

STAIN & FADE WARRANTY



PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY BEFORE PURCHASING, USING OR INSTALLING YOUR FIBERON PRODUCT. THIS WARRANTY IS A BASIS OF THE BARGAIN AND PURCHASE OF THE FIBERON PRODUCT AND SETS FORTH THE ENTIRE WARRANTY AND RESPONSIBILITY OF FIBERON. PURCHASE AND USE OF THE FIBERON PRODUCT CONSTITUTES ACCEPTANCE OF AND AGREEMENT TO THESE TERMS. SECTION 5 CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT AFFECTS YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE ANY DISPUTE WITH FIBERON.

1. WARRANTY COVERAGE.

Fiber Composites LLC, individually and doing business as Fiberon ("Fiberon") warrants the stain and fade resistance of Fiberon Decking products when properly installed and used as decking in residential applications. This warranty applies only to Fiberon decking products listed below and manufactured by Fiberon and is extended to the original homeowner (Purchaser), as long as they own the residence upon which the decking materials are installed.

25-Year Coverage: Fiberon® Horizon® Decking, Fiberon® ProTect Advantage® Decking, Fiberon® ProTect® Decking, Fiberon® Sanctuary® Decking, Fiberon® Good Life™ Decking

20-year Coverage: Veranda® ArmorGuard® Decking and Railing, Fiberon® Xtreme Decking, Fiberon® Xtreme Wide Decking

Stain Resistance: Fiberon warrants that the Fiberon Products named above are and will be from the date of residential consumer purchase for the term coverage stated above, resistant to permanent staining resulting from spills of food and beverage items that would typically be present on a residential deck, provided that the Fiberon Products were installed, cared for and maintained in accordance with the Fiberon written instructions, the Fiberon Care and Maintenance Instructions found on www.fiberondecking.com and the conditions stated above.

Fade Resistance: Fiberon warrants that the Fiberon Products are and will be, from the date of residential consumer purchase for the term coverage stated above, resistant to color change from light and weathering exposure as measured by color change in excess of 5 Delta E (Hunter) units provided that the Fiberon products were installed, cared for and maintained in accordance with the Fiberon written instructions and the Fiberon Care and Maintenance instructions found on www.fiberondecking.com and the conditions stated below.

Exclusions from/Voiding Stain and Fade Warranty Coverage: Fiberon does not warrant its Fiberon Products to be stain or fade proof. When installed, cared for and maintained properly in the residential exterior deck environment, Fiberon Decking products provide stain and fade resistance. However, no material is stain or fade proof, especially but not only when stains result from spilled or otherwise substances that are not properly cleaned or when the materials are exposed to years of UV exposure and the elements.

Without limitation on any other provision of this Limited Warranty, Fiberon does not warrant for stain resistance resulting from spilled or otherwise applied substances that are not properly cleaned with soap and water or mild household cleaners immediately.

All warranties are void and excluded in their entirety in any of the following events:

- Failure to install, care for and maintain the Fiberon Products in accordance with the Fiberon written instructions, and the Fiberon Care and Maintenance instructions found on www.fiberondecking.com and the conditions stated below voids all warranties in their entirety.
- Use of abrasive compounds of acidic or basic pH, strong solvents, oil based paints or stains, metallic rust, concrete or masonry products, air or water borne minerals and other abnormal residential deck use items will damage the Fiberon Products and voids all warranties in their entirety.
- Direct or indirect contact with the Fiberon Products of extreme heat sources (over 250 degrees) voids all warranties in their entirety.
- Damaging, gouging, scraping or puncturing the surface of the Fiberon Products voids all warranties in their entirety.
- Paint or applying other coating materials to Fiberon Products voids all warranties in their entirety.

Compliance with the Fiberon Care and Maintenance Instructions is required and a condition precedent to any warranty or warranty claim. Without limitation on any other provision of this Limited Warranty to qualify for coverage, you must have tried cleaning the affected area of your deck using the instructions indicated within this document and within the Care and Maintenance Instructions provided online at www.fiberondecking.com. If the affected area still remains unsatisfactory after you have tried these cleaning procedures, then you must have the affected area of your deck professionally cleaned at your expense. If the affected area remains unsatisfactory after the professional cleaning, you must contact Fiberon Consumer and Technical Support (800-573-8841) and provide proof of the professional cleaning within 30 days of the professional cleaning.

2. WARRANTY CLAIM PROCEDURE

a. To make a warranty claim, the Purchaser must send a copy of this warranty document, copy of original proof of purchase, and photos of the issue to the address below. Such proof of purchase must be from an authorized Fiberon Product dealer and must show (1) the date of the purchase and (2) that sufficient Fiberon Product has been purchased to cover the number of lineal feet claimed to be damaged. All warranty claims must be received by Fiberon within the Warranty Period and in no event later than thirty (30) days after any discovery of a possible nonconforming nature of or other failure of the Fiberon Product or Fiberon branded fastener.

b. Claims and Notices must be sent to:

Fiberon
Consumer and Technical Support Department
181 Random Dr.
New London, NC 28127
Phone 844-226-3958 | Fax 704-463-1750 | email info@fiberondecking.com

STAIN & FADE WARRANTY



c. Upon discovering a possible defect of the Fiberon Product, Purchaser must make temporary repairs or cordon off the area at the Purchaser's expense to protect all property and persons that could be affected. If needed, the Purchaser must allow Fiberon to enter the property into which the Fiberon Product is installed to inspect the nonconforming product. Fiberon must have made a determination on the warranty claim before any permanent repairs or removal of materials may be undertaken. No products shall be returned to Fiberon unless directed and authorized by Fiberon in writing to do so. Any removal or disposal of defective products shall be at Purchaser's expense.

3. GENERAL CONDITIONS, EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

a. Purchaser's Sole Remedy. Purchaser's sole remedy, and Fiberon's sole liability, for any claim whatsoever relating to the Fiberon Product, including without limitation any claims arising out of the marketing, purchase, installation, use, storage, possession or maintenance of Fiberon Products (whether such claim arises in contract, warranty, tort, gross negligence, negligence, strict liability or otherwise) or any claims that the Fiberon Products failed to perform as warranted above, is and shall be the replacement of the defective Fiberon Product with new Fiberon Product in an amount equal to the volume (linear feet) of defective material as listed on the Prorated Warranty Schedule contained herein. Replacement Fiberon material will be as close in color, design and quality to the original installation as reasonably possible, in Fiberon's discretion and determination, but Fiberon does not guarantee an exact match as colors and designs may change. Additionally, Purchaser agrees to the use of such fasteners as adequate for reinstallation of the furnished board, irrespective of existing method. Fiberon may, at its option, elect to refund the percentage of the original purchase price listed under Recovery on the Prorated Warranty Schedule in lieu of replacing the defective product.

Prorated Stain and Fade Limited Warranty Schedule		
Recovery	25-Year Residential	20-Year Residential
	Year of Claim	Year of Claim
100%	0 - 10 years	0 - 10 years
80%	11 - 13 years	11 - 12 years
60%	14 - 16 years	13 - 14 years
40%	17 - 19 years	15 - 16 years
20%	20 - 22 years	17 - 18 years
10%	23 - 25 years	19 - 20 years

b. Exclusions and Limitations of Certain Damages.

In no event will Fiberon be liable for any incidental, special, indirect or consequential damages resulting, directly or indirectly, from any defect in the Product supplied, including but not limited to, damage to property. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages in certain circumstances, so the above limitation may not apply to you.

In addition, Fiberon shall not be liable for installation, removal or reinstallation costs or for any indirect, punitive, exemplary or consequential damages of any kind, nor shall Fiberon be liable for any loss of use or loss of value of the property (or any part thereof) where the Fiberon Product is installed. Fiberon does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any condition attributable to: (1) improper installation of Fiberon products and/or failure to abide by Fiberon's written instructions and any applicable laws or building codes, including but not limited to improper structural support, fastening, ventilation or gapping; (2) use of Fiberon Products beyond normal use or in an application not recommended or permitted by Fiberon's written instructions and applicable laws and building codes; (3) movement, distortion, collapse or settling of the ground or the supporting structure on which Fiberon Products are installed; (4) Defects in or failure arising from decking structure resulting from water caused by improper installation, workmanship, maintenance or repair; (5) any Act of God (including but not limited to flooding, hurricane, tornado, wind, earthquake, lightning, hail, etc.); (6) discoloration, fading, spotting or staining from or caused by mold, mildew, metallic oxides or particles (including but not limited to rust or corrosion of any fasteners), dirt, other atmospheric or environmental pollutants, foreign substances such as grease or oil, chemicals (including but not limited to those found in cleaners), or normal weathering (defined as natural efflorescence, exposure to sunlight, weather and atmospheric conditions which causes any colored surface to gradually fade, flake, chalk, or accumulate dirt or stains); (7) damage resulting from casualty, fire or exposure to heat sources such as cooking devices or retro-reflective surfaces; (8) the application of improper paints, stains, surface treatments or other chemical substances including but not limited to non-recommended cleaners or pesticides; (9) fading, flaking or other deterioration of any paints, stains or other coatings placed on the Fiberon Products; (10) climate change or any other cause beyond the control of Fiberon; (11) variations or changes in color of Fiberon Products; (12) improper handling, maintenance, storage, abuse or neglect of Fiberon Products by Purchaser or others; (13) ordinary wear and tear; (14) impact from objects; or (15) any fasteners not supplied or approved by Fiberon.

c. Additional Terms and Limitations.

The suitability of the Fiberon Products for Purchaser's property for the installation and use of the Fiberon Products, including but not limited to whether the Fiberon Product meets the requirements of any applicable building or safety code or similar regulation relating to Purchaser's property, is the responsibility of the Purchaser and/or its design professionals, and not that of Fiberon. Fiberon does not provide architectural or engineering services. Fiberon makes no express or implied warranty or representation as to the suitability of the Fiberon Products for, or actual performance, capabilities or operation of the Fiberon Products at, Purchaser's property or under the conditions of Purchaser's use.

Without limitation on any other provision of this Limited Warranty, all warranties, whether express or implied, are void if any one or more of the following applies or occurs: (i) the Fiberon Product is not installed, maintained and/or used strictly in accordance with Fiberon's written installation, maintenance and use instructions, and all applicable laws, codes and regulations; (ii) misuse of the product, whether foreseeable or unforeseeable; (iii) failure of proper and timely maintenance or repair; (iv) failure to provide timely notice to Fiberon of any failure or defect of the Fiberon Product; or (v) use of fasteners other than the Fiberon branded fasteners or approved hidden fasteners listed on www.fiberondecking.com if it is determined that deck board failures resulted from the use of non-approved fasteners.

4. BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IF YOU LIVE IN THE UNITED STATES

This section applies to any dispute between you and Fiberon relating to your Fiberon Product. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.

4.1. Notice of Dispute. In the event of a dispute, you must give Fiberon a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address

STAIN & FADE WARRANTY



and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr. New London, NC 28127. You will attempt to resolve any dispute with Fiberon through informal negotiation within 60 days from the date the Notice of Dispute is sent. After 60 days, you may commence arbitration.

4.2. Small Claims Court. You may also litigate any dispute in small claims court in your county of residence, if the dispute meets all requirements to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not you negotiated informally first.

4.3. BINDING ARBITRATION. IF YOU AND FIBERON DO NOT RESOLVE ANY DISPUTE BY INFORMAL NEGOTIATION OR IN SMALL CLAIMS COURT, ANY EFFORT TO RESOLVE THE DISPUTE WILL BE CONDUCTED EXCLUSIVELY BY BINDING ARBITRATION. YOU ARE GIVING UP THE RIGHT TO LITIGATE (OR PARTICIPATE IN AS A PARTY OR CLASS MEMBER) ALL DISPUTES IN COURT BEFORE A JUDGE OR JURY. Instead, all disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the parties may enforce the arbitrator's award.

4.4. CLASS ACTION WAIVER. Any proceedings to resolve or litigate any dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither you nor Fiberon will seek to have any dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings.

4.5. Arbitration Procedure, Costs, Fees and Incentives. Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules and in many cases it's Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes. For more information, see www.adr.org or call 1-800-778-7879. In any dispute seeking less than \$10,000 in damages, Fiberon will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees if you are the prevailing party. You agree to commence arbitration only in your county of residence or New London, NC.

5. CHOICE OF LAW

North Carolina law shall govern the interpretation of this Limited Warranty and any claim that Fiberon has breached it, regardless of conflict of law principles.

FIB-0293-LIT REV A 8/14

GARANTÍA CONTRA MANCHAS Y DECOLORACIÓN



LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN ANTES DE COMPRAR, USAR O INSTALAR SU PRODUCTO FIBERON. ESTA GARANTÍA FORMA PARTE DE LA BASE DEL TRATO Y LA COMPRA DEL PRODUCTO FIBERON Y ESTABLECE LA GARANTÍA COMPLETA Y RESPONSABILIDAD DE FIBERON. LA COMPRA Y EL USO DEL PRODUCTO FIBERON CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN Y EL ACUERDO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LA SECCIÓN 5 CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE QUE AFECTA SUS DERECHOS SOBRE LA MANERA DE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON FIBERON.

1. COBERTURA DE GARANTÍA POR RENDIMIENTO

Fiber Composites LLC, de forma individual y haciendo negocios como Fiberon ("Fiberon") garantiza la resistencia contra las manchas y la decoloración de los productos del entablado Fiberon cuando se instala adecuadamente y se usa como entablado en aplicaciones residenciales. Esta garantía se aplica solo a los productos de entablado Fiberon listados a continuación y fabricados por Fiberon y se extiende al propietario de la vivienda original (Comprador), siempre que sean propietarios de la residencia en la que se instalan los materiales de entablado.

Cobertura por 25 años: Entablado Horizon® de Fiberon®, Entablado ProTect Advantage® de Fiberon®, Entablado ProTect® de Fiberon®, Entablado Sanctuary® de Fiberon®, Entablado Good Life™ de Fiberon®

Cobertura por 20 años: Entablado Professional de Fiberon®, Entablado ArmorGuard® de Veranda®, Barandilla ArmorGuard® de Veranda®, Entablado Xtreme de Fiberon®, Entablado Xtreme Wide de Fiberon®

Resistencia a las manchas: Fiberon garantiza que los productos Fiberon nombrados anteriormente son y serán resistentes a las manchas permanentes que pudieran resultar de derrames de productos alimenticios y bebidas que estarían presentes típicamente en una terraza residencial durante el periodo de cobertura establecido anteriormente desde la fecha de la compra del consumidor residencial, siempre que los Productos Fiberon fueran instalados, cuidados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon, las Instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon que se encuentran en www.fiberondecking.com y las condiciones antes mencionadas.

Resistencia a la decoloración: Fiberon garantiza que los productos Fiberon son y serán por el periodo de cobertura establecido anteriormente desde la fecha de la compra del consumidor residencial, resistentes al cambio de color debido a la exposición a la luz y las inclemencias del tiempo, según se mide por el cambio de color que supera las 5 unidades Delta E (Hunter), siempre que los productos Fiberon fueran instalados, cuidados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon, las Instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon que se encuentran en www.fiberondecking.com y las condiciones mencionadas a continuación.

Exclusiones/Anulación de la cobertura de la garantía contra manchas y decoloración: Fiberon no garantiza que sus productos Fiberon sean a prueba de manchas o decoloración. Cuando sean instalados, cuidados y mantenidos adecuadamente en el entablado exterior residencial, los productos de entablado Fiberon proporcionan resistencia a las manchas y la decoloración. Sin embargo, ningún material es a prueba de manchas o decoloración, especialmente pero no solamente cuando las manchas resultan de derrames o de otras sustancias que no sean limpiadas adecuadamente o cuando los materiales son expuestos a años de exposición a rayos UV y los elementos.

Sin limitación sobre ninguna otra disposición de esta Garantía limitada, Fiberon no garantiza la resistencia a las manchas que resulten de sustancias derramadas o aplicadas de otra manera que no se limpien apropiadamente con agua y jabón o con limpiadores suaves para el hogar de inmediato.

Todas las garantías son nulas y se excluyen en su totalidad en cualesquiera de los siguientes eventos:

- No instalar, cuidar y mantener los productos Fiberon de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon, y con las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon que se encuentran en www.fiberondecking.com y con las condiciones establecidas a continuación anula todas las garantías en su totalidad.
- El uso de compuestos abrasivos de pH ácido o básico, solventes fuertes, pinturas o manchas a base de aceite, óxido metálico, productos de concreto o mampostería, minerales presentes en el agua o en el aire y otros artículos de uso anormal en terrazas residenciales dañará los productos Fiberon y anula todas las garantías en su totalidad.
- El contacto directo o indirecto con fuentes de calor extremas (superiores a 250 grados) de productos Fiberon anula todas las garantías en su totalidad.
- Dañar, excavar, rayar o pinchar la superficie de los productos Fiberon anula todas las garantías en su totalidad.
- Pintar o aplicar otros materiales de revestimiento en los productos Fiberon anula todas las garantías en su totalidad.

Se requiere cumplir con las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon y es una condición precedente a cualquier garantía o reclamación de garantía. Sin limitar ninguna otra disposición de esta Garantía limitada, a fin de calificar para la cobertura, usted deberá tratar de limpiar el área afectada de su terraza siguiendo las instrucciones indicadas en este documento y en las instrucciones de cuidado y mantenimiento provistas en línea en www.fiberondecking.com. En caso de que el área afectada todavía permanezca insatisfactoria después de que haya tratado de usar estos procedimientos de limpieza, deberá hacer limpiar el área afectada de su terraza de manera profesional a sus expensas. Si el área afectada permanece insatisfactoria después de la limpieza profesional, deberá contactarse con la Línea de apoyo al consumidor y técnico Fiberon (800-573-8841) y brindar prueba de la limpieza profesional dentro de los 30 días posteriores a la limpieza profesional.

2. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

a. Para realizar una reclamación de garantía, el comprador debe enviar una copia de este documento de garantía, copia de prueba original de compra y fotos del problema a la dirección que se especifica a continuación. Dicha prueba de compra debe ser de un vendedor autorizado de productos Fiberon y debe demostrar (1) la fecha de la compra y (2) que se ha comprado suficiente producto Fiberon para cubrir la cantidad de pies lineales reclamados como dañados. Todas las reclamaciones de garantías deben ser recibidas por Fiberon dentro del periodo de garantía y en ningún caso deberá ser posterior a treinta (30) días después de que se haya hallado el posible incumplimiento de las especificaciones u otro defecto del producto Fiberon o del sujetador de marca Fiberon.

GARANTÍA CONTRA MANCHAS Y DECOLORACIÓN



b. Las reclamaciones y notificaciones deben dirigirse a:

Fiberon
Consumer and Technical Support Department (Departamento de apoyo al consumidor y técnico)
181 Random Dr.
New London, NC 28127
Teléfono 844-226-3958 | Fax 704-463-1750 | email info@fiberondecking.com

c. Al hallar un posible defecto del producto Fiberon, el comprador debe realizar reparaciones temporales o cercar el perímetro del área a cuenta del comprador para proteger toda la propiedad y las personas que pudieran ser afectadas. En caso de ser necesario, el comprador debe permitir que Fiberon ingrese a la propiedad en la que se instaló el producto Fiberon para inspeccionar el producto que no cumple con las especificaciones. Fiberon debe tomar una determinación sobre la reclamación antes de que se pueda realizar cualquier reparación o remoción permanente de materiales. Ningún producto deberá ser devuelto a Fiberon a menos que así lo instruya y autorice Fiberon por escrito. Cualquier remoción o eliminación de productos defectuosos deberá realizarse a cuenta del comprador.

3. CONDICIONES GENERALES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

a. Único recurso del comprador. El único recurso del comprador, única responsabilidad de Fiberon, para cualquier reclamación de cualquier naturaleza relacionada con el producto Fiberon, inclusive sin limitarse cualesquiera reclamaciones que surjan de la comercialización, compra, instalación, uso, almacenamiento, posesión o mantenimiento de los productos Fiberon (ya sea una reclamación que surja de un contrato, garantía, hecho u omisión ilícitos, imprudencia grave, imprudencia, responsabilidad estricta o de otra manera), o cualquier reclamación sobre el mal desempeño de los productos Fiberon según se garantiza precedentemente, es y será el reemplazo del producto defectuoso con un nuevo producto Fiberon en un monto equivalente al volumen (pies lineales) del material defectuoso según se lista en el Cronograma de garantía prorrateada establecida en el presente. El material de reemplazo Fiberon será provisto en un color, diseño y calidad tan similar como sea razonablemente posible a la instalación original, a discreción y determinación de Fiberon, pero Fiberon no garantiza una coincidencia exacta ya que los colores y diseños pueden cambiar. Además, el comprador acuerda usar dichos sujetadores según sea adecuado para la reinstalación del tablero proporcionado, independientemente del método existente. Es posible que Fiberon, a su criterio, escoja reembolsar el porcentaje del precio de compra original listado en la sección Recuperación del Cronograma de garantía prorrateada en lugar de reemplazar el producto defectuoso.

Cronograma de garantía limitada prorrateada contra manchas y decoloración		
Recuperación	Residencial por 25 años	Residencial por 20 años
	Año de la reclamación	Año de la reclamación
100 %	0 - 10 años	0 - 10 años
80 %	11 - 13 años	11 - 12 años
60 %	14 - 16 años	13 - 14 años
40 %	17 - 19 años	15 - 16 años
20 %	20 - 22 años	17 - 18 años
10 %	23 - 25 años	19 - 20 años

b. Exclusiones y limitaciones de ciertos daños.

En ningún caso Fiberon será responsable de ningún daño incidental, especial, indirecto o consiguiente que resulte, directa o indirectamente, de cualquier defecto en el producto provisto, incluido, entre otros, daño a la propiedad. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consiguientes en ciertas circunstancias, por lo que es posible que la limitación antes mencionada no sea aplicable para usted.

Además, Fiberon, no será responsable por los costos de instalación, remoción o reinstalación o por cualesquiera daños indirectos, punitivos, ejemplares o consiguientes de ningún tipo, así como tampoco Fiberon será responsable por ninguna pérdida de uso o pérdida de valor de la propiedad (o cualquier parte de la misma) en la que el producto Fiberon esté instalado. Fiberon no garantiza ni es responsable por, y no se considerará que ninguna garantía implícita cubrirá cualquier condición atribuible a: (1) la instalación inadecuada de los productos Fiberon y/o el incumplimiento de las instrucciones escritas y cualesquiera leyes aplicables o códigos de construcción de Fiberon, incluidos, entre otras, soporte estructural, sujetador, ventilación o separaciones inadecuadas; (2) uso de productos Fiberon más allá del uso normal o en una aplicación no recomendada ni permitida por las instrucciones escritas de Fiberon y las leyes aplicables y los códigos de construcción local; (3) movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del suelo o la estructura de soporte sobre la que se instalan los productos Fiberon; (4) defectos en o fallas que surjan de la estructura de entablado que resulta del agua provocados por una instalación, mano de obra, mantenimiento o reparación inadecuados; (5) cualquier acto de fuerza mayor (incluidos, entre otros, inundaciones, huracán, tornado, viento, terremoto, rayos, granizo, etc.); (6) decoloración, cambio gradual del color, moteado o tinción de o provocada por moho, mildiu, óxidos metálicos o partículas (incluidas, entre otras, óxido o corrosión de cualquier sujetador), suciedad o cualquier otro contaminante atmosférico o medioambiental, sustancias externas como grasa o aceite, sustancias químicas (incluidas, entre otras, aquellas que se encuentran en limpiadores) o la intemperie normal (definida como efluencia natural, exposición al sol, condiciones atmosféricas y de temperatura que provocan que cualquier superficie coloreada gradualmente pierda el color, se descame, entice o acumule suciedad o manchas); (7) daño provocado por un caso fortuito, el fuego o la exposición a fuentes de calor excesivo como dispositivos de cocina o superficies retroreflectantes; (8) la aplicación de pinturas, manchas, tratamientos de superficie u otras sustancias químicas inadecuadas incluidas, entre otras, limpiadores o pesticidas no recomendados; (9) cambio gradual del color, descamación u otro deterioro de cualquier pintura, mancha u otro revestimiento colocado en los productos Fiberon; (10) cambio de clima o cualquier otra causa más allá del control de Fiberon; (11) variaciones o cambios en el color de los productos Fiberon; (12) manipulación, mantenimiento o almacenamiento inadecuado, abuso o negligencia de productos Fiberon por parte del comprador o de otros; (13) desgaste natural; (14) impacto de objetos externos; o (15) cualquier sujetador que no sea provisto o aprobado por Fiberon.

c. Términos y limitaciones adicionales.

La idoneidad de los productos Fiberon para la propiedad del comprador con el fin de instalar y usar los productos Fiberon, inclusive, entre otros, si el producto Fiberon cumple con los requisitos de cualquier código de construcción o seguridad o reglamento similar aplicable relacionado con la propiedad del comprador, es responsabilidad del comprador y/o sus profesionales de diseño, y no de Fiberon. Fiberon no brinda servicios de arquitectura ni de ingeniería. Fiberon no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna declaración expresa o implícita con respecto a la idoneidad de los productos Fiberon, o sobre el rendimiento, las capacidades u operación real de los productos Fiberon en la propiedad del comprador o bajo las condiciones de uso del comprador.

Sin limitar ninguna otra disposición de esta Garantía limitada, todas las garantías, sean expresas o implícitas, son nulas si cualquiera o más de los siguientes enunciados se aplican u ocurren: (i) el producto Fiberon no es instalado, mantenido y/o usado estrictamente de acuerdo con las instrucciones escritas de

GARANTÍA CONTRA MANCHAS Y DECOLORACIÓN



Fiberon de instalación, mantenimiento y de uso, y todas las leyes, códigos y reglamentos aplicables; (ii) mal uso del producto, ya sea previsible o imprevisible; (iii) incapacidad de mantenerlo o repararlo a tiempo de manera adecuada; (iv) incapacidad de notificar oportunamente a Fiberon sobre cualquier falla o defecto del producto Fiberon; o (v) uso de sujetadores que no sean los sujetadores de marca Fiberon o sujetadores ocultos aprobados listados en www.fiberondecking.com si se determina que las fallas de las tablas de entablado resultan del uso de sujetadores no aprobados.

4. ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE SI USTED VIVE EN LOS ESTADOS UNIDOS

Esta sección se aplica a cualquier disputa entre usted y Fiberon en relación con su producto Fiberon. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.

4.1. Notificación de la disputa. En caso de una disputa, usted deberá notificar de la disputa a Fiberon, mediante una declaración escrita que establezca el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la realiza, los hechos que originan la disputa y el remedio solicitado. Debe enviar cualquier notificación de la disputa por correo estadounidense a Fiberon, Consumer and Technical Support Department (Departamento de apoyo al consumidor y técnico), 181 Random Dr., New London, NC 28127. Intentará resolver cualquier disputa con Fiberon mediante una negociación informal dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que se envía la notificación de la disputa. Después de 60 días, usted puede comenzar el arbitraje.

4.2. Tribunal de demandas de menor cuantía. Usted también puede litigar cualquier disputa en el tribunal de demandas de menor cuantía en su país de residencia, si la disputa cumple con todos los requisitos para que sea procesada en un tribunal de demandas de menor cuantía. Puede litigar en el tribunal de demandas de menor cuantía independientemente de si ha negociado o no de manera informal primero.

4.3. ARBITRAJE VINCULANTE. SI USTED Y FIBERON NO RESUELVEN NINGUNA DISPUTA MEDIANTE LA NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN EL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, CUALQUIER ESFUERZO PARA RESOLVER LA DISPUTA SERÁ REALIZADO EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE. USTED RENUNCIA AL DERECHO A LITIGAR (O A PARTICIPAR COMO PARTE O MIEMBRO DE ACCIÓN DE CLASE) EN TODAS LAS DISPUTAS EN EL TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO. En su lugar, todas las disputas serán resueltas ante un árbitro neutral, cuya decisión será final salvo por un derecho limitado de apelación según la Ley de Arbitraje Federal. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir el laudo arbitral del árbitro.

4.4. RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE. Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier disputa en cualquier foro será realizada solo individualmente. Ni usted ni Fiberon pretenderán hacer que cualquier disputa sea procesada como una acción de clase, una acción general de abogado privado o en cualquier otro procedimiento en el que cualesquiera de las partes actúe o proponga actuar en su capacidad representativa. Ningún arbitraje ni procedimiento será combinado con otro sin el previo consentimiento escrito de todas las partes para todos los arbitrajes o procedimientos afectados.

4.5. Procedimiento de arbitraje, costos, tarifas e incentivos. Cualquier arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (la "AAA") de conformidad con las Reglas de arbitraje comerciales y en muchos casos sus Procedimientos complementarios para las disputas relacionadas con el consumidor. Para obtener más información, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. En cualquier disputa que se soliciten menos de \$10,000 en daños y perjuicios, Fiberon reembolsará rápidamente sus tarifas de presentación y pagará las tarifas de la AAA y el árbitro si usted es la parte prevaleciente. Usted acepta comenzar el arbitraje solo en su país de residencia o en New London, NC.

5. ELECCIÓN DE LA LEGISLACIÓN

La legislación de Carolina del Norte regirá la interpretación de esta Garantía limitada y cualquier reclamación que Fiberon haya violado, independientemente del conflicto de los principios de la ley.

FIB-0293-LIT Rev A 8/14