

# EdenPURE®

## GUARANTEE

This product carries a 30-day satisfaction guarantee. If you are not totally satisfied, your purchase price will be refunded if you contact Customer Service to obtain a Return Authorization within thirty (30) days of receipt. Upon receiving Return Authorization, product must be returned within 10 days. The product must be returned in the original packaging to avoid damage to the product during shipping.

## LIMITED WARRANTY

The Company warrants this product to the original purchaser to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for 1 year from the date of purchase.

The Limited Warranty is void if any of the following occur: a.) Failure of the product resulting from accident, abuse or misuse; b.) the product has been altered or tampered with in any way, without first contacting Customer Service for authorization; c.) the product was not used correctly or the product was not maintained according to the care instructions.

**LIMITATIONS:** THE FORGOING LIMITED WARRANTY IS THE SOLE WARRANTY AND THERE ARE NO OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS AND/OR IMPLIED. COMPANY HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS AND/OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT AND FITNESS OF THE PRODUCT FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL COMPANY BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM, OUT OF OR RELATED TO THE PRODUCT OR YOUR USE THEREOF.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. The Company will not be responsible for damages or losses, direct or indirect, caused by misuse, abuse, accident, negligence, conditions of transportation or storage, or failure to follow the accompanying written instructions. The Company will not be responsible for any statements that are made or published, written or oral, that are inconsistent with this written warranty, or which are misleading or inconsistent with the facts as published in the literature or specifications by the Company.

**LIMITED WARRANTY CLAIM PROCEDURE:** During the 1-year Limited Warranty period, a defective product will be repaired or replaced by the Company with the same or similar model without charge. However, return shipping will be at the expense of the consumer. If product has been discontinued and is no longer available and/or cannot be repaired, you will receive a prorated refund of purchase price. Any consumer returning a defective product for exchange or repair after the 30-day guarantee period will receive a refurbished product in exchange.

**PRODUCT MUST BE RETURNED IN THE ORIGINAL BOX AND PACKAGING.**

**ANY REPAIRED OR REPLACED PRODUCT SHALL BE WARRANTED TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY FOR THE LENGTH OF THE UNEXPIRED PORTION OF THE ORIGINAL LIMITED WARRANTY PERIOD.**

For more information, or for assistance, please contact our Customer Service Department at:

Telephone: 1-800-225-6595

E-Mail: [custserv@edenpure.com](mailto:custserv@edenpure.com)

Website: [www.edenpuresupport.com](http://www.edenpuresupport.com)

# EdenPURE®

## GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de satisfacción de 30 días. Si no está totalmente satisfecho, se le devolverá el precio de compra; para ello, comuníquese con el área de Atención a clientes para obtener una autorización de devolución en los treinta (30) días posteriores al recibo. Cuando reciba la autorización de devolución, deberá devolver el producto dentro de un plazo de 10 días. El producto debe devolverse en el empaque original para evitar daños al producto durante el envío.

## GARANTÍA LIMITADA

La empresa garantiza al comprador original que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra, en condiciones normales de uso y servicio, por un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra.

La garantía limitada no será válida si ocurre algo de lo siguiente: a.) falla del producto que sea consecuencia de un accidente, abuso o mal uso; b.) el producto ha sido alterado o manipulado indebidamente, sin solicitar antes la autorización del área de Atención a clientes; c.) el producto no se usó correctamente o no se le dio mantenimiento de acuerdo con lo que especifican las instrucciones de cuidado.

**LIMITACIONES:** LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR ES LA ÚNICA GARANTÍA QUE SE OFRECE Y NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. LA EMPRESA RECHAZA TODAS Y CADA UNA DE LAS DEMÁS GARANTÍAS, SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE NO VULNERACIÓN DE DERECHOS Y DE IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN FIN ESPECÍFICO. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, FORTUITOS, PUNITIVOS O CONSECUENTES QUE SURJAN DE O SE RELACIONEN CON EL PRODUCTO O EL USO DEL MISMO.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso. La empresa no se hará responsable por daños o pérdidas, directos o indirectos, causados por el mal uso, abuso, accidente, negligencia, condiciones de transporte o almacenamiento, o por no seguir las instrucciones escritas acompañantes. La empresa no se hará responsable por ninguna declaración hecha o publicada, escrita u oral, que sea inconsistente con esta garantía escrita, o que sea engañosa o inconsistente con los hechos publicados en la información impresa o en las especificaciones de la empresa.

**PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA:** Durante el período de 1 año de garantía limitada, la empresa reparará el producto defectuoso o lo cambiará por otro igual o de un modelo parecido sin costo alguno. Sin embargo, el embarque de devolución correrá por cuenta del consumidor. Si el producto ha sido discontinuado y ya no está disponible o no puede ser reparado, el usuario recibirá un reembolso prorrateado del precio de compra. El consumidor que devuelva un producto defectuoso para cambio o reparación después del período de garantía de 30 días recibirá a cambio un producto renovado.

**EL PRODUCTO DEBE SER DEVUELTO EN SU CAJA Y EMPAQUE ORIGINALES.**

**EL PRODUCTO REPARADO O CAMBIADO SE GARANTIZARÁ AL COMPRADOR ORIGINAL ÚNICAMENTE POR EL TIEMPO QUE QUEDE VIGENTE DEL PERÍODO ORIGINAL DE LA GARANTÍA LIMITADA.**

Para obtener más información o si necesita ayuda, comuníquese con nuestro Departamento de Atención a clientes a:

Teléfono: 1-800-225-6595

Correo electrónico: [custserv@edenpure.com](mailto:custserv@edenpure.com)

Sitio web: [www.edenpuresupport.com](http://www.edenpuresupport.com)