

# Shark<sup>®</sup>

## duo clean™

### Powered Lift-Away<sup>®</sup>

## NV830

Series • Série • Serie

**INSTRUCTIONS**  
**INSTRUCCIONES**



sharkclean.com



1-800-798-7398

# THANK YOU

for purchasing the Shark® DuoClean™ Powered Lift-Away®

---



**TIP:** You can find the model and serial numbers on the QR code label which is located on the back of your unit behind the dust cup.

## REGISTER YOUR PURCHASE



registeryourshark.com



1-800-798-7398



Scan QR code using mobile device

## RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_

Date of Purchase (Keep receipt): \_\_\_\_\_

Store of Purchase: \_\_\_\_\_

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V., 60Hz

Watts: 1150W

Amps: 9.5A

## PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This instruction manual is designed to help you get a complete understanding of your new Shark DuoClean Powered Lift-Away.

If you have any questions, please call the Customer Service line at 1-800-798-7398.

# CONTENTS

---

<b>Important Safety Instructions</b> .....	<b>3</b>
<b>Getting to Know Your Shark® DuoClean™ Powered Lift-Away®</b> .....	<b>5</b>
<b>Assembling Your Vacuum</b> .....	<b>7</b>
<b>Using Your Vacuum in Upright Mode</b> .....	<b>9</b>
What Does the Brushroll Indicator Light Mean? .....	9
<b>Using Your Vacuum in Above-Floor Mode</b> .....	<b>11</b>
<b>Using Your Vacuum in Powered Lift-Away Mode</b> .....	<b>13</b>
Powered Lift-Away Cleaning .....	13
Lift-Away Cleaning .....	14
<b>Compatible Accessories</b> .....	<b>15</b>
<b>Maintenance</b> .....	<b>17</b>
Emptying the Dust Cup.....	17
Cleaning the Filters.....	18
Cleaning the Brushroll .....	19
Cleaning the Soft Roller.....	20
Checking the Nozzle for Blockages .....	20
<b>Troubleshooting Guide</b> .....	<b>21</b>
<b>Warranty</b> .....	<b>24</b>

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY • PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE

---

## **⚠ WARNING**

To reduce the risk of injury, fire, electric shock, and property damage resulting from improper use of the appliance, carefully observe the following instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.

### **THE POWER NOZZLE, WAND, HOSE AND HANDLE CONTAIN ELECTRICAL CONNECTIONS AND WIRES:**

- These are **NOT** serviceable parts.
- **DO NOT** vacuum any liquids.
- **DO NOT** immerse in water.
- **DO NOT** use if handle, wand, or hose are damaged, cut, or punctured.
- Avoid picking up sharp objects.
- **ALWAYS** turn off this appliance before connecting or disconnecting either hose or motorized nozzle.

---

### **When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:**

- 1** Inspect power cord and plug for any damage before use. **DO NOT** use vacuum cleaner with a damaged cord or plug. Turn off all controls before plugging in or unplugging the vacuum cleaner. Store your vacuum cleaner with the power cord secured around the two cord hooks.
- 2** **DO NOT** use outdoors or on wet surfaces. Use only on dry surfaces.
- 3** Unplug from electrical outlet when not in use and before servicing.
- 4** Brushrolls may start unexpectedly. Unplug before cleaning or servicing.
- 5** If vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or immersed in water, return it to SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment.

- 6** **DO NOT** pull or carry vacuum cleaner by the cord or use the cord as a handle.
- 7** **DO NOT** unplug by pulling on cord. Grasp the plug, **NOT** the cord.
- 8** **DO NOT** handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- 9** **DO NOT** run the vacuum cleaner over the power cord, close a door on the cord, or pull the cord around sharp corners.
- 10** The use of an extension cord is **NOT** recommended.
- 11** **DO NOT** leave vacuum cleaner unattended when plugged in.
- 12** Keep cord away from heated surfaces.

### **GENERAL USE**

- 13** Use only as described in this manual.
- 14** Keep your work area well lit.
- 15** Keep the vacuum cleaner moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
- 16** **DO NOT** place vacuum cleaner on unstable surfaces such as chairs or tables.
- 17** **DO NOT** put any objects into openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- 18** **DO NOT** allow young children to operate the appliance or use as a toy. Close supervision is necessary when any appliance is used near children.
- 19** **DO NOT** use unless brushroll, Soft Roller, dust cup, and all filters are in place.

## DUST CUP/FILTERS/ACCESSORIES

Before turning on the vacuum:

- 20** Make sure that all filters are thoroughly dry after routine cleaning. **DO NOT** use without dust cup and/or filters in place.
- 21** Make sure accessories are free of blockages.
- 22** Only use Shark®-brand filters and accessories. Using other brands will void warranty.

## HOSE ATTACHMENTS

- 23 DO NOT** use if airflow is restricted. If the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum cleaner off and unplug from electrical outlet. Remove all obstructions before you turn on the unit again.
- 24** Keep the end of the hose and accessory openings away from face and body.
- 25** Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- 26** Only use manufacturer's recommended attachments.

## GENERAL CLEANING

- 27 DO NOT** vacuum up large objects.
- 28 DO NOT** vacuum up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, or coins that could damage the vacuum cleaner.

**29 DO NOT** vacuum up drywall dust, fireplace ash, or embers. **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.

**30 DO NOT** vacuum up smoking or burning objects such as hot coals, cigarette butts, or matches.

**31 DO NOT** vacuum up flammable or combustible materials (e.g., lighter fluid, gasoline, or kerosene) or use vacuum in areas where they may be present.

**32 DO NOT** vacuum up toxic solutions (e.g., chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).

**33 DO NOT** use in an enclosed space where vapors are present from paint, paint thinner, moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic materials.

**34 DO NOT** vacuum up any liquids.

**35 DO NOT** immerse vacuum cleaner in water or other liquids.

**36** Use extra care when cleaning on stairs.

## POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

# GETTING TO KNOW YOUR SHARK® DUOCLEAN™ POWERED LIFT-AWAY®

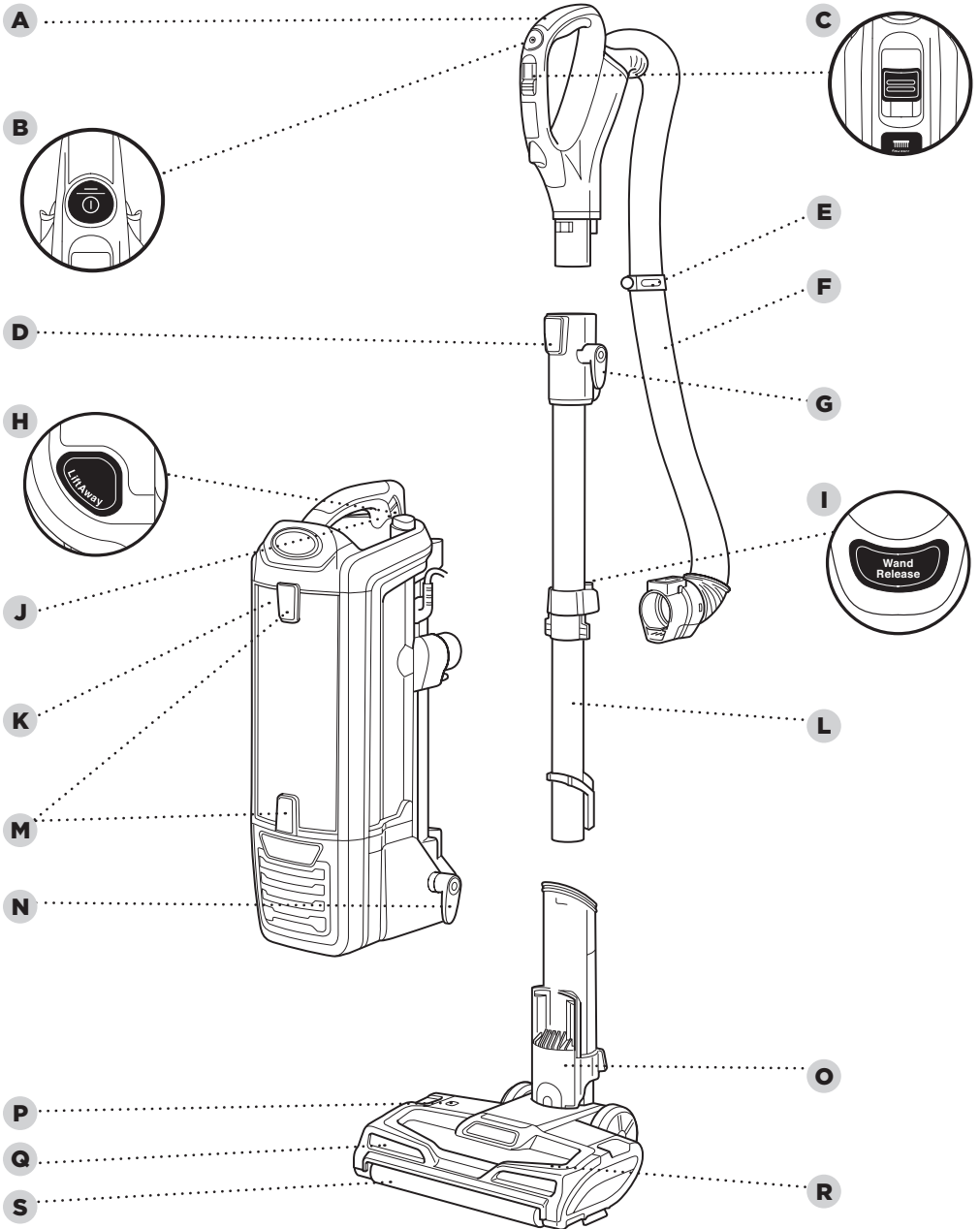
---

## WELCOME!


Congratulations on your purchase. Use this instruction manual to learn about your new vacuum's great features. From assembly to use to maintenance, you will find it all in here.

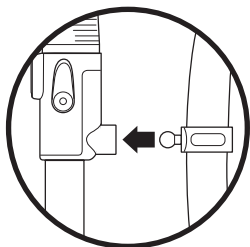
## MAIN UNIT


- A** Handle
- B** Power Button
- C** Surface Selector
- D** Handle Release Button
- E** Hose Clip
- F** Hose
- G** Upper Cord Hook
- H** Lift-Away Button
- I** Wand Release Button
- J** Dust Cup Release Latch
- K** Lift-Away® Pod
- L** Wand
- M** Dust Cup Empty Latches
- N** Lower Cord Hook
- O** Motorized Floor Nozzle
- P** Brushroll Indicator Light
- Q** Headlights
- R** Brushroll Garage
- S** Soft Roller

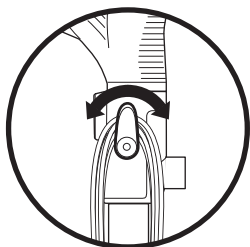



# ASSEMBLING YOUR VACUUM

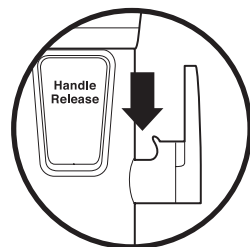
 **TIP:** Push hose clip into back of wand for convenience.



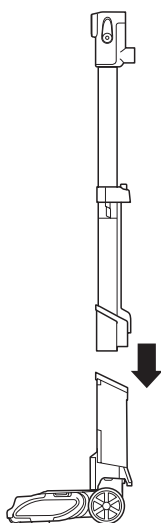
 **TIP:** For quick cord access, rotate upper hook down and remove cord.



 **TIP:** Use cord clip located on the side of wand to hold cord in place while vacuuming.

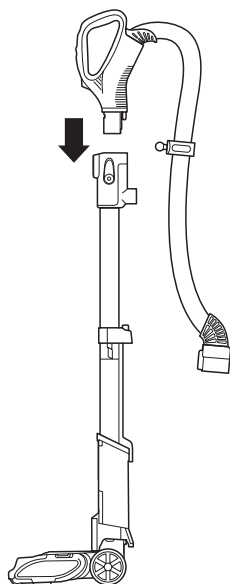


## STEP 1



**1** Place motorized floor nozzle on floor and insert wand, pressing it in until it clicks securely into place.

## STEP 2



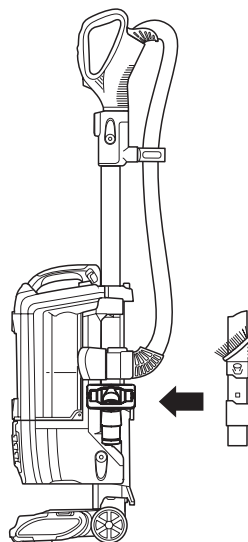
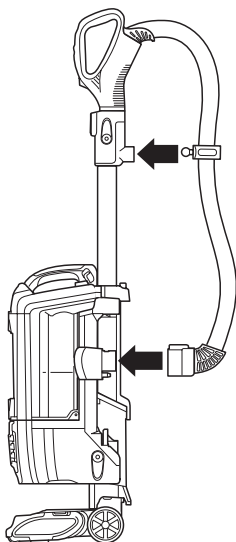
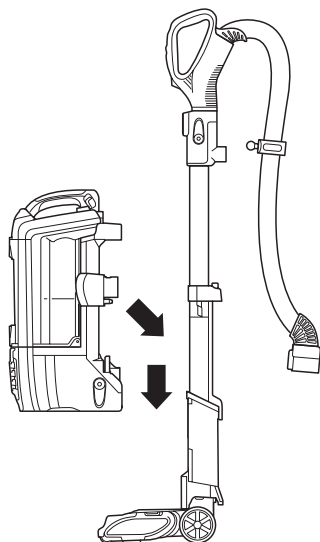
**2** Insert handle into wand, pressing it in until it clicks securely into place.



## STEP 3

## STEP 4

## STEP 5



**3** Place pod onto wand and slide down to connect.

**4** Connect hose into back of pod, pressing it in until it clicks securely into place.

**5** Store included accessories on the accessory posts on the pod.

# USING YOUR VACUUM IN UPRIGHT MODE

## WHAT DOES THE BRUSHROLL INDICATOR LIGHT MEAN?

### Solid Green

The brushrolls are on and working as they should.

### Solid Red

There is a jam in the brushroll and/or Soft Roller area. Turn your vacuum off and remove any blockages in the nozzle.

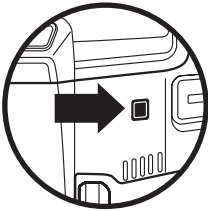
### Flashing Red\*

The motorized floor nozzle is overheating. Turn your vacuum off and wait for it to cool down.

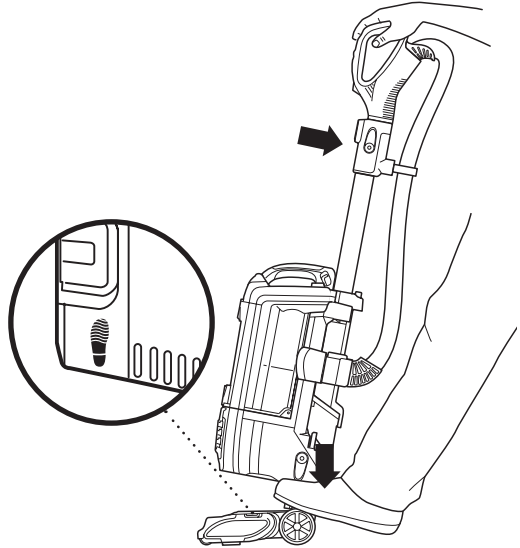
### No Light

The brushrolls are off because the vacuum is off.

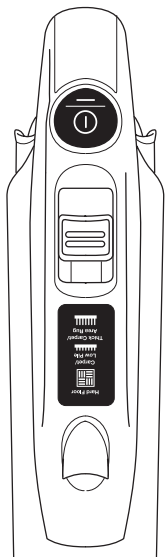
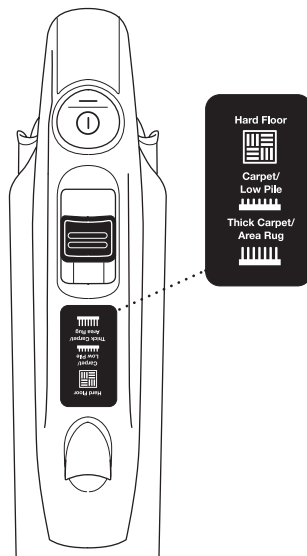
\*See Troubleshooting section for further instructions.



## STEP 1



- 1 Plug power cord into outlet. Place foot on floor nozzle and tilt handle back.

**STEP 2****STEP 3**

**2** To start cleaning, press power button to turn on vacuum. Please note the brushrolls will not spin unless the wand is reclined.

**3** Choose the appropriate setting.

**Thick Carpet & Area Rug Cleaning**

Set floor selector to Thick Carpet/Area Rug.

**Carpet & Low Pile Cleaning**

Set floor selector to Carpet/Low Pile. This increases the speed of your brushrolls and can be used to help remove stuck-on dust and debris.

**Hard Floor Cleaning**

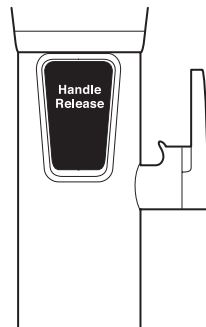
Set floor selector to Hard Floor.

**NOTE:** For deep cleaning per ASTM F 608 (embedded dirt in carpets) please set to Carpet/Low Pile.

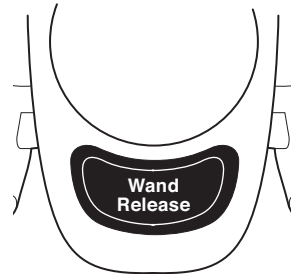
# USING YOUR VACUUM IN ABOVE-FLOOR MODE

---

## STEP 1

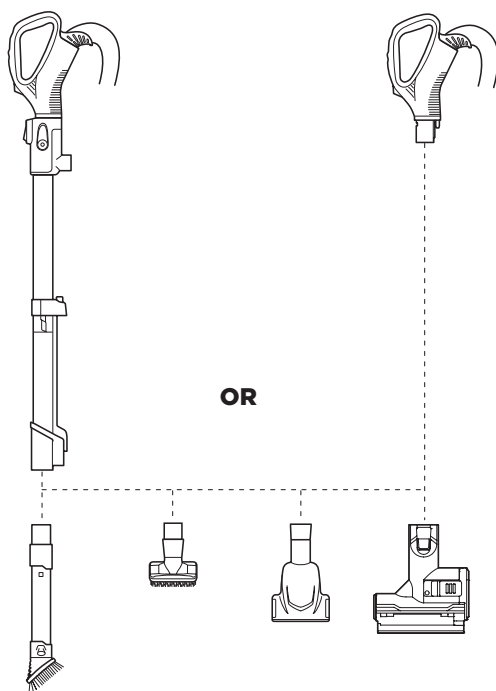


**OR**



**1** To clean above-floor areas with the handle, detach it from the wand by pressing the Handle Release button.

**OR** To clean with a longer reach, detach the wand from the floor nozzle by pressing the Wand Release button.

**STEP 2**

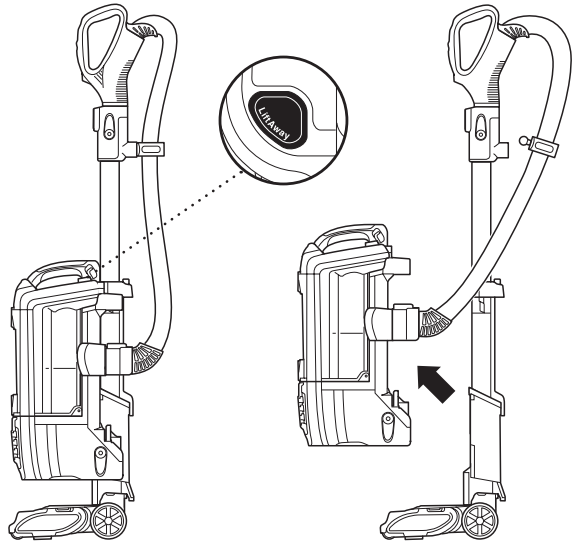
- 2** Attach desired tool directly onto wand or handle.

# USING YOUR VACUUM IN POWERED LIFT-AWAY® MODE

**⚠ WARNING:** Ensure solid footing when using in Lift-Away® mode. Using vacuum when you don't have stable footing may result in personal injury.

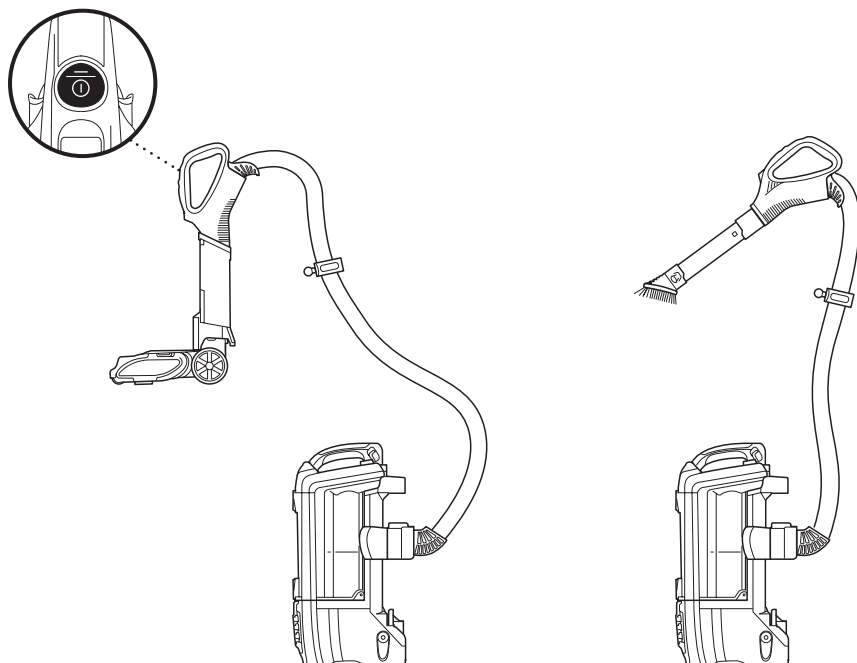
## WHAT IS POWERED LIFT-AWAY?

Our Powered Lift-Away feature allows you to remove the pod from the nozzle while maintaining the same power you have in upright mode. This is great for cleaning stairs, under furniture, and in other tight spaces.



## POWERED LIFT-AWAY CLEANING

- 1 Press Lift-Away button to lift pod off floor nozzle. You are now ready to clean those hard-to-reach places.



**2** For a convenient way to clean stairs, detach wand and handle, then insert handle into motorized floor nozzle.

### LIFT-AWAY® CLEANING

**1** Attach desired accessory directly to handle. You can also attach the accessory to the wand for extended reach.

# COMPATIBLE ACCESSORIES

---

There are a variety of accessories that are compatible with this vacuum series.

The top flap of your box shows the select accessories that are included with your model.

**To purchase additional accessories, visit [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)**

## **A Mini Motorized Brush**

Picks up pet hair and loose debris, and powerfully deep cleans dander out of upholstery and other surfaces.

## **B Pet Power Brush**

Designed to remove pet hair and ground-in dirt from carpeted stairs and upholstery.

## **C Duster Crevice**

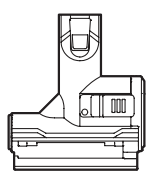
Two cleaning tools in one—the crevice tool gives you extended cleaning reach for small spaces, while the soft dusting brush cleans a multitude of surfaces.

## **D Pet Multi-Tool**

Two tools for cleaning tough pet messes: first, a stiff bristle brush for cleaning stuck-on debris. Then remove the bristles to reveal an upholstery tool for removing stubborn pet hair.



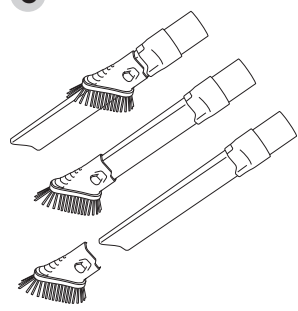
**A**



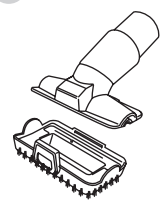
**B**



**C**



**D**



# MAINTENANCE

To keep your vacuum's suction power optimal, follow these instructions. Make sure unit is off and cord is unplugged.

.....

**⚠ WARNING: Brushrolls may start unexpectedly. Unplug before cleaning or servicing.**

**⚠ Hand wash only with water to prevent damage from cleaning chemicals. Allow ALL filters to air-dry completely before replacing them in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.**

**★ IMPORTANT: DO NOT use soap when cleaning the filters.**

.....

## RECOMMENDED FILTER CLEANING SCHEDULE:

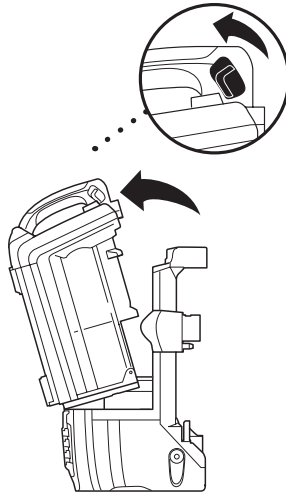
### Pre-Motor Filter Kit

(Foam & Felt)  
XFF680  
Clean every 3 months.

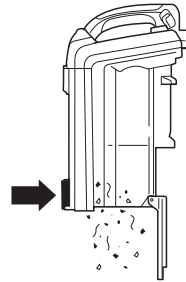
### Post-Motor Filter

(HEPA)  
XHF680  
Clean once a year.

## STEP 1

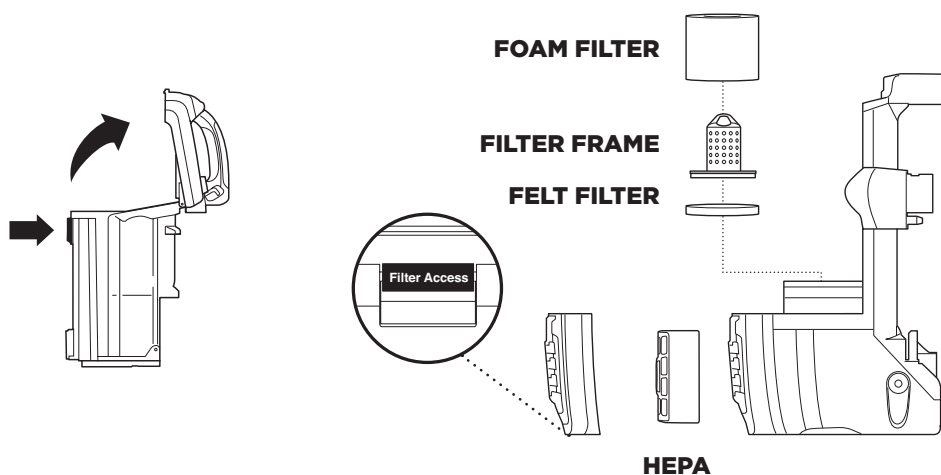


## STEP 2



## EMPTYING THE DUST CUP

- 1** Pull up on Dust Cup Release Latch and lift dust cup off pod.
- 2** Hold dust cup over a trash bin and press the latch on the bottom of the dust cup to empty it.

**STEP 3**

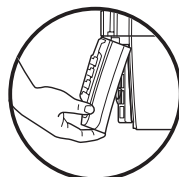
**3** Press the release latch on top of dust cup to access dust screen and remove built-up debris as required.

**CLEANING THE FILTERS****1 Pre-Motor (foam and felt):**

With the dust cup removed, take out the foam and felt filters, and rinse with water. Tap loose dirt off filters between washes as needed.

**2 Post-Motor (HEPA):**

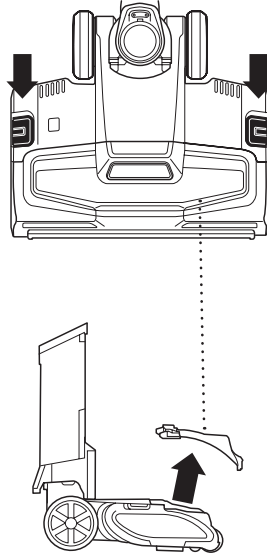
To access the HEPA filter, reach under the grill, press the button, and pull the grill away from the vacuum. Remove and rinse the HEPA filter.



# MAINTENANCE - CONT.

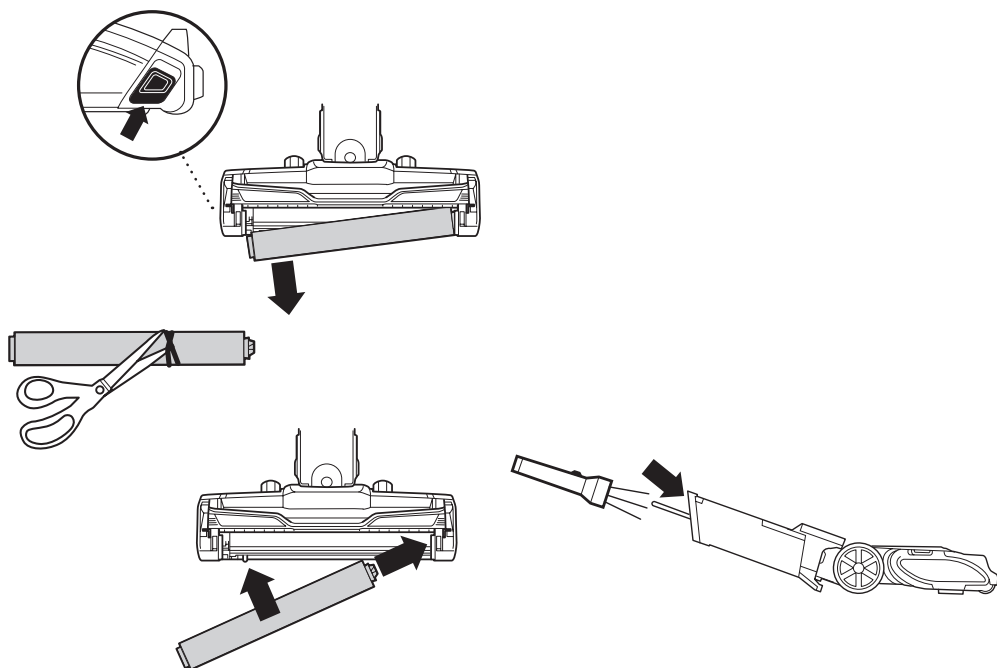
**⚠ WARNING:** Brushrolls may start unexpectedly. Unplug before cleaning or servicing.

**💡 TIP:** You can also check for blockages in the hose and tubes. Just remove the floor nozzle, dust cup, and hose, and shine a flashlight in the openings.



## CLEANING THE BRUSHROLL

- 1** Press down on the two buttons on the floor nozzle to pop up the brushroll garage lid.
- 2** Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushroll. To loosen debris, run scissors along the groove in the brushroll.



## CLEANING THE SOFT ROLLER

- 1** Slide the Soft Roller Access Button up to remove the Soft Roller.
- 2** Use scissors to remove any string, carpet fibers or hair that may be wrapped around the Soft Roller. You can also tap loose debris off the Soft Roller, or wipe it clean with a dry towel. If you see any fibers or hair buildup in the teeth behind the Soft Roller, take a dry towel and wipe it away.
- 3** Wash the Soft Roller as needed. Use only water, and let air-dry completely for at least 24 hours.

- 4** Reinsert the Soft Roller by sliding it into the front of the nozzle until it clicks into place.

## CHECKING THE NOZZLE FOR BLOCKAGES

- 1** Tilt neck of nozzle back to straighten the airway, then remove any blockages from nozzle.

# TROUBLESHOOTING GUIDE

---

**⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug unit before servicing.**

This vacuum nozzle is specifically designed to pull in all types of debris and therefore can give the feeling of being self-propelled, especially on short carpets. If you'd like to feel less pull forward when using, you can change the handle mode setting from Carpet/Low Pile to either Hard Floor (for slower brush speed) or Thick Carpet/Area Rug (for less suction).

**Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction.**  
(Refer to Maintenance section for more information.)

- Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and drying the filters before reinserting in the vacuum.
- Dust cup may be full; empty dust cup.
- Check hose, connections, wand, nozzle, and accessories for blockages; clear blockages if required.
- Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushrolls.

**Vacuum lifts area rugs.**

- Turn off unit to disengage the brushrolls. Be sure to select Thick Carpet/Area Rug setting.
- Suction is powerful. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.

**Brushroll and/or Soft Roller does not spin or the Brushroll Indicator Light turns red.**

- Turn off vacuum, and move it away from any obstruction. Turn on vacuum and tilt handle back to activate brushroll.
- If Brushroll Indicator Light on floor nozzle remains red, turn off vacuum and unplug. Disconnect nozzle and remove any blockages. Make sure brushroll garage lid is firmly locked into position on both sides. Plug in vacuum, turn on power, and tilt handle back to activate brushroll. If Brushroll Indicator Light isn't green and headlights are flashing, check again that both sides of lid are locked in place.
- If Brushroll Indicator Light is still red, please contact Customer Service at 1-800-798-7398.

**The Brushroll Indicator Light on the floor nozzle doesn't light up (either green or red) when you tilt the handle back.**

- Turn off the unit. Move the handle back up into the upright lock position and unplug the vacuum. Make sure the brushroll garage lid is firmly locked into position on both sides. Plug in the vacuum and turn on power, then tilt handle back to activate brushroll. If the Brushroll Indicator Light on the floor nozzle turns green, the issue has been fixed.
- If Brushroll Indicator Light is still red, please contact Customer Service at 1-800-798-7398.

---

**Vacuum turns off on its own or Brushroll Indicator Light flashes red.**

- This vacuum is equipped with a motor-protective thermostat. If your vacuum overheats, the thermostat will automatically turn the suction motor off. Perform the following steps to reset the thermostat:
  1. Turn vacuum off and unplug it.
  2. Empty dust cup and clean filters (see Maintenance section).
  3. Check for blockages in hose, accessories, and inlet openings.
  4. Allow unit to cool for a minimum of 45 minutes.
  5. Plug in vacuum and turn it on.
- If hose is not fully connected to the pod, it can cause a poor electrical connection and the hose can come loose, turning the vacuum off.
  1. Turn vacuum off and unplug it.
  2. Empty dust cup and clean filters.
  3. Check for blockages in hose, accessories, and inlet openings.
  4. Remove cord from cord hook so hose latch can be seen and engaged.
  5. Ensure that hose, wand, and handle are all clicked securely into place at all connection points:
    - a. Where hose meets back of pod (may require additional force; pull on hose to ensure latch is fully engaged)
    - b. Where wand plugs into floor nozzle
    - c. Where handle plugs into wand
  6. Plug in vacuum and turn it on.

Note: If vacuum still does not run properly, contact Customer Service at 1-800-798-7398.





# Shark NINJA SEVEN (7) YEAR LIMITED WARRANTY

The 7-Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of 7 years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

## What is covered in my warranty?

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced for up to 7 years from the original purchase date.
2. In the rare event that a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is greater. If the unit is replaced, SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

## What is not covered in my warranty?

Our Customer Service/Product Specialists are available to provide all the warranty service options available to you, including the possibility of upgrading to our VIP Warranty Service Options for select product categories.

1. Normal wear and tear of wearable parts such as foam filters, HEPA filters, pads etc., which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit are not covered by this warranty.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$19.95 for return shipping costs will be charged at the time of return shipment of the repaired or replacement unit.
4. Damage caused by misuse, abuse, or negligent handling, or damage due to mishandling in transit.
5. Consequential and incidental damages.
6. Defects caused by or resulting from damages from shipping or from repairs, service, or alteration to the product or any of its parts which have been performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
7. Products purchased, used or operated outside of North America.

## Problems with your unit/How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com) for product care/maintenance self-help. Our Customer Service and product specialists are also available at 1-800-798-7398 to assist with product support and warranty service options.

## How to initiate a warranty claim

You can call 1-800-798-7398 to have a Customer Service specialist assist you. Please note you must call 1-800-798-7398 to initiate a warranty claim. Return and Packing Instruction information will be provided at that time.

For Customer Service hours, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com).

Replacement parts are available for purchase at [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com). For more information on which parts are classified as wearable and non-wearable, please visit [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty).

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

# Nous vous REMERCIONS

d'avoir fait l'achat de l'aspirateur Shark® DuoClean™ Powered Lift-Away®



**CONSEIL :** Le numéro de modèle et le numéro de série sont indiqués sur l'étiquette de code QR, qui est située à l'arrière de l'appareil, derrière le récipient à poussière.

## ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



registeryourshark.com



1 800 798-7398



Numérisez le code QR avec votre appareil mobile

## INDIQUEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat (conservez le reçu) : \_\_\_\_\_

Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension électrique : 120 V, 60 Hz

Watts : 1150 W

Ampères : 9,5 A

## VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI SOIGNEUSEMENT ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ce manuel d'instructions est conçu pour vous aider à acquérir une compréhension approfondie de votre nouveau Shark DuoClean Powered Lift-Away.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Importantes consignes de sécurité</b> .....	<b>27</b>
<b>Apprendre à connaître votre aspirateur Shark® DuoClean™ Powered Lift-Away®</b> .....	<b>29</b>
<b>Assemblage de l'aspirateur</b> .....	<b>31</b>
<b>Utilisation de l'aspirateur en position verticale</b> .....	<b>33</b>
Qu'indiquent les voyants lumineux de la brosse rotative? ...	33
<b>Utilisation de l'aspirateur en mode Nettoyage au-dessus du sol</b> .....	<b>35</b>
<b>Utilisation de l'aspirateur en mode Powered Lift-Away</b> ...	<b>37</b>
Nettoyage en mode Powered Lift-Away .....	37
Nettoyage avec Lift-Away .....	38
<b>Accessoires compatibles</b> .....	<b>39</b>
<b>Entretien</b> .....	<b>41</b>
Vidange du récipient à poussière .....	41
Nettoyage des filtres .....	42
Nettoyage de la brosse rotative .....	43
Nettoyage de rouleau doux .....	44
Vérification d'obstructions dans la buse .....	44
<b>Guide de dépannage</b> .....	<b>45</b>
<b>Garantie</b> .....	<b>48</b>

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT •

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

## ⚠ AVERTISSEMENT

**Afin de réduire les risques de blessures, d'incendie, de décharges électriques et de dommages matériels causés par une mauvaise utilisation de l'appareil, veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous. Cet appareil comporte des raccordements électriques et des pièces amovibles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.**

### **LA BUSE ÉLECTRIQUE, LE TUBE, LE BOYAU ET LA POIGNÉE CONTIENNENT DES RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES :**

- Aucune de ces pièces **NE PEUT ÊTRE RÉPARÉE**.
- **NE passez** l'aspirateur sur AUCUN liquide.
- **N'IMMERGEZ PAS** l'aspirateur dans l'eau.
- **N'UTILISEZ PAS** cet aspirateur si la poignée, le tube ou le boyau sont endommagés, coupés ou perforés.
- Évitez de ramasser des objets tranchants.
- **Mettez TOUJOURS** l'aspirateur hors tension avant d'attacher ou de détacher le boyau ou la buse motorisée.

.....

### **Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être suivies, y compris les suivantes :**

- 1** Inspectez le cordon d'alimentation et la fiche pour déceler d'éventuels dommages. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé. Fermez toutes les commandes avant de brancher ou de débrancher l'aspirateur. Rangez l'aspirateur en prenant soin d'enrouler le cordon d'alimentation autour des deux crochets à cordon.
- 2 N'UTILISEZ PAS** l'appareil à l'extérieur ni sur des surfaces humides. Utilisez l'appareil uniquement sur des surfaces sèches.
- 3** Débranchez l'appareil de sa source d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé, et avant d'entreprendre l'entretien.
- 4** Il se peut que les brosses rotatives se mette en mouvement de façon inattendue. Débranchez l'appareil avant le nettoyage ou l'entretien.
- 5** Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme prévu, est tombé, a été endommagé, a été laissé à l'extérieur ou a été immergé dans l'eau, retournez-le à SharkNinja Operating LLC aux fins d'examen, de réparation ou d'ajustement.

- 6 N'UTILISEZ PAS** le cordon d'alimentation comme poignée, pour porter ou pour tirer l'aspirateur.
- 7 NE DÉBRANCHEZ PAS** l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Agrippez la fiche et **NON** le cordon.
- 8 NE MANIPULEZ PAS** la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- 9 NE PASSEZ PAS** l'aspirateur par-dessus le cordon d'alimentation; ne fermez pas une porte sur le cordon et ne le tirez pas sur des coins pointus.
- 10** L'utilisation d'une rallonge **N'EST PAS RECOMMANDÉE**.
- 11 NE LAISSEZ PAS** l'aspirateur branché sans surveillance.
- 12** Gardez le cordon d'alimentation loin des surfaces chaudes.

### **EMPLOI GÉNÉRAL**

- 13** Utilisez cet appareil uniquement aux fins décrites dans le présent manuel.
- 14** Gardez votre lieu de travail bien éclairé.
- 15** Gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps afin d'éviter d'endommager les fibres du tapis.
- 16 NE PLACEZ PAS** l'aspirateur sur des surfaces instables comme des chaises ou des tables.
- 17 N'INSÉREZ PAS** d'objets dans les ouvertures. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si une ouverture est obstruée. Veillez à ce que les ouvertures ne soient pas bloquées par de la poussière, de la peluche, des cheveux ou tout autre élément qui pourrait gêner la circulation de l'air.
- 18 NE PERMETTEZ PAS** aux jeunes enfants d'utiliser l'appareil ou de s'en servir comme jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé en présence d'enfants.
- 19 N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur sans que la brosse rotative, le rouleau doux, le récipient à poussière et tous les filtres soient en place.

## RÉCIPIENT À POUSSIÈRE, FILTRES ET ACCESSOIRES

Avant de mettre l'aspirateur en marche :

- 20** Assurez-vous que les filtres sont entièrement secs après le nettoyage programmé. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil sans récipient à poussière ou sans filtre.
- 21** Assurez-vous que les accessoires sont exempts de toute obstruction.
- 22** Utilisez les filtres et les accessoires de marque Shark®. L'utilisation de toute autre marque annulera la garantie.

## ACCESSOIRES POUR BOYAU

- 23 N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le débit d'air est restreint. Si la buse de plancher motorisée ou les conduits d'air deviennent obstrués, éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant. Retirez tout objet créant une obstruction avant de remettre l'aspirateur en marche.
- 24** Tenez l'extrémité du boyau et les ouvertures pour accessoires loin de votre visage et de votre corps.
- 25** Gardez vos cheveux, les vêtements amples, vos doigts et toute partie du corps à distance des ouvertures et des pièces mobiles.
- 26** Utilisez les accessoires recommandés par le fabricant seulement.

## NETTOYAGE GÉNÉRAL

- 27 N'ASPIREZ PAS** de gros objets.
- 28 N'ASPIREZ PAS** de gros objets ou d'objets pointus comme du verre, des clous, des vis ou de la monnaie, lesquels pourraient endommager l'aspirateur.
- 29 N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur pour ramasser de la poussière de cloison sèche, des cendres de foyer ou de la braise. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur comme accessoire pour un outil électrique pour ramasser de la poussière.
- 30 N'ASPIREZ PAS** d'objets fumants ou brûlants comme des braises chaudes, des bouts de cigarettes ou des allumettes.

**31 N'ASPIREZ PAS** de matières inflammables ou combustibles (p. ex. de l'essence à briquets, du carburant ou du kérosène) et n'utilisez pas l'aspirateur dans des endroits où ces produits peuvent être présents.

**32 N'ASPIREZ PAS** de substances toxiques (p. ex., de l'eau de Javel, de l'ammoniac ou de déboucheurs).

**33 N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans un espace clos où il y a présence de vapeurs provenant de la peinture, de diluant à peinture, de produits de traitement antimite, de poussière inflammable ou d'autres matières toxiques ou explosives.

**34 N'ASPIREZ PAS** de matières liquides.

**35 NE PLONGEZ PAS** l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides.

**36** Redoublez de prudence lors du nettoyage des escaliers.

## FICHE POLARISÉE

Pour réduire le risque de décharges électriques, cet aspirateur est muni d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Comme précaution, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas entièrement dans la prise, inversez celle-ci. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier pour qu'elle puisse entrer dans celle-ci.

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

# APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE ASPIRATEUR SHARK® DUOCLEAN™ POWERED LIFT-AWAY®

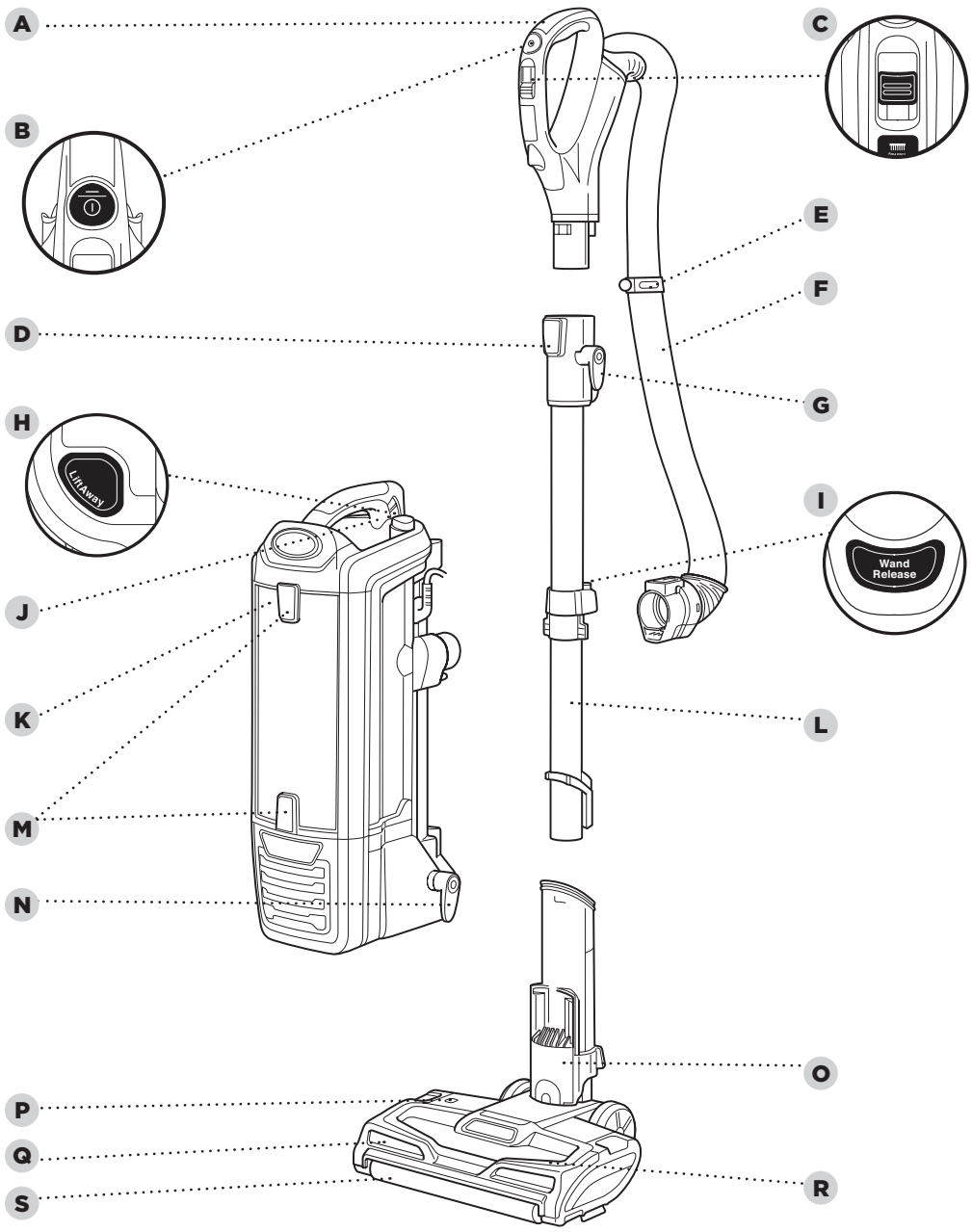
---

## BIENVENUE!

Félicitations pour votre achat. Utilisez ce manuel d'instructions afin de connaître les caractéristiques remarquables de votre nouvel aspirateur. De l'assemblage à l'utilisation, en passant par l'entretien, vous trouverez tous les renseignements que vous cherchez ici.

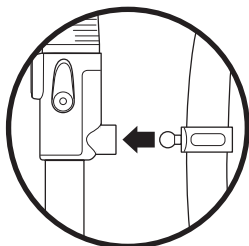
## UNITÉ PRINCIPALE


- A** Poignée
- B** Bouton d'alimentation
- C** Sélecteur de surface
- D** Bouton de dégagement de la poignée
- E** Pince du tuyau
- F** Boyau
- G** Crochet de rangement supérieur
- H** Bouton Lift-Away
- I** Bouton de dégagement du tube
- J** Loquet de dégagement du récipient à poussière
- K** Réceptacle Lift-Away®
- L** Tube
- M** Languettes de vidage du récipient à poussière
- N** Crochet d'enroulement du bas
- O** Buse de plancher motorisée
- P** Témoin lumineux de la brosse rotative
- Q** Phares
- R** Boîtier de la brosse rotative
- S** Rouleau doux

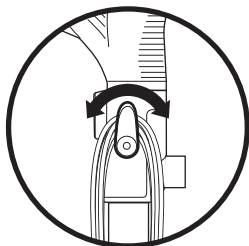



# ASSEMBLAGE DE L'ASPIRATEUR

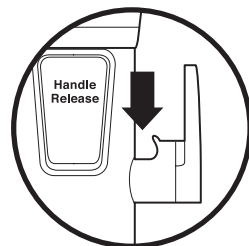
 **CONSEIL :** Glissez la pince du boyau à l'arrière du tube pour plus de commodité.



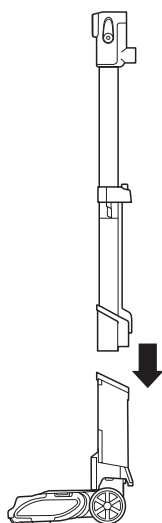
 **CONSEIL :** Pour accéder rapidement au cordon, faites pivoter vers le bas le crochet du haut et retirez le cordon.



 **CONSEIL :** Utilisez la pince à cordon située sur le côté du tube pour maintenir le cordon en place pendant que vous passez l'aspirateur.

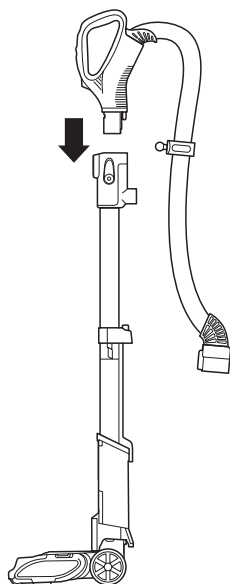


## ÉTAPE 1



- 1 Placez la buse pour plancher sur le sol et insérez le tube à l'intérieur, de manière à entendre un déclic indiquant qu'il est bien en place.

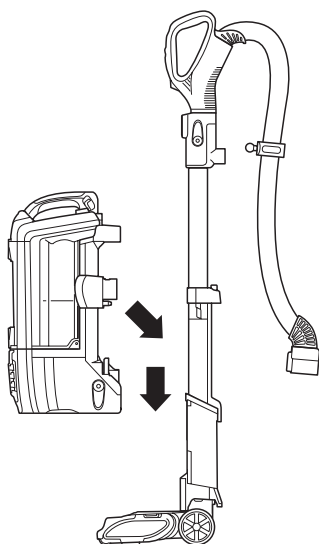
## ÉTAPE 2



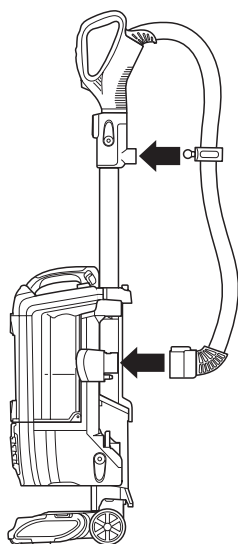
- 2 Insérez la poignée dans le tube, de manière à entendre un déclic indiquant qu'elle est bien en place.



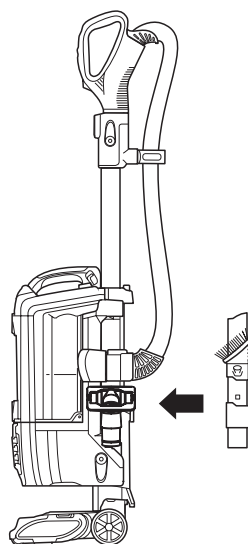
## ÉTAPE 3



## ÉTAPE 4



## ÉTAPE 5



- 3** Faites glisser le réceptacle sur le tube afin de raccorder ceux-ci.
- 4** Fixez le boyau à l'arrière du réceptacle jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien en place.
- 5** Rangez les accessoires inclus sur les supports d'accessoires sur le réceptacle.

# UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN POSITION VERTICALE

## QU'INDIQUENT LES VOYANTS LUMINEUX DE LA BROSE ROTATIVE?

### Vert fixe

Les brosses rotatives sont en marche et fonctionnent comme elles se doivent.

### Rouge fixe

Une obstruction a été détectée dans la zone de la brosse rotative ou du rouleau doux. Éteignez l'aspirateur et retirez l'élément qui cause l'obstruction dans la buse.

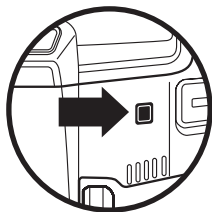
### Rouge clignotant\*

La buse de plancher motorisée surchauffe. Éteignez l'aspirateur et laissez-la refroidir.

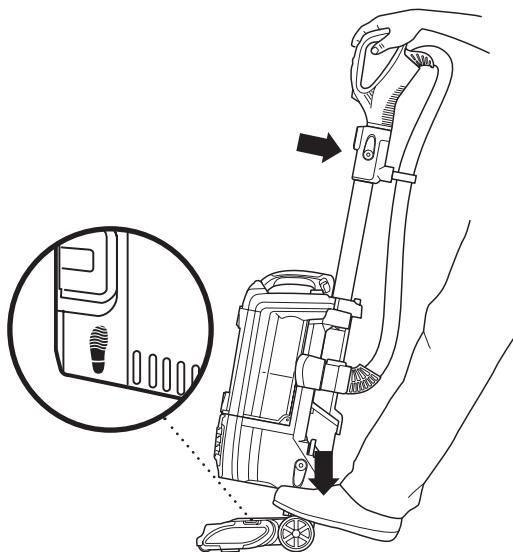
### Aucune lumière

Les brosses rotatives sont inactives parce que l'aspirateur est éteint.

\*Consultez la section de dépannage pour obtenir des instructions supplémentaires.

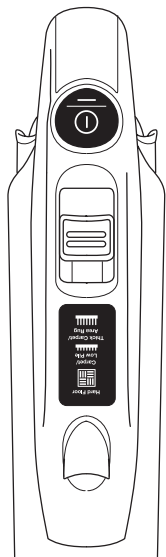


## ÉTAPE 1



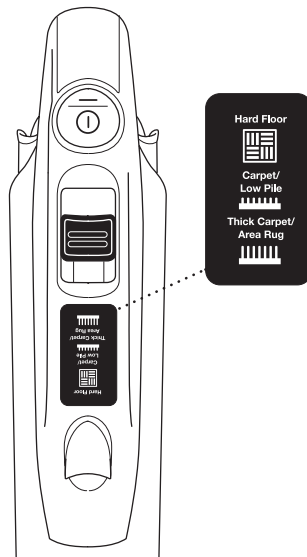
- 1 Branchez le cordon d'alimentation dans la prise. Placez le pied sur la buse de plancher et inclinez la poignée vers l'arrière.

## ÉTAPE 2



- 2** Pour commencer à nettoyer, appuyez sur le bouton de mise en marche pour faire fonctionner l'aspirateur pour commencer à nettoyer. Veuillez noter que la brosse rotative est activée uniquement lorsque l'aspirateur est incliné vers l'arrière.

## ÉTAPE 3



- 3** Choisissez le réglage adéquat.

### Nettoyage de tapis épais et de carpettes

Réglez le sélecteur de plancher pour les tapis épais et les carpettes (Thick Carpet/Area Rug).

### Nettoyage des carpettes et des tapis à poils courts

Régler le sélecteur de plancher pour les carpettes et les tapis à poils courts (Carpet/Low Pile). Cela accélère la vitesse des brosses rotatives et aide à retirer la poussière et les débris collés.

### Nettoyage de planchers à surface dure

Réglez le sélecteur de plancher pour les planchers à surface dure (Hard Floor).

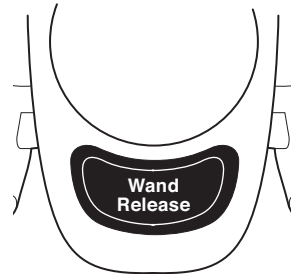
**REMARQUE :** Pour un nettoyage en profondeur selon la norme ASTM F 608 (élimination des saletés incrustées dans les tapis), sélectionnez le réglage pour les carpettes et les tapis à poils courts (Carpet/Low Pile).

# UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN MODE NETTOYAGE AU-DESSUS DU SOL

## ÉTAPE 1



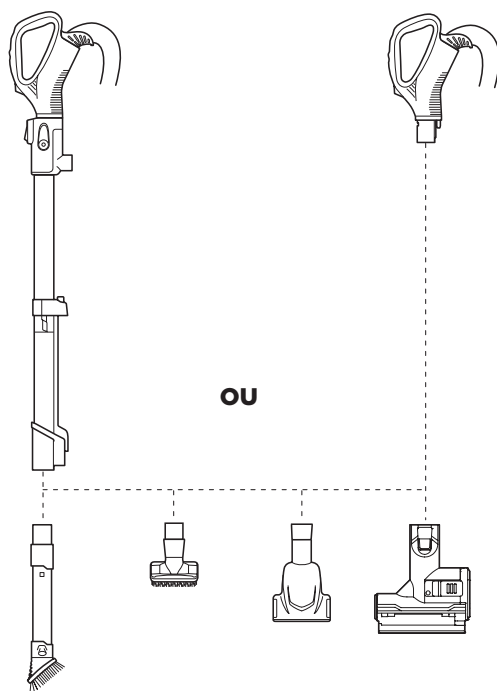
**OU**



**1** Pour nettoyer des surfaces surélevées avec la poignée, détachez-la du tube en appuyant sur le bouton de dégagement de la poignée.

**OU** Pour bénéficier d'une plus grande portée, détachez le tube de la buse pour plancher en appuyant sur le bouton de dégagement du tube.

## ÉTAPE 2



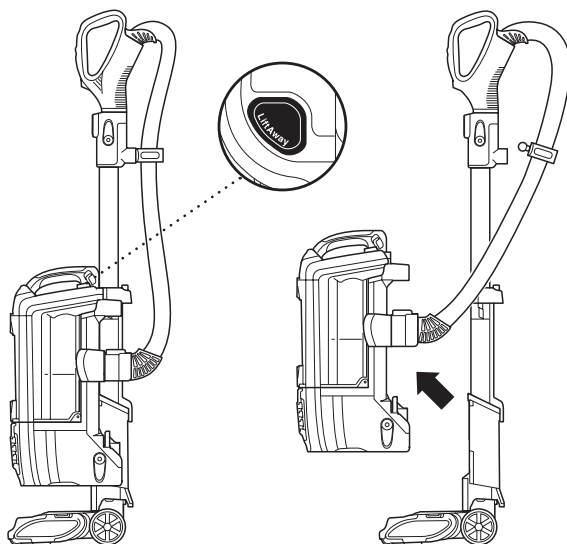
- 2** Fixez directement l'accessoire de nettoyage désiré au manche ou à la poignée.

# UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN MODE POWERED LIFT-AWAY®

**⚠ AVERTISSEMENT :**  
Assurez-vous de vous tenir sur une surface stable lorsque vous utilisez le mode Lift-Away®. L'utilisation de l'aspirateur sur une surface instable pourrait entraîner des blessures corporelles.

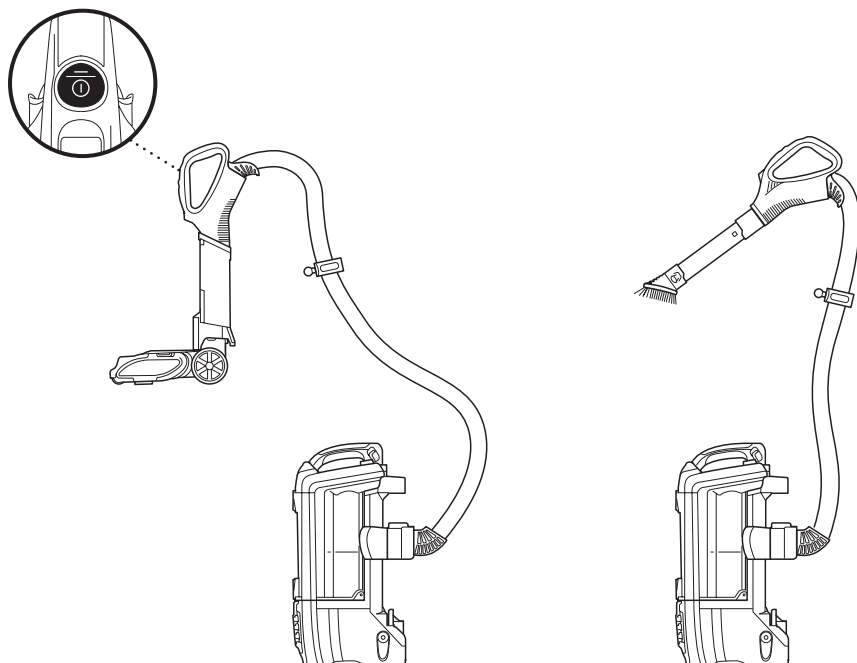
## EN QUOI CONSISTE LE MODE LIFT-AWAY AVEC COURANT?

Notre accessoire Powered Lift-Away vous permet de retirer le réceptacle de la buse, en maintenant la même puissance qu'en position verticale. Il est parfait pour nettoyer les escaliers, sous les meubles et dans d'autres espaces restreints.



## NETTOYAGE EN MODE LIFT-AWAY AVEC COURANT

- 1 Appuyez sur le bouton Lift-Away pour détacher le réceptacle de la buse de plancher. Vous êtes maintenant prêt à nettoyer les espaces difficiles à atteindre.



**2** Pour une façon pratique de nettoyer les escaliers, détachez le tube et la poignée, puis insérez la poignée dans la buse de plancher motorisée.

### NETTOYAGE EN MODE LIFT-AWAY\*

**1** Insérez l'accessoire désiré directement dans la poignée. Vous pouvez également fixer l'accessoire au tube pour bénéficier d'une plus grande portée.

# ACCESSOIRES COMPATIBLES

---

Plusieurs accessoires sont compatibles avec cet aspirateur.

Le rabat de la boîte présente les accessoires inclus avec ce modèle.

**Pour acheter d'autres accessoires, visitez [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).**

## **A Mini brosse motorisée**

Enlève les poils d'animaux, les débris et nettoie en profondeur et avec puissance, pour retirer les phanères des meubles et d'autres surfaces.

## **C Suceur plat avec brosse à épousseter**

Deux outils de nettoyage en un; le suceur plat vous permet de mieux atteindre des espaces restreints, tandis que la brosse à épousseter peut nettoyer une multitude de surfaces.

## **B Brosse turbo animaux**

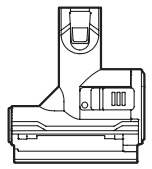
Conçue pour enlever les poils d'animaux et la saleté incrustée sur les marches recouvertes de tapis et les meubles en tissu.

## **D Accessoire polyvalent pour les poils d'animaux de compagnie**

Deux outils pour nettoyer les dégâts des animaux de compagnie : tout d'abord, une brosse aux soies douces pour nettoyer les débris tenaces. Puis, retirez les soies pour révéler un outil pour les meubles en tissu qui vous permettra d'éliminer les poils d'animaux difficiles à retirer.



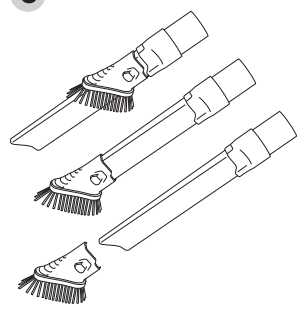
**A**



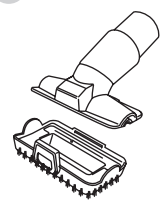
**B**



**C**



**D**



# ENTRETIEN

Pour conserver la puissance d'aspiration optimale de votre aspirateur, suivez les instructions ci-dessous.

Assurez-vous que l'appareil est arrêté et que le cordon est débranché.

**⚠ AVERTISSEMENT : Il se peut que les brosses rotatives se mette en mouvement de façon inattendue. Débranchez avant le nettoyage ou l'entretien.**

**⚠ Lavez à la main seulement avec de l'eau afin de prévenir tout dommage résultant de l'utilisation de produits chimiques. Laissez TOUS les filtres sécher entièrement avant de les remettre dans l'aspirateur pour éviter que de l'eau soit aspirée dans les composants électriques.**

**★ IMPORTANT : N'UTILISEZ PAS** de savon pour nettoyer les filtres.

## HORAIRE RECOMMANDÉ POUR LE NETTOYAGE DES FILTRES :

### Trousse pour filtre pré-moteur

(mousse et feutre)

XFF680

Nettoyer tous les trois mois.

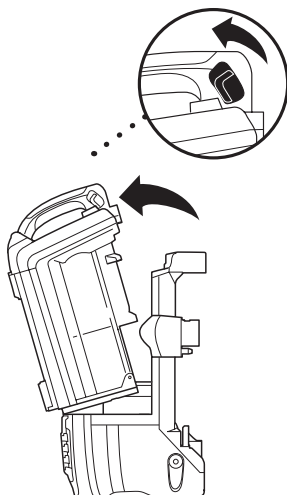
### Filtre post-moteur

(HEPA)

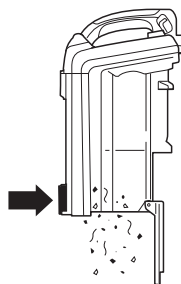
XHF680

Nettoyer une fois par année.

## ÉTAPE 1



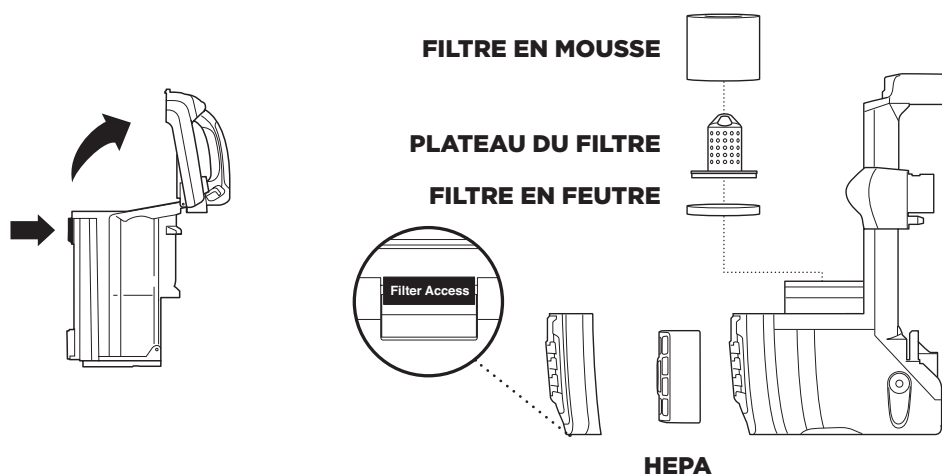
## ÉTAPE 2



## VIDANGE DU RÉCIPENT À POUSSIÈRE

- 1 Tirez sur la poignée de dégagement du récipient à poussière et soulevez-le du réceptacle.
- 2 En tenant le récipient à poussière au-dessus d'une poubelle, appuyez sur le loquet du bas pour dégager le récipient à poussière et le vider.

## ÉTAPE 3

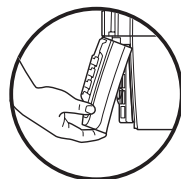


## NETTOYAGE DES FILTRES

**3** Appuyez sur la poignée de dégagement du dessus du récipient à poussière pour accéder à la grille et retirez les débris accumulés au besoin.

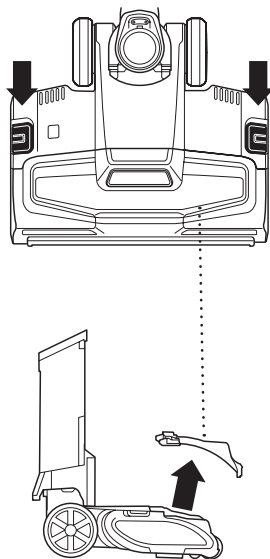
**1 Pré-moteur (mousse et feutre) :**  
Une fois que le récipient à poussière est enlevé, retirez les filtres de mousse et de feutre et rincez-les à l'eau. Tapotez les filtres entre les lavages, au besoin, pour retirer la saleté.

**2 Post-moteur (HEPA) :**  
Pour accéder au filtre HEPA, vous devez appuyer sur le bouton situé en dessous de la grille, puis tirer la grille pour l'enlever de l'aspirateur. Retirez et rincez le filtre HEPA.



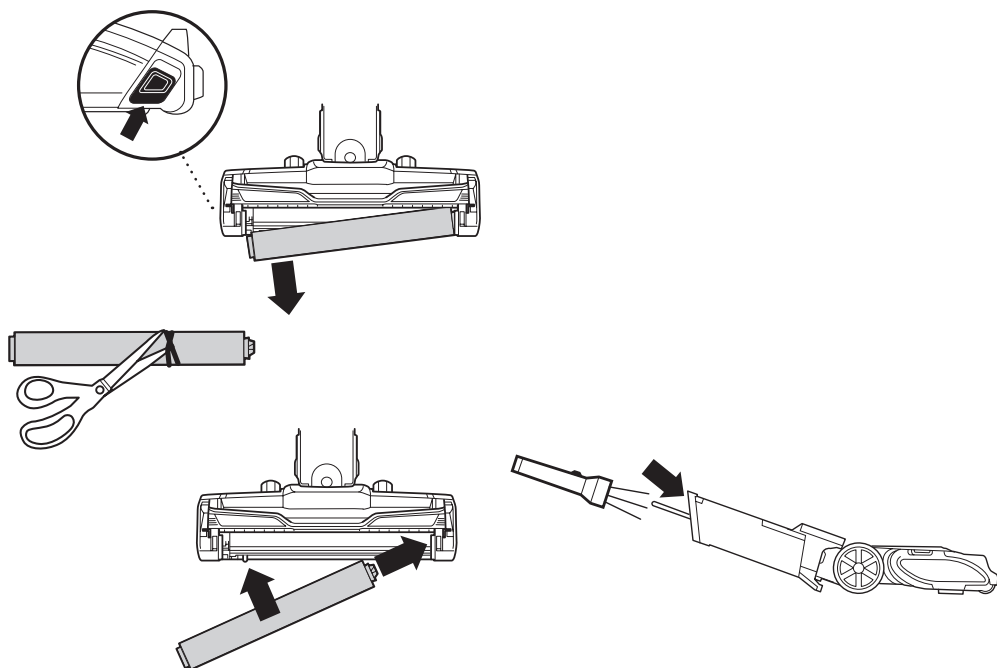
**⚠ AVERTISSEMENT :** Il se peut que les brosses rotatives se mette en mouvement de façon inattendue. Débranchez avant nettoyage ou entretien.

**💡 CONSEIL :** Vous pouvez aussi vérifier s'il y a des obstructions dans le boyau et les tubes. Retirez tout simplement la buse de plancher, le récipient de poussière, ainsi que le boyau. Puis, éclairez les orifices avec une lampe de poche.



### NETTOYAGE DE LA BROSE ROTATIVE

- 1** Appuyez sur les deux boutons de la buse de plancher pour faire ressortir le couvercle du boîtier de la brosse rotative.
- 2** Retirez les ficelles, les fibres de tapis ou les cheveux qui pourraient être entourés autour de la brosse rotative. Pour dégager les débris, passez des ciseaux dans la rainure de la brosse rotative.



## NETTOYAGE DU ROULEAU DOUX

- 1** Pour enlever le rouleau doux, faites glisser le bouton d'accès de celui-ci vers le haut.
- 2** Utilisez des ciseaux pour retirer les ficelles, fibres de tapis ou cheveux qui pourraient être enroulés autour du rouleau doux. Vous pouvez également retirer les débris du rouleau doux en tapotant ou en essuyant celui-ci avec un linge sec. Si vous voyez une accumulation de fibres ou de cheveux sur les dents derrière le rouleau doux, prenez un linge et essuyez pour enlever l'accumulation.
- 3** Lavez le rouleau doux au besoin. Utilisez uniquement de l'eau et laissez sécher entièrement à l'air libre pendant au moins 24 heures.

- 4** Réinsérez le rouleau doux en faisant glisser celui-ci vers le devant de la buse jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

## VÉRIFICATION POUR LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS DANS LA BUSE

- 1** Inclinez le col de la buse vers l'arrière pour redresser le conduit d'air, puis éliminez les obstructions dans la buse.

# GUIDE DE DÉPANNAGE

---

## **⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.**

Cette buse d'aspirateur est spécialement conçue pour ramasser tous types de débris, donnant donc l'impression d'être automotrice, particulièrement sur les tapis à poils courts. Si vous désirez réduire l'effet automoteur pendant l'utilisation, vous pouvez changer le mode sur la poignée de tapis (Carpet/Low Pile) soit pour surface de plancher dure (Hard Floor) pour réduire la vitesse de la brosse, soit pour tapis à poils longs (Thick Carpet/Area Rug) pour moins de puissance d'aspiration.

## **L'aspirateur ne ramasse pas la poussière. Aucune succion ou succion faible. (Consultez la section Entretien pour obtenir plus de renseignements.)**

- Vérifiez les filtres pour voir si ceux-ci doivent être nettoyés. Suivez les instructions de rinçage et de séchage des filtres avant de les réinsérer dans l'aspirateur.
- Le récipient à poussière pourrait être plein; videz-le, le cas échéant.
- Vérifiez le boyau, les raccords, le tube, la buse et les accessoires pour déterminer s'ils sont obstrués; éliminez toute obstruction, au besoin.
- Retirez les ficelles, les fibres de tapis ou les cheveux qui pourraient être enroulés autour de la brosse rotative.

## **L'aspirateur soulève les carpettes.**

- Éteignez l'appareil pour dégager la brosse rotative. Assurez-vous de sélectionner le mode pour tapis épais ou carpettes (Thick Carpet/Area Rug).
- La succion est puissante. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les carpettes et les moquettes à bordure cousue délicatement.

## **La brosse rotative ou le rouleau doux ne tournent pas ou le témoin de la brosse rotative est rouge.**

- Éteignez l'aspirateur puis déplacez-le de l'endroit de l'obstruction. Allumez l'aspirateur puis inclinez la poignée vers l'arrière pour activer la brosse rotative.
- Si le voyant de la brosse rotative sur la buse pour plancher reste rouge, éteignez l'aspirateur et débranchez-le. Débranchez la buse puis retirez les obstructions. Assurez-vous que le couvercle de rangement de la brosse rotative est fermement maintenu en position des deux côtés. Branchez l'aspirateur, allumez-le, puis inclinez la poignée vers l'arrière pour activer la brosse rotative. Si le témoin de la brosse rotative n'est pas vert et que les lumières clignotent, vérifiez de nouveau pour voir si les deux côtés du couvercle sont bien enclenchés.
- Si le témoin de la brosse rotative continue de s'allumer en rouge, communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.

## **Le témoin de la brosse rotative sur la buse pour plancher ne s'allume pas (soit en rouge ou en vert) lorsque vous inclinez la poignée vers l'arrière.**

- Éteignez l'appareil. Remettez la poignée dans la position de verrouillage à la verticale puis débranchez l'aspirateur. Assurez-vous que le couvercle du rangement de la brosse rotative est fermement maintenu en position des deux côtés. Branchez l'aspirateur, allumez-le, puis inclinez la poignée vers l'arrière pour activer la brosse rotative. Si le témoin de la brosse rotative sur la buse pour plancher devient vert, le problème a été réglé.
- Si le témoin de la brosse rotative continue de s'allumer en rouge, communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.

---

## **L'aspirateur s'arrête tout seul ou le témoin lumineux de la brosse rotative clignote en rouge.**

- Cet aspirateur est doté d'un thermostat de protection du moteur. Si votre aspirateur surchauffe, le thermostat éteindra automatiquement le moteur de succion de l'appareil. Effectuez les étapes ci-dessous pour réinitialiser le thermostat :
  1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le.
  2. Videz le récipient à poussière et nettoyez les filtres (consultez la section Entretien).
  3. Vérifiez s'il y a des obstructions dans le boyau, dans les accessoires et dans les orifices d'entrée.
  4. Laissez refroidir l'appareil pendant au moins 45 minutes.
  5. Branchez l'aspirateur et mettez-le en marche.
- Si le boyau n'est pas bien branché au réceptacle, la connexion électrique peut être mauvaise et le boyau peut se détacher; ce qui éteindra l'aspirateur.
  1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le.
  2. Videz le récipient à poussière et nettoyez les filtres.
  3. Vérifiez s'il y a des obstructions dans le boyau, dans les accessoires et dans les orifices d'entrée.
  4. Retirez le cordon d'alimentation du crochet pour cordon, afin de découvrir le dispositif d'enclenchement du boyau souple.
  5. Assurez-vous que le boyau, le tube et la poignée sont bien en place, et que vous avez entendu un clic, à tous les points de connexion :
    - a. À l'endroit où le boyau souple est en contact avec l'arrière du réceptacle (une plus forte pression peut être nécessaire; tirez sur le boyau souple pour vous assurer qu'il est solidement fixé)
    - b. À l'endroit où le tube s'enclenche dans la buse de plancher
    - c. À l'endroit où la poignée s'enclenche dans le tube
  6. Branchez l'aspirateur et mettez-le en marche.

Remarque : Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas correctement, communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.





# Shark NINJA GARANTIE LIMITÉE DE SEPT (7) ANS

La garantie limitée de sept ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de sept ans à partir de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans ce manuel d'instructions, sujet aux conditions et aux exclusions énoncées ci-après.

## Que couvre la garantie?

1. L'appareil d'origine ou les composants à l'épreuve de l'usure qui sont défectueux seront réparés ou remplacés, à la seule discrétion de SharkNinja, pendant une période pouvant aller jusqu'à sept ans, à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans les rares cas où un appareil est remplacé, la garantie prendra fin six mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. Si l'appareil est remplacé, SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Nos spécialistes de produits ou du Service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles pour certaines catégories de produits.

1. L'usure normale des pièces comme les filtres mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc., qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, n'est pas couverte par cette garantie.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ pour les frais de retour de l'appareil sera facturé au moment de l'expédition de l'appareil réparé ou remplacé.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, des abus, de la négligence lors de la manipulation ou dommages causés par une mauvaise manipulation pendant le transport.
5. Dommages indirects et accessoires.
6. Défectuosités causées par ou découlant de dommages lors de l'expédition ou des réparations, d'un entretien ou d'une modification du produit ou de toute pièce de celui-ci, effectués par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
7. Produits achetés ou utilisés à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

## Problèmes avec l'appareil/Comment obtenir un service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site [sharkclean.com](http://sharkclean.com) pour obtenir des informations au sujet de l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Pour obtenir de l'assistance avec les options du service de la garantie ou avec le produit, veuillez appeler notre service à la clientèle et nos spécialistes de produits au 1 800 798-7398.

## Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous pouvez composer le 1 800 798-7398 pour demander l'aide d'un spécialiste du service à la clientèle. Veuillez noter que vous devez téléphoner au 1 800 798-7398 pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Les directives d'emballage et de retour de l'appareil vous seront fournies à ce moment-là.

Pour connaître les heures d'ouverture du service à la clientèle, consultez le site à l'adresse suivante : [sharkclean.com](http://sharkclean.com).

Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com). Pour obtenir plus de renseignements concernant les pièces qualifiées comme pièces d'usure et inusables, veuillez consulter le site [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty).

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects; ce qui fait que cette disposition ne s'appliquerait peut-être pas.

# GRACIAS

por comprar la Shark® DuoClean™ Powered Lift-Away®



**CONSEJO:** Encontrará el número de modelo y de serie en la etiqueta del código QR, ubicada detrás del recipiente para el polvo de la unidad.

## REGISTRE SU COMPRA



registeryourshark.com



1-800-798-7398



Escanee el código QR con un dispositivo móvil

## REGISTRE ESTA INFORMACIÓN

Número de modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra (conservar el recibo): \_\_\_\_\_

Tienda de compra: \_\_\_\_\_

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje: 120 V, 60 Hz

Vatios: 1150 W

Amperes: 9,5 A

## LEA ESTAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE Y CONSÉRVELAS PARA REFERENCIA FUTURA.

Este manual de instrucciones está diseñado para ayudarle a entender por completo el funcionamiento de su nueva Shark DuoClean Powered Lift-Away.

Si tiene alguna pregunta, llame a la línea de servicio de atención al cliente al 1-800-798-7398.

<b>Instrucciones importantes de seguridad</b> .....	<b>51</b>
<b>Conozca su Shark® DuoClean™ Powered Lift-Away®</b> .....	<b>53</b>
<b>Montaje de la aspiradora</b> .....	<b>55</b>
<b>Cómo usar su aspiradora en modo vertical</b> .....	<b>57</b>
¿Qué significa la luz indicadora del cepillo giratorio? .....	57
<b>Cómo usar su aspiradora en modo “por encima del piso”</b> ..	<b>59</b>
<b>Cómo usar su aspiradora en modo Powered Lift-Away</b> .....	<b>61</b>
Cómo limpiar con Powered Lift-Away .....	61
Cómo limpiar con Lift-Away .....	62
<b>Accesorios compatibles</b> .....	<b>63</b>
<b>Mantenimiento</b> .....	<b>65</b>
Vaciado del recipiente para el polvo .....	65
Limpieza de los filtros .....	66
Cómo limpiar el cepillo giratorio .....	67
Cómo limpiar el rodillo suave .....	68
Cómo controlar la boquilla para detectar obstrucciones . . .	68
<b>Guía de solución de problemas</b> .....	<b>69</b>
<b>Garantía</b> .....	<b>74</b>

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

PARA USO DOMÉSTICO SOLAMENTE • LEA ESTAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE ANTES DEL USO

## ⚠ ADVERTENCIA

**Para reducir el riesgo de lesiones, incendio, descarga eléctrica y daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto del aparato, siga atentamente las siguientes instrucciones. Esta unidad contiene conexiones eléctricas y piezas móviles que presentan un riesgo potencial para el usuario.**

### **LA BOQUILLA, EL VÁSTAGO, LA MANGUERA Y EL MANGO ELÉCTRICOS CONTIENEN CONEXIONES ELÉCTRICAS Y CABLES:**

- Estas **NO** son piezas reparables.
- **NO** aspire ningún líquido.
- **NO** las sumerja en agua.
- **NO** las use si el mango, el vástago o la manguera se encuentran dañados, cortados o pinchados.
- Evite recoger objetos filosos.
- **SIEMPRE** apague este aparato antes de conectar o desconectar la manguera o la boquilla motorizada.

---

### **Al utilizar aparatos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones de seguridad, que incluyen las siguientes:**

- 1** Revise que el enchufe y el cable de alimentación no estén dañados antes de usar. **NO** use la aspiradora si tiene el enchufe o el cable dañados. Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar la aspiradora. Almacene la aspiradora con el cable de alimentación bien sujeto alrededor de los dos ganchos para cable.
- 2** **NO** use la aspiradora al aire libre ni sobre superficies mojadas. Úsela solamente sobre superficies secas.
- 3** Desenchufe la aspiradora del tomacorriente cuando no la esté utilizando y antes de realizar el mantenimiento.
- 4** Los cepillos giratorios puede comenzar a andar de manera imprevista. Desenchufe la unidad antes de limpiarla o repararla.
- 5** Si la aspiradora no funciona como debería o se ha caído, dañado, dejado al aire libre o caído al agua, devuélvala a SharkNinja Operating LLC para su examinación, reparación o ajuste.

- 6** **NO** tire de la aspiradora ni la transporte por el cable y no use el cable como mango.
- 7** **NO** desenchufe la aspiradora tirando del cable. Agarre el enchufe, **NO** el cable.
- 8** **NO** manipule el enchufe ni la aspiradora con las manos mojadas.
- 9** **NO** pase la aspiradora por encima del cable de alimentación, ni cierre una puerta por encima del cable ni tire del cable en esquinas filosas.
- 10** **NO** se recomienda el uso de cables de extensión.
- 11** **NO** deje la aspiradora sin supervisión cuando esté enchufada.
- 12** Mantenga el cable alejado de superficies calientes.

### **USO GENERAL**

- 13** Use la aspiradora únicamente según se describe en este manual.
- 14** Mantenga su área de trabajo bien iluminada.
- 15** Mantenga la aspiradora en movimiento sobre la alfombra en todo momento para evitar dañar las fibras de la alfombra.
- 16** **NO** coloque la aspiradora sobre superficies inestables como sillas o mesas.
- 17** **NO** coloque ningún objeto en las aberturas. **NO** use la aspiradora si tiene alguna abertura obstruida; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda disminuir el flujo de aire.
- 18** **NO** permita que los niños pequeños operen este aparato ni que lo usen como un juguete. Se necesita una supervisión estricta cuando cualquier aparato se use cerca de los niños.
- 19** **NO** use la aspiradora a menos que el cepillo giratorio, el rodillo suave, el recipiente para el polvo y todos los filtros se encuentren colocados en su lugar.

**RECIPIENTE PARA EL POLVO, FILTROS Y ACCESORIOS**

Antes de encender la aspiradora:

- 20** Asegúrese de que todos los filtros estén completamente secos después de la limpieza de rutina. **NO** use la aspiradora sin el recipiente para el polvo y/o los filtros puestos.
- 21** Asegúrese de que los accesorios no tengan obstrucciones.
- 22** Use exclusivamente filtros y accesorios de la marca Shark®. Al utilizar otras marcas se anula la garantía.

**ADITAMENTOS DE LA MANGUERA**

- 23 NO** use la aspiradora si el flujo de aire se encuentra restringido. Si se obstruyen los pasos de aire o la boquilla de piso motorizada, apague la aspiradora y desenchúfela del tomacorriente. Retire todas las obstrucciones antes de volver a encender la unidad.
- 24** Mantenga el extremo de la manguera y las aberturas de los accesorios alejados de la cara y del cuerpo.
- 25** Mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y piezas móviles.
- 26** Use únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.

**LIMPIEZA GENERAL**

- 27 NO** aspire objetos grandes.
- 28 NO** aspire objetos duros o filosos como vidrio, uñas, tornillos o monedas que podrían dañar la aspiradora.

**29 NO** aspire polvo de yeso, cenizas de chimenea ni brasas. **NO** use la aspiradora como aditamento para alimentar herramientas de recolección de polvo.

**30 NO** aspire objetos humeantes o ardientes como carbones calientes, colillas de cigarrillo o fósforos.

**31 NO** aspire materiales inflamables o combustibles (p. ej., líquido de encendedor, gasolina o querosén) ni use la aspiradora en áreas en las que estos puedan estar presentes.

**32 NO** aspire soluciones tóxicas (p. ej., lavandina a base de cloro, amoníaco o limpiadores de drenajes).

**33 NO** use la aspiradora en un espacio cerrado en el que se encuentren presentes vapores de pintura, solventes, sustancias antipolillas, polvo inflamable u otros materiales explosivos o tóxicos.

**34 NO** aspire ningún líquido.

**35 NO** sumerja la aspiradora en agua ni en otros líquidos.

**36** Tenga extremo cuidado cuando limpie en escaleras.

**ENCHUFE POLARIZADO**

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, esta aspiradora cuenta con un enchufe polarizado (un terminal es más ancho que el otro). Como característica de seguridad, este enchufe se conecta en un tomacorriente polarizado solo de una forma. Si el enchufe no entra por completo en el tomacorriente, invierta el enchufe. Si aun así no encaja, comuníquese con un electricista calificado. **NO** lo fuerce en el tomacorriente ni trate de modificarlo para que encaje.

**CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES**

# CONOZCA SU SHARK® DUOCLEAN™ POWERED LIFT-AWAY®

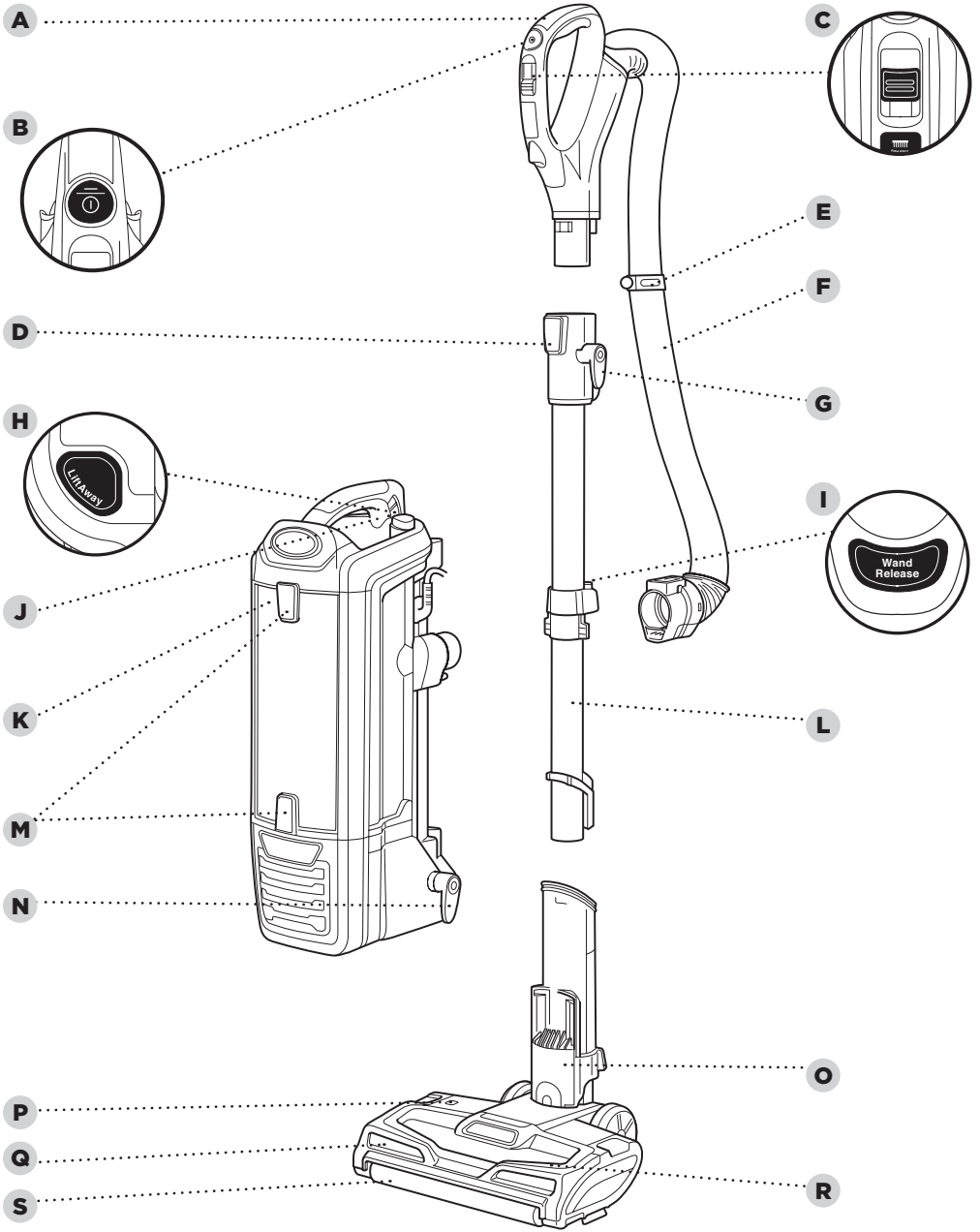
---

## ¡BIENVENIDO!


Felicitaciones por su compra. Use este manual de instrucciones para conocer las excelentes características de su nueva aspiradora. Desde el ensamblaje hasta el uso y el mantenimiento, encontrará todo aquí.

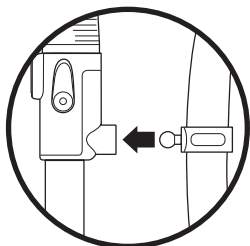
### UNIDAD PRINCIPAL


- A** Mango
- B** Botón de encendido
- C** Selector de superficies
- D** Botón "Handle Release" (Liberación del mango)
- E** Broche para manguera
- F** Manguera
- G** Gancho superior para cable
- H** Botón de Lift-Away
- I** Botón "Wand Release" (Liberación del vástago)
- J** Traba de liberación del recipiente para el polvo
- K** Receptáculo de Lift-Away®
- L** Vástago
- M** Trabas de vaciado del recipiente para el polvo
- N** Gancho inferior para cable
- O** Boquilla de piso motorizada
- P** Luz indicadora del cepillo giratorio
- Q** Faros
- R** Compartimiento del cepillo giratorio
- S** Rodillo suave

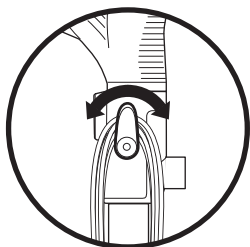



# CÓMO ARMAR SU ASPIRADORA

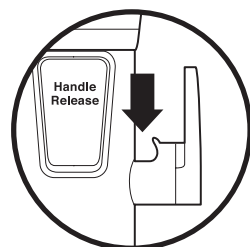
 **CONSEJO:** Para su comodidad, empuje el broche para manguera hacia atrás del vástago.



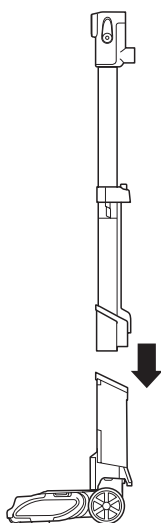
 **CONSEJO:** Para acceder rápido al cable, gire el gancho superior hacia abajo y retire el cable.



 **CONSEJO:** Use el broche para cable ubicado en el lado del vástago para mantener el cable en su lugar mientras pasa la aspiradora.

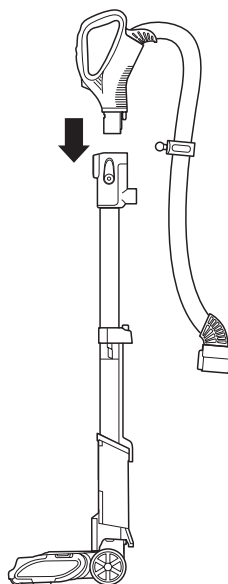


## PASO 1



**1** Coloque la boquilla de piso motorizada en el piso e inserte el vástago presionándolo hasta que se trabe con un clic.

## PASO 2



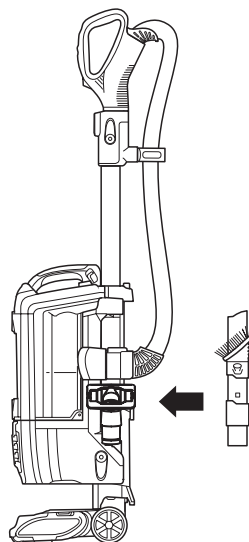
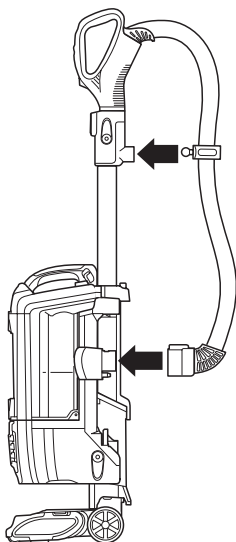
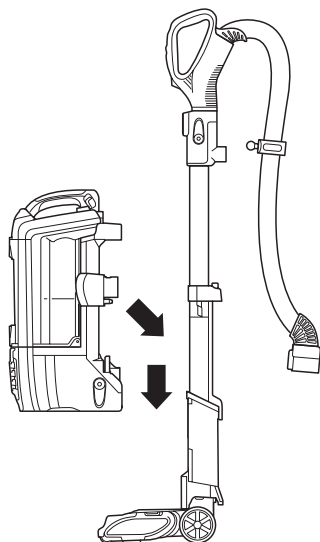
**2** Inserte el mango en el vástago presionándolo hasta que se trabe con un clic.



**PASO 3**

**PASO 4**

**PASO 5**



**3** Coloque el receptáculo en el vástago y deslícelo hacia abajo para conectarlo.

**4** Conecte la manguera en la parte posterior del receptáculo presionándola hasta que se trabase con un clic.

**5** Almacene los accesorios incluidos en los soportes para accesorios en el receptáculo.

# CÓMO USAR SU ASPIRADORA EN MODO VERTICAL

## ¿QUÉ SIGNIFICA LA LUZ INDICADORA DEL CEPILLO GIRATORIO?

### Verde continuo

Los cepillos giratorios están encendidos y funcionan correctamente.

### Rojo continuo

Hay un atasco en el área del cepillo giratorio o del rodillo suave. Apague la aspiradora y retire cualquier obstrucción que haya en la boquilla.

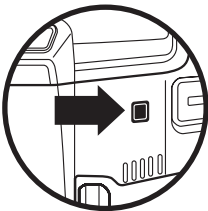
### Rojo intermitente\*

La boquilla de piso motorizada se recalentó. Apague la aspiradora y espere a que se enfríe.

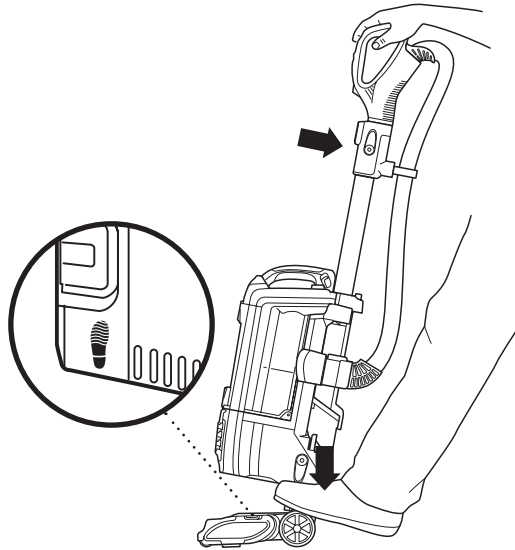
### Sin luz

Los cepillos giratorios están apagados porque la aspiradora se encuentra apagada.

\*Para más instrucciones, consulte la sección de solución de problemas.

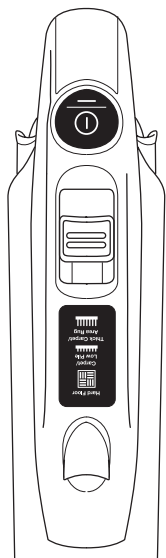


## PASO 1

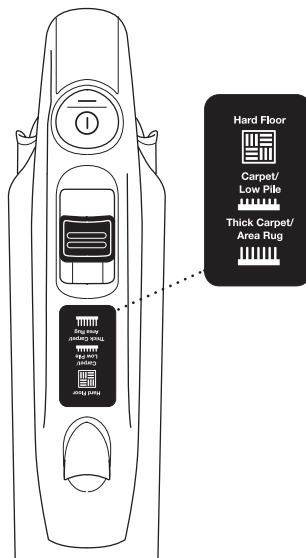


- 1 Enchufe el cable de alimentación en el tomacorriente. Coloque el pie sobre la boquilla de piso e incline el mango hacia atrás.

**PASO 2**



**PASO 3**



**2** Para comenzar a limpiar, presione el botón de encendido para encender la aspiradora. Tenga en cuenta que los cepillos giratorios no girarán a menos que el vástago se encuentre reclinado.

**3** Elija la configuración correspondiente.

**Limpieza de alfombras gruesas y tapetes pequeños**

Coloque el selector de piso en Thick Carpet/Area Rug (Alfombras gruesas/tapetes pequeños).

**Limpieza de alfombras y alfombras de pelo corto**

Coloque el selector de piso en Carpet (Alfombra)/ Low Pile (Alfombra de pelo corto). Esto aumenta la velocidad de los cepillos giratorios y puede usarse para ayudar a eliminar la suciedad y los residuos adheridos.

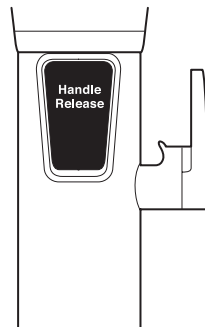
**Limpieza de pisos duros**

Coloque el selector de piso en Hard Floor (Pisos duros).

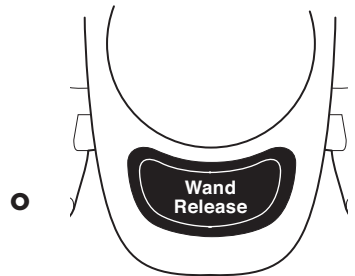
**NOTA:** Para una limpieza profunda de acuerdo con el método ASTM F 608 (polvo medido en las alfombras), configure la aspiradora en Carpet (Alfombra)/Low Pile (Alfombra de pelo corto).

# CÓMO USAR LA ASPIRADORA EN MODO POR ENCIMA DEL PISO

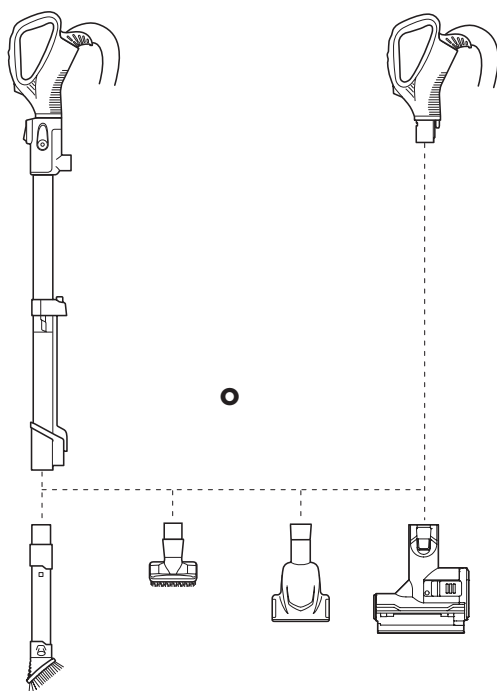
## PASO 1



- 1 Para limpiar áreas por encima del piso con el mango, sepárelo del vástago presionando el botón Handle Release (Liberación del mango).



- Para limpiar áreas más alejadas de usted, separe el vástago de la boquilla presionando el botón Wand Release (Liberación del vástago).

**PASO 2**

- 2** Conecte la herramienta deseada directamente en el vástago o en el mango.

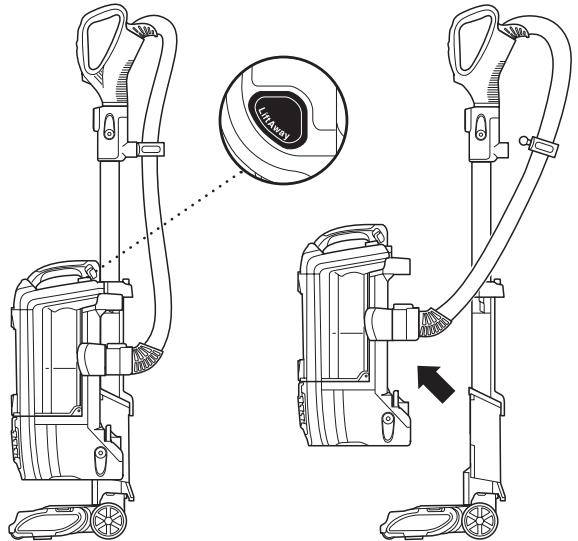
# CÓMO USAR SU ASPIRADORA EN MODO POWERED LIFT-AWAY®

**⚠ ADVERTENCIA:**  
Asegúrese de estar bien parado cuando use la aspiradora en modo Lift-Away®.

Usar la aspiradora cuando usted no tiene un punto de apoyo estable puede causar lesiones personales.

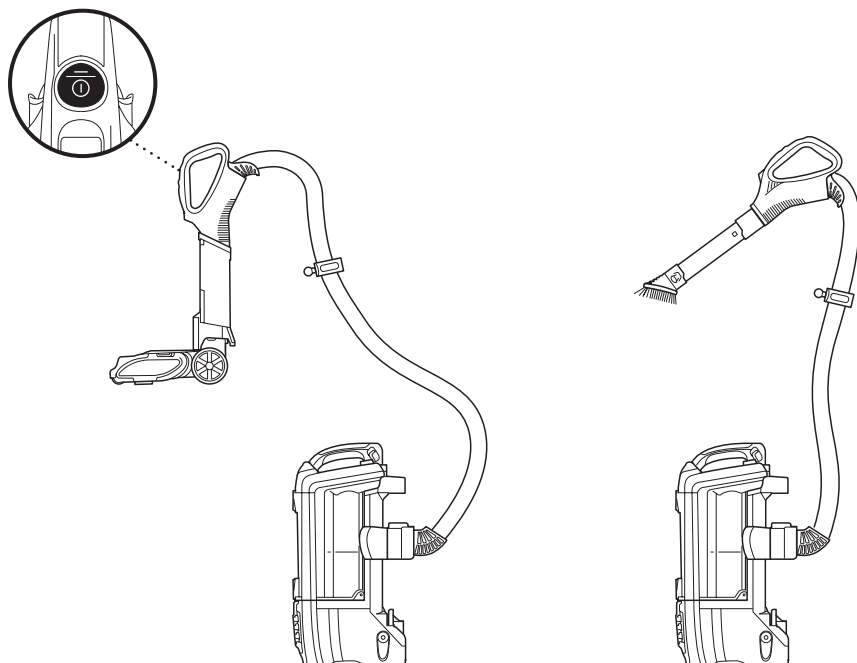
## ¿QUÉ ES POWERED LIFT-AWAY?

Nuestra función Powered Lift-Away le permite retirar el receptáculo de la boquilla y mantener la misma potencia que en el modo vertical. Esto es excelente para limpiar escaleras, debajo de los muebles y en otros espacios reducidos.



## CÓMO LIMPIAR CON POWERED LIFT-AWAY

- 1 Presione el botón Lift-Away para desenganchar el receptáculo de la boquilla de piso. Ya está listo para limpiar esos lugares difíciles de alcanzar.



**2** Para limpiar escaleras de un modo conveniente, desenganche el vástago y el mango, luego inserte el mango en la boquilla de piso motorizada.

### CÓMO LIMPIAR CON LIFT-AWAY™

**1** Acople el accesorio deseado directamente al mango. También puede acoplar el accesorio al vástago para extender el alcance.

# ACCESORIOS COMPATIBLES

---

Hay una variedad de accesorios compatibles con esta serie de aspiradoras.

La pestaña superior de la caja muestra los accesorios selectos que se incluyen con su modelo.

**Para adquirir más accesorios, visite [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com).**

## **A Cepillo pequeño motorizado**

Recoge pelo de mascotas y restos sueltos, y limpia profundamente la caspa del tapizado y otras superficies.

## **C Cepillo para grietas**

Dos herramientas de limpieza en una: la herramienta para grietas le proporciona un alcance de limpieza extendido para espacios pequeños, mientras que el suave cepillo de espolvoreo limpia diversas superficies.

## **B Cepillo potente para pelo de mascotas**

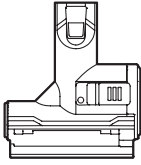
Diseñado para retirar pelos de mascotas y polvo metido en las escaleras con alfombra y en los tapizados.

## **D Multiherramienta para mascotas**

Dos herramientas para limpiar la suciedad difícil que deja su mascota: en primer lugar, un cepillo de cerdas duras para limpiar suciedad adherida. Luego retire las cerdas para utilizar una herramienta para tapizados que sirve para eliminar pelos de mascotas difíciles de quitar.



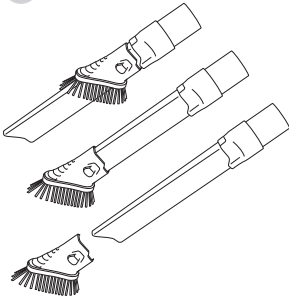
**A**



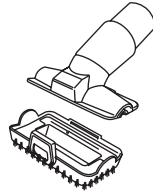
**B**



**C**



**D**



# MANTENIMIENTO

Para mantener el poder de succión de su aspiradora en el nivel óptimo, siga las siguientes instrucciones. Asegúrese de que la unidad esté apagada y el cable esté desenchufado.

**⚠ ADVERTENCIA:** Los cepillos giratorios puede comenzar a andar de manera imprevista. Desenchufe la unidad antes de limpiarla o repararla.

**⚠** Lave a mano únicamente con agua para evitar los daños causados por los productos químicos de limpieza. Deje secar por completo TODOS los filtros antes de volver a colocarlos en la aspiradora a fin de evitar que penetre líquido en las piezas eléctricas.

**★ IMPORTANTE:** NO use jabón para limpiar los filtros.

## CRONOGRAMA RECOMENDADO PARA LA LIMPIEZA DE LOS FILTROS:

### Kit de filtros anteriores al motor

(de espuma y de fieltro)

XFF680

Límpielos cada tres meses.

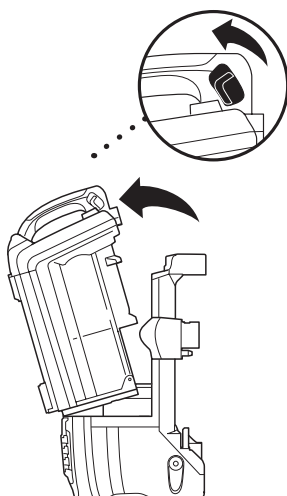
### Filtro posterior al motor

(HEPA)

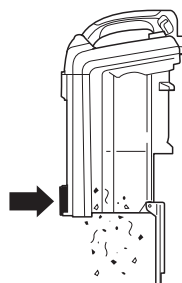
XHF680

Límpielo una vez al año.

## PASO 1



## PASO 2



## CÓMO VACIAR EL RECIPIENTE PARA EL POLVO

**1** Levante la traba de liberación del recipiente para el polvo y saque el recipiente para el polvo del receptáculo.

**2** Sujete el recipiente para el polvo sobre una papelerera y pulse la traba que se encuentra en la base del recipiente para vaciarlo.

**PASO 3**



**3** Presione la traba de liberación que está en la parte superior del recipiente para el polvo para tener acceso al separador de polvo y retirar la basura acumulada, según sea necesario.

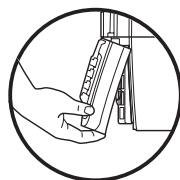
**CÓMO LIMPIAR LOS FILTROS**

**1 Anteriores al motor (de espuma y de fieltro):**

Tras retirar el recipiente para el polvo, retire y enjuague con agua los filtros de espuma y de fieltro. Dé golpecitos para retirar la suciedad de los filtros entre los lavados, según sea necesario.

**2 Posterior al motor (HEPA):**

Para acceder al filtro de aire de partículas de alta eficiencia (High-Efficiency Particulate Air, HEPA), coloque la mano debajo de la rejilla, presione el botón y retire la rejilla de la aspiradora. Retire y enjuague el filtro HEPA.

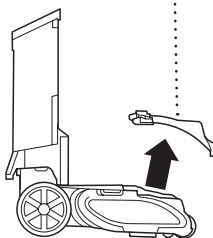
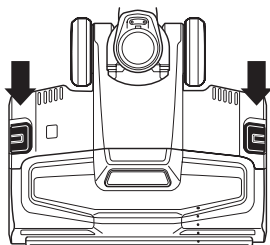


# MANTENIMIENTO (CONT.)

**⚠ ADVERTENCIA:** Los cepillos giratorios puede comenzar a andar de manera imprevista. **Desenchufe la unidad antes de limpiarla o repararla.**

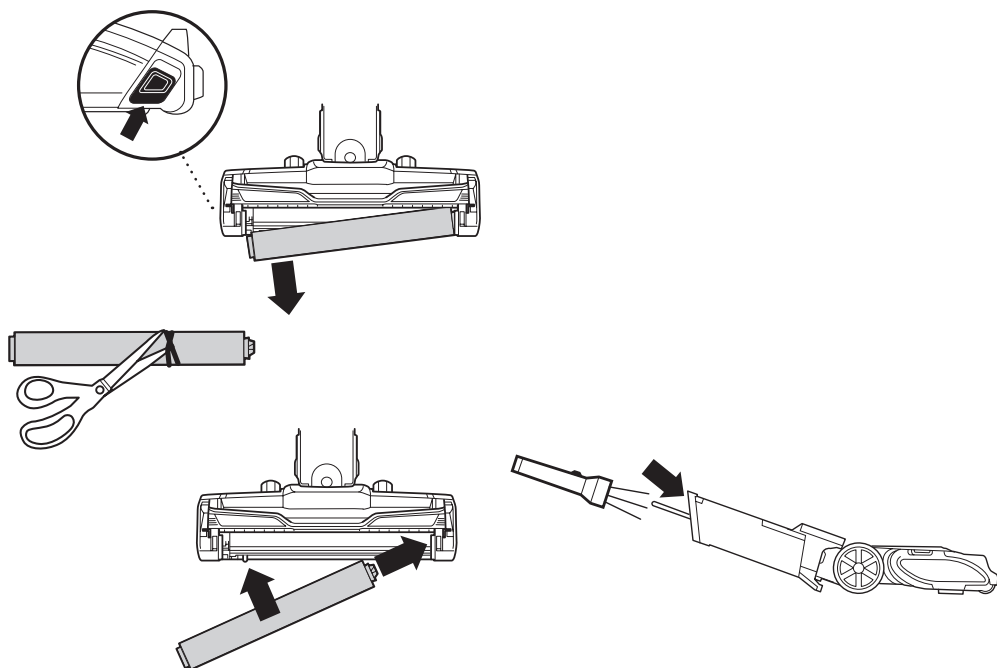


**CONSEJO:** También puede verificar que no haya obstrucciones en la manguera y en los tubos. Simplemente retire la boquilla de piso, el recipiente para el polvo y la manguera, e ilumine las aberturas con una linterna.



## LIMPIEZA DEL CEPILLO GIRATORIO

- 1** Presione los dos botones en la boquilla de piso para levantar la tapa del compartimiento del cepillo giratorio.
- 2** Retire cualquier hilo, fibra de alfombra o cabello que pueda estar enredado alrededor del cepillo giratorio. Para aflojar la suciedad, pase una tijera a lo largo de la ranura del cepillo giratorio.



## CÓMO LIMPIAR EL RODILLO SUAVE

- 1 Deslice el botón de acceso del rodillo suave para retirar el rodillo suave.
- 2 Con unas tijeras, elimine cualquier hilo, fibra de alfombra o cabello que pudiera estar enredado alrededor del rodillo suave. También puede dar golpecitos para sacar los residuos del rodillo suave o limpiar el rodillo con una toalla seca. Si usted observa fibras o pelos acumulados en los dientes ubicados detrás del rodillo suave, tome una toalla seca y límpielos.
- 3 Lave el rodillo suave, según sea necesario. Utilice agua únicamente y deje secar por completo durante, al menos, 24 horas.

- 4 Para volver a introducir el rodillo suave, deslícelo hacia el frente de la boquilla hasta que haga clic en su lugar.

## CONTROL DE LA BOQUILLA PARA DETECTAR OBSTRUCCIONES

- 1 Incline el cuello de la boquilla hacia atrás para enderezar la vía de aire; luego quite las obstrucciones de la boquilla.

# GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

## **⚠️ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descargas y de operación accidental, apague y desenchufe la unidad antes de hacer reparaciones a la unidad.**

La boquilla de esta aspiradora está diseñada para aspirar todo tipo de residuos y, por lo tanto, puede dar la sensación de estar autopropulsada, especialmente en alfombras cortas. Si no desea sentir que lo tira hacia adelante al usarla, puede cambiar el modo del mango de Carpet/Low Pile (Alfombra) a Hard Floor (Piso duro), para disminuir la velocidad de barrido, o a Thick Carpet/Area Rug (Alfombra alta), para menos succión.

## **La aspiradora no recoge la basura. No hay succión ni succión leve.**

**(Para obtener más información, consulte la sección Mantenimiento).**

- Revise los filtros para controlar si es necesario limpiarlos. Siga las instrucciones para enjuagar y secar los filtros antes de reinsertarlos en la aspiradora.
- El recipiente para el polvo puede estar lleno; vacíe el recipiente para el polvo.
- Revise si la manguera, las conexiones, el vástago, la boquilla y los accesorios tienen obstrucciones; de ser necesario, elimine las obstrucciones.
- Elimine cualquier hilo, fibra de alfombra o cabello que pudiera estar enredado alrededor de los cepillos giratorios.

## **La aspiradora levanta los tapetes pequeños.**

- Apague la unidad para desconectar los cepillos giratorios. Asegúrese de seleccionar la configuración Thick Carpet/Area Rug (Alfombras gruesas/tapetes pequeños).
- La succión es potente. Tenga cuidado al pasar la aspiradora por tapetes o alfombras con bordes de costuras delicadas.

## **El cepillo giratorio o el rodillo suave no giran o la luz indicadora del cepillo giratorio se pone roja.**

- Apague la aspiradora y retírela de cualquier obstrucción. Encienda la aspiradora e incline el mango hacia atrás para activar el cepillo giratorio.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio en la boquilla de piso sigue roja, apague la aspiradora y desenchúfela. Desconecte la boquilla y retire cualquier obstrucción. Asegúrese de que la tapa del compartimiento del cepillo giratorio esté firmemente trabada en su posición en ambos lados. Enchufe la aspiradora, enciéndala e incline el mango hacia atrás para activar el cepillo giratorio. Si la luz indicadora del cepillo giratorio no está verde y los faros parpadean, verifique nuevamente si ambos lados de la tapa están asegurados en su lugar.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio sigue roja, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-798-7398.

## **La luz indicadora del cepillo giratorio en la boquilla de piso no se enciende (ni en verde ni en rojo) cuando inclina el mango hacia atrás.**

- Apague la unidad. Mueva el mango hacia atrás y arriba en la posición de trabado vertical y desenchufe la aspiradora. Asegúrese de que la tapa del compartimiento del cepillo giratorio esté firmemente trabada en su posición en ambos lados. Enchufe la aspiradora, enciéndala e incline el mango hacia atrás para activar el cepillo giratorio. Si la luz indicadora del cepillo giratorio en la boquilla de piso se enciende en verde, el problema está solucionado.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio sigue roja, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-798-7398.

---

## **La aspiradora se apaga sola o la luz indicadora del cepillo giratorio titila en rojo.**

- Esta aspiradora se encuentra equipada con un termostato de protección del motor. Si la aspiradora se recalienta, el termostato apagará el motor de succión de manera automática. Siga los siguientes pasos para restablecer el termostato:
  1. Apague la aspiradora y desenchúfela.
  2. Vacíe el recipiente para el polvo y limpie los filtros (consulte la sección Mantenimiento).
  3. Revise que no haya obstrucciones en la manguera, en los accesorios ni en las aberturas de entrada.
  4. Deje que la unidad se enfríe durante, como mínimo, 45 minutos.
  5. Enchufe y encienda la aspiradora.
- Si la manguera no está bien conectada al receptáculo, esto puede causar una conexión eléctrica deficiente y la manguera puede soltarse, lo que apagará la aspiradora.
  1. Apague la aspiradora y desenchúfela.
  2. Vacíe el recipiente para el polvo y limpie los filtros.
  3. Revise que no haya obstrucciones en la manguera, en los accesorios ni en las aberturas de entrada.
  4. Retire el cable del gancho para cable para poder ver y encastrar la traba de la manguera.
  5. Asegúrese de que la manguera, el vástago y el mango estén trabados de manera segura en su lugar en todos los puntos de conexión:
    - a. Donde la manguera se une a la parte de atrás del receptáculo (puede requerir una fuerza adicional; tire de la manguera para asegurarse de que la traba esté totalmente encastrada)
    - b. Donde el vástago se conecta a la boquilla de piso
    - c. Donde el mango se conecta al vástago
  6. Enchufe y encienda la aspiradora.

Nota: Si aun así la aspiradora no funciona correctamente, comuníquese con servicio al cliente llamando al 1-800-798-7398.









La garantía limitada de siete años se aplica a las compras realizadas a los vendedores minoristas autorizados de **SharkNinja Operating LLC**. La cobertura de garantía se aplica solo al propietario original y al producto original, y no puede transferirse.

SharkNinja garantiza que la unidad estará sin defectos de materiales y de mano de obra durante un período de siete años desde la fecha de compra, siempre y cuando se use en condiciones domésticas normales y se efectúe su mantenimiento de acuerdo con los requisitos descritos en este manual de instrucciones, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones.

### ¿Qué cubre mi garantía?

1. La unidad original o los componentes que no se gastan que se consideren defectuosos, a criterio exclusivo de SharkNinja, serán reparados o reemplazados durante un período máximo de siete años desde la fecha de compra original.
2. En el raro caso de que se entregue una unidad de reemplazo, la cobertura de la garantía termina seis meses después de la fecha de recepción de la unidad de reemplazo o cuando termine el plazo restante de la garantía vigente, lo que sea mayor. Si se reemplaza la unidad, SharkNinja se reserva el derecho de reemplazarla con una unidad de igual o mayor valor.

### ¿Qué no cubre mi garantía?

Nuestros especialistas de Atención al cliente/productos están a su disposición para proporcionar todas las opciones de servicio de garantía disponibles para usted, incluida la posibilidad de mejorar su garantía a nuestras opciones de servicio de garantía VIP para categorías de productos exclusivas.

1. Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas que se gastan, como los filtros de espuma, los filtros HEPA, las almohadillas, etc., que requieren mantenimiento regular o reemplazo para asegurar el funcionamiento adecuado de la unidad.
2. Cualquier unidad que haya sido alterada o usada con fines comerciales.
3. SharkNinja cubrirá el costo de envío de la unidad por parte del cliente para ser reparada o reemplazada. Se cobrará una tarifa de 19,95 USD para cubrir el costo de envío al momento de realizar el envío para devolver la unidad reparada o reemplazada.
4. Daños causados por el uso incorrecto, el abuso, la manipulación negligente o el mal trato durante el transporte.
5. Daños emergentes o incidentales.
6. Defectos causados por daños provocados en el transporte o las reparaciones, el servicio técnico, o alteraciones al producto o a cualquiera de sus piezas que hayan sido realizados por un técnico no autorizado por SharkNinja o que resulten de estos.
7. Productos comprados, usados u operados fuera de Norteamérica.

### Problemas con su unidad/Cómo solicitar el servicio técnico

Si su aparato no funciona adecuadamente cuando se usa en condiciones domésticas normales dentro del período de garantía, visite [sharkclean.com](http://sharkclean.com) para obtener instrucciones de cuidado/mantenimiento del producto que usted mismo pueda llevar a cabo. Nuestros especialistas de Atención al cliente/productos también están a su disposición para brindarle asistencia para el producto y opciones de servicio de garantía si llama al 1-800-798-7398.

### Cómo iniciar un reclamo de garantía

Puede llamar al 1-800-798-7398 para que un especialista de Atención al cliente lo ayude. Tenga en cuenta que debe llamar al 1-800-798-7398 para iniciar un reclamo de garantía. Las instrucciones de devolución y embalaje se le proporcionarán en ese momento.

Para consultar el horario del servicio de Atención al cliente, visite [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Se pueden comprar piezas de reemplazo disponibles en [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com). Para obtener más información sobre lo que se clasifica como piezas que se gastan y piezas que no se gastan, visite [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty)

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que lo anterior podría no estar vigente en su caso.



**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

LIFT-AWAY, POWERED LIFT-AWAY, and SHARK are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC.

DUOCLEAN is a trademark of SharkNinja Operating LLC.

For SharkNinja U.S. Patent information visit [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents)

**SharkNinja Operating LLC**  
**États-Unis : Needham, MA 02494**  
**Canada : Saint-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1 800 798-7398**  
**sharkclean.com**

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

LIFT-AWAY, POWERED LIFT-AWAY et SHARK sont des marques de commerce déposées de SharkNinja Operating LLC.

DUOCLEAN est une marques de commerce de SharkNinja Operating LLC.

Pour obtenir de l'information sur les brevets de SharkNinja aux É.-U., visitez le [www.sharkninja.com/USPatents](http://www.sharkninja.com/USPatents).

**SharkNinja Operating LLC**  
**EE. UU.: Needham, MA 02494**  
**CANADÁ: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Las ilustraciones pueden diferir del producto real. Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros productos, por lo que las especificaciones que se incluyen en el presente pueden cambiar sin previo aviso.

LIFT-AWAY, POWERED LIFT-AWAY, y SHARK son marcas comerciales registradas de SharkNinja Operating LLC.

DUOCLEAN es una marca comercial de SharkNinja Operating LLC.

Para obtener información sobre las patentes de SharkNinja en los EE. UU., visite [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents).

