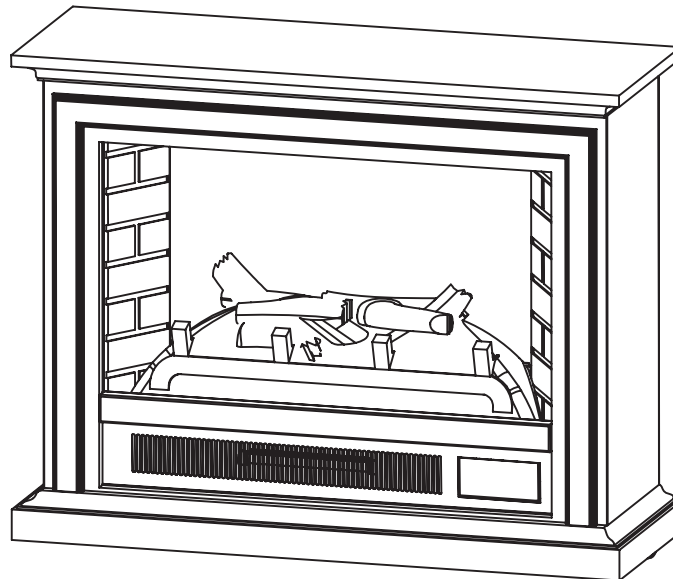




Item #205107914, 205107911
Model #25-791-68-Y, 25-791-50-Y

USE AND CARE GUIDE

DERRY INFRARED ELECTRIC FIREPLACE



IMPORTANT INSTRUCTIONS

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING APPLIANCE

WARNING!

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY,
AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT
CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

INSTALLER: Leave this manual with the appliance.
CONSUMER: Retain this manual for future reference.

Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hampton Bay Customer Service
8 a.m. - 6 p.m., EST, Monday - Friday

855-HD-HAMPTON

HAMPTONBAY.COM

THANK YOU

We appreciate the trust and confidence you have placed in Hampton Bay through the purchase of this electric fireplace. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing Hampton Bay!



Table of Contents

Table of Contents	2	Operation.....	10
Safety Information	3	Maintenance	12
Warranty	5	Care and Cleaning	13
Pre-Installation.....	6	Troubleshooting	14
Installation	9	Service Parts.....	15



IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, injury to persons, fire hazard and will void the warranty.
Please read the Installation & Operating Instructions before using this appliance.



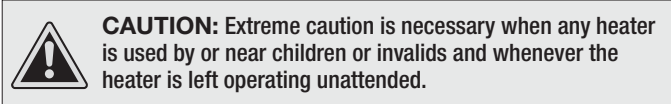
CAUTION

PRODUCT DAMAGE MAY OCCUR.
Never attempt to disassemble or alter the product in any way not instructed by this manual.

Safety Information

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

- Read all instructions before using this appliance.
- This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft. (914 mm) from the front of this appliance and keep them away from the sides and rear.



- If possible, always unplug this appliance when not in use.
- Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.
- Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
- Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this appliance again.
- Do not use outdoors.
- This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never place this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run the cord under carpeting. Do not cover the cord with throw rugs, runners or the like. Arrange the cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- To disconnect this appliance, turn the controls to the off position, then remove the plug from the outlet.
- Connect to properly grounded outlets only.
- This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical codes or for USA installations, follow local codes and the National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening, as this may cause an electric shock, fire, or damage to the appliance.
- To prevent possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing, nor should Christmas stockings or decorations be hung on or near it.
- Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip) because of the risk of overheating the cord and the risk of fire. Extension cords are for temporary use only. If an extension cord must be used, it must be UL/CSA certified, rated at 15A (1,875W), 125V maximum with 14 AWG minimum and constructed of two current carrying conductors with ground. A heavy duty extension cord with the shortest length possible for the connection is recommended and must not be longer than 50 ft. (15.2 m). Do not coil or cover the extension cord.
- "SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE"

Safety Information (continued)



ELECTRICAL CONNECTION

A 15-Amp, 120-Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the item will be on a dedicated circuit, as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 6 ft. (1.8 m) long three wire cord, exiting the right side of the item. Always plug the unit into a wall outlet/receptacle. An extension cord or re-locatable power tap, (outlet/power strip), should never be used.



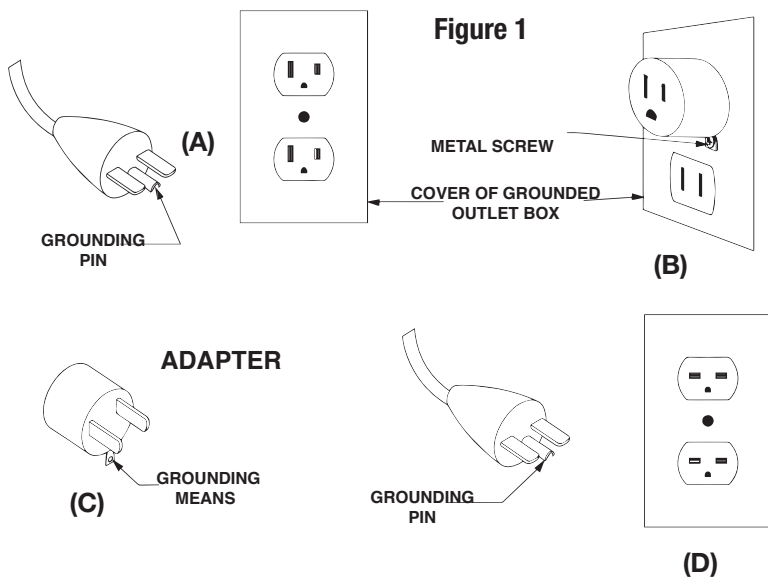
WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system which has been under water.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at (A) in Figure 1. An adapter as shown at (C) is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



NOTE: Adapters are NOT for use in Canada.

Warranty

1-YEAR WARRANTY

WHAT IS COVERED

The manufacturer warrants that your new electric fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

Variations in actual wood color and finishes which may result from natural characteristics of the wood, such as grain patterns, mineral streaks and the like, are not considered defects. As wood continues to move and age you may notice these slight differences in color, even on different parts of any individual unit. Sound knots and slight surface cracks are the true personality of a quality piece of wood furniture.

This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty. This warranty is non-transferrable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the manufacturer. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

WHAT IS NOT COVERED

Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same. Further, the manufacturer will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.

All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. The warranties as outlined within this document do not apply to non-manufacturer accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty does not cover the lightbulb(s) included with the fireplace.

This warranty is void if: the fireplace has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine, or other damaging chemicals; the fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation; the fireplace is altered, willfully abused, damaged by accident, or misused in any way.

If warranty service is needed, contact the Customer Service Team at 855-HD-HAMPTON from 8 a.m. - 6 p.m., EST, Monday-Friday or visit www.hamptonbay.com.

Make sure you have your warranty, your sales receipt, and the model/serial number of your product.

DO NOT ATTEMPT TO DO ANY SERVICE WORK YOURSELF.

Pre-Installation

PLANNING INSTALLATION

To avoid scratching the finish, assemble the product on a soft, non-abrasive surface, such as carpet or cardboard.
Assembly of this product may require more than one person.

TOOLS REQUIRED



Phillips
screwdriver

HARDWARE INCLUDED

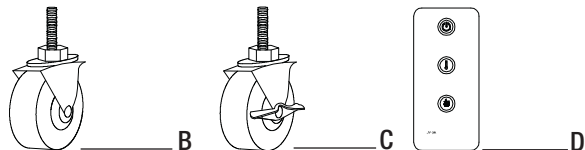
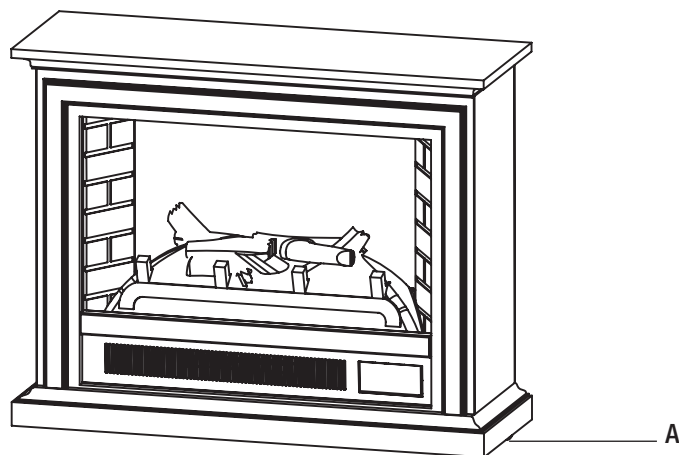
 **NOTE:** Hardware not shown to actual size.



Part	Description	Quantity
AA	Wrench	1
BB	Mounting Bracket	2
CC	Screw (1-3/8 in.)	2
DD	Nylon Strap	1
EE	Wall Anchor	2
FF	Screw (5/8 in.)	2

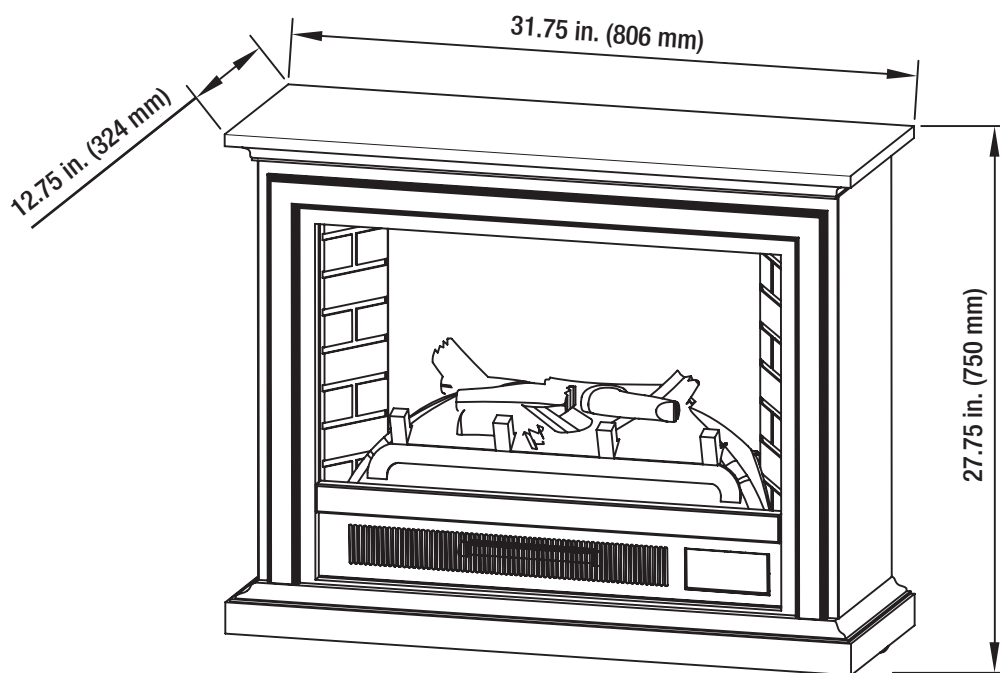
Pre-Installation (continued)

PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Mantel (with fireplace insert)	1
B	Front Caster	2
C	Rear Brake Caster	2
D	Remote Control	1

Pre-Installation (continued)



Clearance to Combustibles	
Sides	2 27/64 in. (61.5 mm)
Floor	0 in. (0 mm)
Top	2 in. (51 mm)
Front	36 in. (914 mm)
Rear	0 in. (0 mm)

Specifications	
Voltage	120 V AC
Frequency	60 Hz
Heater Rating	1350 W
Max. Amps	12.5 A
Width	31.75 in. (806 mm)
Depth	12.75 in. (324 mm)
Height	27.75 in. (705 mm)

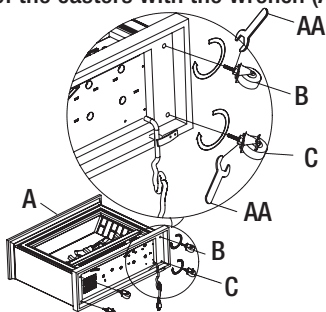
Installation

1 Attaching the casters to the mantel



NOTE: To avoid scratching the finish, assemble the product on a soft, non-abrasive surface, such as carpet or cardboard.

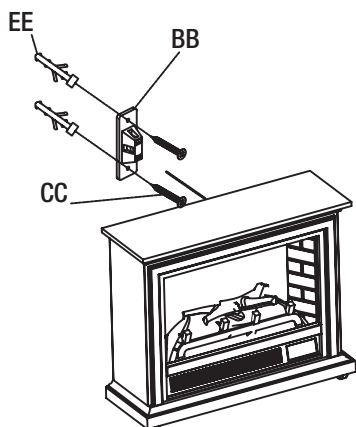
- Lay the mantel (A) on its back.
- Screw a front caster (B) into the pre-drilled hole in the front-right corner of the mantel (A) base.
- Screw a rear brake caster (C) into the pre-drilled hole in the right-rear corner of the mantel (A) base.
- Repeat this process for the left side of the mantel (A) base.
- Tighten all of the casters with the wrench (AA) provided.



NOTE: Installing casters is highly recommended as using fireplace without casters could impede air flow and cause fan heater failure.

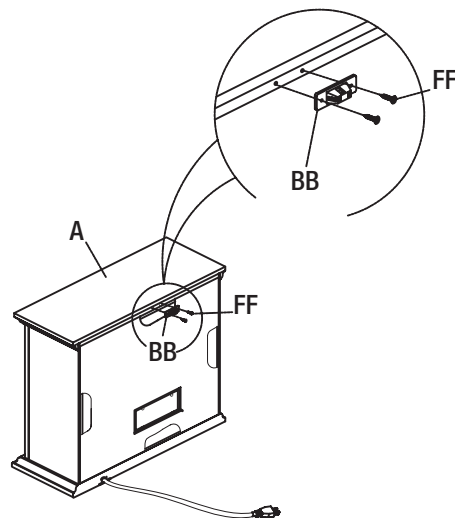
3 Attaching the mounting bracket to the wall

- Attach a mounting bracket (BB) to the wall in the location you have selected to put the mantel (A) by positioning the mounting bracket (BB) at approximately the same height as the mounting bracket (BB) previously attached to the mantel (A).
- Insert screws (CC) through the mounting bracket (BB) and into a wall stud. If there is no stud present, insert wall anchors (EE) before inserting the screws (CC). Tighten with a screwdriver.



2 Attaching the mounting bracket to the mantel

- Attach a mounting bracket (BB) to the top edge of the back of the mantel (A) by inserting two screws (FF) through the mounting bracket (BB) and into the pre-drilled holes in the mantel (A). Tighten with a screwdriver.

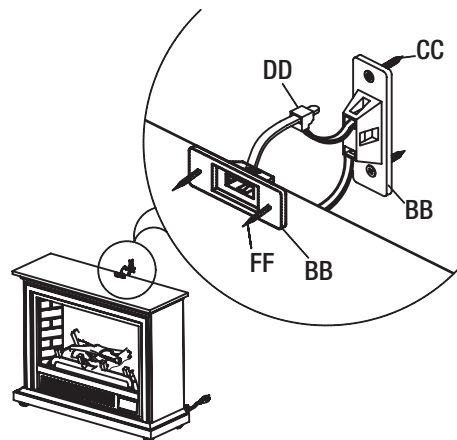


4 Attaching the nylon strap



DANGER: This product is only a deterrent. It is not a substitute for proper adult supervision.

- Set the mantel (A) 2-3 inches from the wall with both mounting brackets (BB) aligned.
- Slip the nylon strap (DD) through the openings in each of the mounting brackets (BB) and secure the nylon strap (DD). This will help prevent the mantel from tipping.



Operation



NOTE: When the heat function is used for the first time, a slight odor may be present. This is normal and should not occur again unless the heater is not used for an extended period of time.

1 Using the Control Panel

- Check that the heater outlet grill is not covered or obstructed in anyway, and make sure the power to the unit is switched on.
- Press the appropriate button to operate your fireplace:
 1. **Main Power Button:** This button supplies power to all the functions of the electric fireplace. The main power button must be in the ON position, either from the remote or controls on the electric fireplace for the function to work.
 2. **Heater Control Button:** This button controls the heater ON/OFF and 5 temperature modes from Low to High. When the heater is first turned on, it will come on at the lowest room temperature setting. The log set will remember the last heat setting and in later use the heater will start at that setting, unless power to the unit has been interrupted. Each time the temperature button is pressed, the temperature set point increases, allowing you to adjust the ambient temperature.
 3. **Heater Locking Function:** When fireplace is ON, press the main power button (1) for 10 seconds. The heater will be locked, and the heater control button (2) on the control panel as well as on the remote control will be disabled. Before the heater is locked, the flame will flash 6 times. To unlock the heater, press the main power button (1) for 10 seconds. Before the heater is unlocked, the flame will flash 6 times.
 4. **Flame Control Button:** This button controls the brightness of the flame effect with settings at High, Medium, and Low. When the electric fireplace is first turned on, the flame will come on at the highest setting. The log set will remember the last flame setting used and in later use the flame brightness will start at that setting, unless power to the unit has been interrupted. Each time the flame button is pressed, the flame brightness decreases. The only way to turn off the flame effect completely is to turn off the main power button (1).

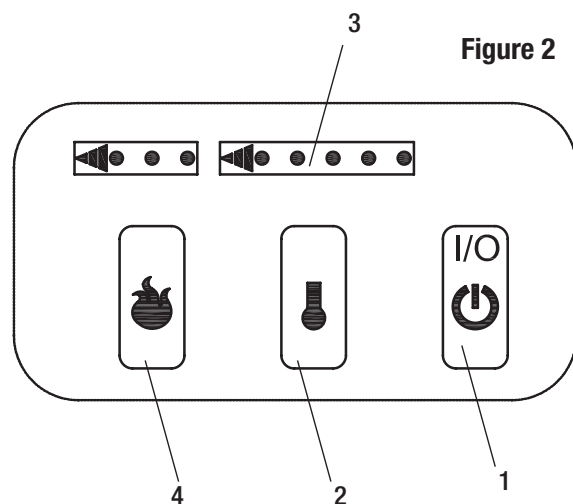


Figure 2



NOTE: After the fireplace has been operating, when the unit is turned off, the fan (not the heater) will continue to run for about 1 minute to cool down the interior of the unit. During this time, you may feel cool air from the blower outlet. This is normal and does not require any action. The fan will stop once the interior cools down.

Operation (continued)

The infrared remote control relies on a line of sight and must be pointed at the controls of the log set to work. The remote control unit has the controls required to turn ON/OFF both the main power and the heater. If you prefer to use the control buttons on the log set unit itself, they are on the lower right corner of the unit. The layout of the buttons and remote control unit can be seen in Figures 2 and 3, respectively.

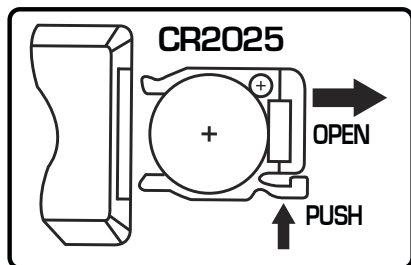
- Plug your log set into a 15-amp, 120-volt power outlet.
- Turn the power on. Flame will show on the wall behind the log set.
- Remove the plastic tab from inside the battery compartment to activate the remote control.
- Point the remote control directly at the control buttons of the log set and use the buttons to operate the log set.

2 Using the Remote Control

- 1. Main Power Button:** This button supplies power to all the functions of the electric fireplace. The main power button must be in the ON position, either from the remote or the controls on the electric fireplace for the functions to work.
- 2. Heater Control Button:** This button controls the heater ON/OFF and 5 temperature modes from Low to High. When the heater is first turned on, the heater will come on at the lowest room temperature setting. The log set will remember the last heat setting. In later use, the heater will start at that setting, unless power to the unit has been interrupted. Each time this button is pressed, the temperature set point increases, allowing you to adjust the ambient temperature.
- 3. Flame Control Button:** This button controls the brightness of the flame effect with settings at High, Medium and Low. When the log set is first turned on, the flame will come on at the highest setting. The log set will remember the last flame setting used. In later use, the flame brightness will start at that setting, unless power to the unit has been interrupted. Each time the Flame button is pressed, the flame brightness decreases. The only way to turn off the flame effect completely is to turn off the Main Power button.

Battery Replacement Procedure: (Size CR2025)

Battery replacement instruction



▼ RELEASE

The plastic tab inside the battery compartment **MUST** be removed before the remote control will operate.

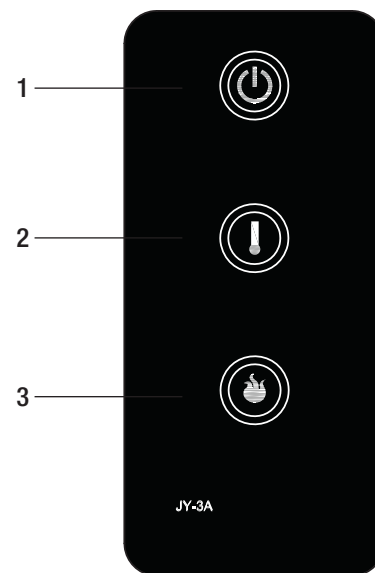
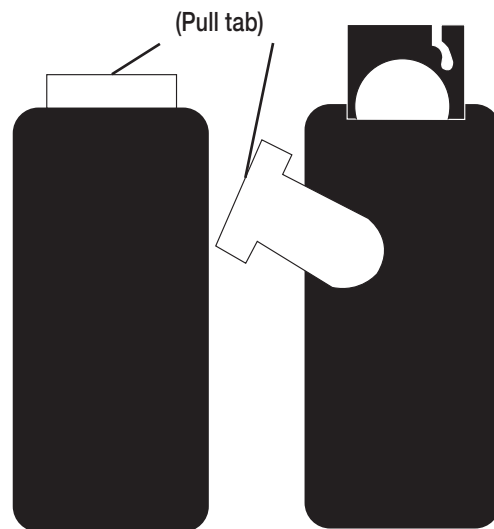


Figure 3



IMPORTANT: Under normal operation, when power is interrupted from either an outage or from unplugging unit from wall while still in operation, the heat level indicator lights may blink repeatedly and the unit will cease operation. In order to reset the unit, unplug for 10 minutes, then plug back in and operate normally in accordance with the Use and Care Guide.

Maintenance

GLASS INFORMATION

- Under no circumstances should this product be operated with broken glass.
- Do not strike or slam the glass.
- Do not use abrasive cleaners to clean the glass.
- This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by a qualified service person.

LIGHT BULB INSPECTION AND REPLACEMENT



WARNING: Light bulbs become very hot during use. Allow at least 10 minutes for the bulbs to cool before touching.



WARNING: Do not exceed 40 watts per bulb. Use of higher rated bulbs may result in a fire, causing property damage or personal injury.

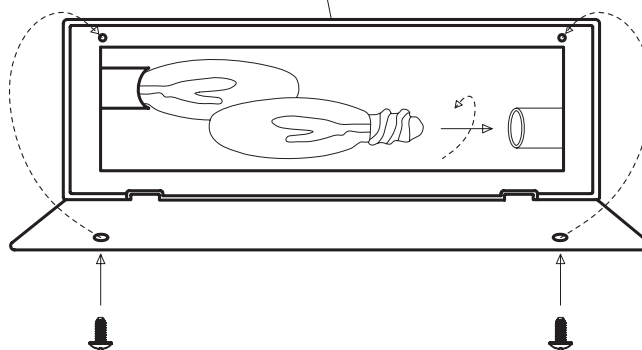
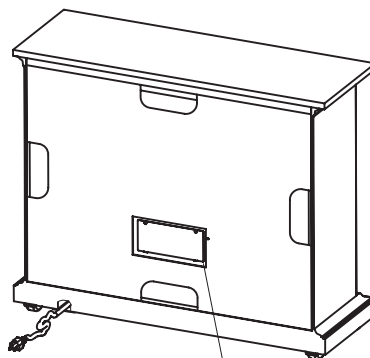


CAUTION: Do not operate this heater without the access panel in place. Do not remove the back cover of this heater. There are no serviceable parts inside.

The flame effect is created by two 40-Watt light bulbs with an E-12 (small) socket base. Use only this type of light bulb. If the flame effect does not work, the bulbs may have come loose or been damaged during shipping.

To inspect or replace the bulbs:

- Unplug the power cord from the outlet.
- Locate the access panel on the back of the stove.
- Remove the screws and the panel.
- Check the bulbs to be sure they are finger tight and in working order.
- Replace any damaged or faulty bulbs. Reattach the access panel.



Maintenance (continued)

DANGER



Disconnect power before servicing.

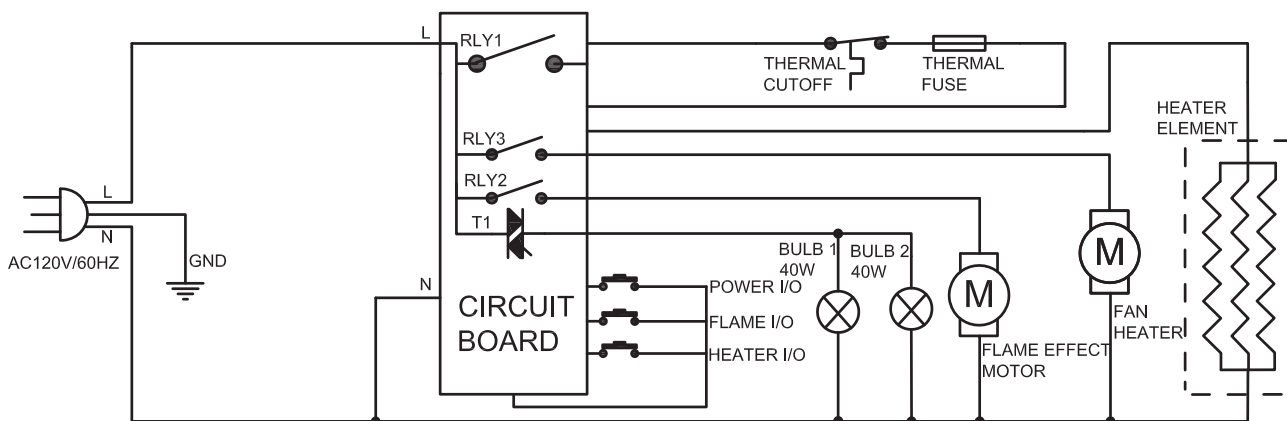


Any electrical re-wiring of this appliance must be done by a qualified electrician. This wiring must be done in accordance with local codes and/or in Canada with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code, and for US installations, the National Electrical Code ANSI/NFPA NO 70.



If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

CIRCUIT DIAGRAM



WARNING: Disconnect power before servicing.

Care & Cleaning

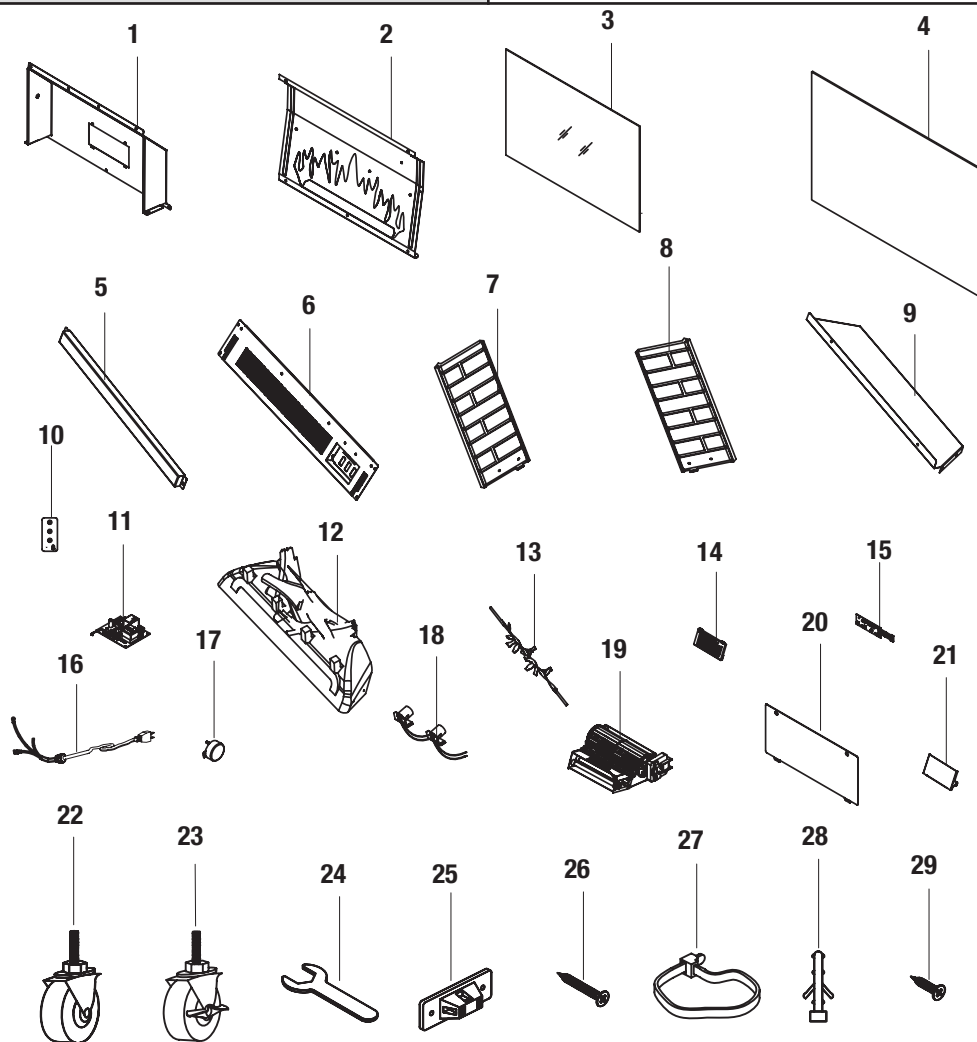
- Always turn the heater OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning.
- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.
- To maintain the finish, clean with a soft, slightly damp cloth and buff with a dry cloth. Never use abrasive cleansers, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.
- Wood furniture should never be dragged across a floor. The added stress from dragging the unit may cause the dragged edge to splinter, or it may cause a joint to loosen.

Troubleshooting

If you have any questions regarding the product, please call Hampton Bay Customer Service, 855-HD-HAMPTON, 8 a.m. – 6 p.m. EST, Monday – Friday.

Problem	Possible Cause	Solution
The fireplace does not operate.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> The fireplace is not plugged in. <input type="checkbox"/> A circuit breaker is tripped or a fuse blown. <input type="checkbox"/> The ON/OFF switch is defective. <input type="checkbox"/> There is loose wiring. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Make sure the fireplace is plugged in to a standard 120V outlet. <input type="checkbox"/> Check additional appliances on the circuit; ideally the fireplace should be on a dedicated 15-amp circuit. <input type="checkbox"/> Call customer service. <input type="checkbox"/> Call customer service.
The power light is ON but the flame effect is not visible.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> The fireplace is not operating correctly. <input type="checkbox"/> There are loose light bulb(s). <input type="checkbox"/> There are burnt out light bulb(s). 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Refer to the operating instructions. <input type="checkbox"/> Tighten the light bulb(s). <input type="checkbox"/> Replace the light bulb(s).
The heater is not operating.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> The fireplace is not operating correctly. <input type="checkbox"/> The heater switch is defective. <input type="checkbox"/> The heater assembly is defective. <input type="checkbox"/> There is loose wiring. <input type="checkbox"/> The vents are dirty or clogged. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Refer to the operating instructions. <input type="checkbox"/> Call customer service. <input type="checkbox"/> Call customer service. <input type="checkbox"/> Call customer service. <input type="checkbox"/> Unplug the unit. Clear the vent area of dust and debris. Wait ten minutes, plug the unit in again and turn on the heater.
There is excessive noise when the heater is operating.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> The fan is defective. <input type="checkbox"/> The heater assembly is defective. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Call customer service. <input type="checkbox"/> Call customer service.

Service Parts



Part	Description	Part #
1	Back Panel	EF237916501AC
2	Flame Panel	EF237916502AC
3	Glass	EF237916503AC
4	Screen	EF237916504AC
5	Front Decorative Panel	EF237916505AC
6	Front Panel	EF237916506AC-14
7	Left Brick Side Panel	EF237916507AC
8	Right Brick Side Panel	EF237916508AC
9	Top Panel	EF237916509AC
10	Remote Control	EF33510AS
11	Main Board (PCB)	EF237916510AC-14
12	Logset	EF237916511AC
13	Flame Reflector	EF237916512AC
14	Control Panel	EF237916513AC-14
15	Control Panel Circuit Board	EF237916514AC

Part	Description	Part #
16	Power Cord & Connector	EF24900015AC
17	Synchronous Motor	EFES323020ST
18	Lamp Socket & Bracket	EFES323021ST
19	Fan Heater	EF23022501X-14
20	Access Panel	EFES323008ST
21	Control Panel Door	EF23791AC-14
22	Front Caster	20-12-486
23	Rear Brake Caster	20-12-487
24	Wrench	20-12-488
25	Mounting Bracket	20-09-518
26	1-3/8 in. Screw	20-09-518
27	Nylon Strap	20-09-518
28	Wall Anchor	20-09-518
29	5/8 in. Screw	20-09-518



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hampton Bay Customer Service
8 a.m.-6 p.m., EST, Monday-Friday

855-HD-HAMPTON

HAMPTONBAY.COM

Retain this manual for future use.

Manufactured by: GHP Group, Inc. • 6440 W. Howard St. • Niles, IL 60714-3302

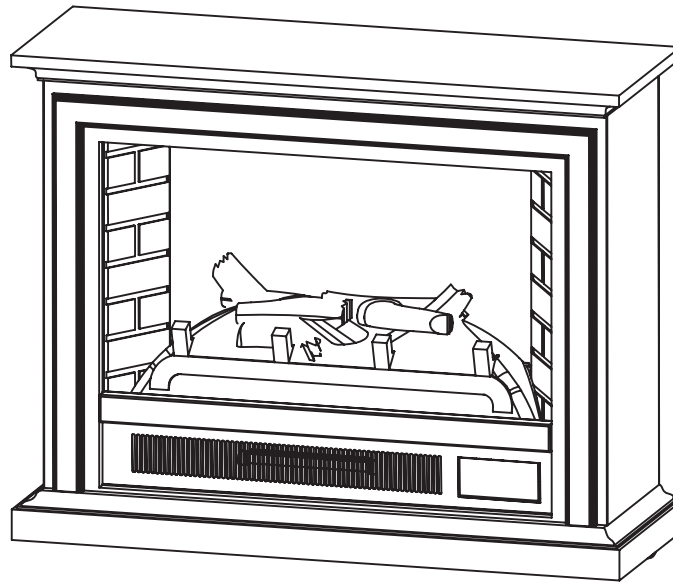


Núm. de artículo 205107914,
205107911

Núm. de modelo 25-791-68-Y,
25-791-50-Y

GUÍA DE USO Y CUIDADO

CHIMENEA ELÉCTRICA INFRARROJA DERRY



INSTRUCCIONES IMPORTANTES

POR FAVOR, LEA ESTE MANUAL ANTES DE LA INSTALACIÓN Y USO DEL DISPOSITIVO

¡ADVERTENCIA!

SI LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL NO SE SIGUE CON EXACTITUD,
PUEDE RESULTAR UN CHOQUE ELÉCTRICO O INCENDIO
OCASIONANDO DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA MUERTE.

INSTALADOR: Deje este manual con el dispositivo.
CONSUMIDOR: Conserve este manual para uso futuro.

¿Tiene preguntas, problemas, o faltan piezas? Antes de regresar a la tienda,
llame a Servicio al Cliente de Hampton Bay
de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., hora local del Este

855-HD-HAMPTON

HAMPTONBAY.COM

GRACIAS

Apreciamos la confianza que ha depositado en Hampton Bay por la compra de esta chimenea eléctrica. Nos esforzamos por crear continuamente productos de calidad diseñados para mejorar su hogar. Visítenos en internet para ver nuestra línea completa de productos disponibles para sus necesidades de mejorar su hogar. ¡Gracias por elegir a Hampton Bay!



Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	2	Operación	10
Información de seguridad	3	Mantenimiento	12
Garantía.....	5	Cuidado y limpieza	13
Pre-instalación	6	Resolución de fallas	14
Instalación	9	Piezas de repuesto	15



IMPORTANTE: Lea cuidadosamente todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la instalación.

No seguir estas instrucciones puede resultar en un posible choque eléctrico, lesiones a las personas, peligro de incendio y anulará la garantía.

Lea las Instrucciones de instalación y operación antes de usar este dispositivo.



PRECAUCIÓN

PUEDEN OCURRIR DAÑOS AL PRODUCTO.

Nunca intente desmontar o alterar el producto en ninguna manera que no la indique este manual.

Información de seguridad

Por favor, lea y comprenda este manual completo antes de intentar ensamblar, operar o instalar el producto.

- Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.
- Este dispositivo se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel desnuda toque las superficies calientes. Si se proporcionan, use manijas cuando mueva este dispositivo. Mantenga los materiales combustibles, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, telas y cortinas al menos a 3 pies (914 mm) del frente de este dispositivo y manténgalos lejos de los lados y la parte trasera.



PRECAUCIÓN: Es necesario que se tomen extremas precauciones cuando cualquier calefactor es usado por o cerca de niños o inválidos y siempre que el calefactor se deje funcionando y desatendido.

- Si es posible, desconecte siempre este dispositivo cuando no esté en uso.
- No opere ningún calefactor con un cable o enchufe dañado o después de que el dispositivo funcione mal, se haya caído o dañado en alguna manera.
- Cualquier reparación a este dispositivo deberá ser hecha por una persona de servicio calificada.
- Bajo ninguna circunstancia este aparato debe ser modificado. Las piezas que tienen que ser retiradas para servicio deben ser reemplazadas antes de operar de nuevo este dispositivo.
- No lo use en exteriores.
- Este calefactor no está diseñado para ser usado en baños, áreas de lavado y ubicaciones de interiores similares. Nunca coloque este dispositivo donde se pueda caer dentro de una tina u otro contenedor de agua.
- No tienda el cable bajo las alfombras. No cubra el cable con alfombras decorativas, alfombras de pasillo o cosas semejantes. Coloque el cable lejos de áreas de tráfico y donde no se pueda tropezar con él.
- Para desconectar este dispositivo, apague los controles y retire el enchufe del tomacorriente.
- Conecte a tomacorrientes con conexión a tierra solamente.
- Este dispositivo, cuando está instalado, debe estar electricamente aterrizado de acuerdo con códigos locales, con los Códigos Eléctricos Canadienses actuales CSA C22.1 o para instalaciones en los EE. UU., siga los códigos locales y el Código Eléctrico Nacional ANSI/NFPA NO 70.
- No inserte ni permita que objetos extraños ingresen a cualquier abertura de ventilación o escape, ya que esto puede causar un choque eléctrico o incendio, o daños al dispositivo.
- Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas de aire y escapes de ninguna manera. No lo use en superficies suaves, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
- Este dispositivo tiene en el interior piezas calientes o de arco eléctrico o que generan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Este dispositivo no debe ser usado como tendedero para secar ropa, ni para colgar medias o decoraciones de Navidad en o cerca de él.
- Use este dispositivo solamente como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendio, choque eléctrico o lesiones a las personas.
- Conecte siempre los calefactores directamente en un tomacorriente/receptáculo de pared. Nunca use un cable de extensión o tomacorriente móvil (tomacorriente/enchufe múltiple) debido al riesgo de sobrecalentamiento del cable y el riesgo de incendio. Los cables de extensión son solo para uso temporal. Si se debe usar un cable de extensión, debe ser UL/CSA certificado, con capacidad nominal de 15A (1,875W), 125V máximo con 14 AWG mínimo y construido de dos conductores de corriente con tierra. Se recomienda un cable de extensión resistente con la longitud más corta posible para la conexión y no debe ser más largo que 50 pies (15.2 m). No enrolle ni cubra el cable de extensión.
- "CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES PARA USO FUTURO"

Información de seguridad (continuación)



PELIGRO



CONEXIÓN ELÉCTRICA

Se requiere un circuito de 15 Amp, 120 Voltios, 60 Hz con un tomacorriente aterrizado adecuadamente. De preferencia, el artículo estará en un circuito dedicado, ya que otros dispositivos en el mismo circuito podrían hacer que el disyuntor de circuito se active o el fusible explote cuando el calefactor esté en funcionamiento. La unidad viene estándar con un cable de tres alambres de 6 pies (1.8 m) de longitud, que sale del lado derecho del artículo. Conecte siempre la unidad en un tomacorriente/receptáculo de pared. Nunca se debe de usar un cable de extensión o tomacorriente móvil (tomacorriente/enchufe múltiple).



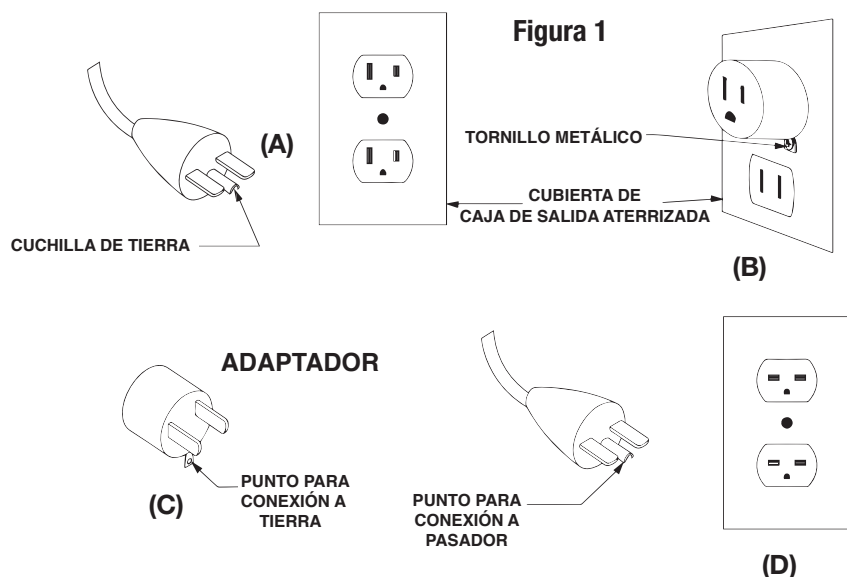
ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos locales y otras regulaciones aplicables para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico y lesiones a las personas.



ADVERTENCIA: No use esta chimenea si alguna pieza de la chimenea ha estado bajo el agua. Llame de inmediato a un técnico de servicio calificado para inspeccionar la chimenea y reemplazar cualquier pieza del sistema eléctrico que haya estado bajo el agua.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este calefactor es para uso con 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en (A) en la Figura 1. Un adaptador como se muestra en (C) está disponible para conectar enchufes de tres cuchillas con conexión a tierra. La orejeta verde de conexión a tierra que se extiende del adaptador, debe ser conectada a una tierra permanente como una caja de salida aterrizada adecuadamente. El adaptador no debe ser usado si está disponible un receptáculo aterrizado de tres ranuras.



NOTA: Los adaptadores NO son para uso en Canadá.

Garantía

GARANTÍA DE 1 AÑO

LO QUE ESTÁ CUBIERTO

El fabricante garantiza que su nueva chimenea eléctrica está libre de defectos de fabricación y materiales por un periodo de un año a partir de la fecha de compra, sujeto a las siguientes condiciones y limitaciones.

Las variaciones en el color real de la madera y los acabados que pueden resultar de las características naturales de la madera, como patrones de grano, marcas minerales y cosas semejantes, no son considerados defectos. A medida la madera envejece, puede notar estas ligeras diferencias en color, incluso en partes diferentes de cualquier unidad individual. Los nudos en buen estado y las grietas ligeras de la superficie son la verdadera personalidad de una pieza de calidad de muebles de madera.

Esta chimenea eléctrica debe ser instalada y operada en todo momento de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con el producto. Cualquier alteración, abuso intencionado, accidente o mal uso del producto anulará esta garantía. Esta garantía es intransferible y es hecha al propietario original, siempre que la compra haya sido hecha mediante un proveedor autorizado del fabricante. Esta garantía está limitada a la reparación o reemplazo de pieza(s) que se encuentre(n) defectuosa(s) en materiales o mano de obra, siempre que tal(es) pieza(s) haya(n) estado sujeta(s) a condiciones normales de uso y servicio, luego de que dicho defecto sea confirmado por la inspección del fabricante. El fabricante puede, a su discreción, liberarse de todas las obligaciones, con respecto a esta garantía mediante el reembolso del precio al por mayor de la(s) pieza(s) defectuosa(s).

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Cualquier instalación, trabajo, construcción, transporte u otros costos/gastos que surjan de pieza(s) defectuosa(s), reparación, reemplazo u otra cosa similar, no será cubierta por esta garantía y tampoco el fabricante asumirá responsabilidad por lo mismo. Además, el fabricante no será responsable de ningún daño incidental, indirecto o consecuente, excepto como lo establezca la ley.

Todas las otras garantías, expresas o implícitas, con respecto al producto, sus componentes y accesorios, o cualquier obligación/responsabilidad civil sobre la pieza del fabricante, por la presente se excluyen expresamente. El fabricante tampoco asume, ni autoriza a ninguna tercera parte a asumir, en su nombre, cualquier otra responsabilidad civil con respecto a la venta de este producto. Las garantías como están descritas dentro de este documento, no aplican a accesorios que no son del fabricante usadas junto con la instalación de este producto.

Esta garantía no cubre la(s) bombilla(s) incluidas con la chimenea.

Esta garantía no tiene validez si: la chimenea ha sido operada en atmósferas contaminadas con cloro, flúor u otro químico dañino; la chimenea está sujeta a periodos prolongados de humedad o condensación; la chimenea es alterada, maltratada intencionalmente, dañada por accidente o usada incorrectamente en cualquier manera.

Si se necesita servicio de garantía, póngase en contacto con el Equipo de Servicio al Cliente llamando al 855-HD-HAMPTON de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., hora local del Este o visite www.hamptonbay.com.

Asegúrese de tener su garantía, su recibo de venta y el número de modelo/serie de su producto.

NO INTENTE HACER TRABAJO DE SERVICIO USTED MISMO.

Pre-instalación

PLANIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Para evitar rayar el acabado, ensamble este producto sobre una superficie suave no abrasiva, como una alfombra o cartones.

El ensamblaje de este producto puede requerir más de una persona.

HERRAMIENTAS REQUERIDAS



Destornillador
Phillips

HERRAJE INCLUIDO



NOTE : No se muestra el herraje en el tamaño real.



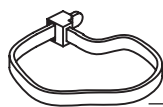
AA



BB



CC



DD



EE

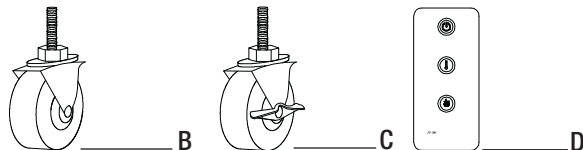
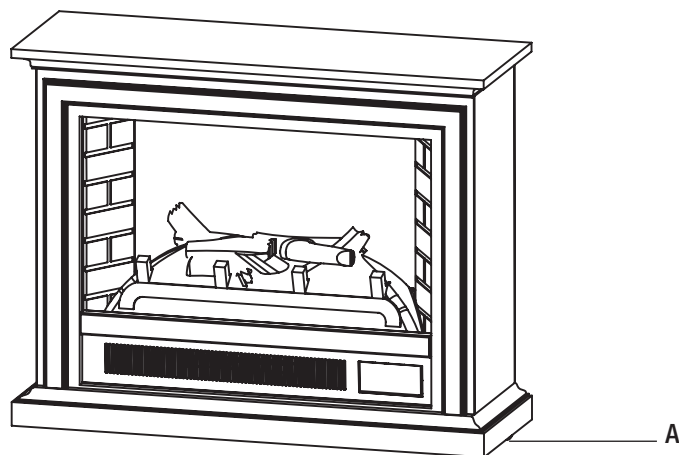


FF

Pieza	Descripción	Cantidad
AA	Llave	1
BB	Soporte de montaje	2
CC	Tornillo (1-3/8 pulg.)	2
DD	Correa de nylon	1
EE	Ancla de pared	2
FF	Tornillo (5/8 pulg.)	2

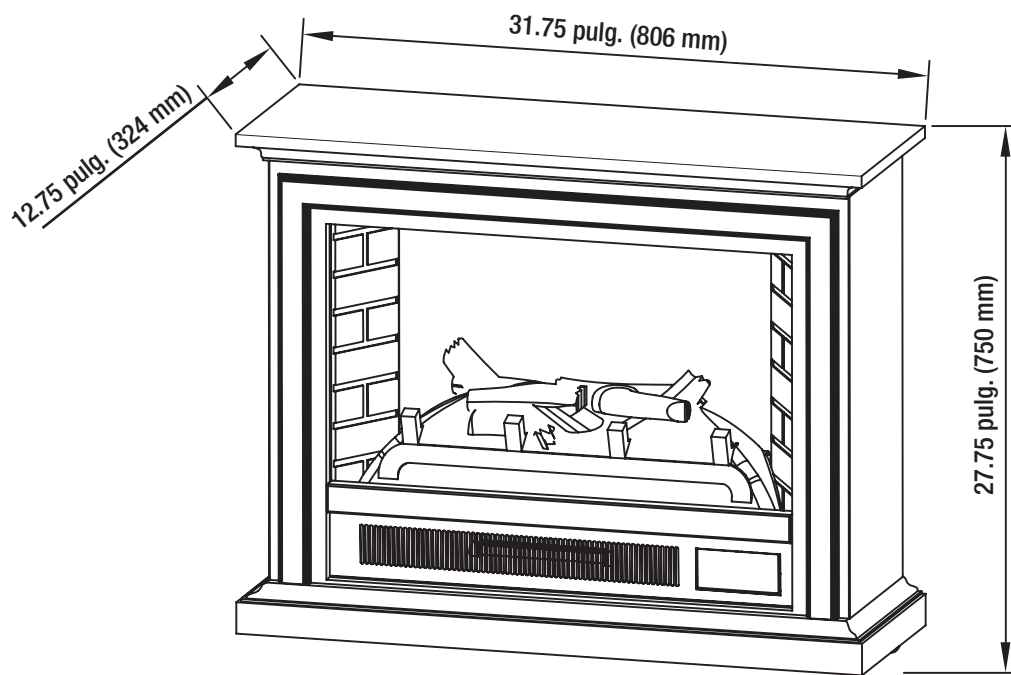
Pre-instalación (continuación)

CONTENIDO DEL PAQUETE



Pieza	Descripción	Cantidad
A	Marco de la chimenea (con inserto de chimenea)	1
B	Rueda frontal	2
C	Ruedita frontal	2
D	Control remoto	1

Pre-instalación (continuación)



Espacio libre para combustibles	
Lados	2 27/64 pulg. (61.5 mm)
Piso	0 pulg. (0 mm)
Cubierta	2 pulg. (51 mm)
Frente	36 pulg. (914 mm)
Parte trasera	0 pulg. (0 mm)

Especificaciones	
Voltaje	120 V AC
Frecuencia	60Hz
Capacidad nominal del calefactor	1500W
Máx. Amps	12.5A
Anchura	31.75 pulg. (806 mm)
Profundidad	12.75 pulg. (324 mm)
Altura	27.75 pulg. (705 mm)

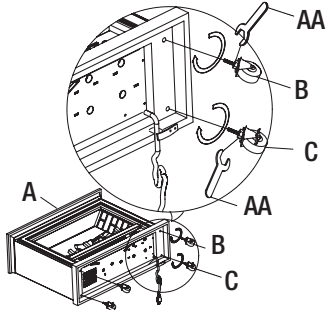
Instalación

1 Instalación de las rueditas en el marco de la chimenea



NOTA: Para evitar rayar el acabado, ensamble este producto sobre una superficie suave no abrasiva, como una alfombra o cartones.

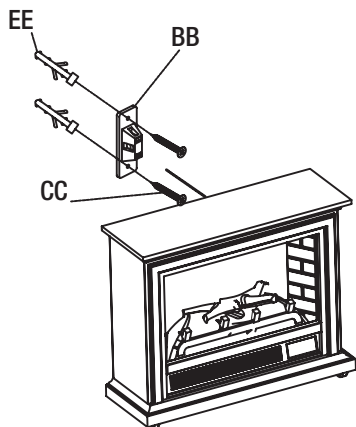
- Coloque el marco de la chimenea (A) sobre su lomo.
- Atornille una ruedita frontal (B) en el agujero preperforado en la esquina frontal derecha de la base del marco (A).
- Atornille una ruedita de freno trasera (B) en el agujero preperforado en la esquina trasera derecha de la base del marco (A).
- Repita este proceso para el lado izquierdo de la base del marco (A).
- Apriete todas las rueditas con la llave (AA) proporcionada.



NOTA: La instalación de las ruedas es altamente recomendable ya que el uso de la chimenea sin las ruedas podría impedir el flujo de aire y causar la falla del calentador del ventilador.

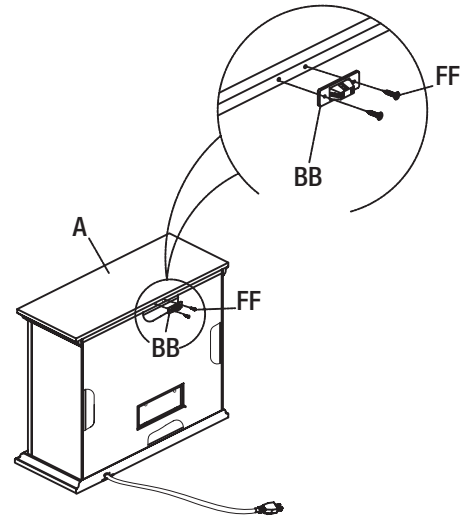
3 Instalación del soporte de montaje a la pared

- Instale un soporte de montaje (BB) en la pared en la ubicación que seleccionó para colocar el marco (A) colocando el soporte de montaje (BB) a aproximadamente la misma altura que el soporte de montaje (BB) instalado previamente en el marco (A).
- Inserte tornillos (CC) en el soporte de montaje (BB) y en un montante de pared. Si no hay montantes, inserte las anclas de pared (EE) antes de insertar los tornillos (CC). Apriete con un destornillador.



2 Instalación del soporte de montaje en el marco

- Instale un soporte de montaje (BB) en el borde superior de la parte trasera del marco (A) insertando dos tornillos (FF) a través del soporte de montaje (BB) y en los agujeros preperforados en el marco (A). Apriete con un destornillador.

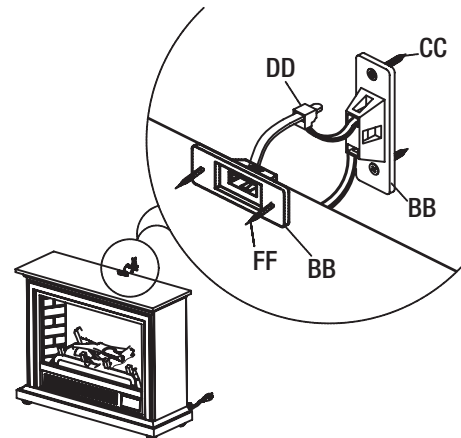


4 Instalación de la correa de nylon



PELIGRO: Este producto es solo un disuasivo. No es un sustituto de supervisión apropiada de un adulto.

- Coloque el marco (A) a 2-3 pulgadas de la pared con ambos soportes de montaje (BB) alineados.
- Deslice la correa de nylon (DD) a través de las aberturas en cada soporte de montaje (BB) y asegure la correa de nylon (DD). Esto evitará que el producto se incline.



Operación



NOTA: Cuando la función de calor es usada por primera vez, se puede presentar un ligero olor. Esto es normal y no debe ocurrir otra vez a menos que el calefactor no se use por largo tiempo.

1 Uso del panel de control

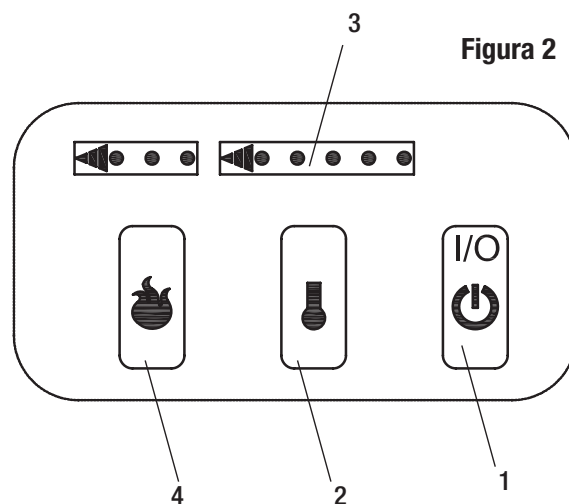
- Compruebe que la rejilla de salida del calefactor no esté cubierta ni obstruida en ninguna manera y asegúrese de que la energía de la unidad esté encendida.
- Presione el botón apropiado para operar su chimenea:

1. Botón de fuente de energía principal: Este botón suministra energía a todas las funciones de la chimenea eléctrica. El botón de energía principal debe estar en la posición ON, ya sea en el control remoto o en los controles en la chimenea eléctrica para que opere la función.

2. Botón de control del calefactor: Este botón controla el encendido y apagado del calefactor y 5 modos de temperatura de Baja a Alta. Cuando el calefactor se enciende por primera vez, encenderá al ajuste de la temperatura ambiente más baja. El conjunto de leños recordará el último ajuste de calor y en uso posterior el calefactor encenderá a ese ajuste, a menos que se haya interrumpido la energía a la unidad. Cada vez que se presione el botón de temperatura, el punto de ajuste de la temperatura aumenta, permitiéndole ajustar la temperatura ambiente.

3. Función de bloqueo del calefactor: Cuando el calefactor está encendido, presione el botón de la fuente de energía principal (1) durante 10 segundos. El calefactor se bloqueará y el botón de control del calefactor (2) en el panel de control como también el control remoto se inhabilitarán. Antes de que el calefactor se bloquee, la llama destellará 6 veces. Para desbloquear el calefactor, presione el botón de la energía principal (1) durante 10 segundos. Antes de que el calefactor se desbloquee, la llama destellará 6 veces.

4. Botón de control de la llama: Este botón controla la luminosidad del efecto de llama con ajustes como Alto, Medio y Bajo. Cuando la chimenea eléctrica se enciende por primera vez, la llama se encenderá en el ajuste más alto. El conjunto de leños recordará el último ajuste de llama y en uso posterior la luminosidad de la llama encenderá a ese ajuste, a menos que se haya interrumpido la energía a la unidad. Cada vez que se presiona el botón de la llama, la luminosidad de la llama disminuye. La única manera de apagar por completo el efecto de la llama es apagando el botón de la fuente de energía principal (1).



NOTA: Cuando la chimenea ha estado encendida y es apagada, el ventilador (no el calentador) continuará funcionando durante aproximadamente 1 minuto, con el fin de enfriar el interior de la unidad. Durante este tiempo, usted puede sentir aire frío saliendo del ducto del ventilador. Esto es normal y no requiere ninguna acción de su parte. El ventilador se detendrá una vez que el interior se enfríe.

Operación (continuación)

El control remoto infrarrojo depende de una línea de visión y debe ser apuntado a los controles del conjunto de leños para que funcione. La unidad de control remoto tiene los controles requeridos para encender/apagar tanto la energía principal como el calefactor. Si prefiere usar los botones del control en la unidad misma del conjunto de leños, estos se encuentran en la esquina inferior derecha de la unidad. La disposición de los botones y la unidad de control remoto se pueden ver en las Figuras 2 y 3, respectivamente.

- ❑ Conecte su conjunto de leños en un tomacorriente eléctrico de 15 Amperios, 120 Voltios.
- ❑ Encienda la energía. Se mostrará la llama en la pared detrás del conjunto de leños.
- ❑ Retire la lengüeta plástica del interior del compartimiento de la batería para activar el control remoto.
- ❑ Apunte el control remoto directamente a los botones de control del conjunto de leños y use los botones para operar el conjunto de leños.

2 Uso del control remoto

- 1. Botón de fuente de energía principal:** Este botón suministra energía a todas las funciones de la chimenea eléctrica. El botón de energía principal debe estar en la posición ON, ya sea en el control remoto o en los controles en la chimenea eléctrica para que opere la función.
- 2. Botón de control del calefactor:** Este botón controla el encendido y apagado del calefactor y 5 modos de temperatura de Baja a Alta. Cuando el calefactor se enciende por primera vez, encenderá al ajuste de la temperatura ambiente más baja. El conjunto de leños recordará el último ajuste de calor. En uso posterior, el calefactor arrancará a ese ajuste, a menos que se haya interrumpido la energía a la unidad. Cada vez que se presione el botón de temperatura, el punto de ajuste de la temperatura aumenta, permitiéndole ajustar la temperatura ambiente.
- 3. Botón de control de la llama:** Este botón controla la luminosidad del efecto de llama con ajustes como Alto, Medio y Bajo. Cuando el conjunto de leños se enciende por primera vez, la llama se encenderá en el ajuste más alto. El conjunto de leños recordará el último ajuste de la llama utilizado. En uso posterior, la luminosidad de la llama arrancará a ese ajuste, a menos que se haya interrumpido la energía a la unidad. Cada vez que se presiona el botón de la llama, la luminosidad de la llama disminuye. La única manera de apagar por completo el efecto de la llama es apagando el botón de la energía principal.

La lengüeta plástica dentro del compartimiento de la batería DEBE ser retirada antes de operar el control remoto.

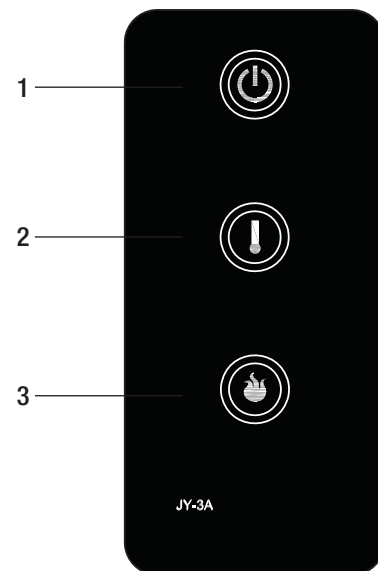
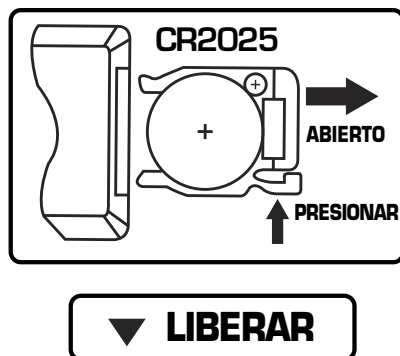


Figura 3

Procedimiento de reemplazo de la batería: (Tamaño CR2025)

Instrucciones de reemplazo de la batería



IMPORTANTE: Bajo condiciones de funcionamiento normal, cuando se desconecta la energía eléctrica por un corte de corriente o porque se desenchufa la unidad de la pared mientras esta todavía funcionando, la luz indicadora del nivel de temperatura va a parpadear repetidamente y la unidad dejara de funcionar. Para poder reconfigurar la unidad, desenchufela por 10 minutos, luego enchufela otra vez y hagala funcionar normalmente y de acuerdo a la Guía de Uso y Mantenimiento.

Mantenimiento

INFORMACIÓN DEL VIDRIO

- ❑ Bajo ninguna circunstancia se debe operar este producto con el vidrio roto.
- ❑ No golpee ni cierre de golpe el vidrio.
- ❑ No use limpiadores abrasivos para limpiar el vidrio.
- ❑ Este producto usa vidrio templado. El reemplazo del vidrio suministrado por el fabricante debe ser hecho por una persona de servicio calificada.

INSPECCIÓN Y REEMPLAZO DE LA BOMBILLA



ADVERTENCIA: Las bombillas se calientan mucho durante su uso. Deje que las bombillas se enfríen durante el menos 10 minutos antes de tocarlas.



ADVERTENCIA: No sobrepase los 40 watts por bombilla. El uso de bombillas con mayor capacidad nominal puede resultar en incendio, ocasionando daños a la propiedad o lesiones personales.

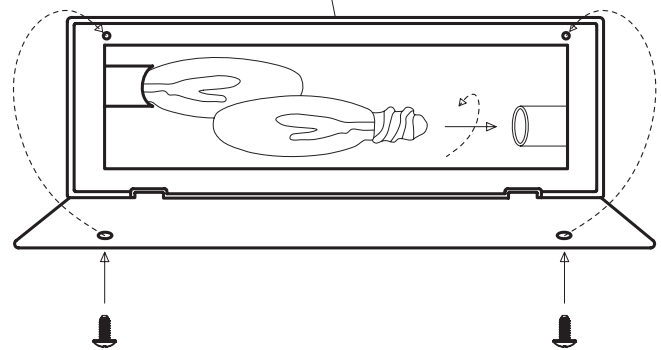
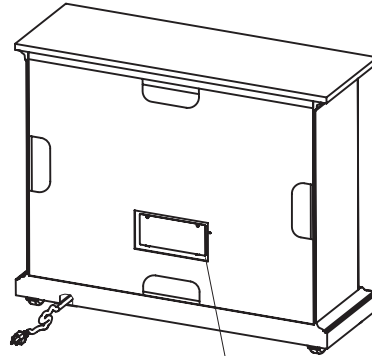


PRECAUCIÓN: No opere este calefactor sin el panel de acceso en su lugar. No retire la cubierta trasera de este calefactor. No hay piezas interiores reparables.

El efecto de llama es creado por dos bombillas de 40 Watt con un receptáculo base (pequeño) E-12. Use solamente este tipo de bombilla. Si el efecto de llama no funciona, las bombillas pueden haberse aflojado o dañado durante el envío.

Para revisar o reemplazar las bombillas:

- ❑ Desconecte el cable eléctrico del tomacorriente.
- ❑ Localice el panel de acceso en la parte trasera del calefactor.
- ❑ Retire los tornillos y el panel.
- ❑ Revise las bombillas para asegurarse de que estén apretadas a mano y en condiciones operativas.
- ❑ Reemplace cualquier bombilla dañada o defectuosa. Reinstale el panel de acceso.



Mantenimiento (continuación)

PELIGRO



Desconecte la energía antes de dar servicio.

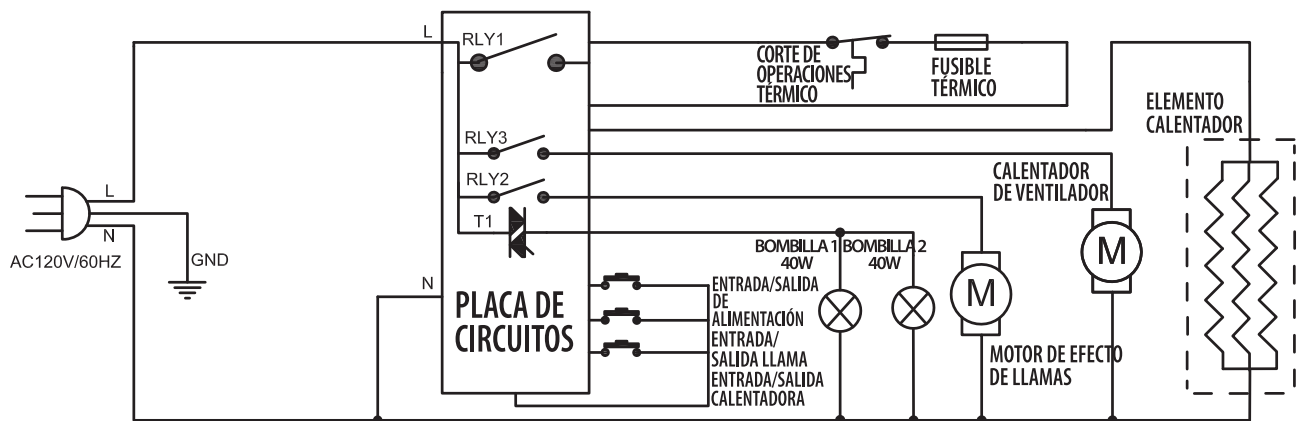


Cualquier renovación de cableado de este dispositivo debe ser hecho por un electricista calificado. Este cableado debe ser hecho de acuerdo con códigos locales y/o en Canadá con el Código Eléctrico Canadiense actual CSA C22.1 y para instalaciones en los EE. UU., el Código Eléctrico Nacional ANSI/NFPA NO 70.



Si se repara o reemplaza cualquier componente eléctrico o el cableado, el enrutamiento original de cables, la codificación de color y ubicaciones seguras deben seguirse.

DIAGRAMA DE CIRCUITO



ADVERTENCIA: Desconecte la energía antes de dar servicio.

Cuidado y limpieza

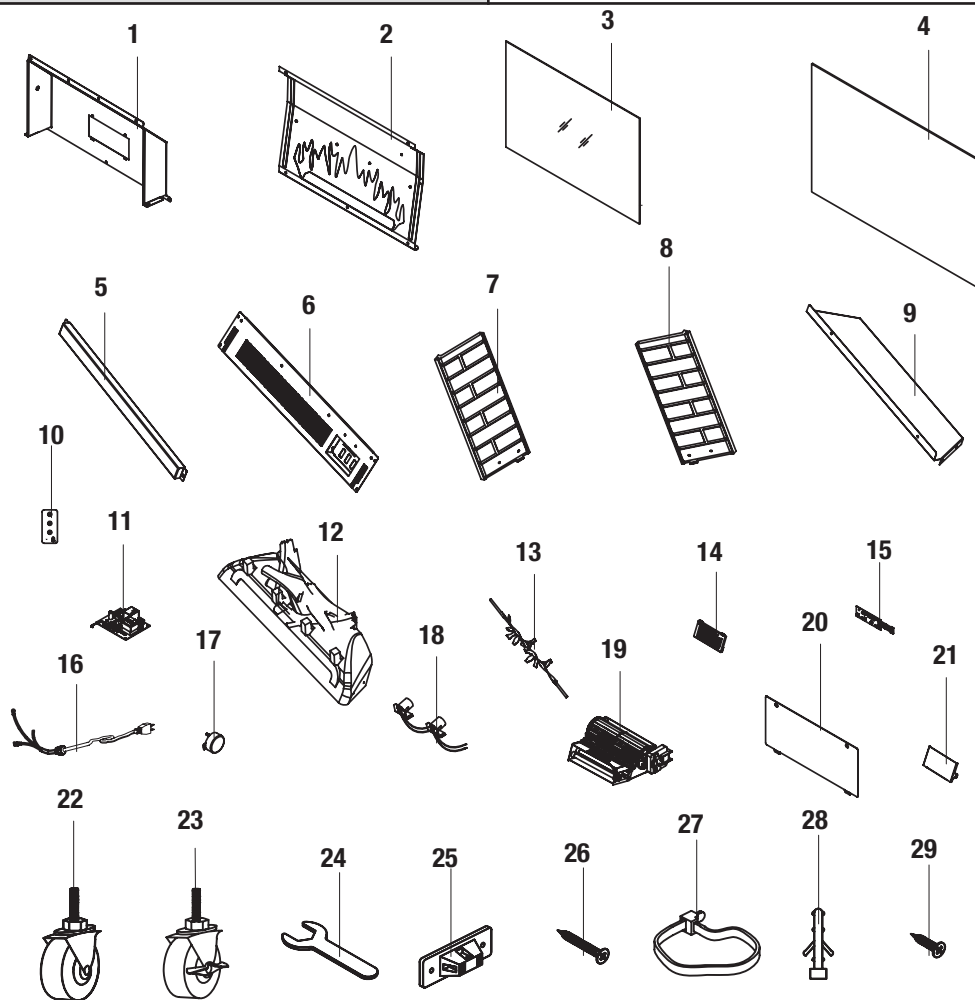
- ❑ Siempre apague el calefactor y desconecte el cable eléctrico del tomacorriente antes de limpiarlo.
- ❑ Use una aspiradora o sacudidor para eliminar el polvo y la suciedad del calefactor y áreas del respiradero.
- ❑ Para mantener el acabado, limpie con un paño suave, ligeramente humedecido y pule con un paño seco. Nunca use limpiadores abrasivos, atomizadores líquidos o cualquier otro limpiador que podría rayar la superficie.
- ❑ Los muebles de madera nunca deben ser arrastrados en el piso. El esfuerzo agregado al arrastrar la unidad puede hacer que el borde arrastrado se astille, o puede hacer que una unión se afloje.

Resolución de fallas

Si tiene preguntas respecto al producto, llame a Servicio al Cliente de Hampton Bay, al 855-HD-HAMPTON, de 8 a.m. a 6 p.m., hora local del Este de lunes a viernes.

Problema	Causa posible	Solución
La chimenea no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La chimenea no está enchufada. <input type="checkbox"/> Un disyuntor de circuito se ha activado o un fusible ha explotado. <input type="checkbox"/> El interruptor ON/OFF está defectuoso. <input type="checkbox"/> Hay un cable flojo. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asegúrese de que la chimenea esté enchufada en un tomacorriente estándar de 120V. <input type="checkbox"/> Revise los electrodomésticos adicionales en el circuito; idealmente, la chimenea debe estar en un circuito dedicado de 15 Amperios. <input type="checkbox"/> Llame a Servicio al Cliente. <input type="checkbox"/> Llame a Servicio al Cliente.
La luz de energía está encendida pero el efecto de la llama no es visible.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La chimenea no está funcionando correctamente. <input type="checkbox"/> Hay bombilla(s) floja(s). <input type="checkbox"/> Hay bombilla(s) quemada(s). 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consulte las instrucciones de operación. <input type="checkbox"/> Apriete la(s) bombilla(s). <input type="checkbox"/> Reemplace la(s) bombilla(s).
El calefactor no está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La chimenea no está funcionando correctamente. <input type="checkbox"/> El interruptor del calefactor está defectuoso. <input type="checkbox"/> El ensamblaje del calefactor está defectuoso. <input type="checkbox"/> Hay un cable flojo. <input type="checkbox"/> Los respiraderos están sucios u obstruidos. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consulte las instrucciones de operación. <input type="checkbox"/> Llame a Servicio al Cliente <input type="checkbox"/> Llame a Servicio al Cliente <input type="checkbox"/> Llame a Servicio al Cliente <input type="checkbox"/> Desconecte la unidad. Limpie el área del respiradero de polvo y desechos. Espere diez minutos, enchufe la unidad de nuevo y encienda el calefactor.
Hay ruido excesivo cuando el calefactor está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El ventilador está defectuoso. <input type="checkbox"/> El ensamblaje del calefactor está defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Llame a Servicio al Cliente. <input type="checkbox"/> Llame a Servicio al Cliente.

Piezas de servicio



Pieza	Descripción	Núm. de pieza
1	Panel trasero	EF237916501AC
2	Panel de la llama	EF237916502AC
3	Vidrio	EF237916503AC
4	Pantalla	EF237916504AC
5	Panel decorativo frontal	EF237916505AC
6	Panel frontal	EF237916506AC-14
7	Panel lateral izquierdo de ladrillo	EF237916507AC
8	Panel lateral derecho de ladrillo	EF237916508AC
9	Panel superior	EF237916509AC
10	Control remoto	EF33510AS
11	Tablero principal (PCB)	EF237916510AC-14
12	Conjunto de leños	EF237916511AC
13	Reflector de llama	EF237916512AC
14	Panel de control	EF237916513AC-14
15	Tablero de circuito del panel de control	EF237916514AC

Pieza	Descripción	Núm. de pieza
16	Cable eléctrico y conector	EF24900015AC
17	Motor sincrónico	EFES323020ST
18	Receptáculo y soporte de lámpara	EFES323021ST
19	Calentador del ventilador	EF23022501X-14
20	Panel de acceso	EFES323008ST
21	Puerta del panel de control	EF23791AC-14
22	Ruedita frontal	20-12-486
23	Ruedita de freno trasera	20-12-487
24	Llave	20-12-488
25	Soporte de montaje	20-09-518
26	Tornillo de 1-3/8 pulg.	20-09-518
27	Correa de nylon	20-09-518
28	Ancla de pared	20-09-518
29	Tornillo de 5/8 pulg.	20-09-518



¿Tiene preguntas, problemas, o faltan piezas? Antes de regresar a la tienda,
llame a Servicio al Cliente de Hampton Bay
de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., hora local del Este

855-HD-HAMPTON

HAMPTONBAY.COM

Conserve este manual para uso futuro.

Fabricado por: GHP Group, Inc. • 6440 W. Howard St. • Niles, IL 60714-3302