



# Instruction Manual

## Manuel d'instructions

## Manual de instrucciones

### Model # is located by barcode.

Please write your model # on your sales receipt or below.

### Le numéro de modèle se trouve à côté du code-barres.

Veuillez inscrire le numéro de modèle sur votre reçu de vente ou ci-dessous.

### El número de modelo está ubicado al lado del código de barras.

Sírvase escribir el número de modelo en el recibo de compra o debajo.

### Model Number:

FN 20017888-F AA

### ENGLISH

To begin your Waterpik® brand shower experience we want to give you all of the proper tools to make installation easy and quick. This way you are that much closer to enjoying an invigorating shower with your new shower head.

You can access more products and information on your product at [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

For this model we have created installation videos that are available online. You can access them at our website [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com) or scan the QR code below with your smart phone.

**Note:** All pictures and images depicted in the videos and this manual may not directly illustrate your shower head.

### ACCESS AN INSTRUCTIONAL VIDEO ONLINE



### PRIOR TO INSTALLATION

- Write down your model number in the allotted space above. (Model number is found on the packaging near UPC code.)

If you do not have the package you may find the model number on our website [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

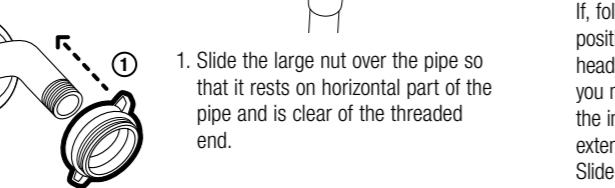
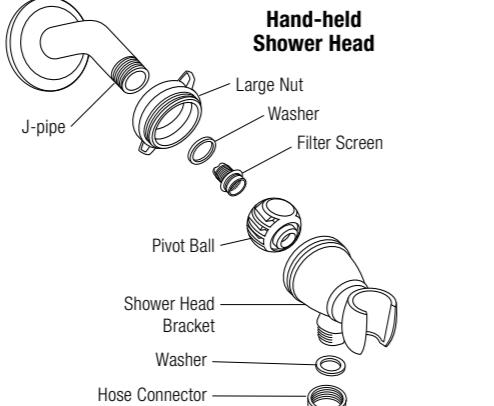
- Remove old shower head and remove all pipe tape as well.
- Ensure that the washer from the old shower is not connected to the pipe. Use a thin utensil to check inside the pipe for washers, such as a pencil or screw driver. **Do not use your fingers.**
- Gather the tools necessary to install your new shower head.

OR  
Adjustable Wrench or Pliers (not included)

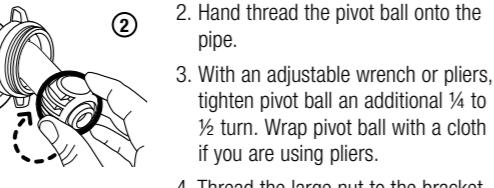
### When to use pipe tape:

Pipe tape is used when the connection to the j-pipe is metal. If the connection to the j-pipe is plastic then pipe tape can cause damage to your shower head connection. Before applying pipe tape make sure you know what type of pipe connection you have.

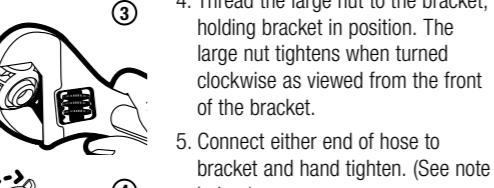
### INSTALLATION



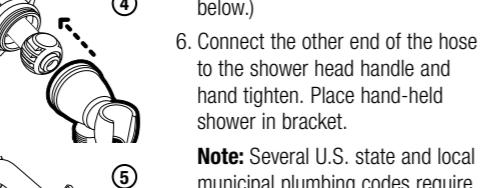
1. Slide the large nut over the pipe so that it rests on horizontal part of the pipe and is clear of the threaded end.



2. Hand thread the pivot ball onto the pipe.



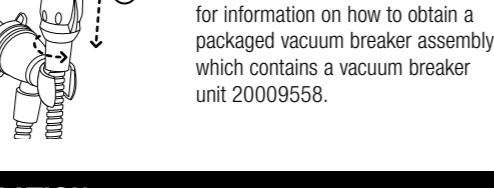
3. With an adjustable wrench or pliers, tighten pivot ball an additional  $\frac{1}{4}$  to  $\frac{1}{2}$  turn. Wrap pivot ball with a cloth if you are using pliers.



4. Thread the large nut to the bracket, holding bracket in position. The large nut tightens when turned clockwise as viewed from the front of the bracket.



5. Connect either end of hose to bracket and hand tighten. (See note below.)

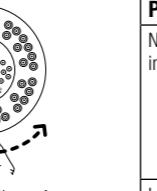


6. Connect the other end of the hose to the shower head handle and hand tighten. Place hand-held shower in bracket.

### OPERATION

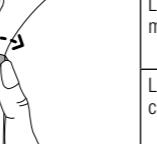
#### Spray Selector:

Spray Selector allows you to select from various spray patterns. On some models spray pattern is controlled by the small lever that rotates left and right.



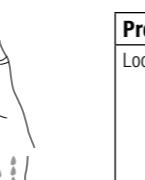
#### EasySelect® Spray Selector (Some Models):

Spray pattern is controlled by a rotating ring on the handle. Rotate selector in either direction to control pattern.



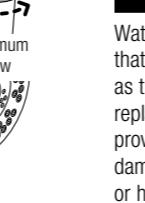
### Flow Control (Some Models):

Some models have a water saving flow control. This flow control is located in one of two places: a sliding switch so it is easily adjusted with a thumb or at the bottom of the hand-held. Trickle for lathering and shaving, EcoFlow® to conserve water, or Maximum Flow when you need it.



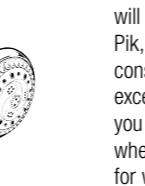
### Hybrid Power Dial (Some Models):

Move dial left and right to customize any spray setting. Select from full power to eco power in any spray setting. Turn the dial all the way to water-saving trickle to save more water while you lather, shave, or shampoo.



### Extension Clip (Some Models):

If, following installation, the position of the shower head is too high, you may install the included extension clip. Slide the clip onto the shower head from the side. Rotate the clip 90 degrees so that it extends off the rear of the shower head. Slide the clip into the bracket.



### Have any questions or need assistance?

For quick service prior to calling have your model number and receipt ready.

#### WARNING:

- 1 To avoid hot water dangers and conserve even more energy, make sure your water heater is set at 120°F (48.9°C) or below.
- 2 Test the tub/shower water with your hand before bathing.
- 3 For additional safety for Ecoflow® or high efficiency shower heads, it is recommended that all homes have installed a pressure balance tub and shower valve with the rotational limit stops properly set by a plumber.
- 4 **For external use only.** The potentially deadly amoeba, *Naegleria fowleri*, may be present in some tap water or unchlorinated well water.

### CARE AND CLEANING

- To maintain proper working conditions cleaning is required when mineral deposits appear on the spray orifices. To clean mineral deposits, gently rub the rubber nozzles on the face of the shower head to dislodge.
- To clean heavier deposits, remove shower head and soak face down in 1-2 cups of white vinegar (use white vinegar only) for about 2-3 hours. Replace shower head and run in each mode to flush out vinegar.
- Do not clean or rinse any part with harsh chemicals, heavy duty cleaners, or abrasives; this may damage parts or finish and will void warranty.
- Clean filter screen by unscrewing from the pivot ball and rinse by back flushing to remove particles. Follow steps 1-4 under installation to reinstall shower head.

### TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Solution
No water flow from installed shower head.	a Confirm previous shower washer is not in the j-pipe. b Confirm there is only one washer in the pivot ball. c Check both hose ends to clear any blockage.
Low water pressure or missing spray patterns.	a Clean shower head in vinegar/water solution. (See care & cleaning section). b Clean filter screen.
Leaking at pipe pivot ball connection.	a Confirm only one washer is seated on top of the screen. b Grate bar of soap across the j-pipe threads to act as a sealant.

### Problem

### Solution

#### Loose Bracket

- Check inside the large nut for a large plastic ring. **Note:** the ring is tapered. Make sure the ring is installed correctly. The smooth surfaced side of the ring should face towards the pipe inside the large nut and will snap into place when properly installed.

### LIMITED LIFETIME WARRANTY

Water Pik, Inc. warrants to the original purchaser of this product that it is free from defects in material and workmanship for as long as the original purchaser owns this product. Water Pik, Inc. will replace any part of the product which in our opinion is defective, provided that the product has not been abused, misused, altered or damaged after purchase. (This includes damage due to use of tools or harsh chemicals.) In the event an item has been discontinued we will replace with what we deem to be the closest product. Water Pik, Inc. is not responsible for labor charges, installation, or other consequential cost. The responsibility of Water Pik, Inc. shall not exceed the original purchase price of the product. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary where you reside. Save your receipt as proof of purchase is required for warranty action.

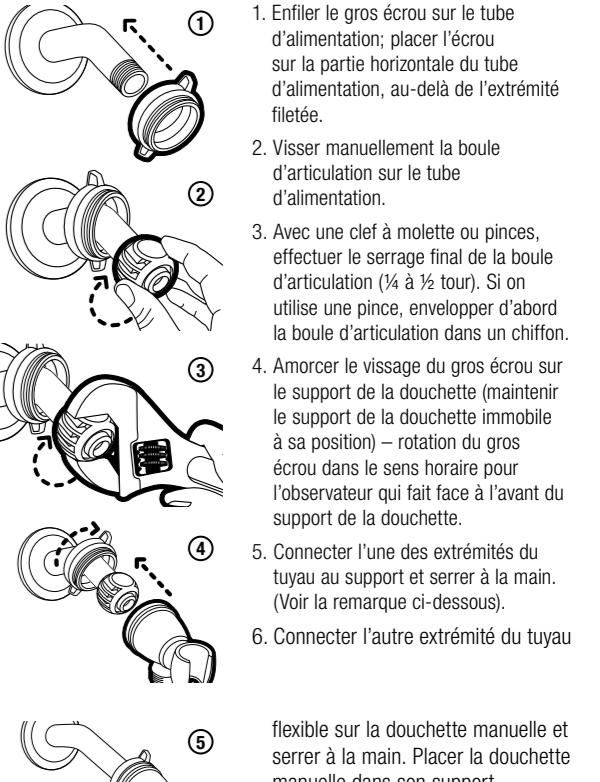
### FRANÇAIS

Pour que vous puissiez tirer tout l'agrément possible d'une douche avec le système de douche Waterpik®, nous voulons vous permettre de réaliser l'installation aussi facilement et rapidement que possible. Vous pourrez ainsi prendre votre première douche sans délai avec votre nouveau système de douche.

Vous pouvez accéder à plus de produits et d'informations sur votre produit à [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

Pour ce modèle nous avons réalisé des vidéos décrivant le processus d'installation (accès en ligne sur notre site Internet [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com), ou bien accès par lecture du code QR ci-dessous avec un téléphone portable adéquat).

**Note :** Les illustrations incluses dans le manuel et les images des vidéos peuvent ne pas représenter exactement le produit acheté (douchette).



1. Enfiler le gros écrou sur le tube d'alimentation; placer l'écrou sur la partie horizontale du tube d'alimentation, au-delà de l'extrémité filetée.

2. Visser manuellement la boule d'articulation sur le tube d'alimentation.

3. Avec une clé à molette ou pinces, effectuer le serrage final de la boule d'articulation ( $\frac{1}{4}$  à  $\frac{1}{2}$  tour). Si on utilise une pince, envelopper d'abord la boule d'articulation dans un chiffon.

4. Amorcer le vissage du gros écrou sur le support de la douchette (maintenir le support de la douchette immobile à sa position) – rotation du gros écrou dans le sens horaire pour l'observateur qui fait face à l'avant du support de la douchette.

5. Connecter l'une des extrémités du tuyau au support et serrer à la main. (Voir la remarque ci-dessous).

flexible sur la douchette manuelle et serrer à la main. Placer la douchette manuelle dans son support.

**Remarque :** Plusieurs codes de plomberie fédéraux et municipaux locaux des É.-U. requièrent l'installation d'un dispositif de prévention de reflux pour l'installation d'une pomme de douche manuelle. Ce dispositif est connu sous le nom de brise-vide. Pour des informations sur l'obtention d'un brise-vide sous emballage (avec brise-vide numéro 20009558), nous contacter au **1-800-272-0741** (appels aux É.-U. uniquement).

### AVANT L'INSTALLATION

- Inscrivez dans l'espace ci-dessus le numéro de modèle du produit (le numéro de modèle du produit figure sur l'emballage, à proximité du code barre).

Si l'emballage du produit n'est plus disponible, on peut trouver le numéro de modèle du produit sur notre site Internet [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

- Retirer la douchette existante; éliminer également les résidus de composé d'étanchéité des tuyauteries.
- Veiller à ce que le joint de la douchette existante ne reste pas attaché sur le tube d'alimentation. Utiliser un ustensile mince tel un crayon ou un tournevis pour vérifier qu'aucun joint ne se trouve à l'intérieur du tube d'alimentation. **Ne pas utiliser les doigts.**
- Rassembler les outils nécessaires pour l'installation de la douchette manuelle.

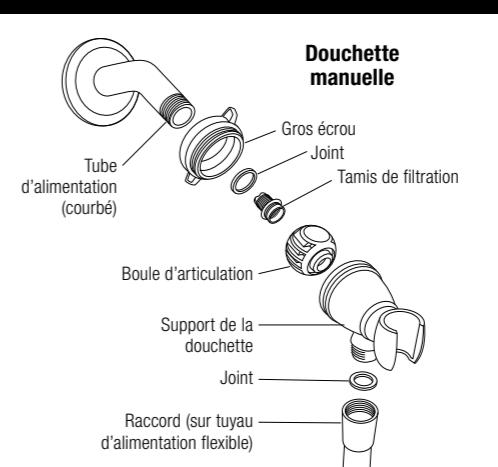


#### Clef à molette ou pince (pas inclus)

**Quand utiliser le composé d'étanchéité des tuyauteries :** Un composé d'étanchéité des tuyauteries doit être utilisé lorsque le raccordement au tube d'alimentation courbé est en métal. Si le raccordement au tube d'alimentation courbé est en plastique, le composé

d'étanchéité des tuyauteries peut endommager le raccordement de votre douchette. Avant d'appliquer du composé d'étanchéité des tuyauteries, inspecter le type de raccordement du système.

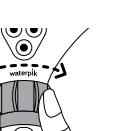
### INSTALLATION



### Sélecteur du mode d'aspersion

#### EasySelect® (sur certains modèles) :

Le sélecteur du mode d'aspersion permet de choisir l'un des modes d'aspersion disponibles sur la douchette. Sur certains modèles, le pivotement d'une petite manette (vers la droite ou vers la gauche) permet la sélection du mode d'aspersion.



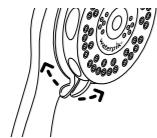
### Contrôle du débit d'eau (sur certains modèles) :

Certains modèles disposent d'une commande économique de contrôle du débit. Cette commande de contrôle du débit se présente de deux manières : Soit sous forme de bouton coulissant facilement ajustable du pouce, soit un bouton coulissant au bas de la douchette manuelle. Utiliser la fonction Trickle (ruissellement) pour faire mousser les produits de bain ou lors du rasage, la fonction EcoFlow® pour économiser de l'eau ou la fonction Maximum Flow (débit maximal) pour un débit maximal si vous en avez besoin.



EN FRANÇAIS AU VERSO

**Bouton de puissance hybride (sur certains modèles) :**  
Pousser le bouton vers la gauche ou la droite pour personnaliser le mode d'aspersion. Passer de la pleine puissance à la puissance éco à partir de n'importe quel réglage d'aspersion. Tourner le bouton complètement jusqu'au réglage de ruisseau économiseur pour économiser encore plus d'eau pendant que l'on fait mousser le produit de douche, ou pendant le rasage ou le shampoing.

**Agrafe d'extension (sur certains modèles) :**

Si une fois installée, la douchette est trop haute, il est possible d'installer une agrafe d'extension. Faire glisser l'agrafe sur la douchette par le côté. Faire pivoter l'agrafe de 90 degrés de façon à ce qu'elle ressorte par l'arrière de la douchette. Insérer l'agrafe dans le support.

**AVERTISSEMENT :**

1. Afin d'éviter les dangers liés à une eau à forte température et de conserver davantage d'énergie, vérifier que le chauffe-eau est réglé à un maximum de 120°F (48,9°C).

2. Tester la température de l'eau de la baignoire/douche avec la main avant de se baigner.

3. Pour plus de sécurité avec les douchettes Ecoflow® ou douchettes haute efficacité, on recommande l'installation dans chaque résidence d'un mitigeur à équilibrage des pressions (pour baignoire/douche), avec butées de limitation de la rotation adéquatement réglées par un plombier.

4. **À usage externe uniquement.** L'amibe *Naegleria fowleri* potentiellement mortelle peut être présente dans certaines eaux du robinet ou eaux de puits non chlorées.

**ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

- Pour le maintien du bon fonctionnement de système, on doit éliminer les dépôts minéraux dès qu'ils apparaissent dans les orifices d'aspersion. Pour l'élimination des dépôts minéraux, frotter délicatement les busettes en caoutchouc sur la face de la douchette pour expulser les dépôts minéraux.
- Pour un nettoyage plus approfondi, démonter la douchette et placer celle-ci pendant 2 à 3 heures dans un récipient de vinaigre blanc (utiliser uniquement du vinaigre blanc – 250 à 500 mL). Réinstaller ensuite la douchette et ouvrir l'arrivée d'eau – laisser l'eau couler à chaque mode d'aspersion pendant 1 à 2 minutes pour éliminer tout résidu de vinaigre.
- Ne pas nettoyer ou rincer de pièces de l'appareil avec des produits

chimiques puissants, nettoyants puissants ou produits abrasifs; cela peut endommager les pièces ou le revêtement et entraîner l'annulation de la garantie.

- Nettoyer le tamis de filtration : dévisser la boule d'articulation et effectuer un nettoyage sous pression pour éliminer les particules qui s'y trouvent. Suivre les étapes 1 à 4 dans la section d'installation pour réinstaller la douchette.

**GUIDE DE DÉPANNAGE**

Problème	Solution
Aucun débit d'eau par la douchette installée.	a Vérifier que le joint d'origine de la douche n'est pas resté dans le tube d'alimentation courbé. b Vérifier qu'il n'y a qu'un seul joint dans la boule d'articulation. c Vérifier que le tuyau de douchette est correctement installé en suivant l'étape 5.
Basse pression de l'eau, ou absence de certains modes d'aspersion.	a Nettoyer la douchette dans une solution vinaigre/eau (voir la section Entretien et nettoyage). b Nettoyer le tamis.
Fuite à la connexion tube d'alimentation/boule d'articulation.	a Vérifier la présence d'un unique joint au-dessus du tamis de filtration. b Gratter une savonnette avec le filetage du tube d'alimentation - le savon assurera l'étanchéité.

**waterpik®**  
Water Pik, Inc.  
1730 East Prospect Road  
Fort Collins, CO 80553-0001 U.S.A.  
[www.waterpik.com](http://www.waterpik.com)

**GARANTIE LIMITÉE À VIE**

Water Pik, Inc. garantit au bénéfice de l'acquéreur initial que ce produit est exempt de vice de matériau ou de fabrication, aussi longtemps que l'acquéreur initial est propriétaire du produit. Water Pik, Inc. décidera unilatéralement s'il convient de remplacer une quelconque pièce du produit jugée défectueuse par Water Pik, sous réserve que le produit n'aît pas fait l'objet d'un usage impropre ou abusif, ou d'une modification ou détérioration après l'achat (ceci inclut les dommages imputables à l'emploi d'outils ou d'un composé chimique agressif). Advenant que l'article concerné ne soit plus commercialisé, nous offrirons en remplacement le produit disponible le plus proche du produit initialement acheté. Water Pik, Inc. ne couvrira pas les frais de main d'œuvre ou d'installation, ni d'autres frais connexes. La responsabilité financière imputée à Water Pik, Inc. ne pourra en aucun cas être supérieure au prix d'achat initial du produit.

**ESPAÑOL**

**Problema**  
Soporte mal serré

**Solución**  
a Retirar el gran anillo en plastico de l'intérieur del gros écrou. **Note :** l'anneau est biselado. S'assurer que l'anneau est correctamente instalado. Le côté lisso de l'anneau doit être orienté face au tuyau à l'intérieur del gros écrou et doit s'emboîter lorsqu'il est correctamente instalado.

Para comenzar su experiencia con la ducha Waterpik®, deseamos ofrecerle todas las herramientas para hacer que la instalación sea fácil y rápida. De esta manera se sentirá más cerca de poder disfrutar una ducha revitalizante con su nuevo cabezal de ducha.

Puede ver más productos y obtener información acerca de su producto en [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

Hemos creado videos para la instalación de este modelo, los cuales están disponibles en línea. Puede obtener acceso a los mismos en nuestro sitio de internet, [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com) o escaneando con su teléfono inteligente el código QR que aparece a continuación.

**Nota:** Todas las imágenes e ilustraciones que se muestran en los videos y en este manual pueden no ilustrar específicamente su cabezal de ducha.

**OBTENGA  
ACCESO EN LÍNEA  
A UN VIDEO  
EDUCATIVO**

**ANTES DE LA INSTALACIÓN**

- Escriba el número de modelo en el espacio asignado arriba. (Puede encontrarse el número de modelo en el paquete, cerca del código de barras.)

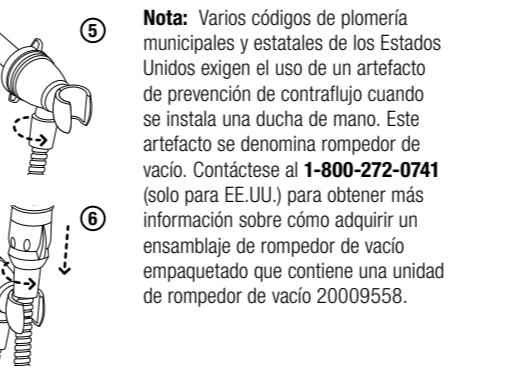
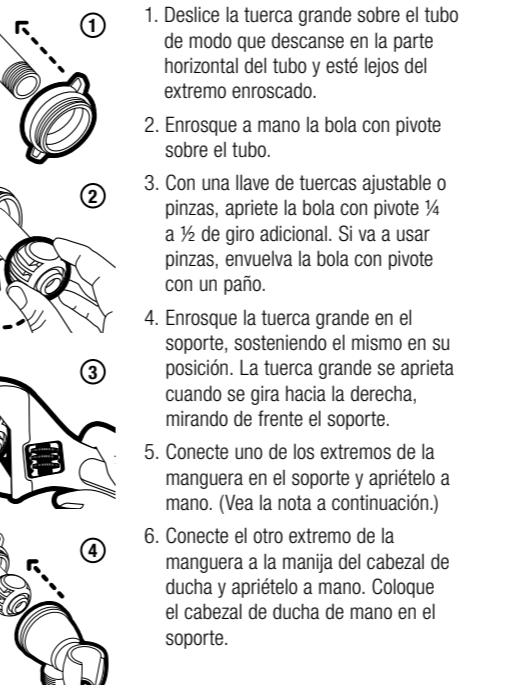
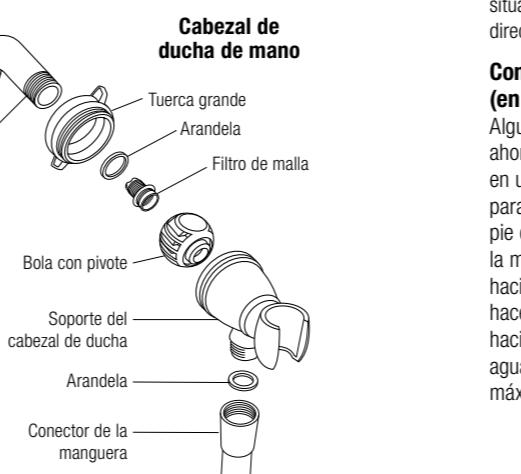
Si no tiene el paquete, puede encontrar el número de modelo en nuestro sitio de internet, [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

- Saque el viejo cabezal de ducha y también la cinta del tubo.
- Cerciórese de que la arandela de la vieja ducha no esté conectada al tubo. Revise el interior del tubo con un utensilio fino, como puede ser un lápiz o un destornillador, para ver si hay arandelas. **No lo haga con los dedos.**
- Reúna las herramientas necesarias para instalar su nuevo cabezal de ducha.

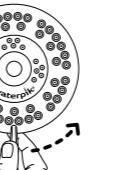
**Llave ajustable o pinzas (no incluidas)****Cuándo usar cinta para tubos:**

La cinta para tubos se usa cuando la conexión al tubo en forma de J es de metal. Si la conexión al tubo en forma de J es de plástico, tal vez la cinta para tubos ocasiona daños a la conexión del cabezal de ducha.

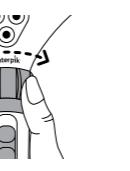
Antes de aplicar cinta para tubos, cerciórese de saber el tipo de conexión que tiene.

**INSTALACIÓN****FUNCIONAMIENTO****Selector de rociado:**

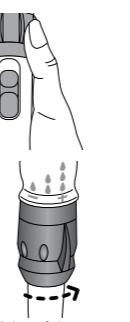
El selector de rociado le permite seleccionar entre varios tipos de rociado. En algunos modelos, el tipo de rociado está controlado por una pequeña palanca que gira hacia la izquierda y hacia la derecha.

**Selector de rociado EasySelect® (en algunos modelos):**

El tipo de rociado está controlado por un anillo giratorio situado sobre el mango. Gire el selector en cualquier dirección para controlar el rociado.

**Control de flujo (en algunos modelos):**

Algunos modelos tienen un control de flujo de ahorro de agua. Este control de flujo se ubica en uno de dos lugares: un interruptor deslizable para que sea fácil de ajustar con el pulgar o al pie de la parte que se toma con la mano. Gire el control de flujo hacia Trickle (Chorro) para hacer espuma y para afeitarse, hacia EcoFlow® para ahorrar agua o Maximum Flow (Flujo máximo) cuando lo necesite.



Enjuagándolo al revés para quitar las partículas. Para volver a instalar el cabezal de ducha, siga los pasos 1 a 4 de la instalación.

**GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Problema	Solución
No hay flujo de agua proveniente del cabezal de ducha instalado.	a Revise que la arandela de la ducha anterior no esté en el tubo en forma de J. b Revise que sólo haya una arandela en la bola con pivot. c Confirme que se ha instalado adecuadamente la manguera del cabezal de ducha siguiendo el paso 5.
La presión de agua es baja o faltan tipos de rociado.	a Limpie el cabezal de ducha en una solución de vinagre y agua. (Vea la sección de cuidado y limpieza). b Limpie la malla del filtro.
Hay pérdida de agua en la conexión de la bola con pivot del tubo.	a Confirme que haya una sola arandela asentada sobre el filtro. b Raspe una barra de jabón en las roscas del tubo en forma de J para que actúe como sellador.

**Problema**

Soporte flojo

**Solución**  
Revise el interior de la tuerca grande para ver si hay un anillo grande de plástico. **Note:** El anillo es cónico. Cerciórese de que el anillo esté instalado correctamente. El lado liso del anillo deberá mirar hacia el tubo que está dentro de la arandela grande, y encarájalo en el lugar cuando esté instalado correctamente.

**GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA**

Water Pik, Inc. le garantiza al comprador original de este producto, que el mismo no tiene defectos de materiales ni de mano de obra durante el tiempo que el producto pertenezca al comprador original. Water Pik, Inc. reemplazará cualquier parte del producto que sea defectuosa según nuestra opinión, siempre y cuando el producto no haya sido objeto de abuso, uso indebido, alteración o daños después de la compra. (Esto incluye daños ocasionados por el uso de herramientas o productos químicos ásperos.) En el caso de que un artículo se haya descontinuado, lo reemplazaremos con el producto que consideremos más parecido a éste. Water Pik, Inc. no se responsabiliza por cargos de mano de obra, instalación u otro costo secundario. La responsabilidad de Water Pik, Inc. no excederá del precio de compra original del producto. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted puede tener también otros derechos que varían según el lugar en donde usted resida. Guarde su

recibo, ya que se requiere como prueba de compra para hacer valer la garantía.

**¿Tiene preguntas o necesita ayuda?**

Antes de llamar, tenga a mano el número de modelo y el recibo para obtener un servicio rápido.

En Estados Unidos, llame a nuestra línea gratuita de Asistencia al cliente, **1-800-525-2774**.  
En Canadá, llame a nuestro número gratuito de Asistencia al cliente, **1-888-226-3042**.  
Desde el exterior de EE.UU., escribanos a Water Pik, Inc.  
1730 East Prospect Road  
Fort Collins, CO 80553-0001 U.S.A.  
[www.waterpik.com](http://www.waterpik.com)

Si el producto funciona mal o se ha dañado, deje de usarlo y póngase en contacto con Water Pik, Inc. para su reemplazo.

Waterpik® es una marca de comercio de Water Pik, Inc. registrada en Argentina, Australia, Austria, Benelux, Canadá, China, Hong Kong, India, Japón, Corea, México, Inde, Japon, Core, Mèxic, Nòrnega, Rússia, Repùblica Sud-Africana, Suisse, Ucrània, i Estats-Units.

Waterpik® (estilizada) es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, Canadá, China, la Unión Europea, Hong Kong, India, Japón, Corea, México, la Federación Rusa, Suíça y los Estados Unidos.

Ecoflow® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, Canadá, China, la Unión Europea, Hong Kong, México y los Estados Unidos.

OptiFlow® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, Canadá, China, la Unión Europea, Hong Kong, India, Japón, Corea, México y los Estados Unidos.

EasySelect® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, Canadá, China, la Unión Europea, México y los Estados Unidos.

Medallion® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, la Unión Europea, Hong Kong y los Estados Unidos.

Shower Massage® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Canadá.

The Original Shower Massage® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en los Estados Unidos.

© 2013 Water Pik, Inc.  
Impreso en China.

**waterpik®**  
Water Pik, Inc.  
1730 East Prospect Road  
Fort Collins, CO 80553-0001 U.S.A.  
[www.waterpik.com](http://www.waterpik.com)