes (ie. If the appliance is not installed in a domestic residence).
- 6) Fire, water damage, theft, war, riot, hostility, acts of God such as hurricanes, floods etc.
- 7) Service calls resulting in customer education.
- 8) Improper Installation (ie. Building-in of a free standing appliance or using an appliance outdoors that is not approved for outdoor application, including but not limited to: garages, patios, porches or anywhere that is not properly insulated or climate controlled).

Proof of purchase date will be required for warranty claims; retain bills of sale. In the event that warranty service is required, present the proof of purchase to our authorized service depot.

**Warranty Service  
In Home**

Danby Products Limited  
PO Box 1778, Guelph, Ontario, Canada N1H 6Z9  
Telephone: (519) 837-0920 FAX: (519) 837-0449

**1-800-263-2629  
04/17**

Danby Products Inc.  
PO Box 669, Findlay, Ohio, U.S.A. 45840  
Telephone: (419) 425-8627 FAX: (419) 425-8629

# Bienvenue

Bienvenue à la famille Danby. Nous sommes fiers de la qualité de nos produits et nous croyons au service fiable. Nous vous suggérons de lire ce manuel d'utilisation avant de brancher votre nouvel appareil, car il contient des informations importantes sur l'utilisation, la sécurité, le dépannage et la maintenance, afin d'assurer la fiabilité et la longévité de votre appareil.

Visitez [www.Danby.com](http://www.Danby.com) pour accéder aux outils d'autoservice, aux FAQ et bien plus encore. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, composez le **1-800-263-2629**.

**Notez les informations ci-dessous; Vous aurez besoin de cette information pour obtenir un service sous garantie.**

**Vous devez fournir le reçu d'achat original pour valider votre garantie et recevoir le service.**

**Numéro de modèle :** \_\_\_\_\_

**Numéro de serie :** \_\_\_\_\_

**Date d'achat :** \_\_\_\_\_

## Besoin d'assistance?

Avant d'appeler pour le service, voici quelques choses que vous pouvez faire pour nous aider à mieux vous servir.

### **Lire ce manuel du propriétaire :**

Il contient des instructions pour vous aider à utiliser et à entretenir votre appareil correctement.

### **Si vous recevez un appareil endommagé :**

Contactez immédiatement le revendeur ou l'entrepreneur qui vous a vendu l'appareil.

### **Gagnez du temps et de l'argent :**

Avant d'appeler pour le service, consultez la section de dépannage à la fin de ce manuel. Cette section vous aidera à résoudre les problèmes courants pouvant survenir.



1-800-26- Danby  
(1-800-263-2629)



## Consignes de sécurité importantes

### LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

#### EXIGENCES DE SECURITE

- Assurez-vous que les réparations sont effectuées par du personnel autorisé par l'usine afin de minimiser les dommages au produit ou les problèmes de sécurité.
- Consultez le manuel de réparation ou le guide du propriétaire avant de tenter de réparer ce produit. Toutes les précautions de sécurité doivent être suivies.
- Éliminez cet appareil conformément aux réglementations fédérales ou locales.
- Suivez attentivement les instructions de manipulation.

**DANGER:** le cordon d'alimentation peut présenter un risque de chute. Le cordon d'alimentation doit être placé dans une zone ne croisant pas les chemins piétonniers ni les zones de trafic.

**ATTENTION:** Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

**DANGER:** Risque de piégeage de l'enfant. Avant de jeter un vieil appareil, assurez-vous que la porte inférieure est enlevée ou bien fermée de manière à ce qu'aucun enfant ne puisse monter à l'intérieur.

#### DISPOSITION

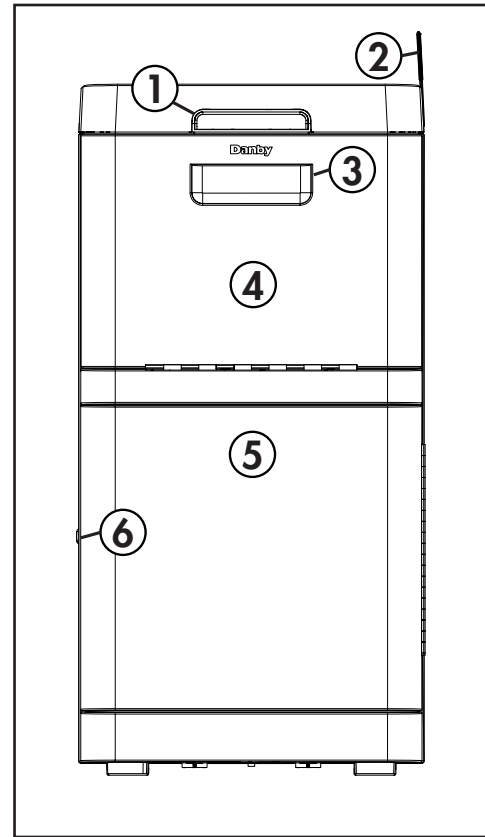
La mise au rebut de cet appareil doit être conforme aux réglementations fédérales et locales.

**GARDEZ CES INSTRUCTIONS!**

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

## CARACTÉRISTIQUES

1. Caméra et récepteur de signal wifi
2. Drapeau de signalisation
3. Poignée de porte supérieure
4. Porte supérieure
5. Porte basse
6. Verrou



## ACCESSOIRES

- A. Vis à béton à manchons expansibles (x2)
- B. Vis à bois (x2)
- C. Rondelles (x4)
- D. Adaptateur secteur

## OUTILS REQUIS

Les outils suivants sont requis pour terminer l'installation:

- Lunettes de sécurité
- Crayon ou stylo
- Clé
- Perceuse électrique avec mèche à béton 1/4"

## EMPLACEMENT

L'emplacement d'installation doit inclure les éléments suivants:

- Un emplacement de niveau suffisamment puissant pour prendre en charge la boîte à colis lorsqu'elle comprend du ballast et des colis.
- Accès à une prise de courant de 120V. Assurez-vous que le cordon d'alimentation ne croise pas les chemins piétonniers ou les zones de trafic.
- Accès à un fort signal wifi. Utilisez votre téléphone portable pour vérifier le signal wifi à l'emplacement choisi. Votre téléphone doit recevoir au moins trois barres de signal.
- Vue dégagée de la caméra. Assurez-vous que le champ de vision situé devant la boîte à colis n'est pas obstrué par le feuillage ou les structures afin que la caméra puisse capturer une vidéo nette.

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

## INSTALLATION

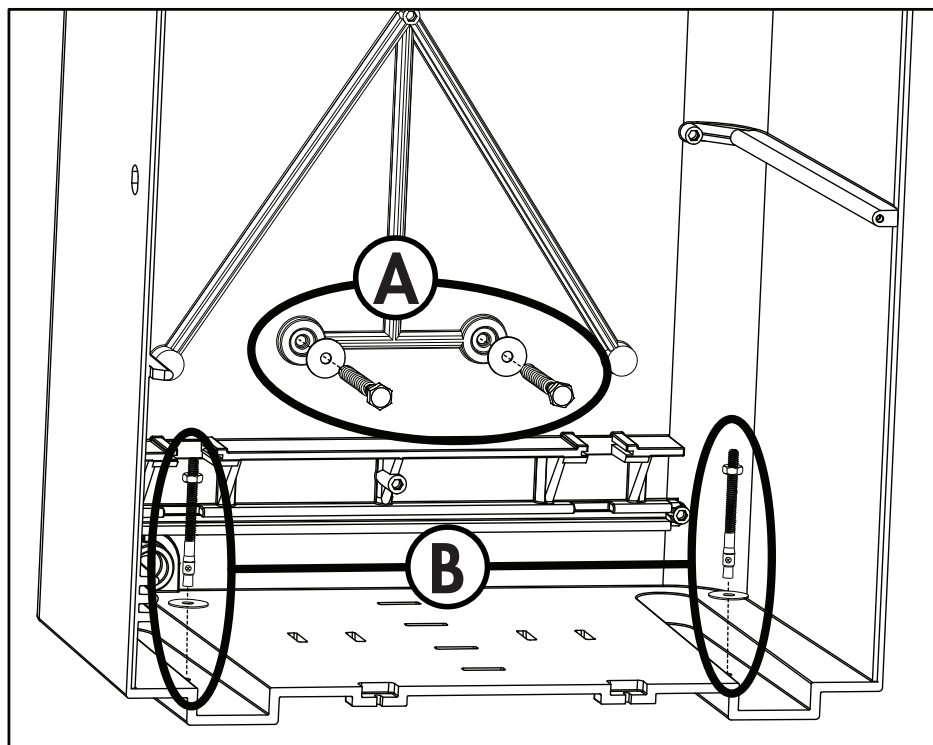
Vous pouvez utiliser deux méthodes pour installer la boîte à parcelle en fonction de l'emplacement d'installation disponible. Décidez quelle option convient le mieux à l'emplacement que vous avez choisi et suivez les étapes ci-dessous.

### A. Sécurisé à l'arrière

1. Utilisez une perceuse et un foret de 1/4" pour créer des trous aux emplacements marqués sur le mur arrière de la boîte à colis.
2. Placez la boîte à colis contre le mur ou la structure sur laquelle elle sera fixée.
3. Utilisez un stylo ou un crayon pour marquer les emplacements des trous dans les trous percés.
4. Éloignez la boîte à colis, puis utilisez une perceuse électrique et un foret de 1/4" pour créer des trous de guidage pour les boulons ou vis, d'une profondeur minimale de 2,5" pour les vis à bois et d'au moins 3,75" pour les vis à béton.
5. Remettez la boîte à colis en place et insérez les vis à bois ou les boulons à béton avec rondelles dans les trous. Utilisez une clé pour serrer la vis à bois. Serrer l'écrou sur les boulons en béton et les manchons vont se dilater pour fixer le boulon.

### B. Sécurisé par le bas

1. Retirez la plate-forme au bas de la boîte à colis. Deux trous sont pré-percés dans le fond de la boîte.
2. Placez la boîte à colis sur le sol ou la structure sur laquelle elle sera sécurisée.
3. Utilisez un stylo ou un crayon pour marquer les emplacements des trous dans les trous déjà percés.
4. Éloignez la boîte à colis, puis utilisez une perceuse électrique et un foret de 1/4" pour créer des trous de guidage pour les boulons ou vis, d'une profondeur minimale de 2,5" pour les vis à bois et d'au moins 3,75" pour les vis à béton.
5. Remettez la boîte à colis en place et insérez les vis à bois ou les boulons à béton avec rondelles dans les trous. Utilisez une clé pour serrer la vis à bois. Serrer l'écrou sur les boulons en béton et les manchons vont se dilater pour fixer le boulon.



# INSTRUCTIONS D'UTILISATION

## RÉCEPTION DE COURRIER

Le courrier peut être acheminé par la porte supérieure, qui tombera ensuite dans le compartiment inférieur sécurisé.

Placez le garde-colis à proximité des portes où les livraisons sont habituellement envoyées.

Lorsque vous passez une commande en ligne, indiquez dans le champ Notes spéciales que la livraison doit être placée dans votre Parcel Guard.

Les livraisons peuvent être placées dans la porte supérieure ou dans la porte inférieure à l'aide de l'application ou de la commande manuelle pour déverrouiller la porte inférieure.

## RECUPERATION MAIL

Pour récupérer le courrier qui a été livré, utilisez l'application ou la commande manuelle pour déverrouiller la porte inférieure et supprimer la livraison.

## COURRIER SORTANT

Utilisez la dragonne de courrier sortant fournie pour joindre tout courrier sortant à l'intérieur de la porte supérieure.

Placez le drapeau de signalisation en position verticale pour indiquer au courrier qu'il ya du courrier sortant dans le compartiment supérieur.

## RETOUR DES ACHATS

Utilisez l'application pour créer un code à barres unique pouvant être envoyé par courrier ou par courrier électronique au courrier.

Placez le colis à retourner dans le compartiment du bas.

Le facteur utilisera le code à barres pour ouvrir le compartiment inférieur et récupérer le colis sortant.

## CONNEXION SANS FIL

Cet appareil peut être contrôlé avec une application sans fil sur votre appareil sans fil.

Rendez-vous sur <https://www.danby.com/support/#apps> pour télécharger l'application et découvrir son fonctionnement.

## POIDS DE BALLAST

Un poids peut être ajouté au bas du protège-colis pour assurer stabilité et sécurité si la fixation de montage fournie n'est pas utilisée.

Un sac de sable peut être utilisé pour le poids du ballast. Il doit être rempli avec un maximum de 10 kg (22 lb) de sable fin. Vous pouvez également utiliser une brique ou un article similaire.

Enlevez le plancher intérieur de la boîte à colis et placez le poids du ballast à l'intérieur de l'espace vide du plancher. Assurez-vous qu'aucun fil ne soit débranché pendant ce processus.

Remplacez le sol intérieur.

### NETTOYAGE

Assurez-vous que la boîte à colis est débranchée avant le nettoyage.

La boîte à colis peut être nettoyée avec un chiffon doux et une solution d'une cuillère à soupe de bicarbonate de soude pour un litre d'eau ou un détergent doux.

**Remarque:** N'utilisez pas de nettoyeurs contenant de l'ammoniac ou de l'alcool sur l'appareil. L'ammoniac ou l'alcool peut endommager l'apparence de l'appareil. N'utilisez jamais de nettoyeurs commerciaux ou abrasifs ni d'objets tranchants sur aucune partie de l'appareil.

### REPLACEMENT DE LA BATTERIE

Il peut être nécessaire de remplacer la batterie tous les 3 à 5 ans, en fonction de l'utilisation et de l'environnement.

Assurez-vous que la boîte à colis est débranchée avant de remplacer la batterie.

1. Éteignez les appareils électroniques avec l'application Parcel Guard.
2. Ouvrez la porte inférieure à l'aide de la clé mécanique.
3. Retirez le sol de la plate-forme.
4. Décrocher la batterie et la retirer.
5. Remplacez par une nouvelle pile. Connectez le fil positif à la borne positive de la batterie. Connectez le fil négatif à la borne négative de la batterie.
6. Remplacez le plancher de la plate-forme et rallumez l'électronique avec l'application pour rétablir le fonctionnement normal de la boîte à colis.

## DÉPANNAGE

Danby soins du consommateur : 1-800-263-2629 ou [consumerservice@danby.com](mailto:consumerservice@danby.com)

### Heures d'ouverture :

Du lundi au jeudi, de 8 h 30 à 18 h, heure de l'Est

Vendredi, de 8 h 30 à 16 h, heure de l'Est

Les informations contenues dans ce manuel sont sujettes à modification sans préavis.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE
L'appareil n'est pas alimenté	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un fusible de votre panneau de distribution peut être grillé ou le disjoncteur déclenché</li><li>• La fiche n'est pas complètement insérée dans prise murale</li><li>• La batterie doit être remplacée</li></ul>
Mauvaise qualité vidéo ou temps de réponse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la force du signal sans fil</li><li>• Assurez-vous que la vitesse de téléchargement Internet disponible est &gt;1Mbps</li></ul>
La porte inférieure ne s'ouvre pas lorsque vous appuyez sur déverrouiller dans l'application	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si la température est très froide, la serrure peut avoir gelé</li><li>• La serrure peut avoir besoin d'être huilée</li></ul>
Porte inférieure dit ouvert dans l'application quand il est fermé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le verrou de la porte inférieure est complètement engagé</li><li>• Déverrouillez la porte, ouvrez et fermez la porte pour vous assurer qu'elle est complètement fermée, puis essayez de la verrouiller à nouveau</li></ul>
La porte supérieure ne s'ouvre pas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le compartiment inférieur est vide et qu'aucun colis ne bloque le mécanisme de fermeture</li></ul>



## GARANTIE LIMITÉE « À DOMICILE »

Cet appareil de qualité est garanti exempt de tout vice de matière première et de fabrication, s'il est utilisé dans les conditions normales recommandées par le fabricant.

Cette garantie n'est offerte qu'à l'acheteur initial de l'appareil vendu par Danby Products Limited (Canada) ou Danby Products Inc. (É.-U.) (ci-après « Danby ») ou par l'un de ses distributeurs agréés et elle ne peut être transférée.

### CONDITIONS

Les pièces en plastique sont garanties pendant trente (30) jours seulement à partir de la date de l'achat, sans aucune prolongation prévue.

**Premiers 24 mois** Pendant les premiers **vingt quatre (24) mois**, toutes les pièces fonctionnelles de ce produit qui s'avèrent défectueuses seront réparées ou remplacées, selon le choix du garant, sans frais à l'acheteur initial.

**Pour bénéficiaire du service** S'adresser au détaillant qui a vendu l'appareil, ou à la station technique agréée de service la plus proche, où les réparations doivent être effectuées par un technicien qualifié. Si les réparations sont effectuées par quiconque autre que la station de service agréée ou à des fins commerciales, toutes les obligations de Danby en vertu de cette garantie seront annulées.

**Limites de l'entretien à domicile** Danby se réserve le droit de limiter les limites de « Service au domicile » à proximité d'un dépôt de service agréé. Pour tout appareil nécessitant le service hors des limites de "Service à domicile" il sera la responsabilité du consommateur de transporter à ses frais au point d'achat d'origine ou un dépôt de service pour la réparation. Si l'appareil est installé à plus de **100 kilomètres (62 milles)** du centre de service le plus proche, il doit être livré à l'atelier de réparation autorisé par Danby le plus proche, car l'entretien doit uniquement être réalisé par un technicien qualifié et certifié pour effectuer un entretien couvert par la garantie de Danby.

Les frais de transport entre votre domicile et le lieu de l'entretien ne sont pas couverts par la présente garantie et doivent être acquittés par l'acheteur.

Aucune partie de la garantie ne prévoit implicitement que le fabricant sera tenu responsable des dommages subis par les aliments ou d'autres types de contenu, qu'ils soient causés par la défectuosité de l'appareil ou par son usage adéquat ou inadéquat.

### EXCLUSIONS

En vertu de la présente, il n'existe aucune autre garantie, condition ou représentation, qu'elle soit exprimée ou tacite, de façon manifeste ou intentionnelle, par Danby ou ses distributeurs agréés. De même, sont exclues toutes les autres garanties, conditions ou représentations, y compris les garanties, conditions ou représentations en vertu de toute loi régissant la vente de produits ou de toute autre législation ou règlement semblable. En vertu de la présente, Danby ne peut être tenue responsable en cas de blessures corporelles ou de dégâts matériels, y compris à l'appareil, quelle qu'en soit la cause. Danby ne peut pas être tenue responsable des dommages indirects dus au fonctionnement défectueux de l'appareil. En achetant l'appareil, l'acheteur accepte de tenir sans reproche et de dégager Danby de toute responsabilité en cas de réclamation pour toute blessure corporelle ou tout dégât matériel causé par cet appareil.

### CONDITIONS GÉNÉRALES

La garantie ou assurance ci-dessus ne s'applique pas si les dégâts ou réparations sont dus aux cas suivants :

- 1) Panne de courant.
- 2) Dommages subis pendant le transport ou le déplacement de l'appareil.
- 3) Alimentation électrique incorrecte (tension faible, câblage défectueux, fusibles incorrects).
- 4) Accident, modification, emploi abusif ou incorrect de l'appareil tel qu'une circulation d'air inadéquate dans la pièce ou des conditions de fonctionnement anormales (température extrêmement élevée ou basse).
- 5) Utilisation dans un but commercial ou industriel (à savoir, si l'appareil n'est pas installé dans un domicile résidentiel).
- 6) Incendie, dommages causés par l'eau, le vol, la guerre, une émeute, des hostilités, ou en cas de force majeure (ouragan, inondation, etc.).
- 7) Visites d'un technicien pour expliquer le fonctionnement de l'appareil au propriétaire.
- 8) Installation inappropriée (par exemple, encastrement d'un appareil autoportant, ou utilisation extérieure d'un appareil non conçu à cet effet, y compris, mais sans s'y limiter : les garages, les patios, les porches ou ailleurs, qui ne sont pas correctement isolés ou climatisés).

La preuve de la date d'achat sera requise pour les réclamations de garantie; conserver la facture de vente. Dans le cas où un service de garantie est requis, présentez la preuve d'achat à notre dépôt de service agréé.

### Service sous garantie

Service au domicile

Danby Products Limited  
PO Box 1778, Guelph, Ontario, Canada N1H 6Z9  
Téléphone : (519) 837-0920 Télécopieur : (519) 837-0449

**1-800-263-2629**

02/18

Danby Products Inc.  
PO Box 669, Findlay, Ohio, U.S.A. 45840  
Téléphone : (419) 425-8627 Télécopieur : (419) 425-8629

# Bienvenido

Bienvenido a la familia Danby. Estamos orgullosos de nuestros productos de calidad y creemos en un servicio confiable. Sugerimos que lea este manual del propietario antes de conectar el nuevo aparato ya que contiene información importante sobre la operación, información de seguridad, solución de problemas y consejos de mantenimiento para garantizar la fiabilidad y longevidad de su electrodoméstico.

Visite **www.Danby.com** para acceder a herramientas de autoservicio, preguntas frecuentes y mucho más. Para asistencia adicional, llame al **1-800-263-2629**.

**Tenga en cuenta la información siguiente; Necesitará esta información para obtener un servicio bajo garantía.**

**Debe proporcionar el recibo de compra original para validar su garantía y recibir servicio.**

**Número de modelo:** \_\_\_\_\_

**Número de serie:** \_\_\_\_\_

**Fecha de compra:** \_\_\_\_\_

## Necesitas ayuda?

Antes de llamar al servicio, aquí hay algunas cosas que puede hacer para ayudarnos a servirle mejor.

### **Lea este manual del propietario:**

Contiene instrucciones para ayudarlo a usar y mantener su aparato correctamente.

### **Si recibe un aparato dañado:**

Inmediatamente póngase en contacto con el minorista o el constructor que le vendió el aparato.

### **Ahorre tiempo y dinero:**

Consulte la sección de solución de problemas al final de este manual antes de llamar. Esta sección le ayudará a resolver problemas comunes que pueden ocurrir.



1-800-26- Danby  
(1-800-263-2629)



## Importantes Instrucciones de Seguridad

### LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

#### REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD

- Asegúrese de que el servicio sea realizado por personal de servicio autorizado de fábrica para minimizar los daños del producto o los problemas de seguridad.
- Consulte el manual de reparación o la guía del propietario antes de intentar reparar este producto. Deben seguirse todas las precauciones de seguridad.
- Deseche este aparato adecuadamente de acuerdo con las regulaciones federales o locales.
- Siga cuidadosamente las instrucciones de manejo.

**PELIGRO:** El cable de alimentación puede ser un peligro potencial de tropiezo. El cable de alimentación debe estar ubicado en un área que no cruce caminos peatonales o áreas traficadas.

**PRECAUCIÓN:** Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

**PELIGRO:** Riesgo de atrapamiento infantil. Antes de tirar un aparato viejo, asegúrese de quitar o asegurar la puerta inferior para que ningún niño pequeño pueda entrar.

#### DISPOSICIÓN

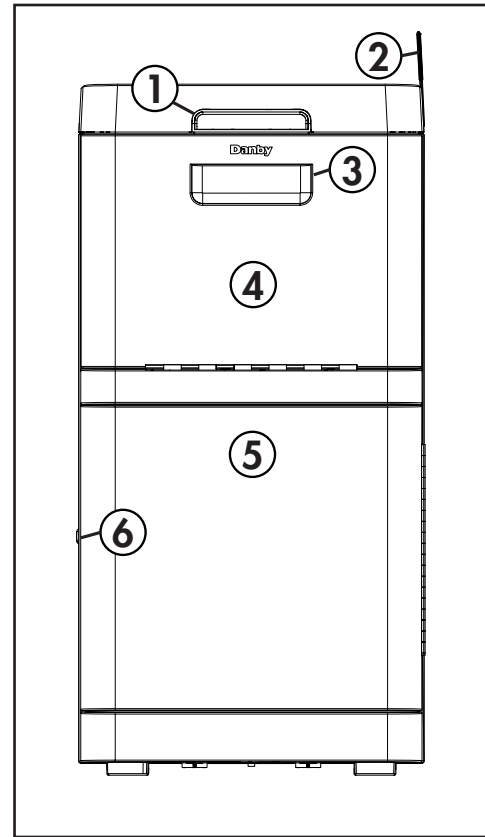
La eliminación de este aparato debe realizarse de acuerdo con las regulaciones federales y locales.

**¡GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!**

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## CARACTERÍSTICAS

1. Cámara y receptor de señal wifi.
2. Bandera de señal
3. Manija de la puerta superior
4. Puerta superior
5. Puerta inferior
6. Cerradura de la puerta



## ACCESORIOS

- A. Pernos de hormigón con manguitos de expansión (x2)
- B. Tornillos para madera (x2)
- C. Arandelas (x4)
- D. Adaptador de corriente

## HERRAMIENTAS REQUERIDAS

Se requieren las siguientes herramientas para completar la instalación:

- Gafas protectoras
- Lápiz o lapiz
- Llave inglesa
- Taladro eléctrico con broca de hormigón de 1/4"

## UBICACIÓN

La ubicación de instalación debe incluir lo siguiente:

- Una ubicación de nivel que sea lo suficientemente fuerte como para admitir la caja de parcelas cuando incluye lastre y paquetes.
- Acceso a una toma de corriente de 120V. Asegúrese de que el cable de alimentación no se cruce con senderos o áreas de tráfico.
- Acceso a una señal wifi fuerte. Use su teléfono celular para verificar la señal wifi en la ubicación elegida. Su teléfono debe obtener al menos tres barras de señal.
- Vista de cámara sin obstrucciones. Asegúrese de que el campo de visión en frente de la caja de la parcela no esté obstruido por el follaje o las estructuras para que la cámara pueda capturar video claro.

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## INSTALACIÓN

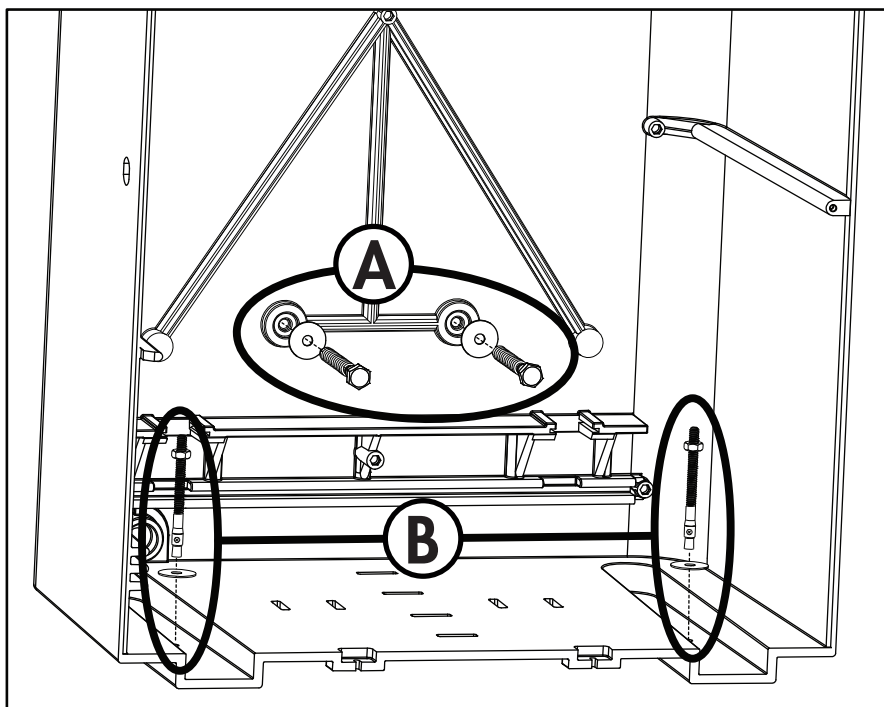
Hay dos métodos que se pueden usar para instalar la caja de parcelas dependiendo de la ubicación de instalación disponible. Decida qué opción es la mejor para su ubicación elegida y siga los pasos a continuación.

### A. Asegurado a través de la parte trasera

1. Use un taladro eléctrico y una broca 1/4" para crear orificios en las ubicaciones marcadas en la pared posterior de la caja de paquetes.
2. Coloque la caja de paquetería contra la pared o estructura a la que se asegurará.
3. Use una pluma o un lápiz para marcar las ubicaciones de los orificios a través de los orificios perforados.
4. Mueva la caja de paquetes fuera del camino y luego use un taladro eléctrico y una broca de 1/4" para crear orificios de guía para los pernos o tornillos, al menos 2.5" de profundidad para tornillos de madera y al menos 3.75" de profundidad para los pernos de concreto.
5. Reemplace la caja de paquetes e inserte los tornillos para madera o los pernos de concreto con arandelas en los orificios. Use una llave para apretar el tornillo de madera. Apriete la tuerca en los pernos de concreto y los manguitos se expandirán para asegurar el perno.

### B. Asegurado a través de la parte inferior

1. Retire la plataforma en la parte inferior de la caja de paquetes. Dos orificios están perforados en la parte inferior de la caja.
2. Coloque la caja de paquetería en el piso o la estructura a la que se asegurará.
3. Use un bolígrafo o un lápiz para marcar las ubicaciones de los orificios a través de los orificios perforados previamente.
4. Mueva la caja de paquetes fuera del camino y luego use un taladro eléctrico y una broca de 1/4" para crear orificios de guía para los pernos o tornillos, al menos 2.5" de profundidad para tornillos de madera y al menos 3.75" de profundidad para los pernos de concreto.
5. Reemplace la caja de paquetes e inserte los tornillos para madera o los pernos de concreto con arandelas en los orificios. Use una llave para apretar el tornillo de madera. Apriete la tuerca en los pernos de concreto y los manguitos se expandirán para asegurar el perno.



# INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

## RECIBIENDO CORREO

El correo puede ser entregado en la puerta superior, que luego caerá en el compartimiento inferior seguro.

Coloque la Guardia de paquetes en o cerca de la puerta a la que generalmente se envían las entregas.

Al realizar un pedido en línea, indique en el campo de notas especiales que la entrega debe realizarse en su Parcel Guard.

Las entregas se pueden colocar en la puerta superior o en la puerta inferior mediante la aplicación o la anulación manual para desbloquear la puerta inferior.

## RECUPERANDO EL CORREO

Para recuperar el correo que se ha entregado, use la aplicación o la anulación manual para desbloquear la puerta inferior y eliminar la entrega.

## CORRESPONDENCIA SALIENTE

Use la correa de correo saliente provista para adjuntar cualquier correo saliente al interior de la puerta superior.

Coloque la bandera de señal en posición vertical para decirle al cartero que hay correo saliente en el compartimiento superior.

## DEVOLUCIÓN DE LAS COMPRAS

Use la aplicación para crear un código de barras único que se pueda enviar por mensaje de texto o correo electrónico al proveedor de correo.

Coloque el paquete a devolver en el compartimiento inferior.

El cartero usará el código de barras para abrir el compartimiento inferior y recuperar el paquete saliente.

## CONEXIÓN INALÁMBRICA

Este dispositivo se puede controlar con una aplicación inalámbrica en su dispositivo inalámbrico.

Visite <https://www.danby.com/support/#apps> para descargar la aplicación y obtener información sobre su funcionamiento.

## PESO DE BALASTO

Se puede agregar un peso a la parte inferior de la protección del paquete para proporcionar estabilidad y seguridad si no se utiliza el sujetador de montaje suministrado.

Una bolsa de arena se puede utilizar para el peso de lastre. Debe llenarse con un máximo de 10 kg (22 lb) de arena fina. Alternativamente, también se puede utilizar un elemento de ladrillo o similar.

Retire el piso interior de la caja de paquetes y coloque el peso del lastre dentro del espacio vacío en el piso. Asegúrese de que ningún cable se desenchufe durante este proceso.

Reemplace el piso interior.

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA

Asegúrese de que la caja de paquetes esté desenchufada antes de limpiarla.

La caja de paquetes se puede limpiar con un paño suave y una solución de una cucharada de bicarbonato de sodio en un litro de agua o un poco de detergente suave.

**Nota:** No use limpiadores que contengan amoníaco o alcohol en el aparato. El amoníaco o el alcohol pueden dañar la apariencia del aparato. Nunca use limpiadores comerciales o abrasivos u objetos afilados en ninguna parte del aparato.

### CAMBIO DE BATERÍA

Es posible que la batería deba reemplazarse cada 3 a 5 años, según el uso y el entorno.

Asegúrese de que la caja de paquetes esté desenchufada antes de cambiar la batería.

1. Apague la electrónica con la aplicación parcel guard.
2. Abra la puerta inferior con la llave de anulación mecánica.
3. Retire el piso de la plataforma.
4. Desenganche la batería y retírela.
5. Reemplace con una batería nueva. Conecte el cable positivo al terminal positivo de la batería. Conecte el cable negativo al terminal negativo de la batería.
6. Reemplace el piso de la plataforma y vuelva a encender la electrónica con la aplicación para que la caja de paquetes vuelva al funcionamiento normal.

## SOLUCIÓN SUGERIDA

Danby cuidado del consumidor: 1-800-263-2629 o [consumerservice@danby.com](mailto:consumerservice@danby.com)

### Horas de operación:

Lunes a Jueves 8:30 am - 6:00 pm Hora estándar del este

Viernes 8:30 am - 4:00 pm Hora estándar del este

La información de este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

PROBLEMA	POSSIBLE CAUSA
No funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un fusible en su casa puede soplarse o el interruptor de circuito disparado</li><li>• El enchufe no está completamente insertado en la toma de corriente</li><li>• La batería necesita ser reemplazada</li></ul>
Mala calidad de video o tiempo de respuesta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la potencia de la señal inalámbrica</li><li>• Asegúrese de que la velocidad de carga de Internet disponible sea &gt;1Mbps</li></ul>
La puerta inferior no se abrirá al presionar desbloquear en la aplicación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si la temperatura es muy fría, la cerradura puede haberse congelado.</li><li>• La cerradura puede necesitar ser engrasada</li></ul>
La puerta inferior dice abierta en la aplicación cuando está cerrada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la cerradura de la puerta inferior esté completamente enganchada</li><li>• Abra la puerta, ábrala y ciérrela para asegurarse de que esté completamente cerrada, luego intente bloquearla nuevamente</li></ul>
La puerta superior no se abre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el compartimiento inferior esté vacío y que no haya paquetes bloqueando el mecanismo de cierre</li></ul>



## GARANTÍA LIMITADA "A DOMICILIO"

Este producto de calidad está garantizado contra defectos de fabricación, incluyendo partes y mano de obra, siempre y cuando la unidad se utilice bajo las condiciones normales de funcionamiento para las que fue diseñado. Esta garantía está solamente disponible para la persona que haya comprado originalmente esta unidad directamente de Danby Products Limited (Canada) o Danby Products Inc. (U.S.A.) (en adelante "Danby") o uno de sus distribuidores autorizados, y no es transferible.

### CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Las piezas plásticas, se autorizan por treinta (30) días solamente a partir de la fecha de la compra, sin las extensiones proporcionadas.

**Primeros 24 meses** Durante los primeros **veinticuatro (24) meses**, cualquier parte en buen estado de este producto que resulte defectuosa, incluyendo cualquier sistema sellado, será reparado o reemplazado, a opción del fabricante, sin cargo para el comprador original.

**Para obtener servicio** Comuníquese con el distribuidor donde haya comprado la unidad, o llame al Taller de Servicio Autorizado más cercano, donde debe ser reparada por un técnico calificado. Si esta unidad es reparada en otro lugar que no sea un Taller de Servicio Autorizado, o si la unidad se utiliza para aplicaciones comerciales, Danby no se hará responsable de ninguna forma y la garantía será anulada.

**Límites del servicio técnico a domicilio** Danby se reserva el derecho de limitar la cobertura de "Servicio en Domicilio" sujeto a la proximidad de un **Taller de Servicio Autorizado**. Para todo artefacto que requiera servicio fuera del área limitada de "Servicio en Domicilio", el cliente será responsable por transportar dicho artefacto hasta el Taller de Servicio Autorizado más cercano. Si el electrodoméstico está instalado en un lugar que se encuentra a **100 kilómetros (62 millas)** o más del centro de servicios más cercano, se debe llevar la unidad al Centro de servicios Danby autorizado más cercano, ya que dicho servicio sólo puede realizarlo un técnico calificado y certificado por Danby para prestar servicios de garantía.

Los cargos por transporte desde y hacia el lugar en que se efectúe el servicio técnico no están cubiertos por esta garantía y son de responsabilidad del comprador.

Nada dentro de esta garantía implica que Danby será responsable por cualquier daño que hayan sufrido los alimentos u otros contenidos de este aparato, ya sea debido a un defecto del aparato, o su uso, adecuado o inadecuado.

### EXCLUSIONES

Salvo lo aquí indicado por Danby, no existen otras garantías, condiciones o representaciones, explícitas o implícitas, concretas o intencionales por parte de Danby o sus distribuidores autorizados y todas las demás garantías, condiciones o representaciones, incluyendo cualquier garantía, condiciones o representaciones bajo cualquier Acta de Venta de Productos o legislación o estatuto similar, quedan de esta forma expresamente excluidas. **Salvo lo aquí indicado, Danby no serán responsables por ningún daño a personas o bienes, incluyendo la propia unidad, sin importar su causa, o de ningún daño indirecto causado por el desperfecto de la unidad, y al comprar esta unidad, el comprador acepta por la presente, indemnizar y proteger a Danby contra cualquier reclamo por daños a personas o bienes causados por la unidad.**

### CONDICIONES GENERALES

No se considerará ninguna de estas garantías o seguros cuando el daño o la necesidad de reparación sea el producto de los siguientes casos:

- 1) Falla del suministro eléctrico.
- 2) Daños en tránsito o durante el transporte de la unidad.
- 3) Alimentación incorrecta, como bajo voltaje, instalación eléctrica defectuosa o fusibles inadecuados.
- 4) Accidente, modificación, abuso o uso incorrecto del artefacto, tal como insuficiente ventilación del ambiente o condiciones de operación anormales (temperatura ambiente extremadamente alta o baja).
- 5) Utilización comercial o industrial (v.g., si el electrodoméstico no está instalado en una vivienda particular).
- 6) Incendio, daños por agua, robo, guerra, disturbios, hostilidades, actos de fuerza mayor como huracanes, inundaciones, etc.
- 7) Pedidos de servicio debido a desinformación del usuario.
- 8) Instalación inadecuada (v.g., instalación empotrada de un electrodoméstico diseñado como unidad independiente o uso de un electrodoméstico al aire libre que no esté aprobado para dicho fin, incluyendo pero no limitado a: garajes, patios, porches o en cualquier lugar que no esté bien aislado o controlado por el clima).

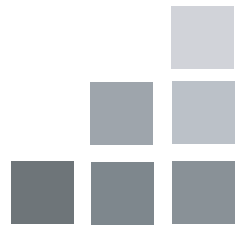
Se requerirá una prueba de la fecha de compra para reclamaciones de garantía; Retener las facturas de venta. En el caso de que se requiera servicio de garantía, presente el comprobante de compra a nuestro depósito de servicio autorizado.

**Servicio de Garantía**  
Servicio en Domicilio

Danby Products Limited  
PO Box 1778, Guelph, Ontario, Canada N1H 6Z9  
Telephone: (519) 837-0920 FAX: (519) 837-0449

**1-800-263-2629**  
04/17

Danby Products Inc.  
PO Box 669, Findlay, Ohio, U.S.A. 45840  
Telephone: (419) 425-8627 FAX: (419) 425-8629



---

**MODEL • MODÈLE • MODELO**

DPG37U  
DPG37B