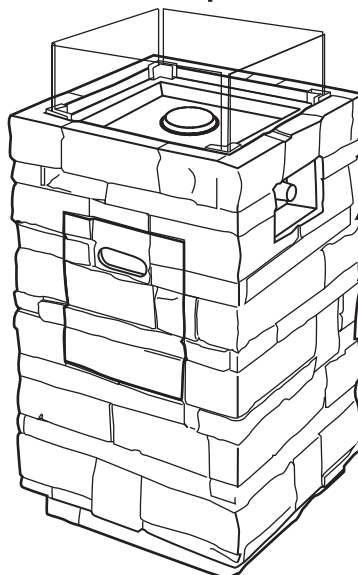




# realflame<sup>®</sup>

fireplaces



T0004-MGO

## Gray LedgeStone Fire Column Owner's Manual

**! IMPORTANT**  
**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

**! WARNING**  
 For outdoor use only. DO NOT use for cooking. DO NOT use under any overhead enclosure.



**! WARNING**

If the information in this manual is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage personal injury or loss of life.

Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or gas supplier.

Improper Installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage.

Read the installation, operation and maintenance instructions thoroughly before installing or servicing this equipment.

Save these instructions for future reference. If you are assembling this unit for someone else, give this manual to him or her to read and save for future reference.

**! DANGER**

If you smell gas:

1. Shut off gas to the appliance.
2. Extinguish any open flame.
3. If odor continues, keep away from the appliance and immediately call your gas supplier or fire department.

**! WARNING**

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

An LP-cylinder not connected for use should be stored in vicinity of this or any other appliance.

# TABLE OF CONTENTS

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Important Safety Information      | 3  |
| Propane (LP) Dangers and Warnings | 5  |
| Parts List                        | 7  |
| Assembly Instructions             | 8  |
| Lighting Instructions             | 13 |
| Care and Cleaning                 | 14 |
| Gas Component Checks              | 15 |
| Troubleshooting                   | 16 |
| Warranty                          | 18 |



## **CARBON MONOXIDE HAZARD**

This appliance can produce carbon monoxide which has no odor.

Using it in an enclosed space can kill you.

Never use this appliance in an enclosed space such as a camper, tent, car or home.



# IMPORTANT SAFETY INFORMATION



**WARNING** FIRE COLUMN IS FOR OUTDOOR USE ONLY

## IF YOU SMELL GAS

- Shut off gas supply to the fire column.
- Extinguish any open flame.
- Do not try lighting any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone.
- Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- **WARNING** Failure to follow the dangers, warning and cautions in this manual may result in serious bodily injury or death, or in a fire or explosion causing damage to property.
- **IMPORTANT NOTICE** Read and understand all warnings and precautions prior to assembly and use of your gas fire column. Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage.
- **Note** The use and installation of this product must conform to local codes. In the absence of local codes, use the National Fuel Gas Code, ANSI Z21.97. Reference to Natural Gas and Propane Installation code CSA B149.1 or Propane Storage and Handling code B149.2.
- **Minimum Clearance from Unit to Combustible Materials**  
72”(182.9cm) from the top; 48” (121.9 cm) from all sides and back. Do not locate this fire column under any overhead enclosure.
- This gas fire column and its individual shutoff valve must be disconnected from the gas supply piping system during any pressure testing of that system at test pressures in excess of 1/2 of psi (3.5 kPa). The appliance must be isolated from the gas supply piping system by closing its individual manual shutoff valve during any pressure testing of the gas supply piping system at test pressures equal to or less than 1/2 psi (3.5 kPa).
- Keep these instructions for future reference. If you are assembling this unit for someone else, give this manual to him or her to read and keep for future reference.
- This gas fire column must be used ONLY outdoors in a well-ventilated space and shall NOT be used inside a building, garage, or any other enclosed area.
- DO NOT use this outdoor gas fire column for indoor heating. TOXIC carbon monoxide fumes can accumulate and cause asphyxiation.
- NEVER LEAVE this gas fire column unattended when in use.
- Children should be alerted to the hazards of high surface temperatures and kept at a safe distance while your fire column is in use.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids within 25 feet (7.62m) of this or any other appliance.
- Do not store any combustible materials in the base enclosure.
- The use of alcohol, prescription or non-prescription drugs may impair an individual's ability to properly assemble or safely operate this outdoor fire column.

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION (continued)

- DO NOT use in an explosive atmosphere. Keep gas fire column area clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- This outdoor fire column is NOT to be operated by children. Young children should be closely supervised when in the vicinity of this outdoor fire column.
- This outdoor fire column is not to be installed or used in or on recreation vehicles and/or boats.
- Always use in accordance with all applicable local, state and national codes. Contact your local fire department for details on outdoor burning.
- Use the same precautions you would with any open fire when using this outdoor fire column.
- DO NOT burn solid fuels such as: wood, charcoal briquettes, lump charcoal, manufactured logs, driftwood, trash, leaves, paper, cardboard, plywood, painted or stained or pressure treated wood in this outdoor fire column.
- DO NOT use this outdoor fire column until it is COMPLETELY assembled and all parts are securely fastened and tightened.
- DO NOT store another LP gas tank within 10 feet (3.05 m) of this outdoor fire column while it is in operation.
- DO NOT use this outdoor fire column near automobiles, trucks, vans or recreational vehicles.
- DO NOT use this outdoor fire column under any overhead structure or near any unprotected combustible constructions. Avoid using near or under overhanging trees and shrubs.
- Always use this outdoor fire column on a hard, level non-combustible surface such a concrete, rock or stone. An asphalt or blacktop surface may not be acceptable for this purpose.
- DO NOT use this outdoor fire column if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fire column and to replace any part or control system and any gas control which has been under water.
- DO NOT wear flammable or loose clothing when operating this outdoor fire column.
- DO NOT use in windy conditions.
- Keep all electrical cords away from a hot outdoor fire column.
- Certain areas of this outdoor fire column when in use will become too hot to touch. Do not touch hot surfaces until the unit has cooled unless you are wearing protective gear such as insulated pot holders or heat resistant gloves or mittens to avoid burns.
- DO NOT hang or place clothing or other flammable materials on or near the gas fire column.
- Any guard or other protective device removed for servicing the fire column must be replaced prior to operating the fire column.
- DO NOT attempt to move or store this outdoor fire column until all parts are cool.
- DO NOT lean over this outdoor fire column when lighting or when in use.
- Use only the gas assembly provided. The replacement gas assembly shall be that specified by the manufacturer.
- DO NOT attempt to disconnect the gas regulator from the tank or any gas fitting while the outdoor fire column is in use.
- Always disconnect the LP tank when the unit is not in use.
- DO NOT sit or lean on the fire column when the unit is in operation.
- DO NOT throw anything onto the fire when the unit is in operation.
- Glass beads are very hot; please keep the children or pets away at a safe distance.
- It is essential to keep the outdoor fire column valve compartment, burner, and circulating air passages clean. Inspect outdoor fire column before each use.
- Prior to each fire column operation, check the burner components for evidence of excessive abrasion or wear by looking through the access panel. If any part is damaged, it must be replaced before using the gas fire column. Please call Real Flame at 1-800-654-1704.

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION (continued)

- Before each use, remove the glass beads. Examine the burner and its components. If dirty, clean with a soft brush and soapy water solution. Examine the area around the burner; any dirt or foreign material, such as spider webs or nests in this area should be removed. If it is evident that the burner is damaged, the fire column must not be used. The burner assembly cannot be replaced. Please contact Real Flame at 1-800-654-1704 for technical support.

### **WARNING**

This outdoor fire column is for use with liquid propane (LP) gas only. The conversion to or attempted use of natural gas in this outdoor fire column is dangerous and could result in serious personal injury, or property damage.

ATTENTION: Any alteration of the outdoor fire column that is not specifically directed in the operations manual will void manufacturer warranty.

## PROPANE (LP) DANGERS AND WARNINGS

### LP GAS

LP gas is flammable and hazardous if handled improperly. Become aware of the characteristics before using any LP gas product.

#### Propane Characteristics

- Flammable, explosive under pressure, heavier than air and settles in pools in low areas.
- In its natural state, propane has no odor. For your safety, an odorant has been added.
- Contact with propane could burn your skin.
- Propane is extremely flammable and hazardous if handled improperly.

#### LP GAS WARNINGS

- Cylinders must be stored outdoors in a well-ventilated area out of reach of children.
- Disconnected cylinders must have threaded valve plugs tightly installed and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.
- Never use a propane cylinder with a damaged body, valve, collar or footing.
- Dented or rusted propane cylinders may be hazardous and should be checked by your propane gas supplier.
- Be sure to use only one 1 lb (465 g) LP gas cylinder in this appliance.
- Only tanks marked “propane” may be used.
- The LP gas supply tank must be constructed and marked in accordance with the Specifications for LP gas LP gas tanks of the U.S. Department of Transportation (DOT) or the National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- LP gas tank must be arranged for vapor withdrawal.
- The LP gas tank must have a listed overfilling prevention device (OPD) and a QCCI or Type I (CGA810) LP gas tank connection.

# PROPANE (LP) DANGERS AND WARNINGS

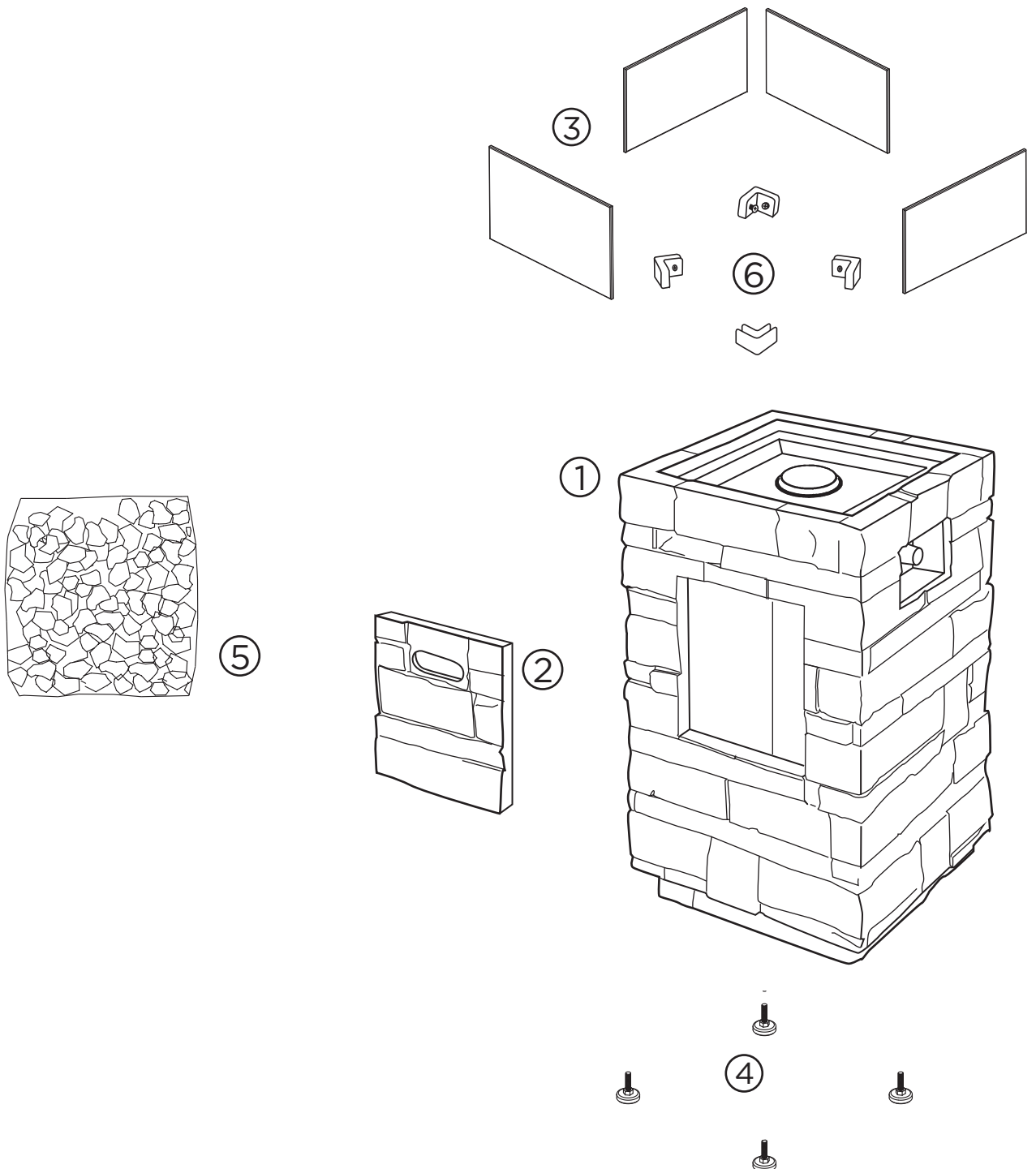
- LP gas cylinder must contain a shut-off valve as specified in the Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Never use an LP gas tank with a damaged body, valve, collar, or footing. Dented or rusted LP gas tanks may be hazardous and should be checked by your LP gas supplier prior to use.
- The LP gas tank should not be dropped or handled roughly.
- Tanks must be stored outdoors out of the reach of children. Do NOT store in a building, garage, or any other enclosed area.
- Never store your LP gas tank where temperatures can reach over 125°F.
- Do not store the LP gas cylinder in direct sunlight or near a source of heat or combustion.
- Never keep a filled LP gas tank in a hot car or car trunk. Heat will cause the gas pressure to increase, which may open the relief valve and allow gas to escape.
- Place dust cap on valve outlet whenever the LP gas tank is not in use. Only install the type of dust cap on the LP gas tank valve outlet that is provided with the LP gas tank valve. Other types of caps or plugs may result in leakage of propane.
  - a. Do not store a spare LP gas cylinder under or near this appliance.
  - b. Never fill the LP gas cylinder beyond 80% full.
  - c. If the information in (a) and (b) is not followed exactly, a fire causing death or serious injury may occur.
- LP gas cylinders should be filled only by a certified LP gas dealer.
- The pressure regulator is set for 11 inches of water column (pressure).
- The maximum inlet gas pressure for this appliance is 14 inches of water column pressure.
- Never attempt to attach this appliance to the self-contained LP gas system of a camper trailer, motor home or house.
- Always use the gas assembly provided with the appliance to connect to a LP gas cylinder. Never connect to an unregulated LP gas supply. For technical support contact Real Flame at 1-800-654-1704.
- Hand turn the 1 lb LP gas tank. Never use tools. If the tank will not turn by hand, do not try to repair it. Call a Certified Gas Technician. The use of force or any self attempted repair may result in a fire or explosion.

## Connecting your gas cylinder

Before connection, be sure that there is no debris caught in the head of the gas cylinder, head of the regulator valve or in the head of the burner and burner ports. Connect screw on the 1 lb LP tank and hand-tighten firmly. Disconnect the propane cylinder from the appliance when the unit is not in use. DO NOT obstruct the flow of combustion air and ventilation air to the burner.

# PARTS LIST

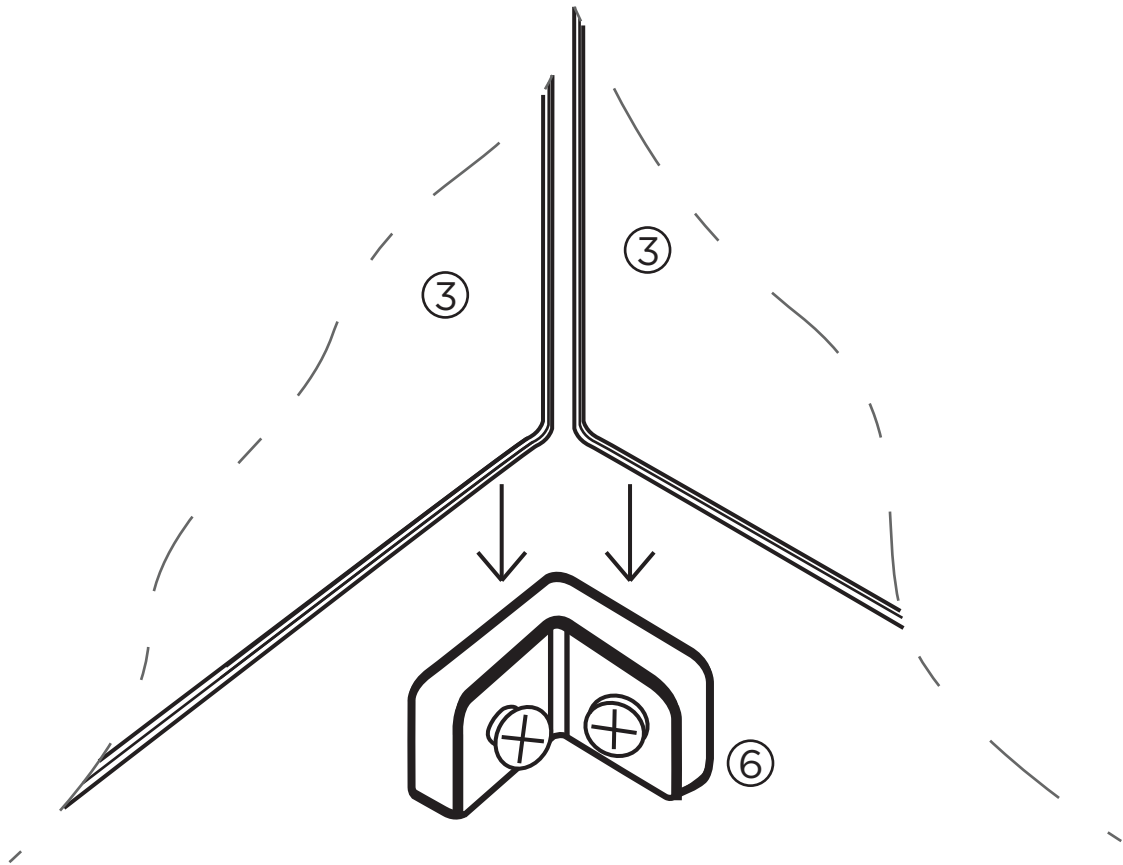
|   |                    |           |   |
|---|--------------------|-----------|---|
| ① | Ledgestone Column  | N/A       | 1 |
| ② | Door               | 118027402 | 1 |
| ③ | Glass panes        | 118000003 | 4 |
| ④ | Feet               | 06000003  | 4 |
| ⑤ | Glass Beads        | 118006525 | 1 |
| ⑥ | Glass Hardware Kit | 118020007 | 4 |



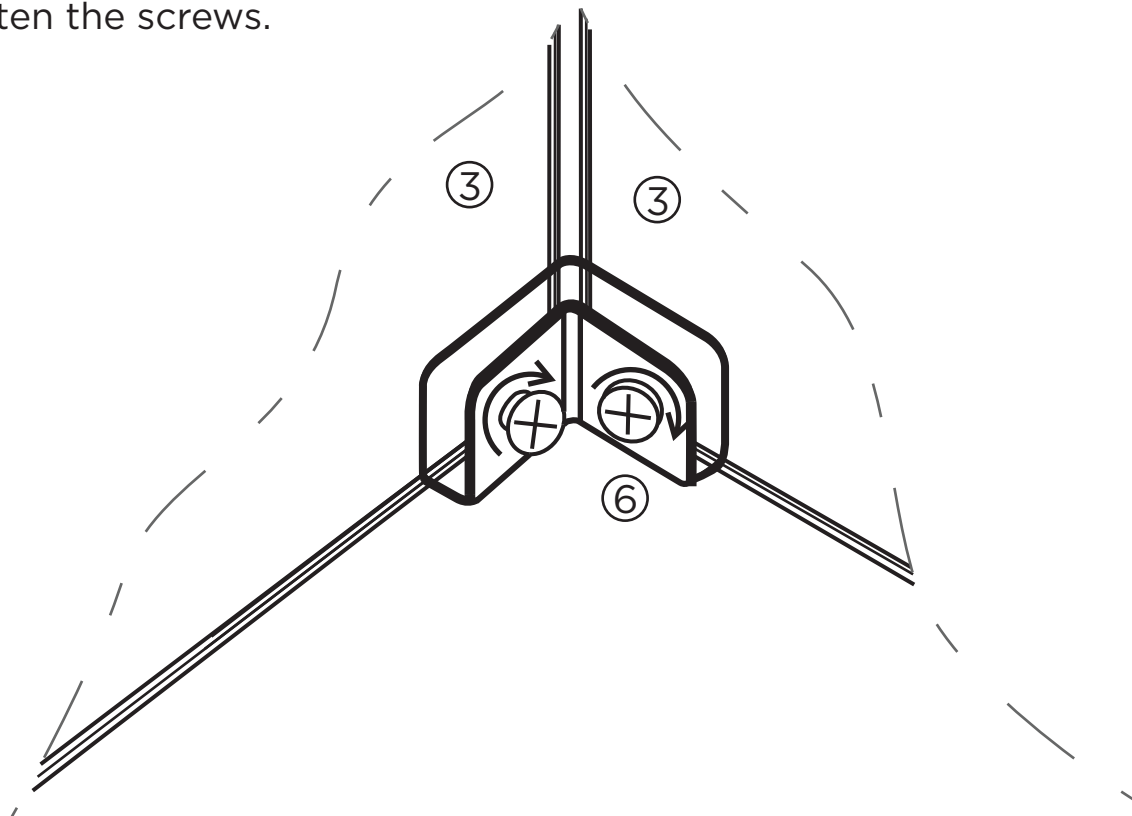
# ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Insert the glass panes (3) into the corner brackets (7).

1



Secure the glass into place by tightening the screws with a screwdriver. Do not overtighten the screws.





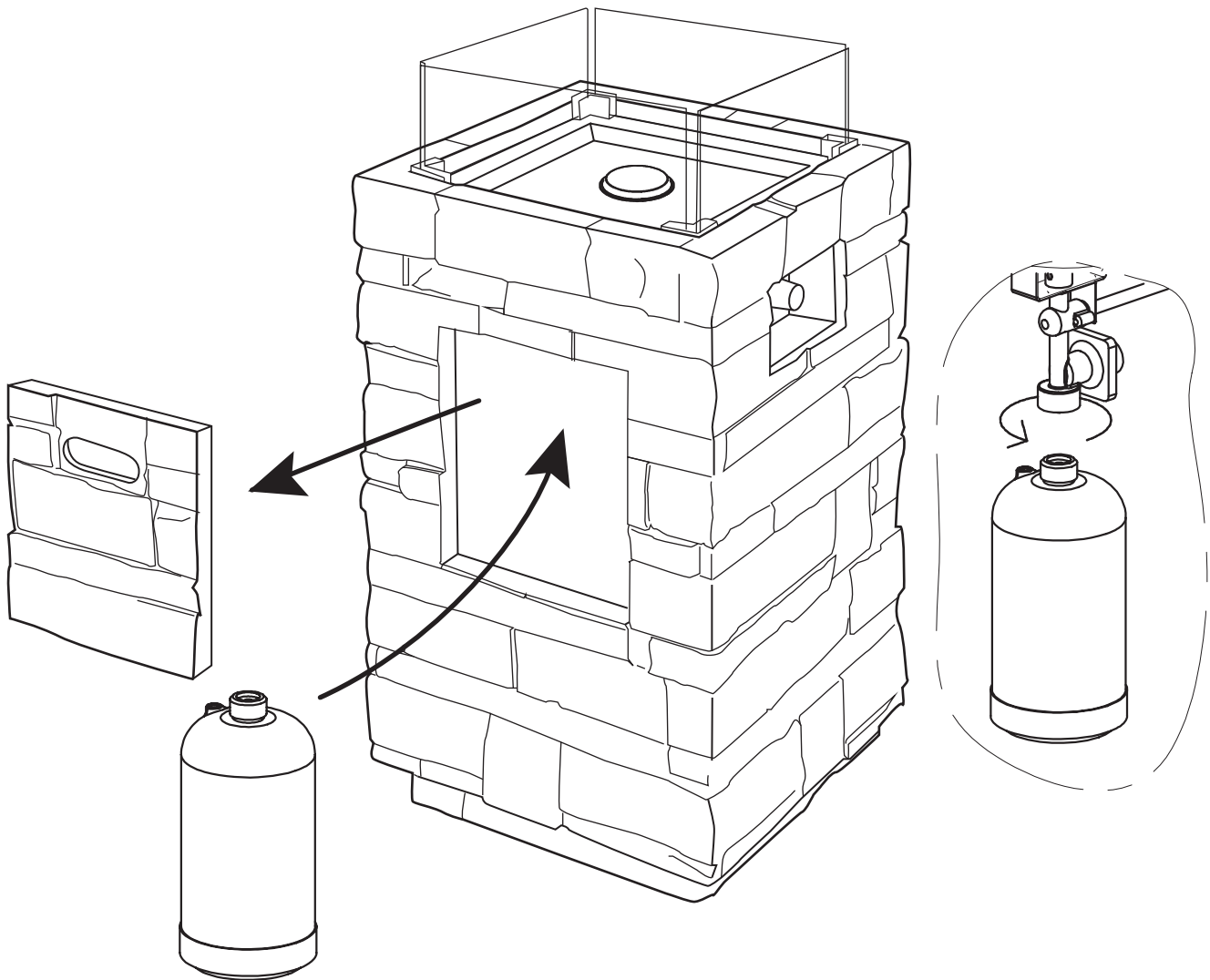
# ASSEMBLY INSTRUCTIONS

## 2

### Connecting the LP Gas Tank

Check to make sure there is no debris in the head of the LP gas tank or in the head of the regulator valve. Make sure you check the burner and burner ports as well.

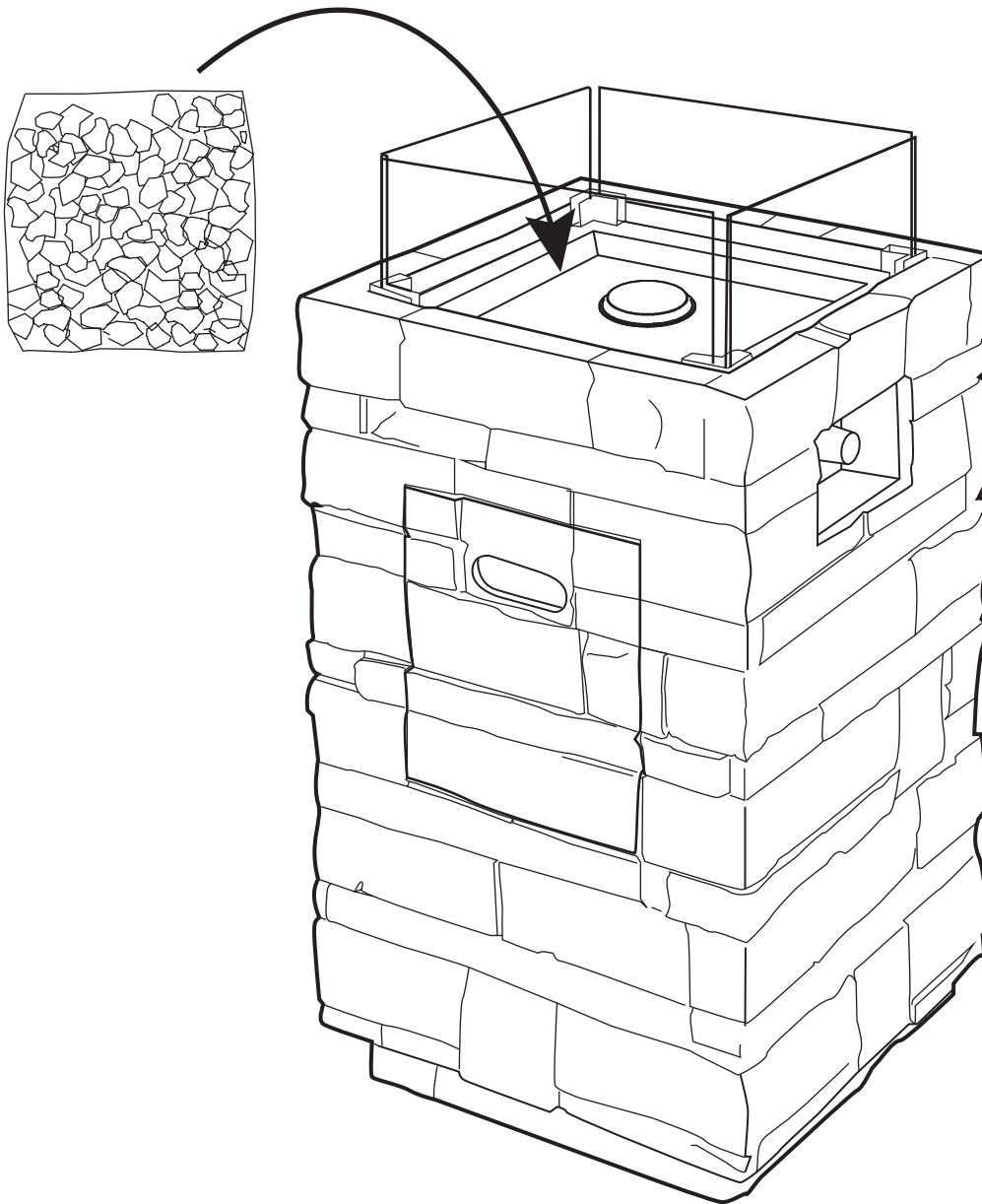
Connect the tank to the valve by threading clockwise. Hand tighten only. Disconnect when not in use.



# ASSEMBLY INSTRUCTIONS

# 3

Place glass beads by hand. DO NOT dump bag out into tray to avoid clogging the burner with dust. Position the glass beads (1.2kgs) to a level about 1" above the top of the burner.



# PRE-USE INSTRUCTIONS

## 4

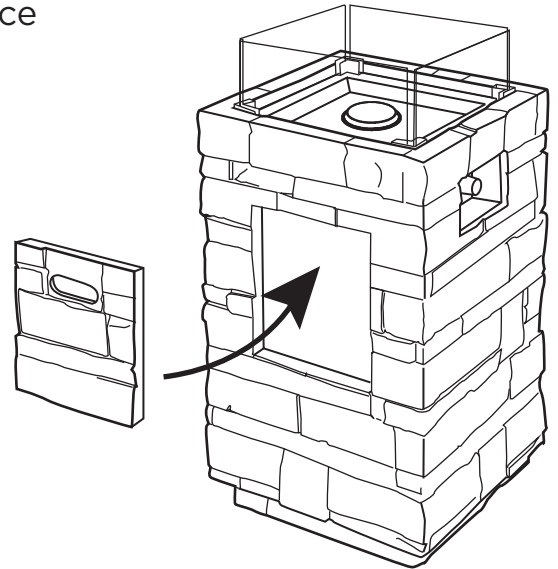
**⚠ WARNING** Before using this outdoor fire column, make sure you have read, understand and are following all information provided in the Important Safety Information section of this manual. Failure to follow those instructions can cause death, serious injury or property damage.

Prior to each gas fire column operation, check the valve assembly for evidence of excessive abrasion or wear through the access panel on the side of the base. Replace the access panel prior to operating fire column.

### BURNER CONNECTIONS

Make sure all of the connections are tight. If your unit was assembled for you, visually check all connections.

**⚠ WARNING** Failure to inspect this connection or follow these instructions could cause a fire or an explosion, which can cause death, serious bodily injury, or damage to property.



Please refer to diagram for proper installation. If any part appears to be incorrect please contact Real Flame at 1-800-654-1704 for assistance.

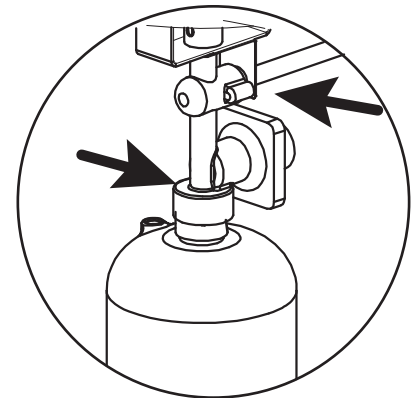
### CHECKING FOR LEAKS

Make a leak check solution by mixing 1 part dish washing soap with 3 parts water in a spray bottle. Make sure control knob is "OFF." Then, attach the 1 lb LP gas tank.

Spray leak solution on valve connections paying particular attention to the areas indicated by arrows.

If any bubbles appear turn LP gas tank OFF, reconnect and re-test. If you continue to see bubbles after several attempts, disconnect LP gas source and contact Real Flame at 1-800-654-1704 for assistance.

If no bubbles appear after one minute turn tank OFF, wipe away solution and proceed.



Check for leaks at these locations

# LIGHTING INSTRUCTIONS

# 5

## Using a Long Match or Lighter

1. Prior to lighting, use a shovel to move crushed glass for access to the burner.
2. Wearing heat resistant gloves, position the burning long match or burning butane lighter near the side of long match or burning butane lighter near the side of the burner. DO NOT lean over the fire column while lighting!
3. Turn control knob counterclockwise to "LIGHT".
4. Remove long match/long butane lighter.
5. After lighting, use a shovel and heat resistant gloves to carefully move the crushed glass back into the proper position and replace the glass panel.
6. After lighting, rotate the Burner Control Knob counter clockwise to "Low" setting. Observe flame, make sure all burner ports are lit. Flame height should be no higher than 13 inches tall.
7. Adjust the flame to the desired height with the control knob.

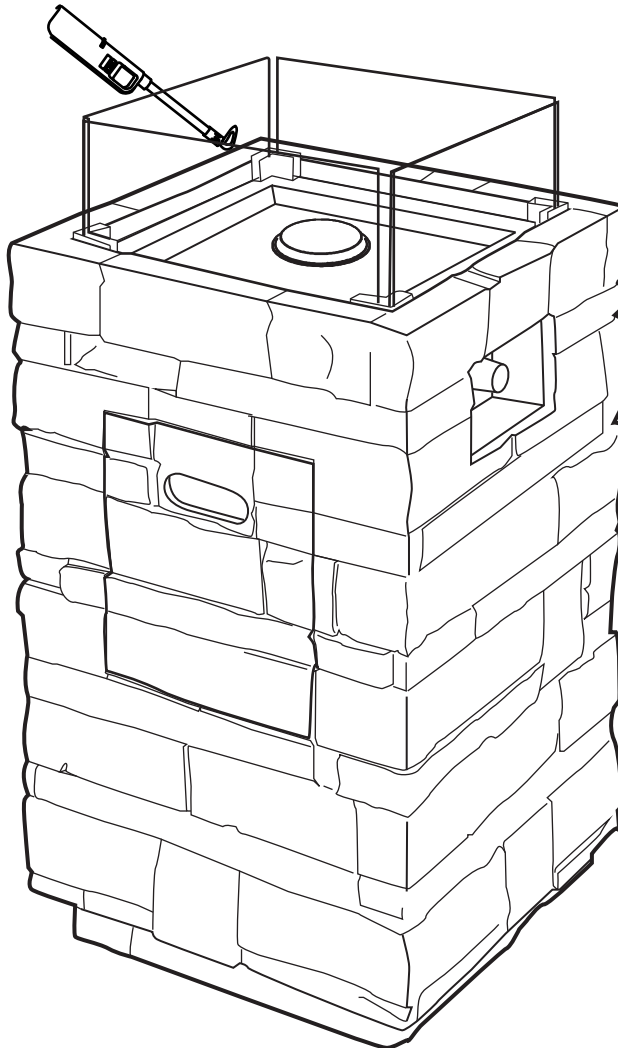
### **⚠ WARNING**

If burner flame goes out during operation, immediately turn the control knob "OFF" and let the gas clear a minimum of 5 minutes before attempting to re-light the fire column.

**Please refer to the trouble shooting pages for additional support beginning on page 15.**

### **⚠ WARNING**

When using this method to light your fire column use heat resistant gloves and follow the step by step instructions. Failure to do so could result in severe injury.




# CARE AND CLEANING

## Inspecting

This outdoor fire column must be inspected regularly to insure that the product is safe to use and to extend product life.

 **WARNING** DO NOT inspect this outdoor fireplace until the fire is COMPLETELY out.

1. Check the burner to make sure it is securely in place.
2. Check the Venturi tube to make sure it is clear and free of insects, spider nests and other debris.
3. Check all gas connections for leaks.
4. Check ignition system to insure proper sparking.
5. Check components for any signs of damage, rust or excessive wear.
6. If damage to any component is detected, DO NOT operate until the proper repairs have been made.

 **WARNING** DO NOT tamper with this appliance. This is DANGEROUS and will void the warranty. Any part found to be faulty must be replaced with an approved part, confirmed by manufacturer. For technical support contact Real Flame at: 1-800-654-1704.

## General Care and Cleaning

This outdoor fireplace should be cleaned regularly to ensure safe use and extend product life.

Note: After repeated use, a slight discoloration of the finishes may occur.

### Column


1. Wipe exterior surfaces with a mild dish washing soap or baking soda, then rinse clean with water.

### Stainless Steel

1. For general cleaning use warm water, soap, ammonia, or detergent apply with a soft cloth or sponge.
2. For finger prints or smears use 3M Stainless Steel Cleaner and Polish, Arcal 20, Lac-O-Nu, LuminWash, O'Cedar Cream Polish, or Stainless Shine, this will provide a barrier file to minimize fingerprints.\*
3. For stubborn stains and discoloration use 3M Stainless Steel Cleaner and Polish, Allchem Concentrated Cleaner, Samae, Twinkle, Cameo Copper Cleaner, Liquid Nu Steel, Copper's or Revere Stainless Steel Cleaner, apply using a soft cloth in the same direction of the polish lines.\*

\* Use of proprietary names is intended only to indicate a type of cleaner and does not constitute endorsement. Omission of any proprietary cleanser does not imply its inadequacy. All products should be used in strict accordance with instructions on package.

## Storage

 **WARNING** DO NOT move or store this fire column unless the fire is COMPLETELY out and cool to the touch.

1. Remove tank and store in a cool, dry location outdoors, away from children.
2. Carefully remove rock filler and store components flat to protect them from breakage.
3. ALWAYS cover your outdoor fireplace when not in use with the cover provided with the unit.
4. Store in a cool, dry location away from children and pets.

# TROUBLESHOOTING

## Problem: Burner will not light with match

### Possible Cause 1: No Gas Flow.

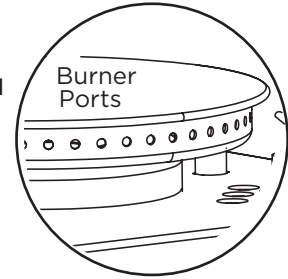
-Check if the LP gas tank is empty. If empty, replace the tank. If the propane tank is not empty, refer to “Problem: Sudden drop in gas flow” on the following page.

### Possible Cause 2: 1 lb tank not fully connected.

-Turn the tank about one half to three fourths a turn, until you feel a solid stop. Do not use tools, tighten by hand only.

### Possible Cause 3: Burner ports clogged or blocked.

-Reference “Problem: Irregular flame pattern” on the following page. Clean the burner ports as described there.



## Problem: The fire column emits a lot of black smoke when in use

### Possible Cause: Flame is being obstructed at burner ports.

-Make sure that the gas ports on the burner are free of any glass beads so that the flame can flow naturally.

## Problem: Sudden drop in gas flow, or a reduced flame height

### Possible Cause 1: Out of gas.

-Call your local gas company.

### Possible Cause 2: Excess flow safety device may have been activated.

- Turn control knob to “OFF”, wait 30 seconds and light outdoor fireplace. If flames are still too low reset the excessive flow safety device by turning off the control knob and disconnecting the 1 lb LP tank. Turn burner control knob to “HIGH”. Wait 1 minute. Turn burner control knob off. Reconnect the tank and perform a leak check at tank connection. Wait 30 seconds and light the fire column.

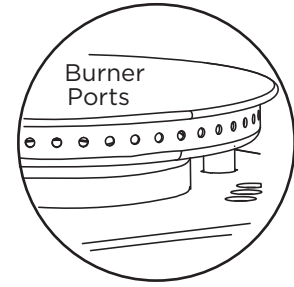
**For Technical Support Contact Real Flame at: 1-800-654-1704**

# TROUBLESHOOTING

## **Problem: Irregular flame pattern, flame does not run the full length of the burner**

### **Possible Cause: Burner ports are clogged or blocked.**

-Clean burner ports. Do this by inserting a paperclip into each of the burner ports to ensure they are not clogged. **WARNING:** Make sure burner is not on and the gas supply has been properly disconnected. Allow 15 minutes for unit to cool before touching it.



## **Problem: Flame blow out**

### **Possible Cause 1: High or gusting winds.**

-Increase flame to "HIGH" setting.

### **Possible Cause 2: Low on LP gas.**

<sup>16</sup> -Replace LP gas tank.

### **Possible Cause 3: Excess flow valve tripped.**

-Refer to "Problem: Sudden drop in gas flow"

## **Problem: Flame seems to lose heat when burning in cold weather - temperature below 50°F**

### **Possible Cause 1: Ice has built up on the outside of the LP gas tank because the vaporization process is too low.**

-Turn the control knob to "OFF". Replace with a spare LP gas tank and resume burning. Store the spare LP gas tank in a well ventilated area, away from children.

If these troubleshooting steps are unable to resolve the problem,  
please call Real Flame at: 1-800-654-1704

# Warranty & Return Policies

## Warranty

Real Flame® Company warrants Real Flame gas fireplaces and accessories to be free from defects in parts under normal use and service for a period of 1 year from the date of purchase and defective from finish issues for a period of 2 years from the date of purchase. In the event of such defects Real Flame will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty or merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based.

## Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame item.

## Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Lot Code Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Please refer to [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) for our complete return guidelines and policies.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53403

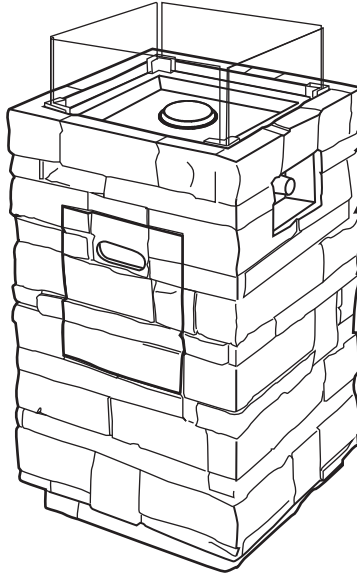
Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)





# realflame<sup>®</sup>

fireplaces



## T0004-MGO

### Manuel d'utilisation de la colonne



**IMPORTANT**  
**CONSERVER CES**  
**INSTRUCTIONS**



**AVERTISSEMENT**

Pour un usage extérieur exclusivement.  
NE PAS utiliser pour la cuisson. NE PAS  
utiliser sous une enceinte couverte.



**AVERTISSEMENT**

La négligence à suivre  
scrupuleusement les instructions  
contenues dans ce manuel peut  
provoquer un incendie ou une  
explosion occasionnant des  
dommages à la propriété, des  
blessures sérieuses et même la mort.

L'installation et l'entretien doivent  
être faits par un installateur qualifié,  
une compagnie d'entretien ou un  
fournisseur de gaz.

Une installation, une mise au point,  
une modification ou un entretien  
inappropriés peuvent occasionner  
des blessures ou des dommages à la  
propriété.

Lire attentivement les instructions  
concernant l'installation, l'utilisation et  
l'entretien avant d'installer ou d'utiliser  
l'appareil.

Garder ces instructions pour une  
consultation future. Si vous assemblez  
cet appareil pour quelqu'un d'autre,  
lui donner le manuel pour lecture et  
consultation futures.



**DANGER**

Si vous percevez une odeur de gaz :

1. Couper l'alimentation en gaz de l'appareil.
2. Éteindre toute flamme nue.
3. Si l'odeur persiste, vous éloigner de l'appareil et  
appeler immédiatement votre fournisseur de gaz ou le  
service des incendies.



**AVERTISSEMENT**

Ne pas entreposer ou utiliser d'essence, de vapeurs  
ou liquides inflammables à proximité de cet  
appareil ou de tout autre appareil.  
Une bouteille de gaz PL non connectée et non  
utilisée ne devrait pas être entreposée à proximité  
de cet appareil ou de tout autre appareil.

Pour le support technique S'il vous plaît nous contacter: 1-800-654-1704

# TABLE DES MATIÈRES

|   |    |
|---|----|
| Instruction de sécurité importante        | 3  |
| Avertissements et dangers du Propane (PL) | 5  |
| Liste des pièces                          | 8  |
| Instructions pour l'assemblage            | 9  |
| Instructions pour l'allumage              | 14 |
| Soins et entretien                        | 15 |
| Vérifications entourant le gaz            | 16 |
| Dépannage                                 | 17 |
| Garantie                                  | 20 |



**DANGER**

## **DANGER DE MONOXYDE DE CARBONE**

Cet appareil peut produire du monoxyde de carbone, lequel est toujours inodore.

Utiliser cet appareil dans un endroit fermé peut causer la mort.

Ne jamais utiliser cet appareil dans un espace fermé comme une fourgonnette de camping, une tente, une voiture ou à l'intérieur de la maison.



# INSTRUCTION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE



## AVERTISSEMENT

LA COLONNE-FOYER EST CONÇUE EXCLUSIVEMENT POUR L'EXTÉRIEUR

### SI VOUS PERCEVEZ UNE ODEUR DE GAZ

- Couper l'alimentation en gaz de la colonne-foyer.
- Éteindre toute flamme nue.
- N'allumer aucun appareil.
- Ne toucher aucun interrupteur électrique; n'utiliser aucun téléphone de l'immeuble.
- Appeler immédiatement un fournisseur de gaz d'un téléphone de votre voisinage.
- Suivre les instructions de votre fournisseur de gaz.
- Si vous ne pouvez parler à votre fournisseur de gaz, appeler le service des incendies.

- **AVERTISSEMENT** La négligence à suivre les avertissements de danger et de précautions de ce manuel peut occasionner des blessures corporelles sérieuses ou la mort ou provoquer un incendie ou une explosion occasionnant des dommages à la propriété.
- **AVIS IMPORTANT** Lire et comprendre tous les avertissements et toutes les précautions avant de procéder à l'assemblage et à l'utilisation de votre colonne foyer au gaz. Une installation, une mise au point, une modification ou un entretien inappropriés peuvent occasionner des blessures et des dommages à la propriété.
- **Note** L'utilisation et l'installation de ce produit doivent être conformes aux règlements en vigueur dans votre région. En l'absence de règlements, utiliser les règlements nationaux régissant l'utilisation du gaz ANSI Z21.97. Se reporter aux codes d'installation du gaz naturel et du gaz propane (CSA B149.1) et à l'entreposage et la manipulation du propane (B149.2).
- **Dégagement minimum de l'unité des matériaux combustibles**  
72" (182.9cm) du dessus; 48" (121.9 cm) de chacun des côtés et du derrière. Ne pas installer cette colonne-foyer sous une enceinte couverte.
- Cette colonne-foyer au gaz et sa soupape d'arrêt individuelle doivent être débranchées du système d'alimentation en gaz durant les tests de pression de ce système pour des tests de pressions au-delà de 1/2 psi (3.5 kPa). L'appareil doit être isolé du système d'alimentation en gaz en fermant manuellement sa soupape d'arrêt individuelle durant les tests de pression du système d'alimentation en gaz pour les tests équivalant à 1/2 psi (3.5 kPa) ou moins.
- Garder ces instructions pour une consultation future. Si vous assemblez cet appareil pour quelqu'un d'autre, lui donner le manuel pour une lecture et une consultation futures.
- Cette colonne-foyer au gaz est conçue pour un usage extérieur SEULEMENT, dans un endroit bien ventilé et ne doit PAS être utilisée dans un immeuble, un garage ou tout autre endroit fermé.
- NE PAS utiliser cette colonne-foyer extérieure pour chauffer à l'intérieur. Les vapeurs TOXIQUES de monoxyde de carbone peuvent s'accumuler et provoquer une asphyxie.
- NE JAMAIS LAISSER cette colonne-foyer au gaz sans surveillance lors de son usage.
- Les enfants devraient être prévenus des dangers de brûlures s'ils touchent les surfaces très chaudes et devraient être tenus à une distance sécuritaire du feu lorsque la foyer est en usage.
- Ne pas entreposer ou utiliser d'essence, de liquides ou vapeurs inflammables à au moins 25 pieds (7,62 m) de cet appareil ou de tout autre appareil.
- Ne pas entreposer de matériaux combustibles dans l'enceinte de la base.
- L'utilisation d'alcool, de médicaments ou de drogues peut altérer les capacités d'un individu et l'empêcher de bien assembler ou d'utiliser de façon sécuritaire cette colonne-foyer extérieure

# INSTRUCTION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

- NE PAS utiliser dans un environnement où des vapeurs inflammables peuvent s'accumuler. Mettre la colonne-foyer dans un endroit dégagé et libre de tous matériaux combustibles, d'essence, de liquides et de vapeurs inflammables.
- Cette colonne-foyer extérieure ne doit PAS être utilisée par des enfants. Les jeunes enfants devraient faire l'objet d'une surveillance constante lorsqu'ils sont à proximité de la colonne-foyer extérieure.
- Cette colonne-foyer extérieure ne doit pas être installée ou utilisée dans ou sur des véhicules récréatifs et /ou sur des bateaux.
- Toujours utiliser selon les règlements locaux, nationaux ou provinciaux en vigueur. Contacter le service des incendies de votre localité pour connaître les détails concernant les feux extérieurs.
- User avec cette colonne-foyer extérieure, des mêmes précautions que vous le feriez avec un feu extérieur.
- NE PAS brûler de combustibles solides tels que du bois, des briquettes de charbon, du charbon de bois en blocs, des bûches manufacturées, du bois de grève, des déchets, des feuilles, du papier, du contreplaqué, du bois traité peint ou teint dans cette colonne-foyer extérieure.
- NE PAS utiliser cette colonne-foyer extérieure avant qu'elle soit complètement assemblée et que toutes les pièces soient fixées et solidifiées de façon sécuritaire.
- NE PAS entreposer un autre réservoir de gaz à moins de 10 pieds (3,05 m) de cette colonne-foyer extérieure lorsqu'elle est en usage.
- NE PAS utiliser cette colonne-foyer extérieure près des voitures, des camions, des fourgonnettes ou des véhicules récréatifs.
- NE PAS utiliser cette colonne-foyer extérieure sous des abris couverts ou près de constructions combustibles non protégées. Éviter l'utilisation près ou sous les arbres et les arbustes.
- Toujours utiliser cette colonne-foyer extérieure sur une surface dure, de niveau et non combustible comme le béton, la roche ou la pierre. L'asphalte et les revêtements hydrocarbonés ne sont pas acceptables pour cet usage.
- NE PAS utiliser cette colonne-foyer extérieure si des parties sont sous l'eau. Appeler immédiatement un technicien qualifié pour inspecter la colonne-foyer et pour remplacer toute pièce ou système de commande et toute commande de gaz qui auraient été sous l'eau.
- NE PAS porter de vêtements inflammables ou amples lors de l'utilisation de cette colonne-foyer extérieure.
- NE PAS utiliser par temps venteux.
- Garder les rallonges électriques éloignées d'une colonne-foyer extérieure qui est chaude.
- Certaines parties de cette colonne-foyer extérieure deviennent trop chaudes pour être touchées lors de l'utilisation. Ne pas toucher les surfaces chaudes avant que l'appareil n'ait refroidi, à moins que vous n'utilisiez un dispositif de protection comme des gants isolés pour le four ou des poignées afin d'éviter des brûlures.
- NE PAS accrocher ou placer des vêtements ou matériaux inflammables sur ou près de la colonne-foyer au gaz.
- Toute protection ou tout autre dispositif de sécurité enlevé lors de l'entretien courant doit être remplacé avant de réutiliser la colonne-foyer.
- NE PAS tenter de déplacer ou d'entreposer cette colonne-foyer extérieure avant que toutes les pièces n'aient refroidi.
- NE PAS vous pencher au-dessus de cette colonne-foyer lorsque le feu est allumé ou qu'elle est en usage.
- Utiliser seulement l'ensemble de gaz fournis avec l'appareil. L'ensemble de gaz de remplacement ne devrait se faire que par ceux suggérés par le fabricant.
- NE PAS tenter de déconnecter le régulateur de gaz du réservoir ou tout autre raccord de gaz lorsque l'appareil est en usage.

# INSTRUCTION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

- Toujours débrancher la bouteille de propane lorsque l'appareil n'est pas utilisé.
- NE PAS vous asseoir sur le manteau lorsque l'appareil est en usage.
- NE PAS lancer d'objets sur le feu lorsque l'appareil est en usage.
- Des billes de verre sont très chaudes; tenir les enfants et les animaux domestiques à une distance sécuritaire.
- Il est très important de garder le compartiment à soupape de la colonne-foyer extérieure, ses brûleurs et les passages de circulation d'air toujours propres. Inspecter votre colonne-foyer extérieure avant chaque usage.
- Avant chaque utilisation, vérifier le tuyau à l'affût d'abrasion excessive, d'usure en regardant à travers le trou d'inspection visuelle. Si le tuyau est endommagé, fissuré ou coupé, il doit être remplacé avant d'utiliser la colonne-foyer au gaz. L'ensemble de gaz ne peut être remplacé que par un ensemble recommandé par le fabricant.  
Contacter Real Flame au 1 800-654-1704.
- Avant chaque usage, retirer des billes de verre. Examiner le brûleur et ses composantes. S'il y a des saletés, nettoyer avec une brosse douce et une solution d'eau savonneuse. Examiner ce qui entoure le brûleur, toutes saletés ou tous matériaux étrangers tels que des nids ou des toiles d'araignée devraient être enlevés. S'il y a évidence de dommage au brûleur, la colonne-foyer ne devrait pas être utilisée. L'ensemble du brûleur ne peut être remplacé. Contacter Real Flame au 1 800-654-1704 pour un soutien technique.



## AVERTISSEMENT

Cette colonne-foyer extérieure est conçue pour être utilisée avec du gaz propane exclusivement (PL). Convertir ou tenter d'utiliser du gaz naturel dans cette colonne-foyer extérieure est dangereux et peut occasionner des blessures sérieuses ou des dommages à la propriété

ATTENTION : Toute modification de la colonne-foyer extérieure qui n'est pas directement spécifiée dans le manuel d'instructions annulera la garantie du fabricant.

## AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

### GAZ PL

Le gaz PL est inflammable et dangereux s'il est manipulé de façon inappropriée. Soyez conscient de ses caractéristiques avant d'utiliser tout produit au gaz PL.

### Caractéristiques du propane

- Inflammable, explosif sous pression, plus lourd que l'air, et s'accumule en basse surface.
- À son état naturel, le propane n'a pas d'odeur. Pour votre sécurité, un agent odorant y a été ajouté.
- Le contact avec le propane peut brûler votre peau.
- Le propane est extrêmement inflammable et dangereux s'il est manipulé de façon inappropriée.

### AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

- Les bouteilles doivent être entreposées à l'extérieur dans un endroit bien ventilé et hors de portée des enfants.
- Les bouteilles déconnectées doivent avoir une soupape fileté et hermétiquement installée et ne devraient pas être entreposées dans une résidence, un garage ou tout autre endroit fermé.
- Ne jamais utiliser une bouteille de propane avec une soupape, un collet, une surface ou un socle endommagés.

# AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

- Les bouteilles de propane bosselées ou rouillées peuvent être dangereuses et devraient être vérifiées par votre fournisseur de gaz propane.
- Vous assurer d'utiliser, avec votre appareil, uniquement une bouteille de gaz PL de 1 lb (465 g) avec une valve de Type 1 tel que requis par l'American National Standards Institute (ANSI) et par le Canadian Standards Steering Committee.
- Seulement les réservoirs marqués « propane » peuvent être utilisés.
- Le réservoir d'alimentation de gaz PL doit être construit et marqué en conformité aux spécifications pour le gaz PL, des réservoirs de gaz PL du U.S. Department of Transportation (DOT) ou du National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'une sortie de vapeur.
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'un dispositif de trop-plein (OPD) enregistré et d'un QCCI ou d'un raccord de réservoir pour gaz PL de Type 1 (CGA810).
- La bouteille de gaz PL doit être munie d'une soupape d'arrêt tel qu'il est spécifié dans le Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Ne jamais utiliser un réservoir de gaz PL avec une soupape, un collet, une surface ou un socle endommagés. Les réservoirs de propane bosselés ou rouillés peuvent être dangereux et devraient être vérifiés par votre fournisseur de gaz propane avant d'être utilisés.
- Les réservoirs de gaz PL ne devraient pas faire l'objet de chute ou être soumis à des chocs brusques.
- Les réservoirs doivent être entreposés à l'extérieur hors de la portée des enfants. Ne PAS entreposer dans un immeuble, un garage ou tout autre endroit fermé.
- Ne jamais entreposer votre réservoir de gaz PL où la température peut atteindre au-delà de 125 °F (51,67 °C).
- Ne pas entreposer une bouteille de gaz PL au soleil direct ou près d'une source de chaleur ou de combustion.
- Ne jamais garder un réservoir plein de gaz PL dans une voiture exposée à la chaleur ou dans le coffre d'une voiture. La chaleur fera augmenter la pression du gaz qui pourrait ouvrir la soupape de surpression et laisser le gaz s'échapper.
- Mettre un bouchon protecteur sur le conduit d'évacuation quand le réservoir de gaz PL n'est pas en usage. Installer seulement le type de bouchon protecteur sur le conduit d'évacuation du réservoir de gaz PL qui est fourni avec la soupape du réservoir à gaz PL. Les autres types de bouchons ou de capuchons peuvent occasionner des fuites de propane.
  - a. Ne pas entreposer une bouteille de gaz PL de rechange sous ou près de l'appareil.
  - b. Ne jamais remplir une bouteille de gaz PL au-delà de 80 %.
  - c. Si les informations contenues dans a. et b. ne sont pas suivies scrupuleusement, cette négligence peut occasionner un incendie causant la mort ou des blessures sérieuses.
- Les bouteilles de gaz PL ne devraient être remplies que par un fournisseur de gaz PL accrédité.
- Le régulateur de pression est réglé à 11 pouces (27,94 cm) de colonne d'eau (pression).
- Le maximum de pression de gaz pour cette colonne -foyer extérieure est de 14 pouces (35,56 cm) de colonne d'eau (pression).
- Ne jamais tenter de fixer cet appareil au système autonome de gaz PL d'une fourgonnette de camping, d'une autocaravane ou d'une maison.
- Toujours utiliser l'assemblage de gaz inclus avec l'appareil pour raccorder la bouteille de gaz PL. Ne jamais connecter à une alimentation en gaz PL non conforme. Pour une assistance technique, contacter Real Flame au 1 800-654-1704.
- Tourner à la main la soupape de contrôle du gaz. Ne jamais utiliser d'outils. Si la soupape ne tourne pas à la main, ne pas tenter de la réparer. Contacter un technicien de gaz accrédité. L'usage de la force ou toute autre tentative de réparation par vous-même peuvent produire un incendie ou une explosion.

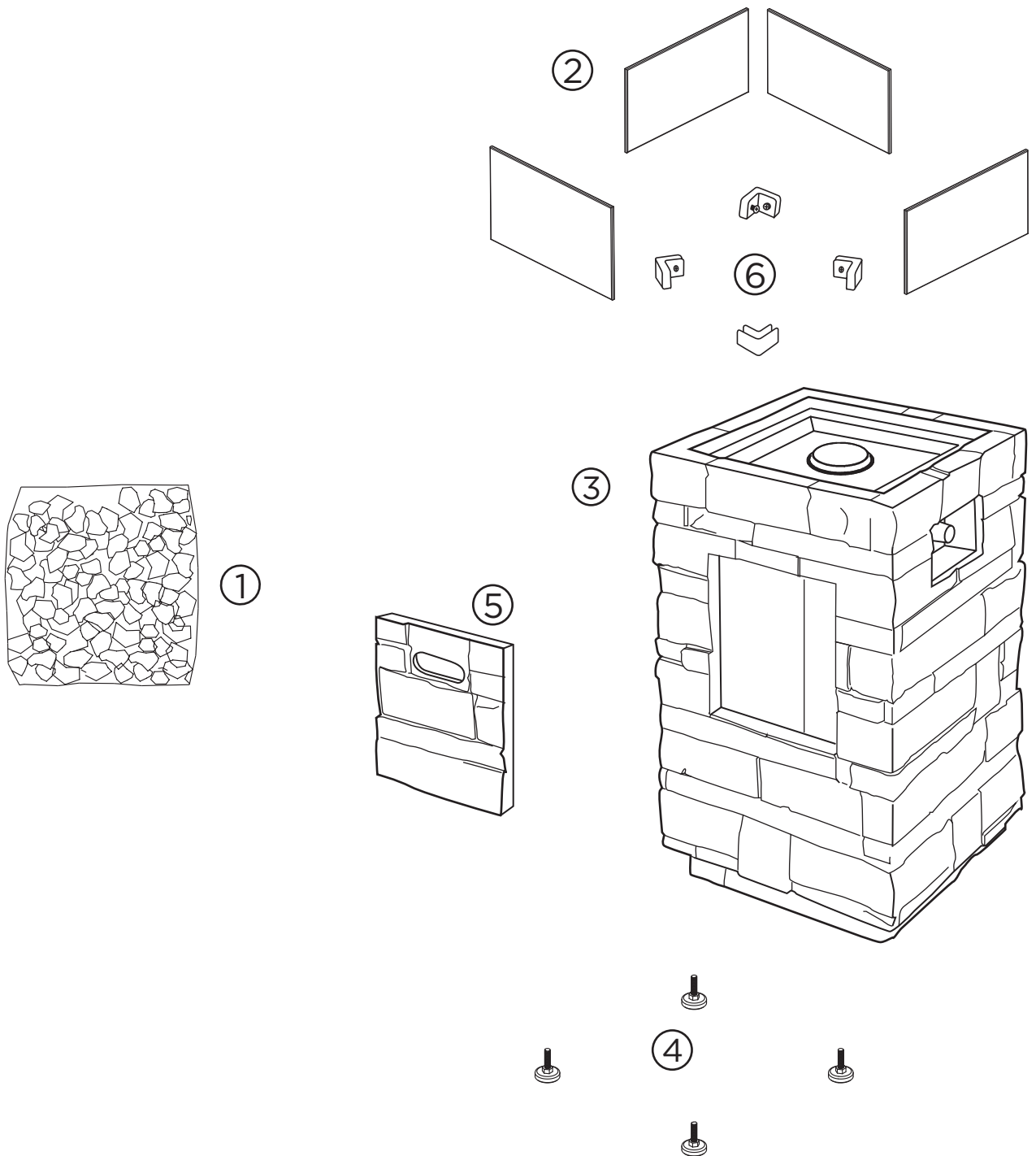
# AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

## **Brancher votre bouteille de gaz**

Avant de brancher la bouteille, vous assurer de l'absence de débris dans la tête de la bouteille de gaz, dans la tête de la soupape de régulation ou dans la tête du brûleur ou sur les orifices du brûleur. Brancher la soupape de régulation et serrer fermement à la main. Débrancher la bouteille de propane de la soupape de régulation quand la colonne-foyer n'est pas en usage. NE PAS obstruer la circulation de la combustion de l'air et de la ventilation autour du brûleur.

# LISTE DES PIÈCES

|   |                             |           |   |
|---|-----------------------------|-----------|---|
| ① | Des billes de verre         | 118006525 | 1 |
| ② | Panneaux de verre           | 118000003 | 4 |
| ③ | Colonne De Feu              | N/A       | 1 |
| ④ | Pieds                       | 06000003  | 4 |
| ⑤ | Porte                       | 118027402 | 1 |
| ⑥ | Quincaillerie pour le verre | 118020007 | 4 |

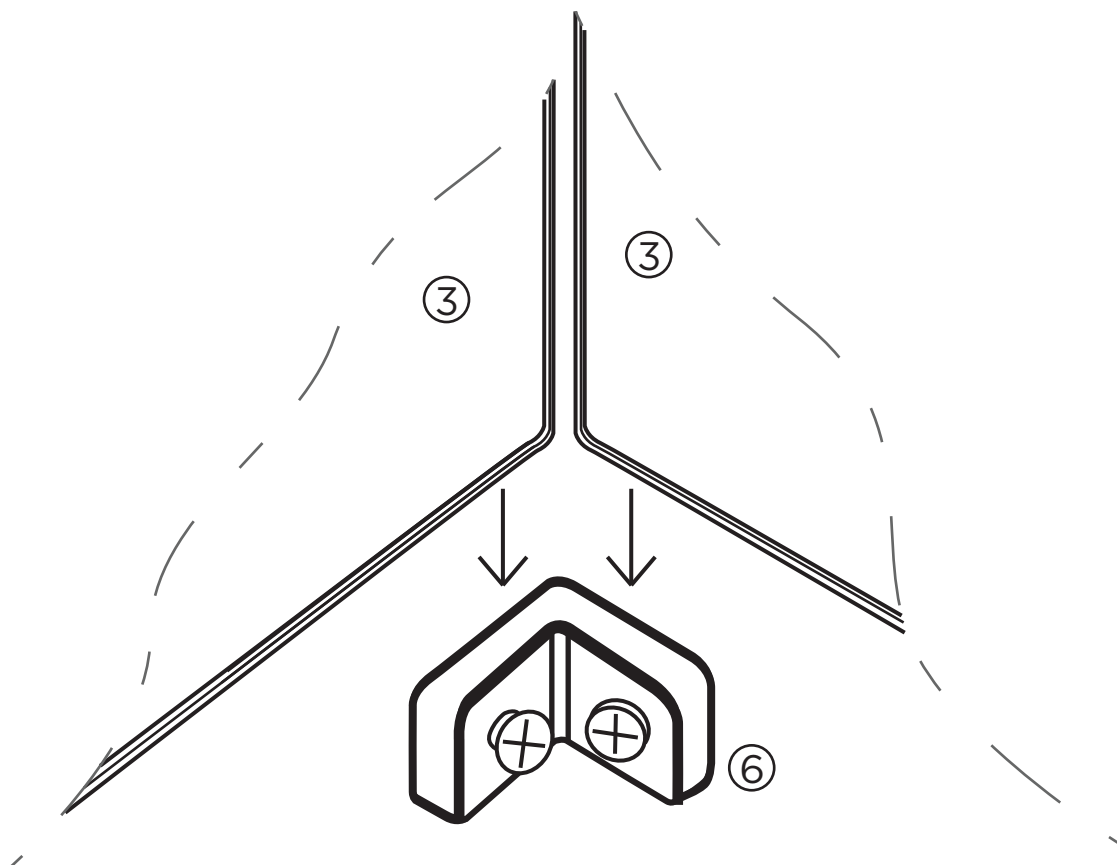




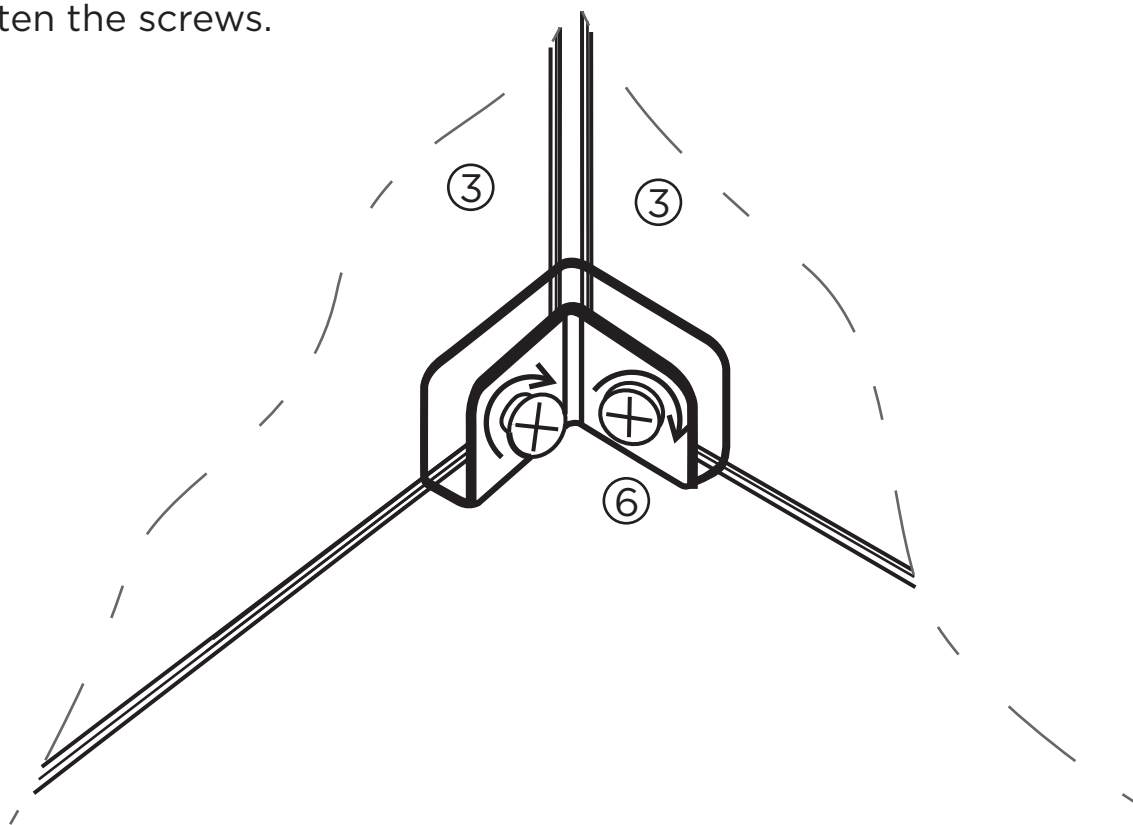
# INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

1

Insert the glass panes (3) into the corner brackets (7).



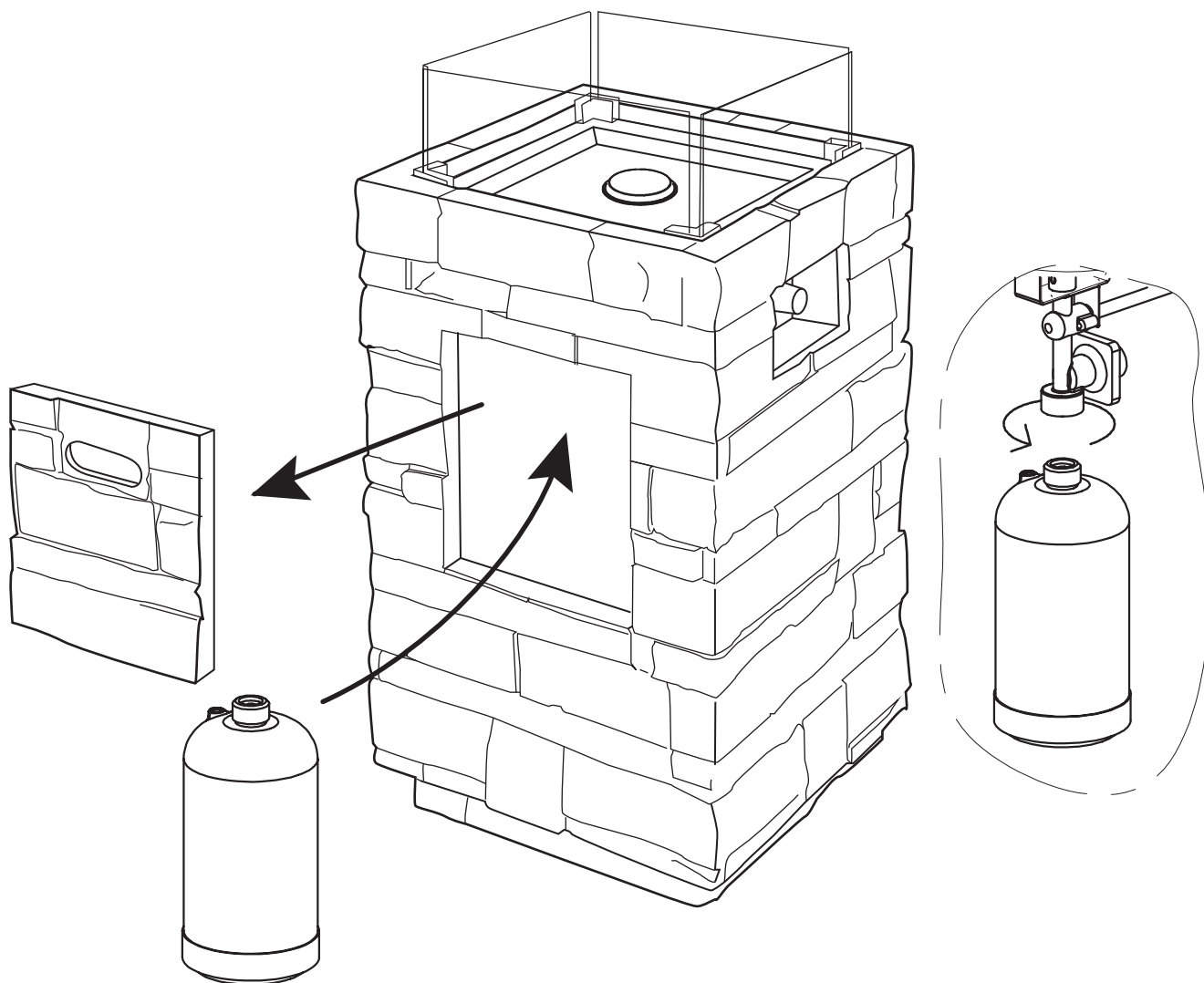
Secure the glass into place by tightening the screws with a screwdriver. Do not overtighten the screws.



## Conexión del tanque de gas de propano

Vous assurer de l'absence de débris dans la tête du réservoir ou dans la tête de la soupape de régulation. Bien vérifier le brûleur ainsi que les orifices du brûleur.

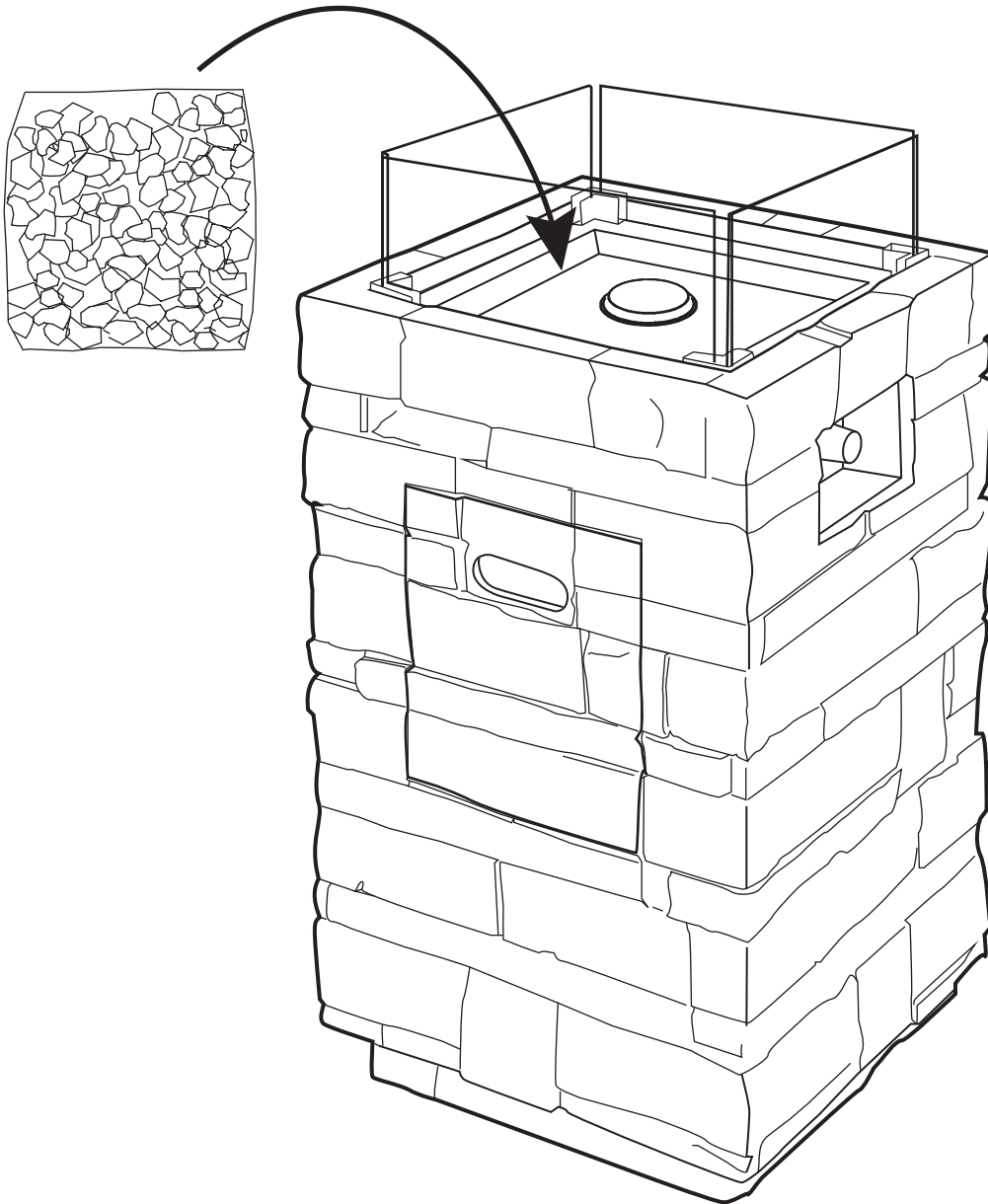
Connecter le réservoir à la soupape par filetage dans le sens horaire. Serrer à la main seulement. Débranchez lorsqu'il n'est pas utilisé.



# INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

## 3

La place de perles à la main. NE PAS vider le sac sur la grille afin d'éviter de boucher le brûleur avec de la poussière. Mettre la perles (1.2kgs) jusqu'à 1 pouce (2,54 cm) au-dessus de la partie supérieure du brûleur.



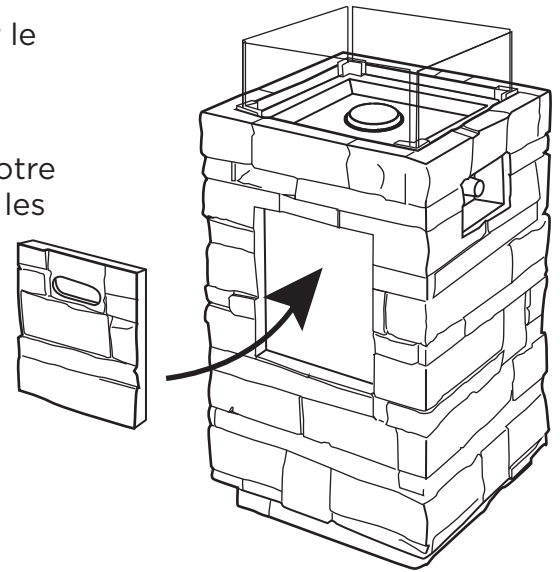


**AVERTISSEMENT** Avant d'utiliser la table-foyer extérieure, vous assurer d'avoir lu, compris et suivi toutes les informations fournies dans la partie « Importante information de sécurité » de ce manuel. La négligence à suivre ces instructions peut occasionner des blessures sérieuses, des dommages à la propriété et même la mort.

Avant chaque utilisation du foyer au gaz, l'ensemble de la soupape par l'ouverture d'inspection visuelle sur le côté de la base afin de détecter une abrasion ou une usure excessive. Replacer le panneau de l'ouverture d'inspection avant d'utiliser le foyer.

## RACCORDS DU BRÛLEUR

Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées. Si votre appareil a été assemblé pour vous, vérifier visuellement toutes les connexions.



**AVERTISSEMENT** La négligence à inspecter ce raccord ou à suivre ces instructions peut occasionner un incendie ou une explosion causant des blessures sérieuses et même la mort.

Veillez vous reporter au diagramme pour une bonne installation. Si le tuyau du brûleur ne s'ajuste pas parfaitement à l'orifice, contacter le service à la clientèle de Real Flame 1 800-654-1704 pour assistance.

## VÉRIFICATION DES FUITES

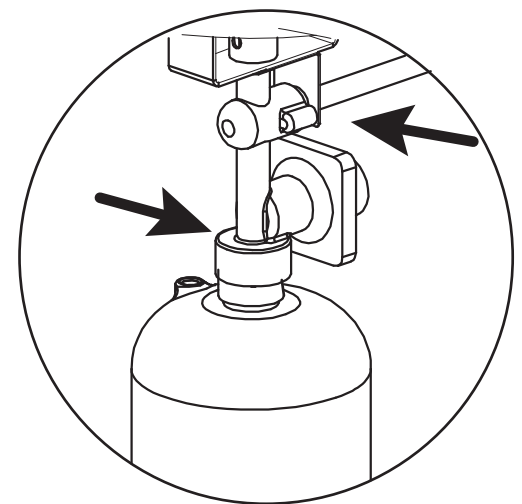
Faire une solution pour détection de fuite en mélangeant 1 partie de savon à vaisselle à 3 parties d'eau dans un flacon de pulvérisation.

Vous assurer que le bouton de contrôle est en position « OFF ». Ensuite, tourner la soupape du réservoir à gaz PL en position « ON ».

Vaporiser la solution de détection de fuite sur les raccords de la soupape en portant une attention particulière aux endroits marqués par des flèches.

Si des bulles apparaissent, REFERMER le réservoir de gaz PL, raccorder de nouveau et refaire le test. Si vous voyez toujours des bulles après plusieurs tentatives, débrancher l'alimentation en gaz PL et contacter Real Flame au 1 800-654-1704 pour assistance.

Si aucune bulle n'apparaît après une minute, REFERMER le réservoir, essuyer la solution savonneuse et poursuivre la mise en marche.



Vérifier les fuites à ces endroits précis

# INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE

## Utilisation d'une longue allumette ou d'un briquet

1. Avant l'allumage, avec une pelle, déplacer les pierres de lave pour avoir accès au brûleur.
2. Avec des gants de protection, mettre la longue allumette ou le briquet au butane à côté du brûleur. NE PAS vous pencher au dessus de la colonne-foyer lors de l'allumage.
3. Tourner le bouton de contrôle dans le sens contraire des aiguilles d'une montre à « LIGHT »
4. Retirer la longue allumette ou le briquet à manche allongé.
5. Après l'allumage, en portant des gants de protection, utiliser une pelle pour replacer doucement les verres à leur position initiale et replacer le panneau de verre.
6. Après l'allumage, tourner le bouton de contrôle du brûleur dans le sens contraire des aiguilles d'une montre à la position le sens contraire des aiguilles d'une montre à la position « LOW ». Observer la flamme, vous assurer que tous les orifices du brûleur sont allumés. La hauteur de la flamme ne devrait pas dépasser 13 pouces (33,02 cm).
7. Ajuster la flamme à la hauteur désirée en vous servant du bouton de contrôle.

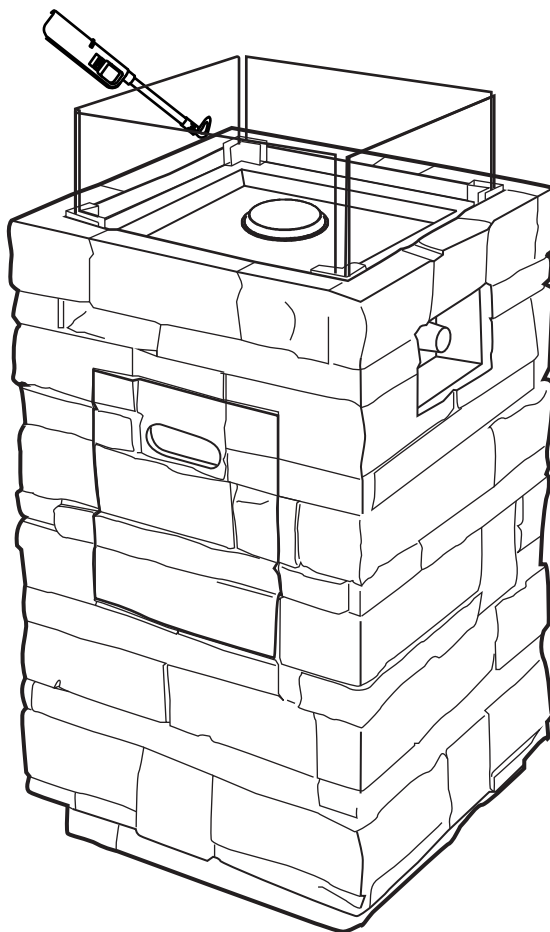
### **⚠ AVERTISSEMENT**

Si la flamme du brûleur s'éteint durant cette procédure, mettre immédiatement le bouton de contrôle en position « OFF » et laisser les vapeurs de gaz s'évaporer pendant au moins 5 minutes avant de tenter de rallumer la colonne-foyer.

**Pour du soutien additionnel, vous reporter aux pages traitant du dépannage à la page 15.**

### **⚠ AVERTISSEMENT**

En allumant votre selon cette méthode, vous devez utiliser des gants de protection résistants à la chaleur et suivre les instructions étape par étape. La négligence pourrait conduire à des blessures sérieuses.



# ENTRETIEN ET NETTOYAGE

## Inspection

Cette colonne-foyer extérieure doit être inspectée régulièrement pour vous assurer de sa sécurité et pour prolonger sa durée de vie.



**AVERTISSEMENT** NE PAS faire l'inspection de ce foyer extérieur avant qu'il ne soit COMPLÈTEMENT éteint.

1. Vérifier le brûleur en vous assurant qu'il est en place de façon sécuritaire.
2. Vérifier le tube de venturi (diffuseur) en vous assurant qu'il est libre d'insectes, de nids d'araignée ou d'autres débris.
3. Vérifier tous les raccords de gaz en portant attention aux fuites.
4. Vérifier le système d'allumage en vous assurant de la production d'étincelles.
5. Vérifier toutes les composantes, vous assurant de la présence d'aucune usure excessive, d'aucun dommage ou de rouille.
6. Si vous observez des dommages, NE PAS utiliser jusqu'à ce que les réparations soient effectuées.



**AVERTISSEMENT** NE PAS altérer ou modifier cet appareil. Cela serait très DANGEREUX et annulerait la garantie. Toute pièce qui doit être changée doit être remplacée par une pièce approuvée et confirmée par le fabricant. Pour l'assistance technique, contacter Real Flame au 1 800-654-1704.

## Soin et entretien d'usage

Ce foyer pour l'extérieur devrait être nettoyé régulièrement pour vous assurer de sa sécurité et pour prolonger sa durée de vie.

Note : Après une utilisation répétée, une légère décoloration du fini peut survenir.

### Colonne

1. Essuyer les surfaces externes avec un chiffon imbibé d'eau savonneuse ou du bicarbonate de soude et rincer avec une eau propre.

### Acier inoxydable

1. Pour l'entretien régulier, utiliser une eau tiède et du savon ou un détergent avec un chiffon doux ou une éponge.
2. Pour les traces de doigt ou les saletés, utiliser le Nettoyant et Poli à inox 3M. Il fournira une barrière protectrice qui minimisera les traces de doigt.\*
3. Pour les taches tenaces et la décoloration, utiliser le Nettoyant et Poli à inox 3M avec un chiffon doux dans le sens des lignes du fini.\*

\*L'utilisation des noms de propriété est destinée seulement à nommer un type de nettoyant et ne constitue pas un endossement. L'omission d'autres noms de propriété de nettoyants ne signifie pas que ces produits ne soient pas adéquats. Tout produit doit être utilisé selon les recommandations inscrites sur le produit.

## Stockage



**AVERTISSEMENT** NE PAS déplacer ou entreposer cette colonne-foyer tant que le feu ne soit COMPLÈTEMENT éteint et que la colonne soit froide au toucher.

1. FERMER l'alimentation en gaz à partir du raccord du réservoir. Retirer le réservoir et l'entreposer dans un endroit frais et sec à l'extérieur et hors de portée des enfants.
2. Retirer doucement les pierres et entreposer les composantes à plat pour les protéger de tout bris.
3. TOUJOURS couvrir votre colonne-foyer extérieure avec la housse protectrice fournie avec l'appareil quand il n'est pas en usage.
4. Entreposer dans un endroit frais et sec hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

# DÉPANNAGE

## Problème: Le brûleur ne s'allume pas avec une allumette

### Cause possible 1: Le gaz ne circule pas.

- Vérifier si le réservoir de gaz PL est vide. S'il est vide, remplacer ou faire remplir le réservoir. Si le réservoir de propane n'est pas vide, vous reporter au « Problème : Baisse soudaine de la circulation du gaz » à la page suivante.

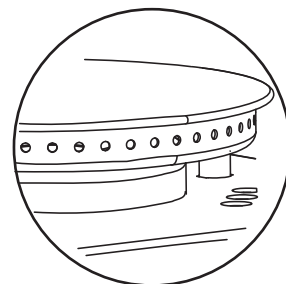
### Cause possible 2: 1 réservoir livre pas entièrement connecté

- Tourner l'réservoir d'un demi à trois quarts de tour jusqu'à ce que vous ressentiez un arrêt ferme. Ne pas utiliser d'outil, serrer à la main seulement.

### Cause possible 3: Les orifices du brûleur sont obstrués ou bouchés.

- Vous reporter à « Problème : Forme de flamme irrégulière » à la page suivante. Nettoyer les orifices du brûleur comme il y est mentionné.

Orifices du brûleur



## Problème: La colonne-foyer émet beaucoup de fumée noire lors de son utilisation

### Cause possible 1: Il y a obstruction de la flamme aux orifices du brûleur.

- Vous assurer que les orifices du brûleur ne sont pas bloqués par des billes de verre et que la flamme peut bouger naturellement.

## Problème: Chute soudaine de la circulation du gaz ou diminution de la hauteur de la flamme

### Cause possible 1: Manque de gaz.

- Contacter votre fournisseur de gaz.

### Cause possible 2: Le dispositif d'écoulement sécuritaire maximal a été activé.

- Mettre le bouton de contrôle en position « OFF », attendre 30 secondes et allumer le foyer extérieur. Si les flammes sont toujours trop basses, réinitialiser le dispositif d'écoulement sécuritaire maximal en refermant le bouton de contrôle et la soupape du réservoir à gaz PL. Débrancher le régulateur. Mettre le bouton de contrôle du brûleur en position « High ». Attendre 1 minute. Refermer le bouton de contrôle du brûleur. Rebrancher le régulateur et procéder à une vérification de fuite autour des raccords du réservoir. Ouvrir lentement la soupape du réservoir de gaz PL, attendre 30 secondes et allumer la colonne-foyer.

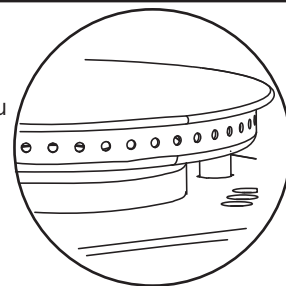
# DÉPANNAGE

## Problème : Forme de flamme irrégulière, la flamme ne court pas sur toute la longueur du brûleur

### Cause possible: les orifices du brûleur sont obstrués ou bouchés.

- Nettoyer les orifices du brûleur. Utiliser le bout d'un trombone dans chacun des orifices du brûleur pour vous assurer qu'ils ne sont pas obstrués. AVERTISSEMENT : Vous assurer que le brûleur n'est pas en fonction et que l'alimentation en gaz a été proprement débranchée. Attendre 15 minutes pour que l'appareil ait refroidi avant de le toucher.

Orifices du brûleur



## Problème: La flamme s'éteint

### Cause possible 1: Des vents forts ou des bourrasques de vent.

- Augmenter la flamme en position « HIGH ».

### Cause possible 2: Faible quantité de gaz PL

- Remplacer ou remplir le réservoir à gaz PL.

### Cause possible 3: La soupape de l'écoulement maximale ne fonctionne pas.

- Vous reporter au « Problème : Chute soudaine de la circulation du gaz »

## Problème: La flamme semble perdre de la chaleur quand l'appareil fonctionne lors des températures froides - température sous 50 °F (10 °C)

### Cause possible 1: De la glace a pu se former à l'extérieur du réservoir de gaz PL parce que le processus de vaporisation est trop faible.

- Tourner le bouton de contrôle et le réservoir de gaz PL en position « OFF ». Remplacer le réservoir de gaz par un de rechange et reprendre l'allumage. Entreposer le réservoir de rechange dans un endroit bien ventilé et hors de portée des enfants.

Si ces suggestions de dépannage ne résolvent pas le problème,  
contacter Real Flame au 1 800-654-1704



# GARANTIE DE REAL FLAME ET POLITIQUE DE RETOUR

## **Garantie**

La compagnie Real Flame® garantit les foyers à gaz Real Flame et ses accessoires sont exempts de défauts de pièces sous une utilisation normale pour une période de 1 an à compter de la date d'achat et défectueux de problèmes de finition pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat . Dans l'éventualité de défectuosité. Real Flame remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant les garanties implicites de la qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit sur lequel cette responsabilité tient place. Les foyers électriques offrent une garantie d'un an sur la chambre de combustion électrique seulement.

## **Politique de retour**

Vous pouvez retourner votre produit dans les 90 jours suivant sa réception. Aucun remboursement ne sera accordé pour les retours non autorisés ou incomplets. Tous les produits retournés doivent être complets à 100 %, emballés adéquatement dans leur emballage original et dans une bonne condition de revente. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles à un retour. Tous les articles doivent être retournés dans leur entièreté, ce qui veut dire que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Il n'y a aucun retour ou échange pour les articles qui ne sont plus sur le marché. Veuillez entreprendre les procédures de retour de marchandise en contactant premièrement le détaillant ou la compagnie où vous vous êtes procuré l'article Real Flame.

## **Pièces de rechange**

Si une pièce était perdue ou endommagée soit par le manufacturier ou lors de l'expédition, vous pouvez demander un remplacement. Les pièces de rechange ne sont pas offertes pour tous les articles et ne sont données qu'à la discrétion de Real Flame. Nous estimerons chacun des dommages et trouverons une solution, pouvant inclure l'envoi d'un remplacement et la commande d'un nouvel article. Aucun remplacement n'est possible pour les articles qui ne sont plus sur le marché ou pour les articles réemballés (boîte ouverte). Avant de retourner les articles endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 pour des pièces de rechange. Avant de contacter le service à la clientèle, ayez en main les informations suivantes, se trouvant dans votre manuel d'instructions :

- Le numéro du produit
- Le numéro de la pièce de 4 à 8 chiffres
- Le numéro de code de lot
- L'adresse d'expédition
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos devront être envoyées

à [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## **Réception de commande irrégulière**

Si vous recevez un article différent que celui que vous avez commandé, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Veuillez consulter le [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) pour une vue complète de nos directives et de nos politiques de retour de marchandise.

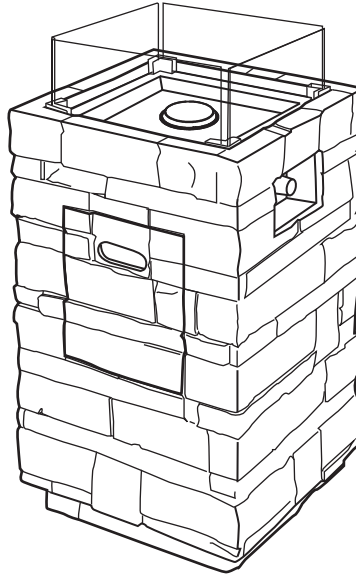
Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)



# realflame<sup>®</sup>

fireplaces



T0004-MGO

## Manual de la columna de fuego

### ! IMPORTANTE

LEA ESTE MANUAL ANTES  
DE USAR EL PRODUCTO  
CONSERVE ESTAS  
INSTRUCCIONES

### ! ADVERTENCIA

Únicamente para uso al aire libre.  
NO lo utilice para cocinar.  
NO lo utilice debajo de  
una estructura

### ! ADVERTENCIA

- ▲ Si no sigue con precisión la información que se brinda en este manual, podría provocar un incendio o una explosión y causar daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
- ▲ Lea las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento atentamente antes de instalar o brindar servicio a este equipo.
- ▲ La instalación y el servicio deben estar a cargo de un instalador, una agencia de servicio o un proveedor de gas calificado.
- ▲ Conserve estas instrucciones para consultarlas en el futuro. Si está armando esta unidad para otra persona, entréguele el manual para que lo lea y lo conserve para consultarlo en el futuro.
- ▲ Si no realiza la instalación, el ajuste, la alteración, el servicio o el mantenimiento de manera adecuada, puede provocar lesiones o daños a la propiedad.

### ! PELIGRO

Si siente olor a gas:

1. Corte el suministro de gas al artefacto.
2. Apague cualquier llama abierta.
3. Si el olor continúa, aléjese del artefacto y comuníquese inmediatamente con su proveedor de gas o con los bomberos.

### ! ADVERTENCIA

No almacene ni utilice gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de este o de cualquier otro artefacto.

Los cilindros de propano líquido que no están conectados para ser utilizados no se deben conservar cerca de este u otros artefactos.



Diseño certificado bajo norma  
ANSI Z21.97-2010

Norma para artefactos de gas decorativos  
para exterior y CGA CR97-003 Requisitos  
para hogares a gas para exterior

Servicio de atención al cliente de Real Flame: 1-800-654-1704

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Información importante de seguridad              | 3  |
| Peligros y advertencias sobre el propano líquido | 5  |
| Lista de piezas                                  | 8  |
| Instrucciones de ensamblaje                      | 9  |
| Instrucciones de encendido                       | 15 |
| Cuidado y mantenimiento                          | 16 |
| Verificación de componentes de gas y conexiones  | 17 |
| Solución de problemas                            | 19 |
| Garantía   | 21 |



## PELIGRO

### PELIGRO DE MONÓXIDO DE CARBONO

**Este artefacto puede producir monóxido de carbono, que es un gas inodoro.**

**Si utiliza este equipo en un lugar cerrado, puede provocarle la muerte.**

**Nunca use este equipo en un lugar cerrado, como un cámper, una carpa, un automóvil o una casa.**



# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

 **ADVERTENCIA** LA COLUMNA DE FUEGO ES PARA USO ÚNICAMENTE AL AIRE LIBRE

## SI SIENTE OLOR A GAS

- Corte el suministro de gas a la columna de fuego.
- Apague cualquier llama abierta.
- No intente encender ningún artefacto.
- No toque ningún interruptor eléctrico; tampoco use los teléfonos del lugar.
- Comuníquese inmediatamente con el proveedor de gas desde el teléfono de un vecino.
- Siga las instrucciones del proveedor de gas.
- Si no puede comunicarse con el proveedor de gas, llame a los bomberos.

- **ADVERTENCIA** Si no sigue las indicaciones de peligro, advertencia y precaución que se incluyen en este manual, podría sufrir lesiones graves o la muerte, o podría provocar un incendio o una explosión, con los consiguientes daños a la propiedad.
- **NOTIFICACIÓN IMPORTANTE** Lea y comprenda todas las advertencias y las precauciones antes de armar y utilizar la columna de fuego a gas. Si no realiza la instalación, el ajuste, la alteración, el servicio o el mantenimiento de manera adecuada, puede provocar lesiones o daños a la propiedad.
- **Nota** El uso y la instalación de este producto se debe realizar en conformidad con los códigos locales. Si no conoce los códigos locales, utilice el Código de Gas combustible nacional, ANSI Z21.97 o consulte el Código de instalación de propano y gas natural CSAB149.1 o el Código de Almacenamiento y manipulación de propano B149.2.
- **Distancia mínima entre la unidad y los materiales combustibles**  
72 pulg. (182,9 cm) en la parte superior; 48 pulg. (121,9 cm) en los costados y la parte posterior. No coloque esta columna de fuego debajo de una estructura.
- Esta columna de fuego a gas y su válvula de seguridad individual se deben desconectar del sistema de abastecimiento de gas si se realizan pruebas en el sistema con una presión superior a 1/2 psi (3,5 kPa). Este artefacto se debe desconectar del sistema de abastecimiento de gas cerrando la válvula de seguridad manual individual si se realizan pruebas en el sistema con una presión igual o inferior a 1/2 psi (3,5 kPa).
- Conserve estas instrucciones para consultarlas en el futuro. Si está armando esta unidad para otra persona, entréguele el manual para que lo lea y lo conserve para consultarlo en el futuro.
- Esta columna de fuego a gas se debe utilizar ÚNICAMENTE al aire libre, en un espacio correctamente ventilado y NO se debe utilizar dentro de un edificio, un garaje o cualquier otro lugar cerrado.
- NO utilice la columna de fuego a gas para exterior para calefaccionar un ambiente interior. Podrían acumularse gases TÓXICOS de monóxido de carbono y provocarle asfixia.
- NUNCA DEJE esta columna de fuego a gas sin supervisión durante su uso.
- Los niños deben recibir información acerca de los peligros de las temperaturas elevadas en la superficie y deben permanecer a una distancia segura cuando la columna de fuego está siendo utilizada.
- No almacene ni utilice gasolina u otros líquidos y vapores inflamables dentro de un radio de 25 pies (7,62 m) de este o de cualquier otro artefacto.
- No almacene ningún material combustible en el gabinete de la base.
- El consumo de alcohol, medicamentos recetados o no recetados puede alterar la capacidad de una persona para armar u operar de manera segura esta columna de fuego.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

- NO utilice este equipo en una atmósfera con riesgo de explosión. Mantenga la zona en la que se encuentra la columna despejada y sin materiales combustibles, gasolina u otros líquidos y vapores inflamables.
- Esta columna de fuego para exterior NO debe ser utilizada por niños. Los niños pequeños deben ser supervisados cuando se encuentren cerca de esta columna de fuego.
- Esta columna de fuego para exterior no se debe instalar en embarcaciones o vehículos recreativos.
- Utilícela siempre en conformidad con todos los códigos nacionales, estatales y locales aplicables. Comuníquese con el departamento de bomberos local para obtener información detallada sobre los fuegos al aire libre.
- Al utilizar esta columna de fuego para exterior, tome las mismas precauciones que tomaría con una llama abierta.
- NO queme en esta columna de fuego combustibles sólidos como los siguientes: madera, briquetas de carbón, carbón, leños fabricados, tabloncillos, basura, hojas, papel, cartón, aglomerado, madera pintada, teñida o con tratamiento a presión.
- NO utilice esta columna de fuego para exterior hasta que esté COMPLETAMENTE armada y todas las piezas estén firmemente sujetas y ajustadas.
- NO almacene otro tanque de gas propano líquido dentro de un radio de 10 pies (3,05 m) de esta columna de fuego para exterior mientras se encuentre encendida.
- NO utilice esta columna de fuego para exterior cerca de automóviles, camiones, camionetas o vehículos recreativos.
- NO utilice esta columna de fuego debajo de ninguna estructura ni cerca de construcciones combustibles que no estén protegidas. Evite utilizarla cerca o debajo de árboles o arbustos.
- Utilice siempre esta columna de fuego para exterior sobre una superficie dura, nivelada y no combustible, como concreto, roca o piedra. Es posible que no resulte aceptable una superficie recubierta con asfalto.
- NO utilice esta columna de fuego para exterior si alguna de sus piezas ha estado debajo del agua. Comuníquese inmediatamente con un técnico de servicio calificado para que inspeccione la columna de fuego y reemplace cualquier pieza, sistema de control o control de gas que haya estado bajo el agua.
- NO utilice vestimenta inflamable u holgada al operar esta columna de fuego para exterior.
- NO la utilice cuando haya viento.
- Mantenga todos los cables eléctricos alejados de una columna de fuego para exterior.
- Algunas zonas de esta columna de fuego para exterior pueden calentarse durante el uso. No toque las superficies calientes hasta que se haya enfriado la unidad, a menos que esté usando equipo de protección, como sujetadores aislados o guantes resistentes al calor, a fin de evitar las quemaduras.
- NO cuelgue ni coloque prendas de vestir u otros materiales inflamables cerca de la columna de fuego a gas o sobre ella.
- Si se retira una cubierta u otro dispositivo de protección para brindar servicio a la columna de fuego, debe volver a colocarlo antes de volver a usarla.
- NO intente mover ni almacenar esta columna de fuego hasta que todas las piezas estén frías.
- NO se incline sobre esta columna de fuego al encenderla o durante su uso.
- Utilice únicamente el conjunto de gas que recibió con este equipo. El conjunto de gas de reemplazo debe ser el especificado por el fabricante.
- NO intente desconectar el regulador de gas ni ningún otro accesorio del tanque mientras la columna de fuego para exterior se encuentre en uso.
- Desconecte siempre el tanque de propano cuando no esté utilizando la unidad.
- NO se siente ni se incline sobre esta columna de fuego durante su uso.
- NO se siente ni se incline sobre esta columna de fuego durante su uso.
- Cuentas de vidrio son muy calientes, mantenga a los niños y las mascotas a una distancia segura.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

- Es fundamental que conserve la limpieza del compartimiento de la válvula, el quemador y los pasajes para la circulación de aire de la columna de fuego para exterior. Inspeccione la columna de fuego antes de cada uso.
- Antes de poner en funcionamiento la columna de fuego, mire a través del panel de acceso y verifique los componentes del quemador para ver si hay mucha abrasión o desgaste. Si alguna de estas piezas está dañada, debe reemplazarla antes de utilizar la columna de fuego a gas. Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704
- Antes de cada uso, retire las perlas de vidrio. Examine el quemador y sus componentes. Si están sucios, límpielos con un cepillo blando y una solución de agua y jabón. Examine la zona que rodea al quemador y retire cualquier suciedad o material extraño, como telas de araña o nidos de esta zona. Si es evidente que el quemador está dañado, no debe utilizar la columna de fuego. El conjunto del quemador no se puede reemplazar. Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para solicitar soporte técnico.

## ADVERTENCIA

Esta columna de fuego para exterior es para utilizar únicamente con gas propano líquido. La conversión o el intento de usar esta columna de fuego para exterior con gas natural constituye un peligro y podría causar lesiones graves o daños a la propiedad.

**ATENCIÓN:** Cualquier modificación de la columna de fuego para exterior que no esté específicamente indicada en el manual de operaciones anulará la garantía del fabricante.

# PELIGROS Y ADVERTENCIAS SOBRE EL PROPANO LÍQUIDO

## **GAS PROPANO LÍQUIDO**

El gas propano líquido es inflamable y peligroso si no se manipula de manera adecuada. Debe conocer las características antes de utilizar cualquier producto de gas de propano líquido.

### **Características del propano**

- Inflamable, explosivo bajo presión, más pesado que el aire y se asienta en zonas bajas.
- En su estado natural, el propano no tiene olor. Para su seguridad, se ha agregado olor.
- El contacto con el propano puede provocar quemaduras en la piel.
- El propano es sumamente inflamable y peligroso si se manipula incorrectamente.

### **ADVERTENCIAS DEL GAS PROPANO LÍQUIDO**

- Los cilindros se deben almacenar al aire libre en una zona bien ventilada, lejos del alcance de los niños.
- Los cilindros que no están conectados deben tener los tapones de las válvulas instalados y ajustados y no se deben almacenar en edificios, garajes u otros lugares cerrados.
- Nunca utilice un cilindro de propano si tiene el cuerpo, la válvula, el cuello o la base dañados.
- Los cilindros de propano con abolladuras u oxidados pueden resultar peligrosos y es necesario que el proveedor de gas propano los controle.
- Asegúrese de utilizar únicamente un cilindro de gas propano de 1 libra (465 g) en este artefacto.
- Sólo se pueden utilizar tanques con la etiqueta de "propano". El tanque de abastecimiento de gas propano líquido debe estar construido e identificado en conformidad con las Especificaciones para tanques de gas propano líquido del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT) o las Normas nacionales de Canadá, CAN/CSA-B339, para el transporte de tanques, tubos y esferas de gas propano.

# PELIGROS Y ADVERTENCIAS SOBRE EL PROPANO LÍQUIDO

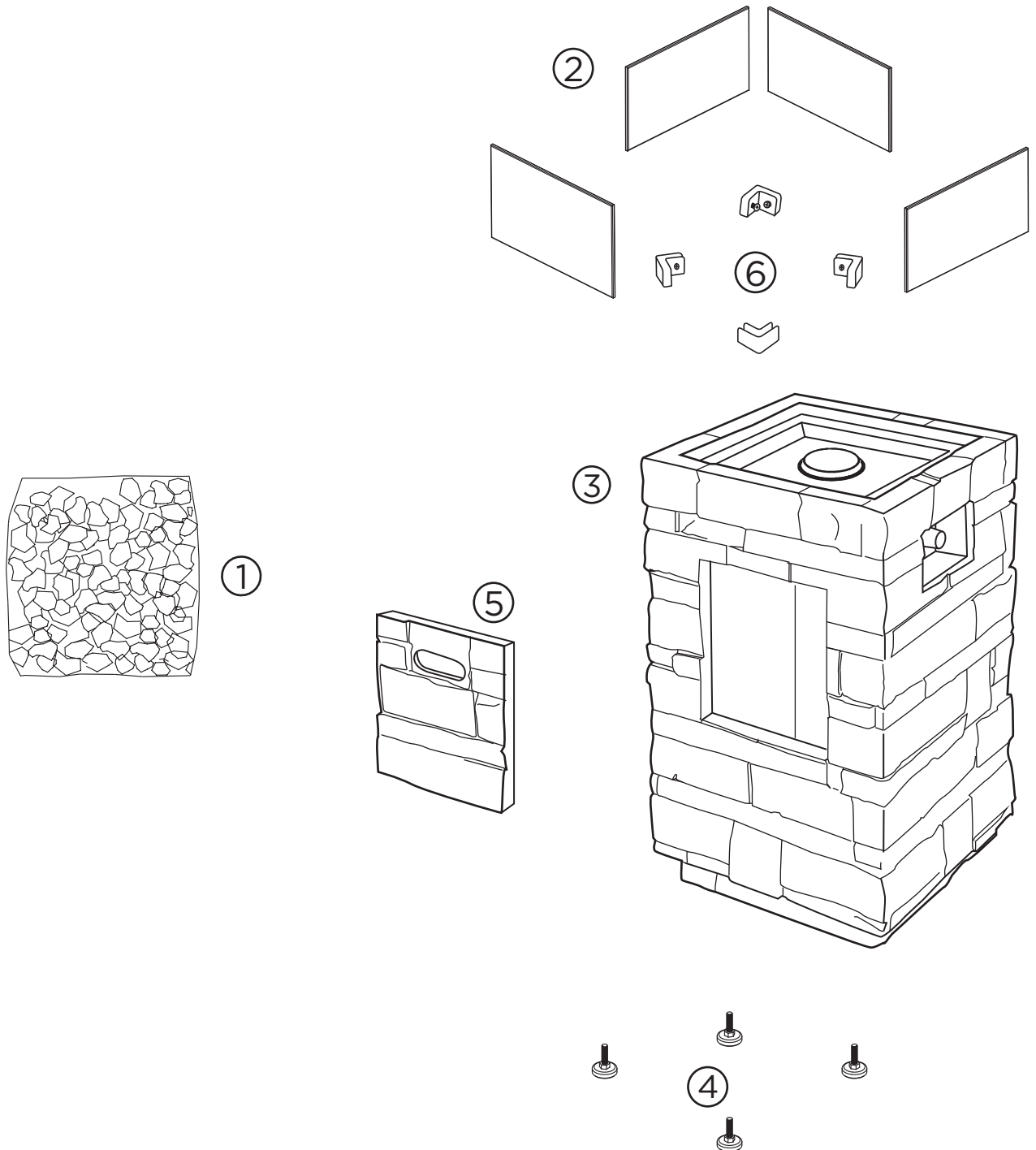
- Los tanques de gas propano deben contar con una manera de eliminar los vapores.
- El tanque de gas propano debe contar con un dispositivo para prevenir el llenado excesivo y un QCCI o una conexión Tipo I (CGA810).
- El cilindro de gas propano líquido debe contener una válvula de seguridad, en conformidad con las especificaciones de la Norma de Conexión de entrada y salida de la válvula de cilindros de gas comprimido, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Nunca utilice un tanque de gas propano si tiene el cuerpo, la válvula, el cuello o la base dañados. Los tanques de gas propano con abolladuras u oxidados pueden resultar peligrosos y es necesario que el proveedor de gas propano los controle antes de su uso.
- Cuide de no dejar caer el tanque de gas propano líquido y manipúlelo con cuidado.
- Los tanques se deben almacenar al aire libre y lejos del alcance de los niños. NO los almacene en un edificio, un garaje o cualquier otro lugar cerrado.
- Nunca almacene su tanque de gas propano en lugares con temperaturas superiores a 125 °F (52 °C).
- No almacene los cilindros de gas propano en lugares con luz solar directa ni cerca de una fuente de calor o combustión.
- Nunca conserve un tanque de gas de propano en un automóvil caliente ni en el baúl de un automóvil. El calor incrementará la presión del gas y esto podría abrir la válvula de escape y permitir la salida del gas.
- Coloque la tapa sobre la salida de la válvula cuando el tanque de gas propano no esté siendo utilizado. Instale únicamente una tapa que haya sido provista junto con la válvula del tanque de gas propano. Si utiliza otro tipo de tapa o tapón, podría haber filtraciones de propano.
  - a. No almacene un cilindro de gas propano de repuesto debajo de este equipo o cerca de él.
  - b. Nunca llene un cilindro de gas propano por encima del 80% de su capacidad.
  - c. Si no respeta las indicaciones de los puntos (a) y (b) podría provocar un incendio que derive en lesiones graves o la muerte.
- Los cilindros de gas propano solo deben ser llenados por un distribuidor de gas propano certificado.
- El regulador de presión está ajustado en 11 pulgadas de columna de agua (presión).
- La presión de gas de entrada máxima para este equipo es de 14 pulgadas de columna de agua (presión).
- Nunca intente conectar este equipo a un sistema de gas propano autónomo de un cámper, una casa rodante o una casa.
- Utilice siempre el conjunto de gaz que recibió con el equipo para conectar el cilindro de gas propano. Nunca conecte este equipo a un suministro de gas propano sin regular. Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para solicitar soporte técnico.
- Ajuste el tanque de gas de 1 libra a mano. Nunca utilice herramientas. Si el tanque no se abre o cierra a mano, no intente repararlo. Comuníquese con un Técnico gasista certificado. Si lo fuerza o intenta repararlo por su cuenta, podría provocar un incendio o una explosión.

## Conexión del cilindro de gas:

Antes de conectarlo, asegúrese de que no haya basura en el cabezal del cilindro de gas, la válvula reguladora, el quemador o los orificios del quemador. Conecte el tornillo en el tanque de 1 libra de gas propano y ajústelo manualmente. Desconecte siempre el cilindro de propano cuando no esté utilizando la unidad. NO obstruya el flujo de aire de combustión o de ventilación hacia el quemador.

# LISTA DE PIEZAS

|   |                    |           |   |
|---|--------------------|-----------|---|
| ① | Perlas de vidrio   | 118006525 | 1 |
| ② | Paneles de cristal | 118000003 | 4 |
| ③ | Columna de Fuego   | N/A       | 1 |
| ④ | Patas              | 06000003  | 4 |
| ⑤ | Puerta             | 118027402 | 1 |
| ⑥ | Hardware de vidrio | 118020007 | 4 |

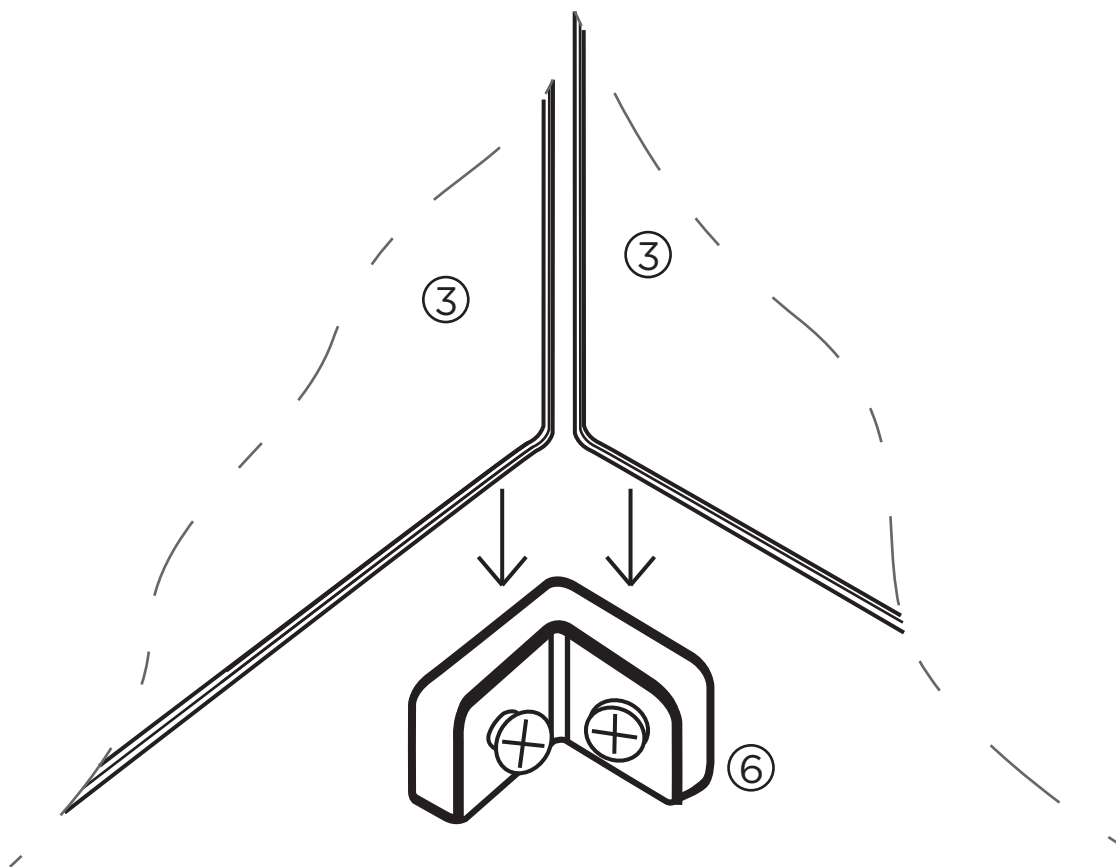




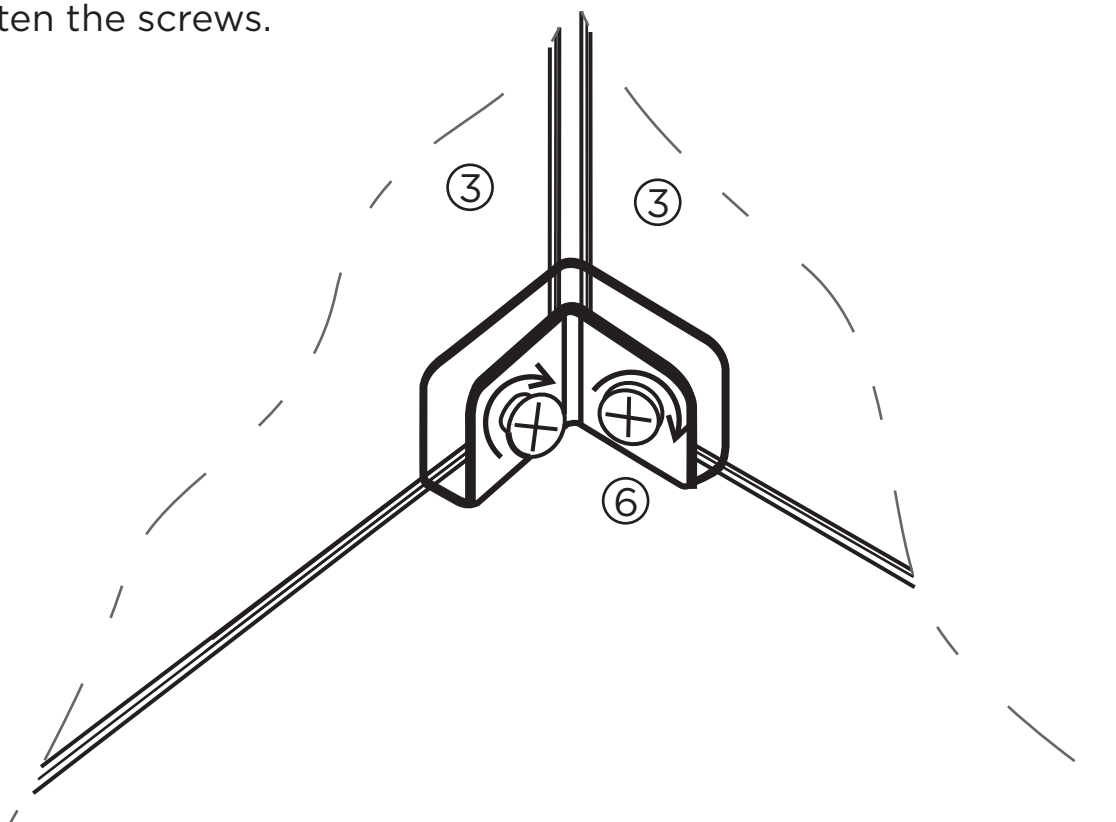
# INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

Insert the glass panes (3) into the corner brackets (7).

1



Secure the glass into place by tightening the screws with a screwdriver. Do not overtighten the screws.



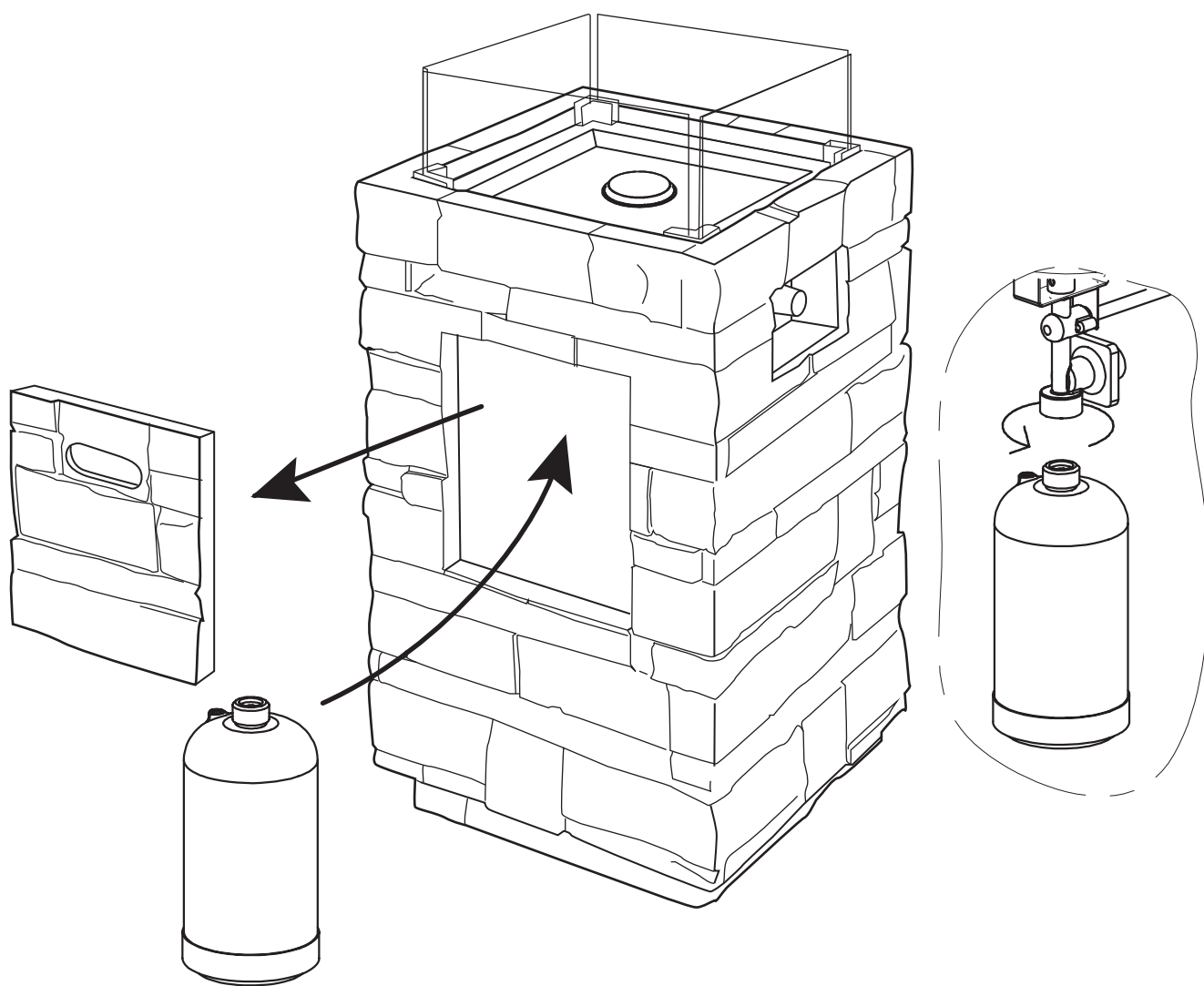
# INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

## 3

### Conexión del tanque de gas de propano

Asegúrese de que no haya basura en el cabezal del tanque de gas propano ni en el cabezal de la válvula del regulador. Asegúrese de revisar también los orificios del quemador y el quemador.

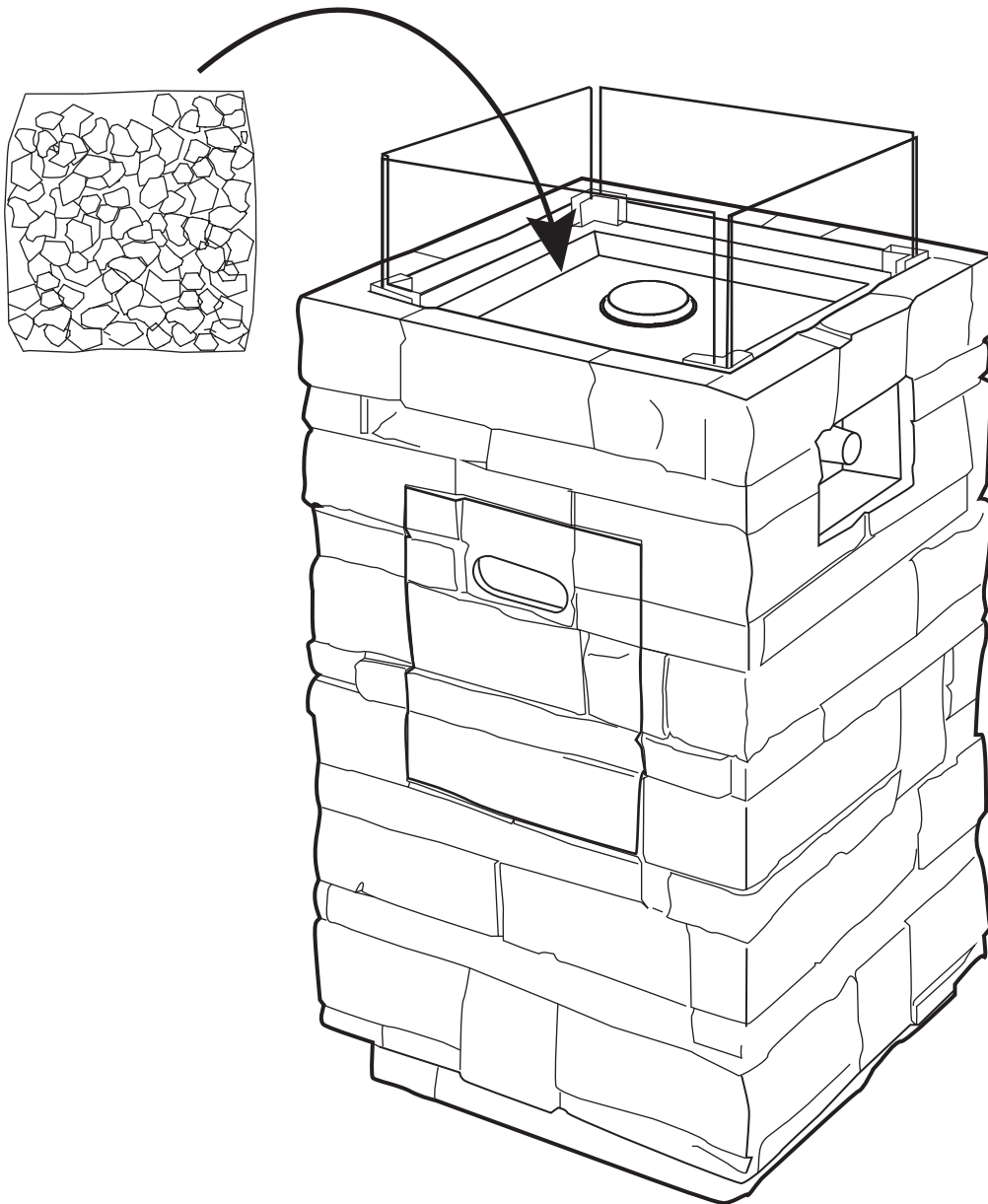
Conectar el depósito a la válvula enroscando las agujas del reloj. Realice el ajuste a mano. Desconecte cuando no esté en uso.



# INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

# 4

Coloque perlas de vidrio manualmente. NO vacíe la bolsa en la bandeja para evitar tapan el quemador con polvillo. Coloque el perlas (1.2kgs) a un nivel de aproximadamente 1 pulgada por encima del quemador.



# INSTRUCCIONES PREVIAS AL USO

## 5



### ADVERTENCIA

Antes de usar esta mesa de fuego para exterior, asegúrese de haber leído, comprendido y estar siguiendo toda la información que se incluye en la sección de Información importante de seguridad de este manual. Si no sigue estas instrucciones puede provocar la muerte, lesiones graves o daños a la propiedad.

Antes de poner en funcionamiento la columna de fuego, mire a través del puerta de la base y verifique el conjunto de la válvula para ver si hay mucha abrasión o desgaste. Vuelva a colocar la tapa del orificio de verificación visual antes de hacer funcionar la unidad.

### CONEXIONES DEL QUEMADOR

Asegúrese de que todas las conexiones estén apretadas. Si le armaron la unidad, compruebe visualmente todas las conexiones. Asegúrese de que el caño del quemador calce por encima del orificio.



### ADVERTENCIA

Si no inspecciona esta conexión o no sigue estas instrucciones podría provocar un incendio o una explosión, lo cual podría provocar la muerte, lesiones graves o daño a la propiedad.

Consulte el diagrama para ver cómo es una instalación correcta. Si el caño del quemador no está al ras del orificio, comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para obtener asistencia.

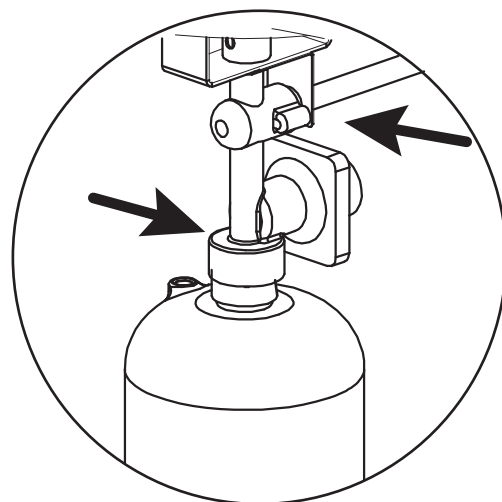
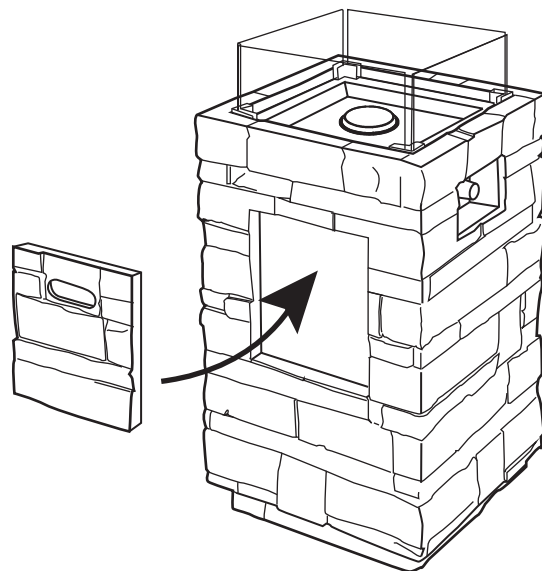
### Detección de filtraciones

Prepare una solución para detectar filtraciones mezclando una parte de lavavajillas con tres partes de agua en una botella rociadora. Asegúrese de que la perilla de control esté en la posición cerrada. A continuación, abra la válvula del tanque de gas LP.

Rocíe la solución sobre las conexiones de las válvulas y preste especial atención a las zonas que indican las flechas. Si aparece alguna burbuja, cierre el tanque de gas, vuelva a realizar las conexiones y realice nuevamente la prueba.

Si continúa viendo burbujas después de varios intentos, desconecte el gas y comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para solicitar asistencia.

Si una vez transcurrido un minuto, no hay ninguna burbuja, retire la solución y continúe.



Verifique si hay filtraciones en estos lugares.

# INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO

## Uso de un fósforo o un encendedor largos

1. Antes de encender la columna, utilice una pala para mover las piedras volcánicas y acceder al quemador.
2. Con guantes resistentes al calor, coloque el encendedor o el fósforo largo cerca del costado del quemador. NO se incline sobre la mesa de fuego al encenderla.
3. Gire la perilla de control en el sentido opuesto al de las agujas del reloj para encender la columna.
4. Retire el fósforo o el encendedor.
5. Una vez que haya encendido el artefacto, utilice una pala o guantes resistentes al calor para mover cuidadosamente las piezas de vidrio a la posición adecuada y vuelva a colocar el panel de vidrio.
6. Después de encender esta unidad, gire la perilla de control del quemador en el sentido horario al ajuste "bajo". Observe la llama y asegúrese de que todos los orificios del quemador estén encendidos. La altura de la llama no debe superar las 13 pulgadas (18 cm).
7. Ajuste la llama a la altura deseada con la perilla de control.

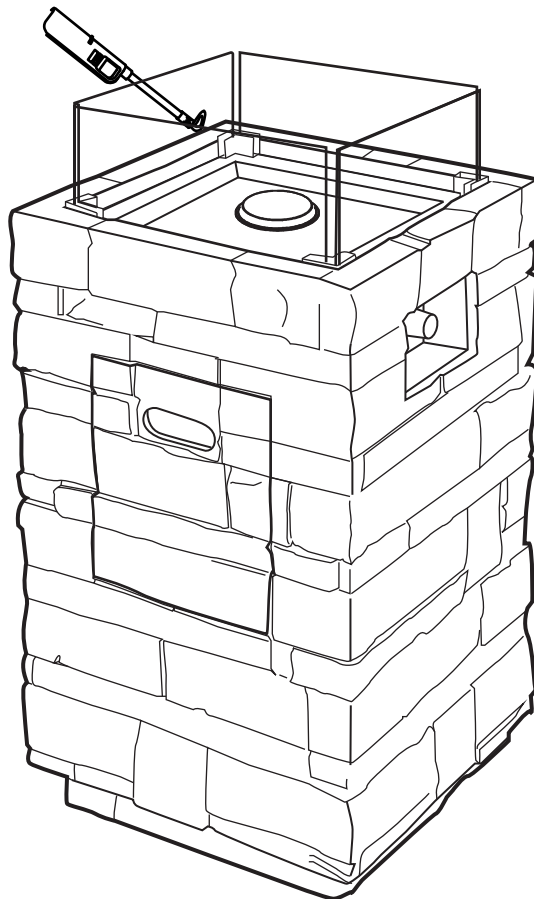
### ADVERTENCIA

Si la llama del quemador se apaga durante esta operación, gire la perilla de control inmediatamente a la posición "OFF" y deje que el gas se ventile durante al menos 5 minutos antes de intentar encender la unidad nuevamente.

**Consulte las páginas de solución de problemas para recibir más asistencia. Comience por la página 16.**

### ADVERTENCIA

Cuando utilice este método para encender la columna de fuego, utilice guantes resistentes al calor y siga las instrucciones paso a paso. Si no lo hace podría sufrir lesiones graves.



# CUIDADO Y MANTENIMIENTO

## Inspección

Esta columna de fuego para exterior se debe inspeccionar de manera regular para asegurarse de que sea seguro utilizar el producto y extender su vida útil.



### ADVERTENCIA

NO inspeccione esta unidad para exterior hasta que el fuego se haya apagado POR COMPLETO.

1. Compruebe el quemador para asegurarse de que esté firme en su lugar.
2. Compruebe el tubo de Venturi para asegurarse de que esté despejado, sin insectos, telas de araña o desperdicios.
3. Compruebe todas las conexiones de gas para ver si hay filtraciones.
4. Compruebe el sistema de encendido para asegurarse de que genere chispas correctamente.
5. Compruebe los componentes en busca de señales de daños, óxido o desgaste excesivo.
6. Si detecta que algún componente está dañado, NO utilice este equipo hasta que haya sido correctamente reparado.



**ADVERTENCIA** NO altere este artefacto. Es PELIGROSO y anulará la garantía. Si se detecta que una pieza falla, debe reemplazarse por una pieza adecuada, confirmada por el fabricante. Si desea recibir soporte técnico, comuníquese con Real Flame al: 1-800-654-1704.

## Cuidado y limpieza general

Este equipo para exterior se debe limpiar regularmente para asegurarse de que sea seguro utilizarlo y se pueda extender la vida útil del producto.

Nota: después utilizar esta unidad varias veces, es posible que haya una leve decoloración del acabado.

### Mesa

Repase las superficies exteriores con una solución de bicarbonato de sodio y lavavajillas suave. Después, enjuague con agua limpia.

### Acero inoxidable

1. Para la limpieza general, use agua tibia, jabón, amoníaco o detergente y aplíquelo con un paño suave o una esponja.
2. Si hay huellas digitales o manchas, utilice un limpiador 3M para acero inoxidable, Arcal 20, Lac-O-Nu, LuminWash, O'Cedar o brillo para acero inoxidable. Estos productos crearán una capa de barrera para reducir las marcas de huellas dactilares.\*
3. En el caso de manchas rebeldes o decoloración, use un limpiador y pulidor de acero inoxidable de 3M, limpiador concentrado Allchem, Samae, Twinkle, limpiador para cobre Cameo, Liquid Nu Steel o un limpiador para cobre o acero inoxidable Revere. Aplíquelo con un paño suave en la misma dirección que las líneas de pulido.\*

\* El uso de marcas comerciales tiene el único fin de indicar el tipo de limpiador necesario y no constituye una recomendación. La omisión de alguna marca de limpiador no implica que no sea adecuado. Todos los productos se deben utilizar en conformidad con las instrucciones del envase. Almacenamiento

## Almacenamiento



### ADVERTENCIA

NO mueva ni guarde esta mesa de fuego a menos que el fuego se haya apagado TOTALMENTE y el equipo esté frío al tacto.

1. Cierre la válvula de gas en la conexión del tanque. Retire el tanque y guárdelo en un lugar fresco y seco, al aire libre y alejado de los niños.
2. Retire cuidadosamente el relleno de rocas y almacene los componentes derechos para impedir que se rompan.
3. Cubra SIEMPRE su equipo cuando no lo esté utilizando. Utilice la cubierta que recibió con la unidad.
4. Almacénelo en un lugar fresco y seco, al aire libre y alejado de los niños y las mascotas.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Problema: El quemador no se enciende con el fósforo

### Causa probable 1: No hay flujo de gas.

-Compruebe si el tanque de gas de propano está vacío. Si está vacío, reemplácelo y recárguelo. Si el tanque de propano no está vacío, consulte el Problema: “Caída repentina del flujo de gas” en la página siguiente.

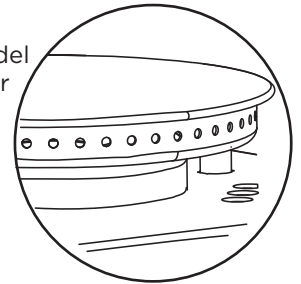
### Causa probable 2: Tanque de 1 libra no está conectado completamente.

-Gire la tanque aproximadamente media a tres cuartos de vuelta, hasta que sienta que se detiene. No utilice herramientas, ajuste manualmente.

### Causa probable 3: Los orificios del quemador están bloqueados u obstruidos.

-Consulte el Problema: “Patrón irregular de la llama” en la página siguiente. Limpie los orificios del quemador, tal como se describe allí.

Orificios del quemador



## Problema: La columna de fuego emite mucho humo negro cuando está en uso

### Causa probable: La llama está obstruida en los orificios del quemador.

- Asegúrese de que los orificios de salida de gas del quemador no estén tapados por perlas de vidrio para que la llama pueda fluir naturalmente.

## Problema: Caída repentina del flujo de gas o llama de menor altura

### Causa probable 1: Falta de gas.

- Comuníquese con la compañía local de gas.

### Causa probable 2: Es posible que se haya activado el dispositivo de seguridad para impedir el flujo excesivo de gas.

- Gire la perilla de control a la posición apagado, espere 30 segundos y encienda el equipo. Si las llamas continúan siendo demasiado bajas, reajuste el dispositivo de seguridad que impide el flujo excesivo, girando la perilla de control hasta la posición apagado y desconectando el tanque de gas propano. Gire la perilla de control del quemador a la posición alta. Espere un minuto.

Gire la perilla de control del quemador a la posición apagado. Vuelva a conectar el tanque. Gire lentamente la válvula del tanque de gas propano a la posición de abertura, espere 30 segundos y, a continuación, encienda la mesa.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

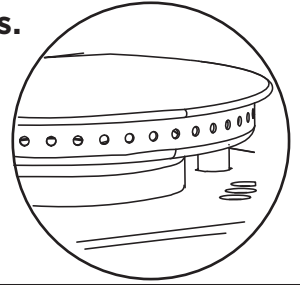
## Problema: Patrón irregular de la llama, la llama no está presente en toda la longitud del quemador

**Causa probable: Los orificios del quemador están bloqueados u obstruidos.**

- Limpie los orificios del quemador. Hágalo insertando un ganchillo de papel en cada orificio del quemador para asegurarse de que no estén tapados.

ADVERTENCIA: Asegúrese de que el quemador no esté encendido y que el abastecimiento de gas esté correctamente desconectado. Deje enfriar la unidad durante 15 minutos antes de tocarla.

Orificios del quemador



## Problema: La llama se apaga

**Causa probable 1: Viento fuerte o remolinos de viento.**

- Aumente la llama a la posición alta.

**Causa probable 2: Poco gas propano.**

- Cambie el tanque de gas propano o recárguelo.

**Causa probable 3: La válvula de exceso de flujo está activada.**

- Consulte el Problema: "Caída repentina del flujo de gas"

## Problema: La llama parece perder calor en clima frío: la temperatura es inferior a 50 °F

**Causa probable 1: Se ha acumulado hielo en la parte exterior del tanque de gas porque el proceso de vaporización es demasiado bajo.**

- Gire la perilla de control y el tanque de gas propano a la posición apagado. Cambie el tanque de gas por uno de repuesto y continúe con el fuego. Conserve el tanque de gas propano de repuesto en un lugar correctamente ventilado y alejado de los niños.

Si estos pasos de resolución de problemas no permiten resolver el inconveniente, comuníquese con Real Flame al: 1-800-654-1704



# POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA

## **Garantía**

Real Flame® Company garantiza los chimeneas de gas Real Flame y sus accesorios están libres de defectos en condiciones de uso normal por un período de 1 año desde la fecha de compra y los problemas de acabado defectuosas por un período de 2 años a partir de la fecha de compra. En caso de que surjan estos defectos, Real Flame, a su sola discreción, reemplazará el producto defectuoso o reembolsará el dinero abonado por el producto. Éste es el único recurso y Real Flame niega cualquier otra garantía, incluidas las garantías implícitas de comercialización o aptitud para un fin determinado. Asimismo, Real Flame no será responsable por los daños resultantes que superen el precio de compra del producto sobre el que se basa la responsabilidad. Los hogares eléctricos cuentan con una garantía de un año exclusivamente sobre el hogar eléctrico.

## **Política de devolución**

Puede devolver la compra dentro de los 90 días de haberla recibido. No se realizarán reembolsos en el caso de devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar totalmente completos, correctamente empacados en su empaque original y en condiciones para ser puestos nuevamente a la venta. No se podrán devolver productos que hayan sido ensamblados o modificados. Se deben devolver todos los artículos en conjunto, es decir que todos los elementos incluidos en el empaque se deben devolver juntos. No se realizarán devoluciones o cambios de elementos discontinuados. Para comenzar el proceso de devolución, comuníquese con la tienda o la compañía donde adquirió su Real Flame.

## **Piezas de reemplazo**

Si se perdió o se dañó alguna pieza durante el envío, puede solicitar un reemplazo. No hay piezas de repuesto para todas las unidades y éstas se entregan únicamente a discreción de Real Flame. Evaluaremos todos los daños y encontraremos una solución, que podría incluir el envío de un repuesto. No hay repuestos para elementos discontinuados o productos vueltos a empacar (cajas abiertas). Comuníquese con el Servicio de atención al cliente del Real Flame al 800-654-1704 para solicitar piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Cuando se comunique con el Servicio de atención al cliente, debe tener a su alcance la siguiente información (puede encontrarla en el manual de instrucciones).

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4 a 8 dígitos
- Número de código del lote
- Domicilio de entrega
- Es posible que se le solicite una fotografía del artículo dañado. Las fotografías se deben enviar a: [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## **Recepción de un pedido incorrecto**

Si recibió un artículo distinto del solicitado, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Real Flame al 800-654-1704, dentro de las 48 horas de haberlo recibido.

Consulte [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) para conocer nuestras instrucciones y políticas de devolución completas.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)