

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Settings on Control Panel or Remote Control seems "LOCKED" or cannot be adjusted.	<ol style="list-style-type: none"> 1. The "Child Lock" feature (R) on the Remote Control may be activated. 2. The ESO feature (U) on the remote control may be activated. 	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Push the "Child Lock" feature (R) on the Remote Control to unlock the controls, 1b. OR Press and hold the On/Off (I/O) button for 3 seconds on the heater Control Panel" 2. Push the "ESO" feature (U) on the remote control to unlock the controls.
The appliance turns off and will not turn back on.	<ol style="list-style-type: none"> 1. The overheat protection device in the appliance has been triggered. 2. House circuit breaker has been tripped. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn all controls off, unplug the appliance, allow to cool for 15 minutes, plug back in and restart. 2. Reset house circuit breaker.
Remote Control does not work.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Low Batteries. 2. Red light must be on above Master Power Switch to operate Remote Control. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace the battery in the Remote Control. See Maintenance Section. 2. Check to ensure the appliance is plugged in.
No warm air is coming from the heater.	<ol style="list-style-type: none"> 1. The overheat protection device in the appliance has been triggered. 2. Thermostat is set lower than room temperature. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn all controls off, unplug the appliance, allow to cool for 15 minutes, plug back in and restart. 2. Push temperature buttons on control panel or remote control to increase temperature.
The appliance does not turn on when the button is pushed to "ON"	<ol style="list-style-type: none"> 1. The overheat protection device in the appliance has been triggered. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn all controls off, unplug the alliance, allow to cool for 15 minutes, plug back in and restart.
Remote Control will not turn on the appliance when the power button is pushed "ON".	<ol style="list-style-type: none"> 1. The "Child Lock" feature (R) on the Remote Control may be activated. 2. Check the light (B) above the Power Switch on the control panel and ensure it is lit up (red). 3. House circuit breaker has been tripped. 	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Push the "Child Lock" feature (R) on the Remote Control to unlock the controls, 1b. OR Press and hold the On/Off (I/O) button for 3 seconds on the heater Control Panel 2. If the light is not lit up (B) on the control panel, the appliance needs to be plugged in. 3. Reset house circuit breaker.
Digital Temperature Screen is off	<ol style="list-style-type: none"> 1. There has been no temperature adjustment for over 5 minutes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Push Temperature Buttons on the Control Panel or Remote Control to light up.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Los ajustes del panel de control o el control remoto parecen "bloqueados" o no se pueden ajustar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La función de bloqueo infantil (R) puede estar activada. 2. La función de ESO (U) del control remoto puede estar activada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Pulse la función de "bloqueo infantil" (R) en el control remoto para liberar los controles. 1b. O presione y sostenga el botón de Encendido/Apagado (I/O) por 3 segundos en el panel de control del calentador. 2. Presione la función de "ESO" (U) en el control remoto para liberar los controles.
El aparato se apaga y no se vuelve a encender.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La protección contra sobrecalentamiento del aparato se ha disparado. 2. Se ha disparado el interruptor de circuito del hogar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague todos los controles, desconecte el aparato, permita que se enfríe por 15 minutos, vuélvalo a conectar y enciéndalo de nuevo.
El control remoto no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Batería baja 2. La luz roja debe estar encendida sobre el interruptor de corriente principal para poder operar el control remoto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace la batería del control remoto. Ver la sección de mantenimiento. 2. Asegúrese que el aparato esté conectado.
No sale aire caliente del aparato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La protección contra sobrecalentamiento del aparato se ha disparado. 2. El termostato está fijado por debajo de la temperatura ambiente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague todos los controles, desconecte el aparato, permita que se enfríe por 15 minutos, vuélvalo a conectar y enciéndalo de nuevo. 2. Pulse los botones de temperatura del panel de control para aumentar la temperatura.
El aparato no se enciende cuando se pulsa el botón a "Encendido".	<ol style="list-style-type: none"> 1. La protección contra sobrecalentamiento del aparato se ha disparado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague todos los controles, desconecte el aparato, permita que se enfríe por 15 minutos, vuélvalo a conectar y enciéndalo de nuevo.
El control remoto no enciende el aparato cuando se pulsa el botón de "Encendido".	<ol style="list-style-type: none"> 1. La función de bloqueo infantil (R) puede estar activada. 2. Revise la luz (B) sobre el interruptor de corriente del panel de control y revise que esté encendida (rojo). 3. Se ha disparado el interruptor de circuito del hogar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Pulse la función de "bloqueo infantil" (R) en el control remoto para liberar los controles. 2Si la luz no se enciende (B) en el panel de control, el aparato debe ser conectado a la corriente. 3. Restablezca el interruptor de circuito del hogar.
La pantalla de temperatura digital está apagada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No ha habido ajustes de temperatura por más de 5 minutos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse los botones de temperatura del panel de control o del control remoto para encenderlo.
La llama no se mueve cuando el aparato está encendido.	El motor de la "varita de llama" no está funcionando.	Contacte al departamento de servicio al cliente al 1-800-776-9425 o por e-mail a techsupport@worldmrking.com