

# TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Engine will not start.	<p>Lubricant level is low.</p> <p>Spark plug faulty, fouled, or improperly gapped.</p> <p>Propane cylinder is empty.</p> <p>Vapor lock at coupling nut to propane cylinder.</p> <p>Engine is cold and needs to be primed.</p>	<p>Engine is equipped with Low Oil Shutoff. If engine lubricant level is low, it must be filled before unit will start. Check engine lubricant level and fill, if necessary.</p> <p>Replace spark plug.</p> <p>Replace 1 lb. or refill or replace 20 lb. propane cylinder.</p> <p>Turn off generator and close cylinder valve.</p> <p>Press primer button one time.</p>
Engine hard to start.	Weak spark at spark plug.	Replace spark plug or contact a qualified service center.
Engine lacks power.	Air filter element clogged.	Check air filter element. Clean or replace as needed.
AC receptacle does not work.	<p>Item plugged in is defective.</p> <p>Unit is overloaded.</p>	<p>Try a different item.</p> <p>Depress overload reset button.</p>
Smell of propane gas.	<p>Propane cylinder valve open.</p> <p>Hose or valve leaking.</p>	<p>Turn off cylinder valve immediately and tighten connections.</p> <p>Be sure 1 lb. cylinder is threaded correctly and tightened securely. Turn off cylinder valve immediately and check for damaged hose or valve. Perform leak test; see <b>Testing Cylinder Connection for Leaks</b> in the <i>Assembly</i> section.</p>
Gas leak detected from cylinder, regulator, or other connection.	<p>Improper installation and loose connections.</p> <p>Mechanical failure due to rusting or mishandling.</p>	<p>Tighten fittings and see <b>Testing Cylinder Connection for Leaks</b> in the <i>Assembly</i> section.</p> <p>Replace 1 lb. or refill or replace 20 lb. propane cylinder.</p>
Humming noise from regulator.	Cylinder valve turned on too quickly.	Turn off generator and close cylinder valve. Turn valve on slowly.

If problem persists after trying the above solutions, contact customer service or a qualified service center for assistance.

**NOTICE:**

As the equipment owner, you are responsible for the performance of the required maintenance listed in the *Maintenance* section. It is recommended that you retain all receipts covering maintenance on your equipment. Neglecting or failing to perform the required maintenance may increase emissions, decrease fuel efficiency, degrade performance, cause irreversible engine damage and/or void your warranty.

# DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Le moteur ne démarre pas.	Niveau de lubrifiant bas.  Bougie défectueuse, encrassée ou mal écartée.  Bouteille de propane vide.  Bouchon de vapeur au niveau de l'écrou de raccord à la bouteille de propane.  Le moteur est froid et doit être amorcé.	Le moteur est équipé d'un arrêt en cas de bas niveau de lubrifiant. Remplir le réservoir, si le niveau de lubrifiant du moteur est trop bas, avant de démarrer la génératrice. Vérifier le niveau de lubrifiant moteur et faire l'appoint si nécessaire.  Remplacer la bougie.  Remplacez la bouteille de propane de 0,5 kg (1 lb), ou remplissez, ou remplacez la bouteille de 9,1 kg (20 lb).  Arrêter la génératrice et fermer la vanne de la bouteille.  Appuyer sur le bouton d'amorçage une fois.
Moteur difficile à démarrer.	Étincelle de bougie faible.	Remplacer la bougie ou contacter un centre de réparations qualifié.
Le moteur manque de puissance.	Filtre à air encrassé.	Vérifier l'élément du filtre à air. Nettoyer ou remplacer selon le besoin.
La prise c.a. ne fonctionne pas.	L'appareil branché est défectueux.  L'appareil est surchargé.	Essayer un autre article.  Appuyez sur le bouton de réinitialisation de surcharge.
Odeur de gaz propane.	Vanne de la bouteille de propane ouverte.  Fuite provenant du tuyau ou de la vanne.	Fermer la vanne de la bouteille immédiatement et serrer les raccords.  Assurez-vous que la bouteille de 0,5 kg (1 lb) est vissée correctement et bien serrée. Fermer la vanne de la bouteille immédiatement et vérifier si le tuyau flexible ou la vanne sont endommagés. Effectuer un essai d'étanchéité; consulter la partie <b>Essai d'étanchéité de la connexion du cylindre</b> dans la section <i>Assemblage</i> .
Fuite de gaz détectée sur la bouteille, le régulateur ou une autre connexion.	Installation inappropriée et branchements desserrés.  Défaillance mécanique causée par la rouille ou une manipulation négligente.	Serrer les raccords et consulter la partie <b>Essai d'étanchéité de la connexion du cylindre</b> dans la section <i>Assemblage</i> .  Remplacez la bouteille de propane de 0,5 kg (1 lb), ou remplissez, ou remplacez la bouteille de 9,1 kg (20 lb).
Bourdonnement du régulateur.	Vanne de la bouteille ouverte trop rapidement.	Arrêter la génératrice et fermer la vanne de la bouteille. Ouvrir la vanne lentement.
Si le problème persiste après avoir essayé les solutions ci-dessus, contacter le service à la clientèle ou un centre de réparations qualifié pour obtenir de l'aide.		

## AVIS :

Le propriétaire de cet équipement est tenu d'effectuer les entretiens requis indiqués dans la section *Entretien*. Il est recommandé de conserver tous les reçus d'entretien de votre équipement. La négligence ou l'oubli de procéder à l'entretien requis représente un risque d'augmentation des émissions, de diminuer le rendement énergétique, de nuire à la performance, créer des bris irréparables du moteur et de annuleront la garantie.

# CORRECCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El motor no arranca.	<p>Está bajo el nivel de lubricante.</p> <p>Bujía defectuosa, sucia o con separación incorrecta.</p> <p>El cilindro de gas propano está vacío.</p> <p>Obstrucción por vapor en la tuerca de acoplamiento al cilindro de gas propano.</p> <p>El motor está frío y necesita alimentación.</p>	<p>El motor posee un apagado por poco aceite. Si el nivel del lubricante del motor es bajo, debe llenarse antes de que la unidad arranque. Revise el nivel del lubricante del motor, y reabastézcalo si es necesario.</p> <p>Reemplace la bujía.</p> <p>Reemplace el cilindro de 0,5 kg (1 lb) o llene o reemplace el cilindro de propano de 9,1 kg (20 lb).</p> <p>Apagar el generador y cierre a válvula del cilindro.</p> <p>Presione el botón de encendido una vez.</p>
Cuesta trabajo arrancar el motor.	Está débil la chispa de la bujía.	Reemplazar la bujía o comuníquese con un centro de servicio calificado.
Le falta potencia al motor.	Está sucio el filtro de aire.	Compruebe el elemento de filtro de aire. Limpie o reemplace según sea necesario.
No funciona el receptáculo de corriente alterna.	<p>Está defectuoso el dispositivo conectado.</p> <p>La unidad está sobrecargada.</p>	<p>Pruebe con un dispositivo diferente.</p> <p>Presione el botón de restablecimiento de sobrecargas.</p>
Olor a gas propano.	<p>Válvula del cilindro de gas propano abierta.</p> <p>Fuga en la manguera o en la válvula.</p>	<p>Apague la válvula del cilindro de inmediato y apriete las conexiones.</p> <p>Asegúrese de que el cilindro de 0,5 kg (1 lb) esté enroscado correctamente y ajustado de forma segura. Apague la válvula del cilindro de inmediato y verifique que no haya daños en la manguera ni en la válvula. Realice la prueba de fugas, vea <b>Probar la conexión del cilindro para verificar que no haya fugas</b> en la sección <i>Armado</i>.</p>
Fuga de gas detectada en el cilindro, el regulador u otra conexión.	<p>Instalación incorrecta y conexiones sueltas.</p> <p>Falla mecánica debido a la oxidación o a la manipulación inadecuada.</p>	<p>Apriete las conexiones y vea <b>Probar la conexión del cilindro para verificar que no haya fugas</b> en la sección <i>Armado</i>.</p> <p>Reemplace el cilindro de 0,5 kg (1 lb) o llene o reemplace el cilindro de propano de 9,1 kg (20 lb)..</p>
Sonido similar a un zumbido proveniente del regulador.	La válvula del cilindro se enciende demasiado rápido.	Apagar el generador y cierre a válvula del cilindro. Abra la válvula lentamente.
Si el problema persiste después de probar las soluciones mencionadas arriba, comuníquese con el servicio al cliente o con un centro de servicio calificado para solicitar asistencia.		

## **AVISO:**

Como propietario equipo, usted es responsable de que se realice el mantenimiento obligatorio que se indica en esta *Mantenimiento*. Le recomendamos que guarde todos los comprobantes relacionados con el mantenimiento de su equipo. Negligencia o falta del mantenimiento indicado puede aumentar las emisiones, reducir la eficiencia del combustible, perjudicar el funcionamiento, provocar daños irreversibles al motor y anulará su garantía.