

# TROUBLESHOOTING

IF THESE SOLUTIONS DO NOT SOLVE THE PROBLEM CONTACT YOUR AUTHORIZED SERVICE DEALER.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Handle not in position.	Handle adjustment knobs and/or handle lock clips are not secured.	Make sure handle adjustment knobs are fully seated and handle lock clips are fully closed.
Mower not starting.	Battery is low in charge. Start key not installed. Handle assembly is not in operating position.	Charge the battery. Install start key. Raise lower and upper handle.
Mower cutting grass unevenly.	Lawn is rough or cutting height not set properly.	Adjust the cutting height.
Mower not mulching properly.	Wet grass clippings sticking to the underside of the deck.	Wait until the grass dries before mowing.
Mower hard to push.	High grass, rear of mower housing and blade dragging in heavy grass, or cutting height too low.	Raise cutting height.
Mower not bagging properly.	Cutting height set too low.	Raise cutting height.
Mower vibrating at higher speed.	Blade is unbalanced, excessively or unevenly worn. Bent motor shaft.	Replace the blade.  Stop the motor, remove start key and battery. Inspect for damage. Have repaired by an authorized service center before restarting.
Motor stops while cutting.	Cutting height set too low.	Raise the cutting height.



## MAKE THE MOST OF YOUR PURCHASE!

Go to <http://register.ryobitools.com> and register your new tool on-line.

Your product has been fully tested prior to shipment to ensure your complete satisfaction.

For any questions about operating or maintaining your product, call the Ryobi Help Line!

# DÉPANNAGE

SI LES PRÉSENTES SOLUTIONS NE RÉSOUVENT PAS LE PROBLÈME, CONTACTER LE CENTRE DE RÉPARATIONS AGRÉÉ.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Poignée en mauvaise position.	Les boutons de réglage de la poignée et/ou les pinces de blocage de la poignée ne sont pas fixés correctement.	S'assurer que les boutons de réglage de la poignée sont complètement assis et que les pinces de blocage de la poignée sont correctement fermées.
La tondeuse ne démarre pas.	La pile est basse dans la charge. Clé de démarrage non installé. L'ensemble de poignée n'est pas en position de fonctionnement.	Charger le bloc-pile. Installer le clé de démarrage. Soulever les poignées inférieure et supérieure.
La tondeuse coupe l'herbe de façon inégale.	La pelouse est raboteuse ou la hauteur de la coupe n'est pas bien réglée.	Régler la hauteur de coupe.
La tondeuse ne broie pas correctement.	Des brins d'herbe humides sont collés au-dessous du châssis.	Attendez que l'herbe sèche avant de tondre.
Il est difficile de pousser la tondeuse.	L'herbe est haute, l'arrière du carter de la tondeuse et la lame traînent dans de l'herbe épaisse ou la hauteur de coupe est trop basse.	Augmentez la hauteur de coupe.
La tondeuse n'ensache pas l'herbe adéquatement.	La hauteur de coupe est trop basse.	Augmentez la hauteur de coupe.
La tondeuse vibre à une vitesse élevée.	La lame est déséquilibrée, usée de façon excessive ou inégale.  L'arbre du moteur plié.	Remplacer la lame.  Arrêtez le moteur, retirer la clé de démarrage et la pile. Inspecter les pièces afin de s'assurer qu'elles ne sont pas endommagées. Faites réparer par un centre de réparations agréé avant de redémarrer.
Si le moteur s'arrête pendant la tonte de la pelouse.	La hauteur de coupe est trop basse.	Augmentez la hauteur de coupe.



## TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE ACHAT!

Visitez le site <http://register.ryobitools.com> pour enregistrer votre nouvel outil en ligne.

Ce produit a été entièrement testé avant expédition pour assurer la complète satisfaction de l'utilisateur.

Pour toute question concernant l'utilisation ou l'entretien du produit, appeler le service d'assistance téléphonique Ryobi!

# CORRECCIÓN DE PROBLEMAS

SI CON ESTAS SOLUCIONES NO SE RESUELVE EL PROBLEMA, COMUNÍQUESE CON EL CONCESIONARIO DE SERVICIO AUTORIZADO DE SU PREFERENCIA.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El mango no está en posición.	Las perillas de ajuste del mango y/o las trabas del mango no están trabadas.	Asegúrese de que las perillas de ajuste del mango y las trabas del mango estén completamente asentados.
La podadora no enciende.	La batería es baja en la carga. La llave del arranque no está instalada. El conjunto del mango no está en la posición de funcionamiento.	Cargue la batería. Instale la llave del arranque. Eleve el mango inferior y el superior.
La podadora corta la hierba en forma despareja.	La hierba es dura o la altura de corte no está ajustada correctamente.	Ajuster la altura de corte.
La podadora no tritura el pasto correctamente.	Hay recortes de hierba mojada pegados en la parte inferior del piso.	Espere hasta que la hierba se seque antes de podar.
Es difícil empujar la podadora.	La hierba está alta, la parte posterior del alojamiento de la podadora y la cuchilla se arrastran por hierba frondosa, o la altura de corte es demasiado baja.	Levante la altura de corte.
La podadora no recolecta correctamente.	La altura de corte es muy baja.	Levante la altura de corte.
La podadora vibra a mayor velocidad.	La cuchilla está desequilibrada, gastada excesivamente o en forma irregular. El eje del motor está doblado.	Reemplace la cuchilla.  Apague el motor, desconecte la llave del arranque y paquete de baterías. Inspeccione la unidad para ver si están dañadas. Lleve la unidad a un centro de servicio autorizado para que la reparen antes de volver a encenderla.
Motor se detiene mientras corta el césped.	La altura de corte es muy baja.	Levante la altura de corte.



## APROVECHE AL MÁXIMO SU COMPRA!

Dirijase a <http://register.ryobitools.com> y registre en línea su nueva herramienta.

Este producto ha sido probado enteramente antes de embarcarse para asegurar la completa satisfacción del consumidor.

¡Si tiene preguntas sobre el funcionamiento o el mantenimiento del producto, llame al teléfono de atención al consumidor de Ryobi!