

Moonrays Limited Product Warranty

This limited warranty is provided only to the original purchaser of landscape lighting fixtures sold under the Moonrays® brand name and should be retained for your records. By using this landscape light fixture, you as the original purchaser are asked to carefully read and agree to the following terms and conditions of this Limited Product Warranty ("Limited Warranty") before you use the product. Your use of this product constitutes agreement with all provisions of this warranty. Purchasing this fixture from a third party vendor negates all warranties (expressed or implied) in this warranty.

Limited Product Warranty

Southwire Company, LLC warrants to the original purchaser that this landscape lighting fixture will be free from manufacturer defects in material, assembly, and workmanship under normal use for a period of one year from the date of original purchase subject to the terms and conditions of this Limited Warranty.

If any defects due to manufacturing should arise during the first year of purchase and all terms and conditions of the Limited Warranty have been met, Southwire Company, LLC will at its option, either repair or replace the product to the original purchaser without charge. If the product cannot be repaired within a reasonable time or a reasonable price, Southwire Company LLC may elect to refund the purchase price instead. No warranty work will be provided without the purchaser's receipt or other proof of the date of original purchase acceptable to CCI.

This shall be Southwire Company, LLC's maximum and total liability.

All return shipping charges shall be paid by the purchaser. The purchaser may have other rights which vary from state to state or province to province.

The warranty does not apply to the following terms/conditions:

- War, theft, vandalism, or an act of God such as fire, floods, rain, wind, or earthquake
- Damage to the fixture caused by accident, misuse, or abuse in handling
- Damages exceeding the total cost of the fixture
- Sealed lamps and/or bulbs, LEDs, and batteries
- The finish on any portion of the fixture (i.e. surface scratches, weathering, corrosion, as this is considered normal wear and tear.)
- Transit damage, initial installation costs, removal costs, or reinstallation costs.
- Alteration, opening, tampering or modification of the landscape lighting fixture
- Improper maintenance, installation and/or operation of the landscape lighting fixture in other than a normal operating condition or in such a way as to otherwise fail to comply with the instructions or manuals thereof or otherwise constitute misuse;
- Preventing or refusing to allow Southwire Company LLC to promptly inspect the damaged or defective landscape lighting fixture

Southwire Company, LLC does not incur liability for any of the following in any event:

- Personal injury;
- Direct, indirect, special, incidental, multiple or consequential damages;

To begin the claims processing procedure, please contact us at 1-800-561-4321.

Claims Procedure

1. Contact Consumer Services to return the landscape lighting fixture. Before calling, please be prepared to provide the following information:
 - a) The part/model # of the fixture
 - b) Date and retailer where you purchased the fixture
2. Once the Consumer Services representative advises that you may return the product, you will need to ensure the following steps are adhered to:
 - a) Each claim must be filed within 15 days of the date of the occurrence.
 - b) A copy of the original sale receipts for the landscape lighting fixture must accompany the return.
 - c) Provide the exact date and approximate time of the claimed failure along with a brief written description of how the damage occurred and reasonably describe any damage.
 - d) Send the landscape light fixture to the address below, freight prepaid. Original purchaser assumes all shipping costs and assumes the risk of loss or damage occurring during shipping or handling of the landscape lighting fixture.

Send product purchased in the US to:

Southwire Company, LLC
Consumer Claims
11290 80th Ave
Pleasant Prairie, WI 53158

Send product purchased in Canada to:

Southwire Company, LLC (Canada)
Consumer Claims
5705 Cancross Ct #100
Mississauga, Ontario L5R 3E9

3. The returned landscape lighting fixture will be tested by Southwire Company, LLC and the results of this test, together with the technical assessment(s) will be reviewed to determine whether the fixture failed to perform properly. You have the right to obtain copies of all reports at your expense.

THE LIMITED WARRANTY IS THE ONLY WARRANTY OF SOUTHWIRE COMPANY, LLC. THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, EXCEPT AS PROVIDED BY LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF QUALITY, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND SUCH IMPLIED WARRANTIES, IF ANY, ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THE LIMITED WARRANTY.

NOTE: Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

Garantie limitée sur le produit Moonrays

La présente garantie n'est offerte qu'à l'acheteur primitif des luminaires de jardin vendus sous les noms de marque Moonrays® et doit être conservée pour vos dossiers personnels. Avant d'utiliser des luminaires de jardin, vous, en tant qu'acheteur primitif, devez lire attentivement et accepter les modalités suivantes de la garantie limitée (la « garantie limitée »). Le fait que vous utilisiez ce produit indique que vous acceptez toutes les dispositions de la présente garantie. L'achat de ce dispositif d'éclairage chez un vendeur tiers annule toutes les garanties (explicites ou implicites) liées à la présente garantie.

Garantie limitée sur le produit

Southwire Company, LLC garantit à l'acheteur primitif que ce dispositif d'éclairage de jardin sera exempt de défauts de fabrication pendant un an de la date de l'achat original selon des conditions d'utilisation normales, et ce quant à son matériau, son assemblage et sa fabrication, sous réserve des modalités de la présente garantie limitée.

Si un défaut de fabrication se présentait pendant la première année de l'achat, et si toutes les modalités de la garantie limitée ont été respectées, Southwire Company, LLC réparera ou remplacera, à son gré, le produit en faveur de l'acheteur primitif, sans frais. Si le produit ne peut être réparé dans un délai raisonnable ou à un prix raisonnable, Southwire Company, LLC peut décider de rembourser le prix d'achat en lieu et place de la réparation. Aucun travail au titre de la garantie ne sera effectué sans le reçu de l'acheteur ou sans une autre preuve indiquant la date d'achat originale acceptable aux yeux de CCI

Il s'agit là de la responsabilité maximale et totale de Southwire Company, LLC.

Tous les frais d'expédition de retour seront à la charge de l'acheteur. L'acheteur peut détenir d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre.

La garantie ne s'applique pas aux conditions suivantes :

- Une guerre, un vol, un acte de vandalisme ou toute catastrophe naturelle telle que les incendies, les inondations, les précipitations, les vents ou les tremblements de terre
- Un accident, un mauvais usage ou une utilisation abusive
- Les dommages excédant le coût total du dispositif d'éclairage
- Les lampes ou les ampoules scellées, les DEL et les batteries
- Le fini de toute partie du dispositif d'éclairage (c'est-à-dire les éraflures de surface, le vieillissement climatique et la corrosion, puisque ces derniers sont considérés comme étant une usure normale)
- Les dommages subis pendant le transport, les frais d'installation initiale, les frais de démontage ou de réinstallation
- La modification, le démontage ou l'altération du dispositif d'éclairage des espaces verts
- Un mauvais entretien, une mauvaise installation, l'utilisation du dispositif d'éclairage des espaces verts dans des conditions autres que les conditions de fonctionnement normales, ou son utilisation d'une façon qui ne respecte pas les directives ou le mode d'emploi qui y sont associés, ou qui constitue une mauvaise utilisation;
- Le fait d'empêcher Southwire Company, LLC d'inspecter rapidement le dispositif d'éclairage de jardin endommagé ou défectueux ou de refuser qu'il le fasse lorsqu'il en fait la demande

La responsabilité de Southwire Company, LLC n'est aucunement engagée en ce qui concerne les points suivants, et cela en aucune circonstance :

- les lésions corporelles
- les dommages directs, indirects, particuliers, consécutifs ou multiples

Pour entreprendre la procédure de traitement des réclamations, veuillez prendre contact avec nous au numéro de téléphone 1-800-561-4321.

Procédure de réclamation

1. Prenez contact avec le service à la clientèle pour retourner le limiteur de surtension. Avant d'appeler, veuillez avoir les renseignements suivants sous la main :

- a) Le numéro de pièce ou de modèle du dispositif d'éclairage de jardin
- b) La date à laquelle vous avez acheté le dispositif d'éclairage de jardin ainsi que le magasin où vous l'avez acheté

2. Lorsque le préposé au service à la clientèle vous a informé que vous pouvez retourner le produit, vous devez vous assurer de suivre les étapes suivantes :

- a) Chaque réclamation doit être déposée au plus tard quinze jours après l'incident
- b) Une copie du reçu original du dispositif d'éclairage de jardin doivent accompagner le retour du produit
- c) Indiquez la date exacte et l'heure approximative de la panne déclarée et faites une brève description écrite des circonstances dans lesquels les dommages se sont produits
- d) Envoyez le dispositif d'éclairage de jardin à l'adresse appropriée indiquée ci-dessous, fret payé. L'acheteur primitif prend tous les frais d'expédition à sa charge et assume le risque de perte ou de dommages subis par le dispositif d'éclairage de jardin au cours de l'expédition ou de la manutention.

Envoyez un produit

à l'adresse :

Southwire Company, LLC (Canada)
Consumer Claims
5705 Cancross Ct #100
Mississauga, Ontario L5R3E9

3. Le dispositif d'éclairage de jardin renvoyé sera testé par Southwire Company, LLC. Les résultats de ce test, accompagnés de l'évaluation ou des évaluations techniques, seront examinés afin de déterminer si le dispositif d'éclairage de jardin a manqué de travail correctement. Vous avez le droit d'obtenir des copies de tous les rapports, à vos propres frais.

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE DE SOUTHWIRE COMPANY, LLC. IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, SAUF DANS LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ, DE COMMERCIALITÉ OU DE CONVENANCE À UN BUT PARTICULIER; LA DURÉE DE TELLES GARANTIES IMPLICITES, S'IL Y A LIEU, SE LIMITE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE.

REMARQUE : certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs; la restriction ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer à votre cas.