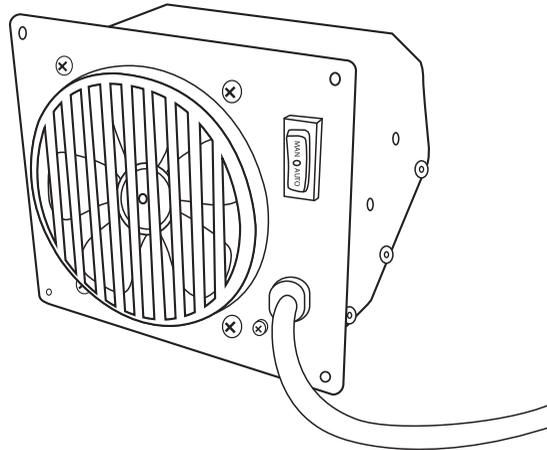


MODEL #: WHF100

This fan is a CSA approved component compatible with these GHP Group wall heaters only:



IR6 Series  
IR12 Series  
IR18 Series  
IR30 Series  
BF10 Series  
BF20 Series  
BF30 Series  
IBF10 Series  
GBF30 Series

## IMPORTANT INSTRUCTIONS

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING APPLIANCE



**WARNING:** IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, A FIRE OR EXPLOSION MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.



**WARNING:** THIS PRODUCT IS ONLY FOR USE WITH MODELS SPECIFIED IN THIS MANUAL BY THE MANUFACTURER. ANY OTHER USAGE OR INSTALLATION NOT SPECIFIED IN THIS MANUAL IS PROHIBITED.

### **WARNING**

THIS PRODUCT CAN EXPOSE YOU TO CHEMICALS INCLUDING DIISONONYL PHTHALATE (DINP) WHICH IS KNOWN TO THE STATE OF CALIFORNIA TO CAUSE CANCER AND DI-ISODECYL PHTHALATES (DIDP) WHICH IS KNOWN TO THE STATE OF CALIFORNIA TO CAUSE DEVELOPMENTAL HARM.

**FOR MORE INFORMATION GO TO [WWW.P65WARNINGS.CA.GOV](http://WWW.P65WARNINGS.CA.GOV)**

**INSTALLER:** Leave this manual with the appliance.  
**CONSUMER:** Retain this manual for future reference.



**Questions, problems, missing parts?** Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-877-447-4768, 8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST, Monday – Friday or email us at [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).

IMWHF - 2018-04-25



**IMPORTANT:** Read this owner's manual carefully and completely before trying to assemble, operate, or service this heater. Improper use of this heater can cause serious injury or death from burns, fire, explosion, electrical shock, and carbon monoxide poisoning.

**⚠ WARNING:** Electrical Grounding Instructions

This appliance is equipped with a three-prong (grounding) plug for your protection against shock hazard and must be plugged directly into a properly grounded three-prong receptacle.

**⚠ WARNING:** Any change to this heater or its controls can be dangerous.

**⚠ WARNING:** Make sure any panel, safety screen or guard removed for servicing an appliance must be replaced prior to operating the heater.

**⚠ WARNING:** Do not use any accessories not approved for use with this heater.

1. Read all instructions before using this appliance.
2. If possible always unplug this appliance when not in use.
3. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.
4. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this appliance again.
5. Do not use outdoors.
6. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
7. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
8. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
9. Connect to properly grounded outlets only.
10. This appliance, when installed must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current USA installations, or in the absence of local codes, the National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70.
11. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire or damage the appliance.
12. To prevent possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner.
13. Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
14. Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a professional service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

## ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and diagram under. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. Contact customer service for replacement parts at 1-877-447-4768.

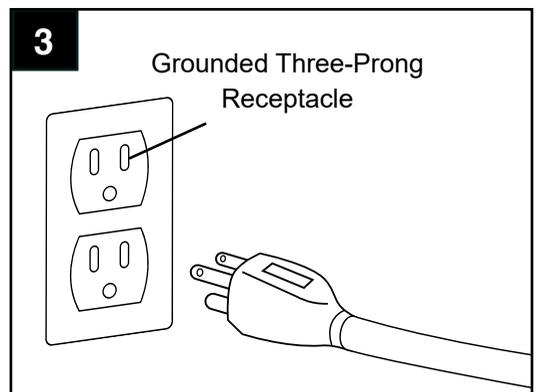
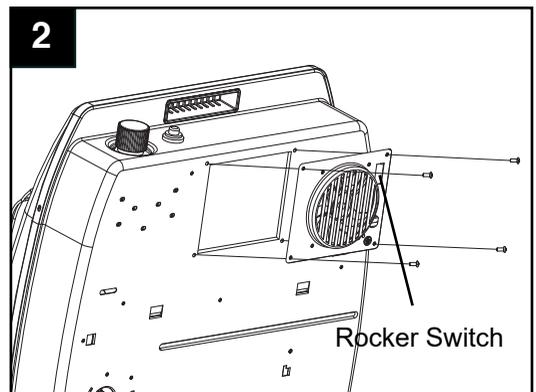
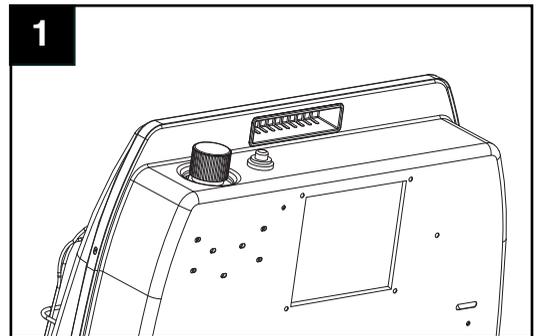
### Package Contents:



Philips Head Screw x 4

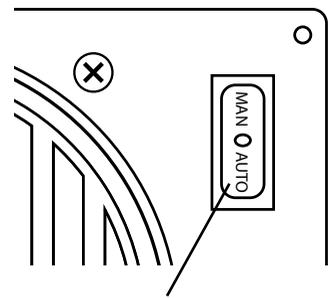
**⚠ CAUTION:** Wall mounted heater must be disconnected from gas supply and removed from the wall before installing fan accessory. Contact a qualified service person to do this.

1. Remove Fan Knock-Out Panel using a screw driver.
2. With the Rocker Switch positioned in the top right corner, attach fan to rear panel of the heater using the 4 screws provided.
3. Plug Power Cord into a properly grounded three-prong receptacle.



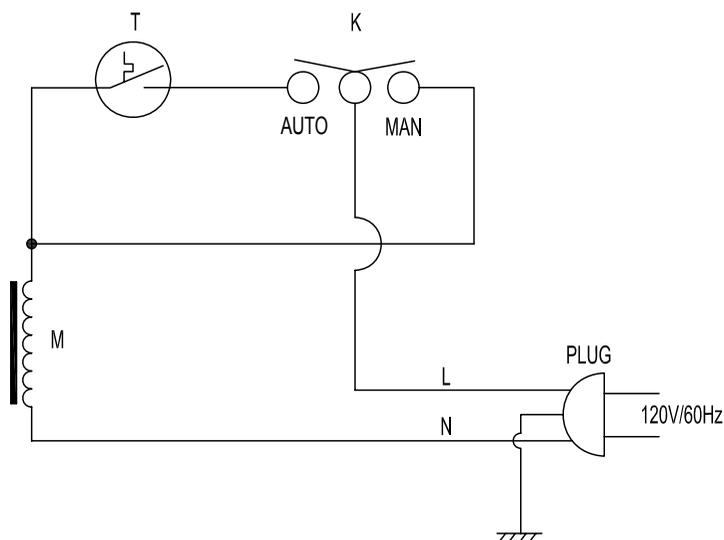
# OPERATING INSTRUCTIONS

This fan is equipped with manual “MAN” and auto-  
matic “AUTO” settings. Set the rocker switch to “MAN”  
for manual mode, allowing the fan to continuously run  
until the rocker switch is returned to the OFF “O” posi-  
tion. Set the rocker switch to “AUTO” for the auto-  
matic mode, which will turn the fan on and off based  
on ambient room temperature. It may take 5 to 10  
minutes for the fan to come on when the unit is cold.



Fan Rocker  
Switch

## Electrical Wiring Diagram



- T - Temperature Switch
- M - Motor
- K - Power Switch

**NOTE:** If any of the original wire as supplied with the appliance must be replaced, it must be replaced with a wire of at least an equal temperature rating.

**⚠ CAUTION:** Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

## MAINTENANCE OF MOTORS

---

**⚠ WARNING:** Make sure all power to the appliance is turned OFF before proceeding.

Always disconnect the appliance from the main power supply and allow it to cool before any servicing operation. The motor used on the fan is pre-lubricated for extended bearing life and requires no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the appliance around the air intake and exhaust, as well as the fan is recommended. For heavy or continuous use, periodic cleaning must be done more frequently. If the heater blows alternating cold and warm air, check the fan for free movement and for debris restricting air flow. If the fan does not move freely, the unit must be turned off and the fan replaced immediately in order to prevent further damage to the unit.

### Troubleshooting

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Fan is not spinning.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. There is no power to the fan.</li><li>2. Fan is set to "AUTO".</li><li>3. Fan motor is bad.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verify fan is plugged in and set to "MAN" or "AUTO".</li><li>2. Allow 5-10 minutes for fan to engage.</li><li>3. Replace fan.</li></ol>
Fan is making a loud noise.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fan housing or blades are dirty.</li><li>2. Fan rotation is blocked.</li><li>3. Defective Fan.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clean fan and fan housing.</li><li>2. Verify wiring is not in fan path.</li><li>3. Replace fan.</li></ol>

# Warranty

## LIMITED WARRANTY:

This limited warranty is extended to the original retail purchaser of this product and warrants against any defect in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of retail sale. GHP Group, Inc., at it's option, will either provide replacement parts or replace or repair the unit, when properly returned to the retailer where purchased or one of our service centers as directed by GHP Group, Inc., within one (1) year of retail purchase. (Shipping costs, labor costs, etc. are the responsibility of the purchaser.)

## DUTIES OF THE OWNER:

This product must be operated in accordance with the written instructions furnished with this product. This warranty shall not excuse the owner from properly maintaining this product in accordance with the written instructions furnished with this product. A bill of sale, canceled check or payment record must be kept to verify purchase date and establish warranty period. Original carton should be kept in case of warranty return of unit.

## WHAT IS NOT COVERED:

1. Damage caused by misuse or use contrary to the owners manual and safety guidelines.
2. Damage caused by a lack of normal maintenance.
3. Use of non-standard parts or accessories.
4. Damage caused in transit. Freight charges on warranty parts or heaters to and from the factory shall be the responsibility of the owner.

This warranty does not imply or assume any responsibility for consequential damages that may result from the use, misuse, or the lack of routine maintenance of this heating appliance. A cleaning fee and the cost of parts may be charged for appliance failures resulting from lack of maintenance. This warranty does not cover claims which do not involve defective workmanship or materials. **FAILURE TO PERFORM GENERAL MAINTENANCE (INCLUDING CLEANING) WILL VOID THIS WARRANTY.**

THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN TO THE PURCHASER IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REMEDY PROVIDED IN THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER REMEDIES. IN NO EVENT WILL GHP GROUP, INC. BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## CLAIMS HANDLED AS FOLLOWS:

1. Contact your retailer and explain the problem.
2. If the retailer is unable to resolve the problem, contact our Customer Service Dept. detailing the heater model, the problem, and proof of date of purchase.
3. A representative will contact you. DO NOT RETURN THE PRODUCT TO GHP GROUP, INC. unless instructed by our Representative. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

TO REGISTER THE WARRANTY ON YOUR HEATER, PLEASE FILL OUT THIS CARD COMPLETELY  
AND MAIL WITHIN 14 DAYS FROM DATE OF PURCHASE OR REGISTER ON-LINE AT [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

NAME: \_\_\_\_\_ PHONE: ( ) \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_  
ADDRESS: \_\_\_\_\_ CITY: \_\_\_\_\_ STATE: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_  
MODEL: \_\_\_\_\_ SERIAL #: \_\_\_\_\_ DATE PURCHASED: \_\_\_\_\_  
DEALER PURCHASED FROM: \_\_\_\_\_ TYPE OF STORE: \_\_\_\_\_  
CITY & STATE WHERE PURCHASED: \_\_\_\_\_ PRICE PAID: \_\_\_\_\_

### **Please Take a Minute To Give Us Your Answers To The Following Questions.**

#### **All Responses Are Used Solely For Market Research And Are Held In Strict Confidence.**

Who primarily decided this purchase?  Male  Female  18-24  25-39  40-59  60 and over  
Purpose of Purchase? \_\_\_\_\_  
Do you own any other portable heaters?  Yes  No If yes, type \_\_\_\_\_ brand \_\_\_\_\_  
How do you intend to use your new heater?  Construction Site  Farm  Warehouse/Commercial  Garage/Outbuilding  Other  
How did you become aware of this heater?  In-Store Display  Newspaper Ad  Magazine Ad  Friend/Relative  
 TV Commercial  Store Salesperson  Other \_\_\_\_\_  
What made you select this heater?  Style  Size/Portability  Price  Package  Brand  Other \_\_\_\_\_  
Do you:  own  rent Would you recommend this heater to a friend?  Yes  No  
Please give us your comments: \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR COMPLETING THIS FORM!

Information will be held confidential.

## **WARRANTY REGISTRATION**

**IMPORTANT: We urge you to fill out your warranty registration card within fourteen (14) days of date of purchase. You can also register your warranty on the internet at [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete the entire serial number. Retain this portion of the card for your records.**



GHP Group, Inc.  
6440 W Howard Street  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

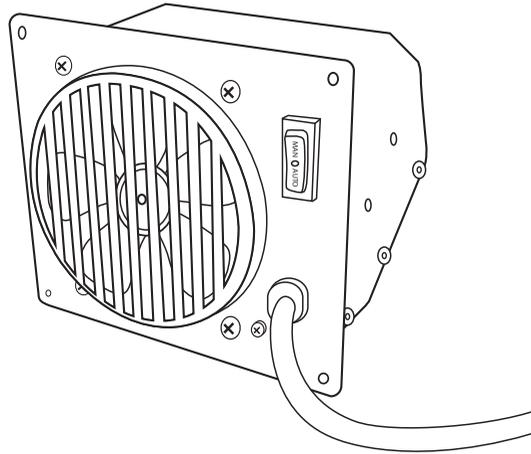
**SAVE THIS CARD!**

Place  
Postage  
Stamp  
Here

GHP Group, Inc.  
6440 W Howard St  
Niles, IL 60714-3302

NÚM. DE MODELO WHF100

Este ventilador es un CSA componente aprobado, compatible con los calentadores de pared de GHP Group solamente



IR6 Serie  
IR12 Serie  
IR18 Serie  
IR30 Serie  
BF10 Serie  
BF20 Serie  
BF30 Serie  
IBF10 Serie  
GBF30 Serie

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES

POR FAVOR, LEA ESTE MANUAL ANTES DE LA INSTALACIÓN Y USO DEL DISPOSITIVO



**ADVERTENCIA:** SI NO SE SIGUE CON EXACTITUD LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL, PUEDE RESULTAR UN INCENDIO O EXPLOSIÓN OCASIONANDO DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA MUERTE.



**ADVERTENCIA:** ESTE PRODUCTO ES SOLO PARA USO CON MODELOS ESPECIFICADOS EN ESTE MANUAL POR EL FABRICANTE. CUALQUIER OTRO USO O INSTALACIÓN NO ESPECIFICADA EN ESTE MANUAL ESTÁ PROHIBIDA.



#### ADVERTENCIA

ESTE PRODUCTO PUEDE EXPONERLO A USTED A AGENTES QUÍMICOS INCLUYENDO FTALATO DE DIISONONILO (DINP), RECONOCIDO POR EL ESTADO DE CALIFORNIA COMO CAUSANTE DE CÁNCER, ASÍ COMO FTALATOS DE DIISO-DECILO (DIDP), RECONOCIDOS POR EL ESTADO DE CALIFORNIA COMO CAUSANTES DE PROBLEMAS DE CRECIMIENTO.

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.P65WARNINGS.CA.GOV](http://WWW.P65WARNINGS.CA.GOV)**

**INSTALADOR:** Deje este manual con el dispositivo.  
**CONSUMIDOR:** Conserve este manual para uso futuro.



¿Tiene preguntas, problemas, o faltan piezas? Antes de regresar a su tienda minorista, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 1-877-447-4768, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora estándar del Centro, o escríbanos a [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).



**IMPORTANTE:** Por favor, lea cuidadosa y completamente este manual del propietario antes de intentar ensamblar, operar o darle servicio a este calefactor. El uso inapropiado de este calefactor puede causar lesiones graves o la muerte por quemaduras, incendio, explosión, choque eléctrico y envenenamiento por monóxido de carbono.

**⚠️ ADVERTENCIA:** Instrucciones de conexión eléctrica a tierra  
Este aparato está equipado con un enchufe de tres terminales (conexión a tierra) para su protección contra peligro de choque eléctrico y debe ser conectado directamente en un receptáculo de tres terminales con conexión a tierra apropiada.

**⚠️ ADVERTENCIA:** Cualquier cambio a este calefactor o a sus controles puede ser peligroso.

**⚠️ ADVERTENCIA:** Asegúrese de que cualquier panel, pantalla de seguridad o protección retiradas para darle servicio a un aparato deben instalarse de nuevo antes de operar el calefactor.

**⚠️ ADVERTENCIA:** No use ningún accesorio no aprobado para uso con este calefactor.

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.
2. Si es posible, desconecte siempre este dispositivo cuando no esté en uso.
3. No opere ningún calefactor con un cable o enchufe dañado o después de que el dispositivo funcione mal, se haya caído o dañado en alguna manera.
4. Bajo ninguna circunstancia este aparato debe ser modificado. Las piezas que tienen que ser retiradas para servicio deben ser reemplazadas antes de operar de nuevo este dispositivo.
5. No lo use en exteriores.
6. Este calefactor no está diseñado para ser usado en baños, áreas de lavado y ubicaciones de interiores similares. Nunca coloque este aparato donde se pueda caer dentro de una tina u otro contenedor de agua.
7. No tienda el cable bajo las alfombras. No cubra el cable con alfombras decorativas, alfombras de pasillo o cosas semejantes. Coloque el cable lejos de áreas de alto tráfico y donde no se pueda tropezar con él.
8. Para desconectar este dispositivo, apague los controles y retire el enchufe del tomacorriente.
9. Conecte en tomacorrientes con conexión a tierra apropiada solamente.
10. Este dispositivo, cuando está instalado, debe estar electricamente aterrizado de acuerdo con códigos locales, con los códigos de instalaciones de EE. UU., o en ausencia de códigos locales, el Código Eléctrico Nacional ANSI/NFPA No. 70.
11. No inserte ni permita que objetos extraños ingresen a cualquier abertura de ventilación o escape, ya que esto puede causar un choque eléctrico, incendio, o daños al dispositivo.
12. Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas de aire y escapes de ninguna manera.
13. Use este dispositivo solamente como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendio, choque eléctrico o lesiones a las personas.
14. La instalación y reparación serán hechos solamente por una persona de servicio calificada. El dispositivo debe ser inspeccionado antes de su uso al menos una vez al año por una persona de servicio profesional. Se puede necesitar limpieza más frecuente debido a pelusa excesiva de alfombras, ropa de cama, etc. Es imperativo que se mantengan limpios los compartimientos de control, quemadores y los pasillos de aire circulante del dispositivo.

## INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

Antes de comenzar a ensamblar este producto, asegúrese de que todas las piezas estén presentes. Compare las piezas con las listas de contenido del paquete y el diagrama a continuación. Si hace falta alguna parte o se encuentra dañada, no intente ensamblar, instalar u operar el producto. Póngase en contacto con servicio al cliente para las piezas de repuesto al 1-877-447-4768.

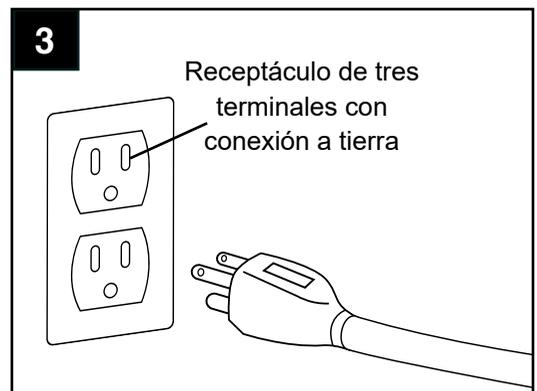
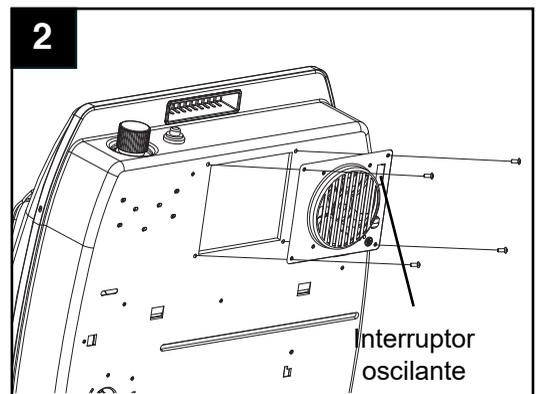
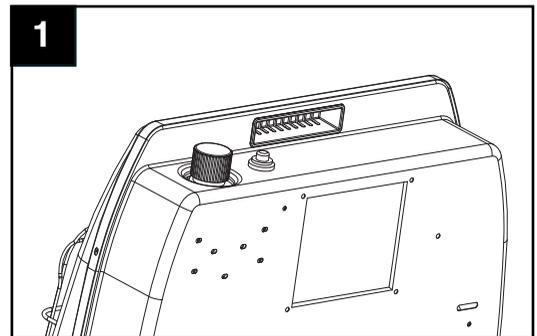
### Contenido del paquete:



Tornillos Philips x 4

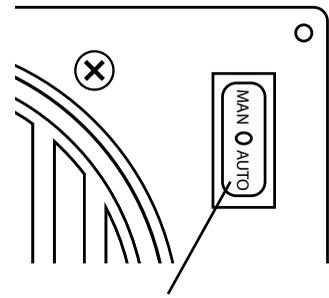
**⚠ PRECAUCIÓN:** El calefactor montado en pared debe estar desconectada del suministro de gas y retirada del marco antes de instalar el accesorio de ventilador. Póngase en contacto con una persona de servicio calificada para hacer esto.

1. Retire el panel preperforado del ventilador del panel usando un destornillador.
2. Monte el soplador (B) sobre el fondo de la cubierta de la chimenea usando 4 tornillos (F).
3. Instale el cable eléctrico (A) en el soplador Panel de acceso.



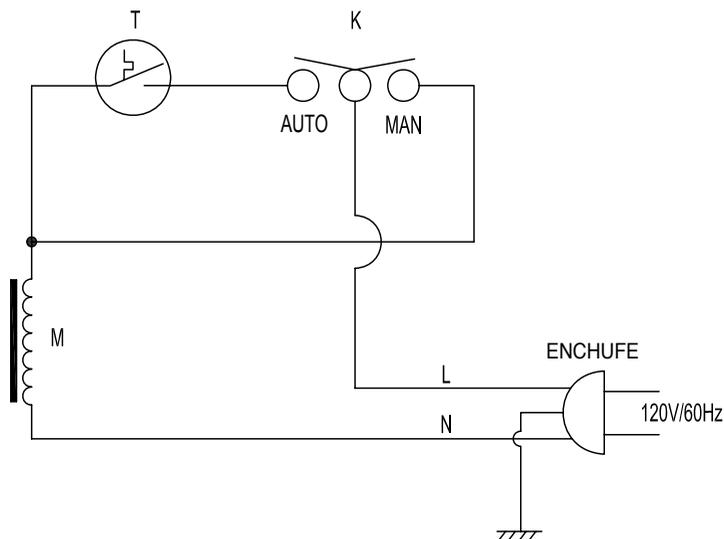
## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Este ventilador está equipado con ajustes manual "MAN" y automático "AUTO". Ajuste el interruptor oscilante a la posición "MAN" para modo manual, dejando que el ventilador funcione continuamente hasta que el interruptor oscilante vuelva a la posición OFF "O". Ajuste el interruptor oscilante a la posición "AUTO" para modo automático, que encenderá y apagará el ventilador con base en la temperatura de la habitación. Puede tomar de 5 a 10 minutos para que el ventilador encienda cuando la unidad esté fría.



Balancín del ventilador

### Diagrama de cableado eléctrico



- T - Interruptor de Temperatura
- M - Motor
- K - Interruptor de Fuerza

**NOTA:** Si alguno de los cables originales suministrados con el aparato se debe reemplazar, debe hacerse con un cable de al menos una capacidad nominal de temperatura igual.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Etiquete todos los cables antes de la desconexión cuando se le dé servicio a los controles. Los errores de cableado pueden causar funcionamiento inadecuado y peligroso. Compruebe el funcionamiento apropiado después del servicio.

## MANTENIMIENTO DE MOTORES

**⚠ ADVERTENCIA:** Asegúrese de que toda la energía al dispositivo esté APAGADA antes de proceder.

Siempre desconecte el dispositivo de la fuente de energía principal y deje que se enfríe antes de cualquier operación de servicio. Los motores usados en el soplador de llama están prelubricados para prolongar la vida del cojinete y no requieren lubricación adicional. Sin embargo, recomendamos que se limpie/aspire de forma periódica el dispositivo alrededor de la entrada de aire y escape, así como también el soplador. Para uso pesado o continuo, la limpieza periódica debe hacerse con más frecuencia. Si el calefactor sopla de forma alterna aire frío y caliente, compruebe el libre movimiento del soplador y busque desechos que restrinjan el flujo de aire. Si el soplador no se mueve libremente, la unidad debe apagarse y reemplazarse el soplador de inmediato con el fin de evitar daños futuros a la unidad.

### Resolución de fallas

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
El soplador no está girando.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No hay energía en el soplador.</li><li>2. El soplador está ajustado a AUTO "—".</li><li>3. El motor del soplador está malo.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el soplador esté conectado y ajustado a MAN "—" o AUTO "—".</li><li>2. Permita 5-10 minutos para que el soplador se enganche.</li><li>3. Reemplace el soplador.</li></ol>
El soplador está haciendo un alto ruido.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La carcasa del soplador o las aspas están sucias.</li><li>2. La rotación del soplador está bloqueada.</li><li>3. Soplador defectuoso.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Limpie el soplador y la carcasa del soplador.</li><li>2. Compruebe que el cableado no esté en el paso del soplador.</li><li>3. Reemplace el soplador.</li></ol>

# Garantía

## **GARANTÍA LIMITADA:**

Esta garantía limitada se extiende al comprador original al por menor de este conjunto de leños a gas de tiro natural y garantiza contra cualquier defecto en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año a partir de la fecha de venta al por menor. GHP Group, Inc., a su opción, proporcionará piezas de reemplazo o reparará la unidad cuando sea devuelta apropiadamente a la tienda minorista donde se compró o a uno de nuestros centros de servicio como lo indica GHP Group, Inc., dentro de un (1) año a partir de la compra al por menor. (Los costos de envío, costos de mano de obra, etc. son responsabilidad del comprador.)

## **DEBERES DEL PROPIETARIO:**

Este aparato de calefacción debe ser operado de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Esta garantía no excusa al propietario de darle mantenimiento apropiado a este calefactor de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Debe conservarse un recibo, cheque cancelado o registro de pago para comprobar la fecha de compra y establecer el periodo de la garantía. Debe conservarse la caja original en caso de retorno de garantía de la unidad.

## **LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:**

1. Daños que resulten del uso de combustible inapropiado.
2. Daños causados por mal uso o uso contrario al manual de propietario y pautas de seguridad.
3. Daños causados por falta de mantenimiento normal.
4. Uso de piezas o accesorios no estándar.
5. Daños causados durante el tránsito. Los cargos por flete sobre las piezas de la garantía o calefactores hacia y desde la fábrica serán responsabilidad del propietario.

Esta garantía no implica ni asume ninguna responsabilidad por daños consecuentes que puedan resultar del uso, mal uso o falta de mantenimiento rutinario de este aparato de calefacción. Se puede cargar un cargo por limpieza y el costo de las piezas para fallas del aparato que resulten de la falta de mantenimiento. Esta garantía no cubre reclamos que no involucren mano de obra o materiales defectuosos. **NO REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL (INCLUYENDO LA LIMPIEZA) ANULARÁ ESTA GARANTÍA.**

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LE DA AL COMPRADOR EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. LA REPARACIÓN PROPORCIONADA EN ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS REPARACIONES. EN NINGÚN CASO GHP GROUP, INC. SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto debe durar una garantía, por lo tanto las limitaciones anteriores podrían no aplicar a usted. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo tanto, es posible que la exclusión o las limitaciones antes indicadas no correspondan a usted.

## **LOS RECLAMOS SE MANEJAN COMO SIGUE:**

1. Póngase en contacto con su tienda minorista y explique el problema.
2. Si la tienda minorista no puede resolver el problema, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente detallando el modelo del calefactor, el problema y la prueba de la fecha de compra.
3. Un representante se pondrá en contacto con usted. NO DEVUELVA EL CALEFACTOR A GHP GROUP, INC. a menos que se lo indique nuestro representante. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

PARA REGISTRAR ESTA GARANTÍA SOBRE SU CALEFACTOR, LLENE ESTA TARJETA POR COMPLETO  
Y ENVÍELA POR CORREO 14 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA O REGÍSTRESE EN LÍNEA EN [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

NOMBRE: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: ( ) \_\_\_\_\_ CORREO ELÉCTRÓNICO: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_  
MODELO: \_\_\_\_\_ No. DE SERIE: \_\_\_\_\_ FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_  
TIENDA MINORISTA DE LA COMPRA: \_\_\_\_\_ TIPO DE TIENDA: \_\_\_\_\_  
CIUDAD Y ESTADO DONDE SE HIZO LA COMPRA: \_\_\_\_\_ PRECIO PAGADO: \_\_\_\_\_

**Por favor, tómese un minuto para darnos sus respuestas a las siguientes preguntas.**

**Todas las respuestas serán usadas únicamente para investigación de mercado y serán mantenidas en estricta confidencialidad.**

¿Quién decidió principalmente esta compra?  Masculino  Femenino  18-24  25-39  40-59  60 y más

¿Propósito de la compra? \_\_\_\_\_

¿Posee otro calefactor portátil?  Sí  No Si la respuesta es Sí, tipo \_\_\_\_\_ marca \_\_\_\_\_

¿Cómo pretende usar su nuevo calefactor?  Sitio de construcción  Granja  Bodega/Comercial  Garaje/Construcción anexa  Otro

¿Cómo se dio cuenta de este calefactor?  Exhibidor de la tienda  Anuncio de periódico  Anuncio de revista  Amigo/Pariente

Comercial de TV  Vendedor de la tienda  Otro \_\_\_\_\_

¿Qué lo hizo elegir este calefactor?  Estilo  Tamaño/Portabilidad  Precio  Empaque  Marca  Otro \_\_\_\_\_

Usted:  posee  alquila ¿Le recomendaría este calefactor a un amigo?  Sí  No

Por favor, denos sus comentarios: \_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR LLENAR ESTE FORMULARIO!

La información se mantendrá confidencial.

## **REGISTRO DE LA GARANTÍA**

**IMPORTANTE:** Le urgimos que llene su tarjeta de registro de la garantía en el plazo de catorce (14) después de la fecha de compra También puede registrar su garantía en internet en [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete el número de serie. Conserve esta porción de la tarjeta para sus registros.



GHP Group, Inc.  
6440 W Howard Street  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

**¡GUARDE ESTA TARJETA!**

Coloque  
la  
estampilla  
postal

GHP Group, Inc.  
6440 W Howard St  
Niles, IL 60714-3302