



**TWO-HANDLE WALL MOUNT FAUCET**

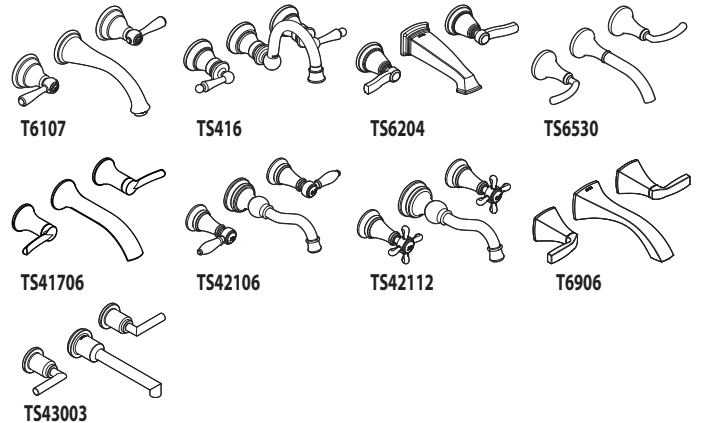
Spout and handles vary by model.

**LLAVE MEZCLADORA PARA MONTAJE EN LA PARED DE DOS MANERAS**

El surtidor y las manijas varían por el modelo.

**ROBINET UNIVERSEL À DEUX POIGNÉES, INSTALLATION MURALE**

Le bec et les poignées varient par le modèle.



For Warranty Support/Para la ayuda de la garantía/Pour l'appui de garantie

Model Number/Número de modelo/Numéro de type \_\_\_\_\_

Installation Date/Fecha de instalación/Date d'installation \_\_\_\_\_

**English**

**Español**

**Français**

**HELP LINE**

**STOP** Please do not return this product to the store.

If you need installation assistance, replacement parts or have questions regarding our warranty, please call our Product Consultants at:  
**U.S.: 1-800-289-6636**  
 Monday - Friday 8:00 a.m. to 8:00 p.m. EST  
 Saturday 9:00 a.m. to 5:30 p.m. EST  
 Or e-mail us at: [moenwebmail@moen.com](mailto:moenwebmail@moen.com)  
 Be sure to visit our website at [www.moen.com](http://www.moen.com)  
**Canada 1-800-465-6130**  
 Monday - Friday 7:30 a.m. to 8:00 p.m. EST  
 Or e-mail us at: [cantsd@moen.com](mailto:cantsd@moen.com)  
 Be sure to visit our website at [www.moen.ca](http://www.moen.ca)

When ordering parts, specify finishes.

**CAUTION — TIPS FOR REMOVAL OF OLD FAUCET:** Always turn water supply OFF before removing existing faucet or disassembling the valve. Open faucet handle to relieve water pressure and ensure that complete water shut-off has been accomplished.

**CARE INSTRUCTIONS**

To preserve the finish on the metallic parts of your Moen faucet, apply non-abrasive wax, such as car wax. Any cleaners should be rinsed off immediately. Mild abrasives are acceptable on Platinum and LifeShine® finishes.

**LÍNEA DE AYUDA**

**ALTO** Por favor no devuelva este producto a la tienda.

Si necesita ayuda para la instalación, piezas de repuesto o tiene alguna pregunta relacionada con nuestra garantía, por favor llame a nuestros asesores de producto al:  
**En la República Mexicana: 01-800-718-4345**  
 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. hora Central  
 O envíenos un correo electrónico a: [Assistance.Mexico-Technical@moen.com](mailto:Assistance.Mexico-Technical@moen.com)  
 Visite nuestra página de Internet: [www.moen.com.mx](http://www.moen.com.mx)

Cuando ordene piezas, por favor especifique los acabados.

**PRECAUCIÓN – CONSEJOS PARA CAMBIAR LA LLAVE MEZCLADORA.** Siempre CIERRE la toma de agua antes de quitar la llave existente o desmontar la válvula. Abra la llave para liberar la presión, y asegúrese de que esté bien cerrada el agua.

**INSTRUCCIONES DE CUIDADO**

Para conservar el acabado que cubre las partes metálicas de su llave mezcladora Moen, aplique cera que no sea abrasiva, como una cera para autos. Si usa algún tipo de limpiador, deberá enjuagarlo inmediatamente. Los abrasivos suaves son aceptables en acabados Platinum y LifeShine®.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE**

**ARRÊT** Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Pour obtenir de l'aide pour l'installation, le remplacement de pièces ou pour toute question concernant notre garantie, appeler un de nos spécialistes des produits :  
**Toronto : (905) 829-3400**  
**Ailleurs au Canada: 1 800 465-6130**  
 Du lundi au vendredi : 7 h 30 à 20 h, HE  
 Ou par courriel à l'adresse : [cantsd@moen.com](mailto:cantsd@moen.com)  
 Visitez notre site web à l'adresse [www.moen.ca](http://www.moen.ca)

Spécifier le ou les finis dans la commande.

**ATTENTION — SUGGESTIONS POUR ENLEVER L'ANCIEN ROBINET:** Toujours COUPER l'alimentation en eau avant d'enlever l'ancien robinet ou de démonter la soupape. Ouvrir la poignée du robinet pour libérer la pression d'eau et pour s'assurer que l'alimentation en eau a bien été coupée.

**DIRECTIVES D'ENTRETIEN**

Pour préserver le fini des pièces métalliques du robinet Moen, appliquer une cire non abrasive comme une cire à voiture. Rincer immédiatement le robinet après l'avoir nettoyé avec un agent nettoyant. Les finis Platinum et LifeShine® peuvent être nettoyés à l'aide de produits abrasifs doux.

**HELPFUL TOOLS**

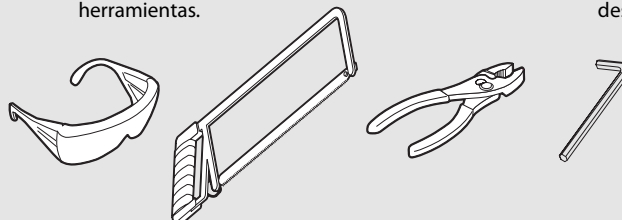
For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

**HERRAMIENTAS UTILES**

Para la seguridad y facilidad de repuesto de la mezcladora, Moen recomienda las siguientes herramientas.

**OUTILS UTILES**

Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen suggère l'utilisation des outils suivants.





Buy it for looks. Buy it for life.®

### Please Contact Moen First

For Installation Help, Missing or Replacement Parts

(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)  
Mon - Fri 8:00 AM to 8:00 PM, Eastern  
Sat. 9:00 AM to 5:30 PM Eastern  
WWW.MOEN.COM

(Canada)

1-800-465-6130  
Mon - Fri 7:30 AM to 8:00 PM, Eastern  
WWW.MOEN.CA

### Por favor, contacte primero con Moen

Para la ayuda de Instalación, los  
Desaparecidos o las Piezas de Recambio  
01-800-718-4345

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hs.

(Costa Este)

Sáb. 8:00 a 18:30 hs. (Costa Este)

WWW.MOEN.MX

### Veillez d'abord contacter Moen

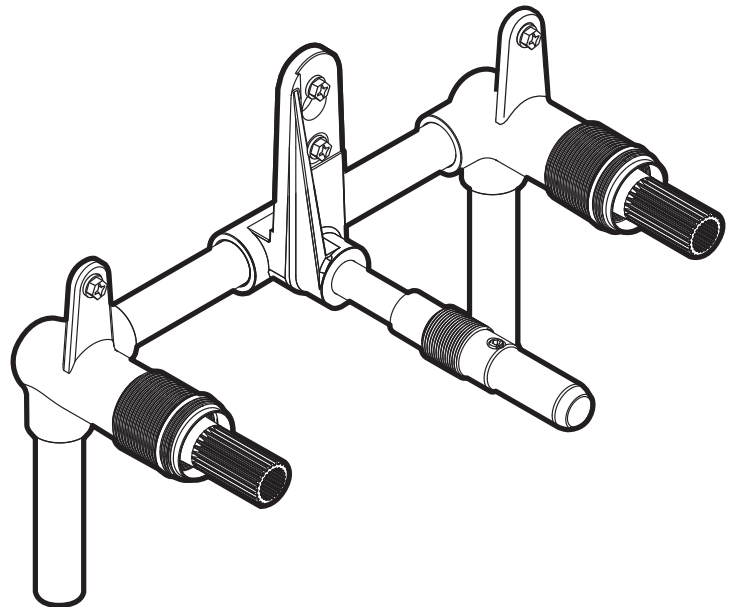
en cas de problèmes avec l'installation, ou pour  
obtenir toute pièce manquante ou de rechange  
1-800-465-6130

Du lundi au vendredi :

de 7 h 30 à 20 h, HE

WWW.MOEN.CA

# Installation Guide Guía de Instalación Guide d'installation



## WALLMOUNT LAVATORY VALVE

MODEL 9700

## VÁLVULA PARA LAVABO DE PARED

MODELO 9700

## SOUPAPE MURALE POUR ROBINET DE LAVABO

MODÈLE 9700



INS10065

### HELPFUL TOOLS

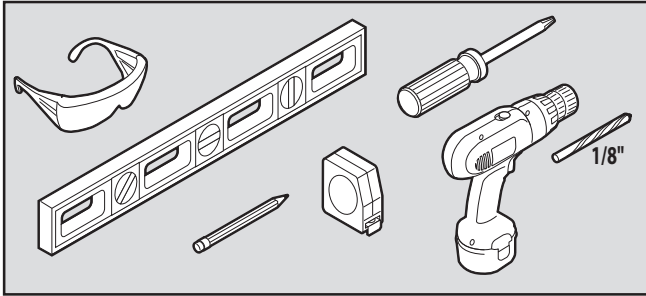
For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

### HERRAMIENTAS ÚTILES

Para que el cambio de la llave sea fácil y seguro, Moen le recomienda usar estas útiles herramientas.

### OUTILS UTILES

Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen suggère l'utilisation des outils suivants.



**CAUTION — TIPS FOR REMOVAL OF OLD FAUCET:**  
Always turn water supply OFF before removing existing faucet or disassembling the valve. Open faucet handle to relieve water pressure and ensure that complete water shut-off has been accomplished.

**PRECAUCIÓN — CONSEJOS PARA CAMBIAR LA LLAVE MEZCLADORA** Siempre CIERRE la toma de agua antes de quitar la llave existente o demontar la válvula. Abra la llave para liberar la presión, y asegúrese de que esté bien cerrada el agua.

**ATTENTION — SUGGESTIONS POUR ENLEVER L'ANCIEN ROBINET :** Toujours couper l'alimentation en eau avant d'enlever ou de démonter le robinet. Ouvrir le robinet pour libérer la pression d'eau et pour s'assurer que l'alimentation en eau a bien été coupée.

### Parts List

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| A. Valve assembly       | C. Protective Spout Cap       |
| B. Mounting Screws (x4) | D. Protective Valve Caps (x2) |

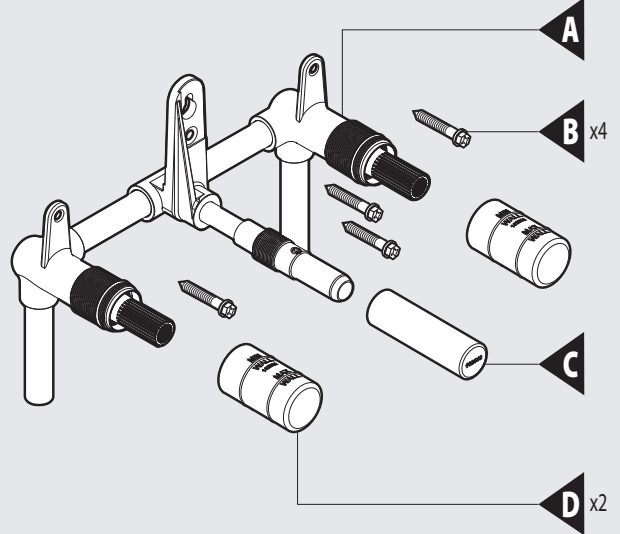
### Lista de piezas

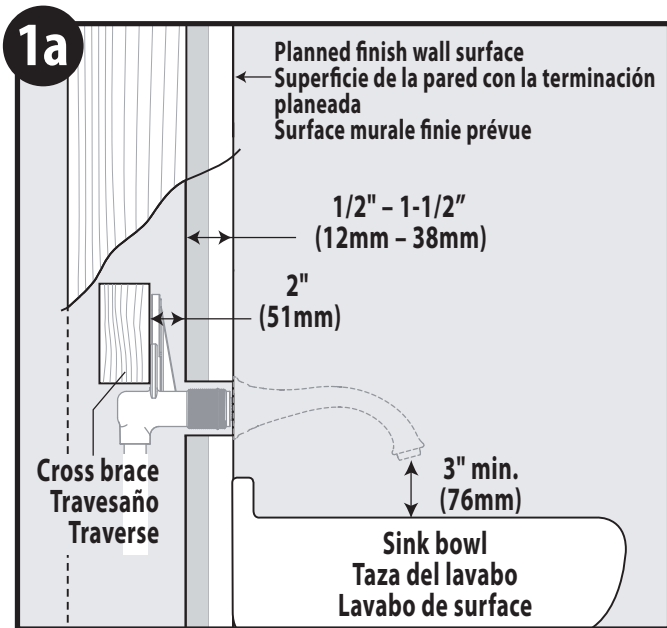
- |                              |   |
|------------------------------|---|
| A. Conjunto de la válvula    | C. Tapa protectora del surtidor         |
| B. Tornillos de montaje (x4) | D. Tapas protectoras de la válvula (x2) |

### Liste des pièces

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| A. Assemblage de la soupape | C. Capuchon protecteur du bec               |
| B. Vis de montage (x4)      | D. Capuchons protecteurs de la soupape (x2) |

**4 Screws required for proper installation.  
Se necesitan 4 tornillos para una instalación correcta.  
4 vis requises pour une installation appropriée.**

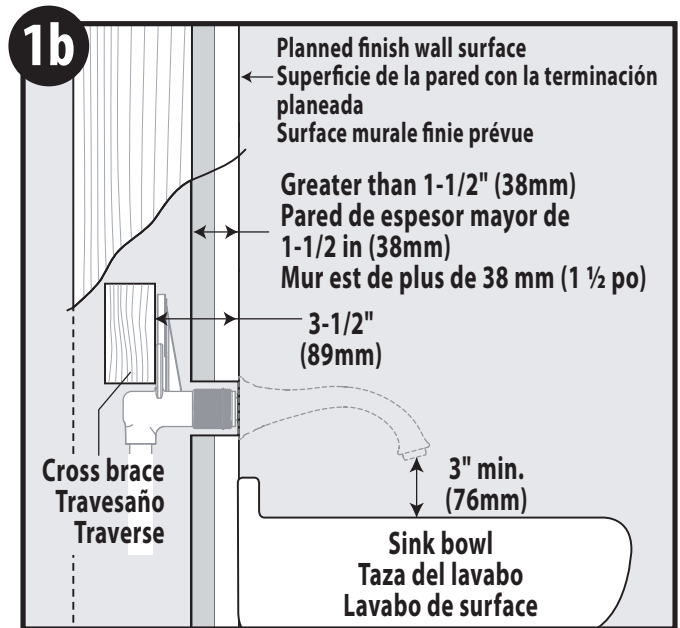




For wall thicknesses of 1/2" – 1-1/2" (12mm – 38mm), place front of cross brace 2" (51mm) back from front of vertical stud. **Note:** Installed spout must be a minimum of 3" (76mm) above top of sink bowl.

Para una pared de 1/2 a 1-1/2 pulgadas (12mm – 38mm) de espesor, coloque el frente del travesaño a 2 pulgadas (51mm) hacia atrás del frente del montante vertical. **Nota:** el surtidor instalado debe quedar como mínimo a 3 pulgadas (76mm) por encima de la parte superior de la taza del lavabo.

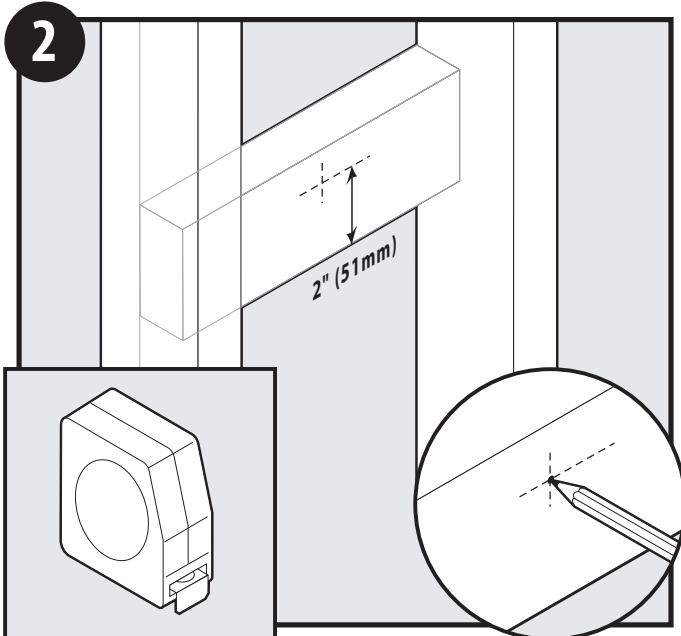
Si l'épaisseur du mur est de 12 à 38 mm (1/2 po à 1 1/2 po), placer le devant de la traverse à 51 mm (2 po) derrière le devant du montant vertical. **Remarque :** Le bec installé doit être à au moins 76 mm (3 po) au-dessus du lavabo.



For wall thicknesses greater than 1-1/2" (38mm), place front of cross brace 3-1/2" (89mm) back from front of finished wall surface. **Note:** Installed spout must be a minimum of 3" (76mm) above top of sink bowl.

Para una pared de espesor mayor de 1-1/2 in (38mm), coloque el frente del travesaño a 3-1/2 pulgadas (89mm) hacia atrás del frente de la superficie terminada de la pared. **Nota:** el surtidor instalado debe quedar como mínimo a 3 pulgadas (76mm) por encima de la parte superior de la taza del lavabo.

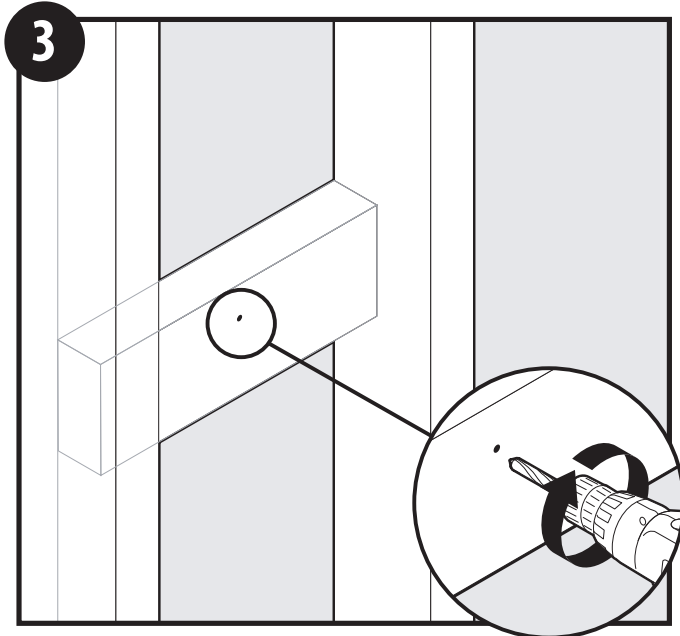
Si l'épaisseur du mur est de plus de 38 mm (1 1/2 po), placer le devant de la traverse à 89 mm (3 1/2 po) derrière le devant de la paroi murale finie. **Remarque :** Le bec installé doit être à au moins 76 mm (3 po) au-dessus du lavabo.



Mark a hole 2" (51mm) from bottom of cross brace that is in line with center of sink location.

Marque un agujero de 2 pulgadas (51mm) desde la parte inferior del travesaño que esté alineado con el centro de la ubicación del lavabo.

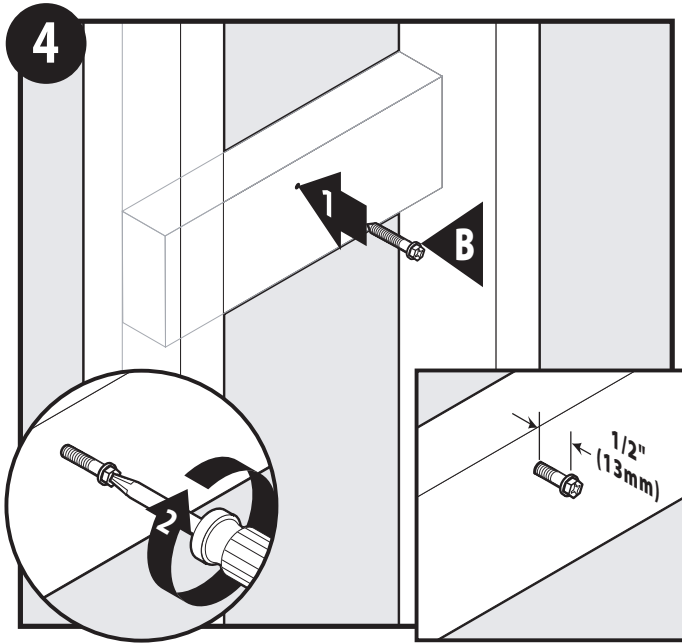
Marquer un trou à 51 mm (2 po) à partir du bas du renfort qui est aligné avec le centre de l'emplacement du lavabo.



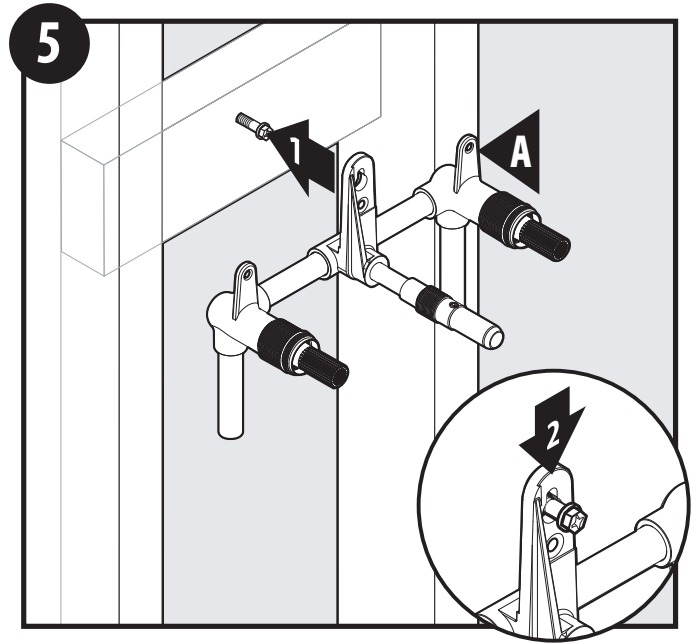
Drill a 1/8" pilot hole.

Perfore un agujero guía de 1/8 pulgadas.

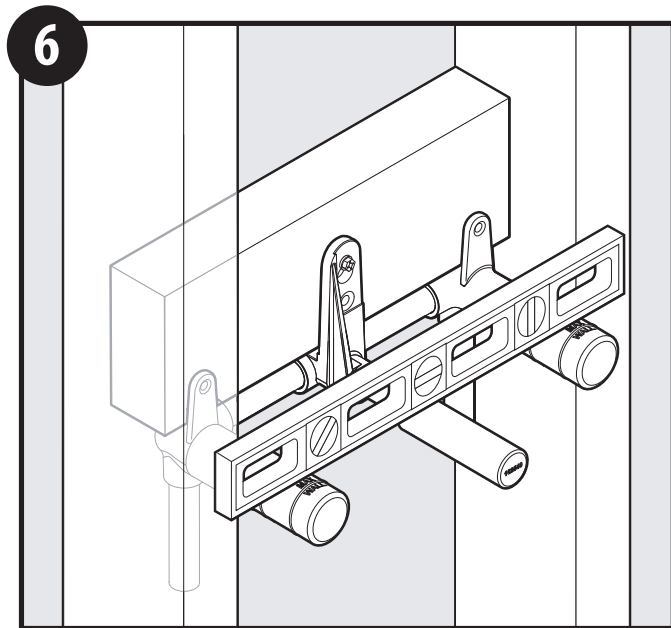
Percer un avant-trou de 3 mm (1/8 po).



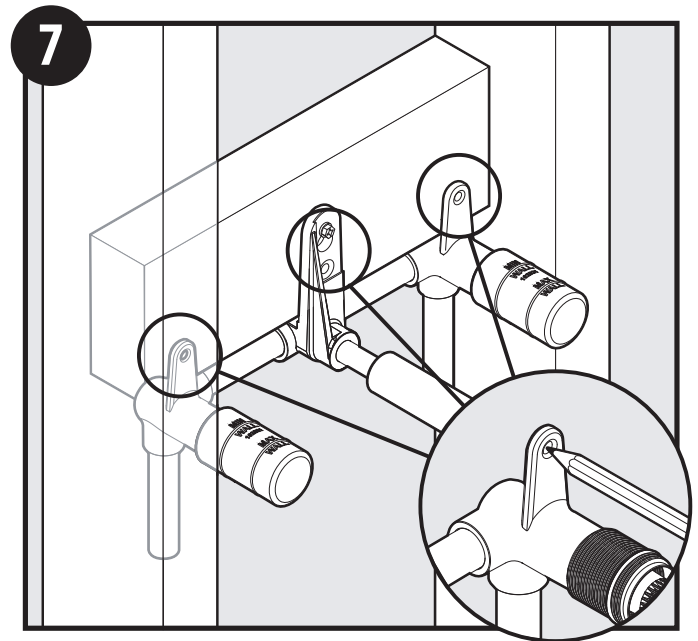
Install one screw (B). Leave 1/2" (13mm) of screw exposed.  
 Instale un tornillo (B). Deje ½ pulgada (13mm) del tornillo expuesta.  
 Installer une vis (B). Laissez la vis en saillie d'environ 13 mm (½ po).



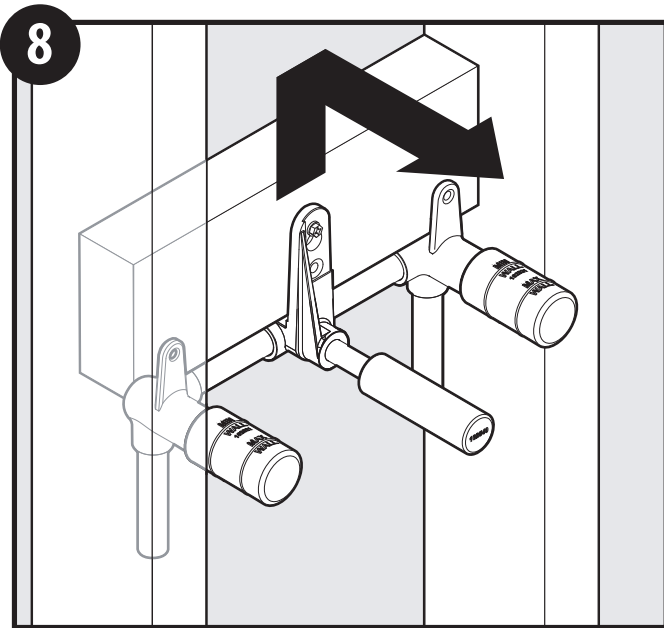
Place valve assembly (A) over installed screw. Slide valve down to rest in key hole.  
 Coloque el conjunto de la válvula (A) sobre el tornillo instalado. Deslice la válvula hacia abajo hasta que descansa en el agujero guía.  
 Placer l'assemblage de soupape (A) sur la vis installée. Faire glisser la soupape pour que la vis soit dans le trou en forme de serrure.



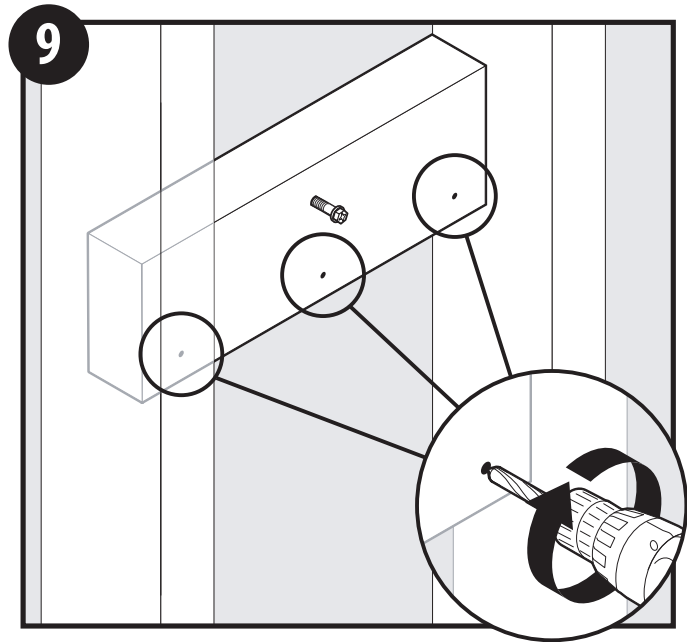
Ensure valve is level.  
 Verifique que la válvula esté nivelada.  
 S'assurer que la soupape est de niveau.



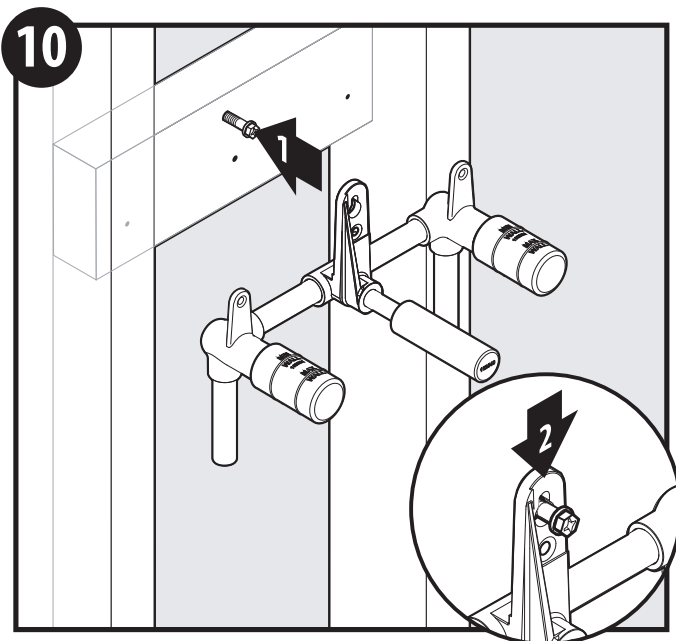
Mark holes of all brass flanges.  
 Marque los agujeros de todas las pestañas de bronce.  
 Marquer les trous de toutes les brides en laiton.



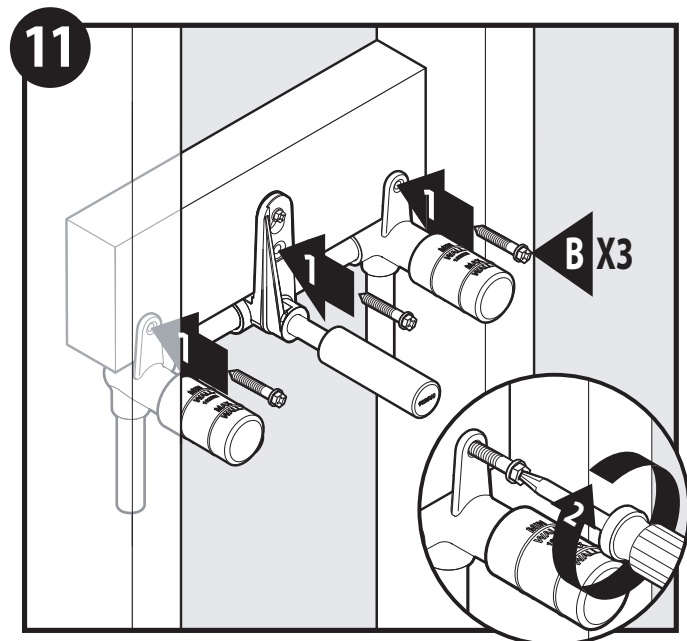
8  
Remove valve assembly.  
Retire el conjunto de la válvula.  
Enlever l'assemblage de soupape.



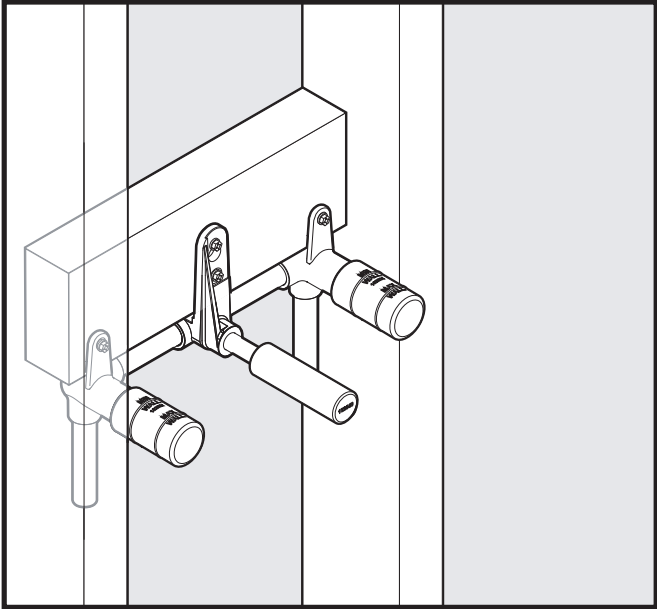
9  
Drill three 1/8" pilot holes.  
Perfore 3 agujeros guía de 1/8 pulgadas.  
Percer des avant-trous d'essai de 3 mm (1/8 po).



10  
Reinstall valve assembly.  
Reinstale el conjunto de la válvula.  
Réinstaller l'assemblage de soupape.



11  
Install remaining screws (B). Tighten all screws.  
Instale los tornillos (B) restantes. Apriete todos los tornillos.  
Installer les vis restantes (B). Serrer toutes les vis.



**Note: Do not adjust spout shank position until trim is installed.**

**Nota: No ajuste la posición del vástago del surtidor hasta que se haya instalado el acabado.**

**Remarque : Ne pas régler la position de la tige du bec avant que la garniture ne soit installée.**

## Moen Limited Lifetime Warranty

Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this faucet will be leak- and drip-free during normal use and all parts and finishes of this faucet will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this faucet should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the faucet back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to faucets purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this faucet. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Moen Incorporated, 25300 Al Moen Drive, North Olmsted, Ohio 44070-8022 U.S.A.

## Moen le otorga Garantía limitada de por vida

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que la tenga su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), esta llave no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para usos no domésticos).

Si en esta llave mezcladora se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprobante de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para las llaves compradas después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con esta llave. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo sin restricción aquellas en que el producto se encuentra en condiciones aptas para la venta o se adecúa al uso específico para el cual fue adquirido.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Moen de Mexico, S.A. de C.V., Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7, Ramos Arizpe, Coahuila, Mexico 25900

## Garantie à vie limitée de Moen

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la «période de garantie» des propriétaires), que ce robinet sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce robinet ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres achats (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce robinet fuit ou dégorge pendant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. On peut obtenir les pièces de rechange en composant le 1 800 465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux robinets achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce robinet. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, états ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages indirects ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon l'état, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous, pour expliquer le défaut, d'inclure une preuve d'achat, d'inscrire son nom, son adresse ainsi que son indicatif régional et son numéro de téléphone.

Moen Inc., 2816 Bristol Circle, Oakville, Ontario L6H 5S7





Buy it for looks. Buy it for life.®

Moen Incorporated  
25300 Al Moen Drive  
North Olmsted, Ohio 44070-8022  
U.S.A.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.  
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7  
Ramos Arizpe, Coahuila  
Mexico 25900

Moen Inc.  
2816 Bristol Circle  
Oakville, Ontario L6H 5S7

**INS10065 - 7/12**  
©2012 Moen Incorporated



Buy it for looks. Buy it for life.®

Spout and handles vary by model.  
El surtidor y las manijas varían por el modelo.  
Le bec et les poignées varient par le modèle.

**A** x2  
**B**  
**C**  
**D** x2  
**E**  
**F** Option  
Option  
Option  
**G**  
**H**

Black  
Negro  
Nior

Optional/Opcional/Optionnel

**1**

**Note: Covers all thread. on/off**

**Nota: Comprende todos los hilos. encendido / apagado**

**Remarque: Couvre tous les fils. marche / arrêt**

**Spout Shank Set Screw Adjustment**  
**La espiga del caño, Tornillo de Ajuste**  
**La tige du bec, vis de réglage**

**2**

1. Loosen screw.
2. Adjust shank until set screw is flush just outside wall.
3. Tighten screw.

1. Afloje el tornillo.
2. Ajuste el vástago hasta que el tornillo quede al ras set a las afueras de la muralla.
3. Apriete el tornillo.

1. Desserrer la vis.
2. Ajuster la tige jusqu'à ce que la vis de réglage est à fleur à l'extérieur du mur.
3. Serrez la vis.

**3**

**H**  
**D**

**Greater than 3/4" - 1-1/2" max.**  
**Más de 3/4" - 1-1/2" máx.**  
**Plus de 3/4" - 1-1/2" max.**

**4**

**Thick Wall Option**  
**Opción de espesor de pared**  
**Option épais mur**

**G**

**5**

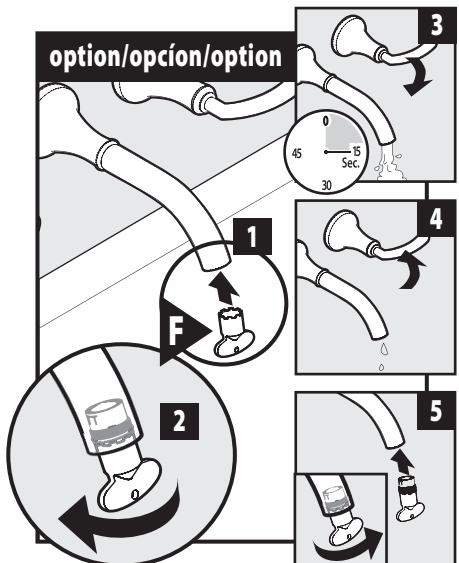
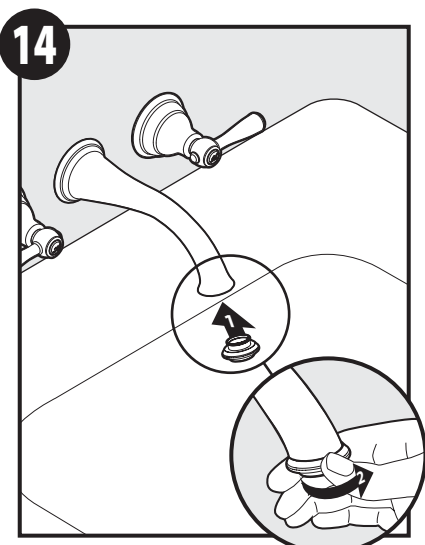
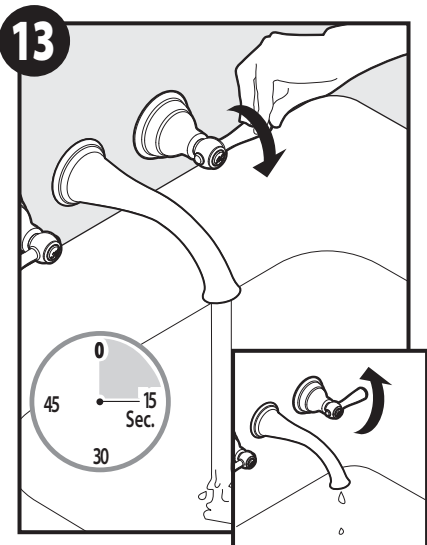
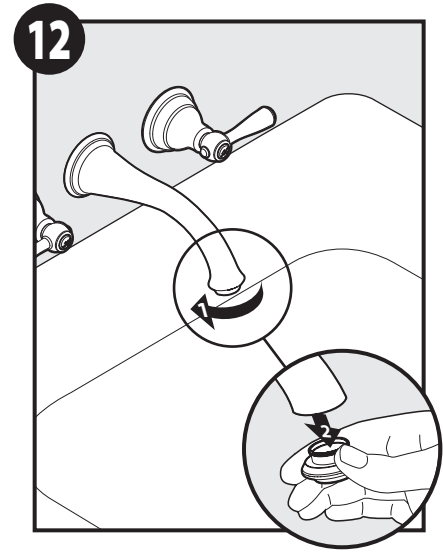
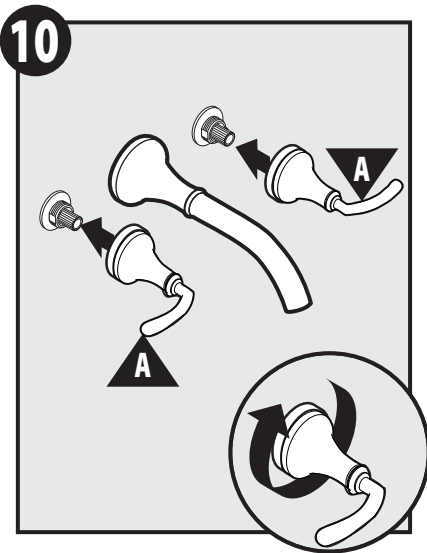
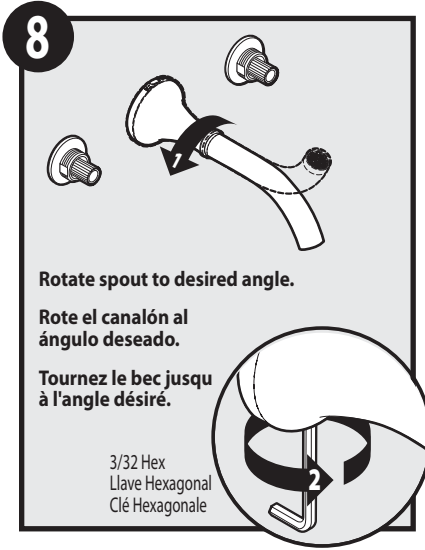
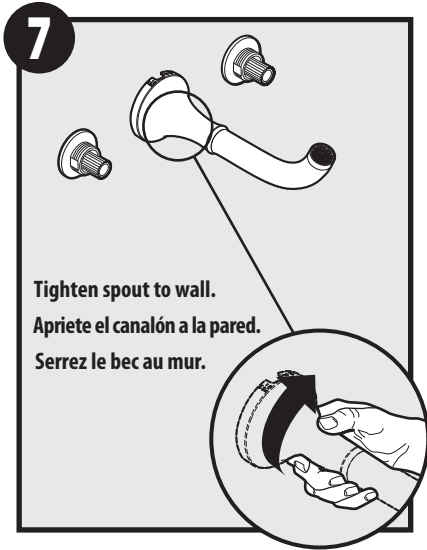
**E**  
**B**

**6**

**G**  
**2**

**Barely tighten set screw.**  
**Apriete apenas el tornillo de fijación.**

**Visser la vis d'arrêt sans la serrer.**



Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this faucet will be leak- and drip-free during normal use and all parts and finishes of this faucet will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this faucet should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the faucet back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to faucets purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this faucet. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Moen Incorporated  
25300 Al Moen Drive  
North Olmsted, Ohio 44070-8022  
U.S.A.

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que la tenga su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), esta llave no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para usos no domésticos).

Si en esta llave mezcladora se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprobante de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para las llaves compradas después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con esta llave. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo sin restricción aquellas en que el producto se encuentra en condiciones aptas para la venta o se adecúa al uso específico para el cual fue adquirido.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.  
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7  
Ramos Arizpe, Coahuila  
Mexico 25900

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la «période de garantie» des propriétaires), que ce robinet sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce robinet ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres achats (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce robinet fuit ou dégoutte durant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. On peut obtenir les pièces de rechange en composant le 1 800 465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux robinets achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce robinet. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, états ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages indirects ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon l'état, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous, pour expliquer le défaut, d'inclure une preuve d'achat, d'inscrire son nom, son adresse ainsi que son indicatif régional et son numéro de téléphone.

Moen Inc.  
2816 Bristol Circle  
Oakville, Ontario L6H 5S7