

**EAGLE PEAK HICKORY  
GLUELESS LAMINATE FLOORING**

**NOGAL EAGLE PEAK  
PISO LAMINADO SIN PEGAMENTO**

**Excellent resistance to staining, fading, and scratching**

**RESIDENTIAL WARRANTY  
15 YEAR/AÑOS  
GARANTIA PARA USO RESIDENCIAL**

**Simple do-it-yourself  
glueless installation**

**Natural wood grain look and feel**

**21.44 sq ft per box  
8 pieces per box  
50.79 in x 7.6 in x 8 mm  
8 mm Thickness**

**Instalación simple sin pegamento  
para hacerla tú mismo**

**Apariencia y textura natural de madera**

**1,99 m<sup>2</sup> por caja  
8 piezas por caja  
1290 mm x 193 mm x 8 mm  
Grosor de 8 mm**

**Made in USA**

**trafficMASTER™**

**Working with Limited Clearance**

**Trabajos con limitaciones de espacio**

1. Some long edge joints cannot be installed using a 20° angle. Algunas juntas de bordes largos no pueden instalarse usando un ángulo de 20°.

2. Remove top part of the groove profile. Retire la parte superior del perfil de ranura.

3. Use good quality wood glue to make the connection. Use un adhesivo para madera de buena calidad para hacer la conexión.

4. Side panel into place horizontally and slot in profile. Use these modified planks under doorframes, radiators, cabinet fronts, etc. Use the panel to support the floor until it is completely dry.

5. Decide the panel is in its normal position and insert the profile in the ranura. Use these planks modified under doorframes, radiators, frontiers of radiators, etc. Use the bar of adhesive for deslizar las placas cuando sea necesario.

6. Clean 90° clearances and 16" minimum for the smallest usable piece. Deje un espacio libre de 9,5 cm y 40,6 cm mínimo para la pieza más pequeña que se pueda usar.

7. Install plank from right to left to make the connection. Instale la placa desde la derecha hacia la izquierda para hacer la conexión.

8. With lengthwise connection made, lower plank into place. Con las conexiones hechas a lo largo, baje la placa a su lugar.

9. Once the last row is cut to size, remove blue plastic tongue before rip cutting planks for floor and last row, break tongue to size and reinsert. Una vez que la última fila ha sido cortada al tamaño, quite la lengüeta azul antes de cortar los tableros para el piso y la última fila, rompa la lengüeta a medida y reintroduzca.

10. Ensure floor is able to "float". Asegúrese de que el piso puede "flotar".

11. Cut last row to size. (2-1/2" min. width) Corte la última fila a medida. (ancho mínimo 6,3 cm).

12. Remove blue plastic tongue and rip cut planks for floor and last row. Quite la lengüeta azul y cortar los tableros para el piso y la última fila.

13. Ensure floor is able to "float". Asegúrese de que el piso puede "flotar".

14. Cut last row to size. (2-1/2" min. width). Remove blue plastic tongue before rip cutting planks for floor and last row, break tongue to size and reinsert. Una vez que la última fila ha sido cortada al tamaño, quite la lengüeta azul antes de cortar los tableros para el piso y la última fila, rompa la lengüeta a medida y reintroduzca.

15. Ensure floor is able to "float". Asegúrese de que el piso puede "flotar".

**Laminate flooring must be installed over a sub floor which is clean, smooth and level. Acceptable deviation is 1/8" over 40" but any low spots of 3/16" or greater must be filled in with leveling compound.**

**Suitable subfloors for flooring are:**

- Plywood or OSB single or double layer sub-floor underlayment combinations.
- Existing floor surfaces including:
  - Hardwood lumber or engineered wood flooring
  - Linoleum, PVC or resilient vinyl flooring (existing floor surfaces must be permanently attached to the sub-floor)
  - Concrete/cement floors

**Attention!** Without a documented measurement of residual moisture content, a claim against the manufacturer for damages cannot be considered. Concrete sub-floors must always be covered with a 6 mil vapor barrier even if linoleum, PVC or resilient vinyl is firmly attached to the concrete.

**Cleaning and care**

Congratulations on choosing your new laminate floor. Laminate flooring is virtually maintenance free. Because we impregnate our surface with melamine, it is resistant to dirt and dust. Normal vacuuming and/or sweeping will usually keep your floor clean. If stubborn spots still remain, use a laminate floor cleaner.

**Recommended Tips**

- Never leave any amounts of liquids (water, juices, soft drinks, alcohol, etc.) on the floor for more than the time necessary to clean the spill. Immediately wipe up wet areas from spills, foreign substances or wet shoes.
- Do not use any cleaning agents containing wax, oil or polish. Leave residue from these agents can leave a dull film on the floor.
- Do not use steel wool or scouring powder, as this could scratch the floor.
- Use either a natural or color-fast dormat outside and inside each entrance to your home to prevent dirt, sand, grit and other substances from being tracked onto the floor.
- Use wide-bearing, non-staining floor protectors, such as hard plastic or felt protectors for chair legs and table legs.

**Cleaning Stains and Other Problems**

Juice, Wine, Grease, Chocolate	Dampen a rag with water and a laminate floor cleaner and spot clean.
Cigarette Burns, Asphalt, Shoe Polish, Paint, Ink, Crayon, Dried Foods, Nail Polish	Dampen a rag with rubbing alcohol or nail polish remover and spot clean.
Candle Wax, Chewing Gum	Allow to harden and gently scrape with a plastic scraper.

**Limited Warranty**

Manufacturer<sup>®</sup> warrants to the original residential purchaser for a period indicated on the front of this carton from the original date of purchase, that:

- The design layer of the floor will not wear through, fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a indoor residential setting.
- The floor will be free of manufacturing defects.
- The floor joints will remain secure under normal use conditions.
- The floor will resist water damage caused by normal household spills and cleaning when our recommended cleaning practices are used.

**Conditions**

This Limited Warranty is made subject to the following conditions:

- The flooring must be installed in accordance with flooring installation instructions. Flooring in bathroom applications must be installed using proper techniques, including dry lay, if the laminate flooring has not been cleaned, maintained or cared for according to the cleaning and care instructions provided by Manufacturer.
- Manufacturer warrants its products against manufacturing defects that exist in its products prior to product installation. Flooring installed with known defects is not covered under this warranty. All planks must be inspected for possible, recognizable defects before and during the installation as any right to claim under warranty becomes invalid after planks with visible defects have been installed. Warranty claims may only be accepted if the planks were delivered by the dealer in the original packaging.
- The surface wear or damage must be the result of abusive conditions, misuse of the product, freight damage, modification, alteration, repair or service of the product by anyone other than the authorized product representative, improper care or maintenance (see care & maintenance instructions), or accidents, such as fire, water, impact, heat, cold, impact, scratching, cutting, negligence or chemical damage. Glass, reduce wear and surface wear. The surface wear must be readily visible from the distance of 6 feet, measuring at least 1 square inch. Wear-through at the edges of the flooring is excluded from the warranty.
- The water damage guarantee applies to normal household spills. It does not cover water damage caused by natural disasters, standing water (e.g. from appliance failures), excessive moisture emissions from a concrete slab (more than 3 lbs per 1,000 sq. ft. over a 24-hour period), hydrostatic pressure, pet urine or other corrosive liquids or outside water (from snow, rain or water which enters through an open window or door, etc.) The limited warranty does not apply to flooring installed in wet areas unless they are installed in accordance with recommended installation guidelines for wet areas.
- The flooring must be installed in a dry, climate controlled, indoor, residential environment.
- Approved accessories and underlayment MUST be used to validate water warranty.
- Molding and accessories are not covered by this warranty.
- Use of a floor steam cleaner will damage your floor and void your warranty.

**What happens in the unlikely event you have a claim:**

To make a warranty claim, contact your retailer. Proof of purchase, including the date of purchase, must be presented to make a claim. This warranty applies only to the original purchaser and is not transferable.

If a claim occurs within the years indicated on the front of this carton following the date of purchase and meets the above conditions, Manufacturer, at its option, will repair, replace, or refund the cost of the defective materials. Manufacturer will also pay reasonable labor costs to repair or replace the defective materials if a claim occurs during the first five years after installation and if the floor was professionally installed. If the product for which a claim is made is no longer available, the customer shall be able to choose from the manufacturer's current product range of equal value. Manufacturer warrants repaired or replaced products for the remainder of the original warranty period only. Manufacturer reserves the right to inspect the installed planks and to remove samples if needed for analysis. To make a claim under this warranty, contact your dealer within thirty (30) days following the date of discovery or detection of a warranty claim. An original proof of purchase (including the date of purchase) must be presented when requesting warranty service. This warranty, dated May 1, 2010, supersedes all warranties previously issued.

**DISCLAIMER OF WARRANTY**

EXCEPT FOR THE FOREGOING WARRANTY, THE MANUFACTURER DISCLAIMS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY FEDERAL AND STATE LAW, ALL OTHER WARRANTIES AND GUARANTEES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED REPRESENTATION OR WARRANTY AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES. (SOME STATES DO NOT ALLOW FOR THE EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES MAY NOT APPLY TO YOU.) THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE. THE FOREGOING WARRANTY CONSTITUTES THE ENTIRE AGREEMENT OF THE PARTIES, AND NO WAIVER OR AMENDMENT SHALL BE VALID UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AUTHORIZED REPRESENTATIVES OF MANUFACTURER.

Effective date: May 2010.

All references to "Manufacturer" made within this document are meant to be "Kronotex USA."

**Installation**

**IMPORTANT** — Do not open immediately. Before opening the packaging, acclimatize planks for 48 hours by laying each box horizontally and individually in the center of the room, in which they are to be installed.

1. Install vapor barrier if subfloor is cement (6 mil polyethylene film). Instala una barra contra vapor si el substrato es de cemento (polietileno de 6 mil).

2. Always use underlayment padding above the vapor barrier and below the laminate flooring panels. Siempre use base o piso acolchado sobre la barra de vapor y debajo de las placas de laminado para piso.

3. Install parallel to main light source; if no exterior light source, install parallel to longest wall. Instale paralelo a la fuente principal de luz; si no hay fuente de luz exterior, instale paralelo a la pared más larga.

4. If possible, start to lay panels under the door jam and finish installing planks on a wall without a door jam. See Working Space. Si es posible, comience a colocar paneles bajo la junta de la puerta y termine instalando placas en una pared sin junta de puerta. Refiérase a la sección Cómo trabajar en un espacio limitado.

5. Remove the tongue on the panels under the door jam and finish installing planks on a wall without a door jam. Retire la lengüeta en los paneles debajo de la junta de la puerta y termine instalando placas en una pared sin junta de puerta. Refiérase a la sección Cómo trabajar en un espacio limitado.

6. Clean 90° clearances and 16" minimum for the smallest usable piece. Deje un espacio libre de 9,5 cm y 40,6 cm mínimo para la pieza más pequeña que se pueda usar.

7. Install plank from right to left to make the connection. Instale la placa desde la derecha hacia la izquierda para hacer la conexión.

8. With lengthwise connection made, lower plank into place. Con las conexiones hechas a lo largo, baje la placa a su lugar.

9. Once the last row is cut to size, remove blue plastic tongue before rip cutting planks for floor and last row, break tongue to size and reinsert. Una vez que la última fila ha sido cortada al tamaño, quite la lengüeta azul antes de cortar los tableros para el piso y la última fila, rompa la lengüeta a medida y reintroduzca.

10. Ensure floor is able to "float". Asegúrese de que el piso puede "flotar".

11. Cut last row to size. (2-1/2" min. width) Corte la última fila a medida. (ancho mínimo 6,3 cm).

12. Remove blue plastic tongue and rip cut planks for floor and last row. Quite la lengüeta azul y cortar los tableros para el piso y la última fila.

13. Ensure floor is able to "float". Asegúrese de que el piso puede "flotar".

14. Cut last row to size. (2-1/2" min. width). Remove blue plastic tongue before rip cutting planks for floor and last row, break tongue to size and reinsert. Una vez que la última fila ha sido cortada al tamaño, quite la lengüeta azul antes de cortar los tableros para el piso y la última fila, rompa la lengüeta a medida y reintroduzca.

15. Ensure floor is able to "float". Asegúrese de que el piso puede "flotar".

**Working with Limited Clearance**

**Trabajos con limitaciones de espacio**

1. Some long edge joints cannot be installed using a 20° angle. Algunas juntas de bordes largos no pueden instalarse usando un ángulo de 20°.

2. Remove top part of the groove profile. Retire la parte superior del perfil de ranura.

3. Use good quality wood glue to make the connection. Use un adhesivo para madera de buena calidad para hacer la conexión.

4. Side panel into place horizontally and slot in profile. Use these modified planks under doorframes, radiators, cabinet fronts, etc. Use the panel to support the floor until it is completely dry.

5. Decide the panel is in its normal position and insert the profile in the ranura. Use these planks modified under doorframes, radiators, frontiers of radiators, etc. Use the bar of adhesive for deslizar las placas cuando sea necesario.

6. Clean 90° clearances and 16" minimum for the smallest usable piece. Deje un espacio libre de 9,5 cm y 40,6 cm mínimo para la pieza más pequeña que se pueda usar.

7. Install plank from right to left to make the connection. Instale la placa desde la derecha hacia la izquierda para hacer la conexión.

8. Use good quality wood glue to make the connection. Use un adhesivo para madera de buena calidad para hacer la conexión.

9. Side panel into place horizontally and slot in profile. Use these modified planks under doorframes, radiators, cabinet fronts, etc. Use the panel to support the floor until it is completely dry.

10. Decide the panel is in its normal position and insert the profile in the ranura. Use these planks modified under doorframes, radiators, frontiers of radiators, etc. Use the bar of adhesive for deslizar las placas cuando sea necesario.

11. Some long edge joints cannot be installed using a 20° angle. Algunas juntas de bordes largos no pueden instalarse usando un ángulo de 20°.

12. Remove top part of the groove profile. Retire la parte superior del perfil de ranura.

13. Use good quality wood glue to make the connection. Use un adhesivo para madera de buena calidad para hacer la conexión.

14. Side panel into place horizontally and slot in profile. Use these modified planks under doorframes, radiators, cabinet fronts, etc. Use the panel to support the floor until it is completely dry.

15. Decide the panel is in its normal position and insert the profile in the ranura. Use these planks modified under doorframes, radiators, frontiers of radiators, etc. Use the bar of adhesive for deslizar las placas cuando sea necesario.

**FABRICANTE** garantiza al comprador original residencial original por el período que se indica en la parte delantera de este empaque desde la fecha original de compra que:

- El diseño de la piso no se desgastará ni se descolorará por acción de la luz natural del sol o la iluminación artificial; ni se manchará bajo condiciones de uso normales en una ubicación residencial seca en interiores.
- El piso estará libre de defectos de fabricación.
- Las uniones del piso permanecerán seguras bajo condiciones normales de uso.
- El piso resistirá los daños que pueda causar el agua en derrames normales domésticos y limpieza cuando se sigan las prácticas de limpieza recomendadas.

**Condiciones:**

La garantía limitada está sujeta a las siguientes condiciones:

- El piso deberá instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación de flooring. Cuando se utilicen estos pisos en baños deberán instalarse utilizando las técnicas adecuadas. La garantía no aplica si el laminado para pisos no se ha lamido, mantenido o cuidado de acuerdo a las instrucciones de limpieza y cuidado.
- El Fabricante garantiza sus productos contra defectos de fabricación que pudieran existir en sus productos antes de la instalación. El piso que se instale a pesar de que presente defectos conocidos no estará amparado bajo esta garantía. Todas las placas deberán inspeccionarse para verificar si existen defectos reconocidos antes y durante la instalación ya que cualquier derecho a reclamo amparado por esta garantía se considerará nulo si se observan defectos visibles en las placas con defectos visibles. Los reclamos en garantía solo se aceptarán si las placas fueron entregadas por el distribuidor en el empaque original.
- El desgaste o daño de la superficie no deberá haber sido consecuencia de condiciones de abuso, mal uso del producto, daños en el transporte, modificación, alteración, reparación o servicio del producto por parte de personal no autorizado, uso de herramientas incorrectas, uso de instrumentos inadecuados (consulte las instrucciones de cuidado y mantenimiento), o accidentes tales como, pero sin limitarse a impacto intenso, raspaduras, cortes, negligencia o daño químico. La disminución del brillo no es desgaste de la superficie. El desgaste de la superficie deberá ser fácilmente visible a una distancia de 1,8 m y medir al menos 6,4 cm<sup>2</sup>. El desgaste de los bordes de los pisos está excluido de la garantía.
- La garantía limitada no cubre los daños de agua causados por desastres naturales, agua empapada (por ejemplo: por causa de defecto de un electrodoméstico), excesiva emisión de humedad de una losa de concreto (más de 1,3 Kg. por 92,9 m<sup>2</sup> en un período de 24 horas), presión hidrostática, orina de mascotas otros líquidos corrosivos o agua proveniente del exterior (lluvia, agua de mar, agua de tubería, agua que entra por una ventana abierta, etc.). La garantía limitada no aplica a los pisos instalados en áreas húmedas a menos que sean instalados de acuerdo con las pautas de instalación recomendadas para áreas húmedas.
- El piso debe instalarse en un ambiente residencial seco, con temperatura controlada, en interiores.
- Los accesorios y la base de piso DEBEN ser utilizados para que la garantía por el fabricante sea válida.
- Los mojadores y accesorios no están amparados bajo esta garantía.
- La utilización de limpiador de pisos a vapor dañará su piso y anulará su garantía.

**Qué ocurre en el caso improbable de que usted tenga un reclamo:**

Para hacer un reclamo cubierto por la garantía, contacte el distribuidor. Deberá presentarse prueba de la compra, incluyendo la fecha de la compra, para hacer el reclamo. Esta garantía aplica sólo al comprador original y no es transferible.

Si ocurren un reclamo dentro de los años indicados en la parte delantera de este empaque, luego de la fecha de compra, y cumpliere con las condiciones arriba mencionadas, el Fabricante, a su exclusiva opción, reparará, reemplazará o reembolsará el costo razonable de la reparación o reemplazo de los daños causados por el reclamo. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los gastos incurridos por el cliente en la devolución del reclamo. El cliente deberá pagar los costos razonables de mano de obra si ocurren un reclamo durante los primeros cinco años siguientes a la instalación y si el piso se instaló profesionalmente. Si el producto por el cual se efectúa el reclamo no estuviere disponible, el cliente podrá escoger de entre la gama actual de productos el Fabricante de acuerdo a la disponibilidad. El fabricante no se responsabiliza por los g