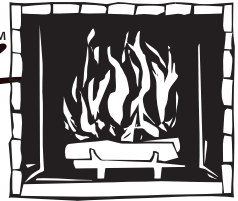


# Pleasant Hearth™



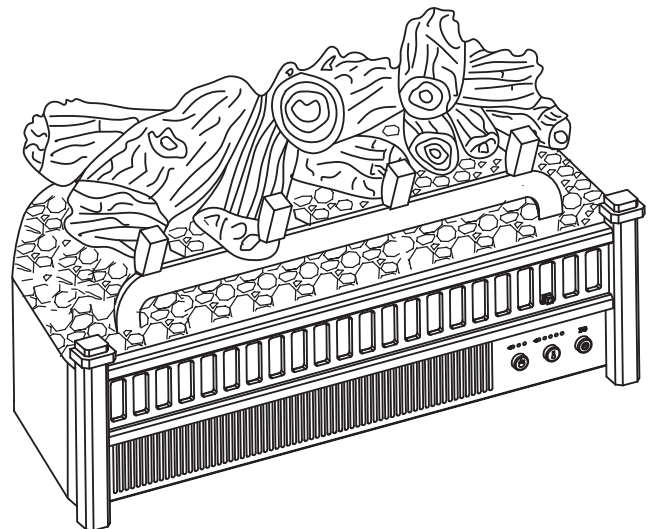
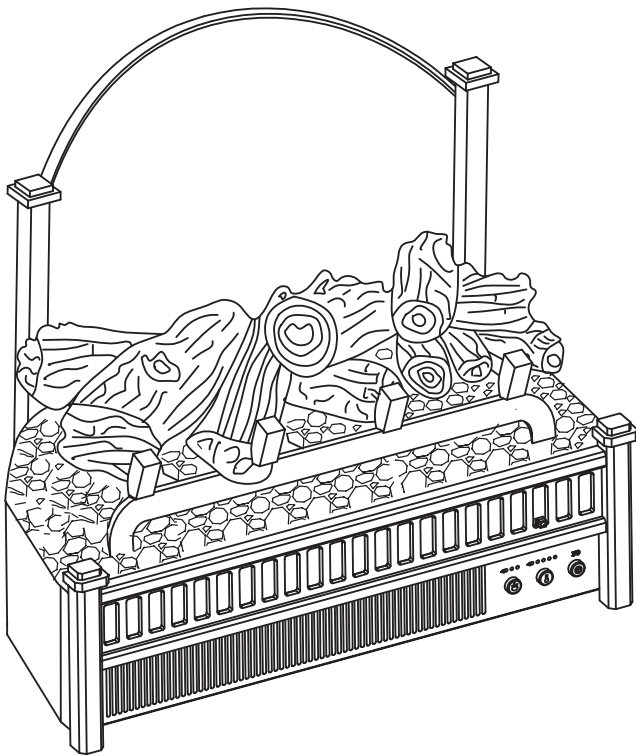
*Warming Your Home. Warming Your Heart.*

## HOMEOWNER'S INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

**PLEASANT HEARTH ELECTRIC LOG SET INSERT/  
ELECTRIC LOG SET INSERT WITH FIREBACK  
MODEL/MODÈLE/MODELO #LI-24 / LH-24 / GEL26113 / GEL25H12**

**Français p. 17**

**Español p. 35**



C US

### IMPORTANT INSTRUCTIONS

**PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING APPLIANCE**

#### WARNING!

**IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY,  
AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT  
CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.**

**INSTALLER: Leave this manual with the appliance.  
CONSUMER: Retain this manual for future reference.**



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 877-447-4768 8:30 a.m. – 4:30 pm CST, Monday – Friday.  
or email us at [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

Rev. 5/13

## TABLE OF CONTENTS

---

Safety Information .....	3
Installation Instructions .....	6
Operation Instructions .....	9
Care and Maintenance .....	11
Electric Wiring Diagram .....	12
Troubleshooting .....	13
Warranty .....	14
Replacement Parts List .....	15

**Thank you and congratulations on your purchase of a  
GHP Group electric log set with heater.**




**IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before starting Installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, injury to persons, fire hazard and will void the warranty.**

**Please read the Installation & Operating Instructions before using this appliance.**



Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product. If you have any questions regarding the product, please call customer service at (877) 447-4768, 8:30 a.m. – 4:30 p.m., CST, Monday – Friday.

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft. (914 mm) from the front of this appliance.
3.  **CAUTION: Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating unattended.**
4. If possible always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.
6. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
7. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this appliance again.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never place this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical codes or for USA installations, follow local codes and the National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire or damage the appliance.
15. To prevent possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked. Do not place unit on carpeting or rugs.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing, nor should Christmas stockings or decorations be hung on or near it.
17. Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. Avoid the use of an extension cord because of the risk of overheating the cord and the risk of fire. Extension cords are for temporary use only. If an extension cord must be used, it must be UL/CSA certified, rated at 15A (1875W), 125V maximum with 14 AWG minimum and constructed of two current carrying conductors with ground. A heavy duty extension cord with the shortest length possible for the connection is recommended and must not be longer than 50 ft. (15.2 m). Do not coil or cover the extension cord.

# **! DANGER**



## **Electrical Connection**

A 15-Amp, 120-Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the log set will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 6 ft. (1.8 m) long three wire cord, exiting the right side of the log set. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. Extension cords are for temporary use only. If an extension cord must be used, it must be UL/CSA certified, rated at 15A (1,875W), 125V maximum with 14 AWG minimum and constructed of two current carrying conductors with ground. A heavy duty extension cord with the shortest length possible for the connection is recommended and must not be longer than 50 ft. (15.2 m). Do not coil or cover the extension cord.



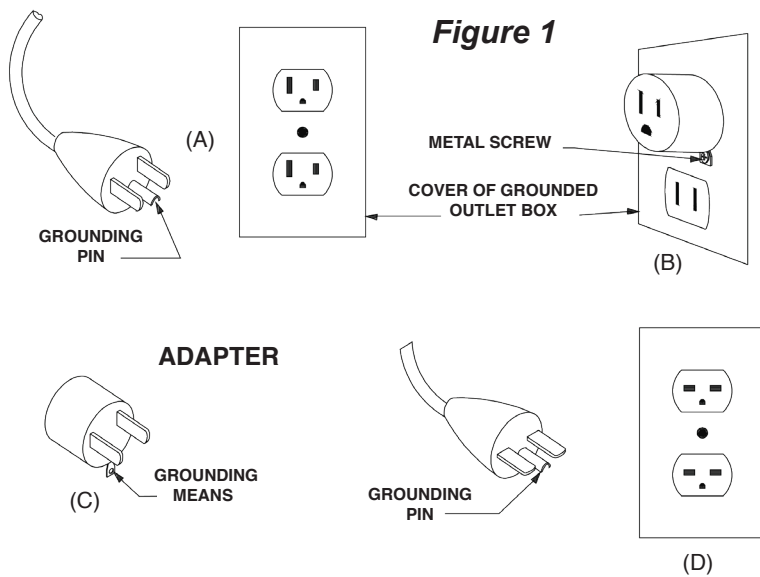
Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



Do not use this log set if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the log set and replace any part of the electrical system which has been under water.

## **Grounding Instructions**

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at (A) in Figure 1. An adapter as shown at (C) is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



**NOTE: Adapters are NOT for use in Canada.**

## SAFETY INFORMATION

---

### Remote Control

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules and Industry Canada ICES-003. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, might cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**The remote control requires 1 Lithium Coin Cell Battery (size CR2025), which is included.**

DO NOT mix old and new batteries.



DO NOT use rechargeable silver oxide cell batteries with remote control unit.

DO NOT mix alkaline, standard (Carbon-Zinc), or rechargeable (Nickel-Cadmium) batteries.

DO NOT dispose of batteries in fire. Improper disposal may cause batteries to leak or explode.

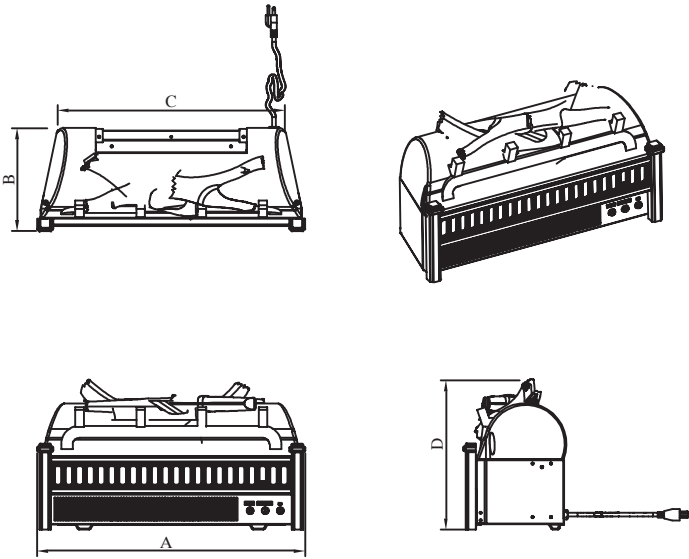
## CAUTION

**PRODUCT DAMAGE MAY OCCUR.**

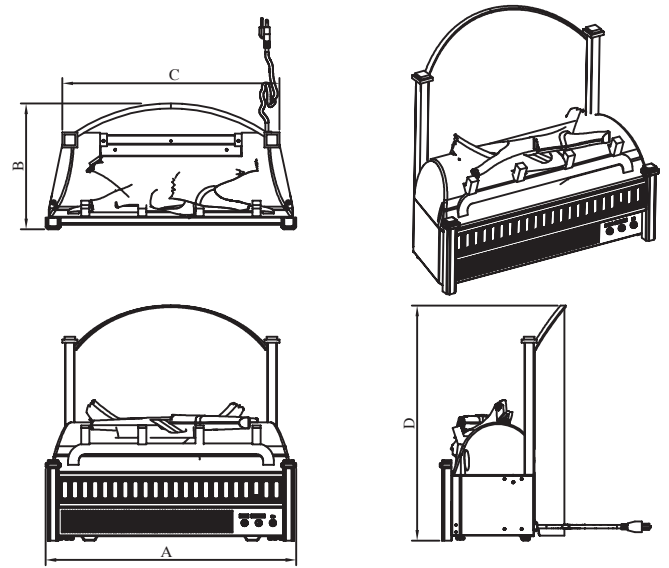
Never attempt to disassemble or alter the product in any way not instructed by this manual.

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## Log Set Dimensions



**Model #LH-24 / GEL25H12**



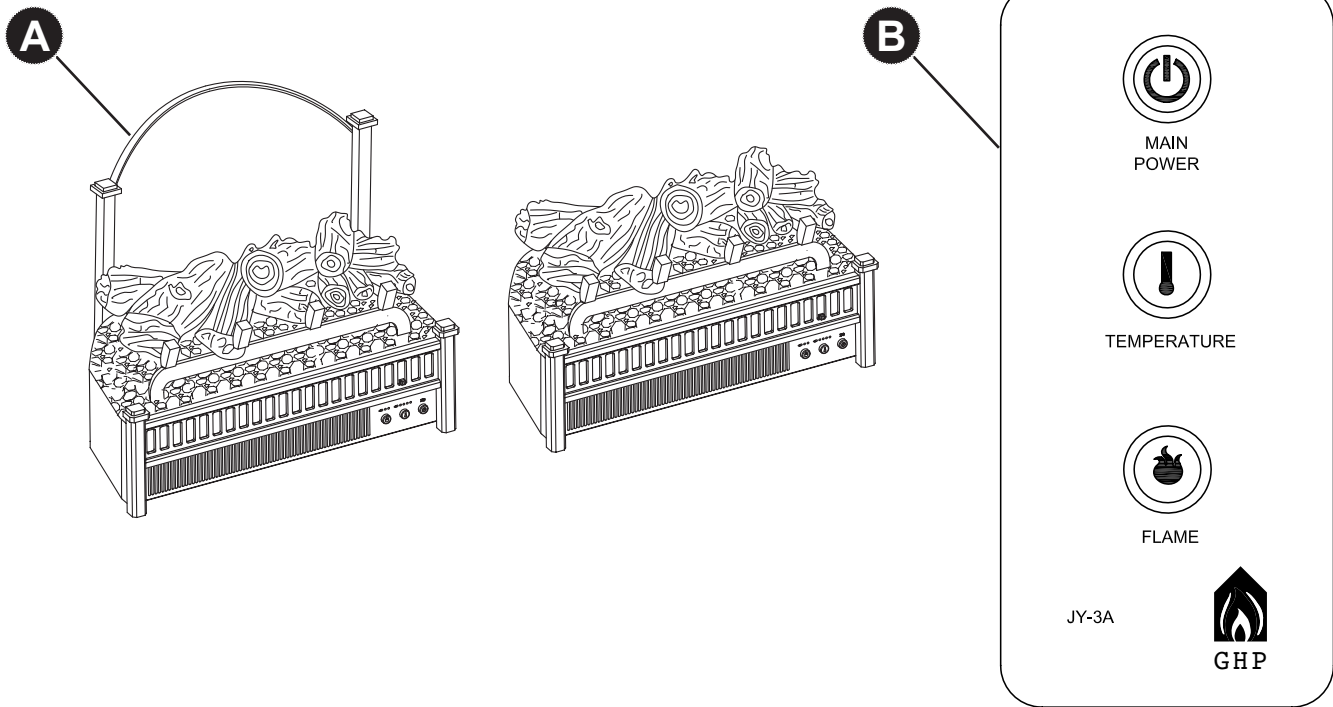
**Model #LI-24 / GEL26I13**

Ref.	Log	Insert
A	23"(584mm)	
B	8-3/4"(220mm)	11-1/2"(292mm)
C	19-1/2"(495mm)	20"(508mm)
D	13" (330mm)	21-3/4"(502mm)

Technical Specifications	
VOLTAGE	120 V AC
FREQUENCY	60Hz
MAX AMPS	12A
HEATER RATING	1350W

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## Package Contents



PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Electric Log Set with Heater	1
B	Infrared Remote Control	1

## INSTALLATION INSTRUCTIONS

---

Your new electric log set with heater can be installed in several ways:

- Into an existing fireplace.
- On a solid floor up against a solid wall.
- Into any opening or enclosure that meets the clearances to combustibles listed below.

Simply place your electric log set in the desired location, observing the clearances and notes in this manual, and plug the cord into a minimum 15 amp, 120 Volt electrical outlet. Use an extension cord rated for a minimum of 1,875 watts if necessary.

Note: For best effect, install unit in an area out of direct sunlight and about 3-3/8" (86mm) away from a wall.

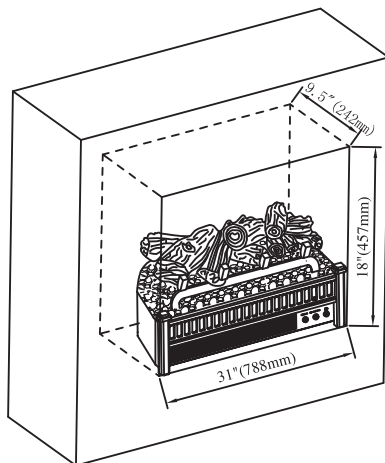
**Warning:** Do not install unit on carpeting, rugs, beds, blankets, pillows etc. Keep combustible materials such as furniture, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (914 mm) from the log set.

### Clearances to Combustibles

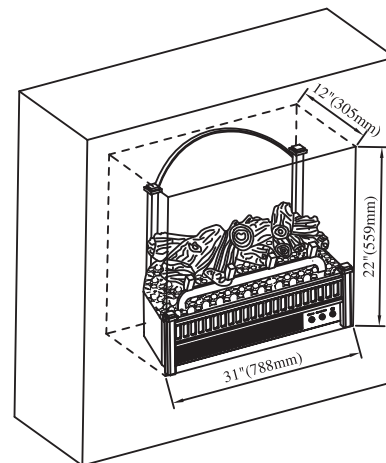
Front: 36" (915mm) Rear: 3/4" (19mm) Sides: 4-1/8" (105mm)

Top: LH-24 / GEL25H12 - 5" (127mm) LI-24 / GEL26I13 - 3/8" (10mm)

### Minimum Enclosure Size



Model #LH-24 /  
GEL25H12



Model #LI-24 / GEL26I13

### Unpacking:

Remove the unit from the carton and make sure that all parts are present and carefully check for damage. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble or use the product. Contact Customer Service for help at **(877) 447-4768**.

**DO NOT dispose of packaging until you are satisfied with your log set.**

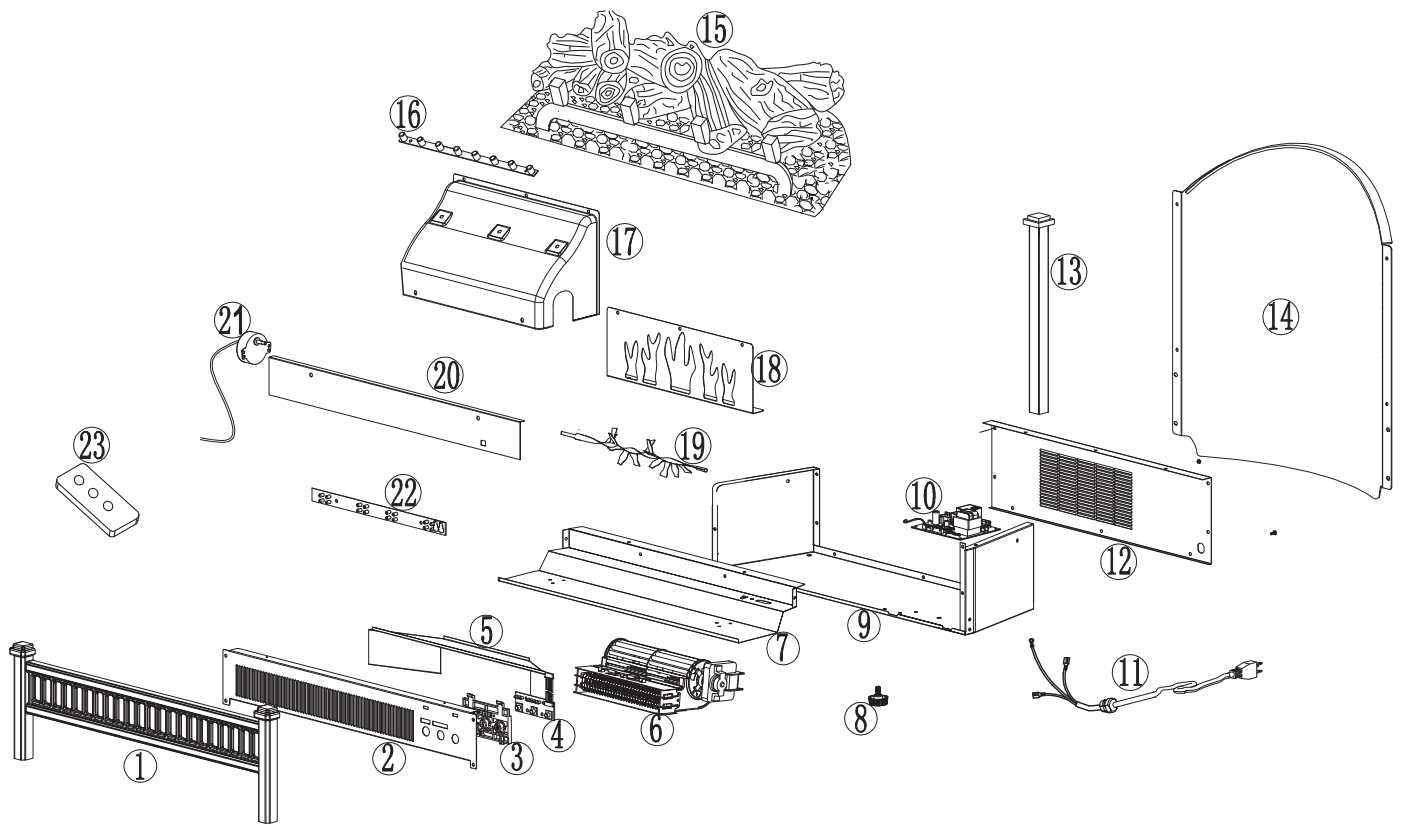
**DO NOT return the product to the store before calling (877) 447-4768 for assistance.**



## REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at (877) 447-4768,  
8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST, Monday – Friday.

Ref.	Description	Model #LH-24 / GEL25H12	Model #LI-24 / GEL26I13
1	Fence	EFLH24359AC	EFLH24359AC
2	Front panel	EFLH24358AC	
3	Plastic button panel	EFLH24360AC	
4	Control panel	EF23023102X	
5	Channel	EFLH24357AC	
6	Heater components	EFLH24369AC	
7	Support panel	EFLH24353AC	
8	Adjustable leg	EFLH24364AC	
9	Bottom case components	EFLH24100AC	
10	Main board(PCB)	EF33503AC-log	
11	Power cord	EFLH24372AC	
12	Back panel	EFLH24350AC	
13	Square tube	/	EFLI24350AC
14	Fireback		EFLI24100AC
15	Log Set	EFLH24361AC	EFLI24361AC
16	LED ARRAY II (log set light)	EF23023104X	
17	Plastic lining	EFLH24362AC	
18	Flame panel	EFLH24354AC	
19	Flame reflector	EFLH24367AC	
20	Plastic panel	EFLH24363AC	
21	Synchronous motor	EFLH24368AC	
22	LED ARRAY I (flame light)	EF23023103X	
23	Remote control	EF33510AS	



# Pleasant Hearth™

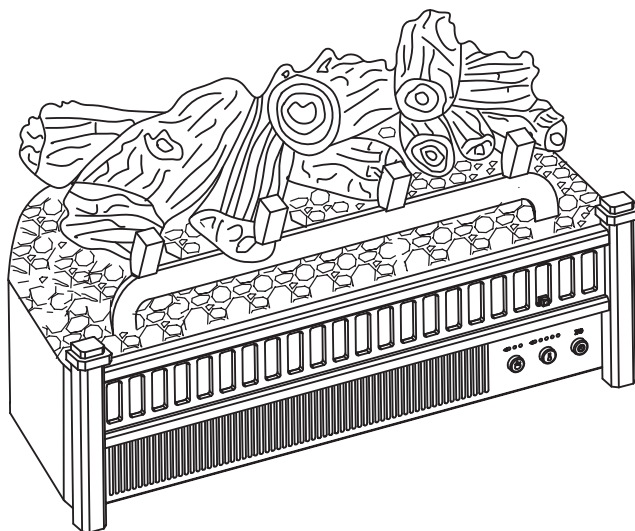
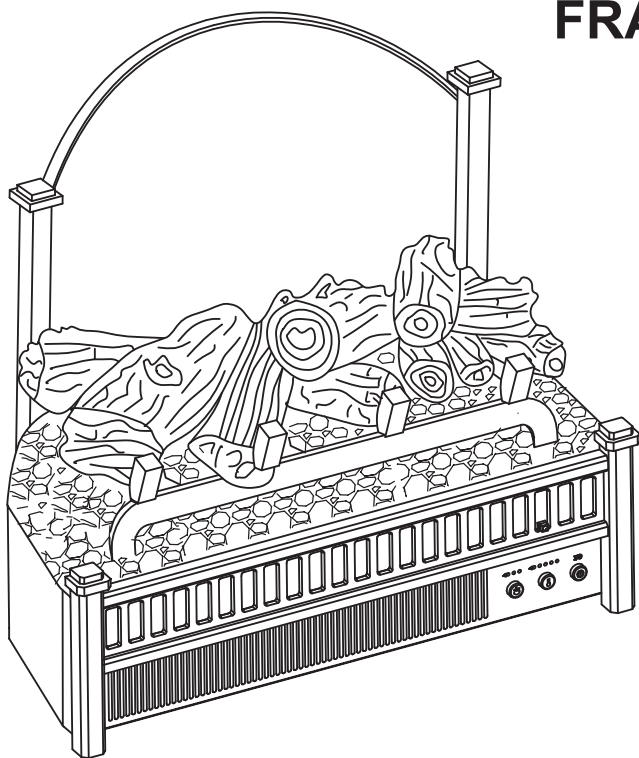


*Warming Your Home. Warming Your Heart.*

## DIRECTIVES D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

**JEU DE BÛCHES ÉLECTRIQUE ENCASTRABLE  
PLEASANT HEARTH/  
JEU DE BÛCHES ÉLECTRIQUE ENCASTRABLE AVEC  
PANNEAU ARRIÈRE  
MODÈLE N° #LI-24 / LH-24 / GEL26I13 / GEL25H12**

## FRANÇAIS



C US

### CONSIGNES IMPORTANTES

**VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER LE FOYER.**

#### AVERTISSEMENT!

**RESPECTEZ SCRUPULEUSEMENT LES DIRECTIVES DU PRÉSENT MANUEL  
POUR PRÉVENIR LES CHOC ÉLECTRIQUES, LES INCENDIES, LES  
DOMMAGES AINSI QUE LES BLESSURES GRAVES OU MORTELLES.**

**REMARQUE À L'INTENTION DE L'INSTALLATEUR :** Veuillez laisser ce manuel au propriétaire.

**REMARQUE À L'INTENTION DU CLIENT :** Veuillez conserver ce manuel pour vous  
y référer ultérieurement.

Des questions, des problèmes, des pièces manquantes? Avant de retourner  
l'article au détaillant, appelez notre service à la clientèle au 877 447 4768,  
entre 8 h 30 et 16 h 30, HNC, du lundi au vendredi, ou envoyez-nous un courriel à  
l'adresse suivante : [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).



6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

Rev. 5/13

## TABLE DE MATIÈRES

---

Consignes de sécurité .....	20
Directives d'installation .....	24
Directives d'utilisation .....	28
Entretien .....	30
Schéma de câblage.....	31
Dépannage .....	32
Garantie.....	34
Liste des pièces de rechange.....	35

**Nous vous remercions et vous félicitons d'avoir acheté un ensemble de bûches avec radiateur électrique de GHP Group.**




**IMPORTANT : Lisez attentivement toutes les directives et les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces directives peut provoquer un choc électrique, des blessures et un incendie, et annule la garantie.**

**Veillez lire les directives d'installation et d'utilisation avant d'utiliser ce jeu de bûches.**



Veillez vous assurer de lire et de comprendre l'intégralité de ce manuel avant d'assembler, d'utiliser ou d'installer ce produit. Si vous avez des questions concernant ce produit, veuillez téléphoner au service à la clientèle au (877) 447-4768, entre 8 h 30 et 16 h 30, HNC, du lundi au vendredi.

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser ce jeu de bûches.
2. Ce jeu de bûches est chaud lorsqu'il est en fonction. Afin d'éviter les brûlures, ne touchez pas aux surfaces chaudes. Si le jeu de bûches est muni de poignées, servez-vous des poignées pour le déplacer. Assurez-vous que les matières combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux, se trouvent au moins 914 mm (3 pi) de l'avant du électroménager.
3.  **MISE EN GARDE : Faites preuve d'une extrême prudence lorsqu'un radiateur est utilisé par ou à proximité des enfants ou des personnes handicapées et lorsque vous laissez le radiateur en fonction sans surveillance.**
4. Dans la mesure du possible, débranchez toujours ce électroménager lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. N'utilisez pas un radiateur muni d'un cordon ou d'une fiche endommagé, qui a déjà subi une défaillance, qui est déjà tombé ou qui a été endommagé de quelque façon que ce soit.
6. Confiez toute réparation de ce électroménager à un technicien qualifié.
7. Ne modifiez jamais ce électroménager. Remettez en place les pièces qui doivent être retirées pour l'entretien avant d'utiliser le électroménager de nouveau.
8. N'utilisez pas ce électroménager à l'extérieur.
9. Le radiateur n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez jamais ce électroménager en un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau..
10. Évitez d'acheminer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec une carpe, un tapis de passage ou un autre article semblable. Placez le cordon dans un endroit peu passant et où il ne pourra pas être accroché.
11. Pour débrancher ce électroménager, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
12. Branchez le cordon uniquement à une prise correctement mise à la terre.
13. Lors de l'installation, veillez à ce que le électroménager soit mis à la terre conformément aux codes locaux, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 ou, dans le cas des installations aux É.-U., aux codes locaux et au code national de l'électricité, ANSI/NFPA N° 70.
14. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air du électroménager afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.
15. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les prises d'entrée ou de sortie d'air



## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

---

de quelque façon que ce soit. Ne placez pas le électroménager sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer. N'installez pas l'appareil sur la moquette ni un tapis.

16. Ce électroménager renferme des pièces chaudes et qui produisent des arcs électriques ou des étincelles. N'utilisez pas le électroménager là où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Ce électroménager et ses environs ne doivent pas servir de support de séchage pour les vêtements ni à accrocher des bas de Noël ou des décorations.
17. N'utilisez ce électroménager que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation du électroménager qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
18. Évitez d'utiliser une rallonge car elle pourrait surchauffer et présenter des risques d'incendie. Les rallonges ne servent qu'à un usage temporaire. Si une rallonge doit être utilisée, assurez-vous qu'il s'agit d'une rallonge certifiée UL/CSA d'une intensité nominale de 15 A (1 875 watts), 125 V maximum, d'un calibre américain des fils minimal de 14 et dotée de deux conducteurs de courant et d'une mise à la terre. Nous vous recommandons d'utiliser une rallonge robuste aussi courte que possible, d'au plus 15,2 m (50 pi). N'enroulez pas la rallonge et ne la couvrez pas.

**CONSERVEZ CES DIRECTIVES**

## **! DANGER**



### **Branchement électrique**

Un circuit de 15 A, 120 V, 60 Hz correctement mis à la terre est nécessaire. Il est recommandé de réserver un circuit au jeu de bûches car d'autres appareils alimentés par le même circuit pourraient causer le déclenchement du disjoncteur ou faire griller le fusible lorsque le radiateur est en fonction. Le électroménager est muni d'un cordon trifilaire de 1,8 m (6 pi) qui se trouve du côté droit du jeu de bûches. Planifiez l'installation pour éviter d'utiliser une rallonge. Les rallonges ne servent qu'à un usage temporaire. Si une rallonge doit être utilisée, assurez-vous qu'il s'agit d'une rallonge certifiée UL/CSA d'une intensité nominale de 15 A (1 875 watts), 125 V maximum, d'un calibre électroménager américain des fils minimal de 14 et dotée de deux conducteurs de courant et d'une mise à la terre. Nous vous recommandons d'utiliser une rallonge aussi courte que possible, d'au plus 15,2 m (50 pi). N'enroulez pas la rallonge et ne la couvrez pas.



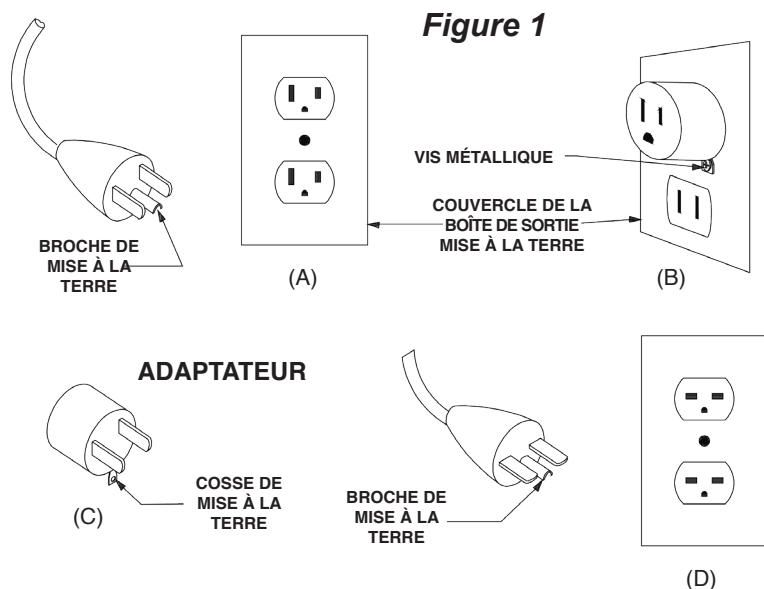
Le câblage de la prise électrique doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à tout autre règlement afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure.



N'utilisez pas ce jeu de bûches si une partie du jeu de bûches a été immergée. Appelez immédiatement un technicien qualifié qui inspectera le jeu de bûches et remplacera toute partie du circuit électrique qui a été immergée.

### **Directives de mise à la terre**

Ce radiateur est conçu en fonction d'un circuit de 120 volts. Le cordon est doté d'une fiche (illustration A, figure 1). Un adaptateur (illustration C, figure 1) permet de brancher les fiches à trois broches avec mise à la terre aux prises à deux fentes. La cosse de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être branchée à une mise à la terre permanente comme une boîte de sortie correctement mise à la terre. Ne vous servez pas de l'adaptateur si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible.



**Avertissement:**  
**N'utilisez PAS d'adaptateurs au Canada.**

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

---

### Télécommande

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 du règlement de la FCC et à la norme NMB-003 d'Industrie Canada. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux directives, risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, tout risque d'interférence ne peut être totalement exclu. S'il constate des interférences lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit pour le vérifier d'allumer et d'éteindre successivement l'appareil), l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour les éliminer. À cette fin, il devra :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- brancher l'appareil dans une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio et télévision expérimenté.

**Une pile bouton au lithium (format CR2025) est incluse pour la télécommande.**

N'UTILISEZ PAS de vieilles piles avec des piles neuves.

N'UTILISEZ PAS de piles rechargeables à oxyde d'argent-cadmium avec la télécommande.



N'UTILISEZ PAS de piles alcalines, ordinaires (carbone-zinc) ou rechargeables (nickel-cadmium) ensemble.

NE JETEZ PAS les piles au feu. Une mise au rebut inadéquate pourrait causer une fuite ou faire exploser les piles.

## ATTENTION

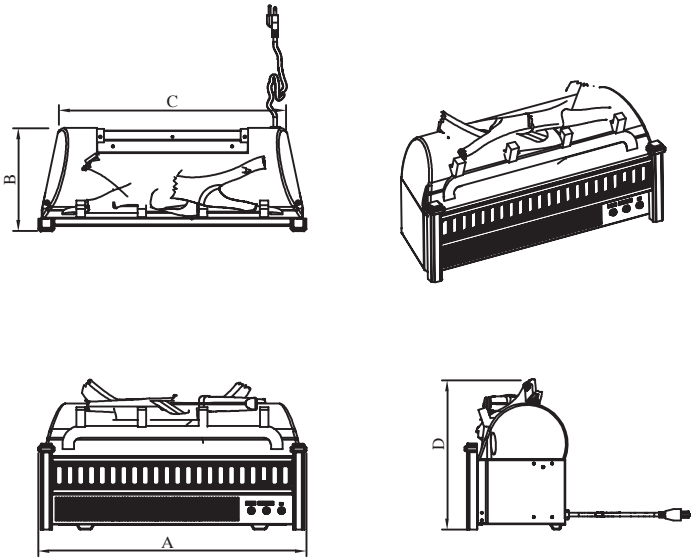
**LES DOMMAGES DE PRODUIT PEUVENT SE PRODUIRE.**

N'essayez jamais de démonter ou changer le produit de quelque façon non instruit par ce manuel.

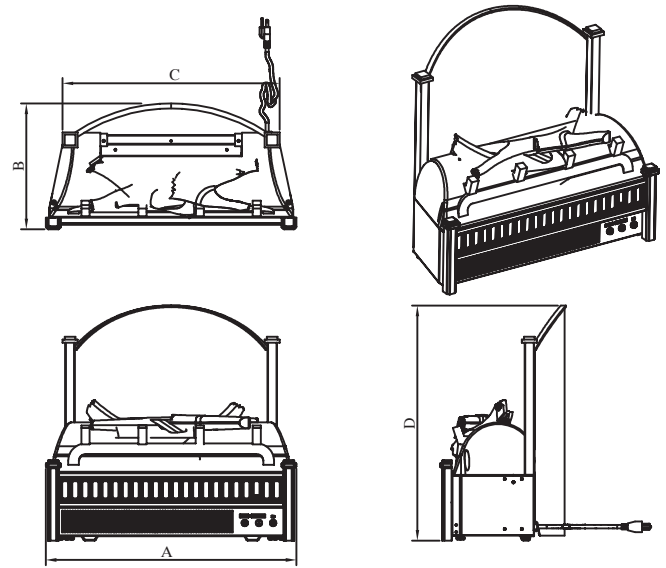


## DIRECTIVES D'INSTALLATION

### Dimensions du jeu de bûches



Modèle #LH-24 / GEL25H12

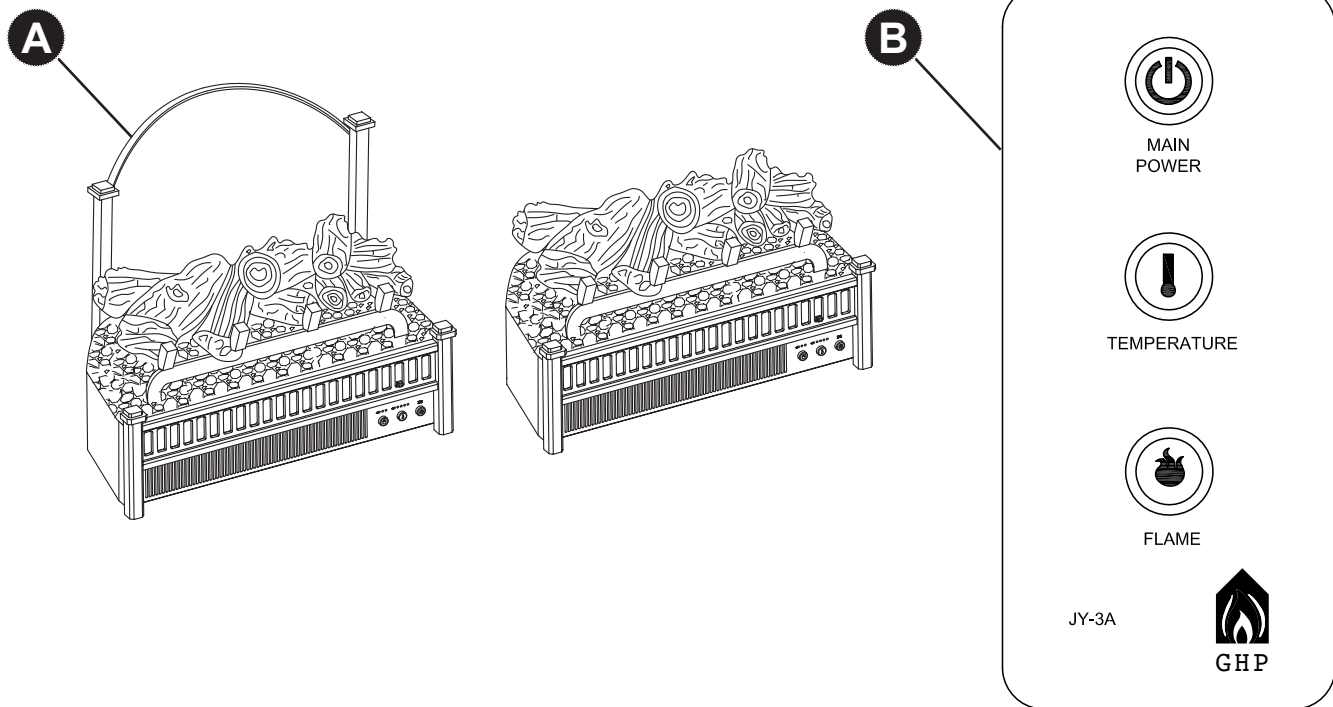


Modèle #LI-24 / GEL26I13

Réf.	Bûche	Appareil encastrable
A	584 mm	
B	220 mm	292 mm
C	495 mm	508 mm
D	330 mm	502 mm

Fiche technique	
Tension	120 V AC
Fréquence	60Hz
Intensité Maximale	12A
Puissance Nominale du Radiateur	1350W

## Contenu de l'emballage



PIÈCE	DESCRIPTION	QUANTITÉ
A	Ensemble de bûches avec radiateur	1
B	Télécommande à infrarouge	1

## DIRECTIVES D'INSTALLATION

### **Vous pouvez installer votre jeu de bûches avec radiateur de plusieurs manières:**

- Dans un foyer existant;
- Sur un plancher résistant, contre un mur solide;
- Dans toute ouverture ou toute enceinte qui permet de respecter les distances minimales avec les matières combustibles indiquées ci-dessous.

Il vous suffit d'installer votre jeu de bûches à l'endroit souhaité, de tenir compte des distances minimales et des remarques formulées dans ce manuel et de brancher le cordon sur une prise électrique d'au moins 15 A, 120 V. Utilisez une rallonge d'une puissance minimale de 1 875 watts au besoin.

Remarque: Pour obtenir de meilleurs résultats, installez l'appareil dans un endroit à l'abri des rayons du soleil et à une distance d'au moins 86 mm (3/8 po) du mur.

**⚠ Avertissement:** N'installez pas l'appareil sur la moquette, un tapis, un lit, une couverture, un oreiller, etc. Gardez les matières combustibles, telles que les meubles, les draps, le papier, les vêtements et les rideaux à une distance d'au moins 914 mm (3 pi) de jeu de bûches.

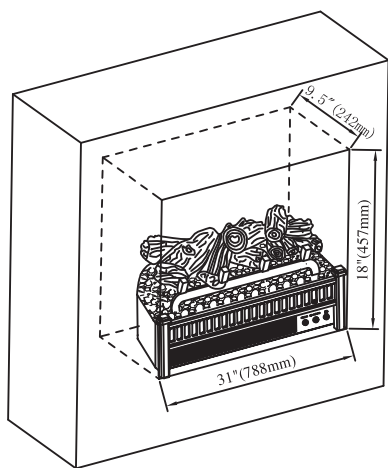
### **Distance minimale avec les matières combustibles**

À l'avant: 915 mm (36 po) À l'arrière: 19 mm (3/4 po) De chaque côté: 105 mm (4 1/8 po)

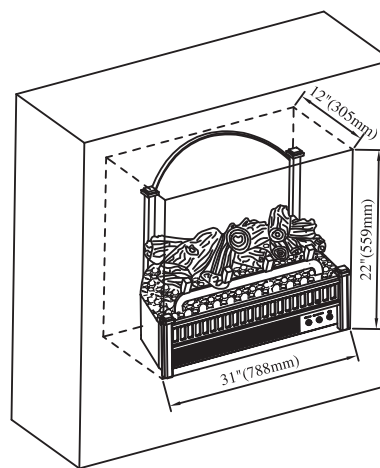
Au-dessus: LH-24 / GEL25H12 - 127 mm (5 po)

LI-24 / GEL26I13 - 10 mm (3/8 po)

### **Dimensions minimales de l'enceinte**



Modèle #LH-24 / GEL25H12



Modèle #LI-24 / GE-L26I13

### **Déballage:**

Retirez l'appareil de la boîte, puis assurez-vous que vous avez toutes les pièces et que celles-ci sont en bon état. S'il y a des pièces manquantes ou endommagées, ne tentez pas d'assembler ni d'utiliser le produit. Pour obtenir de l'aide, communiquez avec le service à la clientèle au **(877) 447-4768**.

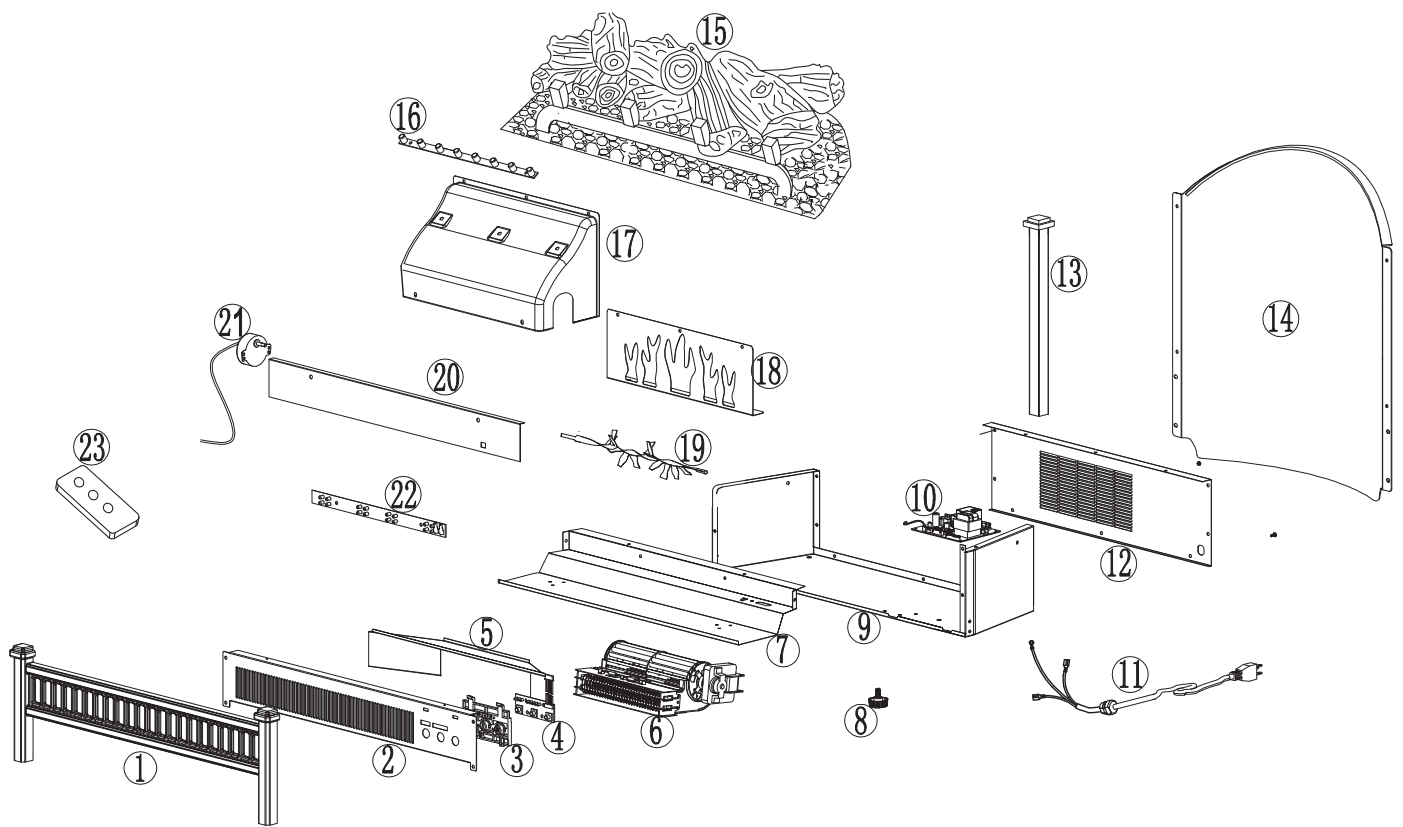
**NE JETEZ PAS l'emballage tant que vous n'êtes pas satisfait de votre jeu de bûches.**

**NE RETOURNEZ PAS le produit au magasin sans avoir composé le (877) 447-4768 pour obtenir de l'aide.**

## LISTE DES PIÈCES DE RECHANGE

Pour obtenir des pièces de rechange, communiquez avec notre service à la clientèle au (877) 447-4768, entre 8 h 30 et 16 h 30, HNC, du lundi au vendredi.

Réf.	Description	Modèle #LH-24 /	Modèle #LI-24 /
		GEL25H12	GEL26I13
1	Guide longitudinal	EFLH24359AC	EFLH24359AC
2	Panneau avant	EFLH24358AC	
3	Panneau des boutons en plastique	EFLH24360AC	
4	Panneau de commande	EF23023102X	
5	Rainure	EFLH24357AC	
6	Élément du radiateur	EFLH24369AC	
7	Panneau de soutien	EFLH24353AC	
8	Pied réglable	EFLH24364AC	
9	Éléments de la partie inférieure	EFLH24100AC	
10	Panneau principal (carte de circuit imprimé)	EF33503AC-log	
11	Cordon d'alimentation	EFLH24372AC	
12	Panneau arrière	EFLH24350AC	
13	Tube carré		EFLI24350AC
14	Panneau arrière de foyer		EFLI24100AC
15	Ensemble de bûches	EFLH24361AC	EFLI24361AC
16	RANGÉE DE DEL II (lumière de l'ensemble de bûches)	EF23023104X	
17	Revêtement en plastique	EFLH24362AC	
18	Panneau de flamme	EFLH24354AC	
19	Réflecteur de flamme	EFLH24367AC	
20	Panneau de plastique	EFLH24363AC	
21	Moteur synchrone	EFLH24368AC	
22	RANGÉE DE DEL I (lumière de la flamme)	EF23023103X	
23	Télécommande	EF33510AS	



# Pleasant Hearth™

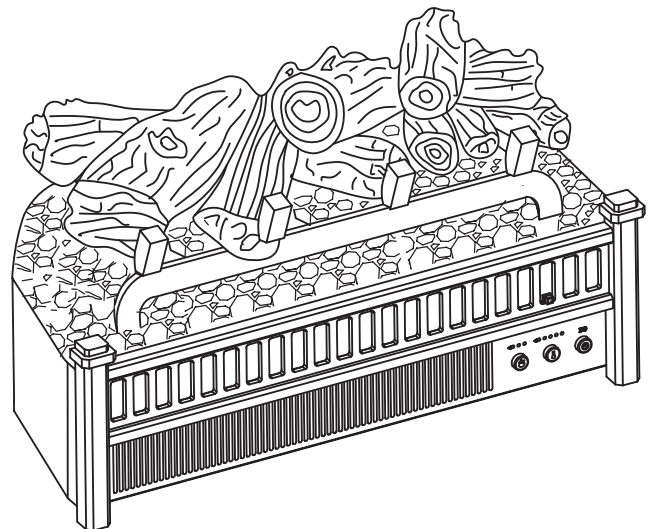
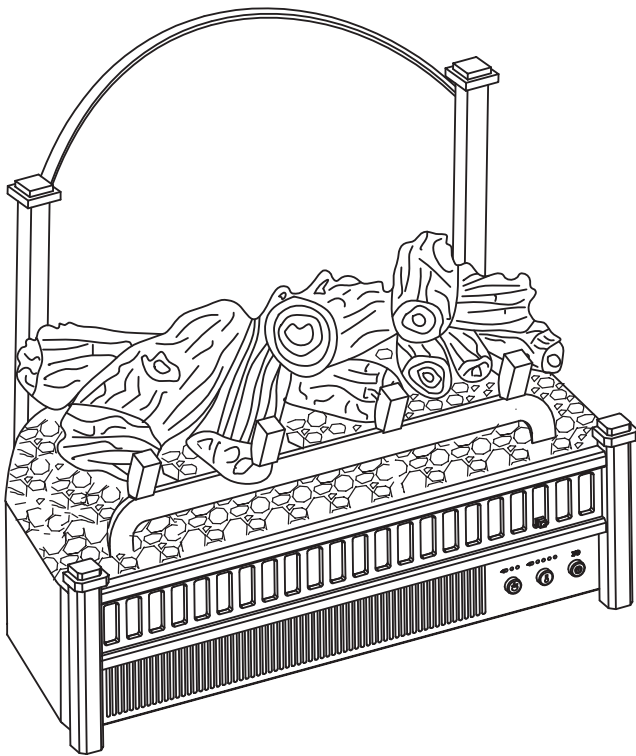


*Warming Your Home. Warming Your Heart.*

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO PARA EL PROPIETARIO

**ACCESORIO DE JUEGO DE LEÑOS ELÉCTRICO PLEASANT HEARTH/  
ACCESORIO DE JUEGO DE LEÑOS ELÉCTRICO CON RESPALDO  
MODELO #LI-24 / LH-24 / GEL26I13 / GEL25H12**

### ESPAÑOL



### INSTRUCCIONES IMPORTANTES

LEA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR Y USAR EL ELECTRODOMÉSTICO

#### ¡ADVERTENCIA!

SI NO SE SIGUE CON PRECISIÓN LA INFORMACIÓN DE ESTE MANUAL, SE PUEDE PRODUCIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA O UN INCENDIO QUE PRODUZCA DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O MUERTE.

**INSTALADOR:** Deje este manual con el electrodoméstico.  
**CONSUMIDOR:** Conserve este manual para referencia futura.



6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

## ÍNDICE

---

Información de seguridad .....	39
Instrucciones de instalación .....	43
Instrucciones de operación.....	47
Cuidado y mantenimiento.....	49
Diagrama del cableado eléctrico .....	50
Solución de problemas .....	51
Garantía.....	53
Lista de piezas de repuesto.....	54

**Gracias y felicitaciones por la compra de su juego de  
leños eléctrico con calentador de GHP GROUP.**




**IMPORTANTE:** lea con atención todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la instalación. Si no se siguen las instrucciones, se puede provocar una descarga eléctrica, lesiones a personas, riesgo de incendio, lo que anulará la garantía.

**Lea estas instrucciones de instalación y funcionamiento  
antes de utilizar el electrodoméstico.**



Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto. Si tiene preguntas relacionadas con el producto, llame al Servicio al Cliente al (877) 447-4768, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora central estándar, de lunes a viernes.

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este electrodoméstico se calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, no toque superficies calientes con la piel desnuda. Si se incluyen, utilice las manijas para trasladar el electrodoméstico. Mantenga materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas al menos a 914,4 mm (3 pies) de la parte delantera de este electrodoméstico.
3.  **PRECAUCIÓN: Se debe tener extrema precaución cuando niños o personas discapacitadas usen un calentador o cuando se use cerca de ellos, y siempre que el calentador se deje funcionando sin vigilancia.**
4. Si es posible, siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
5. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañados, o después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma.
6. Toda reparación de este electrodoméstico debe realizarla un técnico calificado.
7. Bajo ninguna circunstancia se debe modificar este electrodoméstico. Las piezas que se deben retirar para reparación se deben reemplazar antes de volver a hacer funcionar este electrodoméstico.
8. No lo use en exteriores.
9. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Conecte únicamente a un tomacorriente con la debida puesta a tierra.
13. Cuando está instalado, este electrodoméstico se debe poner a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/NFPA No. 70.
14. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de escape o ventilación, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
15. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear. No coloque la unidad sobre alfombras o tapetes.
16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Este electrodoméstico no se debe usar como una rejilla para secar ropa, ni tampoco se deben colgar calcetas navideñas o decoraciones en el electrodoméstico o





## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

---

cerca de éste.

17. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
18. Evite utilizar extensiones eléctricas, debido al riesgo de sobrecalentarlas y provocar un incendio. Las extensiones eléctricas son sólo para uso temporal. De ser necesaria una extensión eléctrica, ésta debe estar certificada UL/CSA, clasificada como 15 A (1875 W), 125 V como máximo con 14 AWG como mínimo y fabricada con dos conductores de corriente con puesta a tierra. Se recomienda una extensión eléctrica para trabajo pesado de la menor longitud posible para la conexión, que no sobrepase los 15,24 m (50 pies). No enrolle ni cubra la extensión eléctrica.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# **! PELIGRO**



## **Conexión eléctrica**

Se requiere un circuito de 15 amperios, 120 voltios, 60 Hz con un tomacorriente correctamente puesto a tierra. De preferencia, el juego de leños debe estar en un circuito dedicado, ya que la conexión de otros electrodomésticos al mismo circuito puede provocar que el interruptor de circuito se desconecte o que el fusible se funda cuando el calentador esté en funcionamiento. Se incluye como estándar con la unidad un cable de tres conductores de 1,83 m (6 pies) de largo, que sale del lado derecho del juego de leños. Planifique la instalación para evitar el uso de una extensión eléctrica. Las extensiones eléctricas son sólo para uso temporal. De ser necesaria una extensión eléctrica, ésta debe estar certificada UL/CSA, clasificada como 15 A (1875 W), 125 V como máximo con 14 AWG como mínimo y fabricada con dos conductores de corriente con puesta a tierra. Se recomienda una extensión eléctrica para trabajo pesado de la menor longitud posible para la conexión, que no sobrepase los 15,24 m (50 pies). No enrolle ni cubra la extensión eléctrica.



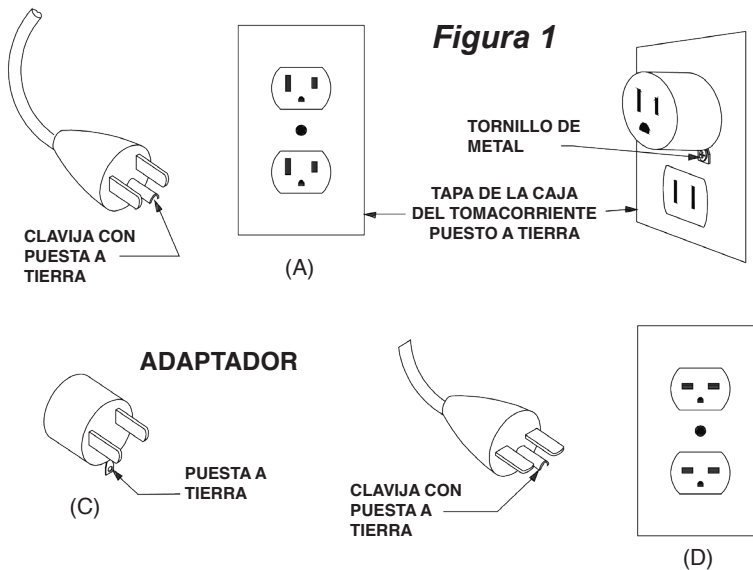
El cableado del tomacorriente debe cumplir con los códigos de construcción locales y con otras normas que correspondan para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.



No utilice esta chimenea si alguna de sus piezas estuvo sumergida en agua. Llame de inmediato a un técnico en mantenimiento calificado a fin de que inspeccione el juego de leños y reemplace cualquier pieza del sistema eléctrico que haya estado bajo agua.

## **Instrucciones de puesta a tierra**

Este calentador fue diseñado para su uso en 120 voltios. El cable tiene un enchufe, como se muestra en A de la figura 1. Hay disponible un adaptador, como se muestra en C, para conectar enchufes con puesta a tierra de tres clavijas a receptáculos de dos ranuras. La orejeta verde de puesta a tierra que sale del adaptador se debe conectar permanentemente a tierra, como a través de una caja de un tomacorriente correctamente puesto a tierra. El adaptador no se debe usar si hay disponible un receptáculo de tres ranuras puesto a tierra.



**NOTA:**  
**Los adaptadores NO son para ser utilizados en Canadá**

### **Control remoto**

Este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC y con ICES-003 de la Industria de Canadá. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

**El control remoto requiere 1 batería de botón de litio (tamaño CR2025), que viene incluida.**

NO mezcle baterías antiguas con nuevas.

NO use baterías recargables de plata-cadmio en la unidad de control remoto.

NO mezcle baterías alcalinas, estándar (zinc-carbono) o recargables (níquel cadmio).

NO incinere las baterías. Una eliminación incorrecta de las baterías puede provocar que éstas exploten o se filtren.



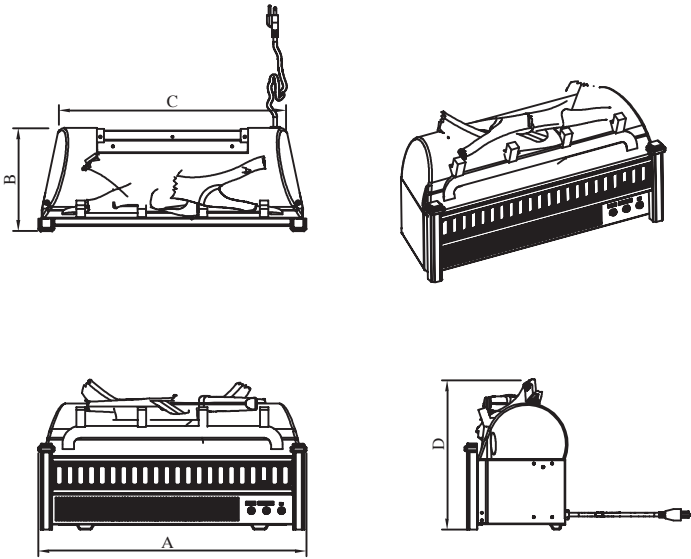
## **PRECAUCIÓN**

**EL DAÑO DEL PRODUCTO PUEDE OCURRIR.**

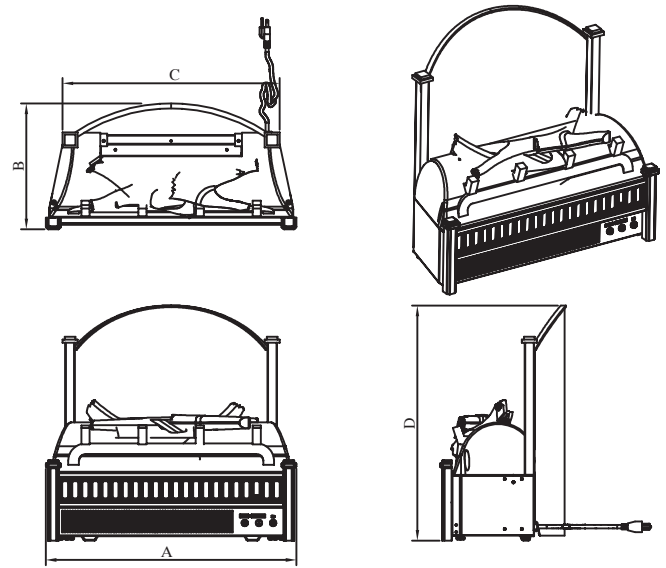
Nunca intente desmontar o alterar el producto de cualquier manera no instruida por este manual.

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## Dimensiones del juego de leños



**Modelo #LH-24 / GEL25H12**



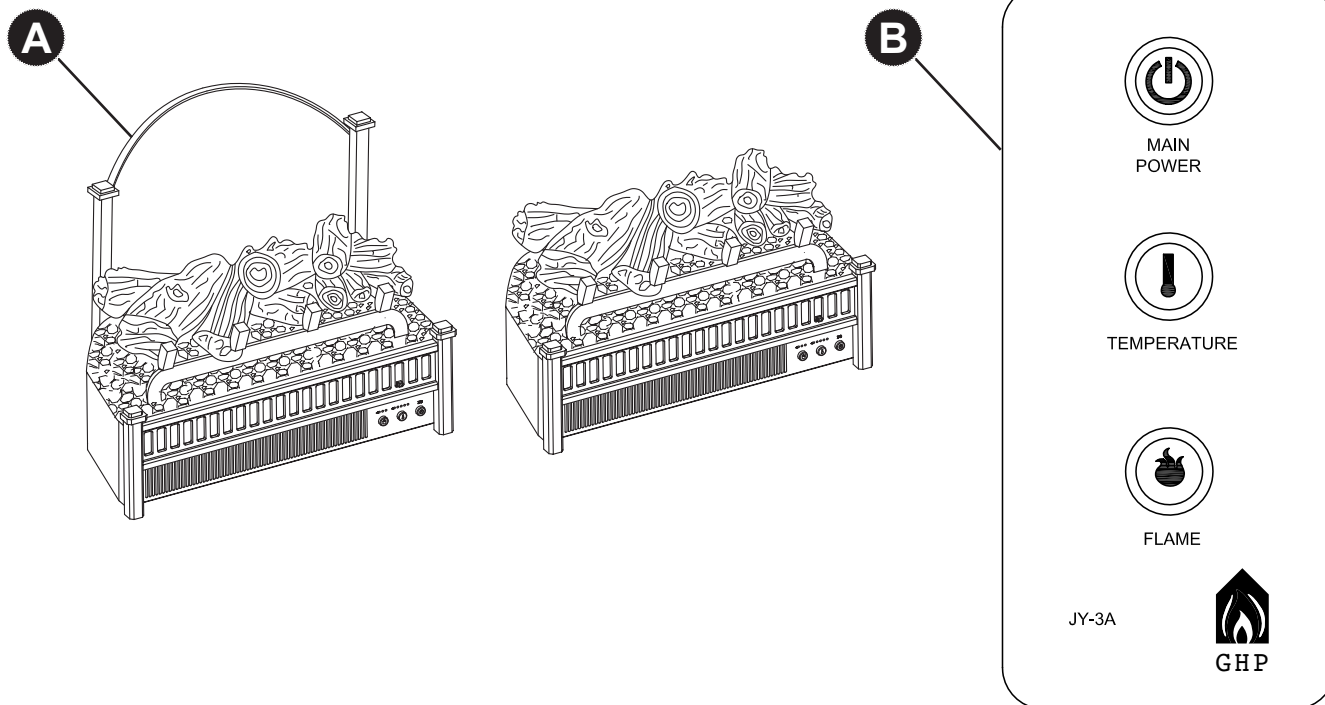
**Modelo #LI-24 / GEL26I13**

Ref.	Leños	Accesorio
A	584 mm	
B	220 mm	292 mm
C	495 mm	508 mm
D	330 mm	502 mm

Especificaciones técnicas	
Voltaje	120 V AC
Frecuencia	60Hz
Amperaje Máximo	12A
Potencia de Servicio del Calentador	1350W

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## Contenido del paquete



PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
A	Juego de leños eléctrico con calentador	1
B	Control remoto infrarrojo	1

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Su nuevo juego de leños eléctrico con calentador se puede instalar de varias maneras:

- En una chimenea existente.
- En un piso sólido pegado a una pared sólida.
- Se puede instalar en cualquier abertura o espacio que cumpla con la distancia de alejamiento de combustibles mencionada a continuación.

Basta con que coloque su juego de leños eléctrico en la ubicación deseada, respetando las distancias de separación y las notas en este manual, y que enchufe el cable a un tomacorriente de 15 A y 120 V. Use una extensión eléctrica calificada para un mínimo de 1875 vatios si es necesario.

Nota: Para obtener el mejor efecto, instale la unidad en un área lejos de la luz directa del sol y a aproximadamente 86 mm (3 3/8") de la pared.

**⚠ Advertencia:** No instale la unidad sobre alfombras, tapetes, camas, mantas, almohadas, etc. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, papeles, ropa y cortinas al menos a 0,91 m (3 pies) del juego de leños.

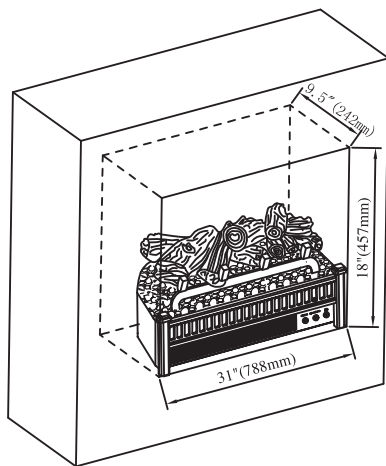
### Distancia de separación con combustibles

Parte frontal: 0,91 m (36") Parte posterior: 1,91 cm (3/4") Laterales: 10,5 cm (4 1/8")

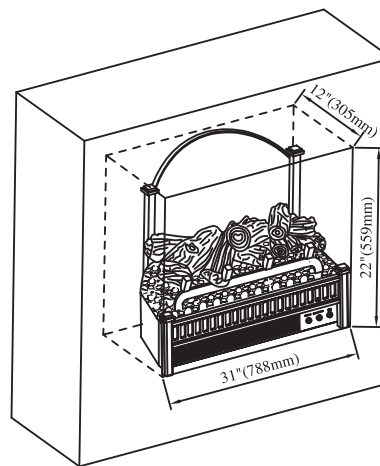
Parte superior: LH-24 / GEL25H12 - 12,7 cm (5")

LI-24 / GEL26113- 10 mm (3/8")

### Tamaño mínimo del espacio



Modelo #LH-24 /  
GEL25H12



Modelo #LI-24 / GEL26113

### Desembalaje:

Retire la unidad de la caja y asegúrese de que contenga todas las piezas y revise con cuidado para ver si hay daños. No intente ensamblar ni usar el producto si falta alguna pieza o si éstas están dañadas. Comuníquese con el Servicio al Cliente al (877) 447-4768 si necesita ayuda.

**NO elimine el empaque hasta que esté satisfecho con el juego de leños.**

**NO devuelva este producto a la tienda antes de llamar al (877) 447-4768 si necesita ayuda.**

## LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

Para pedir piezas de repuesto, llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al (877) 447-4768, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora central estándar, de lunes a viernes.

Ref.	Descripción	Modelo #LH-24 / Modelo #LI-24 /	
		GEL25H12	GEL26I13
1	Guía	EFLH24359AC	EFLH24359AC
2	Panel delantero	EFLH24358AC	
3	Panel de botones de plástico	EFLH24360AC	
4	Panel de control	EF23023102X	
5	Canal	EFLH24357AC	
6	Componentes del calentador	EFLH24369AC	
7	Panel de apoyo	EFLH24353AC	
8	Pata ajustable	EFLH24364AC	
9	Componentes de la caja inferior	EFLH24100AC	
10	Tablero principal (PCB)	EF33503AC-log	
11	Cable de alimentación	EFLH24372AC	
12	Panel posterior	EFLH24350AC	
13	Tubo cuadrado		EFLI24350AC
14	Respaldo		EFLI24100AC
15	Juego de leños	EFLH24361AC	EFLI24361AC
16	DISPOSICIÓN DE LUCES LED II (luz del juego de leños)	EF23023104X	
17	Forro de plástico	EFLH24362AC	
18	Panel de llamas	EFLH24354AC	
19	Reflector de llamas	EFLH24367AC	
20	Panel plástico	EFLH24363AC	
21	Motor síncrono	EFLH24368AC	
22	DISPOSICIÓN DE LUCES LED I (luz de llamas)	EF23023103X	
23	Control remoto	EF33510AS	

