

## LIMITED WARRANTY FOR ARTIFICIAL CHRISTMAS TREES

Please read this warranty thoroughly and familiarize yourself with its restrictions and requirements.

National Tree Company warrants its trees against **manufacturer-only defects for a period of five (5) years from the date of purchase indicated on your sales receipt.** (White Trees, one year).

Manufactured defective parts will be repaired or replaced.

The lights on Pre-Lit Trees are warranted for a **period of two (2) years from date of purchase; three (3) years for low voltage LED trees** (see below).

This Warranty does not apply to trees that are used as display trees in the store. This tree is for indoor use only. Outdoor use of this tree voids the warranty.

### PRE-LIT TREES LIMITED WARRANTY

National Tree Company warrants the light sets on its Pre-Lit trees against **manufacturer-only defects in material or workmanship for a period of two (2) years from date of purchase; three (3) years for low voltage LED trees.** Culpability of Company is limited to replacement of defective light set only.

**To have the Warranty placed into effect, completed online registration of product is required with inclusion of sales receipt noting purchase date and place.** New product registration can only be completed online at [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com).

**Shipping Costs under PRE-LIT WARRANTY TERMS:** Please note the following terms regarding shipping of product for warranty service:

1) National Tree Company will pay the cost of shipping (to our facility and back to customer), under warranty terms, during the **first season** of use. *Receipt dated prior to December 25 of purchase year constitutes first season of use.* Please note that it is the responsibility of the customer to obtain a box of the smallest possible size and shape to securely contain the part being shipped.

2) After the **second season** of use, the customer will be responsible for cost of delivery to our facility. National Tree

Company will pay the return cost delivery of parts repaired due to manufacturing defect. Customer will be responsible for return shipping cost of any parts repaired due to misuse or neglect.

3) All shipping costs to and from our facility for warranty service after the **third season** of use will be the responsibility of the customer.

### REQUIREMENTS FOR WARRANTY SERVICE:

**Customers are required to contact National Tree Company for AUTHORIZATION OF RETURN prior to shipping product for warranty service.**

To receive authorization of return, email us at [service@nationaltree.com](mailto:service@nationaltree.com) or call 1-888-494-PART (7278). Information required will include: product item number, UPC bar code number, name of store where purchased, a detailed description of the problem, and your address and phone number.

At the discretion of National Tree Company, you may either receive a replacement part or be instructed as to which part(s) to ship prepaid to National Tree for our inspection and determination and/or possible repair. Replacement or repair as provided by this limited warranty is our exclusive remedy to the consumer and does not place National Tree Company liable for any incidental or consequential damages.

### IMPORTANT NOTES:

Removing factory attached functioning or non-functioning light strings from any section of your pre-lit tree **will void the warranty.**

Please retain the product carton for storage purposes and/or for use in the event of warranty service for product shipment.

Keep product away from heat and moisture. This limited warranty does not cover damage resulting from accident, misuse, abuse, negligence, or normal wear. In these instances, parts can be purchased at a reasonable fee plus shipping charges.

## GARANTÍA LIMITADA DE ÁRBOLES DE NAVIDAD ARTIFICIALES

Por favor lee con atención esta garantía para conocer en detalle sus restricciones y requisitos.

National Tree Company ofrece garantía por sus árboles contra **defectos del fabricante solamente por un periodo de cinco (5) años partiendo de su fecha de compra indicada en su recibo** (Árboles blancos, un año).

Los defectos atribuidos al fabricante se repararán o reemplazarán.

Las guías de luces en los árboles pre-iluminados tienen una garantía de **dos (2) años partiendo de su fecha de compra; tres (3) años en árboles LED de bajo voltaje** (ver más abajo).

Esta garantía no es aplicable a árboles usados para exhibición en las tiendas. Este árbol es para uso en interiores solamente. El uso en exteriores de este árbol anula su garantía.

### GARANTÍA LIMITADA DE ÁRBOLES PRE-ILUMINADOS

National Tree Company garantiza las guías de luces de sus árboles pre-iluminados contra defectos de materiales y mano de obra atribuidas al fabricante solamente, por un **periodo de dos (2) años partiendo de su fecha de compra; tres (3) años en árboles LED de bajo voltaje.** La responsabilidad de la compañía se limita exclusivamente al reemplazo de las guías de luces.

**Para hacer uso de la garantía se requiere el registro del producto en nuestro sitio web incluyendo su recibo de compra adjunto con su fecha de compra clara y nombre de la tienda.** Los registros de nuevos productos pueden efectuarse únicamente en línea en [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com)

**Costos de envío bajo los términos de garantía PRE-ILUMINADOS:** Por favor note las siguientes condiciones con respecto al envío de un producto por servicio de garantía:

1) National Tree Company pagará el costo del envío (hacia nuestras instalaciones y de vuelta al cliente), bajo condiciones de garantía, durante la **primera temporada** de uso. *Recibo con fecha anterior al 25 de diciembre del año de compra constituye la primera temporada de uso.* Por favor note que es responsabilidad del cliente obtener una caja de tamaño y forma lo más pequeña posible para asegurar bien la pieza a ser enviada.

2) Después de la **segunda temporada** de uso, el cliente asumirá el costo de envío hacia nuestras instalaciones. National

Tree pagará el costo del envío de regreso de la pieza reparada por defectos del fabricante. El cliente asumirá el costo de envío de regreso de la pieza reparada por causa de mal uso o negligencia.

3) Todos los costos de envío hacia y desde nuestras instalaciones bajo servicio de garantía luego de la tercera temporada de uso correrán por cuenta del cliente.

### REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA:

**Los clientes deberán contactar a National Tree Company para obtener AUTORIZACIÓN EN LA DEVOLUCIÓN del producto antes de enviar el mismo por servicio de garantía.**

Para obtener una autorización de devolución deberá enviar un correo electrónico a la dirección [service@nationaltree.com](mailto:service@nationaltree.com) o llamar al 1-888-494-PART (7278). La información requerida deberá incluir: número de artículo del producto, código de barra UPC, nombre de la tienda donde compro el producto, descripción detallada del problema, su dirección y número telefónico.

A discreción de National Tree Company, podrá recibir una pieza de repuesto o instrucciones sobre qué pieza(s) deberá enviar a National Tree con su envío prepago para que podamos inspeccionarla(s), determinar el problema y/o posible reparación. Los reemplazos o reparaciones que ofrece esta garantía limitada son nuestros únicos recursos para el consumidor y no representan responsabilidad alguna por parte de National Tree Company con respecto a daños incidentales o consecuentes.

### NOTA IMPORTANTE:

Remover guías de luces instaladas de fábrica que estén funcionando o que no funcionen de cualquier sección de su árbol pre-iluminado **anulara su garantía.**

Por favor retenga la caja original del producto para su almacenamiento y/o para el uso de la misma para ser usada en el evento de tener que enviar su árbol por servicio de garantía.

Mantenga el producto alejado del calor y la humedad. Esta garantía limitada no cubre daños causados por accidentes, el uso indebido, la negligencia o el desgaste normal. En dichos casos, pueden adquirirse piezas de repuesto a un costo razonable más cargos de envío.

## RETAIN FOR YOUR RECORDS

Tree Style No. \_\_\_\_\_ UPC Code \_\_\_\_\_

Store Where Purchased \_\_\_\_\_

Date Purchased \_\_\_\_\_ Price \_\_\_\_\_

**New product registration can only be completed online at [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com).**

**SAVE YOUR SALES RECEIPT. It will be needed when requesting warranty service.**

**A Tree Assembly and Shaping Video is available online. Please visit the Customer Service tab at [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com) to view.**

## GUARDE EN SUS ARCHIVOS:

Nº de Estilo del Árbol \_\_\_\_\_ Código Universal del Producto (UPC) \_\_\_\_\_

Código Universal del Producto (UPC) \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_ Precio \_\_\_\_\_

**El registro del producto nuevo sólo puede hacerse en línea en [nationaltree.com/customer-service.html](http://nationaltree.com/customer-service.html)**

**Conservar su recibo de compra. Lo necesitará cuando requiera asistencia de garantía.**

**El video de como ensamblar y dar forma al árbol esta disponible en internet. Visite nuestro servicio al cliente en: [www.nationaltree.com](http://www.nationaltree.com).**

