

# VERANDA® Composite Decking, Railing and Fencing

Entablados, barandillas y cercas de material compuesto Veranda®



Veranda ArmorGuard Brazilian Walnut Decking and Railing  
Entablados y barandillas AmorGuard de Veranda, color Brazilian Walnut



Enduring Products. Enduring Beauty.  
Productos perdurables, belleza eterna.



D21-9268-13



# TABLE OF CONTENTS

Tabla de contenido

# TABLE OF CONTENTS




Tabla de contenido

- DECKING PRODUCT MATRIX**  
MATRIZ DE PRODUCTOS DE ENTABLADOS 1
- RAILING PRODUCT MATRIX**  
MATRIZ DE PRODUCTOS DE BARANDILLAS 2
- VERANDA ARMORGUARD DECKING**  
ENTABLADO ARMORGUARD DE VERANDA 3 - 4
- VERANDA DECKING**  
ENTABLADO VERANDA 5 - 6
- VERANDA FASTENERS**  
SUJECIONES VERANDA 7
- VERANDA FASCIA**  
FACHADA VERANDA 8
- VERANDA ARMORGUARD RAILING**  
BARANDILLAS ARMORGUARD DE VERANDA 9 - 10
- VERANDA REGENCY RAILING**  
BARANDILLAS REGENCY DE VERANDA 11 - 12
- VERANDA ENCLAVE RAILING**  
BARANDILLAS ENCLAVE DE VERANDA 13 - 14
- VERANDA ARMORGUARD RAILING**  
BARANDILLAS ARMORGUARD DE VERANDA 15
- VERANDA RAILING**  
BARANDILLAS VERANDA 16
- VERANDA LOW VOLTAGE RAIL LIGHTING**  
ILUMINACIÓN DE BAJO VOLTAJE PARA BARANDILLAS DE VERANDA 17 - 18
- VERANDA FENCING**  
CERCA VERANDA 19 - 20
- VERANDA CARE AND MAINTENANCE**  
CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE PRODUCTOS VERANDA 21 - 24
- VERANDA STAIN & FADE WARRANTY**  
GARANTÍA CONTRA MANCHAS Y DECOLORACIÓN DE VERANDA 25 - 30
- VERANDA STAIN & FADE WARRANTY**  
GARANTÍA DE RENDIMIENTO RESIDENCIAL DE VERANDA 31 - 38
- VERANDA ARMORGUARD COMPOSITE RAIL PRODUCT LISTING**  
LISTADO DE PRODUCTOS PARA BARANDILLAS COMPUESTAS ARMORGUARD DE VERANDA 39
- VERANDA WHITE COMPOSITE RAIL PRODUCT LISTING**  
LISTADO DE PRODUCTOS PARA BARANDILLAS COMPUESTAS BLANCAS DE VERANDA 40












# DECKING PRODUCT MATRIX

Matriz de productos de entablados

| Decking Product<br>Producto de entablado   | Veranda ArmorGuard®<br>ArmorGuard® de Veranda   | Veranda® Decking<br>Entablado de Veranda®  |
|--|---|--|
| Board Profile Dimensions<br>Dimensiones del perfil de la tabla                     | Nominal .93 in. x 5.3 in.<br>Nominal 2.36 cm x 13.26 cm   | Nominal .93 in. x 5.25 in.<br>Nominal 2.36 cm x 13.26 cm   |
| Square Edge Profile<br>Perfil de borde cuadrado                                    |    |   |
| Grooved Edge Profile<br>Perfil de borde ranurado                                   |    | —  |
| Material<br>Material   | Durable PermaTech outer surface is bonded on 3 sides of PE and wood composite core<br>La superficie externa durable PermaTech está unida por 3 lados con centro compuesto de PE y de madera   | Durable outer surface is bonded on 3 sides of PE and wood composite core<br>La superficie externa durable está unida por 3 lados con centro compuesto de PE y de madera  |
| Multi-colors<br>Colores múltiples  | Brazilian Walnut, Nantucket Gray, Coastal Cedar and Seaside Gray<br>Brazilian Walnut, NantucketGray, Coastal Cedar y SeasideGray  | —  |
| Solid Colors<br>Colores sólidos  | —   | Brown and Gray<br>Marrón y gris  |
| Limited Performance Warranty<br>Garantía limitada de rendimiento                   | 20-Year<br>20 años  | 15-Year<br>15 años   |
| Stain and Fade Limited Warranty<br>Garantía limitada contra manchas y decoloración | 20-Year<br>20 años  | —  |
| Square Edge Lengths<br>Largos para borde cuadrado                                  | 20 ft.<br>6.1 m   | 12 ft. and 16 ft.<br>3.7 m y 4.9 m   |
| Grooved Edge Lengths<br>Largos para borde ranurado                                 | 12 ft., 16 ft., 20 ft.<br>3.7 m, 4.9 m, 6.1 m   | —  |
| Span Limitations<br>Límites de vano  | Perpendicular to joist: 16 in.<br>Up to 45° angle to joist 12 in.<br>Stair stringer spacing 11 in.<br><br>Perpendicular a la viga: 40.6 cm<br>Hasta 45° con respecto a la viga: 30.5 cm<br>Separación de escalera con zanca: 27.9 cm                                  | Perpendicular to joist: 16 in.<br>Up to 45° angle to joist 12 in.<br>Stair stringer spacing 11 in.<br><br>Perpendicular a la viga: 40.6 cm<br>Hasta 45° con respecto a la viga: 30.5 cm<br>Separación de escalera con zanca: 27.9 cm                                       |
| Fascia Available<br>Fachadas disponibles   | .75 in. x 11.25 in. x 8 ft. in Brazilian Walnut and Nantucket Gray<br>.75 in. x 11.25 in. x 12 ft. in Coastal Cedar and Seaside Gray<br><br>1.9 cm x 28.6 cm x 2.4 m en Brazilian Walnut y Nantucket Gray<br>1.9 cm x 28.6 cm x 3.7 m en Coastal Cedar y Seaside Gray | .75 in. x 11.25 in. x 12 ft. in Cabin and Greystone<br>Cabin complements Veranda Brown and Greystone complements Seaside Gray<br><br>1.9 cm x 28.6 cm x 3.7 m en Cabin y Greystone<br>Cabin complementa el marrón de Veranda Brown y Greystone complementa el Seaside Gray |
| Surface Fasteners<br>Sujetadores de superficie                                     | Yes<br>Sí   | Yes<br>Sí  |
| Hidden Fasteners<br>Sujetadores ocultos  | Yes<br>Sí   | No<br>No   |

# RAILING PRODUCT MATRIX

Matriz de productos de barandillas

| Railing Product<br>Producto de barandilla  | Veranda ArmorGuard® Railing<br>Barandilla ArmorGuard® de Veranda   | Veranda Regency™ Railing<br>Barandilla Regency™ de Veranda  | Veranda Enclave® Railing<br>Barandilla Enclave® de Veranda  |
|--|--|---|---|
| Profile Dimensions<br>Dimensiones del perfil   | Top: 3.5 in. x 1.2 in.<br>Sub: 3.5 in. x 1.2 in.<br>Bottom: 3.5 in. x 1.2 in.<br>Superior: 8.9 cm x 3 cm<br>Secundario superior: 8.9 cm x 3 cm<br>Inferior: 8.9 cm x 3 cm  | Top: 3.5 in. x 1.75 in.<br>Bottom: 3.5 in. x 1.75 in.<br>Superior: 8.9 cm x 4.45 cm<br>Inferior: 8.9 cm x 4.45 cm   | Top: 3 in. x 2.84 in.<br>Bottom: 2 in. x 2.75 in.<br>Superior: 7.6 cm x 7.21 cm<br>Inferior: 5.1 cm x 6.99 cm   |
| Top Rail Profile<br>Perfil del travesaño superior  |   |    |    |
| Bottom Rail Profile<br>Perfil del travesaño inferior   |   |    |    |
| Material<br>Material   | Durable PermaTech outer surface is bonded on 3 sides of PE and wood composite core<br>La superficie externa durable PermaTech está unida por 3 lados con centro compuesto de PE y de madera  | Premium quality composite with permanent PVC surface.<br>Superficie compuesta de primera calidad con PVC permanente   | Premium quality composite with permanent PVC surface.<br>Superficie compuesta de primera calidad con PVC permanente   |
| Colors<br>Colores  | Brazilian Walnut, Nantucket Gray and Coastal Cedar<br>Brazilian Walnut, Nantucket Gray y White Coastal Cedar   | White<br>Blanco   | White<br>Blanco   |
| Limited Performance Warranty<br>Garantía limitada para el rendimiento  | 20-Year<br>20 años   | 20-Year<br>20 años  | 20-Year<br>20 años  |
| Line Lengths<br>Largos lineales  | 6 ft.<br>1.8 m   | 6 ft. and 8 ft.<br>8 ft. unrouted rail for use with Round Metal Balusters<br>1.8 m y 2.4 m<br>Travesaño de 2.4 m sin ranuras para utilizar con balaustres metálicos redondos  | 6 ft.<br>1.8 m  |
| Stair Lengths<br>Largos para escaleras   | 6 ft.<br>1.8 m   | 6 ft.<br>1.8 m  | 6 ft.<br>1.8 m  |
| Available Baluster Styles, Profiles and Dimensions<br>Estilos, perfiles y dimensiones de balaustre disponibles |  Beveled Composite<br>1.25 x 1.25 x 29.5 in.<br>Compuesto biselado<br>3.8 x 3.8 x 74.9 cm<br><br> Round Metal (Black)<br>.75 in. diameter<br>29.5 in.<br>Metálico redondo (negro)<br>1.9 cm de diámetro<br>74.9 cm |  Square Composite<br>1.5 x 1.5 x 35.5 in.<br>Compuesto cuadrado<br>3.8 x 3.8 x 90.2 cm<br><br> Round Metal (Black)<br>.75 in. diameter<br>29.5 in.<br>Metálico redondo (negro)<br>1.9 cm de diámetro<br>74.9 cm |  Square Composite<br>.875 x .875 x 35.5 in.<br>Compuesto cuadrado<br>2.2 x 2.2 x 90.2 cm |

# CAPPED COMPOSITE DECKING

Entablado compuesto cubierto



**VERANDA ARMORGUARD**

High Performance Composite Decking

Entablado compuesto de alto rendimiento

Brazilian Walnut

**20** Stain & Fade  
YEAR Performance  
Limited Warranty

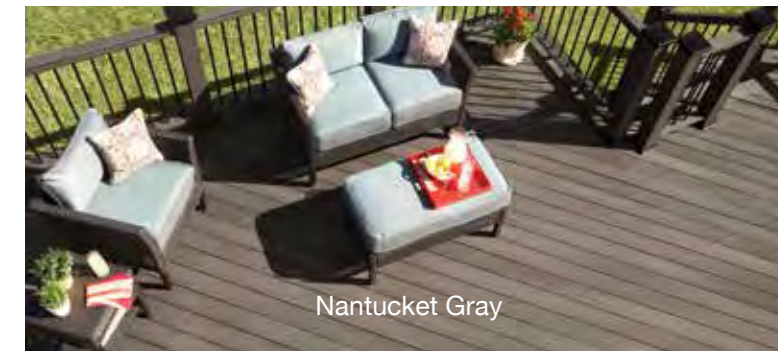
Garantía limitada de 20 años contra manchas y decoloración

- Beautiful and durable PermaTech® protective surface with realistic wood grain
- The rich look of exotic hardwoods in multi-chromatic colors
- Easy to clean, mold and mildew resistant
- 20-year stain and fade limited warranty

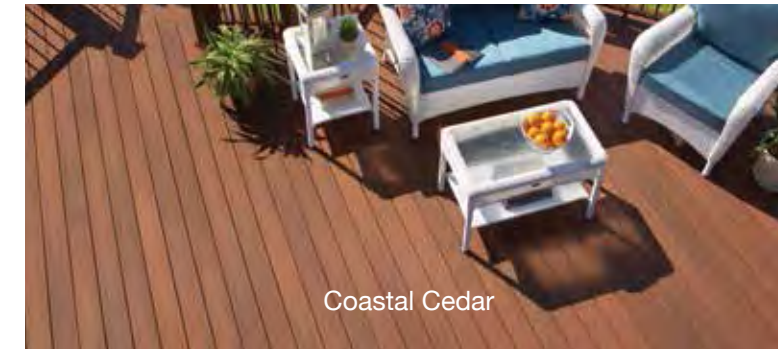
Superficie protectora PermaTech®, estética y duradera con imitación de madera realista  
La variada apariencia de los exóticos pisos de madera multicromáticos  
Fácil de limpiar, resistente al moho y a los hongos  
Garantía limitada de 20 años contra manchas y decoloración

# CAPPED COMPOSITE DECKING

Entablado compuesto cubierto



Nantucket Gray



Coastal Cedar



Seaside Gray

## Veranda® ArmorGuard® Decking

Entablado Veranda® ArmorGuard®

Veranda ArmorGuard Decking features Fiberon's patent-pending PermaTech® technology, providing durability and lasting, exotic wood colors, warranted for 20 years against staining and fading. ArmorGuard Decking is mold and mildew resistant and never needs annual preserving or painting.

ArmorGuard Decking is available in four multi-colored wood hues to personalize your outdoor living space: Brazilian Walnut (brown), Coastal Cedar (tan-red), Nantucket Gray (dark gray) and Seaside Gray (light gray).

El entablado Veranda ArmorGuard presenta la tecnología PermaTech de Fiberon, pendiente de patente, que proporciona durabilidad, resistencia y colores de madera exótica y cuenta con una garantía de 20 años contra las manchas y la decoloración. El entablado ArmorGuard es resistente al moho y a los hongos y no necesita preservante ni pintura anual.

Con el fin de personalizar el espacio exterior de su vivienda, el entablado ArmorGuard está disponible en cuatro matices de madera multicolor: Brazilian Walnut (marrón), Coastal Cedar (rojo bronceado), Gris Nantucket (gris oscuro) y Seaside Gray (gris claro).

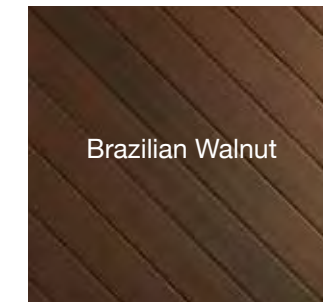
Actual production colors may vary from colors shown.  
Los colores del producto real pueden variar respecto a la figura.

Veranda ArmorGuard Decking  
Grooved Edge (GV)  
Entablado acanalado (GV) ArmorGuard de Veranda

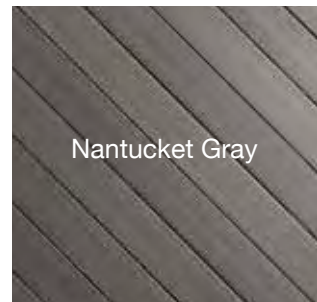


**Deck Boards:** Nominal .93 in. x 5.3 in. x 12, 16 or 20 ft. lengths Grooved Edge Available in 8 ft. and 20 ft. Square Edge only  
**Fascia:** Brazilian Walnut and Nantucket Gray: Nominal .75 in. x 11.25 in. x 8 ft. Coastal Cedar and Seaside Gray: Nominal .75 in. x 11.25 in. x 12 ft.  
Available in Brazilian Walnut, Coastal Cedar, Nantucket Gray and Seaside Gray

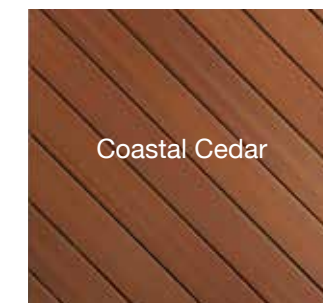
Tableros para la terraza: Nominal 2.36 cm x 13.46 cm x longitudes 3.66 m, 4.88 m y 6.1 m. Acanalado. Disponible en 2.44 m y 6.1 m, solo de corte cuadrado  
Fachada: Brazilian Walnut y Nantucket Gray: Nominal 1.91 cm x 28.56 cm x 2.44 m Coastal Cedar y Seaside Gray: Nominal 1.91 cm x 28.56 cm x 3.66 m  
Disponible en Brazilian Walnut, Coastal Cedar, Nantucket Gray y Seaside Gray.



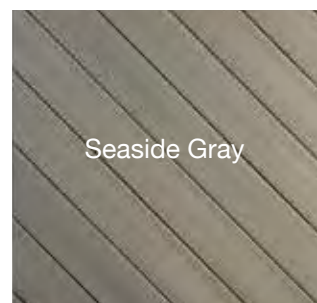
Brazilian Walnut



Nantucket Gray



Coastal Cedar



Seaside Gray

# CAPPED COMPOSITE DECKING

Entablado compuesto cubierto



**Low Maintenance Composite Decking**

Entablado compuesto de bajo mantenimiento

Brown  
Marrón



Garantía limitada de 15 años de rendimiento

- Great performance, exceptional value
- Prefinished with durable, protective cap
- Resists mold and mildew, easy to clean
- 15-year limited warranty — no rotting, warping or splintering

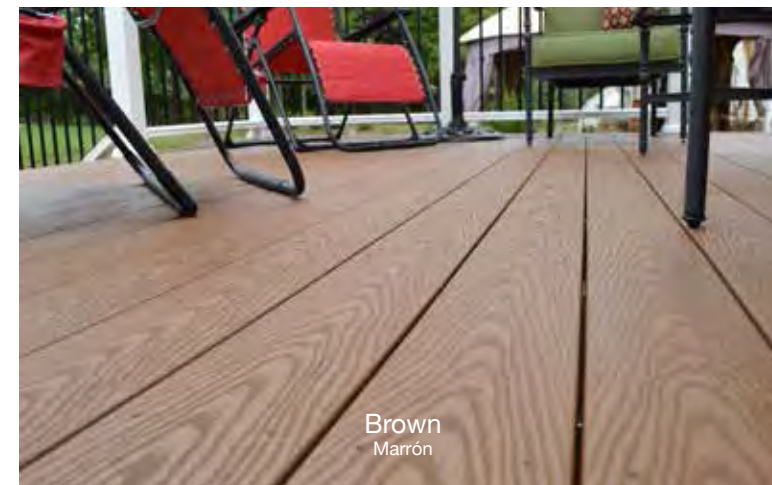
Excelente rendimiento y un valor excepcional  
Preacabado con cubierta de protección duradera  
Resistente al moho y los hongos, fácil de limpiar  
Garantía limitada de 15 años de rendimiento

# CAPPED COMPOSITE DECKING

Entablado compuesto cubierto



Gray  
Gris



Brown  
Marrón

## Veranda® Low Maintenance Composite Decking

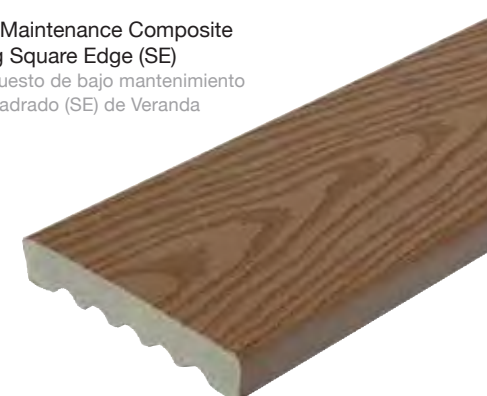
Veranda Composite Decking offers more homeowners the benefits of capped composite decking at a price closer to wood. Available in two popular, solid colors, Brown and Gray, Veranda Composite Decking is capped on three sides and backed by a 15-year limited warranty.

Entablado compuesto de bajo mantenimiento Veranda®

El entablado compuesto Veranda ofrece a un mayor número de propietarios de vivienda los beneficios del entablado compuesto cubierto, a un precio que se acerca más al de la madera. Disponible en dos colores sólidos populares, el marrón y el gris, el entablado compuesto Veranda presenta tres lados cubiertos y lo respalda una garantía limitada de 15 años.

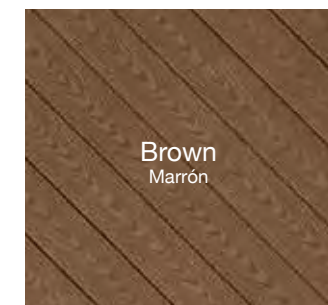
Actual production colors may vary from colors shown.  
Los colores del producto real pueden variar respecto a la figura.

Veranda Low Maintenance Composite Decking Square Edge (SE)  
Entablado compuesto de bajo mantenimiento de corte cuadrado (SE) de Veranda

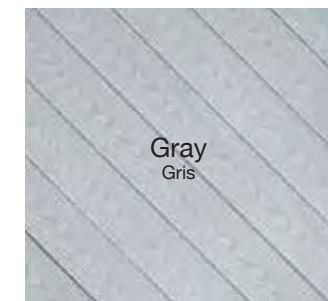


**Deck Boards:** Nominal .93 in. x 5.25 in. x 12 and 16 ft. Square Edge Only  
**Fascia:** Nominal .75 in. x 11.25 in. x 12 ft. Matching fascia not available. Cabin complements Brown and Seaside Gray complements Gray decking.

Tableros para la terraza: Nominal 2.36 cm x 13.34 cm x 3.66 y 4.88 m solo de corte cuadrado  
Fachada: Nominal 1.91 cm x 28.58 cm x 3.66 m. Panel a juego no disponible.  
Color Cabin complementa el entablado color marrón y Seaside Gray complementa el entablado color gris



Brown  
Marrón



Gray  
Gris

## Veranda® ArmorGuard® Hidden Deck Fasteners

Use Veranda ArmorGuard Deck Screws or Veranda ArmorGuard Hidden Fasteners with Veranda ArmorGuard deck boards for the best installation and appearance.

**Note: The use of other types of screws or fasteners may void the Veranda ArmorGuard decking warranty if it is determined that deck board failure results from their use. Veranda ArmorGuard Fasteners are code approved.**

**Fastener kit includes:** 80 line fasteners, 10 butt joint fasteners, 95 fastener screws, 6 start/stop fasteners and 6 start/stop screws

To estimate the number of Hidden Fasteners required for your deck project, simply multiply the number of boards by the number of joists.

**16 in. on center joists: 90 pc. tub = 50 sq. ft.**  
**12 in. on center joists: 90 pc. tub = 30 sq. ft.**

**Fastener Pro Bucket includes:** 800 line fasteners, 100 butt fasteners, 60 start/stop fasteners, 950 fastener screws and 8 #1 Square Driver Bits

To estimate the number of Hidden Fasteners required for your deck project, simply multiply the number of boards by the number of joists.

**16 in. on center joists: 800 pc. bucket = 500 sq. ft.**  
**12 in. on center joists: 800 pc. bucket = 330 sq. ft.**



## Sujetadores ocultos ArmorGuard® de Veranda®

Utilice los tornillos para terraza ArmorGuard de Veranda o sujetadores de fijación oculta ArmorGuard de Veranda con los tableros para entablado ArmorGuard de Veranda para una mejor instalación y apariencia.

**Nota:** El uso de otros tipos de tornillos o sujetadores puede anular la garantía de entablado ArmorGuard de Veranda si se determina que las fallas de la terraza se deben a su uso. Los sujetadores ArmorGuard de Veranda están aprobados por el código.

El juego de sujetadores incluye: 80 sujetadores lineales, 10 sujetadores a testa, 95 tornillos para sujetadores, 6 sujetadores inicio/pare y 6 tornillos de inicio/pare  
 Para estimar el número de sujetadores de fijación oculta necesarios para su proyecto de terraza, simplemente multiplique el número de tableros por el número de viguetas  
 16 pulgadas en viguetas centrales: cubo de 90 piezas = 15.24 m cuadrados  
 12 pulgadas en viguetas centrales: cubo de 90 piezas = 9.144 m cuadrados

El juego de sujetadores incluye: 900 sujetadores lineales, 950 tornillos para sujetadores, 6 sujetadores inicio/pare y 8 # 1 Puntas de destornillador cuadradas  
 Para estimar el número de sujetadores de fijación oculta necesarios para su proyecto de terraza, simplemente multiplique el número de tableros por el número de viguetas  
 16 pulgadas en viguetas centrales: cubo de 900 piezas = 46.45 m cuadrados  
 12 pulgadas en viguetas centrales: cubo de 900 piezas = 30.65 m cuadrados

## Veranda® ArmorGuard® Composite Deck Screws

(Available in 3 colors: Gray, Brown and Cedar)

Veranda ArmorGuard Composite Deck Screws with painted trim heads are color-matched to complement Veranda ArmorGuard decking in face-fastening installations. These deck screws are 201 stainless steel, 2.5 in., 10 gauge with a #17 piercing point and come in 50 sq. ft. containers. The screw cuts easily through decking material for a clean, flush finish. The deep star drive virtually eliminates cam-out with the use of a T2- star bit.



Tornillos para entablado compuesto ArmorGuard® de Veranda®  
 (Disponibles en 3 colores: gris, marrón y cedro)

Los tornillos para entablado compuesto ArmorGuard de Veranda, con cabezas avellanadas pintadas, vienen en colores a juego para complementar el entablado ArmorGuard de Veranda en instalaciones con fijación en superficie. Estos tornillos para entablados son de acero inoxidable 201, de 6.4 cm, calibre 10 con un punto de perforación n° 17, y vienen en recipientes de 4.6 metros cuadrados. El tornillo corta fácilmente el material del entablado obteniéndose un acabado limpio y a ras. La ranura profunda en estrella prácticamente elimina la posibilidad de que este se salga con el uso de una broca estrellada T2.

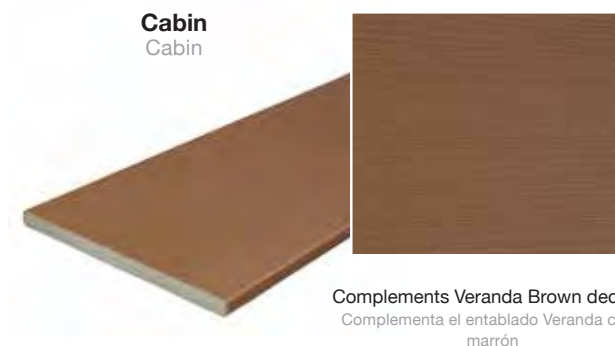


## Veranda® Fascia

Fachada Veranda®

- Designed to match Veranda ArmorGuard and complement Veranda decking colors
- Stain and fade resistant
- PermaTech® technology for long-lasting protective surfaces

Diseñado para utilizar con ArmorGuard de Veranda y complementar los colores del entablado Veranda  
 Resistencia ante manchas y decoloración  
 Tecnología PermaTech® para superficies protectoras de larga duración



Brazilian Walnut and Nantucket Gray: Nominal .75 in. x 11.25 in. x 8 ft.  
 Coastal Cedar: Nominal .75 in. x 11.25 in. x 12 ft.

Coastal Cedar, Cabin and Seaside Gray: Nominal .75 in. x 11.25 in. x 12 ft.

Brazilian Walnut y Nantucket Gray: Nominal 1.91 cm x 28.56 cm x 2.44 m.  
 Coastal Cedar: Nominal 1.91 cm x 28.56 cm x 3.66 m.

Coastal Cedar, Cabin y Seaside Gray : Nominal 1.91 cm x 28.58 cm x 3.66 m. Panel a juego no disponible.

Color Cabin complementa el entablado color marrón y Seaside Gray complementa el entablado color gris

# COMPOSITE RAILING

Barandilla compuesta



High Performance Composite Railing

Barandilla compuesta de alto rendimiento

Brazilian Walnut

**20** Stain & Fade  
YEAR Performance  
Limited Warranty

Garantía limitada de 20 años contra manchas y decoloración

- Beautiful, wood grain tones emulate exotic hardwoods
- Capped composite technology provides permanent and durable surface
- Solid, sturdy composite core for stability and strength
- Backed by a 20-year stain and fade limited warranty

Bellas imitaciones de madera que reproducen las tonalidades de exóticos pisos de tablonos de madera sólidos  
La tecnología de recubierta compuesta ofrece una superficie permanente y durable  
Centro compuesto sólido y robusto para fuerza y estabilidad  
Respaldo por una garantía limitada de desempeño de 20 años contra manchas y decoloración

# COMPOSITE RAILING

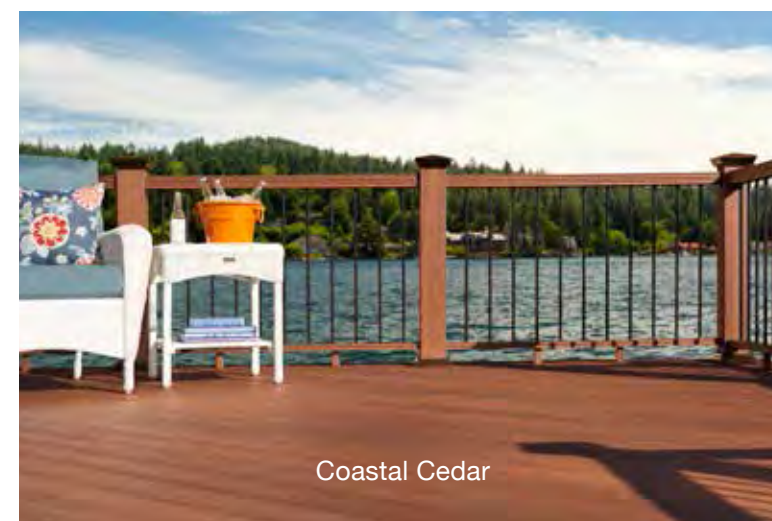
Barandilla compuesta



Brazilian Walnut



Nantucket Gray



Coastal Cedar

## Veranda® ArmorGuard® Matching Railing

Barandilla ArmorGuard® de Veranda®

Veranda ArmorGuard Railing is co-extruded with PermaTech® to provide the same durable surface as ArmorGuard Decking for the ultimate in stain and fade resistance.

La barandilla ArmorGuard de Veranda se encuentra coextruida con PermaTech® para ofrecer la misma superficie durable que el entablado ArmorGuard para la mejor resistencia contra manchas y decoloración.

Available in 3 colors

Disponibles en 3 colores



Brazilian Walnut



Nantucket Gray



Coastal Cedar



\*Hardware sold separately

Los herrajes se venden por separado



6 ft. Rail Section

Perfil del travesaño de 1.83 m

\*Choose between square composite or round metal balusters

Escoja entre balaustres compuestos cuadrados y balaustres metálicos redondos

# COMPOSITE RAILING

Barandilla compuesta



**VERANDA®**  
**Regency™ Railing**  
 Barandilla Regency™

**20 Performance**  
**YEAR Limited Warranty**  
 Garantía limitada de 20 años de rendimiento

- High quality composite never needs to be stained or painted
- 8 ft. and 6ft. rail kits and 6 ft. stair kits (kits include square balusters and crush block)
- Available in 8 ft. unrouted rails for round metal balusters
- 20-year limited warranty - no splintering, cracking or rotting

El material compuesto de alta calidad no requiere tinte ni pintura  
 Kits de travesaños de 1.83 m y kits de escaleras de 1.83 m (los kits incluyen balaustres y bloque de soporte)  
 Disponible en travesaños no ranurados de 2.44 m para balaustres de metal redondos  
 Garantía limitada de 20 años; no se descompone, ni se deforma, ni se fragmenta

# COMPOSITE RAILING

Barandilla compuesta



White  
Blanco



Metal Balusters  
Balaustres de metal



Post Sleeve Lights available  
Luces de cubierta de poste disponibles

## Veranda® Regency™ Railing

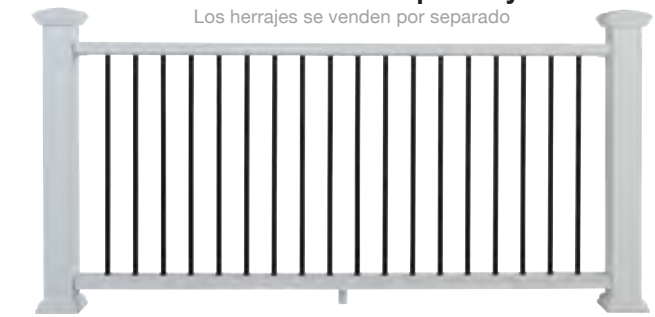
Barandilla Regency de Veranda®

Veranda Regency Railing is a proven performer with the popular flat, drink-friendly rail perfect for decks, porches and balconies. Regency Railing complements any architectural style and is available with square or round baluster options. Use 8 ft. unrouted rails for round baluster installations.

Se ha probado que las barandillas Veranda Regency funcionan perfectamente con el popular travesaño plano que permite apoyar bebidas, ideal para entablados, pórticos y balcones. Las barandillas Regency complementan cualquier estilo arquitectónico y se pueden personalizar con un surtido de dos colores de travesaño para escoger y con opciones de balaustre cuadrado o redondo. Use travesaños no ranurados de 2.44 m para instalaciones de balaustre redondo



**\*Hardware sold separately**  
 Los herrajes se venden por separado



Unrouted 8 ft. Rail Section  
 Perfil del travesaño no ranurado de 2.44 m

**\*Use 8 ft. unrouted rails for round metal baluster installations**

Use travesaños no ranurados de 2.44 m para instalaciones de balaustre redondo



# COMPOSITE RAILING

Barandilla compuesta



- High quality composite never needs to be stained or painted
- 6 ft. rail kits and 6 ft. stair kits (kit includes balusters and crush block)
- Available in 6 ft. preassembled rail sections in select stores
- 20-year limited warranty — no splintering, cracking or rotting

El material compuesto de alta calidad no requiere tinte ni pintura  
 Kits de travesaños de 1.83 m y kits de escaleras de 1.83 m (los kits incluyen balaustres y bloque de soporte)  
 Disponibles en perfiles de travesaño preensamblados de 1.83 m  
 Garantía limitada de 20 años; no se descompone, ni se deforma, ni se fragmenta

# COMPOSITE RAILING

Barandilla compuesta



## Veranda® Enclave® Railing

Barandilla Enclave® de Veranda®

Veranda Enclave Railing is a sturdy, graspable top rail profile, available in white to complement any architectural style. Designed for quick and easy installation, Enclave Railing is available in 6 ft. preassembled rail sections, 6 ft. rail and 6 ft. stair kits.

La barandilla Enclave de Veranda es un perfil de travesaño superior, robusto y de fácil agarre, disponible en color blanco para hacer juego con cualquier estilo arquitectónico. Diseñada para una instalación rápida y fácil, la barandilla Enclave viene en secciones preensambladas con balaustres de instalación directa.

**Maximum Flat Hand Surface**  
 Superficie máxima sobre plano



**\*Hardware sold separately**  
 Los herrajes se venden por separado



6 ft. Rail Section  
 Perfil del travesaño de 1.83 m

# VERANDA AMORGUARD COMPOSITE RAILING

Barandilla compuesta AmorGuard de Veranda

**Veranda® ArmorGuard® 6 ft. Rails**  
Travesaños ArmorGuard® de Veranda® de 1.83 m



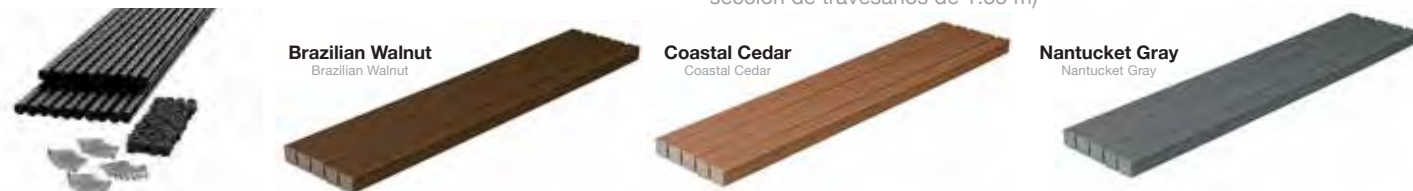
**Brazilian Walnut**  
Brazilian Walnut

**Coastal Cedar**  
Coastal Cedar

**Nantucket Gray**  
Nantucket Gray

**3/4 in. Round Metal Balusters**  
Balaustres negros de metal redondos de 2.22 cm

**5 Pack - Square Composite Matching Balusters** (15 balusters required for 6 ft. rail section)  
Balaustres compuestos cuadrados a juego en paquetes de 5 (se necesitan 15 balaustres para una sección de travesaños de 1.83 m)



**Brazilian Walnut**  
Brazilian Walnut

**Coastal Cedar**  
Coastal Cedar

**Nantucket Gray**  
Nantucket Gray



**Surface Mount Bracket with 4x4 Wood Insert**  
Incluye soporte de montaje en superficie con inserto de madera de 10 cm x 10 cm

**48 in. Post Wrap - Assembly Required**  
Cubierta de poste de 1.22 m - Ensamblaje necesario



**Brazilian Walnut**  
Brazilian Walnut

**Coastal Cedar**  
Coastal Cedar

**Nantucket Gray**  
Nantucket Gray

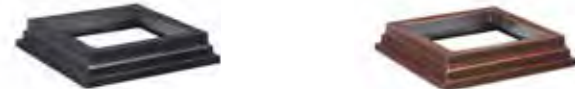
**5x5 Post Wrap Cap**  
Tapa de cubierta de poste de 12.5 cm x 12.5 cm



**Black**  
Negro

**Copper**  
Copper

**5x5 Post Wrap Moulding**  
Moldura de cubierta de poste de 12.5 cm x 12.5 cm



**Black**  
Negro

**Copper**  
Copper

**Rail Brackets**  
Soportes del travesaño



**Hardware sold separately**  
Los herrajes se venden por separado

**Stair Brackets**  
Soportes para escalera



**5x5 Post Wrap Lighted Cap**  
Tapa iluminada de cubierta de poste



**12V Transformer Kit**  
Kit transformador de 12 V



**T-Connector with Harness**  
Conector en T con arnés

# VERANDA WHITE COMPOSITE RAILING

Barandilla compuesta blanca de Veranda



**Veranda® Regency**  
Available in 8 ft. Rail Kits, 6 ft. Rail Kits & 6 ft. Stair Kits  
(Balusters and crush block included)  
Regency de Veranda®  
Disponible en kits de travesaños de 2.44 m, kits de travesaños de 1.83 m y kits de escaleras de 1.83 m (se incluyen balaustres y bloque de soporte)



**Unrounded 8 ft. Rails**  
Travesaños no ranurados de 2.44 m

**Sold Separately**  
**3/4 in. Round Metal Black Balusters**  
(20 balusters required for 8 ft. rail section)  
Balaustres negros de metal redondos de 2.22 cm



**Veranda® Enclave**  
Available in 6 ft. Rail Kits, 6 ft. Stair Kits & 6 ft. Preassembled Rail Sections  
(Balusters and crush block included)  
Enclave de Veranda®  
Disponible en kits de travesaños de 1.83 m, kits de escaleras de 1.83 m y kits de travesaños preensamblados de 1.83 m (se incluyen balaustres y bloque de soporte)



**Surface Mount Bracket with 4x4 Wood Insert**  
Incluye soporte de montaje en superficie con inserto de madera de 10 cm x 10 cm



**48 in. Post Sleeve**  
Cubierta de poste de 1.22 m



**4x4 Post Sleeve Cap**  
Tapa de funda para poste de 10 cm x 10 cm



**4x4 Post Sleeve Moulding**  
Moldura de funda para poste de 10 cm x 10 cm



**4x4 Post Sleeve Lighted Cap**  
Tapa iluminada de funda para poste de 10 cm x 10 cm



**12V Transformer Kit**  
Kit transformador de 12 V

**Hardware sold separately**  
Los herrajes se venden por separado



**Rail Brackets**  
Soportes del travesaño



**Stair Brackets**  
Soportes para escalera



**Angle Brackets**  
Soportes en ángulo



**T-Connector with Harness**  
Conector en T con arnés

# LOW VOLTAGE RAIL LIGHTING

Iluminación de bajo voltaje para travesaño



## Low Voltage Rail Lighting

Iluminación de bajo voltaje para travesaño

Veranda Low Voltage Lighting extends the enjoyment of your outdoor living space well into the evenings and adds safety by lighting stairs and deck perimeters. Whether to take in a sunset, relax or entertain under the stars, Veranda Low Voltage Lighting creates a useable outdoor space that can be enjoyed well into the night. Lighting features a sensor to automatically turn lighting on and off when light is needed. Veranda Low Voltage Lighting makes outdoor living more enjoyable, more often.

La iluminación de bajo voltaje de Veranda le permite disfrutar del espacio exterior de su vivienda en las noches y aumenta su seguridad al iluminar los perímetros de las escaleras y las terrazas. Ya sea para disfrutar de un atardecer, relajarse o recrearse bajo las estrellas, la iluminación de bajo voltaje de Veranda permite aprovechar el espacio exterior para disfrutar de la noche. La iluminación incluye un sensor que enciende y apaga automáticamente las luces según sea necesario. La iluminación de bajo voltaje de Veranda le permite disfrutar con más intensidad y con más frecuencia del espacio exterior de su vivienda.

# LOW VOLTAGE RAIL LIGHTING

Iluminación de bajo voltaje para travesaño

## Veranda® Low Voltage Rail Lighting

### Veranda® Post Sleeve Lighted Cap

- Translucent acrylic lens for soft, cool light
- Designed for Veranda Regency and Enclave Post Sleeves
- Will not tarnish, backed by a 3 year warranty
- Easy to install, just plug wires together- no wire cutting, wire nuts, or splices to deteriorate

### Veranda® ArmorGuard® Post Wrap Lighted Cap

- Translucent acrylic lens for soft, cool light
- Designed for Veranda ArmorGuard Post Wraps
- Will not tarnish, backed by a 3 year warranty
- Easy to install, just plug wires together- no wire cutting, wire nuts, or splices to deteriorate

### T-Connect with Harness

- Designed for Veranda Rail Systems, Enclave, Regency and ArmorGuard
- Includes 9 ft. Extension Harness
- Use with 12 volt Transformer Kit and Veranda Lighted Post Caps
- Easy to install, Instructions included
- 1 T-connector required for each additional cap installation

### 12 Volt Transformer Kit

- Use with Veranda lighted post caps
- Low energy usage
- One Transformer can power up to 12 lighted post caps
- Equal brightness in all 12 lights with DC power that eliminates voltage drop
- Includes 9 ft. Extension Harness kit and T-Connector
- Includes light sensing photocell, automatically turns light on and off

### Iluminación de bajo voltaje Veranda® para travesaño

#### Tapa iluminada de funda para poste de Veranda®

Sus lentes acrílicas translúcidas proporcionan una luz suave y cálida. Diseñadas para las fundas de postes Regency y Enclave de Veranda. No se manchan y las respalda una garantía de 3 años. Su instalación es fácil, solo hay que conectar los cables; no hay ningún cable que cortar y no hay empalmes plásticos ni ligaduras que se deterioren.

#### Tapa iluminada de cubierta de poste ArmorGuard® de Veranda®

Sus lentes acrílicas translúcidas proporcionan una luz suave y cálida. Diseñadas para las cubiertas de poste ArmorGuard de Veranda. No se manchan y las respalda una garantía de 3 años. Su instalación es fácil, solo hay que conectar los cables; no hay ningún cable que cortar y no hay empalmes plásticos ni ligaduras que se deterioren.

#### Conector en T con arnés

Diseñada para sistemas de travesaños Enclave, Regency y ArmorGuard de Veranda. Incluye arnés de extensión de 2.74 m. Se utiliza con kit transformador de 12 voltios y tapas de poste iluminadas de Veranda. Instalación fácil, se incluyen las instrucciones.

#### Kit transformador de 12 voltios

Se utiliza con tapas de poste iluminadas de Veranda. Bajo consumo energético. Un transformador puede alimentar hasta 12 tapas de poste iluminadas. La misma luminosidad en las 12 luces, con alimentación de CC que elimina las caídas de voltaje. Incluye arnés de extensión de 2.74 m y conector en T. Incluye celda fotosensible que enciende y apaga la luz automáticamente.



Veranda® 4x4 Post Sleeve Lighted Cap

Tapa iluminada de 10 cm x 10 cm de funda para poste de Veranda®



Veranda® ArmorGuard® 5x5 Post Wrap Lighted Cap

Tapa iluminada de 12.5 cm x 12.5 cm de cubierta de poste ArmorGuard® de Veranda®



Veranda® T-Connector with Harness

Conector en T con arnés de Veranda®



Veranda® 12V Transformer Kit

Kit transformador de 12 V de Veranda®

# COMPOSITE FENCING

Cercas de material compuesto



**Composite Fencing**

Cercas de material compuesto

Heartwood

**10&15 Performance YEAR Limited Warranty**

Garantía limitada de 10 y 15 años de rendimiento

# COMPOSITE FENCING

Cercas de material compuesto

## Veranda® Composite Fencing

- The look and feel of wood
- Heavy embossing, multi-chromatic colors
- Low maintenance
- Never needs paint or stain
- Resistant to splitting, decay, and infestation
- Easy installation, installs on face of the 4x4 posts or side mount using color matched brackets
- Contains over 75% recycled material
- Available in Cape Cod Gray, Heartwood, or Jatoba
- Gothic Spaced Picket available in pre-built sections
- Build Shadowbox, Board on Board, Traditional Privacy or Ranch Rail
- 6 ft. H x 6 ft. L fence system of pickets and rails
- Gate system available for 6 ft. H x 6 ft. L system (Not available for Ranch Rail or Gothic Spaced Picket fence systems)
- Limited warranty

### Cercas de material compuesto de Veranda®

Aspecto y sensación de madera

Estampado duradero, colores multicromáticos

Bajo mantenimiento

Sin necesidad de teñir o pintar

No se parte, ni se descompone, ni se infesta

Fácil instalación, se instala sobre la cara de los postes 10 cm x 10 cm o montaje lateral con los soportes de color a juego

Contiene más de un 75% de materiales reciclados

Disponible en Cape Cod Gray, Heartwood o Jatoba

Tablas espaciadas góticas disponibles en secciones prefabricadas

Construya cajas de sombra, tabla contra tabla, travesaños tradicionales para privacidad o tipo ranchos

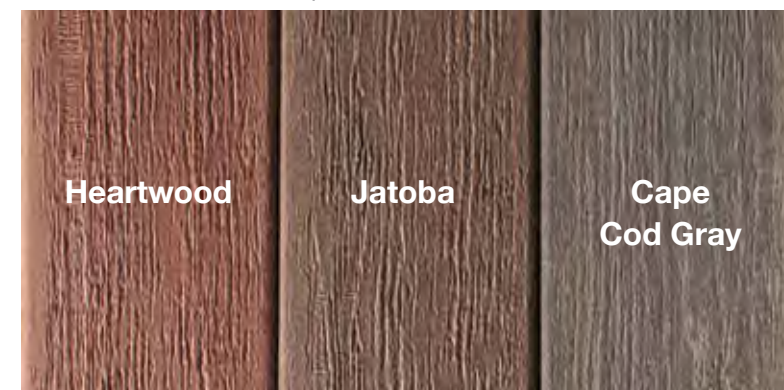
Sistema de cerca de tablas y travesaños de 1.83 m de alto x 1.83 m de largo

Sistema de puerta disponible para el sistema de 1.83 m de alto x 1.83 m de largo (no disponible para sistemas de cercas de travesaños para ranchos o tablas espaciadas góticas)

Garantía limitada

### Available in 3 colors

Disponibles en 3 colores



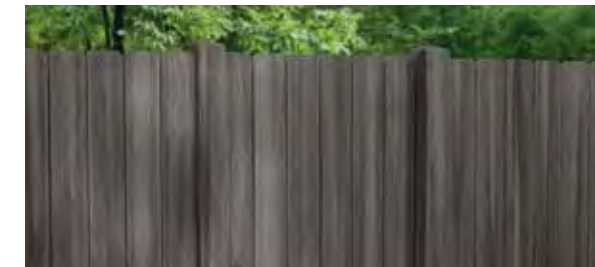
Heartwood

Jatoba

Cape Cod Gray



**Shadowbox style shown in Heartwood**  
Estilo caja de sombra en Heartwood.



**Dog-Ear privacy style shown in Cape Cod Gray**  
Estilo de privacidad de esquinas recortadas en Cape Cod Gray



**Board on Board style shown in Heartwood**  
Estilo tabla contra tabla en Heartwood



**42 in. Gothic Spaced Picket style shown in Heartwood**

Estilo tablas espaciadas góticas de 101.60 cm en Heartwood



**Ranch Rail style shown in Jatoba**  
Estilo travesaños para ranchos en Jatoba

## Veranda® Composite Fencing

Veranda Fencing uses multi-chromatic technology combined with heavy embossing to create a fence with exceptional depth, texture, flexibility and long-lasting beauty. Frame your outdoor space with Veranda Fencing, a fence that retains its beauty and never needs staining.

### Cercas de material compuesto de Veranda®

Las cercas de Veranda usan tecnología multicromática combinada con estampado duradero para crear una cerca con excepcional profundidad, textura, flexibilidad y belleza de larga duración. Rodee su espacio exterior con las cercas de Veranda, que retienen su belleza y nunca requieren coloración.



Also available at [homedepot.com](http://homedepot.com)  
También disponibles en [homedepot.com](http://homedepot.com)

**Special Order™**

**For Fencing questions, please call 1-800-215-2740**

Si tiene preguntas sobre cercas, llame al 1-800-215-2740

# CARE AND MAINTENANCE

## Important Considerations

- Ensure minimum six inches of required ventilation under deck substructure and required spacing between decking boards.
- Improve drainage or grade soil to eliminate standing water under decks.
- Direct downspouts, downspout extensions and splash guards away from decks.
- Position dryer vents away from decks.
- Maintain a deck that is dry and clean.
- Clean your deck as often as needed, at least twice each year.
- Use extreme caution with pressure washers and use at pressures less than 3,000 psi at 10 in. above deck surface. Pressure washing is not recommended when mold/mildew are present on the deck.
- Keep debris out of gaps between the decking boards so rain showers can remove pollen and organic debris between cleanings.
- Minimize the use of wet mulch up against the deck structure.
- Items stored directly on top of the deck surface, such as flower pots, prohibit water evaporation and can cause some staining on the deck surface.

## Ventilation

Do not install decking directly to a solid surface. Make sure there is adequate and unobstructed air flow under the deck to prevent excessive water absorption. Improve drainage or grade flat areas where standing water may gather. Allow a minimum of 6 in. (15 cm) between the bottom of the deck substructure/joists and the ground. The deck design must allow unrestricted airflow under at least 50% of its perimeter to permit adequate ventilation.

## Mind the Gap

If the gap between decking boards is less than 3/16 in., organic debris such as leaves, seeds or pollen can settle on the deck and clog gaps. Water can pool, steeping organic debris that forms a “tea” or of tannin which may stain your deck. This organic debris is a strong food source for mold. Keeping the gap clean is the easiest way to keep the deck clean. If gapping becomes clogged, use a garden hose, a spatula, putty knife or similar tool to remove debris.

## Clean Your Deck

Clean your deck as often as needed, at least twice each year to remove pollen, organic debris, dirt or stains. Generally, a broom or a blower will work better than a hose for removing scattered organic materials like leaves. For general cleaning, use soap and water or mild household cleaners.

## Construction Chalk

Colored chalk, used in construction for marking straight lines prior to cutting, is permanent on most surfaces. Contact the manufacturer of the specific brand and color of chalk for a cleaning solution that may prove effective. The best advice is to avoid colored chalk, using workable alternatives such as white chalk or baby powder.

## Masonry Construction

It is important to protect decking during masonry construction. White or hazy residue from mineral deposits (efflorescence) can leach out of stone and masonry materials after water evaporates leaving the deposits behind. Minerals from soils in certain arid and mountainous environments can also cause a hazing affect when deposited on the deck surface. This can only be prevented with complete and secure coverage of the decking surface area during the construction phase or installation of the decking after the masonry construction phase. To minimize this affect during masonry construction, keep materials dry and allow masonry and cement to cure properly.

For mineral deposits left on the decking surface, periodic cleaning is required to maintain visual attractiveness. Fiberon developed Fiberon Composite Deck Cleaner specifically formulated for, and effective in cleaning dirt, clay, mud, soil, mineral deposits and masonry and stucco residue. Use the Fiberon Composite Deck Cleaner with a brass bristle brush to clean, repeating the process as needed. Be sure to follow the label instructions. Do not mix recommended cleaning products together as harmful chemical reactions could occur.

## Dirt and Grime

Dislodge accumulated dirt with a broom or by using soap and water and a non-metal scrub brush. Thoroughly rinse off with a garden hose. Skilled professionals may use a pressure washer with wide fan tips, at low pressures under 3,000 psi and at safe distances, 10” above deck. In the wrong hands, your composite deck can be damaged. Exercise extreme caution.

## Oil and Grease Stains

Speedy clean-up is best. To clean grease and oil stains that soap and water cannot remove, some all-purpose cleaners, such as Fantastik, will cut through grease and grime. Or use a commercial deck cleaner designed specifically for your type of decking. De-Solv-It Citrus Solution is effective in removing tar, asphalt, oil, grease and chewing gum. Be sure to follow the manufacturer’s recommendations and test in an inconspicuous area prior to cleaning the entire deck.

## Mold and Mildew

Mold and mildew are common environmental conditions. Molds grow on decaying organic material such as wood, leaf decay and pollen. Tiny and lightweight, mold spores travel easily through the air. Different climates experience varying degrees of these conditions depending on the amount of moisture and heat present.

To thrive, mold and mildew need air, water, elevated temperatures and a food source. There is no way to eliminate all these conditions in the environment. A wide variety of building materials including concrete, wood products, vinyl siding and many others are subject to potential mold growth.

To minimize mold on your decking, clean your deck as often as needed, at least twice each year. Climate conditions vary in different regions of the country and may necessitate more

# CARE AND MAINTENANCE

periodic cleaning. Removal of leaves, debris, and other organic materials that provide a food source for mold development is important. If mold is present on your deck, there are many commercial products available for cleaning mold. We recommend the following commercial cleaners. For best results, be sure to follow the manufacturer’s instructions and use cleaners within their stated shelf life. Do not mix recommended cleaning products together as harmful chemical reactions could occur. Never mix bleach and acids.

Collier Manufacturing 30-Seconds® Outdoor Cleaner and 30-Seconds® Spray & Walk Away are heavy duty, mildly alkaline chlorinated mold and mildew removers/cleaners that are biodegradable once rinsed into the soil. Both have been tested and perform very well in removing mold and mildew and retarding its return.

For more information on cleaning mold and mildew, see Fiberon Technical Bulletin # 13 at this link, [fiberondecking.com/resources/literature](http://fiberondecking.com/resources/literature).

## Salt and Calcium Chloride

Buildup of salt and calcium chloride from snow and ice removal is easily removed with enough water and perhaps a light scrub. Use a garden hose or sprayer. If using a pressure washer, use at low pressures under 3,000 psi and at safe distances, 10 in. above deck, to avoid damaging your deck. Never use METAL shovels or sharp-edged tools to remove snow and ice on the surface of any Fiberon decking product.

## Static

Dry or windy environments may create a temporary condition of static electricity, which will vary depending on climate and site conditions. Heat pumps and dryer vents that are close to, or pointed toward the decking material, can also generate static electricity on the deck.

## Rubber Mats

Welcome mats or grill mats with a rubber, vinyl or latex backing can mark your deck. The marks can be removed, but to avoid them, use polypropylene or colorfast woven rugs only.

## Important Ladder Usage Safety Instructions

When using a ladder, place the ladder on a piece of 3/4 in. plywood firmly secured to the deck surface to disperse the load of the ladder’s feet to nearby underlying joists. Drill fasteners downward through the top of the plywood sheet, into the deck board gaps and into the joists to keep the plywood from slipping. This avoids leaving holes in your decking once the plywood sheet is removed. Be sure to follow the ladder manufacturer’s instructions and safety tips.

## Fire and Unusual Heat Sources

Composite decking will retain heat when exposed to direct or reflective sunlight. Exercise caution if walking barefoot as footwear may be required. Fire and unusual sources of heat and heat build-up can possibly damage Fiberon decking surfaces. Examples would include fire, reflected light from different types of glass (ex. low-e glass), fire features and under-deck waterproofing installations that do not provide the 6 in. (15 cm) of unobstructed net free ventilation.

### *Low-E Glass/Reflected Heat*

Low-emissivity glass is designed to prevent heat gain inside the house by reflecting sunlight outward. This reflective property can result in excessive heat build on the surface of Fiberon decking. The properties that Low-E glass employs to prevent passive heat gain within a structure can result in unusual heat build-up on exterior surfaces.

When sunlight is reflected and concentrated, it can harm a range of building materials that include doors, windows, siding, trim and decking. Damage caused to these products can include melting, sagging, warping, discoloration, increased expansion and contraction, and accelerated weathering.

If you have questions on how to reduce this risk, contact the manufacturer of the product which contains the Low-E glass for suggestions on how to reduce or eliminate the reflected heat.

### *Under-deck waterproofing systems*

Under-deck waterproofing systems, properly installed, can provide additional living or storage space. Improper installations are those that restrict air flow and result in build-up of heat and/or humidity which can result in unwanted consequences. Contact the manufacturer of the specific under-deck waterproofing system for installation instructions to ensure the required 6 in. (15 cm) of unobstructed ventilation is achieved for Fiberon decking. If already installed, seek methods to achieve the ventilation requirement.

### *Fire Features/Fire Pits*

Fire features and fire pits are increasingly popular in outdoor living environments. Fire can damage many building products, including Fiberon decking. Improperly installed fire features and fire pits can cause damage to the surface of Fiberon decking via direct exposure to the flame or excessive radiated heat. Proper caution should be taken when designing, installing and using these features to ensure damage does not result.

## Fiberon Paramount Decking

Recommended cleaners include Simple Green and Krud Kutter Cleaner Degreaser. Follow the manufacturer’s instructions and test in an inconspicuous area to make sure cleaner does not harm the decking surface. Avoid the use of rubber or vinyl products on Paramount Decking as a reaction could occur resulting in discoloration under the rubber or vinyl product. Certain chemical ingredients in products such as insect repellent and sunblock could cause a reaction and result in a stain on the decking surface.

For further information, contact:  
Fiberon, Consumer and Technical Support Department  
181 Random Dr., New London, NC 28127  
phone 800-573-8841 | fax 704-463-1750 | email [info@fiberondecking.com](mailto:info@fiberondecking.com) | [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com)

FIB-0207-LIT REV H 2/15

# CUIDADO Y MANTENIMIENTO

**Consideraciones importantes**

- Asegure una ventilación requerida de al menos 15 cm debajo de la subestructura de la terraza y el espaciamiento requerido entre los tableros del entablado.
- Mejore el drenaje o gradúe la tierra para eliminar agua empozada bajo las terrazas.
- Dirija las bajadas pluviales, las extensiones de bajada pluvial y los protectores contra salpicaduras fuera de las terrazas.
- Posicione las ventilaciones de las secadoras fuera de las terrazas.
- Mantenga una terraza que esté seca y limpia.
- Limpie su terraza tan seguido como sea necesario, al menos dos veces al año.
- Tenga extremo cuidado con los lavadores a presión y úselos a presiones menores de 3,000 psi a 25.4 cm sobre la superficie de la terraza. No se recomienda el lavado a presión cuando existe la presencia de moho/mildiu en la terraza.
- Mantenga los residuos fuera de los espacios entre los tableros del entablado de modo que la lluvia pueda retirar polen y residuos orgánicos entre las limpiezas.
- Minimice el uso de mantillo húmedo contra la estructura de la terraza.
- Los artículos almacenados directamente sobre la superficie de la terraza, tal como macetas con flores, impiden la evaporación del agua y pueden causar algunas manchas en la superficie de la terraza.

**Ventilación**

No instale entablados directamente sobre una superficie sólida. Asegúrese de que haya un flujo de aire adecuado y sin obstrucciones debajo de la terraza para prevenir una absorción excesiva de agua. Mejore el drenaje o gradúe las áreas planas donde se pueda acumular agua empozada. Deje un mínimo de 15 cm entre el fondo de la subestructura/vigas del entablado y el suelo. El diseño de la terraza debe permitir un flujo de aire sin restricciones bajo al menos 50% de su perímetro para permitir una ventilación adecuada.

**Dele importancia al espacio**

Si el espacio entre los tableros del entablado es menor que 0.48 cm, residuos orgánicos tales como hojas, semillas o polen pueden instalarse en la terraza y obstruir los espacios entre los tableros. El agua puede empozarse, los residuos orgánicos remojados pueden formar un "té" o de tanino que puede manchar su entablado. Estos residuos orgánicos son una fuente alimenticia importante para el moho. Mantener el espacio entre los tableros limpio es la forma más fácil de mantener la terraza limpia. Si los espacios entre los tableros comienzan a obstruirse, utilice una manguera de jardín, una espátula, una rasera o una herramienta similar para retirar los residuos.

**Limpie su terraza**

Limpie su terraza tan seguido como sea necesario, al menos dos veces al año para retirar el polen, los residuos orgánicos, la suciedad o las manchas. Generalmente, una escoba o una aspiradora harán un mejor trabajo que una manguera para retirar materiales orgánicos esparcidos como las hojas. Para la limpieza general, utilice jabón y agua o limpiadores suaves para hogar.

**Tiza de construcción**

La tiza de color, utilizada en construcción para marcar líneas derechas antes de cortar, es permanente en muchas superficies. Póngase en contacto con el fabricante de la marca y color específicos de la tiza para averiguar una solución de limpieza de comprobada eficiencia. El mejor consejo es evitar la tiza de color, utilizando alternativas trabajables tales como la tiza blanca o el talco para bebé.

**Construcción de mampostería**

Es importante proteger el entablado durante la construcción de mampostería. Residuos blancos u opacos de los depósitos de minerales (eflorescencia) pueden filtrar de las piedras y los materiales de mampostería luego de que el agua se evapore dejando atrás los depósitos. Los minerales de los suelos en ciertos ambientes áridos y montañosos pueden también causar un efecto de opacidad cuando se depositan en la superficie de la terraza. Esto solo se puede prevenir con una cobertura completa y segura del área superficial del entablado durante la fase de construcción o instalación del entablado luego de la fase de construcción de la mampostería. Para minimizar este efecto durante la construcción de mampostería, mantenga los materiales secos y permita que la mampostería y el cemento curen apropiadamente.

Para depósitos minerales dejados en la superficie del entablado, se requiere una limpieza periódica para mantener un atractivo visual. Fiberon desarrolló el limpiador de terrazas compuestas de Fiberon específicamente formulado para ser efectivo al limpiar suciedad, arcilla, lodo, tierra, depósitos minerales y residuos de mampostería y estuco. Limpie utilizando el limpiador de entablado compuesto de Fiberon con un cepillo de alambre y repita el proceso según sea necesario. Asegúrese de seguir las instrucciones de la etiqueta. No mezcle los productos de limpieza recomendados ya que podrían ocurrir reacciones químicas dañinas.

**Suciedad y mugre**

Desaloje la suciedad acumulada con una escoba o usando agua y jabón y un cepillo de cerdas no metálicas. Enjuague minuciosamente con una manguera de jardín. Los profesionales diestros pueden usar un lavador a presión con puntas de ventilador amplias, a presiones bajas menores de 3,000 psi y a una distancia segura de 25.4 cm sobre el entablado. En las manos incorrectas, su terraza compuesta puede resultar dañada. Tenga extremo cuidado.

**Manchas de aceite y grasa**

Lo mejor es limpiarlas rápidamente. Para limpiar manchas de grasa y aceite que el agua y jabón no pueden eliminar, algunos limpiadores para todo propósito, tales como Fantastik, limpiarán la grasa y la mugre. O utilice un limpiador de terraza comercial diseñado específicamente para su tipo de entablado. De-Solv-It Citrus Solution es efectivo para eliminar brea, asfalto, aceite, grasa y goma de mascar. Asegúrese de seguir las recomendaciones del fabricante y probar en un área discreta antes de limpiar toda la terraza.

**Moho y mildiu**

El moho y el mildiu son condiciones ambientales comunes. Los mohos crecen en materiales orgánicos en descomposición tales como la madera, polen y hojas en descomposición. Las esporas de moho, pequeñas y de peso liviano, viajan fácilmente en el aire. Los climas diferentes experimentan varios grados de estas condiciones dependiendo de la cantidad de humedad y calor presentes.

Para desarrollarse, el moho y el mildiu necesitan aire, agua, temperaturas elevadas y una fuente de alimento. No hay forma de eliminar estas condiciones en el ambiente. Una amplia variedad de materiales de construcción incluyendo el concreto, los productos de madera, el revestimiento vinílico y muchos otros están sujetos al potencial crecimiento de moho.

Para minimizar el moho en su entablado, limpie su terraza tan seguido como sea necesario, al menos dos veces al año. Las condiciones climáticas varían en diferentes regiones del país y pueden necesitar una limpieza más periódica. Es importante retirar las hojas, los residuos y otros materiales orgánicos que brindan una fuente alimenticia para el

# CUIDADO Y MANTENIMIENTO

desarrollo del moho. Si el moho se encuentra presente en su entablado, hay muchos productos comerciales disponibles para limpiar el moho. Recomendamos los siguientes limpiadores comerciales. Para mejores resultados, asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante y utilizar limpiadores dentro de su vida útil en mostrador indicada. No mezcle los productos de limpieza recomendados ya que podrían ocurrir reacciones químicas dañinas. Nunca mezcle la lejía y los ácidos.

30-Seconds® Outdoor Cleaner y 30-Seconds® Spray & Walk Away de Collier Manufacturing son de servicio pesado, eliminadores/limpiadores de moho y mildiu ligeramente alcalino clorinado que son biodegradables una vez que se enjuagan en el suelo. Ambos han sido probados y se desempeñan muy bien al eliminar moho y mildiu y retardar su retorno.

Para obtener más información sobre la limpieza de moho y mildiu, vea el Boletín técnico de Fiberon No. 13 en este enlace, fiberondecking.com/resources/literature.

**Sal y cloruro de calcio**

Se puede eliminar fácilmente la acumulación de sal y cloruro de calcio producto de la nieve y el hielo con suficiente agua y tal vez una ligera refregada. Utilice una manguera de jardín o rociador. Si utiliza un lavador a presión, úselo a presiones menores de 3,000 psi y a una distancia segura de 25.4 cm sobre el entablado, para evitar daños a su entablado. Nunca use palas de METAL o herramientas de puntas afiladas para eliminar la nieve o hielo sobre la superficie de cualquier producto de entablado Fiberon.

**Estática**

Los ambientes secos o ventosos pueden crear una condición temporal de electricidad estática la cual variará dependiendo del clima y las condiciones del lugar. Las bombas de calor y los respiraderos de las secadoras que están cerca del material de entablado u orientados hacia este, pueden generar también electricidad estática en el entablado.

**Tapetes de goma**

Los tapetes de bienvenida o los tapetes de rejilla con relleno de goma, vinilo o látex pueden dejar marcas en su entablado. Las marcas se pueden eliminar, pero para evitarlas utilice solo alfombras de polipropileno o alfombras tejidas indelebles.

**Instrucciones de seguridad importantes para el uso de escalera**

Cuando utilice una escalera, coloque la escalera en una pieza de madera contrachapada de 19 mm firmemente asegurada a la superficie de la terraza para dispersar la carga de las patas de la escalera a vigas subyacentes cercanas. Coloque tornillos pasadores desde la parte superior de la hoja de madera contrachapada pasando entre los espacios de la terraza y dentro de las vigas para evitar que la madera contrachapada resbale. Esto evita que se dejen agujeros en su entablado una vez que se retire la hoja de madera contrachapada. Asegúrese de seguir las instrucciones y los consejos de seguridad del fabricante de la escalera.

**Fuego y fuentes inusuales de calor**

El entablado compuesto retendrá calor al estar expuesto a la luz solar directa o reflejada. Tenga cuidado si camina descalzo, dado que es posible que sea necesario llevar calzado. El fuego y las fuentes inusuales de calor y el calor acumulado pueden posiblemente dañar las superficies de los entablados de Fiberon. Algunos ejemplos son el fuego, la luz reflejada de diferentes tipos de vidrios (por ejemplo, vidrio de baja emisividad), fogones e instalaciones impermeabilizadoras debajo de la terraza que no brindan la ventilación libre sin obstrucciones de 15 cm.

*Vidrio de baja emisividad/calor reflejado*

El vidrio de baja emisividad está diseñado para prevenir el aumento del calor dentro de la casa al reflejar la luz solar hacia afuera. Esta propiedad reflectiva puede resultar en una excesiva acumulación de calor en la superficie del entablado de Fiberon. Las propiedades que el vidrio de baja emisividad emplea para prevenir el aumento de calor pasivo dentro de una estructura pueden resultar en una acumulación inusual de calor en las superficies exteriores.

Cuando la luz solar se refleja y se concentra puede dañar una variedad de materiales de construcción incluidas las puertas, las ventanas, las correizas, los adornos y el entablado. El daño causado a estos productos puede incluir derretirlos, curvarlos, torcerlos, decolorarlos, una expansión y contracción aumentada y sufrir aceleradamente los efectos de la intemperie.

Si tiene preguntas sobre cómo reducir este riesgo, póngase en contacto con el fabricante del producto que contiene el vidrio de baja emisividad para obtener sugerencias sobre cómo reducir o eliminar el calor reflejado.

*Sistemas impermeabilizadores debajo de la terraza*

Los sistemas impermeabilizadores debajo de la terraza, apropiadamente instalados, pueden brindar espacio de almacenamiento o alojamiento adicional. Las instalaciones inapropiadas son aquellas que restringen el flujo de aire y resultan en la acumulación de calor y/o humedad que puede tener consecuencias no deseadas. Póngase en contacto con el fabricante del sistema impermeabilizador específico debajo de la terraza para obtener instrucciones de instalación para asegurar que se logre la ventilación sin obstrucciones de 15 cm para el entablado de Fiberon. Si ya está instalado, busque métodos para lograr el requerimiento de ventilación.

*Fogones/braseros*

Los fogones y braseros son cada vez más populares en ambientes exteriores de vivienda. El fuego puede dañar muchos productos de construcción incluyendo el entablado de Fiberon. Los fogones y braseros instalados inapropiadamente pueden causar daños a la superficie del entablado de Fiberon por medio de exposición directa a la flama o excesivo calor irradiado. Se debe tener cuidado apropiado cuando se diseñe, instale y use estos accesorios para asegurar que no deriven en daños.

**Entablado Paramount de Fiberon**

Entre los limpiadores recomendados se encuentran Simple Green y el limpiador desengrasante Krud Kutter. Siga las instrucciones del fabricante y pruebe en un área discreta para asegurarse de que el limpiador no daña la superficie del entablado. Evite el uso de productos de goma o vinílico en el entablado Paramount ya que podría ocurrir una reacción que provoque la decoloración debajo del producto de goma o vinílico. Ciertos ingredientes químicos en productos como repelente de insectos y protector solar pueden provocar una reacción y ocasionar una mancha en la superficie del entablado.

FIB-0207-LIT REV H 2/15

# STAIN & FADE WARRANTY

**PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY BEFORE PURCHASING, USING OR INSTALLING YOUR FIBERON PRODUCT. THIS WARRANTY IS A BASIS OF THE BARGAIN AND PURCHASE OF THE FIBERON PRODUCT AND SETS FORTH THE ENTIRE WARRANTY AND RESPONSIBILITY OF FIBERON. PURCHASE AND USE OF THE FIBERON PRODUCT CONSTITUTES ACCEPTANCE OF AND AGREEMENT TO THESE TERMS. SECTION 5 CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT AFFECTS YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE ANY DISPUTE WITH FIBERON.**

## 1. WARRANTY COVERAGE.

Fiber Composites LLC, individually and doing business as Fiberon ("Fiberon") warrants the stain and fade resistance of Fiberon Decking products when properly installed and used as decking in residential applications. This warranty applies only to Fiberon decking products listed below and manufactured by Fiberon and is extended to the original homeowner (Purchaser), as long as they own the residence upon which the decking materials are installed.

**25-Year Coverage:** Fiberon® Horizon® Decking, Fiberon® ProTect Advantage® Decking, Fiberon® ProTect® Decking, Fiberon® Sanctuary® Decking, Fiberon® Good Life™ Decking

**20-year Coverage:** Veranda® ArmorGuard® Decking and Railing, Fiberon® Xtreme Decking, Fiberon® Xtreme Wide Decking

**Stain Resistance:** Fiberon warrants that the Fiberon Products named above are and will be from the date of residential consumer purchase for the term coverage stated above, resistant to permanent staining resulting from spills of food and beverage items that would typically be present on a residential deck, provided that the Fiberon Products were installed, cared for and maintained in accordance with the Fiberon written instructions, the Fiberon Care and Maintenance Instructions found on [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) and the conditions stated above.

**Fade Resistance:** Fiberon warrants that the Fiberon Products are and will be, from the date of residential consumer purchase for the term coverage stated above, resistant to color change from light and weathering exposure as measured by color change in excess of 5 Delta E (Hunter) units provided that the Fiberon products were installed, cared for and maintained in accordance with the Fiberon written instructions and the Fiberon Care and Maintenance Instructions found on [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) and the conditions stated below.

**Exclusions from/Voiding Stain and Fade Warranty Coverage:** Fiberon does not warrant its Fiberon Products to be stain or fade proof. When installed, cared for and maintained properly in the residential exterior deck environment, Fiberon Decking products provide stain and fade resistance. However, no material is stain or fade proof, especially but not only when stains result from spilled or otherwise substances that are not properly cleaned or when the materials are exposed to years of UV exposure and the elements.

Without limitation on any other provision of this Limited Warranty, Fiberon does not warrant for stain resistance resulting from spilled or otherwise applied substances that are not properly cleaned with soap and water or mild household cleaners immediately.

All warranties are void and excluded in their entirety in any of the following events:

- Failure to install, care for and maintain the Fiberon Products in accordance with the Fiberon written instructions, and the Fiberon Care and Maintenance Instructions found on [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) and the conditions stated below voids all warranties in their entirety.
- Use of abrasive compounds of acidic or basic pH, strong solvents, oil based paints or stains, metallic rust, concrete or masonry products, air or water borne minerals and other abnormal residential deck use items will damage the Fiberon Products and voids all warranties in their entirety.
- Direct or indirect contact with the Fiberon Products of extreme heat sources (over 250 degrees) voids all warranties in their entirety.
- Damaging, gouging, scraping or puncturing the surface of the Fiberon Products voids all warranties in their entirety.
- Paint or applying other coating materials to Fiberon Products voids all warranties in their entirety.

Compliance with the Fiberon Care and Maintenance Instructions is required and a condition precedent to any warranty or warranty claim. Without limitation on any other provision of this Limited Warranty to qualify for coverage, you must have tried cleaning the affected area of your deck using the instructions indicated within this document and within the Care and Maintenance Instructions provided online at [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com). If the affected area still remains unsatisfactory after you have tried these cleaning procedures, then you must have the affected area of your deck professionally cleaned at your expense. If the affected area remains unsatisfactory after the professional cleaning, you must contact Fiberon Consumer and Technical Support (800-573-8841) and provide proof of the professional cleaning within 30 days of the professional cleaning.

## 2. WARRANTY CLAIM PROCEDURE

a. To make a warranty claim, the Purchaser must send a copy of this warranty document, copy of original proof of purchase, and photos of the issue to the address below. Such proof of purchase must be from an authorized Fiberon Product dealer and must show (1) the date of the purchase and (2) that sufficient Fiberon Product has been purchased to cover the number of lineal feet claimed to be damaged. All warranty claims must be received by Fiberon within the Warranty Period and in no event later than thirty (30) days after any discovery of a possible nonconforming nature of or other failure of the Fiberon Product or Fiberon branded fastener.

b. Claims and Notices must be sent to:

**Fiberon**  
**Consumer and Technical Support Department**  
181 Random Dr.  
New London, NC 28127  
Phone 844-226-3958 | Fax 704-463-1750 | email [info@fiberondecking.com](mailto:info@fiberondecking.com)

# STAIN & FADE WARRANTY

c. Upon discovering a possible defect of the Fiberon Product, Purchaser must make temporary repairs or cordon off the area at the Purchaser's expense to protect all property and persons that could be affected. If needed, the Purchaser must allow Fiberon to enter the property into which the Fiberon Product is installed to inspect the nonconforming product. Fiberon must have made a determination on the warranty claim before any permanent repairs or removal of materials may be undertaken. No products shall be returned to Fiberon unless directed and authorized by Fiberon in writing to do so. Any removal or disposal of defective products shall be at Purchaser's expense.

## 3. GENERAL CONDITIONS, EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

**a. Purchaser's Sole Remedy.** Purchaser's sole remedy, and Fiberon's sole liability, for any claim whatsoever relating to the Fiberon Product, including without limitation any claims arising out of the marketing, purchase, installation, use, storage, possession or maintenance of Fiberon Products (whether such claim arises in contract, warranty, tort, gross negligence, negligence, strict liability or otherwise) or any claims that the Fiberon Products failed to perform as warranted above, is and shall be the replacement of the defective Fiberon Product with new Fiberon Product in an amount equal to the volume (linear feet) of defective material as listed on the Prorated Warranty Schedule contained herein. Replacement Fiberon material will be as close in color, design and quality to the original installation as reasonably possible, in Fiberon's discretion and determination, but Fiberon does not guarantee an exact match as colors and designs may change. Additionally, Purchaser agrees to the use of such fasteners as adequate for reinstallation of the furnished board, irrespective of existing method. Fiberon may, at its option, elect to refund the percentage of the original purchase price listed under Recovery on the Prorated Warranty Schedule in lieu of replacing the defective product.

### **b. Exclusions and Limitations of Certain Damages.**

In no event will Fiberon be liable for any incidental, special, indirect or consequential damages resulting, directly or indirectly, from any defect in the Product supplied, including but not limited to, damage to property. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages in certain circumstances, so the above limitation may not apply to you.

In addition, Fiberon shall not be liable for installation, removal or reinstallation costs or for any indirect, punitive, exemplary or consequential damages of any kind, nor shall Fiberon be liable for any loss of use or loss of value of the property (or any part thereof) where the Fiberon Product is installed. Fiberon does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any condition attributable to: (1) improper installation of Fiberon products and/or failure to abide by Fiberon's written instructions and any applicable laws or building codes, including but not limited to improper structural support, fastening, ventilation or gapping; (2) use of Fiberon Products beyond normal use or in an application not recommended or permitted by Fiberon's written instructions and applicable laws and building codes; (3) movement, distortion, collapse or settling of the ground or the supporting structure on which Fiberon Products are installed; (4) Defects in or failure arising from decking structure resulting from water caused by improper installation, workmanship, maintenance or repair; (5) any Act of God (including but not limited to flooding, hurricane, tornado, wind, earthquake, lightning, hail, etc.); (6) discoloration, fading, spotting or staining from or caused by mold, mildew, metallic oxides or particles (including but not limited to rust or corrosion of any fasteners), dirt, other atmospheric or environmental pollutants, foreign substances such as grease or oil, chemicals (including but not limited to those found in cleaners), or normal weathering (defined as natural efflorescence, exposure to sunlight, weather and atmospheric conditions which causes any colored surface to gradually fade, flake, chalk, or accumulate dirt or stains); (7) damage resulting from casualty, fire or exposure to heat sources such as cooking devices or retro-reflective surfaces; (8) the application of improper paints, stains, surface treatments or other chemical substances including but not limited to non-recommended cleaners or pesticides; (9) fading, flaking or other deterioration of any paints, stains or other coatings placed on the Fiberon Products; (10) climate change or any other cause beyond the control of Fiberon; (11) variations or changes in color of Fiberon Products; (12) improper handling, maintenance, storage, abuse or neglect of Fiberon Products by Purchaser or others; (13) ordinary wear and tear; (14) impact from objects; or (15) any fasteners not supplied or approved by Fiberon.

### **c. Additional Terms and Limitations.**

The suitability of the Fiberon Products for Purchaser's property for the installation and use of the Fiberon Products, including but not limited to whether the Fiberon Product meets the requirements of any applicable building or safety code or similar regulation relating to Purchaser's property, is the responsibility of the Purchaser and/or its design professionals, and not that of Fiberon. Fiberon does not provide architectural or engineering services. Fiberon makes no express or implied warranty or representation as to the suitability of the Fiberon Products for, or actual performance, capabilities or operation of the Fiberon Products at, Purchaser's property or under the conditions of Purchaser's use. Without limitation on any other provision of this Limited Warranty, all warranties, whether express or implied, are void if any one or more of the following applies or occurs: (i) the Fiberon Product is not installed, maintained and/or used strictly in accordance with Fiberon's written installation, maintenance and use instructions, and all applicable laws, codes and regulations; (ii) misuse of the product, whether foreseeable or unforeseeable; (iii) failure of proper and timely maintenance or repair; (iv) failure to provide timely notice to Fiberon of any failure or defect of the Fiberon Product; or (v) use of fasteners other than the Fiberon branded fasteners or approved hidden fasteners listed on [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) if it is determined that deck board failures resulted from the use of non-approved fasteners.

## 4. BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IF YOU LIVE IN THE UNITED STATES

This section applies to any dispute between you and Fiberon relating to your Fiberon Product. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.

**4.1. Notice of Dispute.** In the event of a dispute, you must give Fiberon a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address

| Prorated Stain and Fade Limited Warranty Schedule |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|
| Recovery  | 25-Year Residential | 20-Year Residential |
|   | Year of Claim       | Year of Claim       |
| 100%  | 0 - 10 years        | 0 - 10 years        |
| 80%   | 11 - 13 years       | 11 - 12 years       |
| 60%   | 14 - 16 years       | 13 - 14 years       |
| 40%   | 17 - 19 years       | 15 - 16 years       |
| 20%   | 20 - 22 years       | 17 - 18 years       |
| 10%   | 23 - 25 years       | 19 - 20 years       |

# STAIN & FADE WARRANTY

and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr. New London, NC 28127. You will attempt to resolve any dispute with Fiberon through informal negotiation within 60 days from the date the Notice of Dispute is sent. After 60 days, you may commence arbitration.

**4.2. Small Claims Court.** You may also litigate any dispute in small claims court in your county of residence, if the dispute meets all requirements to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not you negotiated informally first.

**4.3. BINDING ARBITRATION. IF YOU AND FIBERON DO NOT RESOLVE ANY DISPUTE BY INFORMAL NEGOTIATION OR IN SMALL CLAIMS COURT, ANY EFFORT TO RESOLVE THE DISPUTE WILL BE CONDUCTED EXCLUSIVELY BY BINDING ARBITRATION. YOU ARE GIVING UP THE RIGHT TO LITIGATE (OR PARTICIPATE IN AS A PARTY OR CLASS MEMBER) ALL DISPUTES IN COURT BEFORE A JUDGE OR JURY. Instead, all disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the parties may enforce the arbitrator's award.**

**4.4. CLASS ACTION WAIVER. Any proceedings to resolve or litigate any dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither you nor Fiberon will seek to have any dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings.**

**4.5. Arbitration Procedure, Costs, Fees and Incentives.** Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules and in many cases it's Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes. For more information, see [www.adr.org](http://www.adr.org) or call 1-800-778-7879. In any dispute seeking less than \$10,000 in damages, Fiberon will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees if you are the prevailing party. You agree to commence arbitration only in your county of residence or New London, NC.

## 5. CHOICE OF LAW

North Carolina law shall govern the interpretation of this Limited Warranty and any claim that Fiberon has breached it, regardless of conflict of law principles.

FIB-0293-LIT REV A 8/14

# GARANTÍA CONTRA MANCHAS Y DECOLORACIÓN

**LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN ANTES DE COMPRAR, USAR O INSTALAR SU PRODUCTO FIBERON. ESTA GARANTÍA FORMA PARTE DE LA BASE DEL TRATO Y LA COMPRA DEL PRODUCTO FIBERON Y ESTABLECE LA GARANTÍA COMPLETA Y RESPONSABILIDAD DE FIBERON. LA COMPRA Y EL USO DEL PRODUCTO FIBERON CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN Y EL ACUERDO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LA SECCIÓN 5 CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE QUE AFECTA SUS DERECHOS SOBRE LA MANERA DE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON FIBERON.**

## 1. COBERTURA DE GARANTÍA POR RENDIMIENTO

Fiber Composites LLC, de forma individual y haciendo negocios como Fiberon ("Fiberon") garantiza la resistencia contra las manchas y la decoloración de los productos del entablado Fiberon cuando se instala adecuadamente y se usa como entablado en aplicaciones residenciales. Esta garantía se aplica solo a los productos de entablado Fiberon listados a continuación y fabricados por Fiberon y se extiende al propietario de la vivienda original (Comprador), siempre que sean propietarios de la residencia en la que se instalan los materiales de entablado.

**Cobertura por 25 años:** Entablado Horizon® de Fiberon®, Entablado ProTect Advantage® de Fiberon®, Entablado ProTect® de Fiberon®, Entablado Sanctuary® de Fiberon®, Entablado Good Life™ de Fiberon®

**Cobertura por 20 años:** Entablado Profesional de Fiberon®, Entablado ArmorGuard® de Veranda®, Barandilla ArmorGuard® de Veranda®, Entablado Xtreme de Fiberon®, Entablado Xtreme Wide de Fiberon®

**Resistencia a las manchas:** Fiberon garantiza que los productos Fiberon nombrados anteriormente son y serán resistentes a las manchas permanentes que pudieran resultar de derrames de productos alimenticios y bebidas que estarían presentes típicamente en una terraza residencial durante el periodo de cobertura establecido anteriormente desde la fecha de la compra del consumidor residencial, siempre que los Productos Fiberon fueran instalados, cuidados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon, las Instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon que se encuentran en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) y las condiciones antes mencionadas.

**Resistencia a la decoloración:** Fiberon garantiza que los productos Fiberon son y serán por el periodo de cobertura establecido anteriormente desde la fecha de la compra del consumidor residencial, resistentes al cambio de color debido a la exposición a la luz y las inclemencias del tiempo, según se mide por el cambio de color que supera las 5 unidades Delta E (Hunter), siempre que los productos Fiberon fueran instalados, cuidados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon, las Instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon que se encuentran en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) y las condiciones mencionadas a continuación.

**Exclusiones/Anulación de la cobertura de la garantía contra manchas y decoloración:** Fiberon no garantiza que sus productos Fiberon sean a prueba de manchas o decoloración. Cuando sean instalados, cuidados y mantenidos adecuadamente en el entablado exterior residencial, los productos de entablado Fiberon proporcionan resistencia a las manchas y la decoloración. Sin embargo, ningún material es a prueba de manchas o decoloración, especialmente pero no solamente cuando las manchas resultan de derrames o de otras sustancias que no sean limpiadas adecuadamente o cuando los materiales son expuestos a años de exposición a rayos UV y los elementos.

Sin limitación sobre ninguna otra disposición de esta Garantía limitada, Fiberon no garantiza la resistencia a las manchas que resulten de sustancias derramadas o aplicadas de otra manera que no se limpien apropiadamente con agua y jabón o con limpiadores suaves para el hogar de inmediato.

Todas las garantías son nulas y se excluyen en su totalidad en cualesquiera de los siguientes eventos:

- No instalar, cuidar y mantener los productos Fiberon de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon, y con las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon que se encuentran en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) y con las condiciones establecidas a continuación anula todas las garantías en su totalidad.
- El uso de compuestos abrasivos de pH ácido o básico, solventes fuertes, pinturas o manchas a base de aceite, óxido metálico, productos de concreto o mampostería, minerales presentes en el agua o en el aire y otros artículos de uso anormal en terrazas residenciales dañará los productos Fiberon y anula todas las garantías en su totalidad.
- El contacto directo o indirecto con fuentes de calor extremas (superiores a 250 grados) de productos Fiberon anula todas las garantías en su totalidad.
- Dañar, excavar, rayar o pinchar la superficie de los productos Fiberon anula todas las garantías en su totalidad.
- Pintar o aplicar otros materiales de revestimiento en los productos Fiberon anula todas las garantías en su totalidad.

Se requiere cumplir con las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Fiberon y es una condición precedente a cualquier garantía o reclamación de garantía. Sin limitar ninguna otra disposición de esta Garantía limitada, a fin de calificar para la cobertura, usted deberá tratar de limpiar el área afectada de su terraza siguiendo las instrucciones indicadas en este documento y en las instrucciones de cuidado y mantenimiento provistas en línea en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com). En caso de que el área afectada todavía permanezca insatisfactoria después de que haya tratado de usar estos procedimientos de limpieza, deberá hacer limpiar el área afectada de su terraza de manera profesional a sus expensas. Si el área afectada permanece insatisfactoria después de la limpieza profesional, deberá contactarse con la Línea de apoyo al consumidor y técnico Fiberon (800-573-8841) y brindar prueba de la limpieza profesional dentro de los 30 días posteriores a la limpieza profesional.

## 2. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

a. Para realizar una reclamación de garantía, el comprador debe enviar una copia de este documento de garantía, copia de prueba original de compra y fotos del problema a la dirección que se especifica a continuación. Dicha prueba de compra debe ser de un vendedor autorizado de productos Fiberon y debe demostrar (1) la fecha de la compra y (2) que se ha comprado suficiente producto Fiberon para cubrir la cantidad de pies lineales reclamados como dañados. Todas las reclamaciones de garantías deben ser recibidas por Fiberon dentro del periodo de garantía y en ningún caso deberá ser posterior a treinta (30) días después de que se haya hallado el posible incumplimiento de las especificaciones u otro defecto del producto Fiberon o del sujetador de marca Fiberon.



# GARANTÍA CONTRA MANCHAS Y DECOLORACIÓN

b. Las reclamaciones y notificaciones deben dirigirse a:

**Fiberon**  
**Consumer and Technical Support Department (Departamento de apoyo al consumidor y técnico)**  
181 Random Dr.  
New London, NC 28127  
Teléfono 844-226-3958 | Fax 704-463-1750 | email info@fiberondecking.com

c. Al hallar un posible defecto del producto Fiberon, el comprador debe realizar reparaciones temporales o cercar el perímetro del área a cuenta del comprador para proteger toda la propiedad y las personas que pudieran ser afectadas. En caso de ser necesario, el comprador debe permitir que Fiberon ingrese a la propiedad en la que se instaló el producto Fiberon para inspeccionar el producto que no cumple con las especificaciones. Fiberon debe tomar una determinación sobre la reclamación antes de que se pueda realizar cualquier reparación o remoción permanente de materiales. Ningún producto deberá ser devuelto a Fiberon a menos que así lo instruya y autorice Fiberon por escrito. Cualquier remoción o eliminación de productos defectuosos deberá realizarse a cuenta del comprador.

### 3. CONDICIONES GENERALES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

**a. Único recurso del comprador.** El único recurso del comprador, única responsabilidad de Fiberon, para cualquier reclamación de cualquier naturaleza relacionada con el producto Fiberon, inclusive sin limitarse cualesquiera reclamaciones que surjan de la comercialización, compra, instalación, uso, almacenamiento, posesión o mantenimiento de los productos Fiberon (ya sea una reclamación que surja de un contrato, garantía, hecho u omisión ilícitos, imprudencia grave, imprudencia, responsabilidad estricta o de otra manera), o cualquier reclamación sobre el mal desempeño de los productos Fiberon según se garantiza precedentemente, es y será el reemplazo del producto defectuoso con un nuevo producto Fiberon en un monto equivalente al volumen (pies lineales) del material defectuoso según se lista en el Cronograma de garantía prorrateada establecida en el presente. El material de reemplazo Fiberon será provisto en un color, diseño y calidad tan similar como sea razonablemente posible la instalación original, a discreción y determinación de Fiberon, pero Fiberon no garantiza una coincidencia exacta ya que los colores y diseños pueden cambiar. Además, el comprador acuerda usar dichos sujetadores según sea adecuado para la reinstalación del tablero proporcionado, independientemente del método existente. Es posible que Fiberon, a su criterio, escoja reembolsar el porcentaje del precio de compra original listado en la sección Recuperación del Cronograma de garantía prorrateada en lugar de reemplazar el producto defectuoso.

### b. Exclusiones y limitaciones de ciertos daños.

En ningún caso Fiberon será responsable de ningún daño incidental, especial, indirecto o consiguiente que resulte, directa o indirectamente, de cualquier defecto en el producto provisto, incluido, entre otros, daño a la propiedad. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consiguientes en ciertas circunstancias, por lo que es posible que la limitación antes mencionada no sea aplicable para usted.

Además, Fiberon, no será responsable por los costos de instalación, remoción o reinstalación o por cualesquiera daños indirectos, punitivos, ejemplares o consiguientes de ningún tipo, así como tampoco Fiberon será responsable por ninguna pérdida de uso o pérdida de valor de la propiedad (o cualquier parte de la misma) en la que el producto Fiberon esté instalado. Fiberon no garantiza ni es responsable por, y no se considerará que ninguna garantía implícita cubrirá cualquier condición atribuible a: (1) la instalación inadecuada de los productos Fiberon y/o el incumplimiento de las instrucciones escritas y cualesquiera leyes aplicables o códigos de construcción de Fiberon, incluidos, entre otras, soporte estructural, sujetador, ventilación o separaciones inadecuadas; (2) uso de productos Fiberon más allá del uso normal o en una aplicación no recomendada ni permitida por las instrucciones escritas de Fiberon y las leyes aplicables y los códigos de construcción local; (3) movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del suelo o la estructura de soporte sobre la que se instalan los productos Fiberon; (4) defectos en o fallas que surjan de la estructura de entablado que resulta del agua provocados por una instalación, mano de obra, mantenimiento o reparación inadecuados; (5) cualquier acto de fuerza mayor (incluidos, entre otros, inundaciones, huracán, tornado, viento, terremoto, rayos, granizo, etc.); (6) decoloración, cambio gradual del color, moteado o tinción de o provocada por moho, mildiu, óxidos metálicos o partículas (incluidas, entre otras, óxido o corrosión de cualquier sujetador), suciedad o cualquier otro contaminante atmosférico o medioambiental, sustancias externas como grasa o aceite, sustancias químicas (incluidas, entre otras, aquellas que se encuentran en limpiadores) o la intemperie normal (definida como eflorescencia natural, exposición al sol, condiciones atmosféricas y de temperatura que provocan que cualquier superficie coloreada gradualmente pierda el color, se descame, entice o acumule suciedad o manchas); (7) daño provocado por un caso fortuito, el fuego o la exposición a fuentes de calor excesivo como dispositivos de cocina o superficies retrorreflectantes; (8) la aplicación de pinturas, manchas, tratamientos de superficie u otras sustancias químicas inadecuadas incluidas, entre otras, limpiadores o pesticidas no recomendados; (9) cambio gradual del color, descamación u otro deterioro de cualquier pintura, mancha u otro revestimiento colocado en los productos Fiberon; (10) cambio de clima o cualquier otra causa más allá del control de Fiberon; (11) variaciones o cambios en el color de los productos Fiberon; (12) manipulación, mantenimiento o almacenamiento inadecuado, abuso o negligencia de productos Fiberon por parte del comprador o de otros; (13) desgaste natural; (14) impacto de objetos externos; o (15) cualquier sujetador que no sea provisto o aprobado por Fiberon.

### c. Términos y limitaciones adicionales.

La idoneidad de los productos Fiberon para la propiedad del comprador con el fin de instalar y usar los productos Fiberon, inclusive, entre otros, si el producto Fiberon cumple con los requisitos de cualquier código de construcción o seguridad o reglamento similar aplicable relacionado con la propiedad del comprador, es responsabilidad del comprador y/o sus profesionales de diseño, y no de Fiberon. Fiberon no brinda servicios de arquitectura ni de ingeniería. Fiberon no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna declaración expresa o implícita con respecto a la idoneidad de los productos Fiberon, o sobre el rendimiento, las capacidades u operación real de los productos Fiberon en la propiedad del comprador o bajo las condiciones de uso del comprador. Sin limitar ninguna otra disposición de esta Garantía limitada, todas las garantías, sean expresas o implícitas, son nulas si cualquiera o más de los siguientes enunciados se aplican u ocurren: (i) el producto Fiberon no es instalado, mantenido y/o usado estrictamente de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon de instalación, mantenimiento y de uso, y todas las leyes, códigos y reglamentos aplicables; (ii) mal uso del producto, ya sea previsible o imprevisible; (iii)

# GARANTÍA CONTRA MANCHAS Y DECOLORACIÓN

incapacidad de mantenerlo o repararlo a tiempo de manera adecuada; (iv) incapacidad de notificar oportunamente a Fiberon sobre cualquier falla o defecto del producto Fiberon; o (v) uso de sujetadores que no sean los sujetadores de marca Fiberon o sujetadores ocultos aprobados listados en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) si se determina que las fallas de las tablas de entablado resultan del uso de sujetadores no aprobados.

### 4. ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE SI USTED VIVE EN LOS ESTADOS UNIDOS

Esta sección se aplica a cualquier disputa entre usted y Fiberon en relación con su producto Fiberon. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.

**4.1. Notificación de la disputa.** En caso de una disputa, usted deberá notificar de la disputa a Fiberon, mediante una declaración escrita que establezca el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la realiza, los hechos que originan la disputa y el remedio solicitado. Debe enviar cualquier notificación de la disputa por correo estadounidense a Fiberon, Consumer and Technical Support Department (Departamento de apoyo al consumidor y técnico), 181 Random Dr., New London, NC 28127. Intentará resolver cualquier disputa con Fiberon mediante una negociación informal dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que se envía la notificación de la disputa. Después de 60 días, usted puede comenzar el arbitraje.

**4.2. Tribunal de demandas de menor cuantía.** Usted también puede litigar cualquier disputa en el tribunal de demandas de menor cuantía en su país de residencia, si la disputa cumple con todos los requisitos para que sea procesada en un tribunal de demandas de menor cuantía. Puede litigar en el tribunal de demandas de menor cuantía independientemente de si ha negociado o no de manera informal primero.

**4.3. ARBITRAJE VINCULANTE. SI USTED Y FIBERON NO RESUELVEN NINGUNA DISPUTA MEDIANTE LA NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN EL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, CUALQUIER ESFUERZO PARA RESOLVER LA DISPUTA SERÁ REALIZADO EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE. USTED RENUNCIA AL DERECHO A LITIGAR (O A PARTICIPAR COMO PARTE O MIEMBRO DE ACCIÓN DE CLASE) EN TODAS LAS DISPUTAS EN EL TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO.** En su lugar, todas las disputas serán resueltas ante un árbitro neutral, cuya decisión será final salvo por un derecho limitado de apelación según la Ley de Arbitraje Federal. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir el laudo arbitral del árbitro.

**4.4. RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE.** Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier disputa en cualquier foro será realizada solo individualmente. Ni usted ni Fiberon pretenderán hacer que cualquier disputa sea procesada como una acción de clase, una acción general de abogado privado o en cualquier otro procedimiento en el que cualesquiera de las partes actúe o proponga actuar en su capacidad representativa. Ningún arbitraje ni procedimiento será combinado con otro sin el previo consentimiento escrito de todas las partes para todos los arbitrajes o procedimientos afectados.

**4.5. Procedimiento de arbitraje, costos, tarifas e incentivos.** Cualquier arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (la "AAA") de conformidad con las Reglas de arbitraje comerciales y en muchos casos sus Procedimientos complementarios para las disputas relacionadas con el consumidor. Para obtener más información, visite [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al 1-800-778-7879. En cualquier disputa que se soliciten menos de \$10,000 en daños y perjuicios, Fiberon reembolsará rápidamente sus tarifas de presentación y pagará las tarifas de la AAA y el árbitro si usted es la parte prevaleciente. Usted acepta comenzar el arbitraje solo en su país de residencia o en New London, NC.

### 5. ELECCIÓN DE LA LEGISLACIÓN

La legislación de Carolina del Norte regirá la interpretación de esta Garantía limitada y cualquier reclamación que Fiberon haya violado, independientemente del conflicto de los principios de la ley.

FIB-0293-LIT Rev A 8/14

# RESIDENTIAL PERFORMANCE WARRANTY

**PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY BEFORE PURCHASING, USING OR INSTALLING YOUR FIBERON PRODUCT. THIS WARRANTY IS A BASIS OF THE BARGAIN AND PURCHASE OF THE FIBERON PRODUCT AND SETS FORTH THE ENTIRE WARRANTY AND RESPONSIBILITY OF FIBERON. PURCHASE AND USE OF THE FIBERON PRODUCT CONSTITUTES ACCEPTANCE OF AND AGREEMENT TO THESE TERMS. SECTION 5 CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER THAT AFFECTS YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE ANY DISPUTE WITH FIBERON.**

## 1. LIMITED WARRANTY

a. Fiber Composites LLC, individually and doing business as Fiberon (“Fiberon”) warrants to the original purchaser (“Purchaser”, “you” or “your”) that for the Warranty Period set forth below the following products (“Fiberon Product”) shall, under normal and proper service conditions, remain free from material manufacturing defects and will not check, splinter, delaminate, rot, or suffer structural damage from fungal decay, when installed, used and maintained in an above-ground application and in accordance with Fiberon’s written instructions. For purposes of this Limited Warranty, (a) the “original purchaser” means the individual or individuals who were the owners of the structure when the deck constructed of the subject Fiberon Products was installed, and (b) a “residential application” is an installation of the Fiberon Product on an owner-occupied residence.

### Lifetime Limited Warranty

The term of this Limited Warranty (“Warranty Period”) for the Fiberon Product listed below shall be in effect from the date of original purchase by or for a residential application as long as the Purchaser owns the property upon which the Fiberon Product was installed.

Decking: Fiberon® Paramount™ PVC Decking

### 25-year Limited Warranty

The term of this Limited Warranty (“Warranty Period”) for the Fiberon Product listed below shall be twenty-five (25) years from the date of original purchase by or for a residential application as long as the Original Purchaser owns the property upon which the Fiberon Product was installed.

Decking: Fiberon® Horizon® Decking, Fiberon® ProTect Advantage® Decking, Fiberon® ProTect® Decking, Fiberon® Sanctuary® Decking, Fiberon® Good Life™ Decking  
Railing: Fiberon Symmetry™ Railing

### 20-year Limited Warranty

The term of this Limited Warranty (“Warranty Period”) for the Fiberon Products listed below shall be twenty (20) years from the date of original purchase by or for a residential application as long as the Original Purchaser owns the property upon which the Fiberon Product was installed.

Decking: Fiberon® Professional Decking, Veranda® ArmorGuard® Decking, Fiberon® Xtreme Decking, Fiberon® Xtreme Wide Decking  
Railing: Fiberon® Symmetry® Railing, Fiberon® Horizon® Railing, Fiberon Good Life™ Railing, Fiberon® HomeSelect® Railing, Veranda® ArmorGuard® Railing, Veranda® Regency Railing and Veranda® Enclave® Railing  
Fasteners: Fiberon® and Phantom® branded Hidden Fasteners (“Fiberon Fastener”) as listed on [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com)

### 15-year Limited Warranty

The term of this Limited Warranty (“Warranty Period”) for the Fiberon Products listed below shall be fifteen (15) years from the date of original purchase by or for a residential application as long as the Original Purchaser owns the property upon which the Fiberon Product was installed.

Decking: Veranda® Composite Decking, Fiberon® Traditional Decking, and Fiberon® Exotics Decking  
Fencing: Fiberon® Fencing Pickets and Cross Rails, Veranda® Composite Fencing Pickets and Cross Rails, Fiberon® Wood Shades® Fencing Pickets and Cross Rails, Palisades Fencing

*Note: Substitution of wood or other materials for any portion of the Fencing system will void this warranty. This warranty is only valid if the entire Fiberon manufactured system is used: Posts, Pickets and Backer Rails.*

### 10-year Limited Warranty

The term of this Limited Warranty (“Warranty Period”) for the Fiberon Products listed below shall be ten (10) years from the date of original purchase by or for a residential application as long as the Original Purchaser owns the property upon which the Fiberon Product was installed.

Fencing: Fiberon® Wood Shades® Fencing Posts, Fiberon® Fencing Posts, Veranda® Composite Fencing Posts

*Note: Substitution of wood or other materials for any portion of the Fencing system will void this warranty. This warranty is only valid if the entire Fiberon manufactured system is used: Posts, Pickets and Backer Rails.*

b. Fiberon written instructions are available from your Fiberon dealer or your contractor or from Fiberon at [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) or by writing to Fiberon at the address stated below.

c. In the event of a failure of the Fiberon Product or Fiberon Fastener within the applicable Warranty Period as warranted above, when properly installed, used and maintained as described above, Fiberon will replace the nonconforming item as set forth in Section 2 below.

d. The limited warranty set forth in this Limited Warranty is the only warranty (whether written or oral, express or implied) Fiberon makes for your Fiberon Product or Fiberon Fasteners; it is subject to all terms and conditions stated herein and no one (including but not limited to a Fiberon dealer, installer, reseller, agent or employee) is authorized to modify, expand or add to this limited warranty. Fiberon makes no other representation, guarantee or warranty. No one is authorized to make any representation, guarantee or warranty on Fiberon’s behalf, and Fiberon shall not be bound by or liable for, any representation, guarantee, warranty, or condition with regard to any Fiberon Product or Fiberon Fastener other than as expressly stated in this Limited Warranty. THIS LIMITED WARRANTY COMPRISES FIBERON’S SOLE AND ENTIRE WARRANTY AND OBLIGATION IN CONNECTION WITH FIBERON PRODUCTS OR FIBERON FASTENERS. ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY,

# RESIDENTIAL PERFORMANCE WARRANTY

FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, QUALITY, CONDITION, SUITABILITY, OR PERFORMANCE, ARE EXPRESSLY EXCLUDED AND DISCLAIMED. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NOT EFFECTIVELY DISCLAIMED ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATIONS BUT IN NO EVENT WILL EXTEND BEYOND THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD. FIBERON EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. IN NO EVENT, REGARDLESS OF THE BASIS OF ANY CLAIM OR LIABILITY, SHALL FIBERON BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, OF ANY NATURE OR DESCRIPTION WHATSOEVER, EXCEEDING THE ACTUAL PURCHASE PRICE, AND ANY LIABILITY SHALL BE LIMITED TO, THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT AS ADJUSTED ON THE BASIS OF THE PRORATED WARRANTY SCHEDULE PROVIDED HEREIN.

## 2. WARRANTY CLAIM PROCEDURE

a. To make a warranty claim, the Purchaser must send a copy of this warranty document, copy of original proof of purchase, and photos of the defective or nonconforming Fiberon Product or Fiberon Fasteners, to the address below. Such proof of purchase must be from an authorized Fiberon Product dealer and must show (1) the date of the purchase and (2) that sufficient Fiberon Product has been purchased to cover the number of lineal feet claimed to be damaged. All warranty claims must be received by Fiberon within the Warranty Period and in no event later than thirty (30) days after any discovery of a possible nonconforming nature of or other failure of the Fiberon Product or Fiberon Fastener.

b. Claims and Notices must be sent to:

**Fiberon**  
**Consumer and Technical Support Department**  
181 Random Dr.  
New London, NC 28127  
Phone 844-226-3958 | Fax 704-463-1750 | email [info@fiberondecking.com](mailto:info@fiberondecking.com)

c. Upon discovering a possible defect of the Fiberon Product or Fiberon Fastener, Purchaser must make temporary repairs or cordon off the area at the Purchaser’s expense to protect all property and persons that could be affected. If needed, the Purchaser must allow Fiberon to enter the property into which the Fiberon Product or Fiberon Fastener is installed to inspect the nonconforming product. Fiberon must have made a determination on the warranty claim before any permanent repairs or removal of materials may be undertaken. No products shall be returned to Fiberon unless directed and authorized by Fiberon in writing to do so. Any removal or disposal of defective products shall be at Purchaser’s expense.

## 3. GENERAL CONDITIONS, EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

### **a. Purchaser’s Sole Remedy.**

Purchaser’s sole remedy, and Fiberon’s sole liability, for any claim whatsoever relating to the Fiberon Product or Fiberon Fastener, including without limitation any claims arising out of the marketing, purchase, installation, use, storage, possession or maintenance of Fiberon Products (whether such claim arises in contract, warranty, tort, gross negligence, negligence, strict liability, statutes or regulations, or otherwise) or any claims that the Fiberon Products or Fiberon Fasteners failed to perform as warranted above, is and shall be the replacement of the defective Fiberon Product or Fiberon Fastener with new Fiberon Product or Fiberon Fastener, as the case may be, in an amount equal to the volume (linear feet) of defective material as listed on the Prorated Warranty Schedule contained herein or the number of defective Fiberon Fasteners. Replacement Fiberon material will be as close in color, design and quality to the original installation as reasonably possible, in Fiberon’s discretion and determination, but Fiberon does not guarantee an exact match as colors and designs may change. Additionally, Purchaser agrees to the use of such fasteners as adequate for reinstallation of the furnished board, irrespective of existing method. Fiberon may, at its option, elect to refund the percentage of the original purchase price listed under Recovery on the Prorated Warranty Schedule in lieu of replacing the defective product.

### **b. Exclusions and Limitations of Certain Damages.**

In no event will Fiberon be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential, punitive, exemplary, statutory, special, or other, damages based upon the Fiberon Products or Fiberon Fasteners or resulting, directly or indirectly, from any defect in the Fiberon Products or Fiberon Fasteners, including but not limited to damage to, diminution in value of and/or loss of use or enjoyment of, any property or part thereof, whether based on contract, tort, strict liability, statute, regulation or otherwise, even if Fiberon is expressly advised about the possibility of such damages. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages in certain circumstances, so the above limitation may not apply to you.

In addition, this Limited Warranty does not cover and Fiberon shall not be liable for any installation, removal or reinstallation costs. Fiberon does not warrant against and is not responsible for, and no express or implied warranty shall be deemed to cover, any condition attributable to: (1) improper installation of Fiberon products and/or failure to abide by Fiberon’s written instructions and any applicable laws or building codes, including but not limited to improper structural support, fastening, ventilation or gapping; (2) use of Fiberon Products beyond normal use or in an application not recommended or permitted by Fiberon’s written instructions and applicable laws and building codes; (3) movement, distortion, collapse or settling of the ground or the supporting structure on which Fiberon Products are installed; (4) Defects in or failure arising from decking structure resulting from water caused by improper installation, workmanship, maintenance or repair; (5) any Act of God (including but not limited to flooding, hurricane, tornado, wind, earthquake, lightning, hail, etc.); (6) discoloration, fading, spotting or staining from or caused, in whole or in part, by mold, mildew, other fungal growth, organic materials, metallic oxides or particles (including but not limited to rust or corrosion of any fasteners), dirt, other atmospheric or environmental pollutants, foreign substances such as grease or oil, chemicals (including but not limited to those found in cleaners), or normal weathering (defined as natural efflorescence, exposure to sunlight, weather and atmospheric conditions which causes any colored surface to gradually fade, flake, chalk, or accumulate dirt or stains); (7) damage resulting from casualty, fire or exposure to heat sources such as cooking devices or retro-reflective surfaces; (8) the application of paints, stains, surface treatments or other chemical substances including but not limited to cleaners or pesticides; (9) fading, flaking or other deterioration of any paints, stains or other coatings placed on the Fiberon Products; (10) climate change, environmental conditions, or any cause beyond the control of Fiberon; (11) variations or changes in color of Fiberon Products; (12) improper handling, maintenance, storage, abuse or neglect of Fiberon Products by Purchaser or others; (13) ordinary wear and tear; (14) impact from objects; or (15) any fasteners not supplied or approved by Fiberon.

No warranty is given with respect to any fasteners other than the Fiberon Fasteners; such other fasteners, whether approved fasteners or otherwise, are subject to only the warranties provided by the manufacturer of the fastener and Purchaser’s sole warranty and remedy is with that manufacturer.

# RESIDENTIAL PERFORMANCE WARRANTY

## c. Additional Terms and Limitations.

The suitability of the Fiberon Products for Purchaser's property for the installation and use of the Fiberon Products, including but not limited to whether the Fiberon Product meets the requirements of any applicable building or safety code or similar regulation relating to Purchaser's property, is the responsibility of the Purchaser and/or its design professionals, and not that of Fiberon. Fiberon does not provide architectural or engineering services. Fiberon makes no express or implied warranty or representation as to the suitability of the Fiberon Products for, or actual performance, capabilities or operation of the Fiberon Products at, Purchaser's property or under the conditions of Purchaser's use.

Without limitation on any other provision of this Limited Warranty, all warranties, whether express or implied, and including this Limited Warranty, are void if any one or more of the following applies or occurs: (i) the Fiberon Product or Fiberon Fastener is not installed, maintained and/or used strictly in accordance with Fiberon's written instructions, and all applicable laws, codes and regulations; (ii) misuse of the product, whether foreseeable or unforeseeable; (iii) failure of proper and timely maintenance or repair; (iv) failure to provide timely notice to Fiberon of any failure or defect of the Fiberon Product or Fiberon Fastener; or (v) use of fasteners other than the Fiberon branded fasteners or approved hidden fasteners listed on [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) to the extent that the Fiberon Product failures resulted from the use of non-approved fasteners.

## 4. BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IF YOU LIVE IN THE UNITED STATES

This section applies to any dispute between you and Fiberon relating to your Fiberon Product. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.

**4.1. Notice of Dispute.** In the event of a dispute, you must give Fiberon a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr. New London, NC 28127. You will attempt to resolve any dispute with Fiberon through informal negotiation within 60 days from the date the Notice of Dispute is sent. After 60 days, you may commence arbitration.

**4.2. Small Claims Court.** You may also litigate any dispute in small claims court in your county of residence, if the dispute meets all requirements to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not you negotiated informally first.

**4.3. BINDING ARBITRATION. IF YOU AND FIBERON DO NOT RESOLVE ANY DISPUTE BY INFORMAL NEGOTIATION OR IN SMALL CLAIMS COURT, ANY EFFORT TO RESOLVE THE DISPUTE WILL BE CONDUCTED EXCLUSIVELY BY BINDING ARBITRATION. YOU ARE GIVING UP THE RIGHT TO LITIGATE (OR PARTICIPATE IN AS A PARTY OR CLASS MEMBER) ALL DISPUTES IN COURT BEFORE A JUDGE OR JURY. Instead, all disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the parties may enforce the arbitrator's award.**

**4.4. CLASS ACTION WAIVER. Any proceedings to resolve or litigate any dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither you nor Fiberon will seek to have any dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings.**

**4.5. Arbitration Procedure, Costs, Fees and Incentives.** Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules and in many cases it's Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes. For more information, see [www.adr.org](http://www.adr.org) or call 1-800-778-7879. In any dispute seeking less than \$10,000 in damages, Fiberon will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees if you are the prevailing party. You agree to commence arbitration only in your county of residence or New London, NC.

## 5. CHOICE OF LAW

North Carolina law shall govern the interpretation of this Limited Warranty and any claim that Fiberon has breached it, regardless of conflict of law principles.

Please register your warranty at this link. Fiberon strongly suggests our customers register your warranty for quicker technical support and warranty service. Fiberon product registration is voluntary. Failure to register will not diminish your limited warranty rights.

Fiberon Respects Your Privacy. Fiberon does not trade customer information. Just as important, you control how Fiberon contacts you. We will collect your preferences at the end of warranty registration and we encourage you to view our complete online privacy policy.

FIB-0291-LIT Rev B 2/15

| Prorated Limited Warranty Schedule |                     |                     |                     |                     |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Recovery                           | 25-Year Residential | 20-Year Residential | 15-Year Residential | 10-Year Residential |
|                                    | Year of Claim       | Year of Claim       | Year of Claim       | Year of Claim       |
| 100%                               | 0 - 10 years        | 0 - 10 years        | 0 - 7 years         | 0 - 5 years         |
| 80%                                | 11 - 13 years       | 11 - 12 years       | 8 - 9 years         | 6 years             |
| 60%                                | 14 - 16 years       | 13 - 14 years       | 10 - 11 years       | 7 years             |
| 40%                                | 17 - 19 years       | 15 - 16 years       | 12 - 13 years       | 8 years             |
| 20%                                | 20 - 22 years       | 17 - 18 years       | 14 years            | 9 years             |
| 10%                                | 23 - 25 years       | 19 - 20 years       | 15 years            | 10 years            |

# GARANTÍA DE RENDIMIENTO RESIDENCIAL

LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN ANTES DE COMPRAR, USAR O INSTALAR SU PRODUCTO FIBERON. ESTA GARANTÍA FORMA PARTE DE LA BASE DEL TRATO Y LA COMPRA DEL PRODUCTO FIBERON Y ESTABLECE LA GARANTÍA COMPLETA Y RESPONSABILIDAD DE FIBERON. LA COMPRA Y EL USO DEL PRODUCTO FIBERON CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN Y EL ACUERDO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LA SECCIÓN 5 CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE QUE AFECTA SUS DERECHOS SOBRE LA MANERA DE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON FIBERON.

## 1. GARANTÍA LIMITADA

a. Fiber Composites LLC, individualmente y haciendo negocios como Fiberon ("Fiberon") garantiza al comprador original ("Comprador", "usted" o "su") que para el Periodo de garantía establecido a continuación de los siguientes productos ("Producto Fiberon"), deberá, en condiciones normales y de servicio adecuadas, permanecer libre de defectos de fabricación material y no se agrietará, astillará, deslaminará, pudrirá ni sufrirá daño estructural debido a la descomposición por hongos, cuando se instale, use y mantenga en una aplicación sobre el suelo y de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon. A los efectos de esta Garantía limitada, (a) se entenderá por "comprador original" al individuo o a los individuos que fueron los propietarios de la estructura cuando el entablado construido en cuestión de los productos Fiberon fue instalado, y (b) se entenderá por una "aplicación residencial" a la instalación del producto Fiberon en una residencia ocupada por un propietario.

### Garantía limitada de por vida

El plazo de esta Garantía limitada ("Periodo de garantía") para el producto Fiberon listado a continuación entrará en vigencia desde la fecha de la compra original por o para una aplicación residencial siempre que el comprador sea el dueño de la propiedad sobre la que se instaló el producto Fiberon.

**Entablado:** Entablado de PVC de Fiberon® Paramount™

### Garantía limitada de 25 años

El plazo de esta Garantía limitada ("Periodo de garantía") para el producto Fiberon listado a continuación será de veinticinco (25) años desde la fecha de la compra original por o para una aplicación residencial siempre que el comprador original sea el dueño de la propiedad sobre la que se instaló el producto Fiberon.

**Entablado:** Entablado Horizon® de Fiberon®, Entablado ProTect Advantage® de Fiberon®, Entablado ProTect® de Fiberon®, Entablado Sanctuary® de Fiberon®, Entablado Good Life™ de Fiberon®  
**Barandilla:** Barandilla Symmetry™ de Fiberon

### Garantía limitada de 20 años

El plazo de esta Garantía limitada ("Periodo de garantía") para los productos Fiberon listados a continuación será de veinte (20) años desde la fecha de la compra original por o para una aplicación residencial siempre que el comprador original sea el dueño de la propiedad sobre la que se instaló el producto Fiberon.

**Entablado:** Entablado Professional de Fiberon®, Entablado ArmorGuard® de Veranda®, Entablado Xtreme de Fiberon®, Entablado Xtreme Wide de Fiberon®  
**Barandilla:** Barandilla Symmetry® de Fiberon®, Barandilla Horizon® de Fiberon®, Barandilla Good Life™ de Fiberon, Barandilla HomeSelect® de Fiberon®, Barandilla ArmorGuard® de Veranda®, Barandilla Regency de Veranda® y Barandilla Enclave® de Veranda®  
**Sujetadores:** Sujetadores ocultos de marca Fiberon® y Phantom® ("Sujetador Fiberon") como se lista en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com)

### Garantía limitada de 15 años

El plazo de esta Garantía limitada ("Periodo de garantía") para los productos Fiberon listados a continuación será de quince (15) años desde la fecha de la compra original por o para una aplicación residencial siempre que el comprador original sea el dueño de la propiedad sobre la que se instaló el producto Fiberon.

**Entablado:** Entablado comuesto de Veranda®, Entablado tradicional de Fiberon® y Entablado Exotics de Fiberon®  
**Vallas:** Tablas de cercas y travesaños cruzados de Fiberon®, tablas de cercas compuestas y travesaños cruzados de Veranda®, tablas de cercas y travesaños cruzados Wood Shades® de Fiberon®, vallas empalizadas

*Nota: La sustitución de la madera u otros materiales de cualquier parte del sistema de la cerca invalidará esta garantía. Esta garantía solo es válida si se utiliza todo el sistema fabricado por Fiberon: Postes, tablas y travesaños de respaldo.*

### Garantía limitada de 10 años

El plazo de esta Garantía limitada ("Periodo de garantía") para los productos Fiberon listados a continuación será de diez (10) años desde la fecha de la compra original por o para una aplicación residencial siempre que el comprador original sea el dueño de la propiedad sobre la que se instaló el producto Fiberon.

**Cercas:** Postes de cercas Wood Shades® de Fiberon®, postes de cercas de Fiberon®, postes de cercas compuestas de Veranda®

*Nota: La sustitución de la madera u otros materiales de cualquier parte del sistema de la cerca invalidará esta garantía. Esta garantía solo es válida si se utiliza todo el sistema fabricado por Fiberon: Postes, tablas y travesaños de respaldo.*

b. Encontrará las instrucciones escritas de Fiberon en su proveedor de Fiberon o su contratista o en Fiberon mismo en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) o podrá solicitarlas por escrito a Fiberon en la dirección establecida a continuación.

c. En caso de una falla del producto Fiberon o del sujetador Fiberon dentro del periodo de garantía aplicable según se garantiza precedentemente, cuando haya sido adecuadamente instalado, usado y mantenido según se describe anteriormente, Fiberon reemplazará el producto que no cumple con las especificaciones según se establece en la Sección 2 a continuación.

# GARANTÍA DE RENDIMIENTO RESIDENCIAL

d. La garantía limitada establecida en esta Garantía limitada es la única garantía (ya sea escrita o verbal, expresa o implícita) que realiza Fiberon para su producto Fiberon o sujetadores Fiberon; está sujeta a todos los términos y condiciones establecidos en el presente y nadie (incluido, entre otros, un comerciante, instalador, revendedor, agente o empleado de Fiberon) está autorizado a modificar, expandir o añadir nada a esta garantía limitada. Fiberon no realiza ninguna otra declaración, garantía ni aval. Nadie está autorizado a realizar ninguna declaración, garantía o aval en representación de Fiberon, y Fiberon no estará obligado ni será responsable de ninguna declaración, garantía, aval o condición con respecto a cualquier producto Fiberon o sujetador Fiberon que no sea el expresamente establecido en esta Garantía limitada. ESTA GARANTÍA LIMITADA COMPRENDE LA ÚNICA Y PLENA GARANTÍA DE FIBERON Y OBLIGACIÓN EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS FIBERON O SUJETADORES FIBERON. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADAPTACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CALIDAD, CONDICIÓN, IDONEIDAD O RENDIMIENTO ESTÁN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS Y DESCONOCIDAS. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDA LA COMERCIALIZACIÓN Y ADAPTACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO EFECTIVAMENTE DESCONOCIDAS ESTÁN LIMITADAS AL ESTATUTO APLICABLE DE LIMITACIONES PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DEL PERIODO DE GARANTÍA APLICABLE. FIBERON EXCLUYE Y NO PAGARÁ DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES. EN NINGÚN CASO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA BASE DE CUALQUIER RECLAMACIÓN O RESPONSABILIDAD, FIBERON SERÁ RESPONSABLE DE DAÑO ALGUNO, DE CUALQUIER NATURALEZA O DESCRIPCIÓN DE CUALQUIER TIPO, QUE SUPERE EL PRECIO DE VENTA REAL DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD ESTARÁ LIMITADA A DICHO PRECIO, SEGÚN SE AJUSTA SOBRE LA BASE DEL CRONOGRAMA DE GARANTÍA PRORRATEADA QUE SE PROPORCIONA EN EL PRESENTE.

## 2. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

a. Para realizar una reclamación de garantía, el comprador debe enviar una copia de este documento de garantía, copia de prueba original de compra y fotos del producto Fiberon o sujetadores Fiberon defectuosos o que no cumplen con las especificaciones, a la dirección que se especifica a continuación. Dicha prueba de compra debe ser de un vendedor autorizado de productos Fiberon y debe demostrar (1) la fecha de la compra y (2) que se ha comprado suficiente producto Fiberon para cubrir la cantidad de pies lineales reclamados como dañados. Todas las reclamaciones de garantías deben ser recibidas por Fiberon dentro del periodo de garantía y en ningún caso deberán superar los 30 días posteriores al hallazgo de un posible incumplimiento de las especificaciones del producto u otra falla del producto Fiberon o del sujetador Fiberon.

b. Las reclamaciones y notificaciones deben dirigirse a:

**Fiberon Consumer and Technical Support Department (Departamento de apoyo al consumidor y técnico)**  
181 Random Dr., New London, NC 28127  
Teléfono 844-226-3958 | Fax 704-463-1750 | email [info@fiberondecking.com](mailto:info@fiberondecking.com)

c. Al hallar un posible defecto del producto Fiberon o sujetador Fiberon, el comprador debe realizar reparaciones temporales o cercar el perímetro del área a cuenta del comprador para proteger toda la propiedad y las personas que pudieran ser afectadas. En caso de ser necesario, el comprador debe permitir que Fiberon ingrese a la propiedad en la que se instaló el producto Fiberon o sujetador Fiberon para inspeccionar el producto que no cumple con las especificaciones. Fiberon debe tomar una determinación sobre la reclamación antes de que se pueda realizar cualquier reparación o remoción permanente de materiales. Ningún producto deberá ser devuelto a Fiberon a menos que así lo instruya y autorice Fiberon por escrito. Cualquier remoción o eliminación de productos defectuosos deberá realizarse a cuenta del comprador.

## 3. CONDICIONES GENERALES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

### a. Único recurso del comprador.

El único recurso del comprador, y única responsabilidad de Fiberon, para cualquier reclamación de cualquier naturaleza relacionada con el producto Fiberon o sujetador Fiberon, incluido, entre otros, cualesquiera reclamaciones que surjan de la comercialización, compra, instalación, uso, almacenamiento, posesión o mantenimiento de los productos Fiberon (ya sea una reclamación que surja de un contrato, garantía, hecho u omisión ilícitos, negligencia grave, negligencia, responsabilidad estricta, estatutos o reglamentaciones, o de otra manera), o cualquier reclamación sobre el mal desempeño de los productos Fiberon o sujetadores Fiberon según se garantiza precedentemente, es y será el reemplazo del producto defectuoso con un nuevo producto Fiberon o sujetador Fiberon, según sea el caso, en un monto equivalente al volumen (pies lineales) del material defectuoso según se lista en el Cronograma de garantía prorrateada establecida en el presente o la cantidad de sujetadores Fiberon defectuosos. El material de reemplazo Fiberon será provisto en un color, diseño y calidad tan similar como sea razonablemente posible a la instalación original, a discreción y determinación de Fiberon, pero Fiberon no garantiza una coincidencia exacta ya que los colores y diseños pueden cambiar. Sujetadores: Además, el comprador acuerda usar dichos sujetadores según sea adecuado para la reinstalación del tablero proporcionado, independientemente del método existente. Es posible que Fiberon, a su criterio, escoja reembolsar el porcentaje del precio de compra original listado en la sección Recuperación del Cronograma de garantía prorrateada en lugar de reemplazar el producto defectuoso.

### b. Exclusiones y limitaciones de ciertos daños.

En ningún caso Fiberon será responsable por ningún daño directo, indirecto, especial, consiguiente, punitivo, ejemplar, reglamentario, especial o de otro tipo, sobre la base de los productos Fiberon o los sujetadores Fiberon o que resulten, directa o indirectamente de cualquier defecto en los productos Fiberon o sujetadores Fiberon, incluidos, entre otros, daños, disminución en el valor de y/o pérdida de uso o goce de, cualquier propiedad o parte de la misma, ya sea basada en contrato, hecho u omisión ilícito, responsabilidad estricta, estatuto, reglamento o de otro tipo, aún si Fiberon es expresamente asesorado sobre la posibilidad de dichos daños. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consiguientes en ciertas circunstancias, por lo que es posible que la limitación antes mencionada no sea aplicable para usted.

Además, esta Garantía limitada no cubre y Fiberon no será responsable por ningún costo de instalación, remoción o reinstalación. Fiberon no garantiza ni es responsable por, y no se considerará que ninguna garantía expresa o implícita cubrirá ninguna condición atribuible a: (1) la instalación inadecuada de los productos Fiberon y/o el incumplimiento de las instrucciones escritas y cualesquiera leyes aplicables o códigos de construcción de Fiberon, incluidos, entre otros, soporte estructural, sujetador, ventilación o separaciones inadecuadas; (2) uso de productos Fiberon más allá del uso normal o en una aplicación que no es recomendada ni permitida por las instrucciones escritas de Fiberon y los códigos de construcción local aplicables; (3) movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del suelo o la estructura de soportes sobre la que se instalan los productos Fiberon; (4) defectos en o fallas que surjan de la estructura de enablado que resulte del agua provocados por una instalación, mano de obra, mantenimiento o reparación inadecuados; (5) cualquier acto de fuerza mayor (incluidos, entre otros, inundaciones, huracán, tornado, viento, terremoto, rayos, granizo, etc.); (6) decoloración, cambio gradual del color, moteado

# GARANTÍA DE RENDIMIENTO RESIDENCIAL

o tinción de o provocada, en todo o en parte, por moho, mildiu, otro crecimiento de hongos, materiales orgánicos, óxidos metálicos o partículas (incluidas, entre otras, óxido o corrosión de cualquier sujetador), suciedad o cualquier otro contaminante atmosférico o medioambiental, sustancias externas como grasa o aceite, sustancias químicas (incluidos, entre otros, aquellos que se encuentran en limpiadores) o la intemperie normal (definido como eflorescencia natural, exposición al sol, condiciones atmosféricas y de temperatura que provocarán que cualquier superficie coloreada gradualmente pierda el color, se descame, entice o acumule suciedad o manchas); (7) daño provocado por un caso fortuito, fuego o la exposición a fuentes de calor como dispositivos de cocina o superficies retrorreflectantes; (8) la aplicación de pinturas, manchas, tratamientos de superficie u otras sustancias químicas incluídas, entre otras, limpiadores o pesticidas; (9) cambio gradual del color, descamación u otro deterioro de cualquier pintura, mancha u otro revestimiento colocado en los productos Fiberon; (10) cambio de clima, condiciones medioambientales o cualquier otra causa más allá del control de Fiberon; (11) variaciones o cambios en el color de los productos Fiberon; (12) manipulación, mantenimiento o almacenamiento inadecuado, abuso o descuido de productos Fiberon por parte del comprador o de otros; (13) desgaste natural; (14) impacto de objetos externos; o (15) cualquier sujetador que no sea provisto o aprobado por Fiberon.

No se otorga ninguna garantía con respecto a ningún sujetador diferente a los sujetadores Fiberon; dichos otros sujetadores, ya sean sujetadores aprobados o de otro tipo, están sujetos solo a las garantías provistas por el fabricante del sujetador y la única garantía y recurso del comprador se encuentra con ese fabricante.

### c. Términos y limitaciones adicionales.

La idoneidad de los productos Fiberon para la propiedad del comprador con el fin de instalar y usar los productos Fiberon, inclusive, entre otros, si el producto Fiberon cumple con los requisitos de cualquier código de construcción o seguridad o reglamento similar aplicable relacionado con la propiedad del comprador, es responsabilidad del comprador y/o sus profesionales de diseño, y no de Fiberon. Fiberon no brinda servicios de arquitectura ni de ingeniería. Fiberon no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna declaración expresa o implícita con respecto a la idoneidad de los productos Fiberon, o sobre el rendimiento, las capacidades u operación real de los productos Fiberon en la propiedad del comprador o bajo las condiciones de uso del comprador.

Si limitar ninguna otra disposición de esta Garantía limitada, todas las garantías, sean expresas o implícitas, e incluyendo esta Garantía limitada, son nulas si uno o más de los siguientes enunciados se aplican u ocurren: (i) el producto Fiberon o el sujetador Fiberon no es instalado, mantenido y/o usado estrictamente de acuerdo con las instrucciones escritas de Fiberon, y todas las leyes, códigos y reglamentos aplicables; (ii) mal uso del producto, ya sea previsible o imprevisible; (iii) incapacidad de mantenerlo adecuada y oportunamente; (iv) incapacidad de notificar oportunamente a Fiberon sobre cualquier falla o defecto del producto Fiberon o sujetador Fiberon; o (v) uso de sujetadores que no sean los sujetadores de marca Fiberon o sujetadores ocultos aprobados listados en [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com) en la medida en que las fallas del producto Fiberon resulten del uso de sujetadores no aprobados.

## 4. ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE SI USTED VIVE EN LOS ESTADOS UNIDOS

Esta sección se aplica a cualquier disputa entre usted y Fiberon en relación con su producto Fiberon. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.

**4.1. Notificación de la disputa.** En caso de una disputa, usted deberá notificar de la disputa a Fiberon, mediante una declaración escrita que establezca el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la realiza, los hechos que originan la disputa y el remedio solicitado. Debe enviar cualquier notificación de la disputa por correo estadounidense a Fiberon, Consumer and Technical Support Department (Departamento de apoyo al consumidor y técnico), 181 Random Dr., New London, NC 28127. Intentará resolver cualquier disputa con Fiberon mediante una negociación informal dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que se envía la notificación de la disputa. Después de 60 días, usted puede comenzar el arbitraje.

**4.2. Tribunal de demandas de menor cuantía.** Usted también puede litigar cualquier disputa en el tribunal de demandas de menor cuantía en su país de residencia, si la disputa cumple con todos los requisitos para que sea procesada en un tribunal de demandas de menor cuantía. Puede litigar en el tribunal de demandas de menor cuantía independientemente de si ha negociado o no de manera informal primero.

**4.3. ARBITRAJE VINCULANTE. SI USTED Y FIBERON NO RESUELVEN NINGUNA DISPUTA MEDIANTE LA NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN EL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, CUALQUIER ESFUERZO PARA RESOLVER LA DISPUTA SERÁ REALIZADO EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE. USTED RENUNCIA AL DERECHO A LITIGAR (O A PARTICIPAR COMO PARTE O MIEMBRO DE ACCIÓN DE CLASE) EN TODAS LAS DISPUTAS EN EL TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO. En su lugar, todas las disputas serán resueltas ante un árbitro neutral, cuya decisión será final salvo por un derecho limitado de apelación según la Ley de Arbitraje Federal. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir el laudo arbitral del árbitro.**

**4.4. RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE.** Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier disputa en cualquier foro será realizada solo individualmente. Ni usted ni Fiberon pretenderán hacer que cualquier disputa sea procesada como una acción de clase, una acción general de abogado privado o en cualquier otro procedimiento en el que cualesquiera de las partes actúe o proponga actuar en su capacidad representativa. Ningún arbitraje ni procedimiento será combinado con otro sin el previo consentimiento escrito de todas las partes para todos los arbitrajes o procedimientos afectados.

**4.5. Procedimiento de arbitraje, costos, tarifas e incentivos.** Cualquier arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (la "AAA") de conformidad con las Reglas de arbitraje comerciales y en muchos casos sus Procedimientos complementarios para las disputas relacionadas con el consumidor. Para obtener más información, visite [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al 1-800-778-7879. En cualquier disputa que se soliciten menos de \$10,000 en daños y perjuicios, Fiberon reembolsará rápidamente sus tarifas de presentación y pagará las tarifas de la AAA y el árbitro si usted es la parte prevaleciente. Usted acuerda comenzar el arbitraje solo en su país de residencia o en New London, NC.

## 5.ELECCIÓN DE LA LEGISLACIÓN

La legislación de Carolina del Norte regirá la interpretación de esta Garantía limitada y cualquier reclamación que Fiberon haya violado, independientemente del conflicto de los principios de la ley.

# GARANTÍA DE RENDIMIENTO RESIDENCIAL

Por favor registre su garantía en este enlace. Fiberon recomienda seriamente que nuestros clientes registren su garantía para asegurar un soporte técnico y un servicio de garantía más rápidos. El registro de los productos de Fiberon es voluntario. Sus derechos de garantía limitada no disminuirán si no registra el producto.

Fiberon respeta su privacidad. Fiberon no comercializa la información de sus clientes. Otro aspecto no menos importante es que usted controla la forma en que Fiberon lo contactará. Al final del registro de la garantía recogeremos sus preferencias y le exhortamos a que consulte nuestra política de privacidad en línea.

FIB-0291-LIT Rev B 2/15

## Cronograma de garantía limitada prorrateada

| Recuperación | Residencial por 25 años | Residencial por 20 años | Residencial por 15 años | Residencial por 10 años |
|--------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|              | Año de la reclamación   | Año de la reclamación   | Año de la reclamación   | Año de la reclamación   |
| 100 %        | 0 - 10 años             | 0 - 10 años             | 0 - 7 años              | 0 - 5 años              |
| 80 %         | 11 - 13 años            | 11 - 12 años            | 8 - 9 años              | 6 años                  |
| 60 %         | 14 - 16 años            | 13 - 14 años            | 10 - 11 años            | 7 años                  |
| 40 %         | 17 - 19 años            | 15 - 16 años            | 12 - 13 años            | 8 años                  |
| 20 %         | 20 - 22 años            | 17 - 18 años            | 14 años                 | 9 años                  |
| 10 %         | 23 - 25 años            | 19 - 20 años            | 15 años                 | 10 años                 |



# VERANDA ARMORGUARD COMPOSITE RAIL PRODUCT LISTING

| Veranda® ArmorGuard® Railing |  |
|------------------------------|--|
| Product Code                 | Description  |
| RLC 6 NG 3PK                 | 6' Nantucket Gray ArmorGuard Railing 3PK (includes top rail, sub rail, & bottom rail - balusters and hardware sold separately) |
| POSTC2 WRAP 48 NG            | 48" Nantucket Gray ArmorGuard Post Wrap (cap and moulding sold separately)   |
| BALC 36 NG 5PK               | 36" Nantucket Gray ArmorGuard Baluster 5PK   |
| RLC 6 BW 3PK                 | 6' Brazilian Walnut ArmorGuard Railing 3PK (top rail, sub rail, & bottom rail - balusters and hardware sold separately)        |
| POSTC2 WRAP 48 BW            | 48" Brazilian Walnut ArmorGuard Post Wrap (cap and moulding sold separately)   |
| BALC 36 BW 5PK               | 36" Brazilian Walnut ArmorGuard Baluster 5PK   |
| RLC 6 CC 3PK                 | 6' Coastal Cedar ArmorGuard Railing 3PK (top rail, sub rail, & bottom rail - balusters and hardware sold separately)           |
| POSTC2 WRAP 48 CC            | 48" Coastal Cedar ArmoGuard Post Wrap (cap and moulding sold separately)   |
| BALC 36 CC 5PK               | 36" Coastal Cedar ArmorGuard Baluster 5PK  |
| BAL RD 29.5 KT BL HD         | 29.5" Black Round Metal Baluster Kit (20 Pack)   |
| BAL RD MTL STR IN HD         | .75" Black Round Baluster Stair Connector (40-Pack)  |
| BKT14 LN HDPE 4PK BK         | Black ArmorGuard Line Hardware Kit (coordinates with Nantucket Gray and Brazilian Walnut)                                      |
| BKT14 ST HDPE 4PK BK         | Black ArmorGuard Stair Hardware Kit (coordinates with Nantucket Gray and Brazilian Walnut)                                     |
| BKT10 LN HDPE 4PK CC         | Coastal Cedar ArmorGuard Line Hardware kit   |
| BKT10 ST HDPE 4PK CC         | Coastal Cedar ArmorGuard Stair Hardware kit  |
| CAPC HAVEN 5 MT BLK          | 5" Black ArmorGuard Post Cap (coordinates with Nantucket Gray and Brazilian Walnut)  |
| POSTC2 MLDG 5 MT BLK         | 5" Black ArmorGuard Post Sleeve Moulding (coordinates with Nantucket Gray and Brazilian Walnut)                                |
| CAPC NE 5 COPPER             | 5" Copper ArmorGuard Post Cap (coordinates with Coastal Cedar)   |
| POSTC MLDG 5 COPPER          | 5" Copper ArmorGuard Post Sleeve Moulding (coordinates with Coastal Cedar)   |
| CAP LIGHT 5 BLK KIT          | Lighted Black Post Cap 5" x 5", with 5' Harness Kit  |
| 12 V TRANSFORMER KIT         | DC Transformer w/ 9' Extension Harness Kit & T Connector (use with lighted cap)  |
| T CONNECT W/ HARNESS         | T Connector w/ Harness Kit (use with lighted cap)  |

# VERANDA WHITE COMPOSITE RAIL PRODUCT LISTING

| Veranda® Regency Railing |  |
|--------------------------|--|
| Product Code             | Description  |
| RL7 RW U8 T/B 2PK        | 8' Regency Unrouted Rail Pack (includes top & bottom rail - hardware sold separately)    |
| BAL RD 29.5 KT BL HD     | 29.5" Black Round Metal Baluster Kit (20 Pack)   |
| BAL RD MTL STR IN HD     | .75" Black Round Baluster Stair Connector (40-Pack)                                      |
| SEC14 RW R18 KD          | 8' Regency Rail Kit (includes top/bottom rail and balusters - hardware sold separately)  |
| SEC14 RW R13 KD          | 6' Regency Rail Kit (includes top/bottom rail and balusters - hardware sold separately)  |
| SEC14 RWS R11 KD         | 6' Regency Stair Kit (includes top/bottom rail and balusters - hardware sold separately) |
| POST SLV 48 WH VER       | 48" White Post Sleeve (cap and moulding sold separately)                                 |
| BKT14 LINE HW 4PK WH     | White PVC Line Hardware Kit  |
| BKT14 STR HW 4PK WH      | White PVC Stair Hardware Kit   |
| BKT SLV MT W/WD KT V     | Surface Mount Bracket and Post Kit   |
| CAP N E 4 WHT            | 4" White New England Post Cap  |
| POST SLV MLDG 4 WHT      | 4" White Post Sleeve Moulding  |
| CAP LIGHT 4 WHT KIT      | Lighted White Post Cap 4" x 4", with 5' Harness Kit                                      |
| 12 V TRANSFORMER KIT     | DC Transformer w/ 9' Extension Harness Kit & T Connector (use with lighted cap)          |
| T CONNECT W/ HARNESS     | T Connector w/ Harness Kit (use with lighted cap)  |

| Veranda® Enclave® Railing |   |
|---------------------------|---|
| Product Code              | Description   |
| SEC14 EW R15 KD           | 6' Enclave Rail Kit (includes top/bottom rail and balusters - hardware sold separately)       |
| SEC14 EWS R13 KD          | 6' Enclave Stair Rail kit (includes top/bottom rail and balusters - hardware sold separately) |
| POST SLV 48 WH VER        | 48" White Post Sleeve (cap and moulding not included)   |
| BKT14 LINE HW 4PK WH      | White PVC Line Hardware Kit   |
| BKT14 STR HW 4PK WH       | White PVC Stair Hardware Kit  |
| BKT SLV MT W/WD KT V      | Surface Mount Bracket and Post Kit  |
| CAP N E 4 WHT             | 4" White New England Post Cap   |
| POST SLV MLDG 4 WHT       | 4" White Post Sleeve Moulding   |
| CAP LIGHT 4 WHT KIT       | Lighted White Post Cap 4" x 4", with 5' Harness Kit   |
| 12 V TRANSFORMER KIT      | DC Transformer w/ 9' Extension Harness Kit & T Connector (use with lighted cap)               |
| T CONNECT W/ HARNESS      | T Connector w/ Harness Kit (use with lighted cap)   |

verandadeck.com



Enduring Products. Enduring Beauty.



Manufactured by  
**fiberon**  
181 Random Drive, New London, NC 28127

**CALL 1-800-HOMEDEPOT (466-3337)**  
LLAME AL 1-800-HOMEDEPOT (466-3337)

For more installation instructions and warranty information visit us online at [www.verandadeck.com](http://www.verandadeck.com) or call us at 1-800-230-7547.  
Para obtener más instrucciones de instalación e información de garantía visítenos en línea a [www.verandadeck.com](http://www.verandadeck.com) o llámenos al 1-800-230-7547.



D21-9268-13

VER-0033-LIT 2/15