

CORK WARRANTY INFORMATION

- Who is covered under the warranty?

All warranties are given to the original retail purchaser of our products. All warranties are non transferable.

- What is covered under my warranty?

The warranties described in this brochure are subject to product applications, limitations, disclaimers and exclusions. All warranties are applied from the date of purchase.

- What is the homeowner's responsibility?

For warranty coverage, please retain your original sales receipt/invoice. Claims cannot be filed without this information. Please ensure the flooring is properly installed according to guidelines. Manufacturer is not responsible for products installed with visible -60-80 F.

- What is the process if a warranted condition occurs?

If a warranted condition occurs with first quality goods, Manufacturer will repair, replace (with like or comparable flooring) or refinish the floor, in part or in whole, at no cost to the original purchaser or to issue a refund of the purchase price, at Manufacturer's sole discretion. If Manufacturer has made reasonable attempts to remedy the problem and the problem is not solved, the purchase price of the affected area will be returned.

- What is covered under this warranty?

Residential Warranty: Applicable products will be free from manufacturing defects for the given period. (Examples of manufacturing defects are improper milling, grading or separation of plies which occur in recommended conditions.)

Finish Warranty: We warrant that under normal residential conditions and with proper maintenance, our finish will not wear through for excessive ground moisture caused by natural weather conditions including (but not limited to): excessive rainfall, hurricanes, tornadoes, flooding or other natural disasters are not covered by the terms of this warranty.

- Regarding all warranty coverage

It is critical that all installations are done in compliance with the procedures outlined in the installation instructions. Failure to install in accordance with the instructions will void all warranties.

Only floors that were professionally installed will be eligible for labor cost reimbursement. If you installed the floor yourself we will cover the cost of replacement materials only. Retain your receipts for all product and installation costs.

No warranty coverage is provided for flooring that contains obvious defects of any kind that were installed nonetheless. If before installation you discover any flooring that has obvious defects: please contact Manufacturer immediately and replacement flooring will be provided at no cost.

Our product is not intended for a full bath installation.

- Exclusions

All warranties are limited to the original purchaser.

Manufacturer cannot warrant a color match of our products to other products, such as stairs, stair railings, cabinets, trim, molding, etc.

- In order to maintain the recommended relative humidity (35%- 65%) inside the home, installation of a humidifier or dehumidifier may be necessary. The floor is designed to perform in an environmentally controlled structure. Varying levels of humidity and temperature will affect the performance and appearance of cork flooring. Care should be taken to control the environment the flooring is exposed to. Heating season brings low humidity (dry air) that can lead to shrinkage, separation or squeaking in the cork floor. Non-heating season brings high humidity (humid/wet air) that can lead to expansion, cupping, buckling, or squeaking. Problems arising in flooring exposed to conditions outside of these parameters are not covered under warranties.

- Characteristics such as, grain variations, etc. are normal characteristics and are not construed as defects. Nature's Trademarks leave no two pieces of cork the same and color or other variations can occur. We cannot warrant against natural variations, nor the normal minor differences between color samples and the color of installed floors. Samples may slightly vary from installed flooring. This is not a cause for a warranty claim.

- Only approved cleaning and maintenance products are appropriate for use on our products. Use of non-approved cleaners and maintenance products or any oil soap or ammonia-based cleaners will void all warranties. For a current list of approved products please call 1-800-258-5758.

- The warranty does not cover damage arising from accidents, abuse, abnormal wear, spike heels, grit, scratches, dents, abrasives (salt, sand, glass etc.), rubbing, excessive heat or excessive dryness.

- Gloss reduction is not considered wear-through. Therefore, it is not covered under the finish warranty.

- The warranty does not cover color changes to any products which result from UV or artificial light. Area rugs should be moved periodically to minimize the effects of ultraviolet light on cork floors.

- Excessive ground moisture caused by natural weather conditions including (but not limited to): excessive rainfall, hurricanes, tornadoes, flooding or other natural disasters are not covered by the terms of this warranty.

- Warranty excludes and will not pay consequential or incidental damages associated with any warranty claim. Manufacturer will repair, replace (with like or comparable flooring) or refinish the floor, in part or in whole, at no cost to the original purchaser or to issue a refund of the purchase price, at Manufacturer's discretion. If Manufacturer has made reasonable attempts to remedy the problem, the purchase price of the effected area will be returned.

- The warranty does not cover insect infestation after the product has left our factory or scratches and stains caused by domestic pets.

- Damage due to water saturation (including but not limited to) a leaky faucet, broken pipe and wet-mopping is excluded.

- The use of putties during and after the installation of cork flooring is considered normal and is not cause for a claim against this warranty.

- THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HERE OF. NO OTHER WARRANTIES EXPRESS, IMPLIED, BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE ARE MADE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL Q.E.P. CO., INC. BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE ARISING FROM THE PURCHASE, USE OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT, OR FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF

INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. eso no está cubierto bajo la garantía del acabado. El desgaste del acabado se define como en el caso que se haya removido el 100% del acabado por lo menos alrededor del 3% del total del área de la instalación del piso. Concerniente a toda la cobertura de la garantía

- No installer, retailer, distributor, agent or employee of Manufacturer has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

- Es de suma importancia que todas las instalaciones sean realizadas cumpliendo con todos los procedimientos descritos en las instrucciones de instalación. Si no realiza la instalación de acuerdo a las instrucciones esto anulará todas las garantías. Solamente los pisos que hayan sido instalados por profesionales se les reembolsarán el costo laboral. Si usted mismo realizó la instalación del piso, nosotros solamente cubriremos el costo del reemplazo de los materiales. Guarde los recibos de los costos de todos los productos y de la instalación.

- Exclusiones

- Todas las garantías están limitadas al comprador original. El fabricante no podrá garantizar que habrá igualdad de color de nuestros productos con los de las escaleras, las barras de las escaleras, los gabinetes, los perfiles, las molduras etc. Para poder mantener la humedad relativa recomendada (35%-65%) dentro de su casa, podría ser necesario instalar un humidificador o un deshumidificador. El piso está diseñado para desempeñarse en una estructura que tenga un ambiente controlado. La variación de niveles de la humedad y de la temperatura afectará el desempeño y la apariencia del piso de corcho. Deberá tener cuidados para controlar el ambiente al que el piso está expuesto. La temporada de calefacción reduce la humedad (aire seco) lo que podría ocasionar que se encoja, se separe o que chirreé el piso de corcho. La temporada sin calefacción incrementa la humedad (humedad/aire mojado) lo cual podría ocasionar que se expanda, se copeé, se pandee o que chirreé el piso. Los problemas que sucedan en el piso que haya sido expuesto a condiciones fuera de éstos parámetros no están cubiertos bajo las garantías.

- ¿Quién está cubierto por ésta garantía?

- Todas las garantías son proporcionadas al comprador original de nuestros productos de ventas al detal. Todas las garantías no son transferibles.

- ¿Que cubre mi garantía?

- Las garantías descritas en el folleto están sujetas a la aplicación del producto, a las limitaciones, a las exclusiones de responsabilidad y a las exclusiones. Todas las garantías se aplican desde la fecha de compra.

- ¿Cuál es la responsabilidad del propietario?

- Para que haya cobertura de la garantía, por favor guarde su recibo o factura original de compra. No podrá presentar un reclamo sin ésta información. Por favor cerciórese que el piso sea instalado apropiadamente de acuerdo a las instrucciones. El fabricante no es responsable de los productos instalados que tengan defectos visibles. La temperatura y el nivel de humedad deberán ser controlados durante todo el año. La temperatura al interior deberá mantenerse entre 15 °C – 27 °C.

- ¿Cuál es el proceso si se presenta una situación de la garantía?

- Si ocurre una situación de la garantía con productos de primera calidad, el fabricante reparará, reemplazará (con un piso como ese o comparado a ese) o volverá a realizar el acabado del piso en parte o total, a ningún costo al comprador original o se realizará un reembolso del precio de compra, bajo la total discreción del fabricante. Si el fabricante ha realizado intentos razonables para resolver el problema y el calor excesivo o sequedad excesiva.

- La disminución del brillo no se considera como un desgaste. Por eso no está cubierto bajo la garantía del acabado.

- La garantía no cubre si hay cambios en el color de nuestros productos que podrían ser causados por los rayos ultravioleta o por la luz artificial. Periódicamente deberá remover los tapetes para minimizar el efecto causado por la luz ultravioleta en los pisos de corcho. El exceso de humedad en el piso causado por las condiciones naturales del clima incluyendo (pero no limitando a): lluvia en exceso, huracanes, tornados, inundaciones o cualquier otro desastre natural no están cubiertos en los términos de esta garantía.

- ¿Qué cubre ésta garantía?

- **Garantía residencial:** Los productos que aplican, estarán libres de defectos de fábrica por el tiempo que usted sea dueño de su casa. (Los ejemplos de defectos de fábrica son una molienda inapropiada, un tallaje inapropiado o una separación inapropiada de las capas que ocurren en las condiciones recomendadas)

- **Garantía del acabado:** Nosotros garantizamos que bajo condiciones residenciales normales y con un mantenimiento apropiado nuestro acabado no se desgastará durante el tiempo que usted sea dueño de su casa. La disminución del brillo no se considera como un desgaste. Por reemplazar (con un piso parecido o comparable a ese) o volverá a realizar el acabado del piso en parte o total, a ningún costo al comprador

Información sobre la garantía del corcho

- ¿Quién está cubierto por ésta garantía?

- Todas las garantías son proporcionadas al comprador original de nuestros productos de ventas al detal. Todas las garantías no son transferibles.

- ¿Que cubre mi garantía?

- Las garantías descritas en el folleto están sujetas a la aplicación del producto, a las limitaciones, a las exclusiones de responsabilidad y a las exclusiones. Todas las garantías se aplican desde la fecha de compra.

- ¿Cuál es la responsabilidad del propietario?

- Para que haya cobertura de la garantía, por favor guarde su recibo o factura original de compra. No podrá presentar un reclamo sin ésta información. Por favor cerciórese que el piso sea instalado apropiadamente de acuerdo a las instrucciones. El fabricante no es responsable de los productos instalados que tengan defectos visibles. La temperatura y el nivel de humedad deberán ser controlados durante todo el año. La temperatura al interior deberá mantenerse entre 15 °C – 27 °C.

- ¿Cuál es el proceso si se presenta una situación de la garantía?

- Si ocurre una situación de la garantía con productos de primera calidad, el fabricante reparará, reemplazará (con un piso como ese o comparado a ese) o volverá a realizar el acabado del piso en parte o total, a ningún costo al comprador original o se realizará un reembolso del precio de compra, bajo la total discreción del fabricante. Si el fabricante ha realizado intentos razonables para resolver el problema y el calor excesivo o sequedad excesiva.

- La disminución del brillo no se considera como un desgaste. Por eso no está cubierto bajo la garantía del acabado.

- La garantía no cubre si hay cambios en el color de nuestros productos que podrían ser causados por los rayos ultravioleta o por la luz artificial. Periódicamente deberá remover los tapetes para minimizar el efecto causado por la luz ultravioleta en los pisos de corcho. El exceso de humedad en el piso causado por las condiciones naturales del clima incluyendo (pero no limitando a): lluvia en exceso, huracanes, tornados, inundaciones o cualquier otro desastre natural no están cubiertos en los términos de esta garantía.

- ¿Qué cubre ésta garantía?

- **Garantía residencial:** Los productos que aplican, estarán libres de defectos de fábrica por el tiempo que usted sea dueño de su casa. (Los ejemplos de defectos de fábrica son una molienda inapropiada, un tallaje inapropiado o una separación inapropiada de las capas que ocurren en las condiciones recomendadas)

- **Garantía del acabado:** Nosotros garantizamos que bajo condiciones residenciales normales y con un mantenimiento apropiado nuestro acabado no se desgastará durante el tiempo que usted sea dueño de su casa. La disminución del brillo no se considera como un desgaste. Por reemplazar (con un piso parecido o comparable a ese) o volverá a realizar el acabado del piso en parte o total, a ningún costo al comprador

Información sobre la garantía del corcho continua:

original o se realizara un reembolso del precio de compra, bajo la total discreción del fabricante. Si el fabricante ha realizado intentos razonables para resolver el problema y el problema no es resuelto el precio de compra del área afectada le será reembolsado.

• La garantía no cubre si ocurre una infestación de insectos después de que el producto haya salido de nuestra fábrica, ni garantizará los rayones y ni marcas causadas por animales domésticos.

• Se excluye la garantía en caso de haber una saturación de agua (incluyendo poro no limitando a) causada por un grifo con escape de agua, una tubería rota y por trapear con agua.

• El uso de arcilla es común durante y después de la instalación del piso de corcho y es considerado normal y no es una razón para presentar un reclamo contra la garantía.

• NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDEN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN EN LA PORTADA DE ESTE DOCUMENTO, NO SE OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, POR OPERACIÓN DEL DERECHO O DE OTRA MANERA, INCLUSO, PERO SIN LIMITARSE A COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. EL FABRICANTE

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑOS O PERJUICIOS QUE SURGIESEN POR LA COMPRA, EL USO O INCAPACIDAD DE USAR ESTE PRODUCTO, NI POR DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA INDICADAS NO SE APLIQUEN A USTED.

• Ningún instalador, minorista, distribuidor, agente o empleado del fabricante, tiene la autoridad de aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

• Esta garantía le confiere derechos legales específicos. Usted también podrá tener otros derechos que pueden variar de un estado a otro. Si usted necesita reportar un reclamo contra la garantía, primero comuníquese con su distribuidor al detalle o escribanos a: Technical Services | 2225 Eddie Williams Rd. | Johnson City, TN 37601

• Todas y cualesquier disputas que surgen de la compra de los productos del fabricante o esta garantía estarán sujetas a un arbitraje obligatorio y definitivo en Johnson City, Tennessee, conforme a las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje. Se renuncia expresamente a cualquier juicio por jurado. Nota: Por favor

Garantie de Plancher de Liège

• Qui est couvert sous la garantie?

• Toutes les garanties s'appliquent à l'acheteur initial de nos produits. Toutes les garanties sont non transférables.

• Qu'est-ce qui est couvert sous ma garantie?

• Les garanties décrites dans cette brochure sont sujettes à des applications de produit, des limitations, des avis de non-responsabilité et des exclusions. Toutes les garanties sont applicables à partir de la date d'achat.

• Quelle est la responsabilité du propriétaire?

• Pour faire valoir la garantie, veuillez garder votre reçu de caisse original ou la facture. Les réclamations ne peuvent pas se faire sans cette information. Vérifiez à ce que le plancher soit installé conformément aux instructions. Le fabricant n'est pas responsable pour les produits qui ont été installés avec des défauts visibles. La température intérieure et les contrôles de l'humidité doivent être maintenues tout au long de l'année. La température intérieure doit rester entre 60-80 degrés F.

INDIRECTS OU DOMMAGES-INTERETS OU ACCIDENTEL. QUELQUES ÉTATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS SUR LA DUREE DE LA GARANTIE IMPLICITE, UNE EXCLUSION OU UNE LIMITATION POUR DOMMAGES-INTERETS OU ACCIDENTEL, DONC ELLES PEUVENT NE PAS ETRE APPLIQUEE.

et de température affectera la performance et l'apparence du bois. Des précautions doivent être prises pour contrôler l'environnement où le plancher est exposé. Pendant l'hiver, le chauffage rend l'humidité basse (air sec) qui peut contracter le plancher, le séparer ou grincer. Pendant les saisons dont le chauffage n'est pas nécessaire, l'humidité monte (air humide) qui peut conduire à l'expansion, au tuilage, peut s'attaché, ou grincer. Les problèmes avec les planchers exposés à des conditions en dehors de ces paramètres ne sont pas couverts par les garanties.

ATTN: INSTALLERS Caution: Wood Dust

Wood dust contains chemicals known to the State of California to cause cancer.

Sawing, sanding and machining wood products can produce wood dust. Airborne wood dust can cause respiratory, skin, and eye irritation.

The International Agency for Research on Cancer (IARC) has classified wood dust as a nasal carcinogen in humans.

Precautionary Measures: Power tools should be equipped with a dust collector.

If high dust levels are encountered, use an appropriate NIOSH-designated dust mask.

Avoid dust contact with skin and eyes.

• L'utilisation de mastics pendant et après l'installation de planchers de liège est considéré normal et n'est pas une raison de faire une réclamation contre cette garantie.

• Toutes les garanties sont limitées à l'acheteur initial.

• Le fabricant ne peut pas garantir de couleurs assortis entre nos produits et d'autres produits en bois, tel que les escaliers, les rampes d'escalier, les cabinets, les bandes de chant, les moulures, etc.

• Afin de maintenir l'humidité relative recommandées (35% -65%), le recours à un humidificateur ou un déshumidificateur peut être nécessaire. Le plancher est conçu pour fonctionner dans une structure à environnement contrôlé. Une variation de niveaux d'humidité

Atencion Instaladores Peligro debido al Polvo de Madera

El polvo de madera contiene unos productos químicos, identificados por el estado de California, que pueden causar el cáncer.

• L'humidité excessive de sol causée par des conditions climatiques naturelles, y compris (mais sans s'y limiter): les pluies excessives, les ouragans, les tornados, les inondations ou autres catastrophes naturelles ne sont pas couverts sous les termes de cette garantie.

• La garantie exclut et ne payera pas pour des dommages directs ou indirects associés à toute réclamation. Le fabricant réparera, remplacera

Toutes les garanties seront annulées si vous n'installez pas en conformité avec ces instructions.

• Seuls les planchers qui ont été installés par des professionnels seront éligibles pour un remboursement du coût de travail. Si vous avez

installé le plancher de vous-même, nous rembourserons seulement le prix des matériaux de remplacement. Garder vos reçus pour tous les

produits et les prix d'installation.

• Todas y cualesquier disputas que surgen de la compra de los productos del fabricante o esta garantía estarán sujetas a un arbitraje

obligatorio y definitivo en Johnson City, Tennessee, conforme a las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje. Se renuncia expresamente

a cualquier juicio por jurado. Nota: Por favor

• Les dommages dus à une inondation (y compris mais sans s'y limiter) les débordements d'évier, un tuyau cassé et le nettoyage à vadrouille

est exclu.

• L'utilisation de mastics pendant et après l'installation de planchers de liège est considéré normal et n'est pas une raison de faire une réclamation contre cette garantie.

• Le fabricant ne peut pas garantir de couleurs assortis entre nos produits et d'autres produits en bois, tel que les escaliers, les rampes

Attention installateurs Danger due à la poussière de bois

La poussière de bois contient des produits chimiques, identifiés par l'état de Californie, pouvant causer le cancer.

• L'humidité excessive de sol causée par des conditions climatiques naturelles, y compris (mais sans s'y limiter): les pluies excessives, les ouragans, les tornades, les inondations ou autres catastrophes naturelles ne sont pas couverts sous les termes de cette garantie.

• La garantie exclut et ne payera pas pour des dommages directs ou indirects associés à toute réclamation. Le fabricant réparera, remplacera

Toutes les garanties seront annulées si vous n'installez pas en conformité avec ces instructions.

• Seuls les planchers qui ont été installés par des professionnels seront éligibles pour un remboursement du coût de travail. Si vous avez

installé le plancher de vous-même, nous rembourserons seulement le prix des matériaux de remplacement. Garder vos reçus pour tous les

produits et les prix d'installation.

• Todas y cualesquier disputas que surgen de la compra de los productos del fabricante o esta garantía estarán sujetas a un arbitraje

obligatorio y definitivo en Johnson City, Tennessee, conforme a las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje. Se renuncia expresamente

a cualquier juicio por jurado. Nota: Por favor

• Les dommages dus à une inondation (y compris mais sans s'y limiter) les débordements d'évier, un tuyau cassé et le nettoyage à vadrouille

est exclu.

• L'utilisation de mastics pendant et après l'installation de planchers de liège est considéré normal et n'est pas une raison de faire une réclamation contre cette garantie.

• Le fabricant ne peut pas garantir de couleurs assortis entre nos produits et d'autres produits en bois, tel que les escaliers, les rampes