

DeLonghi Group
LIMITED WARRANTY



This warranty applies to the home appliances with De'Longhi brand name which you just purchased

De'Longhi Group warrants each product to be free from defects in material and workmanship. From the purchase date, our obligation under this warranty is to provide one (1) year free parts and labor on the entire unit.

All products in need of repair are to be shipped to an authorized De'Longhi Group service center at the owner's expense, and De'Longhi Group will then incur the return shipping costs. For added protection and secure handling of any of our products that is being sent, we recommended you use a trackable insured delivery method. De'Longhi Group cannot be held responsible for in-transit damage or for packages that are not delivered to us. Lost and/or damaged products are not covered under warranty.

This warranty shall apply only if the product is used in accordance with the factory directions that accompany it, and on an Alternating Current (AC) circuit. This warranty is in lieu of all other warranties and representations, expressed or implied, and all other obligations or liabilities on our part. We do not authorize any other person or company to assume for us any liability in connection with the sale or use of our product. Within the warranty period, De'Longhi Group may, at its sole discretion, either repair the product with new or remanufactured parts, or replace the product entirely, either with a new or a certified remanufactured product at no additional charge to consumer. De'Longhi Group may replace defective parts with any servicable remanufactured parts that meet the performance specifications of new parts for any applicable product. This warranty shall not apply to any product that has been repaired or altered outside our factory nor shall it apply to any product that has been subjected to misuse, negligence or accidents. This warranty covers only products purchased through De'Longhi Group or one of De'Longhi Group's authorized resellers or distributors. This warranty does not cover any products purchased through an auction, a private seller (such as E-Bay,..) or a non-authorized online reseller.

This warranty does not cover consequential or incidental damages. (Please note, however, that some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, so this limitation may not apply to you.)

This warranty is only valid for products purchased, located and used in North America jurisdiction* and shall not extend to any product not purchased in North America.

For any inquiries with your product, see contact information below:

U.S. Residents:

Please contact our toll free hotline at **1-800-322-3848**
or log onto our website at www.delonghi.com

CANADA Residents:

Please contact our toll free hotline at **1-888-335-6644**
or log onto our website at www.delonghi.com

The above warranty is in lieu of all other express warranties and representations. All implied warranties are limited to the applicable warranty period set forth above. This limitation does not apply if you enter into an extended warranty with De'Longhi. No other warranties, express or implied, are made by De'Longhi Group or are authorized to be made on behalf of De'Longhi Group by any retailer, agent, distributor or other party with respect to any product to any consumer or other party. De'Longhi does not authorize any other person or company to assume for it any liability in connection with the sale or use of its appliance.

How does country law apply?

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state/country to country. Some states/countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions may not apply to you.

Note: Check the warranty information contained in the product packaging and see the website for further warranty information.

*** North America jurisdiction shall means either: (i) the 50 United States and the District of Columbia only, not including any other U.S. territories, commonwealths, possession or protectorates or (ii) a province or territory of Canada.**



Cette garantie s'applique aux appareils électroménagers avec le nom de marque De'Longhi dont vous venez d'acheter

De'Longhi Group garantit que chaque produit est exempt de tout défaut de matériaux et de main-d'œuvre. À partir de la date d'achat, notre obligation en vertu de la garantie est de fournir des pièces et de la main-d'œuvre gratuitement pendant un (1) an, sur tout l'appareil. Tous les produits ayant besoin d'une réparation doivent être expédiés à un centre de service agréé de De'Longhi Group aux frais du propriétaire, et De'Longhi Group s'engage par la suite à défrayer les frais d'envoi du retour. Pour plus de protection et de sécurité de manutention de nos produits qui sont retournés, nous vous recommandons d'utiliser une prestation de services assurés pour la livraison. De'Longhi Group ne peut pas être tenu responsable de dommages au cours du transport ou pour les paquets qui ne sont pas livrés à nous. Les produits perdus ou endommagés ne sont pas couverts par la garantie.

Cette garantie s'applique uniquement si le produit est utilisé selon les directives de l'usine qui l'accompagnent, et sur un circuit de Courant alternatif (AC). Cette garantie remplace toutes les autres garanties et représentation, expresse ou implicite et toute autre obligation ou responsabilité de notre part. Nous n'autorisons aucune autre personne ou société à assumer pour nous une responsabilité dans le cadre de la vente ou l'utilisation de notre produit. Pendant la période de garantie, De'Longhi Group peut, à sa seule discrétion, soit réparer le produit avec de pièces neuves ou remis à neuf ou remplacer le produit entièrement, soit avec un produit neuf ou remis à neuf sans frais supplémentaires au consommateur. De'Longhi Group peut remplacer les pièces défectueuses par des pièces remis à neuf réparables qui répondent aux spécifications de performance de pièces neuves pour n'importe quel produit applicable. Cette garantie ne s'applique pas à tout produit qui a été réparé ou modifié en dehors de notre usine, ni s'appliquent t-elle à tout produit qui a subi des abus, de la négligence ou d'accidents. Cette garantie couvre uniquement les produits achetés via De'Longhi Group ou l'un des revendeurs ou distributeurs agréés de De'Longhi Group. Cette garantie ne couvre pas les produits achetés par une vente aux enchères, un vendeur privé ou un revendeur en ligne non autorisés (tels que E-Bay, ...).

Cette garantie ne couvre pas les dommages indirects ou accessoires. (Veuillez noter, cependant, que certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires, alors cette limitation peut ne pas s'appliquer à vous.)

Cette garantie n'est valable que pour les produits achetés, situés et utilisés dans la juridiction de l'Amérique du Nord* et ne s'étendra pas à n'importe quel produit non acheté en Amérique du Nord.

Pour toute demande de renseignements pour votre produit, consultez les informations ci-dessous :

Résidents des États-Unis :

Veuillez contacter le service d'assistance sans frais au **1-800-322-3848**
ou connectez-vous à notre site Web à www.delonghi.com

Résidents du CANADA :

Veuillez contacter le service d'assistance sans frais au **1-888-335-6644**
ou connectez-vous à notre site Web à www.delonghi.com

Cette garantie remplace toutes les autres garanties implicites et les représentations. Toutes les garanties implicites sont limitées à la période de garantie stipulée ci-dessus. Cette limitation ne s'applique pas si vous entrez dans une garantie prolongée avec De'Longhi. Aucune autre garantie, expresse ou implicite, est faite par De'Longhi Group, ou n'est autorisés à exercer au nom de De'Longhi Group par n'importe quel détaillant, agent, distributeur ou autre partie à l'égard de tout produit à un consommateur ou une autre partie. De'Longhi n'autorise aucune autre personne ou société à assumer pour nous une responsabilité dans le cadre de la vente ou l'utilisation de son appareil ménager.

Comment s'applique la loi de pays?

Cette garantie vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et vous pouvez également détenir d'autres droits, qui varient d'un État/Pays à l'autre. Certains États/Pays n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, alors il est donc possible que les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Remarque : Vérifiez les informations de garantie contenues dans l'emballage du produit et consultez le site Web pour obtenir plus amples renseignements sur la garantie.

***La juridiction de l'Amérique du Nord signifie, soit : (i) les 50 États américains et le District de la Colombie, sans compter les autres territoires américains, les commonwealths, possessions ou protectorats ou (ii) une province ou un territoire canadien.**



Esta garantía cubre los electrodomésticos de la marca De'Longhi que ha comprado.

El grupo De'Longhi garantiza que cada producto carece de defectos de material y de fabricación. Esta garantía dura (1) un año a partir de la fecha de compra y nos obliga a proporcionar durante dicho plazo refacciones y mano de obra gratis para todo el producto.

Todos los productos que deben repararse han de enviarse a un Centro de asistencia autorizado De'Longhi con los gastos a cargo del cliente y De'Longhi correrá con los gastos del envío de devolución. Para una protección adicional y un manejo seguro de nuestros productos que han de enviarse, se recomienda usar un método de entrega asegurado con trazabilidad. El grupo De'Longhi queda eximido de toda responsabilidad por los daños causados durante la expedición o por los paquetes no recibidos. La garantía no cubre productos extraviados y/o dañados. Esta garantía es válida únicamente si el producto es utilizado respetando las instrucciones de fábrica suministradas con el antedicho producto y en un circuito de corriente alterna (CA). Esta garantía sustituye cualquier otra garantía y declaración, expresa o implícita, y todas las demás obligaciones y responsabilidades a nuestro cargo. No autorizamos a otras personas ni compañías a asumir nuestra responsabilidad en relación con la venta o el uso de nuestro producto. Durante la vigencia de la garantía, el grupo De'Longhi, a su juicio indiscutible, podrá reparar el producto con partes nuevas o renovadas, o sustituir el producto completo con un producto nuevo o renovado de forma gratis para el consumidor. El grupo De'Longhi podrá sustituir las partes defectuosas con partes renovadas utilizables que cumplan las especificaciones de prestaciones de nuevas partes para cualquier producto aplicable. Esta garantía no cubre productos reparados o modificados fuera de nuestra fábrica ni es aplicable a productos sometidos a un uso incorrecto, a negligencias o a accidentes. Esta garantía cubre solamente productos comprados al grupo De'Longhi o a vendedores o distribuidores autorizados del grupo De'Longhi. Esta garantía no cubre productos comprados en un remate, a un vendedor privado o a un vendedor online no autorizado (por ejemplo E-Bay...). Esta garantía no cubre daños derivados o indirectos. (Sin embargo, se ruega considerar que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños derivados o indirectos, por consiguiente, esta limitación podría no ser aplicable). Esta garantía es válida únicamente para productos comprados, ubicados y usados en la jurisdicción de América del Norte* y no es aplicable a otros productos no comprados en América del Norte.

Para otras preguntas inherentes a su producto, consulte la información de contacto siguiente:

Residentes en los Estados Unidos:

Llame al número gratis **1-800-322-3848**

o entre en nuestra página web www.delonghi.com

Residentes en Canadá:

Llame al número gratis **1-888-335-6644**

o entre en nuestra página web www.delonghi.com

La garantía anterior sustituye todas las demás garantías y declaraciones expresas. Todas las garantías implícitas se limitan al plazo de garantía aplicable y descrito anteriormente. Esta limitación no es aplicable en caso de disfrutar de una garantía extendida con De'Longhi. No existen otras garantías, expresas o implícitas, del grupo De'Longhi ni se autoriza establecerlas en nombre del grupo De'Longhi por parte de minoristas, agentes, distribuidores u otras partes respecto de cualquier producto en relación con consumidores o terceros. De'Longhi no autoriza a otras personas o compañías a asumir en su nombre responsabilidades en relación con la venta o el uso de su aparato.

¿Cómo es aplicable la ley del país?

Esta garantía le otorga determinados derechos legales, aunque puede tener también otros derechos, sujetos a variaciones en los diferentes estados/países. Algunos estados/países no consienten limitaciones en la duración de las garantías implícitas por lo que las anteriores exclusiones no son aplicables en su caso.

Nota: Verifique la información sobre la garantía contenida en el empaque del producto y entre en la página web para obtener información adicional de la garantía.

***La jurisdicción de América del Norte incluye: (i) los 50 Estados Unidos y el Distrito de Colombia solamente, no incluye otros territorios de los E.E.U.U, territorios autónomos, posesiones o protectorados o (ii) una provincia o un territorio de Canadá.**

DēLonghi Group

PROOF OF PURCHASE & PRODUCT REGISTRATION/ PREUVE D'ACHAT ET D'ENREGISTREMENT DU PRODUIT/ COMPROBANTE DE COMPRA Y REGISTRO DEL PRODUCTO



Always keep a copy of the sales receipt showing the date of purchase of your product. Proof of purchase will assure you of in-warranty service. Please visit www.delonghi.com to register your product or call our toll free number.

Gardez toujours une copie de la facture de vente indiquant la date d'achat de votre produit. Une preuve d'achat vous assure le service sous garantie. Veuillez visiter www.delonghi.com pour enregistrer votre produit ou appeler notre numéro sans frais.

Guarde siempre una copia del recibo de compra que indica la fecha de compra del producto. El comprobante de compra le asegura un servicio en garantía. Le rogamos entrar en www.delonghi.com para registrar su producto o llamarnos a nuestro número gratis.

Please complete the following for your personal records:

Veuillez remplir ce qui suit pour vos dossiers personnels:

Llene lo siguiente con sus datos personales:

Model number/ Numéro de modèle/ Número de modelo: _____

Serial Number/ Numéro de série/ Número de serie: _____

Date Purchased/ Date d'achat/ Fecha de compra: _____

Store Name and location/ Nom et l'emplacement du magasin/ Nombre del negocio y ubicación: _____