

TROUBLESHOOTING

IF THESE SOLUTIONS DO NOT SOLVE THE PROBLEM CONTACT YOUR AUTHORIZED SERVICE DEALER.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Mower not starting.	Battery charge is low. Charger is connected to mower. Start key not installed or is in OFF position. Poor battery cable connections.	Charge the battery. Disconnect charger from mower. Install start key and turn to ON position. Check/clean all battery connections.
Mower won't move.	Start key not installed or is in OFF position. Parking brake is set. Direction control switch is in neutral (N). Brake is depressed and/or accelerator pedal is not pressed. Charger is connected to mower.	Install start key and turn to ON position. Release parking brake. Place direction control switch in desired direction (forward or reverse). Release the brake pedal and press the accelerator. Disconnect charger from mower.
Mower cutting grass unevenly.	Uneven tire pressure. Mower deck not level. Worn, bent, loose, or dull blade. Build-up of debris under mower. Mowing speed is too fast.	Check tire pressure in all four tires. Perform cutting deck level adjustment. Replace blade. Clean underside of mower housing. Mow at a slower speed.
Mower not mulching properly.	Wet grass clippings sticking to the underside of the deck. Grass is too high. Worn, bent, loose, or dull blade. Mowing speed is too fast.	Wait until the grass dries before mowing. Mow once at a high cutting height, then mow again at the desired height. Replace blade. Mow at a slower speed.
Mower vibrating at higher speed.	Blade is unbalanced, loose, or excessively or unevenly worn. Bent motor shaft.	Replace the blade. Stop the motor and remove start key. Inspect for damage. Have repaired by an authorized service center before restarting.
Poor grass discharge.	Side discharge chute or opening is plugged. Grass is wet. Mowing speed is too fast. Grass is too high.	Clean side discharge chute and/or opening. Allow grass to dry before mowing. Mow at a slower speed. Mow once at a high cutting height, then mow again at the desired height.
Motor stops while cutting.	Cutting height set too low. Battery charge is low.	Raise the cutting height. Charge the battery.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Blades do not rotate.	Battery charge is low. Blade engage knob is down. Operator is not fully seated. Build-up of debris under mower.	Charge the battery. Raise blade engage knob. Sit down fully on the seat. Clean underside of mower housing.
Blades do not rotate while moving in reverse.	Reverse mode option is off. Blade engage knob is down.	Press reverse mode button to activate. Raise blade engage knob.
Mower won't reach full speed.	Battery charge is low.	Charge the battery.
Blades continue to turn after operator leaves seat without parking brake set.	Safety interlock system is not functioning correctly.	Ensure safety interlock system seat plug is fully connected. If blades still won't stop, take mower to authorized service center for repair.
Headlights not working.	Headlights are off. Headlights are damaged.	Press headlight button to turn headlights on. Replace headlights.
Battery will not charge.	Bad battery cells. Poor cable connections.	Replace battery. Check/clean all battery connections.



MAKE THE MOST OF YOUR PURCHASE!

Go to <http://register.ryobitools.com> and register your new tool on-line.

Your product has been fully tested prior to shipment to ensure your complete satisfaction.

For any questions about operating or maintaining your product, call the Ryobi Help Line!

TROUBLESHOOTING

CHARGER ERROR CODES

CODE	MEANING	SOLUTION
One red flash	Charge Enable Fault — May indicate poor contact at the charger connector or that battery temperature is too hot (greater than 122°F).	Check charger/mower connection and remove any debris. Allow hot batteries to cool. Then try charging again.
Two red flashes	Battery Voltage Fault — May indicate installed battery or batteries are less than 36 V or more than 67.2 V, or that battery or batteries are too discharged or overcharged to be charged.	Batteries must be charged by another means in order to bring them up to 36 V or mower must be run in order to discharge batteries to 67.2 V.
Three red flashes	Battery Charge Timeout: Charge Time Exceeded — May indicate a problem with the mower batteries or that charger output current was severely reduced due to high ambient temperatures.	Disconnect charger. Allow batteries to cool, then try charging again.
Four red flashes	Battery Fault: Charge Time Exceeded — Indicates a problem with battery voltage not attaining the required nominal level within the maximum time allowed.	Disconnect charger. Check battery series configuration to be sure batteries are properly connected. Allow batteries to cool, then try charging again.
Five red flashes	Temperature Delay — Charger had to turn off its output due to excessive internal temperature.	Make sure the charger cooling fins are clear of obstruction and that the charger itself is not sitting in direct sunlight. If charger is hot, allow to cool before attempting to charge again.
Six red flashes	Charger Fault: Internal Fault Detected	Unplug charger, then plug back in and try charging again.

In all fault conditions, if suggested remedy does not clear the fault and allow the batteries to charge, take charger to authorized service center for repair or replacement.

DÉPANNAGE

SI LES PRÉSENTES SOLUTIONS NE RÉSOLVENT PAS LE PROBLÈME, CONTACTER LE CENTRE DE RÉPARATIONS AGRÉÉ.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
La tondeuse ne démarre pas.	<p>La charge de la batterie est faible.</p> <p>Le chargeur est branché à la tondeuse.</p> <p>La clé de démarrage n'est pas insérée ou est en position « OFF » (arrêt).</p> <p>Raccordements des câbles de batteries lâches.</p>	<p>Charger le bloc-batterie.</p> <p>Débrancher le chargeur de la tondeuse.</p> <p>Insérer la clé de démarrage et tourner à la position « ON » (démarrer).</p> <p>Vérifier et nettoyer toutes les connexions de batteries.</p>
Tondeuse refuse de se déplacer.	<p>La clé de démarrage n'est pas insérée ou est en position « OFF » (arrêt).</p> <p>Frein à main enclenché.</p> <p>Commutateur de contrôle de direction à « N » (neutre).</p> <p>La pédale de frein est enfoncée et/ou la pédale d'accélérateur n'est pas enfoncée.</p> <p>Le chargeur est branché à la tondeuse.</p>	<p>Insérer la clé de démarrage et tourner à la position « ON » (démarrer).</p> <p>Relâcher le frein à main.</p> <p>Placer le commutateur de contrôle de direction à la position désirée (marche avant ou marche arrière)</p> <p>Relâcher la pédale de frein et enfoncer la pédale d'accélérateur.</p> <p>Débrancher le chargeur de la tondeuse.</p>
La tondeuse coupe l'herbe de façon inégale.	<p>Pression des pneus inégale.</p> <p>Plateau de tondeuse pas à niveau.</p> <p>Lame usée, pliée, lâche ou émoussée.</p> <p>Accumulation de débris sous la tondeuse.</p> <p>La vitesse de déplacement est trop rapide.</p>	<p>Vérifier la pression des quatre pneus.</p> <p>Effectuer la mise à niveau du plateau de coupe.</p> <p>Remplacer la lame.</p> <p>Nettoyer le dessous du châssis de la tondeuse.</p> <p>Effectuer la tonte plus lentement.</p>
La tondeuse ne broie pas correctement.	<p>Des brins d'herbe humides sont collés au-dessous du châssis.</p> <p>L'herbe est trop longue.</p> <p>Lame usée, pliée, lâche ou émoussée.</p> <p>La vitesse de déplacement est trop rapide.</p>	<p>Attendez que l'herbe sèche avant de tondre.</p> <p>Effectuer une première tonte à la hauteur de coupe la plus haute puis tondre à nouveau à la hauteur désirée.</p> <p>Remplacer la lame.</p> <p>Effectuer la tonte plus lentement.</p>
La tondeuse vibre à une vitesse élevée.	<p>La lame est déséquilibrée, détacher ou usée de façon excessive ou inégale.</p> <p>L'arbre du moteur plié.</p>	<p>Remplacer la lame.</p> <p>Arrêtez le moteur et retirer la clé de démarrage. Inspecter les pièces afin de s'assurer qu'elles ne sont pas endommagées. Faites réparer par un centre de réparations agréé avant de redémarrer.</p>

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Éjection d'herbe faible.	Goulotte ou ouverture d'éjection de côté obstruée. L'herbe est humide. La vitesse de tonte est trop rapide. L'herbe est trop longue.	Nettoyer la goulotte ou ouverture d'éjection de côté. Laisser sécher l'herbe avant de la tondre. Effectuer la tonte moins rapidement. Effectuer une première tonte à la hauteur de coupe la plus haute puis tondre à nouveau à la hauteur désirée.
Si le moteur s'arrête pendant la tonte de la pelouse.	La hauteur de coupe est trop basse. La charge de la batterie est faible.	Augmentez la hauteur de coupe. Charger la batterie.
Les lames ne tournent pas.	Charge de batterie faible. Bouton d'enclenchement de lame enfoncé. Le conducteur est mal assis. Accumulation de débris sous la tondeuse.	Charger la batterie. Soulever le bouton d'enclenchement de lame. S'asseoir complètement sur le siège. Nettoyer le dessous du châssis de la tondeuse.
Les lames ne tourneront pas pendant la marche arrière.	Le mode de marche arrière est inactif. Bouton d'enclenchement de lame enfoncé.	Appuyer sur le bouton du mode de marche arrière pour activer. Soulever le bouton d'enclenchement de lame.
La tondeuse n'atteint pas la vitesse de pointe.	Charge de batterie faible.	Charger la batterie.
Les lames continuent de tourner après le départ de l'opérateur et sans avoir enclenché le frein à main.	Le système de verrouillage de sécurité ne fonctionne pas correctement.	S'assurer que la fiche du siège du système de verrouillage de sécurité est branchée correctement. Si les lames tournent toujours, apporter la tondeuse à un centre de réparations autorisé pour faire réparer.
Les phares ne fonctionnent pas.	Les phares sont éteints. Les phares sont endommagés.	Enfoncer le bouton des phares pour les allumer. Remplacer les phares.
La batterie ne se charge pas.	Batterie en mauvais état. Connexions des câbles lâches.	Remplacer la batterie. Vérifier et nettoyer toutes les connexions de batteries.



TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE ACHAT!

Visitez le site <http://register.ryobitools.com> pour enregistrer votre nouvel outil en ligne.

Ce produit a été entièrement testé avant expédition pour assurer la complète satisfaction de l'utilisateur.

Pour toute question concernant l'utilisation ou l'entretien du produit, appeler le service d'assistance téléphonique Ryobi!

DÉPANNAGE

CODES D'ERREUR DU CHARGEUR

CODE	SIGNIFICATION	SOLUTION
Un clignotement rouge	Défaut de mise sous tension — Peut indiquer un mauvais contact du connecteur du chargeur ou la température trop élevée du chargeur (supérieure à 50 C [122 F]).	Vérifier le raccordement chargeur/tondeuse et retirer tous les débris. Laisser refroidir les batteries chaudes. Tenter de charger à nouveau.
Deux clignotements rouges	Défaut de tension de la batterie — Peut indiquer que la charge d'une ou des batteries installées est inférieure à 36 V ou supérieure à 67,2 V ou que la charge de ou des batteries est trop faibles ou surchargées pour permettre une charge.	Les batteries doivent être chargées par un autre moyen afin d'augmenter la charge à 36 V ou de faire fonctionner la tondeuse pour diminuer la charge des batteries à 67,2 V.
Trois clignotements rouges	Temps mort de la charge de la batterie : Temps de charge dépassé — Peut indiquer un problème des batteries de la tondeuse ou que la tension de sortie du chargeur est intensément réduite à cause de la température élevée de l'environnement.	Débrancher le chargeur. Laisser refroidir les batteries puis tenter de charger à nouveau.
Quatre clignotements rouges	Défaut de la batterie : Temps de charge dépassé — Indique un problème de tension de batterie n'ayant pas atteint la charge nominale requise à l'intérieur du temps maximum alloué.	Débrancher le chargeur. Vérifier la configuration de série des batteries pour s'assurer qu'elles sont correctement raccordées. Laisser refroidir les batteries puis tenter de charger à nouveau.
Cinq clignotements rouges	Délai d'attente causé par la température — Le chargeur s'est éteint à cause de la température interne excessive.	S'assurer que les ailettes de refroidissement ne sont pas obstruées et que le chargeur même n'est pas exposé aux rayons du soleil. Si le chargeur est chaud, le laisser refroidir avant de charger à nouveau.
Six clignotements rouges	Défaut du chargeur : Erreur interne détectée	Débrancher le chargeur, rebrancher le chargeur et tenter de charger à nouveau.

Lorsqu'une erreur survient et que la solution ne parvient pas à effacer l'erreur et permettre la charge des batteries, apporter le chargeur chez un centre de réparations autorisé pour faire réparer ou remplacer.

CORRECCIÓN DE PROBLEMAS

SI CON ESTAS SOLUCIONES NO SE RESUELVE EL PROBLEMA, COMUNÍQUESE CON EL CONCESIONARIO DE SERVICIO AUTORIZADO DE SU PREFERENCIA.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
La podadora no enciende.	<p>La carga de la batería está baja.</p> <p>El cargador está conectado a la podadora.</p> <p>La llave de arranque no está instalada o está en la posición de APAGADO.</p> <p>Conexiones de cables de batería deficientes.</p>	<p>Cargue la batería.</p> <p>Desconecte el cargador de la podadora.</p> <p>Inserte la llave de arranque y gírela hacia la posición de ENCENDIDO.</p> <p>Controle/limpie todas las conexiones de la batería.</p>
La podadora no se mueve.	<p>La llave de arranque no está instalada o está en la posición de APAGADO.</p> <p>Está colocado el freno de estacionamiento.</p> <p>El interruptor de control de dirección está en la posición neutra (N).</p> <p>El freno está oprimido o el pedal de acelerador no está presionado.</p> <p>El cargador está conectado a la podadora.</p>	<p>Inserte la llave de arranque y gírela hacia la posición de ENCENDIDO.</p> <p>Suelte el freno de estacionamiento.</p> <p>Coloque el interruptor de control de velocidad en la dirección deseada (hacia adelante o en reversa).</p> <p>Suelte el pedal de freno y presione el acelerador.</p> <p>Desconecte el cargador de la podadora.</p>
La podadora corta la hierba en forma despareja.	<p>Presión de neumáticos uniforme.</p> <p>La base de la podadora no está nivelada.</p> <p>Cuchilla desgastada, torcida, floja o desafilada.</p> <p>Formación de suciedad debajo de la podadora.</p> <p>La velocidad de la podadora es demasiado rápida.</p>	<p>Controle la presión de los cuatro neumáticos.</p> <p>Realice un ajuste de nivel de la base de corte.</p> <p>Reemplace la cuchilla.</p> <p>Limpie la superficie inferior del alojamiento de la podadora.</p> <p>Pode a una velocidad más lenta.</p>
La podadora no tritura el pasto correctamente.	<p>Hay recortes de hierba mojada pegados en la parte inferior del piso.</p> <p>El pasto está demasiado alto.</p> <p>Cuchilla desgastada, torcida, floja o desafilada.</p> <p>La velocidad de la podadora es demasiado rápida.</p>	<p>Espere hasta que la hierba se seque antes de podar.</p> <p>Pode una vez a una altura mayor; luego, pode otra vez a la altura deseada.</p> <p>Reemplace la cuchilla.</p> <p>Pode a una velocidad más lenta.</p>
La podadora vibra a mayor velocidad.	<p>La cuchilla está desequilibrada, suelto, o gastada excesivamente o en forma irregular.</p> <p>El eje del motor está doblado.</p>	<p>Reemplace la cuchilla.</p> <p>Apague el motor y desconecte la llave del arranque. Inspeccione la unidad para ver si están dañadas. Lleve la unidad a un centro de servicio autorizado para que la reparen antes de volver a encenderla.</p>

CORRECCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
Descarga de pasto defectuosa.	El vertedor de descarga lateral o la abertura está enchufada. El pasto está húmedo. La velocidad de la podadora es demasiado rápida. El pasto está demasiado alto.	Limpie el vertedor de descarga lateral o la apertura. Permita que se seque el pasto antes de podar. Pode a una velocidad más lenta. Pode una vez a una altura mayor; luego, pode otra vez a la altura deseada.
Motor se detiene mientras corta el pasto.	La altura de corte es muy baja. La carga de la batería está baja.	Levante la altura de corte. Cargue la batería.
Las cuchillas no giran.	La carga de la batería está baja. La perilla de activación de las cuchillas está baja. El operario no está sentado por completo. Formación de suciedad debajo de la podadora.	Cargue la batería. Levante la perilla de activación de las cuchillas. Siéntese completamente en el asiento. Limpie la superficie inferior del alojamiento de la podadora.
Las cuchillas no giran mientras está podando en reversa.	La opción de modo reversa está desactivada. La perilla de activación de las cuchillas está baja.	Presione el botón de modo reversa para activarlo. Levante la perilla de activación de las cuchillas.
La podadora no alcanza la velocidad completa.	La carga de la batería está baja.	Cargue la batería.
Las cuchillas continúan girando después de que el operario deja el asiento sin colocar el freno de estacionamiento.	El sistema de seguridad no está funcionando correctamente.	Asegúrese de que la clavija del asiento del sistema de seguridad esté conectada por completo. Si las cuchillas no se detienen, lleve la podadora a un centro de servicio autorizado para que sea reparada.
Los faros no funcionan.	Los faros están apagados. Los faros están dañados.	Presión el botón de faros para encenderlos. Reemplace los faros.
La batería no carga.	Celdas de la batería defectuosas. Conexiones de cables deficientes.	Reemplace la batería. Controle/limpie todas las conexiones de la batería.



APROVECHE AL MÁXIMO SU COMPRA!

Dirijase a <http://register.ryobitools.com>
y registre en línea su nueva herramienta.

Este producto ha sido probado enteramente antes de embarcarse para asegurar la completa satisfacción del consumidor.

¡Si tiene preguntas sobre el funcionamiento o el mantenimiento del producto, llame al teléfono de atención al consumidor de Ryobi!

CORRECCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGOS DE ERROR DEL CARGADOR

CÓDIGO	SIGNIFICADO	SOLUCIÓN
Una luz parpadeante roja	Falla en el cargador: puede indicar poco contacto en el conector del cargador o que la temperatura de la batería es demasiado alta [mayor a 50 °C (122 °F)].	Controle la conexión del cargador o la podadora, y remueva cualquier tipo de suciedad. Permita que se enfríen las baterías. Luego, intente cargar nuevamente.
Dos luces parpadeantes rojas	Falla en el voltaje de la batería: puede indicar que la batería o baterías instaladas tienen menos de 36 V o más de 67,2 V, o que la batería o baterías están demasiado descargadas o sobrecargadas como para cargarlas.	Las baterías deben ser cargadas por otros medios para llevarlas hasta 36 V o la podadora debe funcionar para descargar las baterías a 67,2 V.
Tres luces parpadeantes rojas	Límite de tiempo de carga de la batería: Tiempo de carga excedido: puede indicar un problema con las baterías de la podadora o que la corriente de salida del cargador fue gravemente reducida debido a altas temperaturas del ambiente.	Desconecte el cargador. Permita que las baterías se enfríen; luego, intente cargar nuevamente.
Cuatro luces parpadeantes rojas	Falla de la batería: Tiempo de carga excedido: indica un problema con el voltaje de la batería que no alcanza el nivel nominal requerido en el lapso de tiempo máximo permitido.	Desconecte el cargador. Controle la configuración de la serie de baterías para asegurarse de que estén conectadas correctamente. Permita que las baterías se enfríen; luego, intente cargar nuevamente.
Cinco luces parpadeantes rojas	Retraso de temperatura: el cargador debe desactivar su salida debido a una excesiva temperatura interna.	Asegúrese de que las aletas de ventilación del cargador estén libres de obstrucciones y que el cargador no esté expuesto a la luz solar directa. Si el cargador está caliente, permita que se enfríe antes de intentar cargar la podadora nuevamente.
Seis luces parpadeantes rojas	Falla del cargador: Falla interna detectada	Desenchufe el cargador; luego, vuelva a enchufarlo e intente cargar nuevamente.

En condiciones de fallas, si la solución sugerida no resuelve la falla y no permite cargar las baterías, lleve el cargador a un centro de servicio autorizado para que lo reparen o lo sustituyan.