



LIMITED WARRANTY

HOLSTEIN HOUSEWARES hereby warrants, subject to the terms and conditions herein stated, that should this product become defective by reason of mechanical or workmanship manufacturing defects during the specified warranty period, **HOLSTEIN HOUSEWARES** will, at its option, either repair or replace this product found to be defective. **HOLSTEIN HOUSEWARES** warrants that from the date of purchase, this product will be free from mechanical manufacturing defects for a period of 180 days.

Transportation charges on parts, or products in whole, submitted for repair or replacement, under this warranty, must be borne by the purchaser.

CONDITIONS

THERE IS NO OTHER EXPRESS WARRANTIES, IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES ARE LIMITED TO THE TIME PERIOD SPECIFIED HEREIN, OR TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES ARE EXCLUDED. LIABILITIES FOR CONSEQUENTIAL DAMAGES UNDER ANY AND ALL WARRANTIES ARE EXCLUDED TO THE EXTENT SUCH EXCLUSION IS PERMITTED BY LAW.

This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Purchaser must present the original sales receipt. Proof of purchase is required to obtain warranty service or replacement. Dealers, service centers, or retail stores do not have the right to alter, modify or in any way, change the terms and conditions of this warranty.

SAVE YOUR ORIGINAL PROOF OF PURCHASE RECEIPT. IF YOU DO NOT PROVIDE ORIGINAL PROOF OF THE INITIAL PURCHASE DATE, WARRANTY SERVICE WILL NOT BE PROVIDED.

ABOUT YOUR PRODUCT WARRANTY

The warranty service would NOT apply if the product damage occurred because of misuse, lack of routine maintenance, shipping, handling, warehousing or improper installation. Similarly, the warranty is void if the manufacturing date or the serial number on the product has been removed or the equipment has been altered or modified. During the Retailer Return Policy, the Retailer may exchange or refund any product, in accordance with their established Return Policy.

NORMAL WEAR

This warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use or misuse of the product; improper voltage or current; use contrary to the operating instructions and manual; deviation from instructions regarding storage and transportation; repair or alteration by anyone other than **HOLSTEIN HOUSEWARES** or an authorized service center. Further, the warranty does not cover Acts of God, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes.

HOLSTEIN HOUSEWARES shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in duration to the duration of the above warranty. Some states, provinces or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or province to province.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE: Please contact the technical service provider (Appendix 1) of your choosing. A representative will attempt to assist you and resolve your warranty issues.

GENERAL INQUIRIES: Please contact Holstein Housewares Customer Service at info@holsteinhousewares.com

GARANTIA LIMITADA.

HOLSTEIN HOUSEWARES por este medio garantiza, sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos, que si este producto es defectuoso en concepto de defectos mecánicos o mano de obra de fabricación durante el periodo de garantía especificado, **HOLSTEIN HOUSEWARES**, a su elección, reparará o reemplazará este producto encontrado defectuoso. **HOLSTEIN HOUSEWARES** garantiza que a partir de la fecha de compra, este producto estará libre de defectos de fabricación mecánica, por un periodo de 180 días.

Gastos de transporte de piezas o productos en conjunto, presentados para su reparación o reemplazo, según esta garantía, deben ser pagados por el comprador.

CONDICIONES

NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LA DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, Y CUALQUIER GARANTÍA SE LIMITA AL PERIODO DE TIEMPO ESPECIFICADO EN LA PRESENTE, O LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUEDAN EXCLUIDAS. RESPONSABILIDADES POR DAÑOS CONSECUTENTES BAJO Y PARA TODAS LAS GARANTÍAS SE EXCLUYEN EN LA MEDIDA EN QUE DICHA EXCLUSIÓN SEA PERMITIDA POR LA LEY.

Esta garantía es válida para el comprador minorista original a partir de la fecha de compra inicial y no es transferible. El comprador debe presentar el recibo de compra original. Se requiere comprobante de compra para obtener el servicio de garantía o reemplazo. Los distribuidores, centros de servicio o las tiendas minoristas no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar de ninguna manera, los términos y condiciones de esta garantía.

GUARDE SU COMPROBANTE ORIGINAL DE RECIBO DE COMPRA. SI NO APORTA LA PRUEBA ORIGINAL DE LA FECHA DE COMPRA INICIAL, la garantía no será proporcionada.

ACERCA DE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

El servicio de garantía no será válido si el daño del producto ocurrió debido a abuso, falta de mantenimiento, el transporte, la manipulación, el almacenamiento o la instalación incorrecta. Del mismo modo, la garantía se anula si la fecha de fabricación o el número de serie del aparato haya sido removido o el equipo ha sido alterado o modificado. Durante la póliza de devolución del vendedor, el vendedor puede cambiar o devolver cualquier producto, de acuerdo con su política de devolución establecida.

DESGASTE NORMAL

Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas o daños resultantes de cualquiera de los siguientes: uso negligente o mal uso del producto; voltaje incorrecto o corriente; uso no conforme a las instrucciones de servicio y manual; desviación de las instrucciones con respecto al almacenamiento y transporte; reparación o alteración por cualquiera que no sea **HOLSTEIN HOUSEWARES** o un centro de servicio autorizado. Además, la garantía no cubre Actos de Dios, tales como incendios, inundaciones, huracanes y tornados.

HOLSTEIN HOUSEWARES no será responsable por ningún daño incidental o consecuente causado por el incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita. Salvo en la medida prohibida por la ley aplicable, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular está limitada en duración a la duración de la garantía antes mencionada. Algunos estados, provincias o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños o limitaciones incidentales o indirectas sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

COMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Por favor, póngase en contacto con el proveedor de servicios técnicos (Anexo 1) de su elección. Un representante intentará ayudarlo y resolver sus problemas de garantía.

PREGUNTAS GENERALES : Por favor, póngase en contacto con Holstein Housewares Servicio al Cliente a info@holsteinhousewares.com

No.	CIUDAD	CST	NOMBRE	DIRECCIÓN	IND.	TELÉFONOS	FAX
1	Apartadó	OSTERVOLIMO	Carlos Arturo Gonzalez	Carrera 99 No. 95 - 18	4	8290719-316 6181305	
2	Apartadó	SUPERLICUADORAS	Nancy Amor	Calle 99 No. 104 - 35	4	4136290-311775207	
3	Armenia	IMPORTACIONES LA LICUADORA	Milena	Calle 20 No. 18 - 53 Esquina	6	7411866	
4	Barrancabermeja	FERRETERIA EL PUNTO	Ginny Oliveros	Carrera 19 No. 54 - 78	7	6026748-6229354	3688929
5	Barranquilla	C & M REPUESTOS Y SERVICIOS	Marisol Lizarazo	Calle 70 No. 45 - 29	5	3564010-3564080	
6	Bello	DARÍO SEPÚLVEDA	Darío Sepúlveda	Calle 36A No. 58 B 63	4	4561027-3108500123	
7	Bogotá	MANELEC	Carlos Venegas	Av. de Las Américas No. 69 B 67	1	2620039-2900221	
8	Bogotá	TECNIUNICENTRO	John Velásquez	Cli. 122 No. 15 - 09 L 203/4 Ed. Epicentro	1	2155730	
9	Bogotá	REDELEC SERVICIO	Gerardo Rozo	Carrera 11 No. 188 - 72 LCs. 11 y 12	1	5109896-6727585-6727586-3152244492	
10	Bucaramanga	SERVITES	Alberto Vale Mosquera	Carrera 18 No. 36 - 64 Primer piso local 12	7	6803988-6803987	6525659
11	Bucaramanga	BOBINADOS AYALA	Walther Ayala	Calle 42 No. 14 - 15	7	6809530-3187554396-3185764119	
12	Buenaventura	SERVICIO ELECTRONICO BUENAVENTURA	Luis Vélez	Diagonal 4 No 5 - 96 Piso 1	2	2414368	3162942594
13	Buga	TECNI VISION	Carlos Danilo Quintero	Carrera 9 No. 8 - 17	2	2370345-3103723114	
14	Cali	ELECTRICOS MARY MORA	Maria Mora	Cra. 9 No. 14 - 61	2	8893796	
15	Cartagena	ALMACEN LICUACENTRO LTDA.	Javier Pantoja	San Pedro MZ 6 LT13	5	6612406-6631100-6631390	
16	Cartago	IMPORTACIONES LA LICUADORA	Paula Gil	Cara 4 No. 9 - 93 esquina	2	2133939	
17	Caucasia	JOSE MANJARREZ	Jose Manjarrez	Calle 10 Carrera 8 Esquina	4	3103732902	
18	Chía	ELECTRO LLAVES LIMAR	Luis Arturo Martínez	Carrera 11 No. 9 - 49	1	8631062	8631062
19	Cúcuta	COMERCIALIZADORA NELCY	Nelcy Acevedo	Av. 10 No. 6 - 01 Barrio El Llano	7	5834846-3182172574	
20	Enviado	SUPERLICUADORAS	Doris Claudia Ladino	Calle 37 s No. 45 A 06	4	2707780-2718268	
21	Facatativá	SONYTRONIC	Jimmy Borrero	Calle 8 No. 5-35	1	8425589-3162686504	
22	Florencia	SERVICIO PHILIPS SERVIPLUS	Armando Murcia	Calle 18 No. 12 - 20 Centro	8	4343831-4356799	3142387624
23	Fusagasuga	ELECTRONICA MILLENIUM	Luis Hernando Collazos	Cra 5 No. 5 - 55	1	8868787-3132148975-3162232231	
24	Girardot	RICARDO GÓMEZ	Ricardo Gómez	Carrera 7B No. 30 - 93 La Magdalena	1	8324447- 3003234146	
25	Ibagué	TECSOBY	Hernando Tello	Carrera 10 A No. 44 - 48 Calarca	8	2661806-3154560825	2661806
26	Ipiales	FRIO-LINE	Carlos Antonio Campaña	Calle 6 No. 3 - 97	2	7253608	
27	Manizales	ELECTRONICA PROFESIONAL	Javier Ospina	Carrera 24C No. 61 A 08	6	8856553-3146811860	
28	Medellin	LICUADORAS Y PLANCHAS S.A.S	Federico Garcia	Calle 50 No. 56 B 48 Centro	4	3661219-3661070-3117129347	
29	Medellin	ORBIELECTRÓNICAS	Jorge López	Av. 33 No. 74 E 134	4	4139230-2504021-4129735-4126466	2504021
30	Medellin Puerto Berrio	MUNDO DIGITAL	Alexis Chamorro	Calle 54 No. 6 12	4	8330671-8327418-3147786892	
31	Neiva	AUDIOVIDEO	Cesar Benavides	Calle 13 No. 4 - 09	8	3123669318-3166189394	
32	Palmita	JAIRO ARAUJO	Jairo Araujo	Calle 30 No. 23-34	2	2758193	
33	Pasto	TV ELECTRONICS	Hugo Alvaro García	Calle 19 No. 15 A 14 Barrio Javeriana	2	7361793-3006920086	
34	Pereira	IMPORTACIONES LA LICUADORA	Natalia	Calle 21 No. 9 - 73 Esquina	6	3356604 - 3335092	
35	Pitalito	ELECTROCENTRO	Jose Angel Chauz	Carrera 3 No. 8 - 71	8	8369459-3203140330	
36	Popayán	TV CENTRO	Fredy Sandoval	Calle 6 No. 15-08	2	8214929-3154923722	
37	Rionegro	ELECTRONICAS DEL HOGAR	Jeovany Florez	Dg. 50B 44 - 25 Av. Galán	8	5322111- 3017833481	
38	Santa Marta	COMERCIALIZADORA METROPOLITANA	Jaime Gomez	Calle 11 No. 5 - 82	5	4314323-4230929-3114157828	
39	Sincelajo	CENTRO DE SERVICIO ELECTRON	Ricardo J. Álvarez M.	CALLE 28 No. 18-104 BARRIO MAJAGUAL	5	3135258633-3017151173	
40	Tuluá	CENTRO ELECTRONIC	Jaime Herrera Dusan	Cra. 21 No. 23-52 CENTRO	2	3166414405-2246631	2248238
41	Tumaco	CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS	Carlos Julio Cavedes	Calle del Comercio con Calle Sucre Casa 01	2	7274684-3166243161	
42	Tunja	ITECH	Ferny Rojas	Calle 21 No 9 - 69 Piso 2	8	7402937-3158971145	
43	Villavicencio	SERVICIOS SILVER	Octavio Ibarra	Cra. 7C No. 4 B 30 EL TOPACIO	8	3132444773	
44	Yopal	ALBEIRO PEREZ	Albeiro Perez	Transv. 7 No. 33 B 28 MARIA LUZ	8	3138626669	
45	Yopal	HELVERS ROMERO	Helvers Romero	Calle 26 No. 17 - 62	8	31254443375	