

# Three Easy Steps to One Lifetime Warranty

What you need to know to receive CUSTOM's Lifetime System Warranty on your tile job.



① PREP

② SET

③ GROUT



Select a qualifying system of eligible Prep, Set, and Grout products and CUSTOM will warrant the entire tile installation for life.

Includes materials, tile and labor to repair.



Qualify for a lifetime system warranty in three easy steps.

- 1 Choose qualifying Prep products based on your subfloor, wall, or countertop type.
- 2 Choose a qualifying mortar based on your tile type.
- 3 Choose a Grout. Fusion Pro delivers unsurpassed stain resistance.

## CUSTOM'S 'WHOLE JOB' LIFETIME WARRANTY

No matter if you are a homeowner doing your own tile project, or you are a pro installing tile on a jobsite, eliminate worries by selecting a complete tile installation system covered by CUSTOM®.

The Lifetime Warranty delivers peace of mind by ensuring the system will be free from manufacturing defects, and will not break down or deteriorate under normal use. If a defect occurs when a complete system of qualifying preparation, setting, and grout products are used, CUSTOM will cover the cost of materials (including tile) and labor to repair. This includes cracks in tile or grout as well as tile bond issues. Select the right combination of products and you're covered.

The Prep, Set and Grout products highlighted in this brochure are part of CUSTOM's Lifetime System Warranty. Additional Lifetime Warranty products may also be available. See complete warranty details including terms, conditions, limitations and requirements on the last page of this brochure.



Look for the lifetime warranty icon on qualifying products so your tile project is covered for life.

# 1 PREP

Start with a smooth, clean, solid and level surface.

## For Concrete Subfloors or To Waterproof



RedGard Membrane

- One coat for crack prevention over concrete
- Two coats to waterproof
- Ready to use – no mixing required
- Roll or trowel on

## For Concrete and Wood Subfloors



RedGard Uncoupling Mat

- Crack Isolation, waterproofing and vapor management
- Reinforced fleece layer locks in mortar for a strong bond
- Made from 70% recycled pre-consumer waste, by weight

## For Wood Subfloors and Countertops



Wonderboard Lite 1/4"

- Wet and dry areas
- Interior or exterior use
- Contains no wood fiber or gypsum

## For Walls and Showers



Wonderboard Lite 7/16"

- Wet and dry areas
- Interior or exterior use
- Contains no wood fiber or gypsum

## For Leveling Subfloors



- Seeks its own level in minutes
- Levels from featheredge up to 1-1/2" in one pour



Look for the lifetime warranty icon on qualifying products so your tile project is covered for life.

# 2 SET

A strong bond is an essential part of tile installation.

## For Porcelain and Ceramic Tile up to 15"



- Superior bond strengths for porcelain, glass, and decorative tile
- High flexibility to prevent cracks in tile and grout

## For Stone and Large Format Tile 15" or Larger



- Can be used in thin-set or medium bed applications up to 3/4"
- Sag and slip resistance immediately holds wall tiles in place

## For Glass Tile



- Maximum bond strengths for glass tile installations
- Color controlled bright white color enhances glass



Look for the lifetime warranty icon on qualifying products so your tile project is covered for life.

# 3 GROUT

Choose your grout and color.

## Stain Proof\* and Color Perfect\*



- Unsurpassed stain resistance
- Never needs sealing
- Easy to spread and clean
- Ultimate color consistency

## Ideal for All Types of Grout Joints up to 1/2"



- Uniform consistent color
- No efflorescence
- Stain resistant
- Lightweight for superior handling
- Rapid setting

## Sanded for Grout Joints 1/8" – 1/2" Non-Sanded for Grout Joints up to 1/8"



- America's #1 Grout™
- Hard, durable joint
- Available in sanded and non-sanded formulas

\* Fusion Pro will not effloresce, mottle, fade or color shade within the grout joint when installed per manufacturer's directions. Cured Fusion Pro will not stain when exposed to most common, non-corrosive household goods and cleaning agents. All spills should be immediately cleaned from the grout. See website for details.



Look for the lifetime warranty icon on qualifying products so your tile project is covered for life.

# 4 CARE

Don't forget sealers and cleaners to maintain your installation.

## Sealers



Seals:

- Natural stone
- Unglazed tile
- Cement grout

## Cleaners



Non-acidic cleaners and resealers designed to be safe on:

- Grout
- Tile
- Stone

**AQUA MIX**  
Smarter Products.  
Professional Results.

**TILELab**

More Category Options

**Online**

[www.homedepot.com/tileset](http://www.homedepot.com/tileset)

PLTWB 5/18R

# Homeowner Lifetime Warranty

## Limited Warranty

### Products Covered in CUSTOM's Lifetime Warranty:

**PREP** (use where specified depending on the installation requirements)

#### Patching and Leveling

LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment / LevelQuik® Latex Primer;  
SpeedFinish™ Patching & Finishing Compound

#### Over Concrete or Masonry Floors

RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane

#### Over Concrete or and Wood Subfloors

RedGard® Uncoupling Mat

#### Over Plywood Floors and Countertops

7/16" or 1/4" WonderBoard® Lite Backerboard

#### Over Bare Wall Studs and Showers

7/16" WonderBoard® Lite Backerboard

### SET

FlexBond® Crack Prevention Mortar; Natural Stone & Large Tile Premium Large Format Tile Mortar;  
Glass Tile Premium Thin-Set Mortar; MegaLite® Ultimate Crack Prevention Large Format Tile Mortar

### GROUT

Fusion Pro® Single Component® Grout; Prism® Ultimate Performance Cement Grout;  
Polyblend® Sanded Grout or Non-Sanded Grout; CEG-Lite™ Commercial 100% Solids Epoxy Grout

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS – YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

**Terms and Conditions** Subject to the conditions and limitations stated in this document, Custom® Building Products (CUSTOM) warrants to the original owner that the CUSTOM installation system will be free from manufacturing defects and will not break down or deteriorate under normal usage for the life of the installation when installed in accordance with CUSTOM most recently published instructions, specifications and industry standards and guidelines for said installation. This warranty becomes effective upon validated substantial completion of the project. This warranty is not transferable.

**Exclusive Remedy** In installations correctly utilizing CUSTOM products listed on this document, CUSTOM will repair and/or replace, at its discretion, the affected area of the system. Such cost to CUSTOM shall not exceed the original square foot cost of the installation shown to be defective. CUSTOM is not responsible for shade or dye lots of the finished materials. Proof of product purchase cost may be required.

**Limitations** CUSTOM is not responsible for structural failure or workmanship that is not in accordance with standard industry practices and procedures and CUSTOM published instructions. CUSTOM will not be liable for any loss or damage arising from the CUSTOM installation system or any CUSTOM product incorporated therein, whether direct, indirect, special, incidental, consequential, regardless of the legal theory asserted, including warranty, contract, negligence or strict product liability. Some states do not allow the exclusion of consequential damages, so these limitations or exclusions may not apply to you. Cracking due to structural movement, excessive deflection or other failure of the substrate and damage to structural or subfloor elements from water are also not covered. Acts of God including but not limited to flooding, hurricane, tornado, earthquake and fire shall not be covered under this warranty. CUSTOM will not be responsible for system failure resulting from the use of competitive or non-specified products. CUSTOM shall not be responsible for lippage between tiles; cracks in tiles; loss of bond to substrate, tile or membrane due to excessive tile deformation such as warpage or curling for any reason, or resulting from a lack of improperly-placed perimeter and/or movement joints. All tile installed over post-tensioned or suspended slabs must be physically strong to accommodate movement without cracking or spalling, such as true porcelain tile. The potential for efflorescence and shading is inherent in all cementitious products and is not considered a manufacturing defect. CUSTOM expressly disclaims any other warranties, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose other than the warranty expressly stated herein. Although CUSTOM may have suggested the material or developed the material at the request of the owner or applicator, it is the responsibility of the owner to test and determine the suitability of the material for the intended use and purpose, and the owner assumes all risk and liability whatsoever regarding such suitability. This warranty is in place of all other warranties and conditions, express or implied. Custom expressly disclaims any other warranties and conditions, including statutory warranties and conditions and warranties and conditions of merchantability and fitness for a particular purpose other than the warranty expressly stated herein.

**Warranty Requirements** CUSTOM installation requirements can be obtained by calling Technical Services at 800-282-8786 or through [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). A complete CUSTOM system of products, including surface preparation, mortars and grout materials, must be used to qualify for this limited warranty. All installations over 5,000 square feet must receive pre-approval by calling CUSTOM. We offer pre-job inspections, call 800-282-8786. Multiple residence installations are considered as one installation.

**Claims Procedures** If you wish to make a claim under this limited warranty, you must notify CUSTOM immediately in writing of any alleged defect of the installation. Write to: Technical Services, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670. The claim must be submitted and evaluated by CUSTOM before any repair work is done. CUSTOM reserves the right to physically inspect any project with a claim pending prior to determining validity of the claim. Proof of purchase may be required. For any claim that is not valid, CUSTOM will be paid reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

Product specifications may change without notice. For the most up to date product and technical information, go online to [HomeDepot.com](http://HomeDepot.com) or [CustomBuildingProducts.com](http://CustomBuildingProducts.com). Not all products available in all markets. CUSTOM, LevelQuik, RedGard, FlexBond, MegaLite, Fusion Pro, Prism, Polyblend, TileLab and Aqua Mix are registered trademarks of Custom Building Products. WonderBoard is a trademark of Modulars Inc., used with permission. All other marks are the property of their respective owners.



# CUSTOM®



# Tres pasos sencillos para obtener una Garantía de por Vida

Lo necesitas saber para recibir una Garantía de por Vida del Sistema de CUSTOM para tu instalación de losas.



1 PREPARACIÓN

2 INSTALACIÓN

3 APLICAR LECHADA





**Selecciona un sistema que califique con productos elegibles de preparación, instalación y aplicación de lechada, y CUSTOM garantizará de por vida toda la instalación de losas.**

**Incluye materiales, losas y la mano de obra para hacer la reparación.**



## **Califique para una garantía de por vida del sistema en tres pasos sencillos.**

- 1** Elige productos de preparación elegibles en base a tu tipo de contrapiso, pared o tope.
- 2** Selecciona un mortero elegible en base a tu tipo de losa.
- 3** Elige una lechada. Fusion Pro® te ofrece una resistencia a las manchas insuperable.

## **GARANTÍA DE POR VIDA DE CUSTOM PARA 'TODO EL PROYECTO'**

No importa si eres un propietario haciendo su propio proyecto de instalación de losas o un profesional instalando losas en una obra de construcción, deja a un lado las preocupaciones seleccionando un sistema completo de instalación de losas cubierto por CUSTOM®.

La Garantía de por Vida te da tranquilidad garantizando que el sistema estará libre de defectos de fabricación, y que no se dañará ni deteriorará en condiciones de uso normal. Si se produce un defecto cuando se utiliza un sistema completo de productos elegibles de preparación, instalación y aplicación de lechada, CUSTOM cubrirá el costo de los materiales (incluyendo losas) y la mano de obra para hacer la reparación. Esto incluye grietas en losa o lechada, y también problemas de adhesión en las losas. Elige la combinación adecuada de productos y así estarás cubierto.

Los productos de preparación, instalación y aplicación de lechada que se destacan en este folleto forman parte de una Garantía de por Vida del Sistema de CUSTOM. Es posible que haya más productos disponibles con Garantía de por Vida. Consulte todos los detalles de la garantía incluyendo términos y condiciones, limitaciones y requisitos en la última página de este folleto.



**Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.**

# 1 PREPARACIÓN

Comience con una superficie lisa, limpia, sólida y nivelada.

## Para contrapisos de concreto o para impermeabilizar



RedGard Membrane

- Una sola capa para prevenir grietas sobre el concreto
- Dos capas para impermeabilizar
- Listo para usar — No necesita mezclarse
- Se aplica con rodillo o paleta

## Para substratos de concreto y madera



RedGard Cinta para juntas

- Aislamiento de grietas, impermeabilización y control de vapores
- La capa de vellón reforzado permite que el mortero se incruste para lograr una fuerte adherencia
- Hecha con un 70% de residuos pre-consumo reciclados, por peso

## Para topes y contrapisos de madera



Wonderboard Lite 6 mm

- Áreas secas y mojadas
- Para uso en interiores o exteriores
- No contiene yeso ni fibra de madera

## Para paredes y duchas



Wonderboard Lite 11 mm

- Áreas secas y mojadas
- Para uso en interiores o exteriores
- No contiene yeso ni fibra de madera

## Para nivelar substratos



- Busca su propio nivel en solo minutos
- Nivelada desde capas delgadas hasta capas de 3.8 cm en una sola aplicación



Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.

## ② INSTALACIÓN

Una fuerte adhesión es parte esencial de la instalación.

### Para azulejos y losas de porcelana y cerámica de hasta 38 cm



- Fuerza de adherencia superior para losas de cristal, porcelana y decorativos
- Alta flexibilidad para prevenir grietas en azulejos, baldosas y boquillas

### Para piedras y losas grandes de 38 cm o más



- Puede usarse en aplicaciones de base delgada o mediana de hasta 19 mm
- Es resistente a hundimientos y deslizamiento; permite retener inmediatamente la losa en la pared

### Para losas de cristal



- Máxima fuerza de adherencia para instalaciones de losa de cristal
- Su color controlado blanco brillante ayuda a realzar el cristal



Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.

# 3 APLICAR LECHADA

Elige la lechada y el color.

## A prueba de manchas y colores perfectos.\*



- Resistencia a las manchas insuperable
- Nunca necesita sellarse
- Fácil de esparcir y limpiar
- Máxima consistencia en el color

## Ideal para todo tipo de juntas de boquilla de hasta 12.7 mm



- Color uniforme y consistente
- Sin eflorescencias
- Resistente a las manchas
- Fórmula liviana para una manipulación superior
- Rápido Asentamiento

## Con arena, para juntas de boquilla de 3 -12.7 mm de ancho Sin arena, para juntas de boquilla de hasta 3 mm de ancho



- La lechada N° 1 de Estados Unidos
- Junta resistente y duradera
- Disponible en fórmulas con arena o sin arena

\* Fusion Pro no produce eflorescencias, manchas, matices ni decoloración dentro de la junta de la boquilla cuando se aplica siguiendo las instrucciones del fabricante. Fusion Pro curado no produce manchas cuando es expuesto a los artículos y agentes de limpieza domésticos no corrosivos más comunes. Todos los derrames deben limpiarse de inmediato para evitar manchas en la boquilla. Visite el sitio web para conocer los detalles.



Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.

# 4 CUIDADO

No olvides los selladores y limpiadores para dar mantenimiento a tu instalación.

## Selladores



Sella:

- Piedra natural
- Losas sin esmalte
- Lechada de cemento

## Limpiadores



Limpiadores y selladores no ácidos diseñados para un uso seguro sobre:

- Lechada
- Losas
- Piedra

**AQUA MIX**  
Smarter Products.  
Professional Results.

**TILELab**

More Category Options

**Online**

[www.homedepot.com/tileset](http://www.homedepot.com/tileset)

# Garantía de por Vida para el propietario

## Garantía Limitada

### Productos cubiertos en la Garantía De Por Vida de CUSTOM: PREPARACIÓN (usar donde se especifique dependiendo de los requisitos de la instalación)

#### Parchar y nivelar

LevelQuik® RS - Base para piso autonivelante de fraguado rápido / LevelQuik® - Primer de látex:

SpeedFinish™ - Compuesto para parchado y acabado

#### Sobre pisos de concreto o albañilería

RedGard® - Membrana impermeabilizante con prevención de grietas

#### Sobre substratos de concreto y madera

RedGard® - Cinta para juntas

#### Sobre encimeras y pisos de madera contrachapada

WonderBoard® - Tablero de respaldo liviano, 7/16" ó 1/4"

#### Sobre duchas y montantes de paredes sin revestir

WonderBoard® - Tablero de respaldo liviano, 7/16"

### INSTALAR

FlexBond® - Mortero con prevención de grietas; Mortero de óptima calidad para baldosas de formato grande; Mortero Premium de aplicación delgada para losas de cristal; MegaLite® el mejor mortero para la prevención de grietas de fraguado rápido para azulejos de formato grande

### APLICA LECHADA

Fusion Pro® Single Component® - Lechada; Prism® Mortero para cemento de máximo rendimiento;

Polyblend® - Lechada con o sin arena; CEG-Lite™ - Lechada epóxica de calidad comercial, 100% sólida

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS - USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO.

**Términos y Condiciones** sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en este documento, Custom® Building Products (CUSTOM) garantiza al propietario original que el sistema de instalación de CUSTOM estará libre de defectos de fabricación y que no se dañará ni deteriorará en condiciones normales de uso durante toda la vida de la instalación cuando se lo instale de acuerdo con las instrucciones y especificaciones de CUSTOM publicadas más recientemente y con los estándares y normas de la industria para dicha instalación. Esta garantía entra en vigencia al validar la conclusión de una parte sustancial del proyecto. Esta garantía no es transferible.

**Recurso Exclusivo** En el caso de instalaciones que utilicen correctamente los productos de CUSTOM mencionados en este documento, CUSTOM reparará y/o reemplazará, a su entera discreción, el área afectada del sistema. El costo en el que incurrirá CUSTOM por dicha reparación y/o reemplazo no será superior al costo original por pie cuadrado de la instalación que mostró ser defectuosa. CUSTOM no se responsabiliza en cuanto al tono o matiz del lote del material terminado. Se podría exigir la presentación del comprobante del costo de la compra del producto.

**Limitaciones** CUSTOM no es responsable por fallas estructurales ni por la mano de obra que no cumpla con las prácticas y los procedimientos estándar de la industria y las instrucciones publicadas por CUSTOM. CUSTOM no será responsable por ninguna pérdida o daño, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que surja del sistema de instalación de CUSTOM o de cualquier producto de CUSTOM incorporado en dicho sistema, independientemente de la teoría legal que se alegue, incluyendo garantía, contrato, negligencia o la estricta responsabilidad por el producto. Algunos estados no permiten la exclusión de daños consecuentes, de modo que estas limitaciones o exclusiones podrían no aplicarse en su caso particular. Tampoco se encuentran cubiertos por esta garantía el agrietamiento debido a un movimiento estructural, la deflexión excesiva u otra falla del substrato ni los daños causados por el agua a elementos de la estructura o el contrapiso. Los casos de fuerza mayor, incluyendo pero sin limitación, inundación, huracán, tornado, terremoto e incendio no están cubiertos por esta garantía. CUSTOM no será responsable por fallas en el sistema que surjan como resultado del uso de productos de la competencia o no especificados. CUSTOM no será responsable por desniveles entre las losas; grietas en losas; pérdida de adhesión al substrato, losa o membrana debido a una deformación excesiva de la pieza de revestimiento tal como distorsión u ondulación por cualquier motivo, o como consecuencia de la falta de, o de la colocación inapropiada de, un perímetro y/o juntas de movimiento. Toda la losa instalada sobre bloques postensadas o suspendidas deben ser físicamente fuertes para resistir el movimiento sin agrietarse ni fragmentarse, como sería el caso de losas de porcelana real. La posibilidad de que se produzcan eflorescencias y se formen matices es inherente a todos los productos de cemento y no es considerado un defecto de fabricación. CUSTOM rechaza expresamente cualquier otra garantía, incluyendo garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin particular que no sea la garantía expresamente establecida en este documento. Si bien CUSTOM pudo haber sugerido el material o creado el material a pedido del dueño o instalador, es responsabilidad del dueño probarlo y determinar que el material sea idóneo para el uso y fin deseados, y el dueño asume absolutamente todos los riesgos y responsabilidades relativas a dicha idoneidad. Esta garantía se otorga en lugar de todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas. Custom rechaza expresamente cualquier otra garantía y condición, incluyendo garantías y condiciones legales y garantías y condiciones de comerciabilidad e idoneidad para un fin particular que no sean la garantía expresamente establecida en este documento.

**Requisitos para obtener la garantía.** Los requisitos de instalación de CUSTOM pueden obtenerse llamando al servicio de Asistencia Técnica al número 800-282-8786 o visitando el sitio web [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). Para ser elegible a esta garantía limitada debe usarse un sistema completo de productos CUSTOM, incluyendo materiales para la preparación de la superficie, morteros y lechadas. Todas las instalaciones de más de 5,000 pies cuadrados deben recibir una aprobación previa llamando a CUSTOM. Ofrecemos inspecciones previas al inicio del proyecto, llame al 800-282-8786. Las instalaciones residenciales múltiples son consideradas como una sola instalación.

**Procedimientos para reclamos** Si desea hacer un reclamo en virtud de esta garantía limitada, debe enviar inmediatamente una notificación por escrito a CUSTOM sobre cualquier supuesto defecto de la instalación. Enviar a: Technical Services, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670. El reclamo debe presentarse y debe ser evaluado por CUSTOM antes de proceder con cualquier trabajo de reparación. CUSTOM se reserva el derecho de inspeccionar físicamente cualquier proyecto que tenga un reclamo pendiente antes de determinar la validez de dicho reclamo. Se podría exigir la presentación del comprobante de compra. En el caso de reclamos no válidos, se deberá pagar a CUSTOM los costos razonables incurridos, incluyendo gastos de viaje y mano de obra, relacionados con la investigación de dicho reclamo.

Las especificaciones de los productos podrían cambiar sin previo aviso. Para obtener la información técnica y de productos más actualizada, visite [HomeDepot.com](http://HomeDepot.com) o [CustomBuildingProducts.com](http://CustomBuildingProducts.com). No todos los productos están disponibles en todas las regiones. CUSTOM, LevelQuik, RedGard, FlexBond, MegaLite, Fusion Pro, Prism, Polyblend, TileLab y Aqua Mix son marcas comerciales registradas de Custom Building Products. WonderBoard es una marca comercial de Modulars Inc., utilizada con permiso. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares.



# CUSTOM®

