



Wi-Fi MANUAL

AIR CONDITIONER

Please read this manual carefully before operating your set and retain it for future reference.

TYPE : PORTABLE AIR CONDITIONER

MODEL : LP1415WXRSM


Proprietary Data Notice


This document, as well as all reports, illustrations, data, information, and other materials are the property of LG Electronics U.S.A., Inc., and are disclosed by LG Electronics U.S.A., Inc., only in confidence.

Do not throw away, destroy, or lose this manual.

**Please read carefully and store in a safe place for future reference.
Content familiarity required for proper installation and operation.**

Follow the instructions in this manual to prevent product malfunction, property damage, injury, and/or death. Incorrect operation due to ignoring any instructions may cause harm or damage. The level of seriousness is classified by the symbols described below.

 **WARNING** *This symbol indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided could result in death or serious injury*

 **Note:** *This symbol indicates situations that may result in equipment or property damage accidents only*

 *This symbol indicates that the following action should not be performed.*

A summary of safety precautions is on page 4

UM-SmartAC-All-06-14

For continual product development, LG Electronics U.S.A., Inc., reserves the right to change specifications without notice.

©LG Electronics U.S.A., Inc.

Table of Contents

Safety Precautions	4
LG SMART AC	6
USER SMARTPHONE ENVIRONMENT	7
INSTALLATION SEQUENCE	9
Downloading and Installing the App	
Install the Android App	
Install the iPhone App	
LG SMART AC REGISTRATION	11
Wi-Fi CONNECTION.....	14
Initial Product and Smart AC Connection	
NAMING THE NEW AC	19
TROUBLESHOOTING LG SMART AC APP OPERATION	21
DATA GUIDE	27
NOTICE.....	28

Safety Precautions

LG Smart AC App is for use with LG Smart Air Conditioning systems only. Do not attempt to use this app with any other type of system.

The information in this manual is intended for use by an end user (customer) of the Smart Air Conditioning system installed in their home environment.

Note :

Failure to carefully read and follow all instructions in this manual can result in equipment malfunction.

Input power to the product remains connected and on during procedures in this manual. Do not touch any exposed product wiring, terminals, or other electrical components with tools or exposed skin. Only qualified technicians should install, remove, or re-install this unit.

⚠ WARNING

improper installation or use may result in fire, explosion, electric shock, physical injury or death.

All electrical work must be performed by a licensed electrician and conform to local building codes or, in the absence of local codes, with the National Electrical Code, and the instructions given in this manual.

⚠ WARNING

if the power source capacity is inadequate or the electric work is not performed properly, it may result in fire, electric shock, physical injury or death.

Do not install the LG Smart AC product in a location exposed to open flame or extreme heat. Do not touch the product with wet hands.

⚠ WARNING

There is risk of fire, electric shock, explosion, and physical injury or death.

Safely dispose of the packing materials.

⚠ WARNING

Tear apart and throw away plastic packaging bags so that children may not play with them and risk suffocation and death.

Do not store or use flammable gas or combustibles near the unit.

⚠ WARNING

There is risk of fire, explosion, and physical injury or death.

LG Smart AC Terms and Conditions

In using LG Smart AC hardware and smartphone application you agree to the LG Smart AC terms and conditions.

- LG Smart AC hardware and smartphone application are to be used only with LG Electronics, Inc. air conditioner products.
- LG Smart AC hardware and smartphone application cannot be sold/transferred/rented to any other parties.
- All data generated by LG Smart AC hardware and smartphone application cannot be sold/transferred/rented to any other parties.
- A complete list of LG Smart AC terms and conditions is at www.lghvac.com.

LG Smart AC

This manual describes how to use the LG Smart AC.

The user must supply the smartphone; either an Apple® iPhone or an Android® phone. LG Smart AC is not optimized for tablets.

Note :

LG Smart AC will also be referred to as Smart AC in this manual. Before using Smart AC, you must download and install the latest version of the free LG Smart AC app from either the App store (iOS) or the Play store (Android).

Figure 1 shows the Smart AC app and product communicating through the home setup wireless network. Direct communication to the product occurs during initial registration.

Figure 2 shows the Smart AC app communicating through a remote internet access back to the LG Smart Air Conditioning system.

The smartphone app provides monitoring and remote control capabilities for LG Smart Air Conditioning system products. This product is intended for customers of air conditioning systems, that wish to control their products within their home or remotely at other locations (provided they have wireless connection) through the LG Smart AC.

Note :

Some functionality of the Smart AC App may be limited.

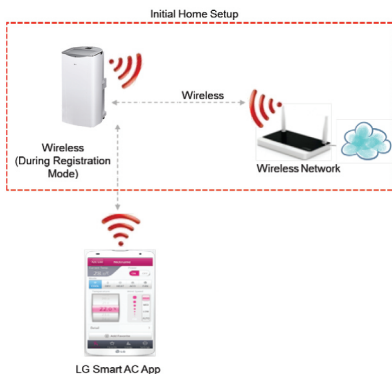


Figure 1: LG Smart AC App Communication through Home Network

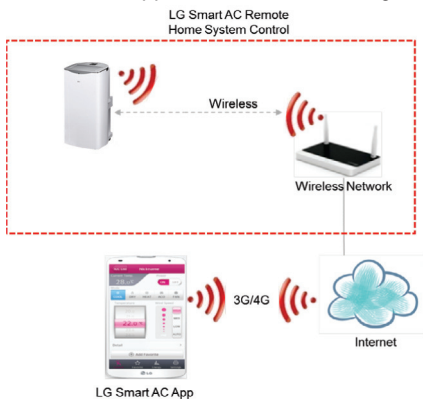


Figure 2: LG Smart AC App Remote Communication

User Smartphone Environment

Following minimum specifications are needed to successfully run the LG Smart AC app on a smartphone:

- OS: Android 2.3 or higher; iOS 6 or higher
- Resolution: Android 320 x 480 or higher; iOS 960 x 640 or higher

Note :

Normal operation may be hindered if the environment does not satisfy minimum specifications as outlined above. Some functions may not operate, may be slow in performance, or part of the screen may be unclear.

Table 1: LG Smart AC Wireless Network Requirements

Standard	IEEE 802.11 b/g/n
Frequency Range	2.412-2.472 GHz
Security	128 bits WEP, AES WPA, WPA2
Output Power	802.11b: 11 dBm (11 Mbps) 802.11g: 15 dBm (54 Mbps) 802.11n: 11 dBm (72.2 Mbps)
Data Rate	802.11b: 11 Mbps 802.11g: 54 Mbps 802.11n: 72.2 Mbps
Sensitivity	802.11b: -88 dBm (11 Mbps) 802.11g: -74 dBm (54 Mbps) 802.11n: -69 dBm (72.2 Mbps)
Modulation	QPSK + OFDM
Class of Emission	G1D, D2D
Number of Channels	13
Oscillator/ Communication mode	Crystal/Half-duplex

Note :

This device is not available for laptop computers or similar portable systems.

Installation Sequence

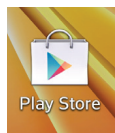
To use LG Smart AC, you must install the app on your smartphone and sign up for a new account (first time install) and then connect the Product. This manual will show download and installation of the app on both Android and Apple (iOS) platforms, however, procedural screens will mostly be through the iOS smartphone platform. Note that the app is not optimized to work on tablets. Where there is a slight difference in procedural steps, both platform screens will be shown.

Downloading and Installing the App

Follow the instructions for your smartphone, either Android or iPhone.

Install the Android App

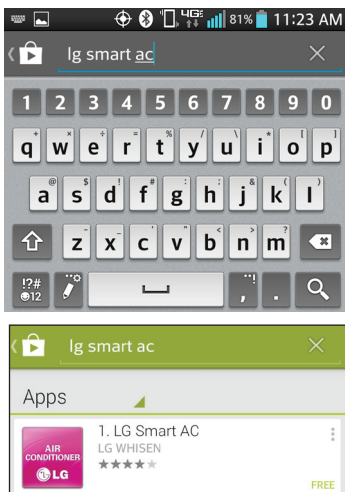
Follow these steps to install the app on an Android smartphone.



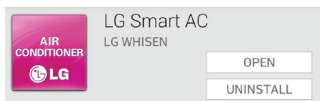
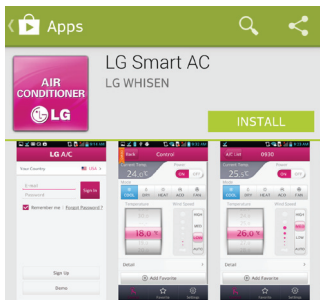
Note :

Be sure your phone meets the specifications listed on page 7.

1. Tap the Play Store icon on the phone.
2. Type LG Smart AC in the search window and search for the app.
3. Tap the LG Smart AC icon in the search results list.



4. Tap the **INSTALL** button on the LG Smart AC screen.
5. Tap the **ACCEPT** button on the App permissions screen.
6. When the app is finished installing, an **OPEN** button is displayed on the screen.



7. If you are ready to begin Smart AC registration, tap **OPEN** and the app will start.

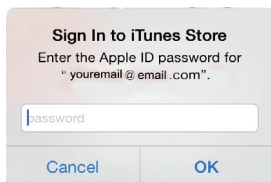
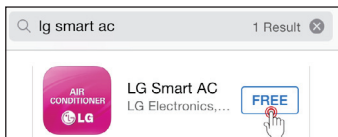
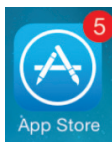
Install the iPhone App

Follow these steps to install the Smart AC app on an iPhone.

Note :

Be sure your phone meets the specifications listed on page 7.

1. Tap the App Store icon on the iPhone screen.
2. Type LG Smart AC in the search window and search for the app.
3. Tap the LG Smart AC icon in the search results list and then tap the **FREE** button.
4. If asked, enter your Apple iTunes password, and then tap **OK** to proceed.
5. When the app is finished installing, an **OPEN** button is displayed on the screen.
6. If you are ready to begin Smart AC registration, tap **OPEN** to launch the app.



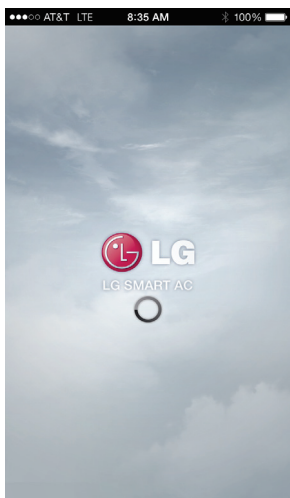
LG Smart AC Registration

- The mobile app can be updated for the usability / the design improvement and to reinforce the contents.
- The app screen shots can be changed when the mobile app is updated.

This step can be performed either right after the installation of the app on your smartphone. It is helpful however to sign up as a new user and go through the email verification so that you can proceed easily with app and product communication.

1. From your smartphone, launch the app by tapping on the icon.

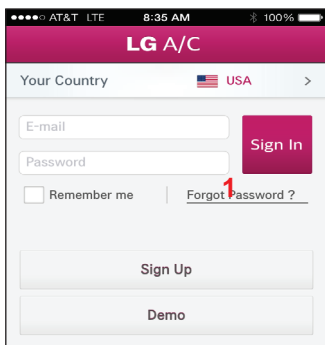
- The LG Smart AC welcome screen will appear.



2. Select your country.

- The app will change to the language selected.

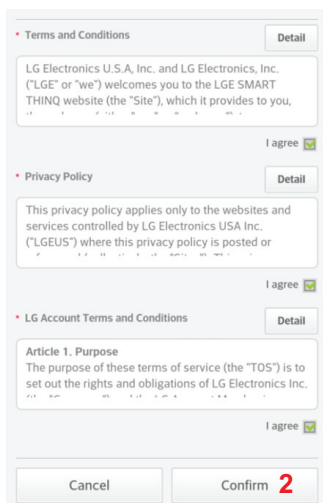
3. Next, tap the Sign up button to begin your registration process (1).



Note :

- Each user in the household can sign up for their own user account and go through email verification.
- A household may also share one account.

4. At the Terms and Conditions screen, accept all the terms, by tapping each “I agree” box and then tap Confirm (2).



• Terms and Conditions Detail

LG Electronics U.S.A, Inc. and LG Electronics, Inc. ("LGE" or "we") welcomes you to the LGE SMART THINQ website (the "Site"), which it provides to you.

I agree

• Privacy Policy Detail

This privacy policy applies only to the websites and services controlled by LG Electronics USA Inc. ("LGEUS") where this privacy policy is posted or

I agree

• LG Account Terms and Conditions Detail

Article 1. Purpose
The purpose of these terms of service (the "TOS") is to set out the rights and obligations of LG Electronics Inc.

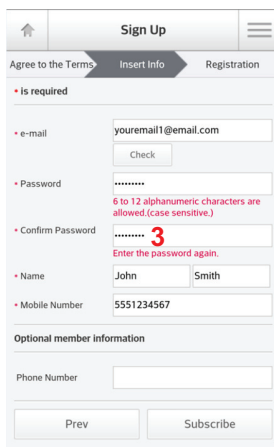
I agree

Cancel Confirm **2**

5. Enter your email address, choose a password and then retype your password to confirm (3).

6. Enter your name in the fields as shown. Note that your first and last name cannot exceed 15 characters.

7. Enter your phone number as shown and then tap Subscribe to proceed.



Sign Up

Agree to the Terms Insert Info Registration

• is required

• e-mail Check

• Password
6 to 12 alphanumeric characters are allowed.(case sensitive.)

• Confirm Password **3**
Enter the password again.

• Name

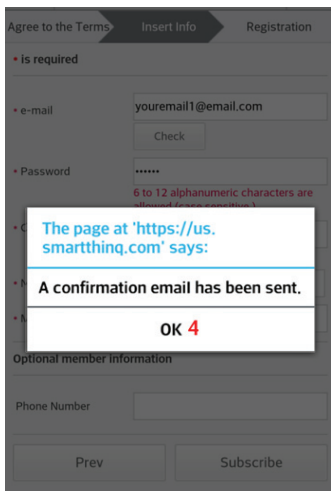
• Mobile Number

Optional member information

Phone Number

Prev Subscribe

8. At the Send E-mail Verification Pop-up screen, tap OK (4).
9. Log into your email and click on the link to confirm your registration through the LG web-site.
10. Proceed to LG Smart AC Module Installation section in this manual.



Wi-Fi Connection

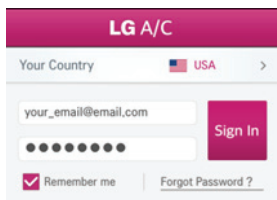
To use LG Smart AC, the app must be installed on your smartphone. The product must be turned on. Follow the instructions for Android or for iPhone for first time pairing of your smartphone to the product.

Note :

The initial connection setup must be done at your home over your home wireless network.

Initial product and Smart AC Connection

1. Tap the LG Smart AC icon.
2. Enter your account and password, then tap Sign In.



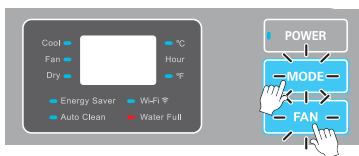
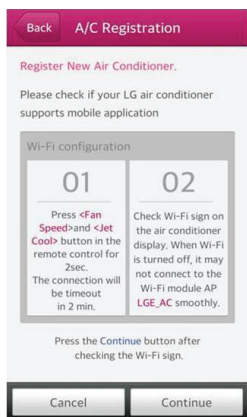
3. A product connection error prompt will display. Tap Ok to proceed.
 - The product connection error display is normal since you have not registered and paired your connection to the Wi-Fi at this time.



Initial product and Smart AC Connection (Continued)

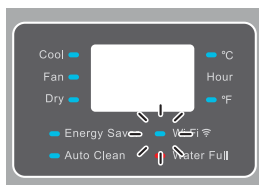
4. The Register New Air Conditioner screen will display.

- Before tapping “Continue” you will have to set the registration mode.



5. Press the Mode and Fan buttons simultaneously for 3 seconds.

6. Wait for the Wi-Fi light to blink at the indoor unit.



- If the Wi-Fi light does not start to blink after three minutes, reset the registration mode again as in step 5.

Note :

Check the Wi-Fi light once more. If the above pairing process has not been successful, follow the instruction below:

- Turn off the product, wait 10 seconds and then turn the product back on (power up). Then try the above registration steps after waiting three minutes.

Wi-Fi Light Description

OFF:

- Not connected to the wireless network that communicates to the external network.
- Connected to the wireless router, however the air conditioner product is not operating.

ON:

product is connected to the wireless network and is operating properly.

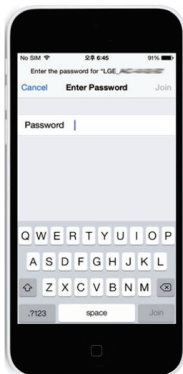
BLINKING: product generates a wireless signal; same as a router.

(Soft AP mode = registration mode)

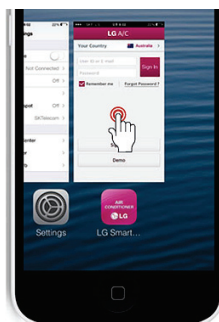
If registering through iOS, follow step 7, for Android smartphones continue to step 8:

7. While on the LG Smart AC Registration screen, press the home button of the iPhone twice quickly, to minimize the app.

- Tap Settings, and then tap Wi-Fi.
- Select the wireless named LG_AC-xx-xx-xx, where “x” represents numbers which will be exclusive to your module.



- A checkmark will appear when connection has been made.
- Enter the following password: **lge12345**
- Press the home button on the iPhone twice quickly and then touch the LG Smart AC miniature screen to return to the app.

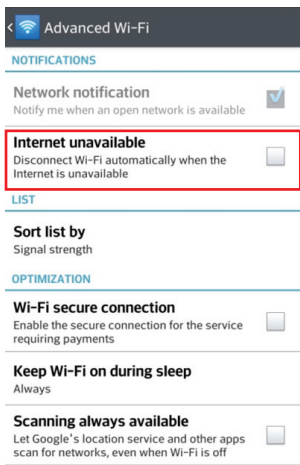
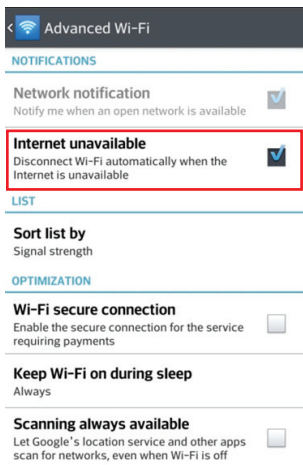
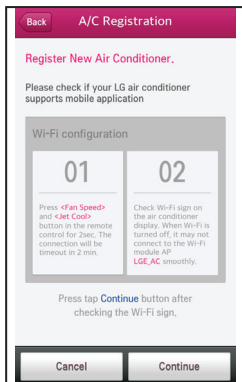


8. Once pairing is successful (Wi-Fi light is blinking on unit), tap Continue at the AC Registration screen.
9. If asked to reset product, tap Ok.

Note :

If the Android smartphone does not connect automatically check the following:

- From the Advanced Wi-Fi settings, make sure "Internet unavailable - Disconnect Wi-Fi automatically when the Internet is unavailable" is checked. If it is checked, please uncheck.
- Note that the wording of the above might be slightly different, depending on your smartphone model.
- This setting is unavailable on iOS smartphone



10. From the smartphone, select the wireless network that you want to connect to.
11. If asked, type in your wireless password and tap OK, to proceed.
 - For specific configuration information regarding your wireless network, consult the user manual of your wireless router.
 - The smartphone screen of the wireless network password may vary, depending on your wireless network setup.



Note :

- If the wireless network router is setup as a WEP-open security you may not be able to complete the registration and setup your network.
- You will have to make modifications to your wireless network, and then go through the registration steps once more.

12. once this procedure has completed, the Wi-Fi light will stop blinking and be on (steady light) as it is connected to the server.

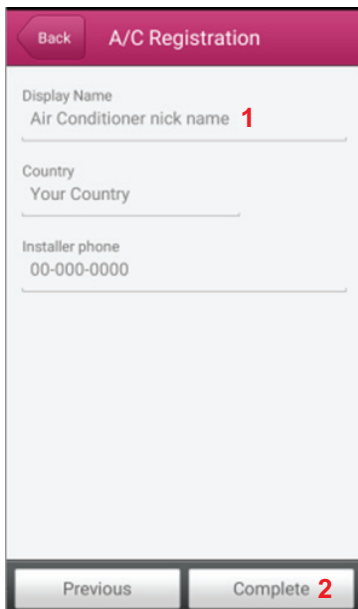
Note :

- Depending on your home network, connection to the product could take up to 30 minutes.
- If the wireless network router is physically too far from the product, it may fail to connect to the server.

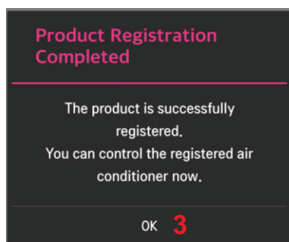
Naming the New AC

Once connection is established between the app and the new AC through the registration process, you have the opportunity to give your newly registered product a unique name. This is helpful if you have more than one product in your building. In this way, if you have more than one product, you can register each one and give them unique names. For example, one could be named Living room AC and the other could be named Master Bedroom AC. You can run both through your app the smartphone by picking the AC product names.

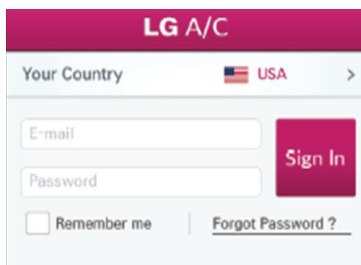
1. Once wireless password is entered as shown on previous page, tap Ok.



2. At the A/C Registration screen, enter a new descriptive name at the Display name box (1).
3. From the A/C Registration screen, tap Complete (2).
4. When pop the Product Registration Completed screen, tap OK (3) to complete and logout.

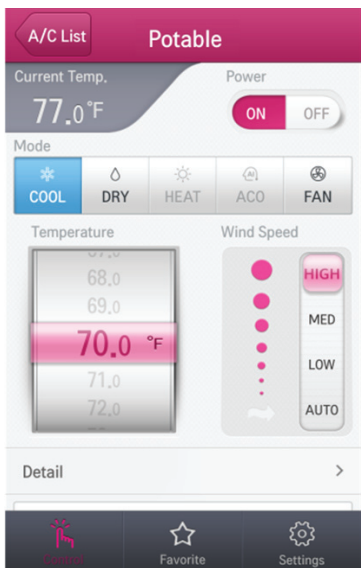


5. Please re-login for controlling the product.



The login screen features a maroon header with "LG A/C". Below it, "Your Country" is set to "USA" with a US flag icon and a right-pointing arrow. There are two input fields: "E-mail" and "Password". To the right of the "Password" field is a maroon "Sign In" button. At the bottom left is a checkbox labeled "Remember me", and at the bottom right is a link labeled "Forgot Password?".

6. After login you can control the product.



The control interface has a maroon header with "A/C List" and "Potable". The main display shows "Current Temp." as "77.0°F" and a "Power" toggle switch set to "ON". Below this is a "Mode" section with five buttons: "COOL" (selected), "DRY", "HEAT", "ACO", and "FAN". The "Temperature" section shows a vertical slider with values from 68.0 to 72.0, with "70.0°F" highlighted in pink. The "Wind Speed" section shows a vertical slider with levels "HIGH", "MED", "LOW", and "AUTO", with "HIGH" selected. At the bottom is a "Detail" link with a right-pointing arrow. A dark grey footer contains three icons: "Control" (a hand icon), "Favorite" (a star icon), and "Settings" (a gear icon).

Troubleshooting LG Smart AC App Operation

Refer to the troubleshooting procedures below, if the LG Smart AC app does not function as expected.

Smartphone Will Not Connect to product.

Main Function	Possible Cause	Solution
Cannot sign in to the app.	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless connection needs a password. • Verify and confirm from email. 	<ul style="list-style-type: none"> • Check your carrier's wireless network and be sure you have access rights. • Check your email and confirm the app through the LG web-site.
Unable to sign up for membership.	Incorrect email address.	Make sure to provide accurate email in the format of: email@abc. com
Cannot connect LG Smart AC app to product.	<ul style="list-style-type: none"> • Product is turned off. • Wireless signal is not strong enough. • Wireless network which is connected to the product is turned off. • Something is wrong with the LG Smart AC app on the phone. • App lost communication with the product suddenly (dropped the connection). 	<ul style="list-style-type: none"> • Turn the product on. • Move to a place where the wireless connection is strong. • Turn on wireless connection. • Turn off the wireless on smartphone and then turn it back on. • Turn off smartphone and turn back on. • Sign into the LG Smart AC app again to establish communication with product.

Troubleshooting - Continued

Main Function	Possible Cause	Solution
<p>The product is not connecting to the wireless.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless is turned off. • Internet cable is unplugged from the wireless connection. • Wireless network is situated too far from product to communicate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Turn on the wireless network. • Plug internet cable into the wireless connection. • Install wireless closer to the product.
<p>Smartphone device is not registering through the product.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless is turned off. • Internet cable is unplugged from the wireless connection. • Wireless network is situated too far from product to communicate. • Membership is not active. 	<ul style="list-style-type: none"> • Turn on the wireless network. • Plug internet cable into the wireless connection. • Install wireless router closer to the product. • Sign up for the LG Smart AC app through LG website.
<p>Smart device is shown connected to the wireless but is not operating.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi indicator light is not illuminating on product. • Password provided to the wireless is not correct when registering the device. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless is not stable and has disconnected communication between smart device and product. Re-establish communication through the app. • If password is not correctly provided, to the wireless when registering the device, the wireless connection may not operate properly. Re-enter the correct password.
<p>Cannot delete the registered air conditioner.</p>	<p>After signing in, more than 2 air conditioner names are displayed on the list for the same product.</p>	<p>Two or more air conditioners names are registered on one account. To delete one of the products, go to http://us.smarthingq.com</p>

Troubleshooting - Continued

Main Function	Possible Cause	Solution
Previously registered account information has disappeared.	Check to see if product is registered with a new account.	If the same product is registered under a new account, the previous account and information will be deleted. The new account supersedes the old account information.
Cannot sign up, due to a duplication of existing account (user ID).	LG Electronics registration has occurred multiple times.	The membership sign up is managed by LG Electronics enterprise wide. If you have signed up previously, log in with your account information and then register the product. When attempting to sign up with the same ID, a message stating that the ID already exists will pop up.
Cannot control product with app.	Currently another user is controlling the product.	The air conditioner control is given to the smartphone which is logged in first. The A/C cannot be controlled by multiple users at the same time. Once the user logs out, the A/C becomes available for other users.
	Network connection issues. Check the indicator.	Check the wireless connection status of the smartphone.
App closes unexpectedly.	The smartphone app suddenly shut down.	The app may shut down once in a while due to memory limitations of the smartphone. Close any unnecessary apps that may be running in the background before using the LG Smart AC app to control the product.

Warning Message - Troubleshooting

The following warning messages may appear on the LG Smart AC app during use. Follow the guidelines below to troubleshoot.

Main Function	Possible Cause	Solution
<i>Product Registration</i>		
Cannot sign in to the app.	Product is not registered as yet.	Complete product registration.
New air conditioner will be registered. Previously registered information will be deleted. Do you want to continue?	Seen while registering again from the Settings area of the app.	Complete product registration again.
Wi-Fi on the smart phone is turned off. Try again after turning the Wi-Fi on.	Displayed while trying to register the product, however wireless is turned off on smartphone.	Turn on wireless setting on your smartphone.
Check if your product is in Wi-Fi mode. Wi-Fi access may not be stable depending on network quality.	After product searching, connection has failed.	<ul style="list-style-type: none"> • Check blinking Wi-Fi light on the product. • Check if Smart AC wireless number (LG E_AC-xx-xx-xx) can be found through smartphone. • From the Advanced Wi-Fi settings on the smartphone, make sure "Internet unavailable - Disconnect Wi-Fi automatically when the Internet is unavailable" is checked. (Note wording may be slightly different, depending on your particular smartphone.)
The wireless network setup information you entered is incorrect or connection to wireless network is not stable.	Network failure.	<ul style="list-style-type: none"> • Verify wireless connection information is correct. • Verify wireless connection.

Warning Message - Troubleshooting - Continued

Main Function	Possible Cause	Solution
Network connection is unstable.	Product registration has failed due to network error.	<ul style="list-style-type: none"> • Check network status of smart-phone and product. • Try to register at a later time. • Start the registration again from the beginning. • The registration mode times out after 5 minutes automatically it not completed. User must restart the registration process.
Product has connected to the server. In order to continue normal operation, please resign in.	Server has disconnected from the product.	Message appears when the server is no longer in communication with the product. Log in again to establish communication.

Communication Issues Between Smartphone & Server

Product is not connected to the server.	Product is not connected to server.	<ul style="list-style-type: none"> • Server connection may take time (slow). • Try to log in again. • Check wireless network.
---	-------------------------------------	--

Warning Message - Troubleshooting - Continued

Main Function	Possible Cause	Solution
Due to a network error or server load, the connection is unstable. Please try again in a few minutes.	Network environment not stable.	Try to log in again at a later time.
Network error. Check the connection.		<ul style="list-style-type: none"> • Server connection may take time (slow). • Try to log in again. • Check wireless network.
Session timed out due to inactivity		<ul style="list-style-type: none"> • Try to log in again at a later time. • Turn air conditioner off, by powering the entire product down and then powering back up. This will recycle the product.
Command Fail due to network error		<ul style="list-style-type: none"> • Check wireless network connection. • Turn air conditioner off, by powering the entire product down and then powering back up. This will recycle the product.

Data Guide

Open Source

If you would like to get the source code of GPL, LGPL, MPL, and others which are developed with open source license and installed in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, indications of all applicable license contents, copyright, and no responsibility on warranty can be downloaded.

If you request the open source code of the software that is installed on this product by sending email to opensource@lge.com within 3 years of purchasing this product, we will provide it on CD-ROM with a minimum cost of shipping and handling.

Notice

FCC (Certification)

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC WARNING: This equipment may generate or use radio frequency energy. Changes or modifications to this equipment may cause harmful interference unless the modifications are expressly approved in the instruction manual. The user could lose the authority to operate this equipment if an unauthorized change or modification is made.

U.S. Regulatory Wireless Notice

This product emits radio frequency energy, but the radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact with the antenna during normal operation is minimized.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in. (20 cm) between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Federal Communications Commission (FCC) Statement

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-

End Product Labeling

The modular transmitter must be labeled with its own FCC ID number, and, if the FCC ID is not visible when the module is installed inside another device, then the outside of the device into which the module is installed must also display a label referring to the enclosed module. This exterior label can use wording such as the following: "Contains Transmitter Module FCC ID: BE-JPCRCUDT3" or "Contains FCC ID: BEJPCRCUDT3". Any similar wording that expresses the same meaning may be used. The Grantee may either provide such a label, an example of which must be included in the application for equipment authorization, or, must provide with the module which explain this requirement. In the latter with the module which explain this requirement. In the latter case, a copy of these instructions must be included in the application for equipment authorization.

Notificación de datos propietaria

Este documento, así como también todos los reportes, ilustraciones, datos, información y otros materiales son propiedad de LG Electronics U.S.A., Inc. y solo son divulgados por LG Electronics U.S.A., Inc., en confidencialidad.

No bote, destruya o pierda este manual.

Por favor, léalo cuidadosamente y guárdelo en un lugar seguro para futuras referencias.

Se requiere familiaridad con el contenido del manual para una instalación y operación adecuada.

Siga las instrucciones en este manual para evitar un mal funcionamiento del producto, daños a la propiedad, lesiones o muerte al usuario o a otras personas. Un funcionamiento incorrecto por ignorar cualquier instrucción causará daño o perjuicio. El nivel de seriedad está clasificado por los símbolos descritos a continuación.



ADVERTENCIA

Este símbolo indica una situación posiblemente peligrosa la cual, si no es evitada, puede resultar en muerte o lesiones graves



Nota:

Este símbolo indica situaciones que pueden resultar en daño a equipos o a propiedades solo por accidentes.



Este símbolo indica que la siguiente acción no pudo ser realizada.

Un resumen de precauciones de seguridad está en la página 32.

UM-SmartAC-All-06-14

Para desarrollo continuo de productos, LG Electronics U.S.A., Inc., se reserva el derecho de cambiar especificaciones sin notificar.

©LG Electronics U.S.A., Inc.

Tabla de Contenidos

Precauciones de Seguridad	32
LG SMART AC	34
Entorno del usuario de un teléfono inteligente	35
Secuencia de instalación	37
Descarga e instalación de la aplicación	
Instale la aplicación Android	
Instale la aplicación iPhone	
Registro LG Smart AC.....	39
Conexión Wi-Fi.....	42
Conexión inicial del producto y Smart AC	
Asignación de un nombre para el nuevo AC.....	47
Operación de Solución de problemas de la aplicación	
LG Smart AC	49
Guía de datos.....	55
Notificación.....	56

Precauciones de Seguridad

La aplicación LG Smart AC es para uso exclusivo de sistemas de Aire Acondicionado Inteligente LG. No intente utilizar esta aplicación con otros tipos de sistemas.

La información de este manual está destinada para su uso por un usuario final (cliente) del Sistema Aire Acondicionado Inteligente instalado en su entorno familiar.

Nota :

El no leer y seguir cuidadosamente todas las instrucciones en este manual puede resultar en el mal funcionamiento del equipo.

La energía de entrada al producto permanece conectada y encendida durante los procedimientos en este manual. No toque ningún cable, terminal u otros componentes expuestos del producto con herramientas o piel expuesta. Solo técnicos calificados deberían instalar, desinstalar o volver a instalar esta unidad.

⚠ Advertencia

La instalación o uso incorrecto puede resultar en fuego, explosión, descarga eléctrica, lesión física o muerte.

Todo trabajo eléctrico debe ser ejecutado por un electricista licenciado y cumplir con los códigos locales de construcción o, en ausencia de códigos locales, con el Código Eléctrico Nacional y las instrucciones contenidas en este manual.

⚠ Advertencia

Si la capacidad de la fuente de alimentación es insuficiente o el trabajo eléctrico no se realiza correctamente, puede provocar un incendio, choque eléctrico, lesiones físicas o la muerte.

No instale el producto LG Smart AC en un lugar expuesto a una llama abierta o calor extremo. No toque el producto con manos mojadas.

⚠ Advertencia

Existe riesgo de fuego, descarga eléctrica, explosión y lesión física o la muerte.

Safely dispose of the packing materials.

Advertencia

Desgarrar y deseche las bolsas de embalaje de plástico para que los niños no puedan jugar con ellos y se arriesgen a asfixiar o morir.

No almacene ni utilice gas inflamable o combustibles cerca de la unidad.

Advertencia

Existe un riesgo de fuego, explosión y lesiones físicas o muerte.

Términos y Condiciones de LG Smart AC

El uso del hardware y la aplicación LG Smart AC para teléfonos inteligentes está de acuerdo con los términos y condiciones de LG Smart AC.

- El uso de hardware y la aplicación LG Smart AC para teléfonos inteligentes debe ser exclusivo con productos de aire acondicionado de LG Electronics, Inc.
- Las aplicaciones de teléfonos inteligentes y hardware LG Smart AC no pueden ser vendidas/ transferidas/ alquiladas a terceras partes.
- La información generada por el hardware y la aplicación para teléfonos inteligentes LG Smart AC no puede ser vendida/ transferida/ alquilada a terceras partes.
- Una lista completa de términos y condiciones de LG Smart AC está en www.lghvac.com.

LG Smart AC

Este manual describe cómo usar el LG Smart AC.

El usuario debe suministrar el teléfono inteligente; ya sea un iPhone de Apple® o un teléfono Android ®. LG Smart AC no está optimizado para tabletas.

Nota :

LG Smart AC también será referido como Smart AC en este manual. Antes de utilizar Smart AC, debescargar e instalar la última versión de la aplicación gratis de LG Smart AC, ya sea de la App Store (iOS) o de la tienda Play (Android).

La figura 1 muestra la aplicación Smart AC y el producto comunicándose a través de la configuración de red inalámbrica en casa. Una comunicación directa con el producto ocurre durante el registro inicial.

La figura 2 muestra la aplicación Smart AC comunicándose a través de acceso remoto de internet con el sistema de Aire Acondicionado LG Smart.

La aplicación para teléfonos inteligentes provee monitoreo y capacidades de control remoto para los productos del sistema de Aire Acondicionado Inteligente LG. Este producto está diseñado para que los clientes de sistemas de aire acondicionado, que deseen controlar sus productos dentro de su casa o remotamente desde otros lugares (siempre que dispongan de conexión inalámbrica) a través de LG Smart AC.

Nota :

Algunas funcionalidades de la aplicación Smart AC pueden estar limitadas.



La figura 1: Comunicación de la aplicación LG Smart AC a través de la red del hogar



La figura 2: Comunicación remota con la aplicación LG Smart AC
Entorno del usuario de un teléfono inteligente

Es necesario seguir las especificaciones mínimas para ejecutar la aplicación LG Smart AC en un teléfono inteligente:

- OS: Android 2.3 or higher; iOS 6 or higher
- Resolution: Android 320 x 480 or higher; iOS 960 x 640 or higher

Nota :

Las operaciones normales pueden ser obstaculizadas si el ambiente no satisface las especificaciones mínimas descritas anteriormente. Algunas funciones pueden no operar, el rendimiento puede ser lento o parte de la pantalla puede ser poco clara.

Tabla 1: Requerimientos de red inalámbrica para LG Smart AC

Estándar	IEEE 802.11 b/g/n
Rango de frecuencia	2.412-2.472 GHz
Seguridad	128 bits WEP, AES WPA, WPA2
Potencia de salida	802.11b: 11 dBm (11 Mbps) 802.11g: 15 dBm (54 Mbps) 802.11n: 11 dBm (72.2 Mbps)
Rango de datos	802.11b: 11 Mbps 802.11g: 54 Mbps 802.11n: 72.2 Mbps
Sensibilidad	802.11b: -88 dBm (11 Mbps) 802.11g: -74 dBm (54 Mbps) 802.11n: -69 dBm (72.2 Mbps)
Modulación	QPSK + OFDM
Clase de emisión	G1D, D2D
Cantidad de canales	13
Modo Oscilador/Comunicación	Crystal/Half-duplex

Nota :

Este dispositivo no está disponible para computadoras portátiles o sistemas portátiles similares.

Secuencia de instalación

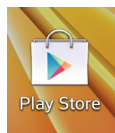
Para utilizar LG Smart AC, usted debe instalar la aplicación en su teléfono inteligente y registrarse para una cuenta (instalando por primera vez) y luego conectar el Producto. Este manual mostrará la descarga y la instalación de la aplicación tanto en la plataforma Android como en Apple (iOS), sin embargo, las pantallas de procedimiento serán mayormente a través de la plataforma iOS. Note que la aplicación no está optimizada para funcionar en tabletas. Donde haya una pequeña diferencia en pasos del proceso, se mostrarán ambas pantallas de las plataformas.

Descarga e instalación de la aplicación

Siga las instrucciones para su teléfono inteligente, ya sea Android o iPhone.

Instale la aplicación Android

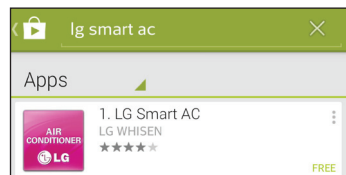
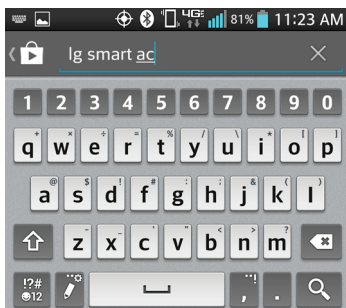
Siga estos pasos para instalar la aplicación en un teléfono inteligente con Android.



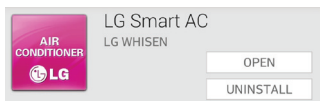
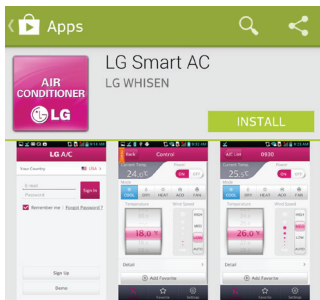
Nota :

Asegurese que su teléfono inteligente cumpla con las especificaciones listadas en la página 7.

1. Toque el ícono de la Play Store en el teléfono.
2. Escriba "LG Smart AC" en la ventana de búsqueda y busque la aplicación.
3. Toque el ícono de LG Smart AC en la lista de resultados.



4. Toque el botón **INSTALAR** en la pantalla del LG Smart AC.
5. Toque el botón **ACEPTAR** en la pantalla de permisos de la aplicación.
6. Cuando se termine de instalar la aplicación, se mostrará en la pantalla un botón de **ABRIR**.



7. Si está listo para empezar el registro de Smart AC, toque **ABRIR** y la aplicación empezará.

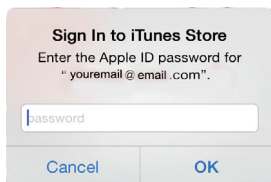
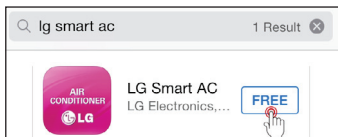
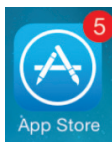
Instale la aplicación de iPhone

Siga estos pasos para instalar la aplicación Smart AC en un iPhone.

Nota :

Asegurese que su teléfono inteligente cumpla con las especificaciones listadas en la página 7.

1. Toque el ícono de la App Store en la pantalla del iPhone.
2. Escriba "LG Smart AC" en la ventana de búsqueda y busque la aplicación.
3. Toque el ícono de LG Smart AC en la lista de resultados y luego toque el botón **GRATIS**.
4. Si se le solicita, ingrese su contraseña de Apple iTunes y luego toque **Aceptar** para proceder.
5. Cuando se termine de instalar la aplicación, se mostrará en la pantalla un botón de **ABRIR**.
6. Si está listo para comenzar el registro Smart AC, toque **ABRIR** para iniciar la aplicación.



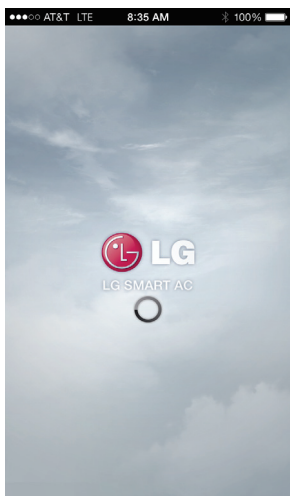
Registro LG Smart AC

- La aplicación móvil puede ser actualizada para mejoras de usabilidad/ diseño y para reforzar los contenidos.
- Las capturas de pantalla de la aplicación pueden cambiar cuando la aplicación móvil se actualiza.

Este paso puede ser realizado justo después de la instalación de la aplicación en su teléfono inteligente. Sin embargo, es útil registrarse como nuevo usuario y hacer la verificación de correo electrónico para que pueda proceder fácilmente con la aplicación y la comunicación del producto.

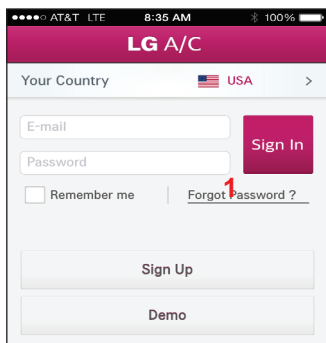
1. Desde su teléfono inteligente, inicie la aplicación al tocar el ícono.

- Aparecerá la pantalla de bienvenida del LG Smart AC.



2. Seleccione su país.

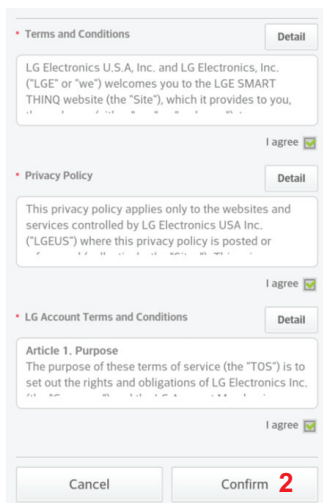
- La aplicación cambiará al lenguaje seleccionado.
3. Luego, toque el botón de Registrarse para empezar el proceso (1) de registro.



Nota :

- Cada usuario en el hogar puede registrarse en su propia cuenta de usuario y hacer la verificación de correo electrónico.
- Un hogar también puede compartir una cuenta.

4. En la pantalla de Términos y Condiciones, acepte todos los términos al tocar cada casilla de "Estoy de acuerdo" y luego tocar Confirmar (2).



• Terms and Conditions Detail

LG Electronics U.S.A, Inc. and LG Electronics, Inc. ("LGE" or "we") welcomes you to the LGE SMART THINQ website (the "Site"), which it provides to you.

I agree

• Privacy Policy Detail

This privacy policy applies only to the websites and services controlled by LG Electronics USA Inc. ("LGEUS") where this privacy policy is posted or

I agree

• LG Account Terms and Conditions Detail

Article 1. Purpose
The purpose of these terms of service (the "TOS") is to set out the rights and obligations of LG Electronics Inc.

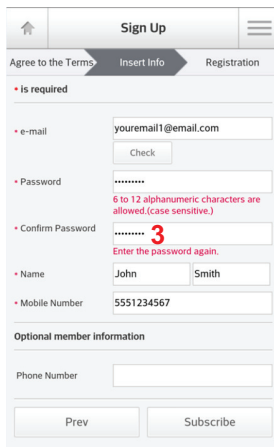
I agree

Cancel Confirm **2**

5. Introduzca su dirección de correo electrónico, elija una contraseña; luego vuelva a escribir su contraseña para confirmar (3).

6. Intorduzca su nombre en los campos como se muestra. Note que su nombre y apellido no pueden exceder 15 caracteres.

7. Ingrese su número de teléfono como se muestra y luego toque Suscribirse para proceder.



Sign Up

Agree to the Terms Insert info Registration

• is required

• e-mail Check

• Password
6 to 12 alphanumeric characters are allowed.(case sensitive.)

• Confirm Password **3**
Enter the password again.

• Name

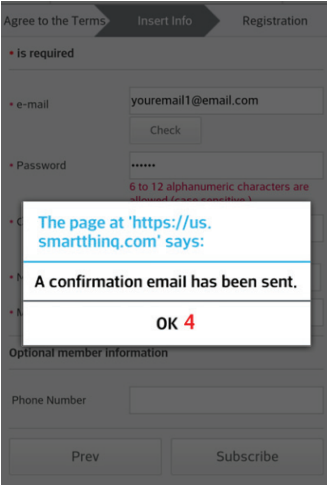
• Mobile Number

Optional member information

Phone Number

Prev Subscribe

8. En la pantalla emergente de Enviar Correo de Verificación, seleccione Aceptar (4).
9. Inicie sesión en su correo electrónico y haga click en el enlace para confirmar su registro a través de la página Web de LG.
10. Proceda a la sección del módulo de instalación de LG Smart AC de este manual.



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Navigation tabs: Agree to the Terms, **Insert Info**, Registration.
- Form fields:
 - is required
 - e-mail: youremail1@email.com (with a Check button)
 - Password: ***** (with a note: 6 to 12 alphanumeric characters are allowed from uppercase)
 - Phone Number (under Optional member information)
- Buttons: Prev, Subscribe.
- Confirmation overlay (OK 4):
 - The page at 'https://us.smarthinq.com' says:
 - A confirmation email has been sent.

Conexión Wi-Fi

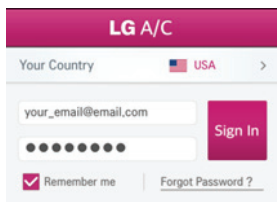
Para usar LG Smart AC, la aplicación debe estar instalada en su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para Android o para iPhone para vincular por primera vez su teléfono inteligente con el producto.

Nota :

Se debe realizar la configuración de la conexión inicial en su hogar a través de su red inalámbrica.

Conexión inicial del producto y Smart AC

1. Toque el ícono LG Smart AC.
2. Escriba su cuenta y contraseña, luego seleccione Ingresar.

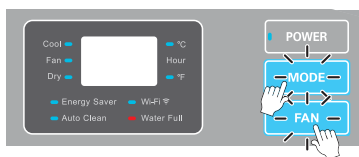
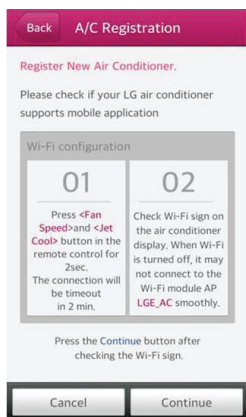


3. Se mostrará un mensaje de error de conexión del producto. Seleccione Aceptar para proceder.
 - La pantalla de error de conexión del producto es normal, ya que no está registrado ni vinculada su conexión a la red Wi-Fi en este momento.

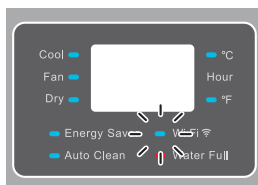


Conexión inicial del producto y de Smart AC (Continuación)

- Se mostrará la pantalla de Registrar un nuevo aire acondicionado.
 - Antes de seleccionar "Continuar" tendrá que configurar el modo de registro.



- Presione el botón de Modo y Ventilador simultáneamente por 3 segundos.
- Espera que la luz del Wi-Fi parpadee en la unidad interior.



- Si la luz del Wi-Fi no comienza a parpadear después de tres minutos, reinicie el modo de registro nuevamente como en el paso 5.

Nota :

Revise la luz del Wi-Fi una vez más. Si el proceso de vinculación anterior no ha sido exitoso, siga las siguientes instrucciones:

- Apague el producto, espere 10 segundos y luego encienda el producto (energízelo). Luego intente los pasos de registro después de esperar tres minutos.

Descripción de la luz del Wi-Fi

APAGADO:

- No conectado a la red inalámbrica que se comunica con la red externa.
- Conectado al enrutador inalámbrico, sin embargo el producto de aire acondicionado no está operacional.

ENCENDIDO:

producto conectado a la red inalámbrica y está funcionando adecuadamente.

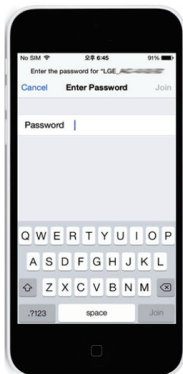
PARPADEANDO:

producto genera una señal inalámbrica, al igual que el enrutador.
(Modo soft AP = modo de registro)

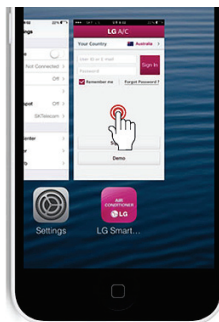
Si se registra a través de iOS, siga el paso 7; para teléfonos inteligentes Android continúe con el paso 8:

7. Mientras esté en la pantalla de Registro de LG Smart AC, pulse el botón de inicio del iPhone dos veces rápidamente, para minimizar la aplicación.

- Toque Configuración y, a continuación, toque Wi-Fi .
- Seleccione la red inalámbrica llamada LG_AC-xx-xx-xx, donde "x" representa el número el cual será exclusivo para su módulo.



- Una marca de verificación aparecerá cuando se haya hecho la conexión.
- Ingrese la siguiente contraseña: **lge12345**
- Presione el botón de inicio en el iPhone dos veces rápidamente y luego toque la pantalla en miniatura del LG Smart AC para regresar a la aplicación.

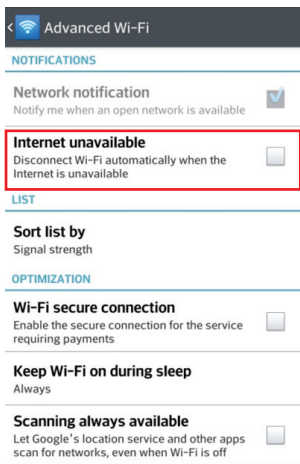
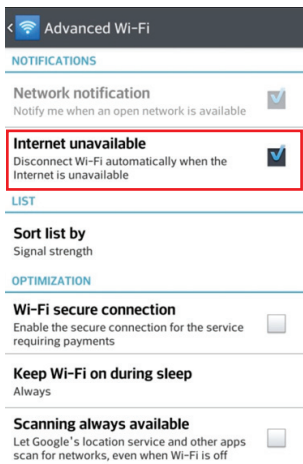
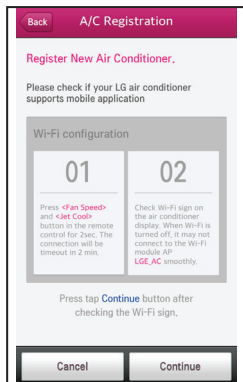


8. Una vez que la vinculación sea exitosa (la luz del Wi-Fi esté parpadeando en la unidad), toque Continuar en la pantalla de Registro AC.
9. Si le pide resetear el producto, seleccione Aceptar.

Nota :

Si el teléfono inteligente Android no se conecta automáticamente, revise lo siguiente:

- Desde las configuraciones avanzadas del Wi-Fi, asegúrese de que "Internet no disponible Desconecte Wi-Fi automáticamente cuando el internet no esté disponible" esté marcado. Si está marcado, por favor desmarque.
- Tenga en cuenta que la redacción de arriba puede ser ligeramente diferente, dependiendo de su modelo de teléfono inteligente.
- Esta configuración no está disponible en los teléfonos inteligentes iOS.



10. Desde el teléfono inteligente, seleccione la red inalámbrica a la que se quiere conectar.
11. Si se le solicita, escriba su contraseña de la red inalámbrica y toque en Aceptar , para proceder.
 - Para obtener información específica de su configuración de la red inalámbrica, consulte el manual del enrutador inalámbrico.
 - La pantalla del teléfono inteligente de la contraseña de la red inalámbrica Wi-Fi puede variar, dependiendo de la configuración de su red inalámbrica.



Nota :

- Si el enrutador de la red inalámbrica se configura como una seguridad WEP abierta, es posible que no pueda completar el registro y configurar la red..
- Usted tendrá que hacer modificaciones a su red inalámbrica y luego ir a través de los pasos de registro, una vez más.

12. Una vez que el proceso se ha completado, la luz del Wi-Fi dejará de parpadear y quedará encendida (luz estable) al conectarse con el servidor.

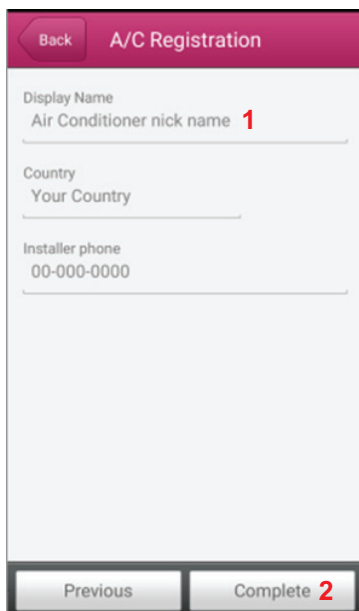
Nota :

- Dependiendo de la red de su hogar, la conexión con el producto podría tomar hasta 30 minutos.
- Si el enrutador de la red inalámbrica está físicamente demasiado lejos del producto, puede fallar la conexión con el servidor.

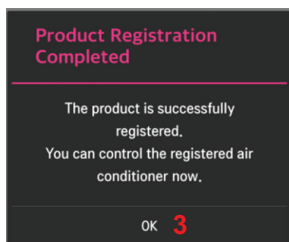
Asignación de un nombre para el nuevo AC

Una vez que la conexión se haya establecido entre la aplicación y el nuevo Aire Acondicionado a través del proceso de registro, usted tiene la oportunidad de dar a su producto registrado un nombre único. Esto es de ayuda si tiene más de un producto en su edificación. De esta manera, si tiene más de un producto, puede registrar cada uno y darles nombres únicos. Por ejemplo, uno podría ser nombrado A/A de sala de estar de A/A y el otro podría ser nombrado A/A del dormitorio principal. Se pueden ejecutar ambos a través de la aplicación de su teléfono inteligente al escoger los nombres de productos de A/A.

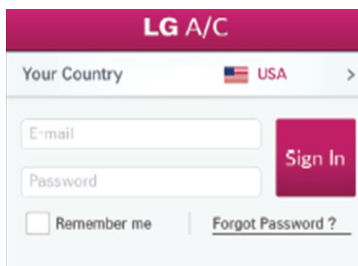
1. Una vez que se ingresa la contraseña inalámbrica como se muestra en la página anterior, pulse Aceptar.



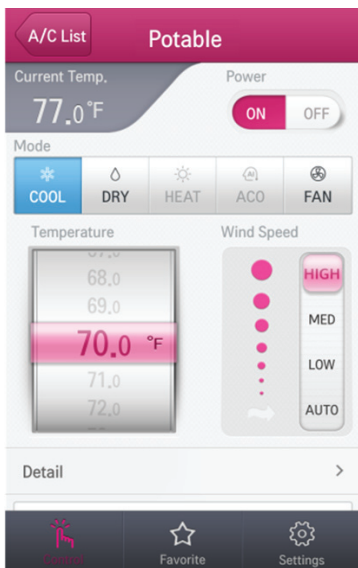
2. En la pantalla de Registro de A/A, ingrese un nuevo nombre descriptivo en la casilla de Nombre para mostrar (1).
3. Desde la pantalla de Registro de A/A, pulse Completado (2).
4. Cuando la pantalla de Registro de Producto Terminado aparezca, pulse Aceptar (3) para completar y cierre sesión.



5. Por favor, vuelva a iniciar sesión para controlar el producto.



6. Después de iniciar sesión puede controlar el producto.



Operación de Solución de problemas de la aplicación LG Smart AC

Consulte los procedimientos de solución de problemas a continuación, si la aplicación LG Smart AC no funciona como se esperaba.

Teléfono inteligente No se Conecta al producto.

Función principal	Causa probable	Solución
No puedo iniciar sesión en la aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> • La conexión inalámbrica necesita una contraseña. • Verifique y confirme desde su correo electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise la red inalámbrica de su operadora y asegúrese de tener derechos de acceso. • Revise su correo electrónico y confirme la aplicación a través de la página Web de LG.
No se puede registrar en la membresía.	Dirección incorrecta de correo electrónico.	Asegúrese de escribir un correo electrónico seguro en el formato de: correo electrónico@abc.com
La aplicación LG Smart AC no se puede conectar al producto.	<ul style="list-style-type: none"> • El producto está apagado. • La señal inalámbrica no es suficientemente fuerte. • La red inalámbrica que está conectada al producto está apagada. • Algo está mal con la aplicación LG Smart AC en el teléfono. • La aplicación perdió rápidamente la comunicación con el producto (se cortó la conexión). 	<ul style="list-style-type: none"> • Encienda el producto. • Muévase a un lugar donde la conexión inalámbrica sea fuerte. • Encienda la conexión inalámbrica. • Apague la conexión inalámbrica en el teléfono inteligente y enciéndala de nuevo. • Apague el teléfono inteligente y enciéndalo de nuevo. • Inicie de nuevo sesión en la aplicación LG Smart AC para establecer comunicación con el producto.

Diagnóstico de problemas - Continuación

Función principal	Causa probable	Solución
<p>El producto no se está conectando a la red inalámbrica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La red inalámbrica está apagada. • El cable de Internet está desconectado de la conexión inalámbrica. • La red inalámbrica está ubicada demasiado lejos del producto que se quiere comunicar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Encienda la red inalámbrica. • Conecte el cable de Internet en la conexión inalámbrica. • Instale la red inalámbrica más cerca del producto.
<p>El dispositivo teléfono inteligente no se está registrando a través del producto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La red inalámbrica está apagada. • El cable de Internet está desconectado de la conexión inalámbrica. • La red inalámbrica está ubicada demasiado lejos del producto que se quiere comunicar. • La membresía no está activa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Encienda la red inalámbrica. • Conecte el cable de Internet en la conexión inalámbrica. • Instale el enrutador inalámbrico más cerca del producto. • Regístrese en la aplicación LG Smart AC a través de la página Web de LG.
<p>El dispositivo inteligente aparece conectado a la red inalámbrica, pero no está en operación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La luz indicadora de Wi-Fi no está encendida en el producto. • La contraseña introducida en la red inalámbrica no aparece como correcta cuando se registra el dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • La red inalámbrica no está estable y ha desconectado la comunicación entre el dispositivo inteligente y el producto. Restablezca la comunicación a través de la aplicación. • Si la contraseña no se introduce de forma correcta cuando se registra el dispositivo en la red inalámbrica, es posible que la conexión inalámbrica no funcione adecuadamente. Vuelva a introducir la contraseña correcta.
<p>No puede eliminar el aire acondicionado registrado.</p>	<p>Después de iniciar sesión, se muestran más de dos nombres de aire acondicionado en la lista para el mismo producto.</p>	<p>Dos o más nombres de aire acondicionado están registrados en una cuenta. Para eliminar uno de los productos, vaya a http://us.smarthinq.com</p>

Diagnóstico de problemas - Continuación

Función principal	Causa probable	Solución
Desapareció la información de la cuenta registrada previamente.	Verifique si el producto está registrado con una nueva cuenta.	Si el mismo producto está registrado bajo una nueva cuenta, la cuenta anterior y su información serán eliminadas. La nueva cuenta reemplaza la información de la cuenta anterior.
No se puede registrar debido a una duplicación de cuenta existente (Identificación de usuario).	El registro en LG Electronics ocurrió varias veces.	El registro de membresía es manejado por LG Electronics en toda la empresa. Si usted se registró previamente, ingrese con la información de su cuenta y luego registre el producto. Cuando intente registrarse con la misma identificación, aparecerá un mensaje indicado que ya existe la identificación.
No se puede controlar el producto con la aplicación.	Actualmente otro usuario está controlando el producto.	El control del aire acondicionado se asigna al teléfono inteligente que se haya registrado primero. Varios usuarios no pueden controlar simultáneamente el A/A. Una vez que el usuario abandona el registro, el A/A está disponible para otros usuarios.
	Problemas en la conexión de red. Revise el indicador.	Revise el estado de la conexión inalámbrica del teléfono inteligente.
La aplicación se cerró inesperadamente.	La aplicación del teléfono inteligente se apagó repentinamente.	La aplicación se puede apagar de vez en cuando debido a las limitaciones de memoria del teléfono inteligente. Cierre cualquier aplicación innecesaria que se esté ejecutando en segundo plano antes de usar la aplicación LG Smart AC, para controlar el producto.

Mensaje de advertencia -Diagnóstico de problemas

Durante su uso, pueden aparecer los siguientes mensajes de advertencia en la aplicación LG Smart AC. Siga las siguientes sugerencias para diagnosticar problemas.

Función principal	Causa probable	Solución
Registro del producto		
El producto no está registrado en el servidor.	El producto no se ha registrado hasta ahora.	Complete el registro del producto.
El nuevo aire acondicionado será registrado. La información registrada previamente será eliminada. Desea continuar?	Visto al registrar de nuevo desde el área de Configuración de la aplicación.	Complete de nuevo el registro del producto.
La Wi-Fi del teléfono inteligente está apagada. Intente de nuevo después de encender la Wi-Fi.	Desplegado durante el intento de registro del producto, sin embargo, la red inalámbrica está apagada en el teléfono inteligente.	Encienda la configuración inalámbrica en su teléfono inteligente.
Revise si su producto está en modo Wi-Fi. El acceso Wi-Fi puede no estar estable, dependiendo de la calidad de red.	Después de buscar el producto, la conexión falló.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise la luz parpadeante de la Wi-Fi en el producto. • Revise si el número inalámbrico de Smart AC (LG E_AC-xx-xx-xx) se puede encontrar a través del teléfono inteligente. • Desde Configuración avanzada de Wi-Fi en el teléfono inteligente, asegúrese de que esté marcada "Internet no disponible - Desconecte automáticamente la Wi-Fi cuando el Internet no esté disponible". (Note que la redacción puede ser ligeramente diferente, dependiendo de su teléfono inteligente en particular.)
La información de configuración de red inalámbrica que usted introdujo es incorrecta o la conexión a la red inalámbrica no es estable.	Falla de red.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si la información de conexión inalámbrica es correcta. • Verifique la conexión inalámbrica.

Mensaje de advertencia - Diagnóstico de problemas - Continuación

Función principal	Causa probable	Solución
La conexión de red es inestable.	El registro de producto falló por un error de red.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el estado de red del teléfono inteligente y del producto. • Intente el registro posteriormente. • Inicie de nuevo el registro desde el principio. • No se completó automáticamente el modo de registro después de un tiempo de espera de 5 minutos. El usuario debe reiniciar el proceso de registro.
El producto se conectó al servidor. Para continuar con la operación normal, por favor, vuelva a iniciar sesión.	El servidor se desconectó del producto.	<p>Aparece un mensaje cuando el servidor ya no está en comunicación con el producto.</p> <p>Regístrese de nuevo para establecer la comunicación.</p>
<i>Problemas de comunicación entre el teléfono inteligente y el servidor</i>		
El producto no se conectó al servidor.	El producto no se conectó al servidor.	<ul style="list-style-type: none"> • La conexión del servidor puede tomar algún tiempo (lenta). • Intente registrarse de nuevo. • Revise la red inalámbrica.

Mensaje de advertencia - Diagnóstico de problemas - Continuación

Función principal	Causa probable	Solución
Debido a un error de red o una carga del servidor, la conexión es inestable. Por favor, intente de nuevo en pocos minutos.	El ambiente de la red no es estable.	Intente el registro de nuevo posteriormente.
Error de red. Revise la conexión.		<ul style="list-style-type: none"> • La conexión del servidor puede tomar algún tiempo (lenta). • Intente registrarse de nuevo. • Revise la red inalámbrica.
El tiempo de espera de la sesión se agotó por inactividad.		<ul style="list-style-type: none"> • Intente el registro de nuevo posteriormente. • Apague el aire acondicionado, desconectando el producto de la energía y luego conectándola de nuevo. Esto reciclará el producto.
Comando Falla debido a error de red.		<ul style="list-style-type: none"> • Revise la conexión de red inalámbrica. • Apague el aire acondicionado, desconectando el producto de la energía y luego conectándola de nuevo. Esto reciclará el producto.

Guía de datos

Código Abierto

Si deseara obtener el código abierto de GPL, LGPL, ML y otros, desarrollados con licencia de código abierto e instalado en este producto, por favor, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código abierto, se pueden descargar indicaciones de todos los contenidos de licencia aplicables, derechos de autor y no responsabilidad en la garantía.

Si usted solicita el código abierto del software que está instalado en este producto, envíe un correo electrónico a opensource@lge.com dentro de los 3 años posteriores a la compra de este producto; nosotros le entregaremos un CD-ROM con un costo mínimo de embarque y manejo.

Notificación

FCC (Certificación)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que pueden causar una operación no deseada.

ADVERTENCIA FCC: Este equipo puede generar o utilizar energía de radio frecuencia. Cambios o modificaciones a este equipo pueden causar interferencia perjudicial, a menos que las modificaciones estén expresamente aprobadas en el manual de instrucción. El usuario podría perder la autorización de operar este equipo si se realiza un cambio o modificación no autorizados.

Notificación regulatoria inalámbrica de U.S.

Este producto emite energía de radio frecuencia, pero la potencia de salida radiada por este dispositivo está muy por debajo de los límites de exposición de radio frecuencia de la FCC. Sin embargo, el dispositivo debería ser utilizado de manera tal que se minimice la posibilidad de contacto humano con la antena durante la operación normal.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC, establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debería ser instalado y operado a una distancia mínima de 8 pulg. (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. El transmisor no debe estar ubicado en el mismo lugar u operado junto con otra antena o transmisor.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Se le advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo. Este equipo se ha probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, según la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proveer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radio frecuencia y, si no está instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o de televisión, que pueda ser determinada encendiendo y apagando el equipo, se le recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicite la ayuda del vendedor o de un técnico experimentado en radio/TV.

Etiquetado del producto final

El transmisor modular debe ser etiquetado con su propio número de identificación de la FCC y, si la identificación de la FCC no es visible cuando el módulo está instalado dentro de otro dispositivo, entonces el exterior del dispositivo en el que está instalado el módulo también debe mostrar una etiqueta en referencia al módulo interno. Esta etiqueta exterior puede usar una redacción como la siguiente: "Contiene un módulo transmisor con identificación de la FCC: BEJPCRCU DT3" o "Contiene la identificación de la FCC: BEJPCRCU DT3". Se puede usar cualquier redacción similar que exprese el mismo significado.

La Garantía puede suministrar tal etiqueta, un ejemplo de la cual debe estar incluida en la aplicación para la autorización del equipo o debe suministrarse con el módulo que explica este requerimiento. En este último con el módulo que explica este requerimiento. En el último caso, una copia de estas instrucciones debe estar incluida en la aplicación para la autorización del equipo.



LG ELECTRONICS, INC.
1000 Sylvan Ave., Englewood Cliffs, NJ 07632

LG Customer Information Center

1-800-243-0000

Register your product Online!

www.lg.com