

Bell'O
simply...beautiful®

FEATURING

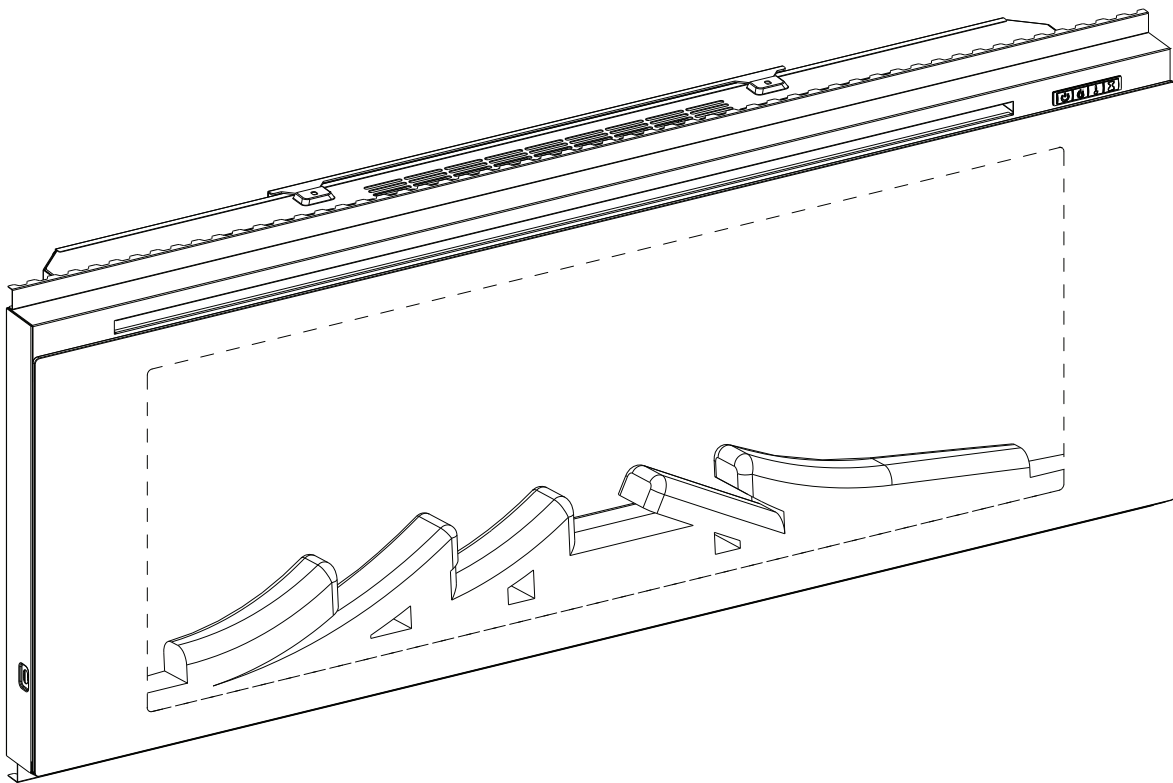
ClassicFlame 
DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

MODELS/ MODELOS/ MODÈLES :

36HF320FGT, 48HF320FGT

Español P.23

Français P.44



www.tsicustomerservice.com



1-866-661-1218

TWIN-STAR
INTERNATIONAL
HOME FURNISHINGS

Twin-Star International, Inc; Delray Beach, FL 33445

Made in China • Printed in China • Fabricado en China • Impreso en China • Fabriqué en China • Imprimé en Chine

Table of Contents

Important Instructions.....	3	Installation	8
Warranty	4	Wall Mounting.....	9
Getting Started	5	Built In Construction.....	12
Pre-Assembly	6	Fuel Bed Setup Instructions.....	16
Hardware Included	6	Operation.....	17
Product Specifications.....	6	FCC/IC Information.....	20
Tools Required.....	6	Care & Cleaning	20
Package Contents.....	7	Troubleshooting.....	21
		Replacement Parts.....	22

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep away from the sides and the rear. **WARNING:** In order to avoid overheating, do not cover the heater. The clearance may be inadequate when installed in a Recreational Vehicle with the slide-out closed.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or invalids are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Fig.1 Do not use a 2 prong adapters. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

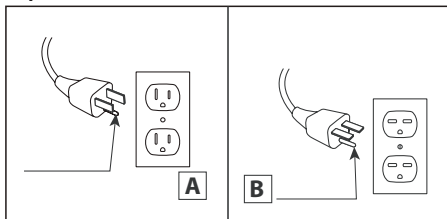


Fig.1



13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. This heater may include an visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm illuminates, immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may have blocked the airflow or otherwise caused high temperatures to have occurred. **DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM ILLUMINATING.**

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1-Year Limited Warranty

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

Customer Service

www.tsicustomerservice.com
For Customer Service Call 1-866-661-1218

Questions? Our message centers are available 7 days a week 24 hours a day at our toll-free help line. Our Consumer Service department is available Monday – Friday 8:30 am – 5:30 pm EST. We can help you with assembly and if necessary, replace damaged/missing parts.

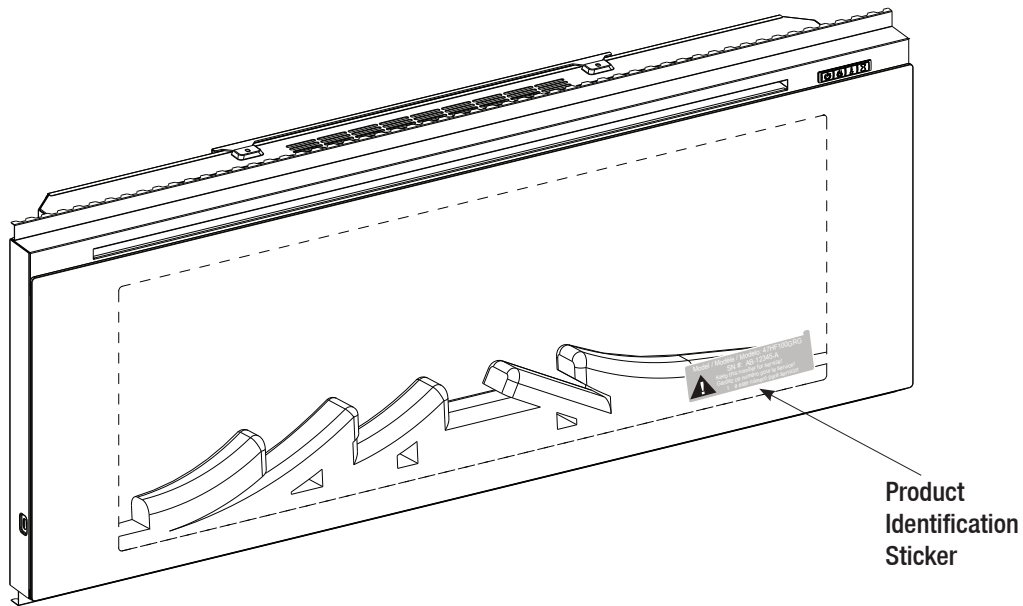
IMPORTANT:

Before contacting Customer Service please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

Getting Started

1. Remove the product identification sticker from the front of the fireplace.



2. Attach the Product Identification Sticker to this Manual below for future reference. This information is used for product registration and also is necessary for customer service.

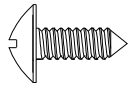
Attach Product Identification Sticker Here



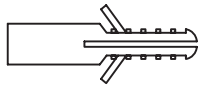
3. Go to www.tsicustomerservice.com for product warranty registration. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

Pre-Assembly

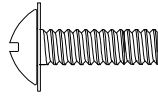
HARDWARE INCLUDED



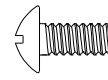
AA



BB



CC



DD

Part	Description	Part Number	Quantity 36HF320	Quantity 48HF320
AA	Anchor Screw	3647HF-AA	10	10
BB	Wall Anchor	3647HF-BB	10	10
CC	Screw 4mm x 12mm (2 Pre-Attached)	3647HF-CC	2	2
DD	Screw 4mm x 6mm (3 Pre-Attached)	3647HF-DD	8	10



NOTE: Hardware not shown to actual size.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Voltage	120 VAC, 60 Hz
Amps	12.5 Amps
Watts	1500 Watts

PLANNING ASSEMBLY

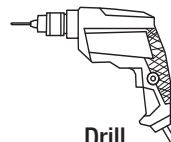
Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with Hardware Included and Package Contents lists. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. Contact customer service for replacement parts.

Estimated Assembly Time: 60 Minutes

Tools Required for Assembly (not included): Phillips screwdriver, Drill



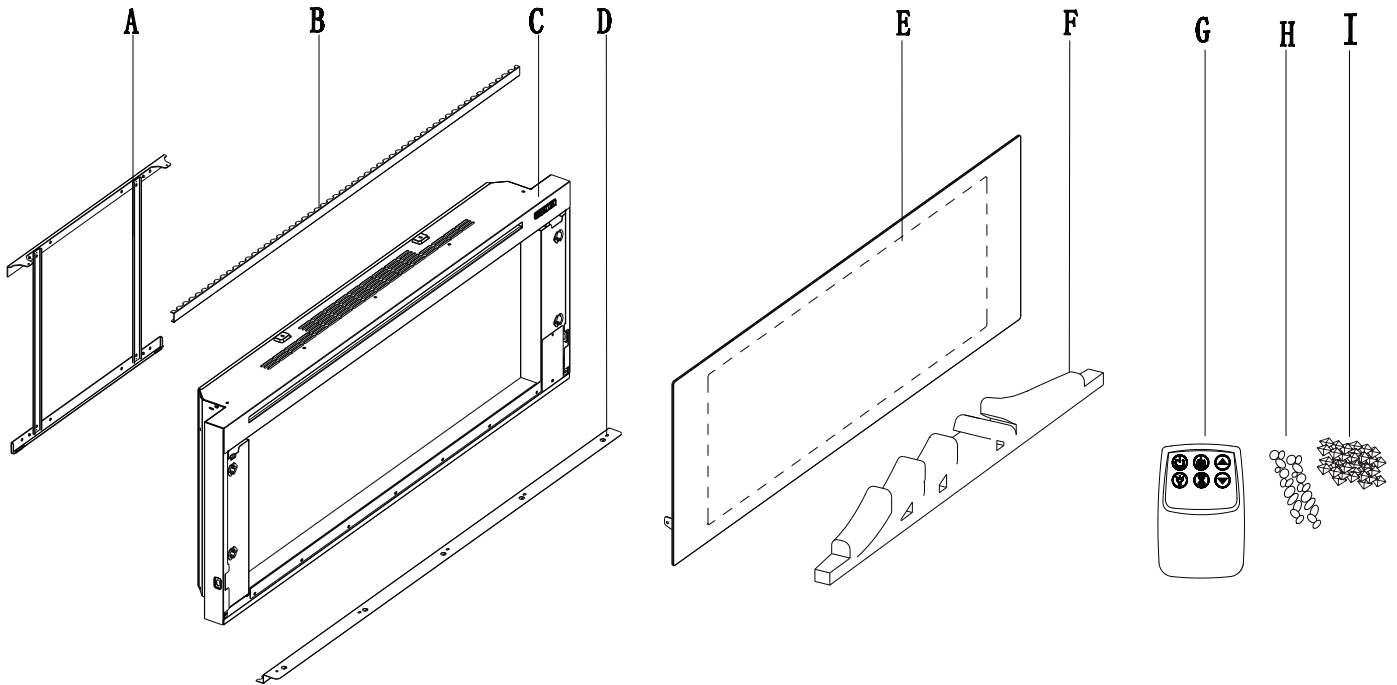
Phillips Screwdriver



Drill

Pre-Assembly (continued)

PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity	Part Number (36HF320)	Part Number (48HF320)
A	Mounting Bracket	1	Y17-S214-MB	Y17-S214-MB
B	Upper Baffle	1	Y17-S214-BAFFU	Y17-S234-BAFFU
C	Fireplace	1	Y17-S214-FB	Y17-S234-FB
D	Lower Baffle	1	Y17-S214-BAFFL	Y17-S234-BAFFL
E	Glass Panel	1	Y17-S214-P27	Y17-S234-P27
F	Logset	1	Y17-S214-P02	Y17-S234-P02
G	Remote Control	1	P122	P122
H	Rocks	Varies	Y17-S214-ROCK	Y17-S234-ROCK
I	Plastic Crystals	Varies	Y17-S214-CRYS	Y17-S234-CRYS

Installation

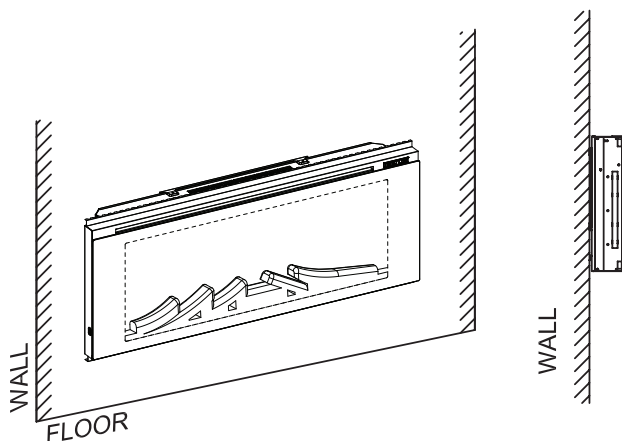
The fireplace can be installed with 2 options:

1. Wall hanging with provided mounting bracket.
2. Built in construction.

Follow installation instructions below based on installation preference.

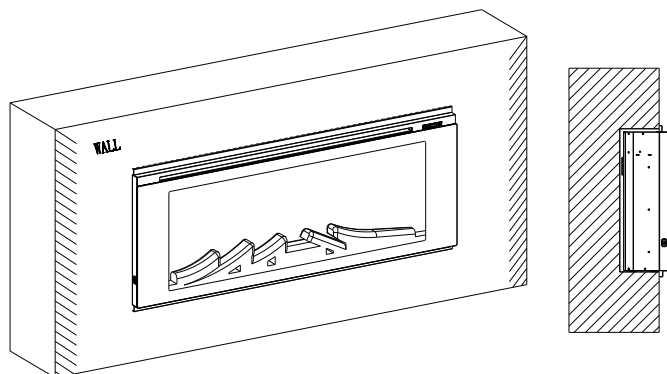
Option 1

Wall Hanging....page 9



Option 2

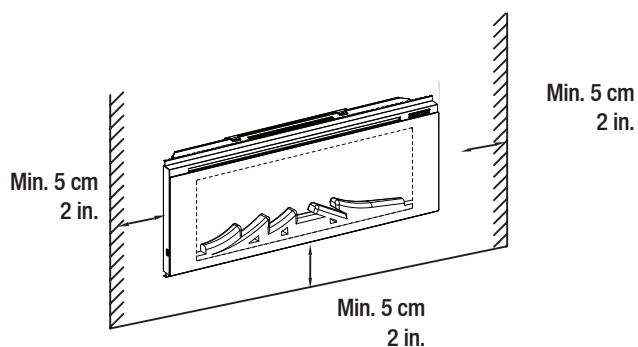
Built In Construction...page 12



Installation - Wall Hanging

WALL HANGING TO THE WALL WITH PROVIDED MOUNTING BRACKET

Your new electric fireplace may be installed virtually anywhere in your home. However, when choosing a location be sure to follow the general instructions included. For best results install out of direct sunlight. Power supply service must be either completed or placed within the electric fireplace prior to finishing to avoid reconstruction.



WARNING: Keep drapery and other furnishings at least 3 ft / 1 m from the front and sides of the electric fireplace.

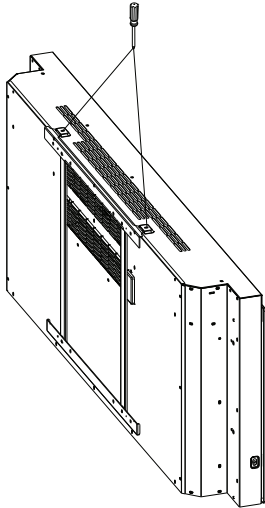
Clearance to combustibles

Sides	2 in. / 5 cm
Floor	2 in. / 5 cm
Top	2 in. / 5 cm
Back	0 in. / 0 cm

Installation - Wall Hanging

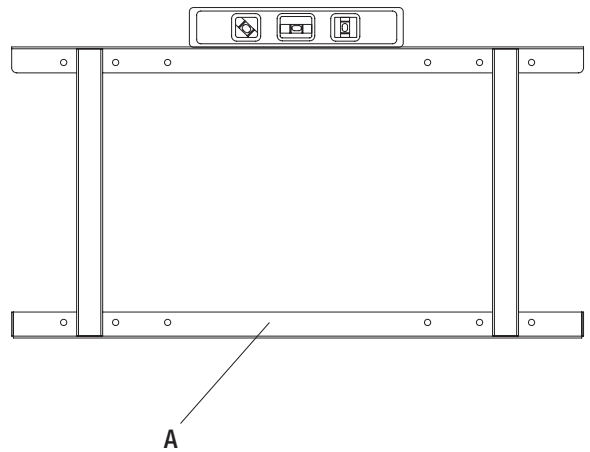
1 Removing the Mounting Bracket

- Remove the Mounting Bracket (A) from the back of the Fireplace (C) by removing the two pre-attached Screws at the top back of the unit.



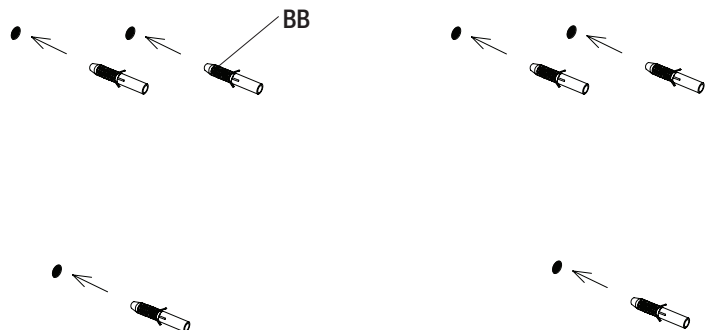
2 Choosing a Wall Location

- Choose a wall location to attach the Mounting Bracket (A). Position the Mounting Bracket (A) in the desired location.
- Use a level to align the bracket and mark the four holes with a pencil.



3 Drilling the Holes

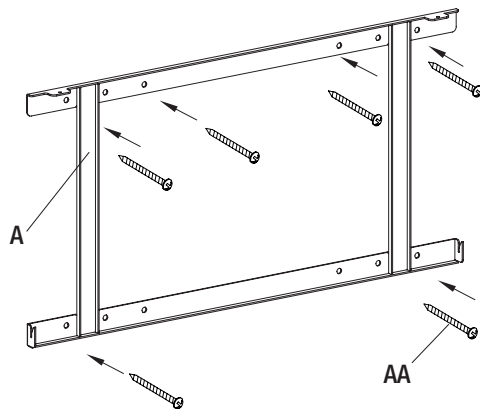
- Drill six 1/4 in. (7 mm) holes in the wall.
- Insert the Wall Anchors (BB) into the holes using a hammer.



Installation - Wall Hanging (continued)

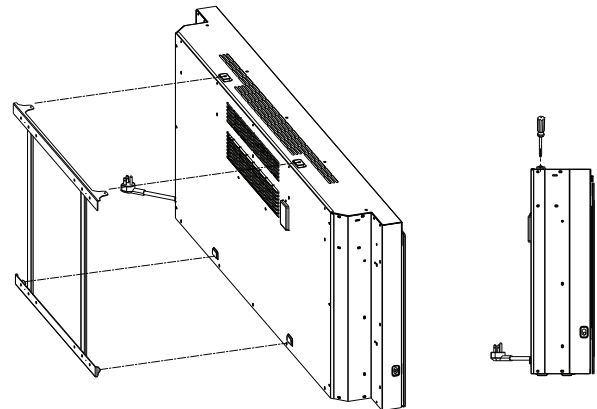
4 Attaching the Mounting Bracket

- Attach the Mounting Bracket (A) to the wall by fastening the six Anchor Screws (AA) into the wall anchors.



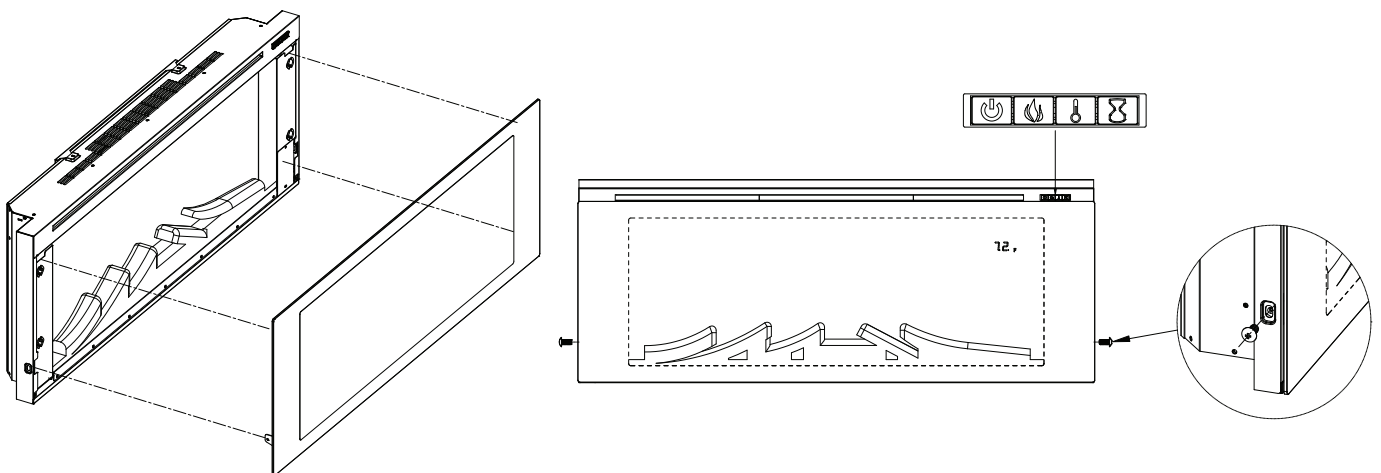
5 Hanging the Fireplace

- Hang the Fireplace (C) on the hooks at the bottom of the Mounting Bracket (A) and push the Fireplace (C) into the Mounting Bracket (A).
- Re-fasten the two screws removed in Step 1.



6 Hanging the Glass Front Frame

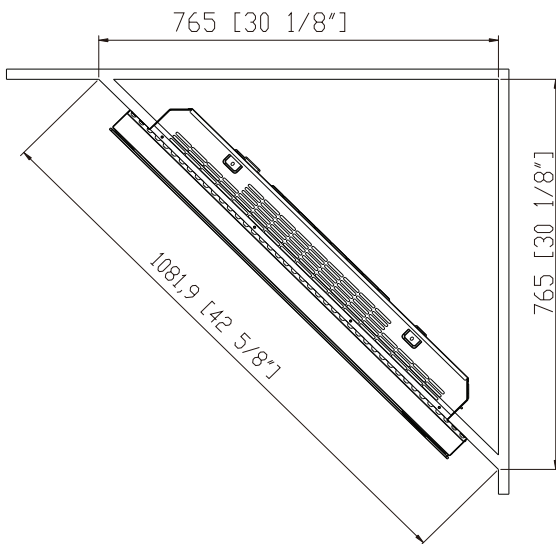
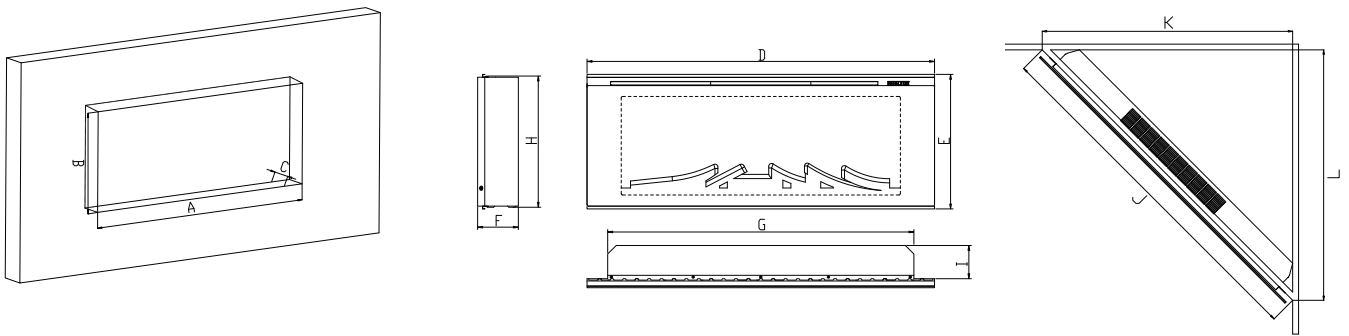
- Hang the Glass Front Frame (E) on the Fireplace (C) with 2 Screws (CC) on both sides of the fireplace.



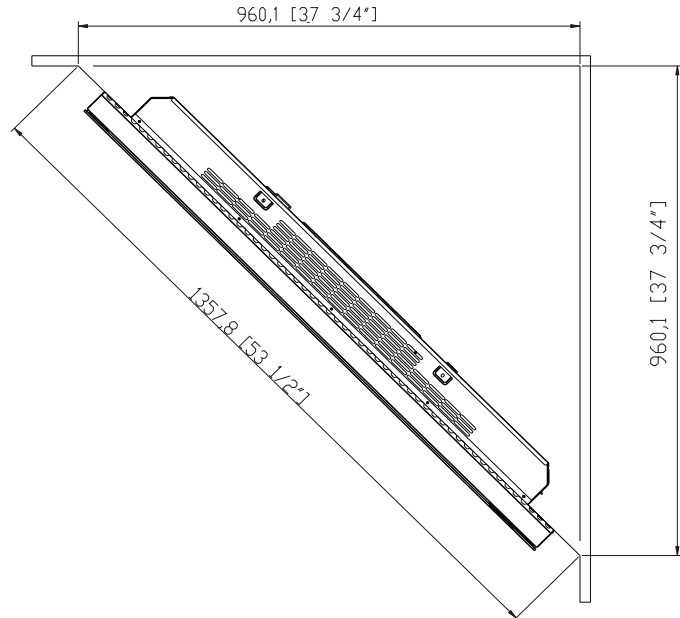
Installation - Built In Construction

This fireplace is a zero clearance design. No combustibles can be placed on the top surface of the fireplace. Combustibles may be installed to the edge of the unit. Insulation and vapor barrier should be placed a minimum of 2 in. from the unit. Build the framing according to the specifications shown in the below table & figure 1.

Model	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
36HF320FGT	32.8"	18.6"	5.1"	36"	19.7"	5.55"	31.8"	18"	3.39"	42.6"	30.1"	30.1"
48HF320FGT	43.3"	18.6"	5.1"	48"	19.7"	5.55"	42.3"	18"	3.39"	53.5"	37.8"	37.8"



36HF320FGT



48HF320FGT

WIRING REQUIREMENTS

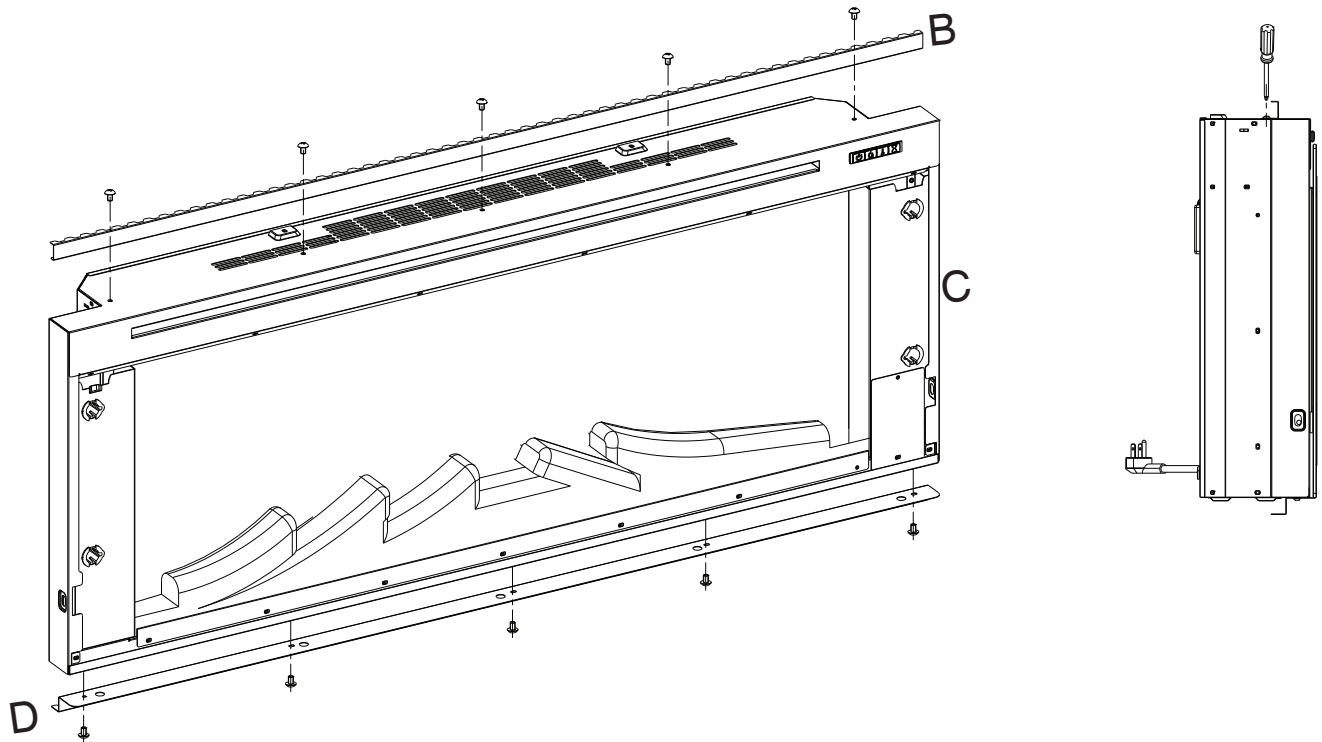
Use appropriate wire to meet local and national electrical codes for rated power consumption. All wire gauges should be 12 gauge solid wires with a dedicated 15 amp breaker for 120 volts.

Installation - Built In Construction

Operation

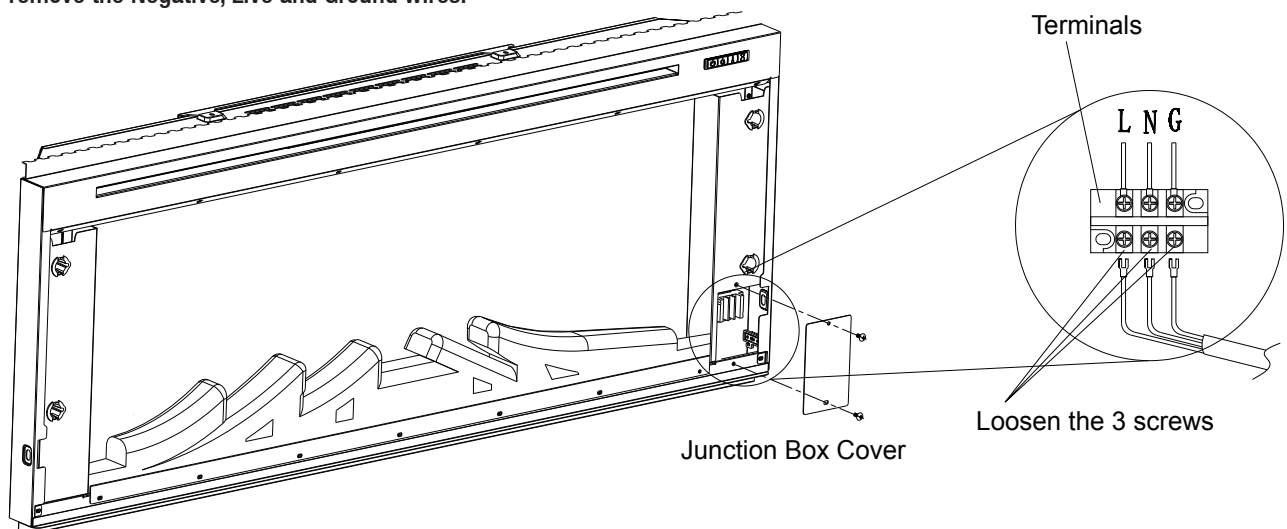
1 Fastening the Upper Baffle & Lower Baffle

- Use 10 Screws (DD) to fasten the Upper Baffle (B) & Lower Baffle (D) to the Fireplace (C).



2 Steps 2 to 5 describe optional installation for removing the power cord and changing to hard wired

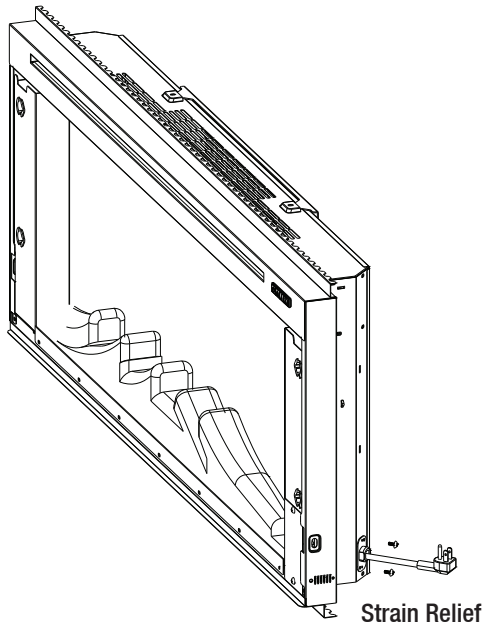
- Remove the pre-attached Screw holding the junction box cover.
- Loosen the three screws holding the wires and remove the Negative, Live and Ground wires.



Installation - Built In Construction

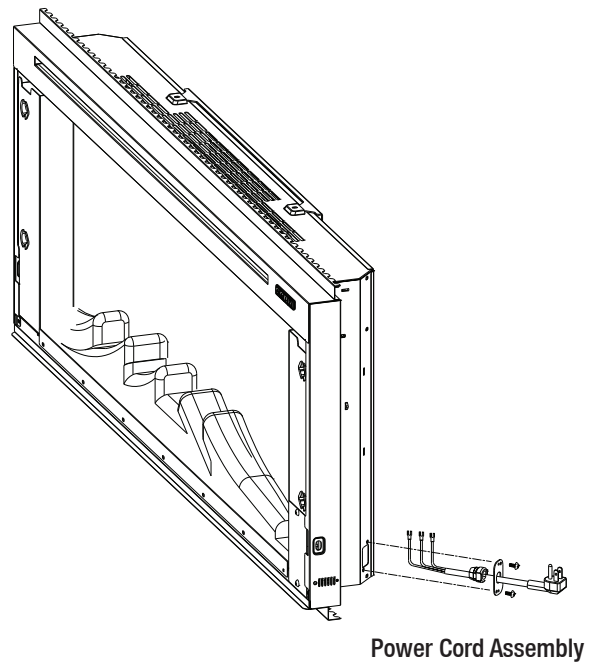
3 Loosening the Strain Relief Bracket

- Remove the two pre-attached Screws holding the power cord strain relief bracket.



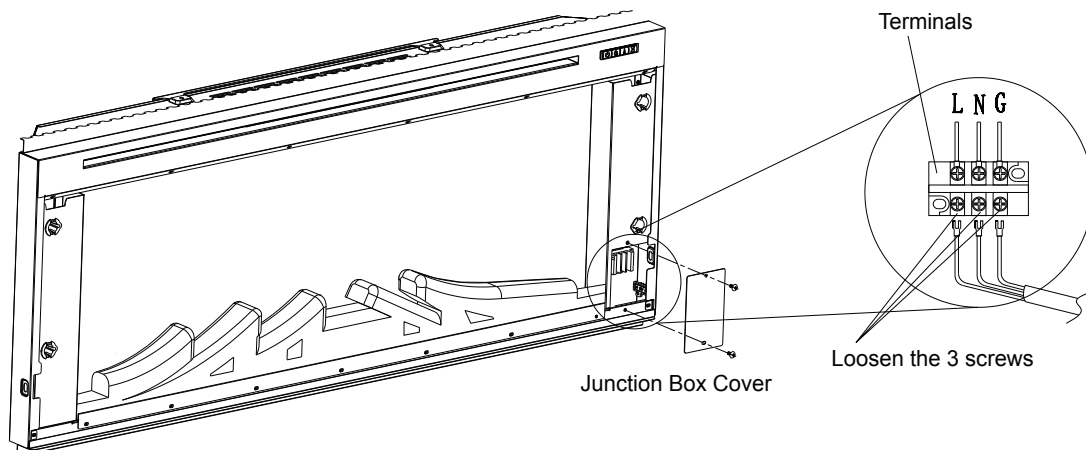
4 Removing the power cord Assembly

- Remove the power cord and strain relief assembly.



5 Connecting the Power Supply Wire

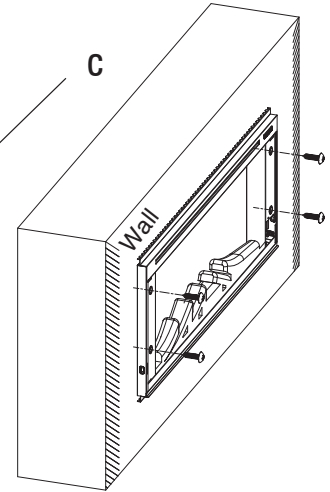
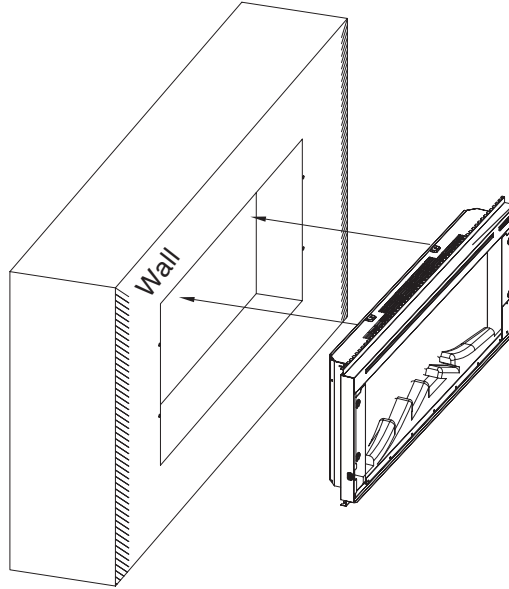
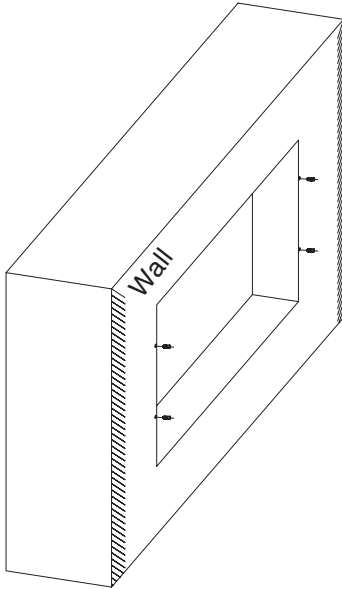
- Connect the power supply wire. Please operate the fireplace to make sure all the functions of the fireplace are working well to avoid any re-work for mistaken connection.



Installation - Built In Construction

6 Installing the Fireplace

- Drill six 1/4 in. (7 mm) holes in the wall. Insert the Wall Anchors (BB) into the holes using a hammer.

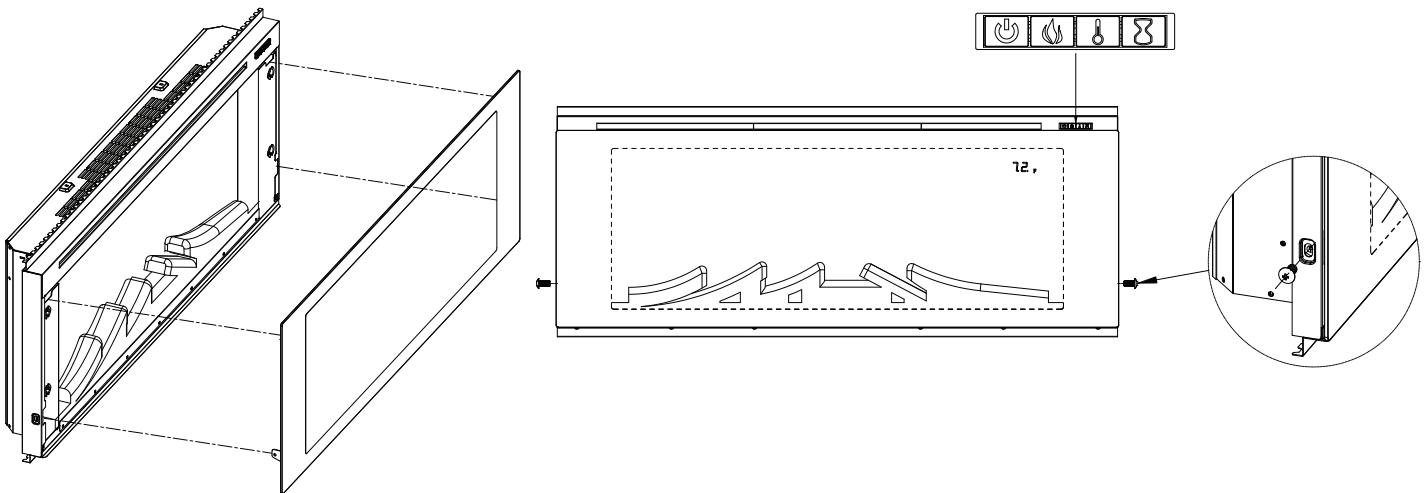


7 Securing the Fireplace

- Put the fireplace (C) into the wall .
Secure the fireplace with the 4 Screws (AA).

8 Hanging the Glass Front Frame

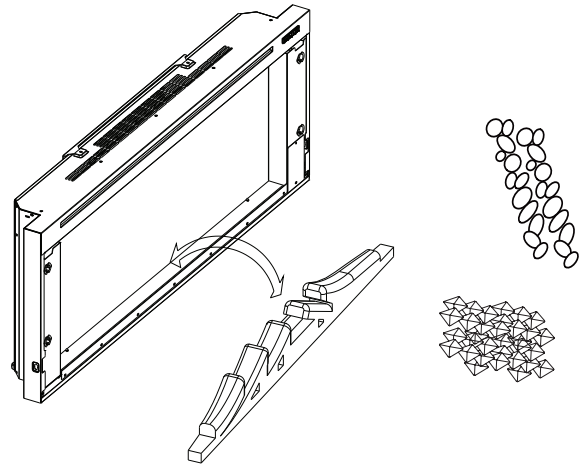
- Hang the Glass Front Frame (E) on the Fireplace (C) with 2 Screws (CC) on both sides of the fireplace.



Fuel Bed Setup Instructions

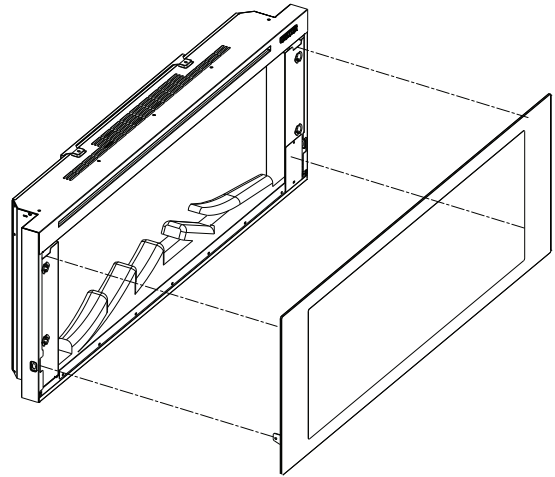
1 Placing Plastic Crystals, Rocks or Logset

- Place the crystals , Rocks, Logset as desired.



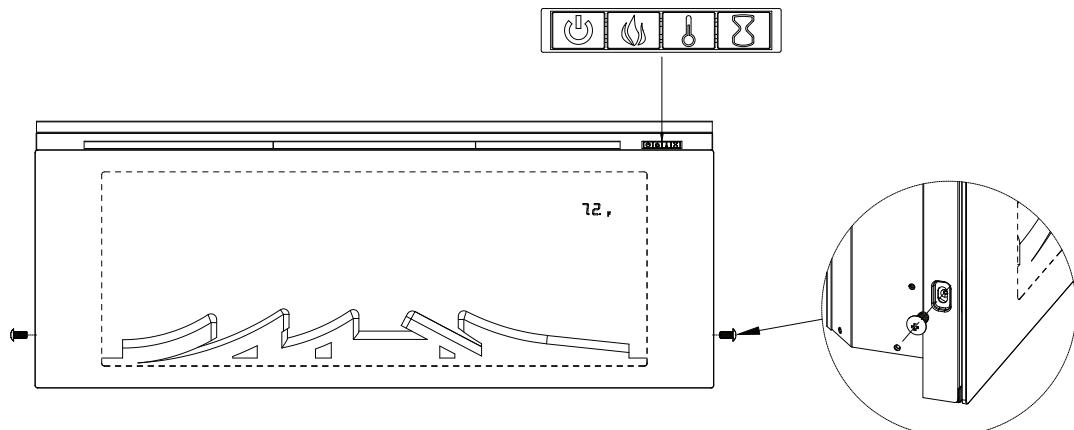
2 Install Glass Panel

- Attached the Glass Panel

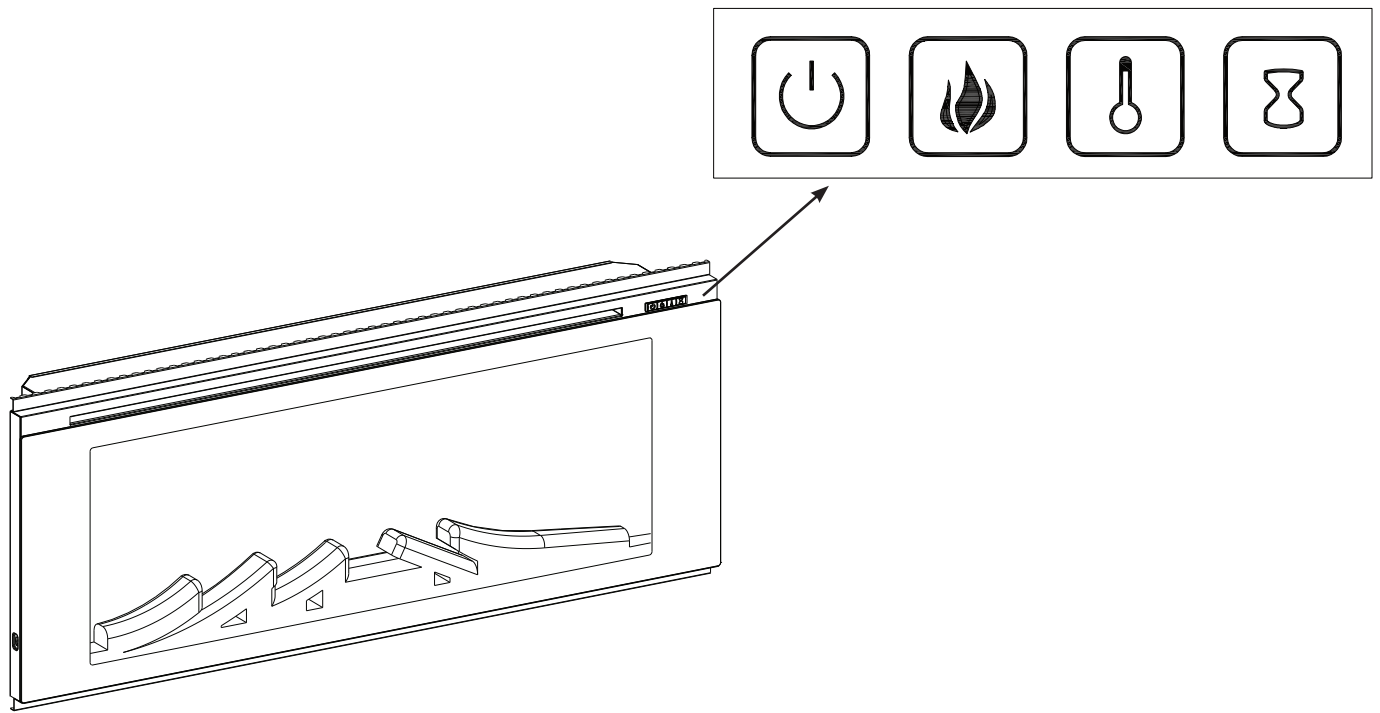


3 Secure Glass Panel

- Secure the Glass Panel from side of the fireplace with 2 Screws.








Operation



The fireplace can be operated by either the remote control or the control panel.



Operation (continued)

FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
POWER		<p>The POWER button supplies power to all the functions of the fireplace. Pressing the POWER button again the fireplace will be put in standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in the memory. By pressing the Power button again the unit will turn on at the same settings.</p> <p>With the power on press and hold the Power button on the control panel for 10 seconds to disable or re-enable the heater function. Once disable or re-enabled the embered lights will flash multiple times.</p>
HEATER		<p>To set the thermostat use the Heater button on the control panel to select the desired temperature.</p> <p>The thermostat setting range is 62 °F - 82 °F or 17 °C - 27 °C or continuously ON.</p> <p>The thermostat is adjustable by 2°F or 1°C increments by pressing the Up or Down “▲ ▼” buttons on the remote control.</p> <p>To change between °F and °C press and hold the HEATER button on the control panel for 3 seconds.</p>
TIMER		<p>Press the Timer button to cycle through the ten timer settings (30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H and 9H) and the OFF setting.</p>
FLAME COLOR		<p>There are six brightness levels that can be selected.</p> <p>Setting 6-4 decrease in Spectrafire brightness.</p> <p>Setting 3-1 decrease in Amber only flame brightness.</p>
UPLIGHTS		<p>Press the Uplights button on the remote control to change the uplight between the five settings: Amber, blue, Amber/blue, auto-cycling and OFF.</p>

Replacing the Remote Control Battery

- When the remote control stops operating or its range seems reduced, it is time to replace the battery with new ones.
 - On the back end of the remote, press and slide the battery door open and remove the old batteries.
 - Insert two AAA batteries, checking that the + and - sides of the battery match inside the battery compartment.
 - Replace the battery compartment door.



NOTE: Do not mix old and new batteries. Do not mix alkaline, standard (carbonzinc), or rechargeable (nicad, nimh, etc) batteries.



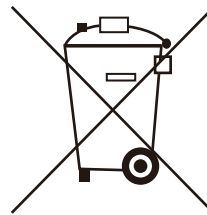
NOTE: Please operate the remote control at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.



NOTE: Batteries should be removed if the product is to be left unused for a long time.

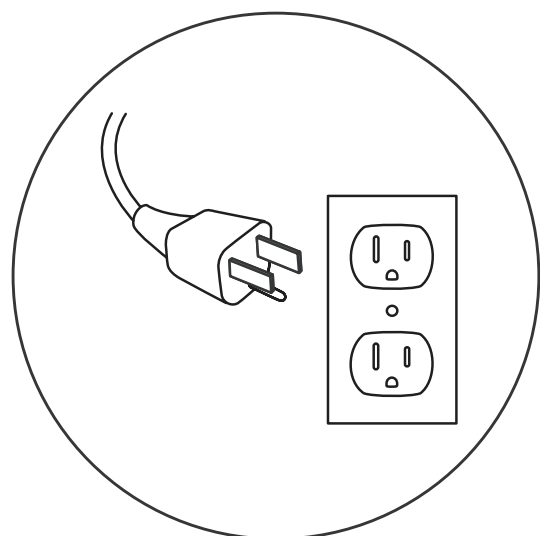
Disposing of Used Batteries

- The battery may contain hazardous substances that could endanger the environment and human health.
- This symbol marked on the battery and/or packaging indicates that used battery shall not be treated as municipal waste. Instead it should be left at the appropriate collection point for recycling.
- By correctly disposing used batteries, you prevent potential negative consequences for the environment and human health. Recycling used materials also conserves natural resources.
- For more information about collecting and recycling used batteries, please contact your local municipality, your waste disposal service or the point of sale where you purchased this product.



Using the Power Cord Correctly

- This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in the figure.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not use a 2 prong adapter. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).



FCC/IC Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Care and Cleaning

- Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product and buff with a soft, clean cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.
- Purchase citrus oil-based products at a hardware store.



WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding with repairs. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes. If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed. During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the OFF position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.



WARNING: Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 ft (0.9 m) from the front of the heater and away from the sides.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

Troubleshooting

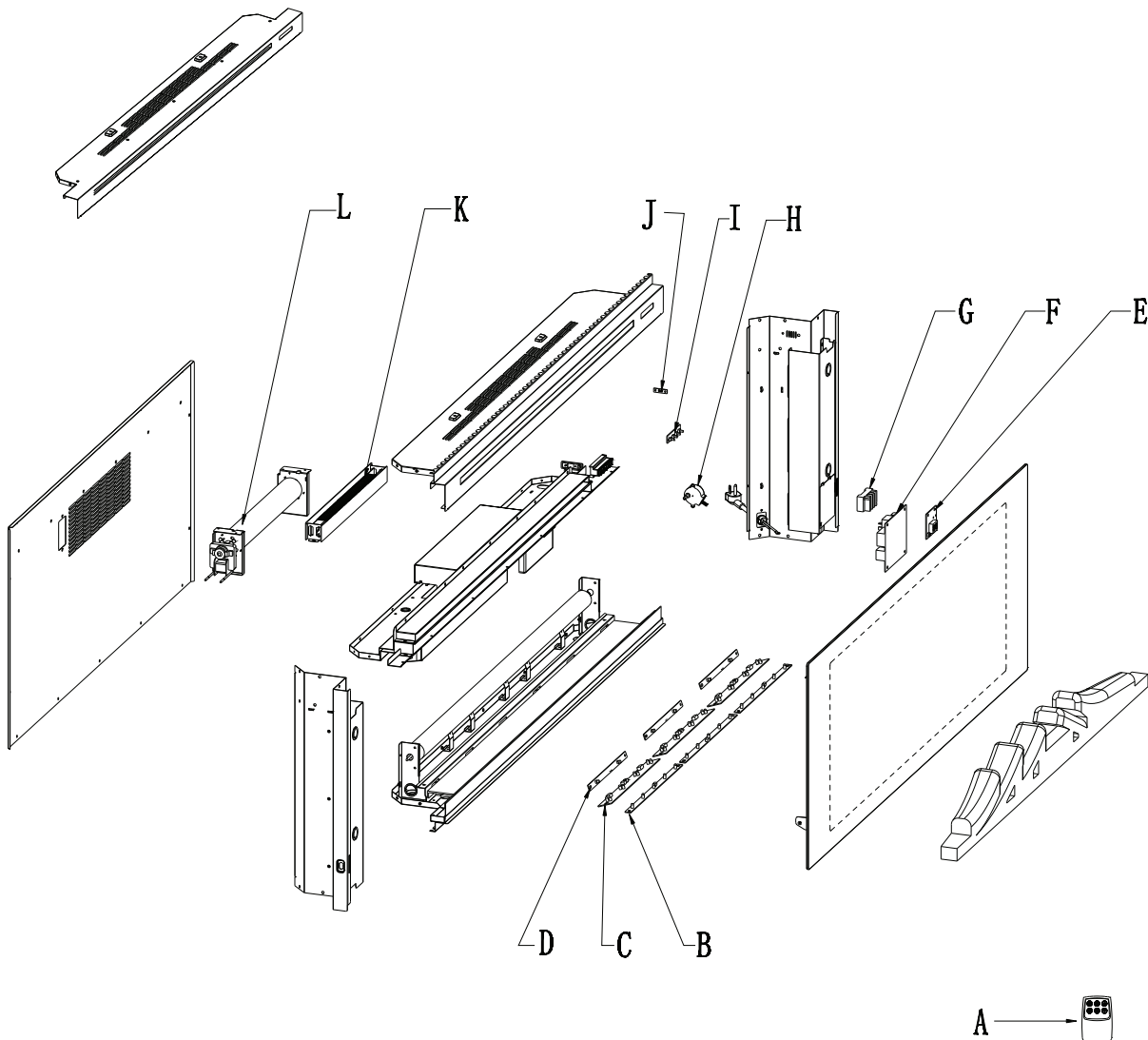
PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Display shows “E1”.	The thermostat sensor is broken or disconnected.	Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows “E2”.	The thermostat sensor is broken.	Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows “E3”.	Manual Reset overheat protection has triggered.	Inspect the heater and check that the air inlets and outlets are not blocked as this may cause overheating. Unplug the heater for 30 minutes and allow it to cool down. Replug, operate, and monitor the heater for signs of overheating. If the problem persists discontinue use of the heater and contact customer service.
The heater does not blow warm air.	The heater is in a cool down cycle.	This is normal operation and the heater will continue to run for several minutes before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
There is no power.	There is no power to the unit.	Check that unit is plugged into a standard 120V outlet. Press the Power button several times and make sure the power is set to the “ON” position.
The heater does not blow any air.	Thermostat setting is preventing heater from turning on.	Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature.
The heater does not work, but Power and Heater settings are “ON” and thermostat is set.	Manual reset overheat protection triggered.	Turn the Power to “OFF” and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal. If the problem persists contact customer service.
Flame effect works but heater function does not, and the flame effect flashes when the Heater button is pressed.	The heater is disabled.	With the power on press and hold the Power button on the control panel for 10 seconds. Once re-enabled the flame effect will flash multiple times.
The remote control is not working.	There are no batteries or the signal is poor.	Change the remote batteries. Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.
The noise when the heater is on is louder than normal.	a. The air intakes are dirty or obstructed. b. The blower assembly is defective.	a. Check the air intakes for obstructions or high dust build up. b. Contact Customer Service for a new Blower Assembly.
Abnormal noise when the heater is not on and the flame effect is on.	The Flame Generator Drive motor is defective.	Contact Customer Service for a new Flame Generator Drive .

Replacement Parts

Part	Description	Part Number	36HF320(QTY)	48HF320(QTY)
A	Remote Control	P122	1	1
B	Uplight PCBA	Y16-S214-P50	2	3
C	Flame Circuit Board	Y15-S158-P40	2	3
D	Blue Flame PCBA	Y16-S214-P40B	2	3
E	LCD Display	Y15-S158-P79	1	1
F	Main Circuit Board	Y15-S158-P15	1	1
G	Terminals Connector	Y16-S214-TERMINAL	1	1
H	Flame Generator Drive Motor	P10-6	1	1
I	Control Panel Circuit Board	Y16-S214-P32	1	1
J	Thermostat Sensor	NS-NTC	1	1
K	Heater Elements	Y16-S214-P30	1	1
L	Blower Assembly	Y16-S214-P29	1	1



NOTE: The scale and size of parts may be different depending on your exact model.



Índice

Instrucciones importante	24	Opciones de instalación	29
Garantía.....	25	Guindar en pared	30
Para empezar	26	Empotrado.....	33
Preensamblaje.....	27	Configuración - cama de combustible.....	37
Tornillería incluida.....	27	Funcionamiento.....	38
Especificaciones del producto	27	Información de FCC/IC	41
Herramientas necesarias	27	Cuidado y limpieza	41
Contenido del paquete	28	Solución de problemas	42
		Repuestos	43

INSTRUCCIONES IMPORTANTE

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 3 pies (0.9 m) de distancia de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los laterales y la parte posterior.
ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador. La holgura puede ser insuficiente cuando se instala en un vehículo recreativo con el cerrado deslizante.
3. **PRECAUCIÓN:** Nunca deje el calentador operando de forma desatendida. Extremo cuidado es necesario si hay niños o personas discapacitadas sin supervisión cerca.
4. Este electrodoméstico no debe ser usado por personas o niños con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación respecto al uso del electrodoméstico.
5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañados, después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma.
7. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su empresa de servicio o alguien de calificación similar deben reemplazarlo para evitar peligros.
8. No lo use en exteriores.
9. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Conectar solamente a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. El cable incluye un enchufe tal como se muestra en la figura A en la Fig.1. No utilice un adaptador de 2 clavijas. Nunca use un cable de extensión o tomas de alimentación reubicable (enchufes/ regletas).

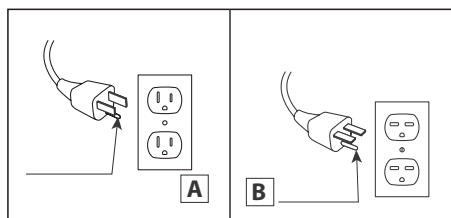


Fig.1



13. Cuando está instalado, este artefacto debe presentar una conexión eléctrica a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/ NFPA No. 70.
14. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
15. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no se debe usar como una rejilla para secar ropa. No cuelgue medias navideñas u otras decoraciones sobre o cerca de este producto.
17. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
18. El radiador puede incluir una alarma visual para advertir que las partes del radiador se están sobrecalentando. Si la alarma comienza a brillar, desconecte inmediatamente el radiador y revise los objetos sobre éste o adyacentes al radiador que puedan causar el sobrecalentamiento. ¡NO OPERE EL RADIADOR CON LA ALARMA CUANDO ESTÉ BRILLANDO!

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Garantía Limitada de 1 Año

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

Servicio al Cliente

www.tsicustomerservice.com
For Customer Service Call 1-866-661-1218

¿Tiene preguntas? Nuestro Centro de mensajes está disponible 7 días de la semana, 24 horas del día con nuestra línea de ayuda gratuita. Nuestro departamento de Servicio al Consumidor está disponible de Lunes a Viernes, de 8:30 am hasta las 5:30 pm EST. Le podemos ayudar con ensamblaje y si es necesario con el reemplazo de piezas dañadas o pérdidas.

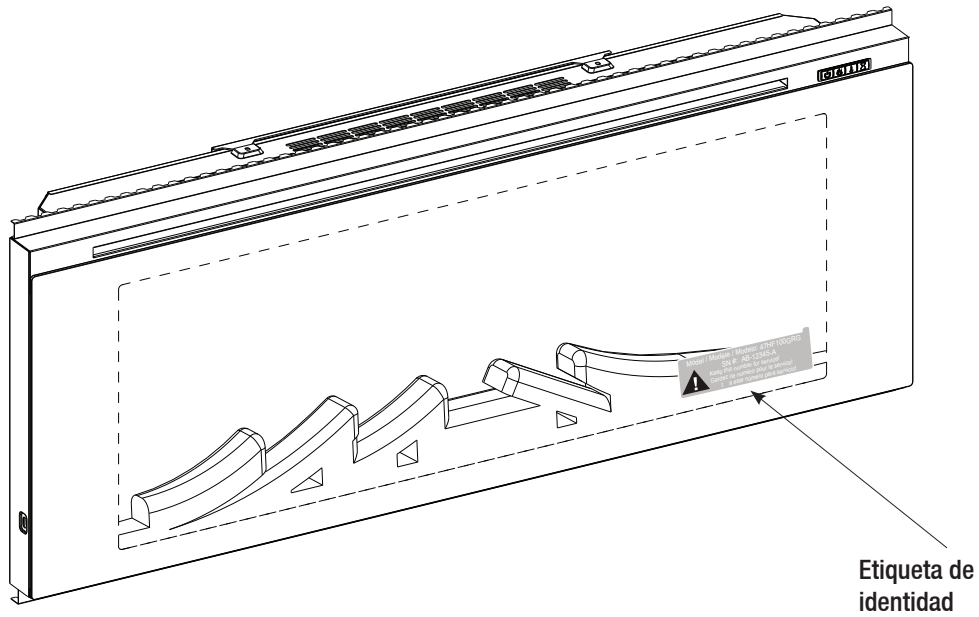
IMPORTANTE:

Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra

Para empezar

1. Remover la etiqueta de identidad del frente de la chimenea.



2. Pegar la etiqueta de identidad en este manual como futura referencia. La información es necesaria para registrar el producto, y también para servicio al consumidor.

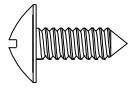
Pegar la etiqueta de identificación aquí



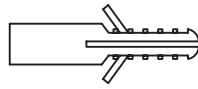
3. Visitar www.tsicustomerservice.com para el registro de la garantía del producto. Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Preensamblaje

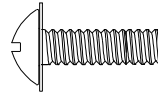
TORNILLERÍA INCLUIDA



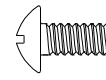
AA



BB



CC



DD

Pieza	Descripción	Descripción	Cantidad 36HF320	Cantidad 48HF320
AA	Tornillo de anclaje	3647HF-AA	10	10
BB	Taco fisher de pared	3647HF-BB	10	10
CC	Tornillo 4mm x 12mm (2 preinstalados)	3647HF-CC	2	2
DD	Tornillo 4mm x 6mm (3 preinstalados)	3647HF-DD	8	10



NOTA: La tornillería no se muestra en su tamaño real.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Voltaje	120 VAC, 60 Hz
Amperios	12.5 amperios
Vatios	1500 vatios

CÓMO PLANIFICAR EL ENSAMBLAJE

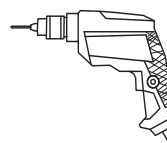
Antes de empezar a ensamblar el producto, asegúrese de tener a mano todas las piezas. Compare las piezas con las listas de la tornillería incluida y del contenido del paquete. Si falta cualquier pieza o alguna está dañada, no intente ensamblar, instalar ni hacer funcionar el producto. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para solicitar las piezas de repuesto.

Tiempo estimado de montaje: 60 minutos

HERRAMIENTAS NECESARIAS (no incluido): Destornillador Phillips, Taladro



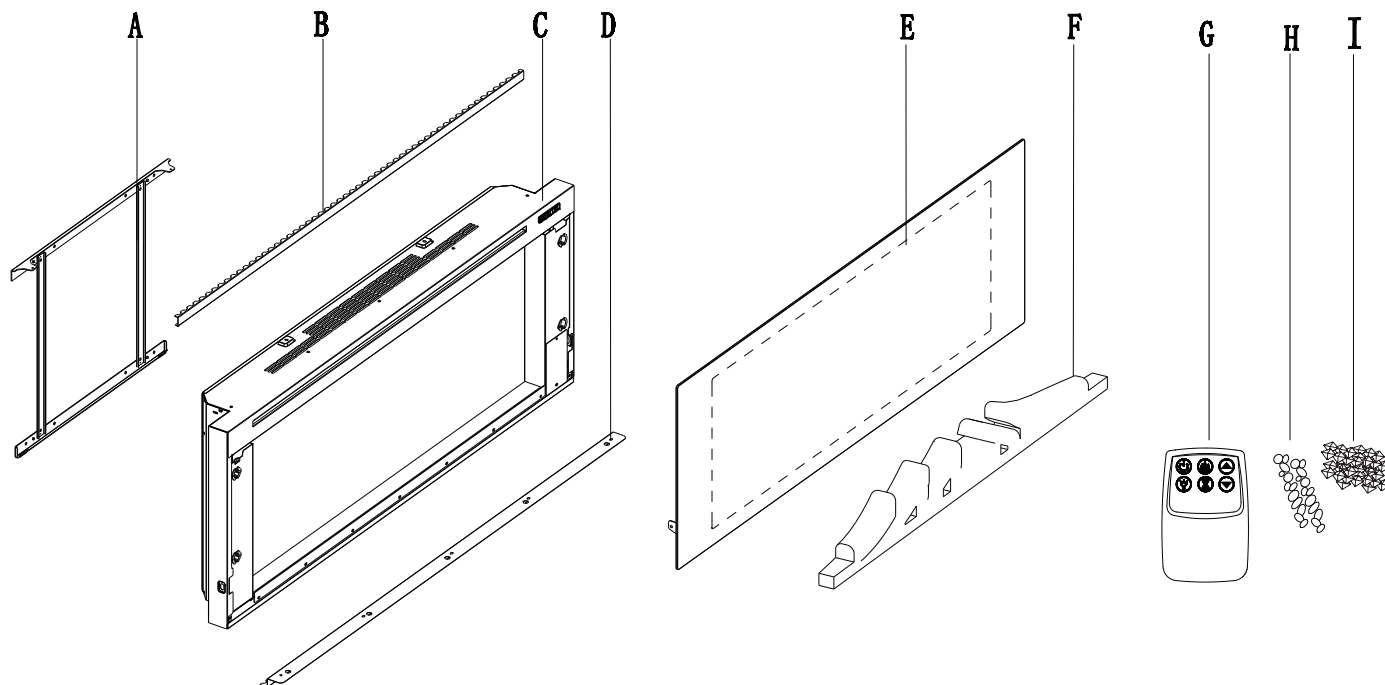
Destornillador Phillips



Taladro

Ensamblaje previo (continuación)

CONTENIDO DEL PAQUETE



Pieza	Descripción	Cantidad	Número de Pieza (36HF320)	Número de Pieza (48HF320)
A	Soporte de montaje	1	Y17-S214-MB	Y17-S214-MB
B	Deflector superior	1	Y17-S214-BAFFU	Y17-S234-BAFFU
C	Chimenea	1	Y17-S214-FB	Y17-S234-FB
D	Deflector inferior	1	Y17-S214-BAFFL	Y17-S234-BAFFL
E	Panel de vidrio	1	Y17-S214-P27	Y17-S234-P27
F	Ajuste de registro	1	Y17-S214-P02	Y17-S234-P02
G	Control remoto	1	P122	P122
H	Rocas	Varía	Y17-S214-ROCK	Y17-S234-ROCK
I	Cristales de plástico	Varía	Y17-S214-CRYS	Y17-S234-CRYS

Opciones de instalación

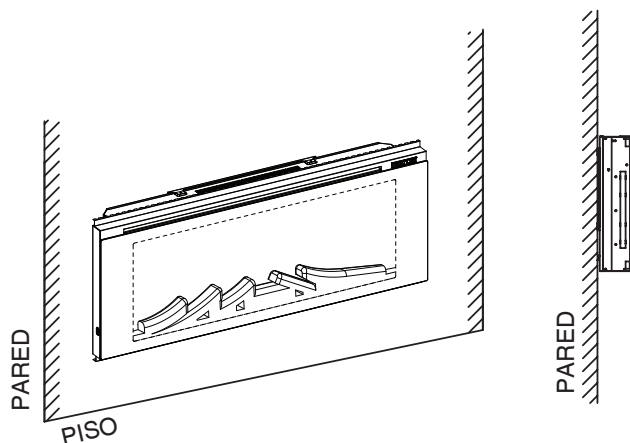
La chimenea se puede instalar con 2 opciones:

1. Colgada en la pared con soporte de montaje incluido.
2. Construcción incorporada.

Siga las instrucciones de instalación a continuación según la preferencia de instalación.

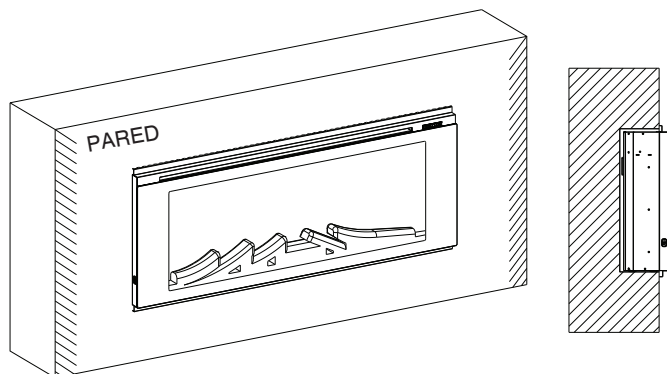
Opción 1

Colgar en la pared....página 30



Opción 2

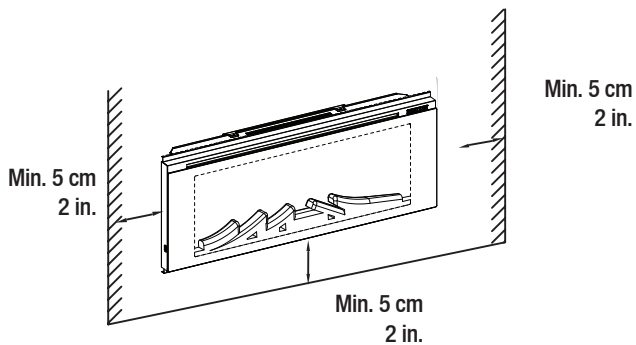
Construcción incorporada....página 33



Instalación: Colgar en la pared

COLGAR EN LA PARED CON SOPORTE DE MONTAJE INCLUIDO

Su nueva chimenea eléctrica se puede instalar prácticamente en cualquier parte de su casa. Sin embargo, cuando elija un lugar, asegúrese de seguir las instrucciones generales incluidas. Para obtener mejores resultados, instale lejos de la exposición de la luz solar. El servicio de fuente de energía debe estar instalado en la chimenea eléctrica antes de la finalización para evitar tener que reconstruir.



ADVERTENCIA: Mantenga cortinas y otros muebles al menos a 3 ft/1 m de la parte delantera y laterales de la chimenea eléctrica.

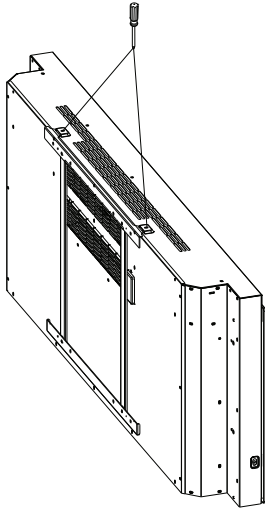
Espacio de separación de combustibles:

Laterales	2 in. / 5 cm
Piso	2 in. / 5 cm
Parte superior	2 in. / 5 cm
Parte trasera	0 in. / 0 cm

Instalación: Colgar en la pared

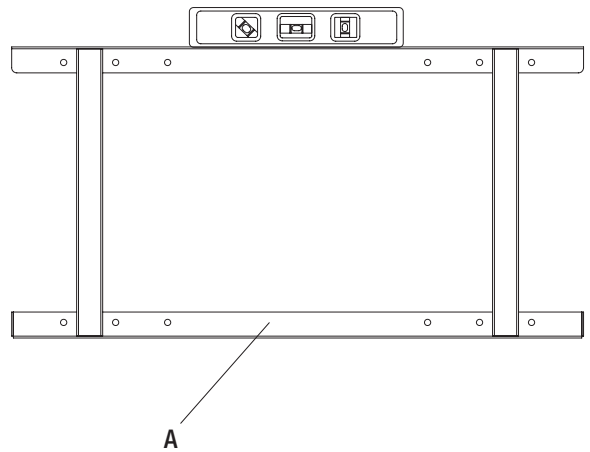
1 Retiración del soporte de montaje

- Retire el Soporte de Montaje (A) de la parte posterior de la Chimenea (C) quitando los dos tornillos pre-colocados en la parte superior posterior de la unidad.



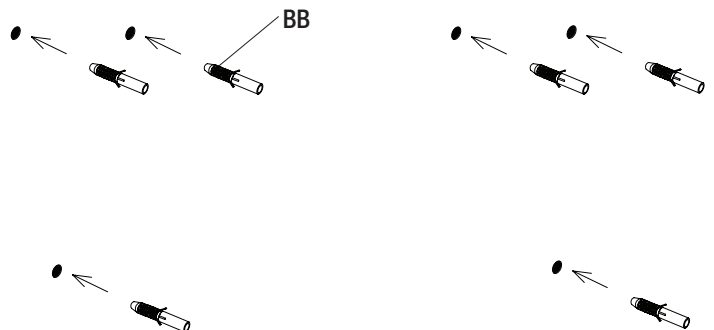
2 Selección de una ubicación en la pared

- Elija una ubicación en la pared para fijar el Soporte de Montaje (A). Coloque el Soporte de Montaje (A) en el lugar deseado.
- Utilice un nivel para alinear el soporte y marque los cuatro orificios con un lápiz.



3 Perforación de los agujeros

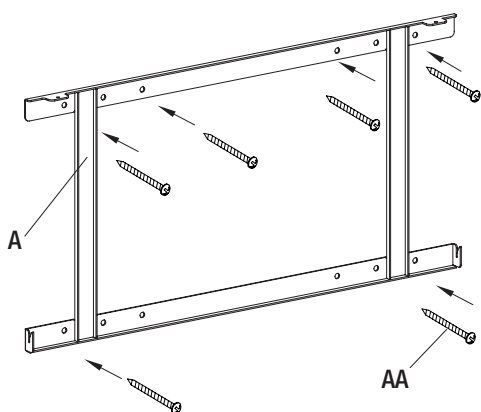
- Perfore seis agujeros de 1/4 pulg. (7 mm) en la pared.
- Inserte los anclajes de pared (BB) en los orificios con un martillo.



Instalación: Colgar en la pared (continuación)

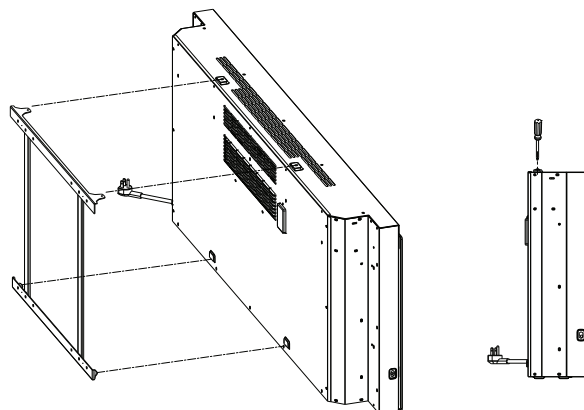
4 Colocación del soporte de montaje

- Coloque el Soporte de Montaje (A) a la pared fijando los seis tornillos (AA) en los anclajes de pared.



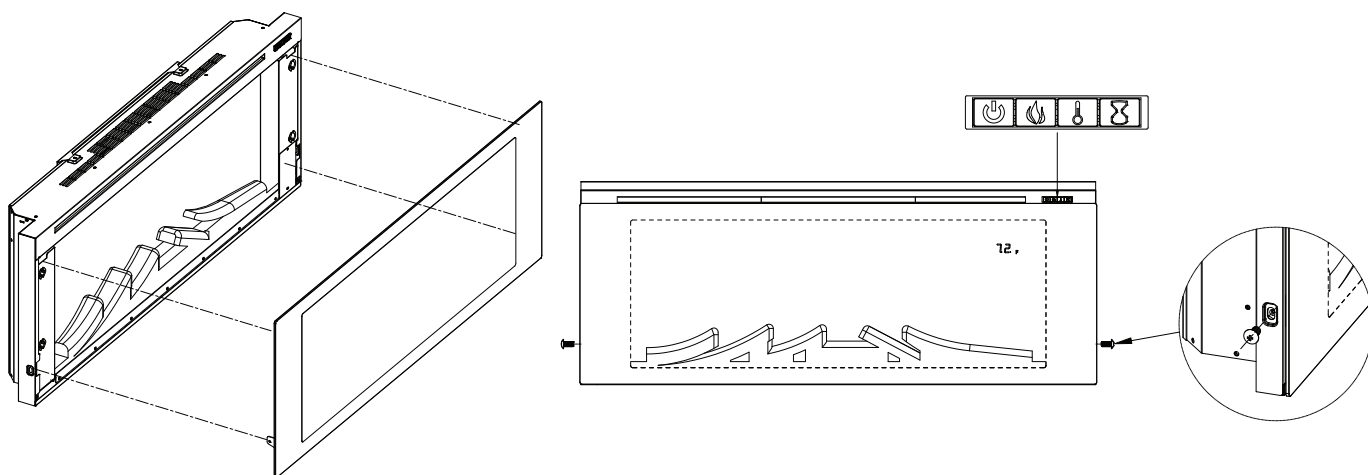
5 Colgar la chimenea

- Cuelga la Chimenea (C) en los ganchos en la parte inferior del Soporte de Montaje (A) y empuje la Chimenea (C) en el Soporte de Montaje (A).
- Vuelva a sujetar los dos tornillos quitados en el Paso 1.



6 Colgar el marco delantero de vidrio

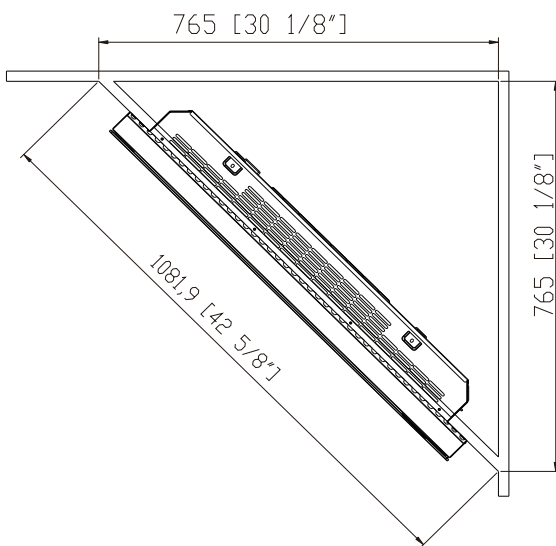
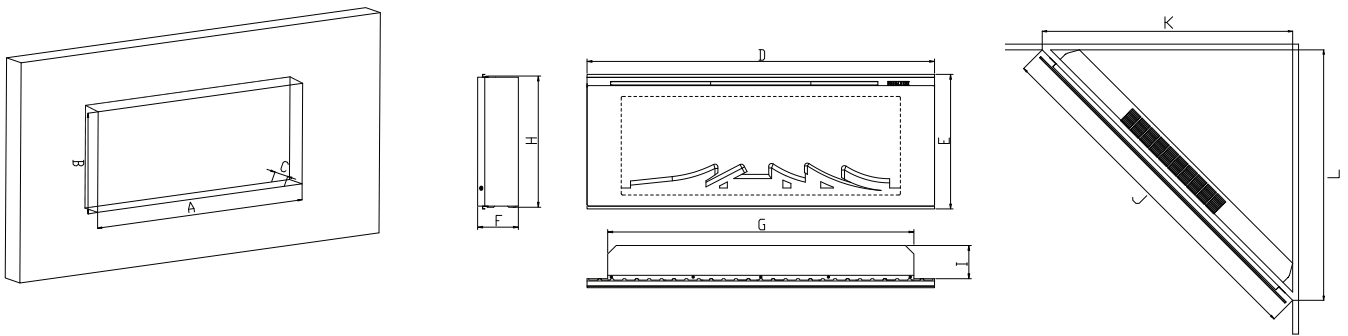
- Cuelga el marco frontal de vidrio (E) en la Chimenea (C) insertando los 2 tornillos (CC) en los dos lados de la chimenea.



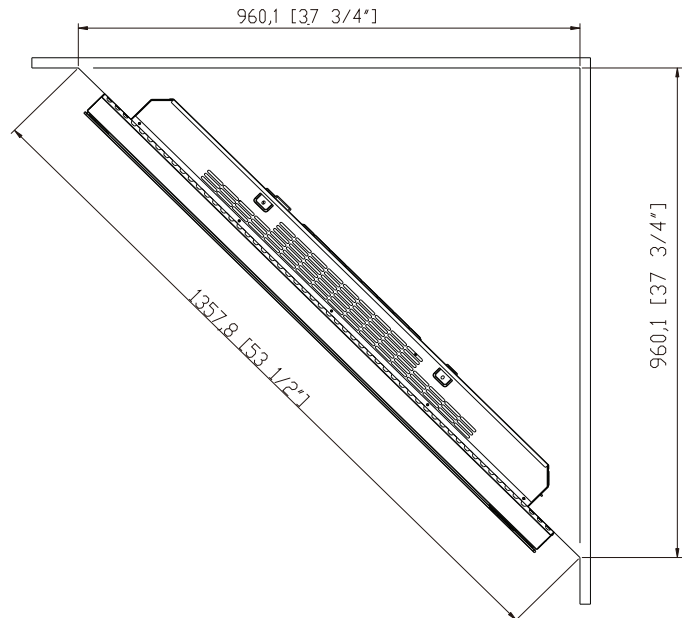
Installation - Built In Construction

This fireplace is a zero clearance design. No combustibles can be placed on the top surface of the fireplace. Combustibles may be installed to the edge of the unit. Insulation and vapor barrier should be placed a minimum of 2 in. from the unit. Build the framing according to the specifications shown in the below table & figure 1.

Modelo	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
36HF320FGT	32.8"	18.6"	5.1"	36"	19.7"	5.55"	31.8"	18"	3.39"	42.6"	30.1"	30.1"
48HF320FGT	43.3"	18.6"	5.1"	48"	19.7"	5.55"	42.3"	18"	3.39"	53.5"	37.8"	37.8"



36HF320FGT



48HF320FGT

WIRING REQUIREMENTS

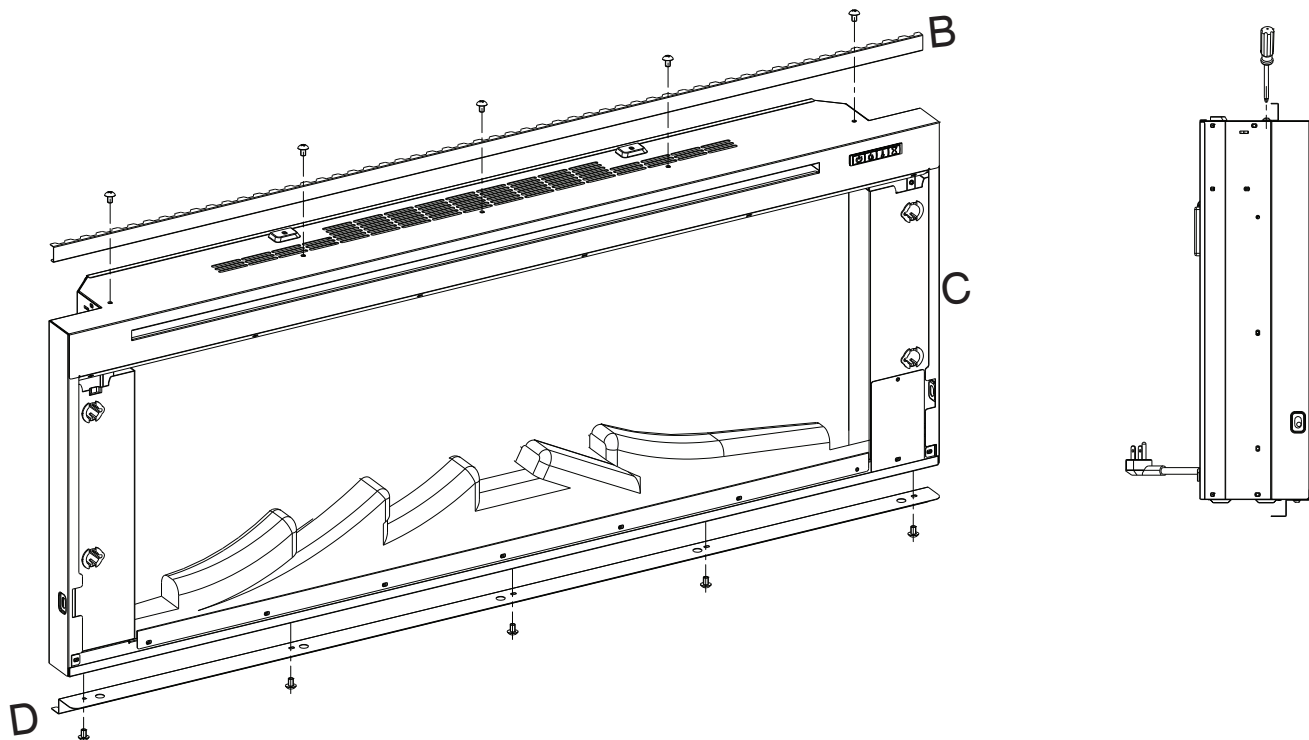
Use appropriate wire to meet local and national electrical codes for rated power consumption. All wire gauges should be 12 gauge solid wires with a dedicated 15 amp breaker for 120 volts.

Instalación: Construcción incorporada

OPERACIÓN

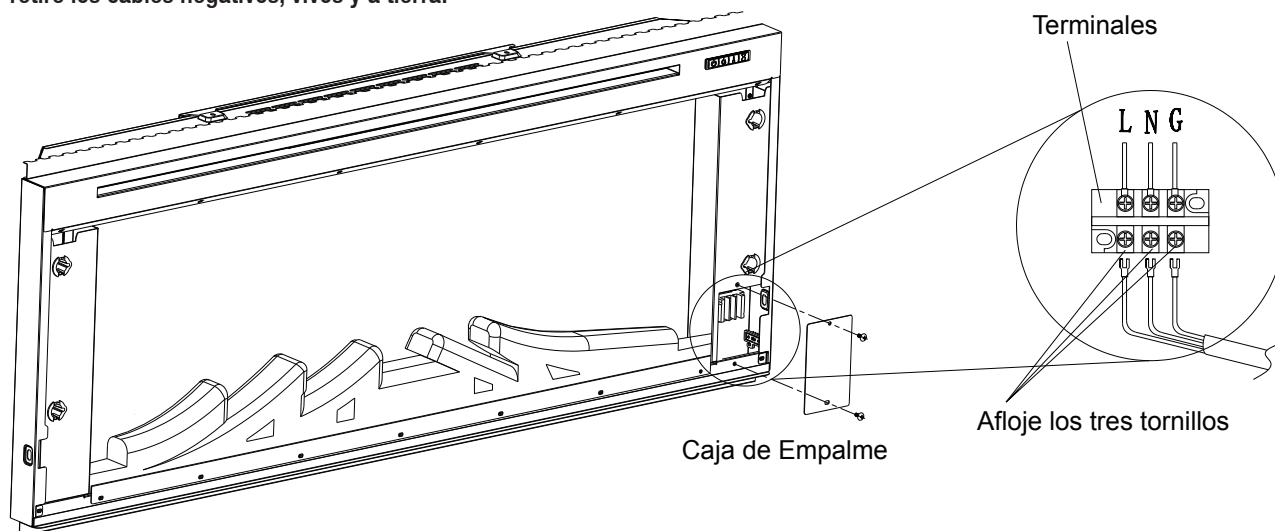
1 Fijar el deflector superior & deflector inferior

- Utilice los 10 tornillos (DD) para fijar el deflector superior (B) y el deflector inferior (D) a la Chimenea (C).



2 Los pasos 2 a 5 han descrito la instalación opcional para extraer el cable de alimentación y cambiar el cableado

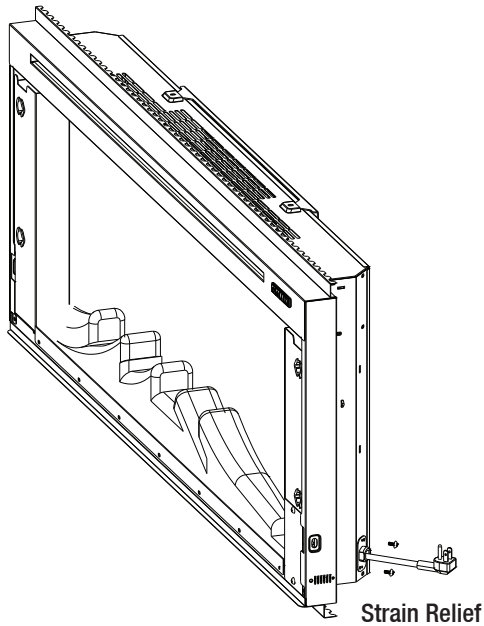
- Retire el tornillo preadjuntado sosteniendo la tapa de la caja de conexiones.
- Afloje los tres tornillos sosteniendo los cables y retire los cables negativos, vivos y a tierra.



Instalación: Construcción incorporada

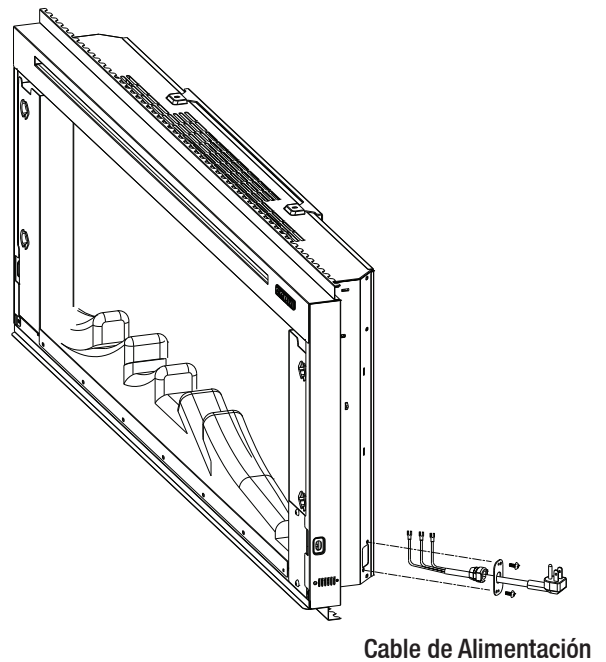
3 Aflojar el soporte de alivio de tensión

- Retire los dos Tornillos preajustados sosteniendo el soporte de alivio de tensión del cable de alimentación.



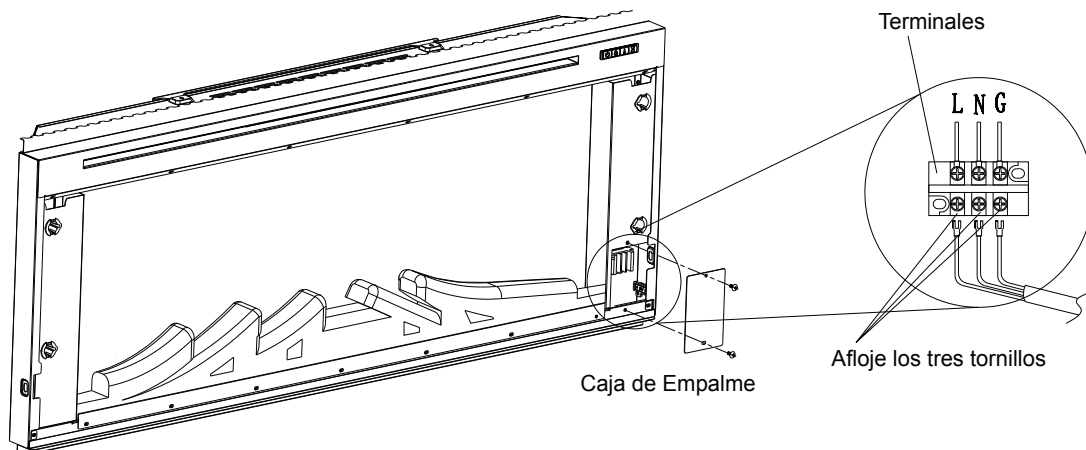
4 Retiración del conjunto de cables de alimentación

- Retire el cable de alimentación y el conjunto de alivio de tensión



5 Conexión de cable de alimentación

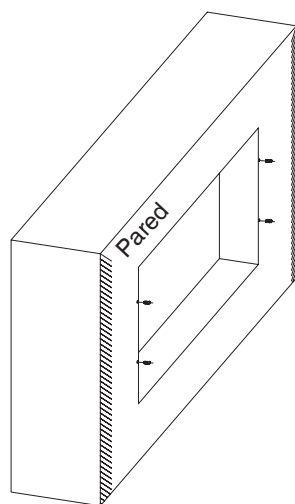
- Conecte el cable de alimentación. Por favor, utilice la chimenea para asegurar que todas las funciones de la chimenea están trabajando adecuadamente para evitar cualquier re-trabajo por conexión equivocada.



Instalación: Construcción incorporada

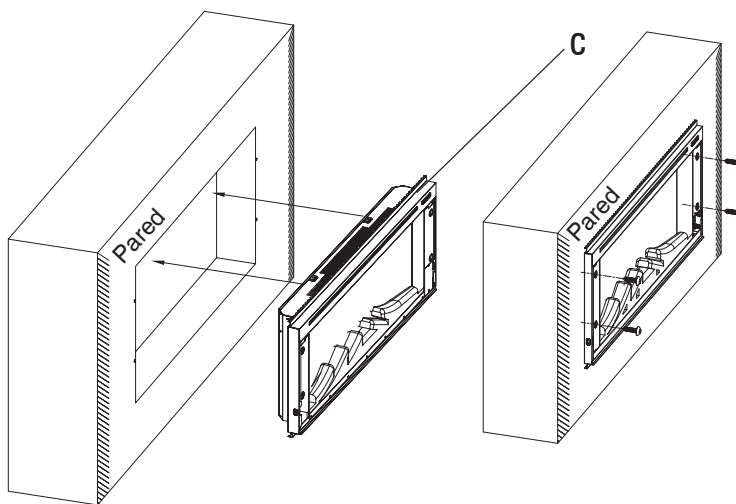
6 Instalación de la chimenea

- Perfore seis agujeros de 1/4 pulg. (7 mm) en la pared. Inserte los anclajes de pared (BB) en los orificios con un martillo.



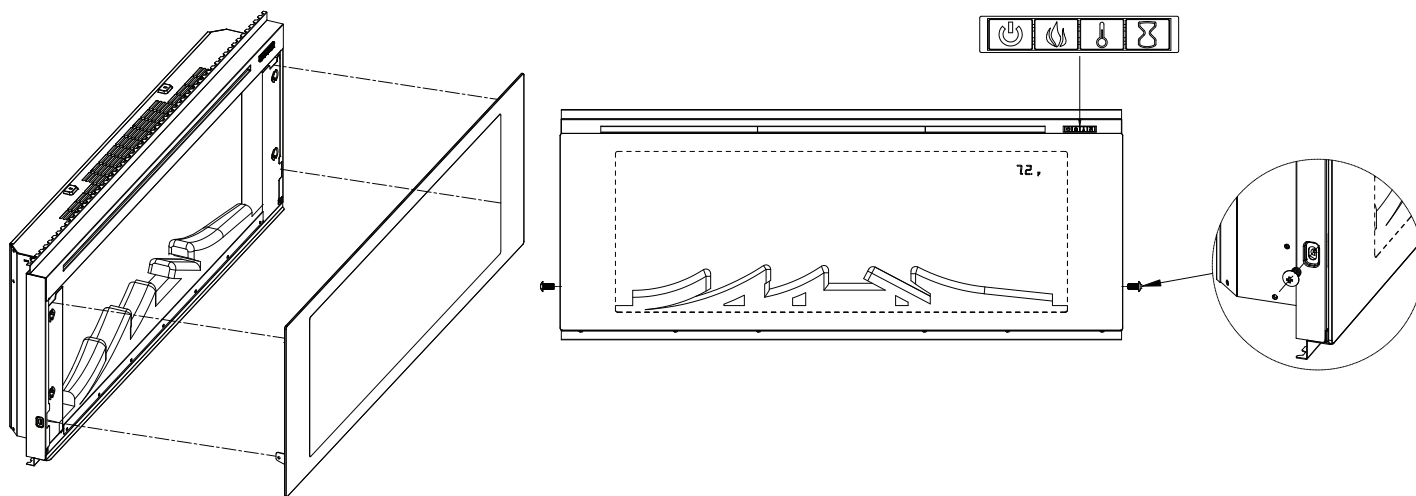
7 Asegurar la chimenea

- Coloque la chimenea (C) en la pared. Fije la chimenea con los 4 tornillos (AA).



8 Colgar el marco delantero de vidrio

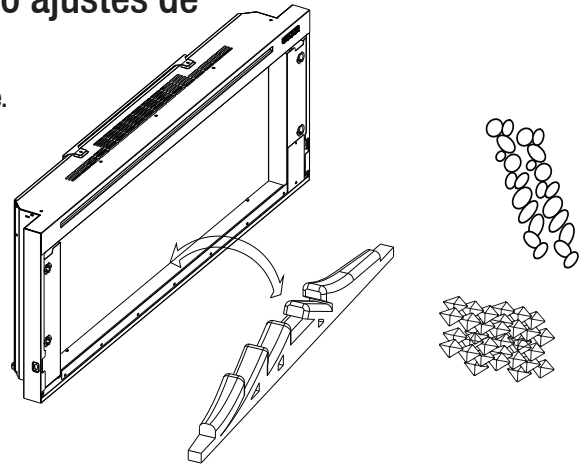
- Cuelga el marco delantero de vidrio (E) en la Chimenea (C) insertando los 2 tornillos (CC) en los dos lados de la chimenea.



Instrucciones de instalación de la base de combustible

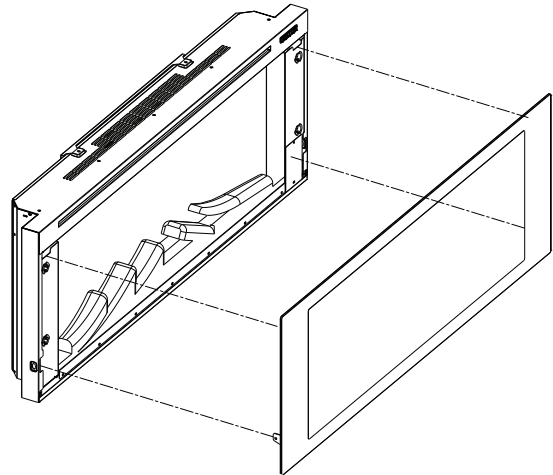
1 Colocación de cristales de plástico, rocas o ajustes de registro

- Coloque los cristales, rocas y los ajustes de registro como desee.



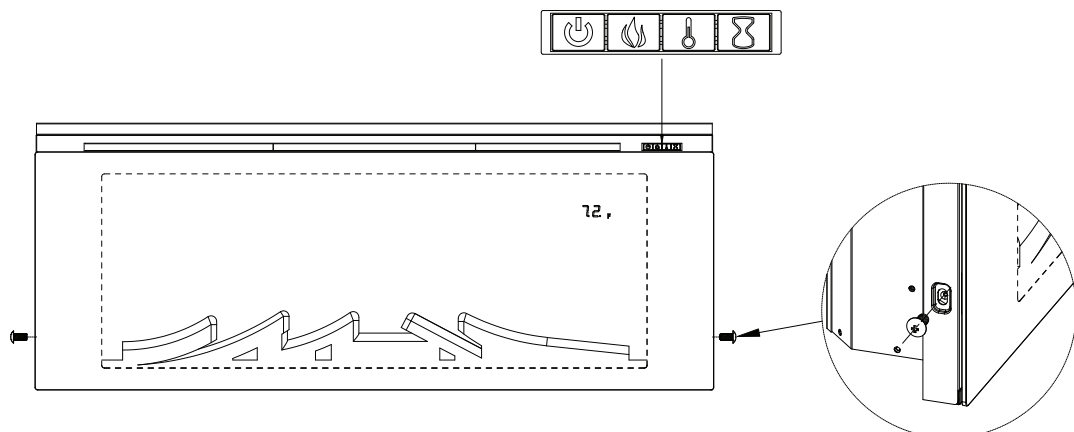
2 Instalación del panel de vidrio

- Coloque el panel de vidrio

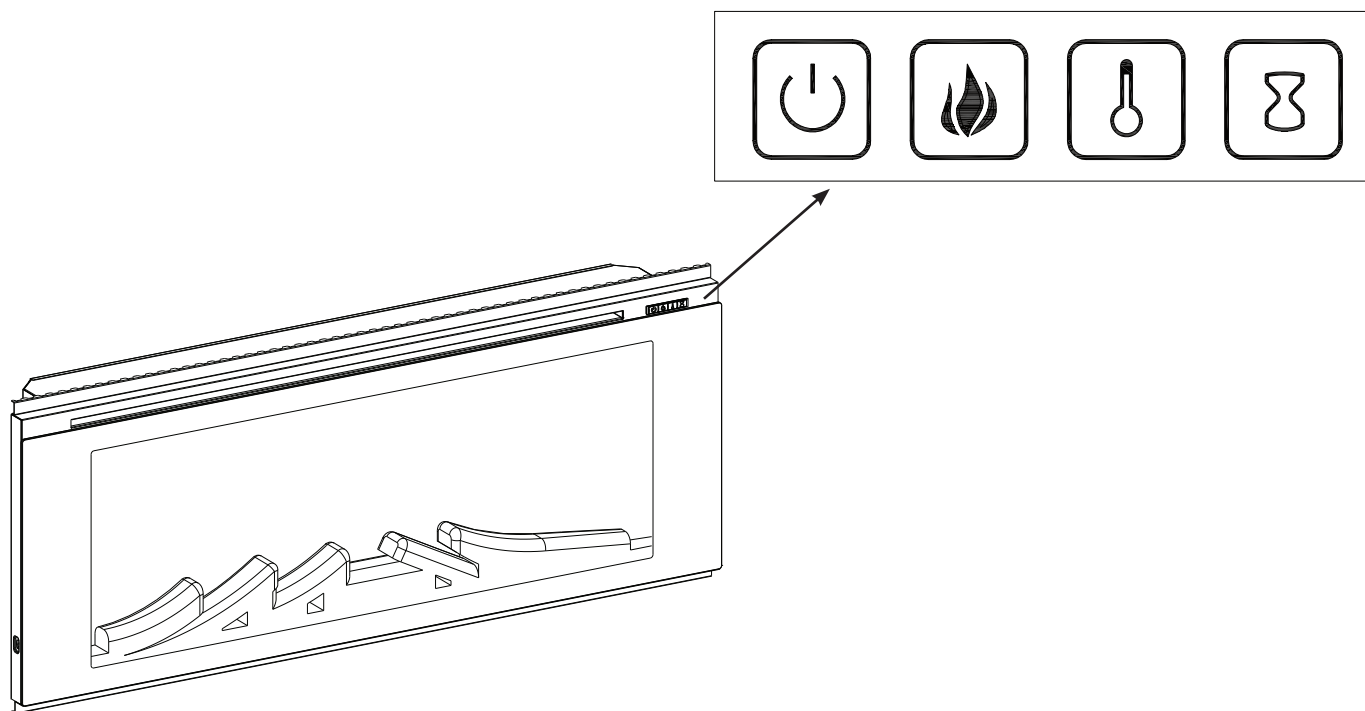


3 Asegurar el panel de vidrio

- Asegure el panel de vidrio en los lados de la chimenea con 2 tornillos.








Funcionamiento



La chimenea puede ser operada tanto por el mando a distancia como el panel de control.



Funcionamiento (Continuación)

FUNCIÓN	ICONO	DESCRIPCIÓN
ENCENDIDO		<p>El botón ENCENDIDO suministra energía a todas las funciones del calentador. Al pulsar el botón ENCENDIDO de nuevo el calentador se pone en modo de espera. Cela désactivera toutes les fonctions à la fois, mais conservera les réglages dans la mémoire. En appuyant sur le bouton d'alimentation à nouveau l'unité se met en marche avec les mêmes réglages.</p> <p>Con la alimentación encendida presione y mantenga presionado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos para deshabilitar o volver a habilitar la función del calentador. Una vez desactivado o reactivado, las luces parpadearán varias veces.</p>
CALENTADOR		<p>Para configurar el termostato, use el botón de calefactor en el panel de control táctil para seleccionar la temperatura deseada.</p> <p>El rango de ajuste del termostato es de 62°F - 82°F (17°C - 27°C) o continuamente encendido.</p> <p>El termostato se puede ajustar en incrementos de 2 ° F o 1 ° C presionando los botones “▲ ▼” arriba o abajo del mando a distancia.</p> <p>Para cambiar entre °F y °C mantenga pulsado el botón del CALENTADOR en el panel de control durante 3 segundos.</p>
TIMER		<p>Al presionar el botón del temporizador, hará un ciclo a través de la configuración del temporizador; 30 minutos, 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H y apagado.</p>
LLAMA		<p>Existen seis niveles de brillo que se pueden seleccionar.</p> <p>Las configuraciones 6 a 4 disminuyen el brillo de Spectrafire.</p> <p>Las configuraciones 3 a 1 disminuyen solo el brillo de la llama color ámbar.</p>
UPLIGHTS		<p>Presione el botón de Luz Arriba en el mando a distancia para cambiar la luz entre los cinco ajustes: gris, azul, gris / azul, autociclo y apagado.</p>

Funcionamiento (Continuación)

Sustitución de la batería del control remoto

Cuando el control remoto no funciona o su gama de funcionamiento parece disminuir, es tiempo de sustituir la batería por una nueva.

- En la parte trasera del control remoto, presione y deslice para abrir la tapa de la batería y retire las baterías viejas.
- Inserte dos baterías AAA y verifique que los lados + y - de las baterías coincidan dentro del compartimiento de la batería.
- Vuelva a colocar la tapa de compartimiento de la batería.



NOTA: No mezcle baterías viejas y nuevas. No mezcle baterías alcalinas, estándar (de carbono-zinc) o recargables (níquel-cadmio, níquel-hidruro metálico, etc.).



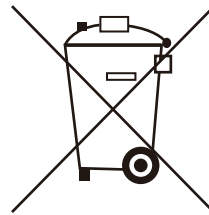
NOTA: Utilice el control remoto a una velocidad moderada. Presione los botones del control remoto suavemente. Presionar varias veces los botones rápidamente puede causar que el transmisor funcione de manera incorrecta.



NOTA: Las baterías se deben retirar si el producto no se va a utilizar durante un largo período de tiempo.

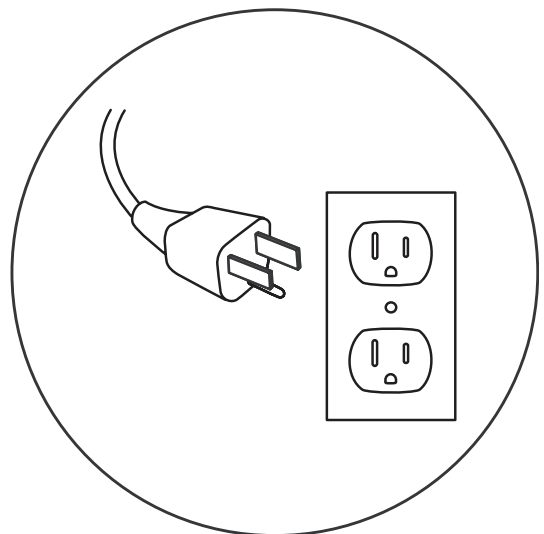
Desecho de baterías usadas

- La batería puede contener sustancias peligrosas que podrían poner en peligro el medio ambiente y la salud humana.
- Este símbolo rotulado en la batería o envase indica que la batería usada no se debe tratar como desecho municipal. En cambio, se debe dejar en el lugar de recolección adecuado para su reciclaje.
- Al desechar correctamente las baterías usadas, evita potenciales consecuencias negativas en el medio ambiente y la salud humana. El reciclaje de materiales usados también conserva los recursos naturales.
- Para obtener más información sobre la recolección y reciclaje de baterías usadas, comuníquese con la municipalidad local, el servicio de eliminación de desechos o el punto de venta donde compró este producto.



Uso correcto del cable de alimentación

- Este calefactor debe usarse en 120 voltios. El cable cuenta con un enchufe como el que se muestra en la figura.
- Conecte solo a salidas con una conexión a tierra adecuada.
- No use un adaptador de 2 clavijas. Nunca use con un cable de extensión o tomacorriente móvil (salida/ toma múltiple).



Información de FCC/IC

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de dispositivos digitales Clase B, según la parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa según las instrucciones, puede causar interferencia dañina con la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo. El usuario debe intentar corregir la interferencia siguiendo una o más de estas medidas:

- Volver a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo puede no causar interferencia dañina, y
 - (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.
- Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían invalidar la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

Este artefacto digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cuidado y limpieza

Limpie el ornamento metálico con un paño suave, ligeramente humedecido con un producto a base de aceite de cítricos. Pula con un paño suave y limpio. NO USE piladores de metal o limpiadores caseros ya que estos productos dañarían el ornamento de metal. Compre productos a base de aceite de cítricos en la ferretería.



ADVERTENCIA: Asegúrese de que la alimentación esté apagada antes de realizar las reparaciones. Cualquier reparación eléctrica o de cableado de esta unidad debe ser realizada por un electricista autorizado según los códigos nacionales y locales. Si repara o reemplaza algún componente o cableado eléctrico, debe seguir la ruta del cableado original, la codificación de colores y los lugares de fijación. Durante cualquier servicio de este artefacto, la alimentación de la unidad debe estar apagada. Primero coloque el interruptor principal en la posición de APAGADO. Luego retire el enchufe eléctrico del tomacorriente de pared.



ADVERTENCIA: Mantenga cables eléctricos, paños, muebles y otros combustibles a 3 pies (0.9m) de distancia del frente del calentador y sus lados.



ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de construcciones local y otros reglamentos aplicables para reducir el riesgo de incendios, choques eléctricos y lesiones a personas.



ADVERTENCIA: No utilice esta chimenea si cualquiera de sus piezas está mojada. Llame de inmediato a un técnico de servicio calificado para inspeccionar la chimenea y reemplazar cualquier pieza del sistema eléctrico.



ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar cualquier mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendios, choques eléctricos o lesiones personales.

Solución de problemas

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
La pantalla muestra "E1".	El sensor del termostato está roto o desconectado.	Desenchufe la chimenea, retire el panel trasero de la chimenea y verifique que el termostato esté enchufado en la placa de circuito principal. Si esto no soluciona el problema, comuníquese con servicio al cliente para solicitar el repuesto del sensor del termostato.
La pantalla muestra "E2".	El sensor del termostato está roto.	Comuníquese con servicio al cliente para solicitar el repuesto del sensor del termostato.
La pantalla muestra "E3".	La protección contra recalentamiento de ajuste manual está activada.	Inspeccione el calefactor y verifique que las entradas y salidas de aire no estén bloqueadas puesto que este puede recalentarse. Desenchufe el calefactor por 30 minutos y deje que se enfríe. Vuelva a enchufar y encienda, controle el calefactor en busca de signos de recalentamiento. Si el problema persiste, interrumpa el uso del calefactor y comuníquese con servicio al cliente.
El calefactor no expulsa aire caliente.	El calefactor está en ciclo de enfriamiento.	El funcionamiento normal continuará por unos minutos hasta que se apague. El tiempo variará según las temperaturas. Durante este tiempo, expulsará aire frío.
No hay alimentación.	No hay alimentación en la unidad.	Verifique que la unidad esté enchufada a un tomacorriente estándar de 120 V. Presione el botón Power varias veces y asegúrese de que esté en la posición "ON" (Encendido).
El calefactor no expulsa aire de cualquier tipo.	La configuración del termostato evita que el calefactor se encienda.	Ajuste la configuración de temperatura para asegurarse de que el termostato esté más alto que la temperatura ambiente actual.
El calefactor no funciona, pero las configuraciones de Encendido y Calefactor están ENCENDIDAS y el termostato está configurado.	Protección contra recalentamiento de ajuste manual activada.	Apague y desenchufe la unidad del tomacorriente de la pared por 5 minutos. Luego de 5 minutos, enchufe la unidad nuevamente en la pared y encienda normalmente. Si el problema persiste, comuníquese con servicio al cliente.
El efecto de la llama funciona, pero la función del calefactor no, y el efecto de la llama parpadea al presionar el botón de Calefactor.	El calefactor está desactivado.	Con el encendido conectado, mantenga presionado el botón POWER en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que se vuelve a encender, el efecto de la llama parpadeará varias veces.
El control remoto no funciona.	No hay baterías o la señal es débil.	Cambie las baterías del control remoto. Use el transmisor del control remoto de forma moderada. Presione los botones del control remoto suavemente y con una presión pareja. Presionar varias veces los botones rápidamente puede causar que el transmisor funcione de manera incorrecta.
Con el calefactor encendido, el ruido es más fuerte de lo normal.	a. Las entradas de aire están sucias u obstruidas.	a. Verifique las entradas de aire en busca de obstrucciones o alto nivel de acumulación de polvo.
	b. El conjunto de soplador/ calefactor está averiado.	b. Comuníquese con servicio al cliente para conseguir un nuevo conjunto de calefactor/soplador.
Ruido anormal con el calefactor apagado y efecto de la llama encendido.	El motor giratorio está averiado.	Comuníquese con servicio al cliente para conseguir un nuevo motor giratorio.

Repuestos

Pieza	Descripción	Número de Pieza	36HF320(QTY)	48HF320(QTY)
A	Control remoto	P122	1	1
B	Luz de arriba de PCBA	Y16-S214-P50	2	3
C	Placa de circuito de llama	Y15-S158-P40	2	3
D	Llama azul de PCBA	Y16-S214-P40B	2	3
E	Pantalla LCD	Y15-S158-P79	1	1
F	Placa de circuito principa	Y15-S158-P15	1	1
G	Conector de terminales	Y16-S214-TERMINAL	1	1
H	Motor de encendido del generador de llama	P10-6	1	1
I	Placa de circuito de Panel de control	Y16-S214-P32	1	1
J	Sensor de termostato	NS-NTC	1	1
K	Elementos del calentador	Y16-S214-P30	1	1
L	Conjunto del Soplador	Y16-S214-P29	1	1



NOTA: La escala y el tamaño de las piezas pueden ser distintos según el modelo exacto.

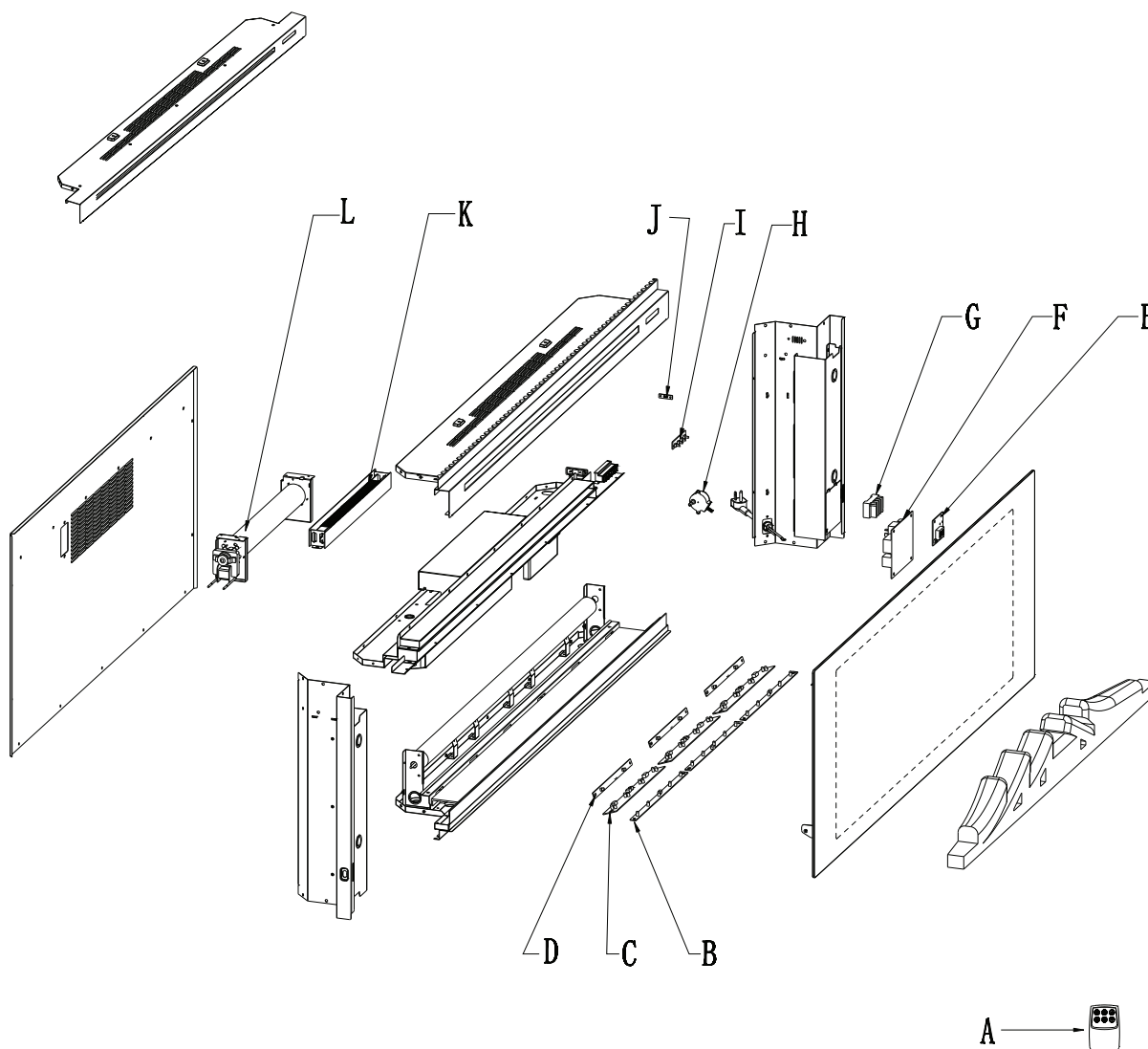


Table des matières

Instructions Importantes	45	Options d'installation	50
Garantie.....	46	Montage mural.....	51
Préparation	47	Construction intégrée	54
Pré-assemblage.	48	Instructions de réglage de la couche de combustible ..	58
Quincaillerie fournie.....	48	Utilisation	59
Caractéristiques du produit.....	48	Informations relatives aux normes FCC/IC.....	62
Outils requis.....	48	Entretien et nettoyage	62
Contenu de l'emballage.....	49	Dépannage.....	63
		Pièces de rechange.....	64

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique et de blessure lors de l'utilisation d'appareils électriques, veiller à toujours respecter les précautions de sécurité de base suivantes :

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud pendant son utilisation. Pour éviter les brûlures, ne touchez pas les surfaces chaudes sans protection. Si l'appareil est muni de poignées, utilisez-les pour le déplacer. Assurez-vous que les matières combustibles telles que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux se trouvent à au moins 3 pieds (0,9 m) de l'avant de cet appareil et les garder loin des côtés et de l'arrière. **AVERTISSEMENT** : Afin d'éviter toute surchauffe, ne couvrez pas l'appareil de chauffage. Le jeu peut être suffisant lorsqu'il est installé dans un véhicule récréatif avec le slide-out fermé.
3. **ATTENTION** : Ne laissez jamais l'appareil de chauffage sans surveillance lorsqu'il est allumé. Une prudence extrême est requise si des enfants sans surveillance ou des personnes handicapées se trouvent à proximité.
4. L'appareil ne doit pas être utilisé par des enfants, par toute personne aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ni par quiconque ne possédant pas l'expérience et les connaissances adéquates, à moins qu'ils ne soient supervisés ou formés.
5. Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
6. Ne faites pas fonctionner l'appareil de chauffage si l'un des câbles ou l'une des prises sont endommagés ou après un dysfonctionnement de l'appareil, ou encore si l'appareil est tombé ou a été endommagé de quelque manière que ce soit.
7. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par un de ses agents d'entretien ou par une personne qualifiée, afin d'éviter tout danger.
8. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
9. Cet appareil de chauffage n'est pas destiné à une utilisation dans les salles de bains, salles de lavage et emplacements intérieurs similaires. Ne placez jamais cet appareil où il pourrait tomber dans un bain ou d'un autre contenant d'eau.
10. Ne faites pas passer le câble sous un tapis. Ne couvrez pas le câble d'un tapis, d'un chemin de passage ou de tout autre article similaire. Placez le cordon loin des zones de trafic où personne ne trébuchera dessus.
11. Pour débrancher cet appareil, tournez le bouton de commande sur la position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
12. Branchez cet appareil seulement à une prise de courant mise à la terre correctement. Cet appareil de chauffage est conçu pour être utilisé sur un circuit de 120 volts. Le câble est muni d'une fiche, comme illustré dans l'encadré A de la fig. 1. N'utilisez pas d'adaptateur à 2 broches. Ne jamais utiliser avec une rallonge électrique ou une source d'alimentation mobile (prise, bloc multiprise).

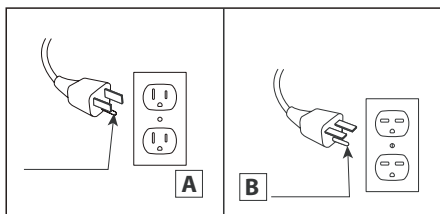
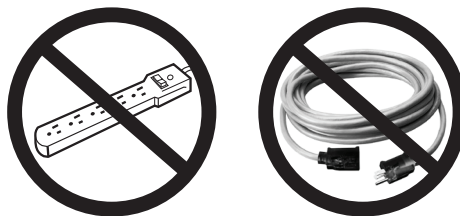


Fig.1



13. Lors de l'installation, cet appareil doit être mis à la terre conformément aux codes locaux en vigueur ou, en l'absence de tels codes, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité CSA C22.2. Pour les installations aux États-Unis, respectez les codes locaux et le Code national de l'électricité, ANSI/NFPA NO.70.
14. Ne laissez pas de corps étranger entrer dans les prises d'air de ventilation et dans les bouches d'extraction d'air, comme cela risque de causer une décharge électrique, un incendie ou des dommages à l'appareil.
15. Pour prévenir le risque d'incendie, évitez de boucher les entrées et les sorties d'air de quelconques façons. Ne placez pas l'appareil sur une surface souple, comme un lit, qui risquerait de boucher les ouvertures.
16. Cet appareil contient des pièces chaudes qui produisent des étincelles et des décharges électrostatiques. Ne l'utilisez pas dans des endroits qui utilisent ou entreposent de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables. N'étendez pas de vêtement sur l'appareil de chauffage pour les faire sécher. Les décorations et les chaussettes de Noël ne devraient pas être suspendues près de l'appareil.
17. Utilisez cet appareil uniquement comme décrit dans le manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait causer un incendie, une décharge électrique ou des blessures.
18. El radiador puede incluir una alarma visual para advertir que las partes del radiador se están sobrecalentando. Si la alarma comienza a brillar, desconecte inmediatamente el radiador y revise los objetos sobre éste o adyacentes al radiador que puedan causar el sobrecalentamiento. ¡NO OPERE EL RADIADOR CON LA ALARMA CUANDO ESTÉ BRILLANDO!

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Le fabricant garantit que ce produit est exempt de défauts de matériau et de fabrication durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions et restrictions suivantes :

1. Ce foyer électrique doit être installé et utilisé conformément aux instructions d'installation et de fonctionnement qui accompagnent le produit en tout temps. Toute réparation ou modification non autorisées, utilisation abusive, accident ou mauvaise utilisation du produit annulera la présente garantie.
2. Cette garantie est non transférable et est adressée à l'acheteur d'origine à condition que l'achat ait été effectué auprès d'un revendeur autorisé.
3. La garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, à condition que ces pièces aient fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, et après que lesdits défauts soient confirmés par le biais d'une inspection effectuée par le fabricant.
4. Le fabricant peut, à sa discrétion, se libérer de toute obligation relative à la présente garantie en remboursant le prix de gros de toute pièce défectueuse.
5. Les coûts et dépenses d'installation, de main-d'œuvre, de fabrication, de transport ou autre, résultant de pièces défectueuses, de leur réparation, remplacement ou autre, ne sont pas couverts par la présente garantie, et le fabricant n'en assume pas la responsabilité.
6. Le propriétaire ou l'utilisateur assume tous les autres risques, le cas échéant, notamment le risque de pertes ou de dommages découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit, sauf tel que prescrit par la loi.
7. Toutes les autres garanties, expresses ou tacites, concernant le produit, ses composants et accessoires, ainsi que toute autre obligation ou responsabilité du fabricant sont par la présente expressément exclues.
8. Le fabricant n'assume ni n'autorise un tiers à assumer en son nom, toute autre responsabilité concernant la vente du produit.
9. Les garanties énoncées dans ce document ne s'appliquent pas aux accessoires autres que ceux utilisés lors de l'installation de ce produit.
10. Cette garantie vous confère des droits particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province à une autre.

Cette garantie est nulle :

- a. Si le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.
- b. En cas de modification non autorisée, d'une utilisation abusive, d'un accident ou d'une mauvaise utilisation du produit.
- c. Si vous n'avez pas le reçu d'achat original.

Service à la clientèle

www.tsicustomerservice.com

Pour le Service à la clientèle, appelez le 1 866-661-1218

Questions? Nos centres d'appels sont disponibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 avec notre ligne d'assistance sans frais. Notre service à la clientèle est disponible du Lundi au Vendredi 8h30-17h30 HNE. Nous pouvons vous assister à l'assemblage et, si nécessaire, remplacer les pièces endommagées / manquantes.

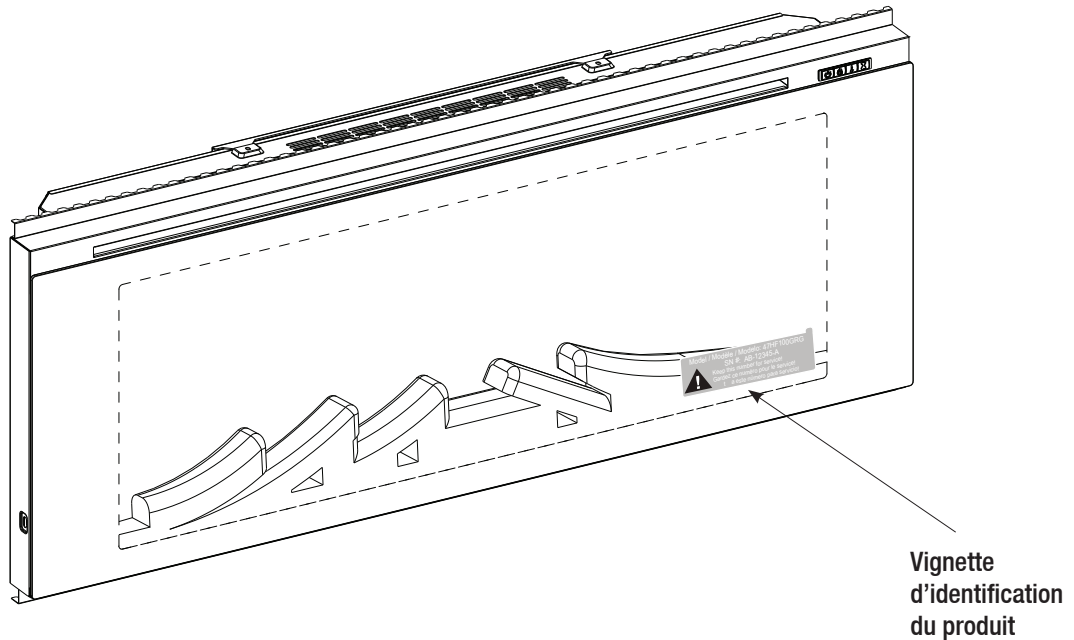
IMPORTANT :

Avant de communiquer avec le service à la clientèle, assurez-vous d'avoir les renseignements suivants :

- Numéro de série
- Numéro de modèle :
- Preuve d'achat ou reçu

PRÉPARATION

1. Retirez la vignette d'identification du produit de l'avant de la cheminée.



2. Collez l'autocollant d'identification du produit au bas de ce guide pour référence future. Ces informations sont utilisées pour l'enregistrement du produit et sont également nécessaires lorsque vous contactez le service à la clientèle.

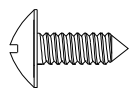
Collez l'autocollant d'identification du produit ici



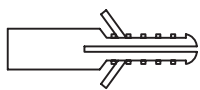
3. Rendez-vous à www.tsicustomerservice.com pour enregistrer la garantie du produit. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'enregistrement, conservez votre preuve d'achat aux fins de garantie.

Préassemblage

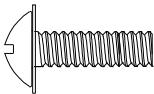
QUINCAILLERIE FOURNIE



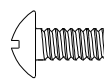
AA



BB



CC



DD

Pièce	Description	Référence	Quantité 36HF320	Quantité 48HF320
AA	Vis d'ancrage	3647HF-AA	10	10
BB	Ancrage au mur	3647HF-BB	10	10
CC	Vis 4mm x 12mm (2 déjà attachées)	3647HF-CC	2	2
DD	Vis 4mm x 6mm (3 déjà attachées)	3647HF-DD	8	10



REMARQUE : La quincaillerie n'est pas illustrée dans ses dimensions réelles.

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Tension	120 c.a., 60 Hz
Ampères	12.5 Amps
Watts	1500 Watts

PRÉPARATION DE L'ASSEMBLAGE

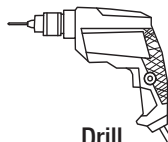
Avant de procéder à l'assemblage du produit, assurez-vous que toutes les pièces sont présentes. Comparez les pièces avec les listes de contenu de l'emballage et du matériel inclus. S'il y a des pièces manquantes ou endommagées, ne tentez pas d'assembler, d'installer ou d'utiliser le produit. Communiquez avec le service à la clientèle pour les pièces de rechange.

Temps approximatif de l'assemblage : 60 minutes

Outils requis pour l'assemblage (non inclus) : Tournevis cruciforme, perceuse



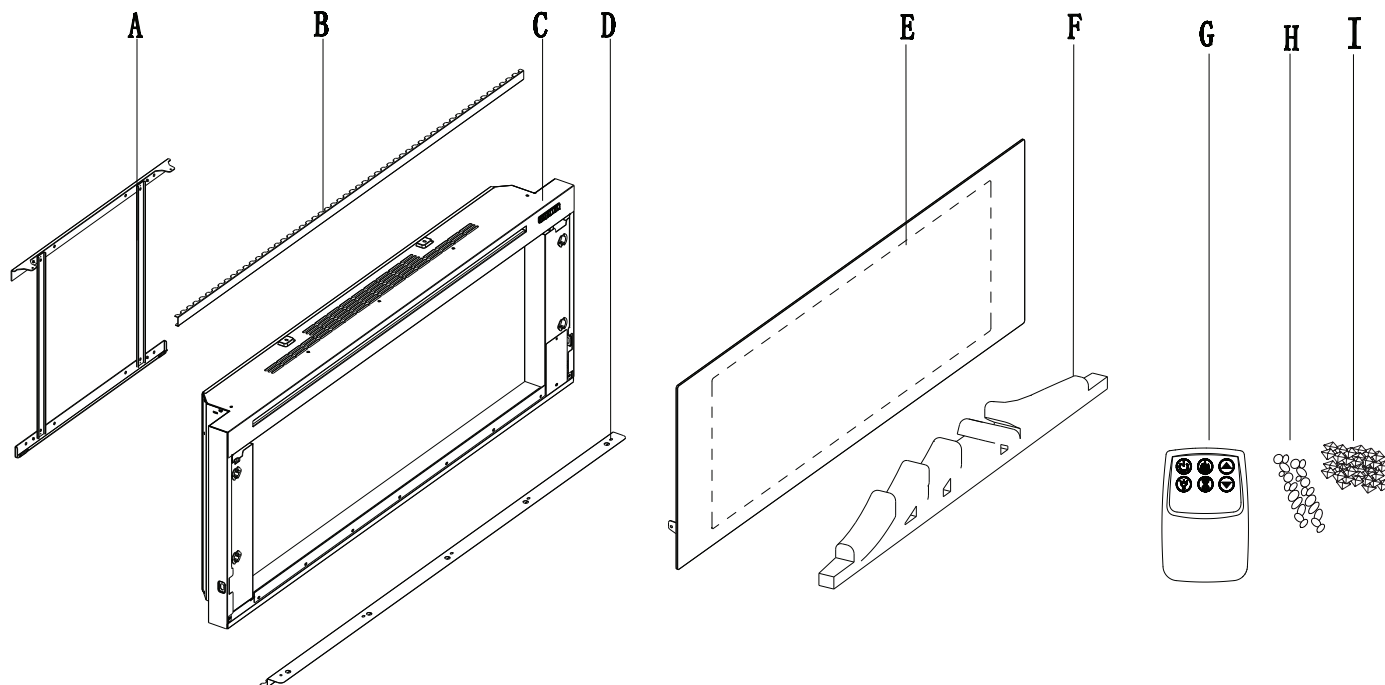
Phillips Screwdriver



Drill

Préassemblage (suite)

CONTENU DE L'EMBALLAGE



Pièce	Description	Quantité	Numéro de pièce (36HF320)	Numéro de pièce (48HF320)
A	Support de montage	1	Y17-S214-MB	Y17-S214-MB
B	Plaque supérieure	1	Y17-S214-BAFFU	Y17-S234-BAFFU
C	Cheminée	1	Y17-S214-FB	Y17-S234-FB
D	Plaque inférieure	1	Y17-S214-BAFFL	Y17-S234-BAFFL
E	Panneau en verre	1	Y17-S214-P27	Y17-S234-P27
F	Tas de bois	1	Y17-S214-P02	Y17-S234-P02
G	Télécommande	1	P122	P122
H	Roche	Varie	Y17-S214-ROCK	Y17-S234-ROCK
I	Cristaux en plastique	Varie	Y17-S214-CRYS	Y17-S234-CRYS

Options d'installation

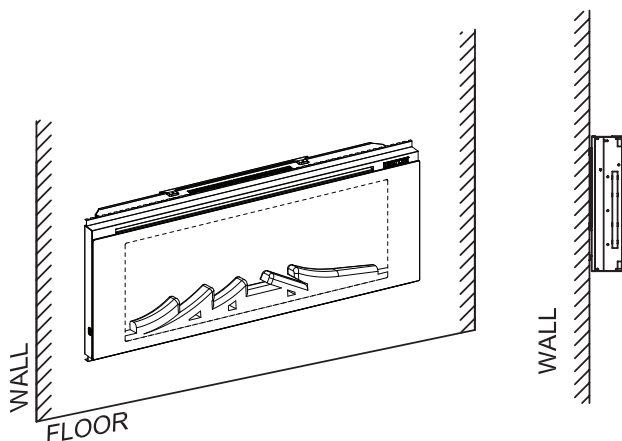
Le foyer peut être installé de 2 manières:

1. Montage mural grâce au support de montage fourni.
3. Construction intégrée

Suivez les instructions d'installation selon la méthode que vous choisissez.

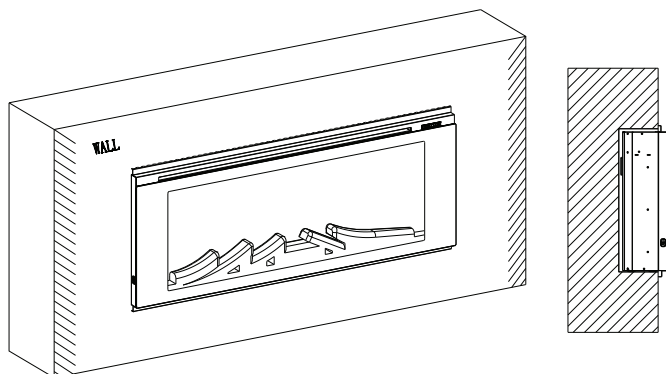
Option 1

Montage mural.....page 51



Option 2

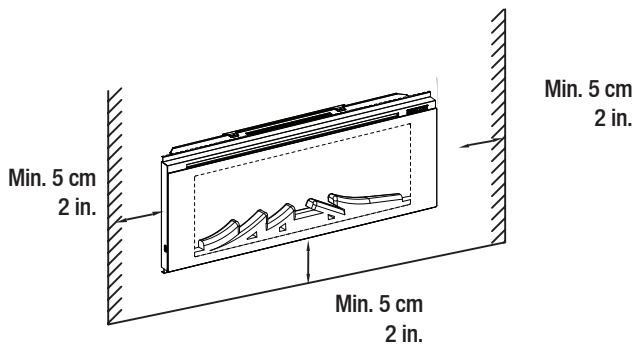
Construction intégrée...page 54



Installation – Montage mural

FIXATION MURALE AU MUR AVEC SUPPORT DE MONTAGE FOURNI

Votre nouveau foyer électrique peut pratiquement être installé n'importe où dans votre maison. Cependant, lorsque vous décidez de son emplacement, assurez-vous de suivre les lignes directrices générales. Pour de meilleurs résultats, installez le foyer hors d'atteinte des rayons du soleil. Pour éviter d'avoir à refaire l'installation, l'installation de la source d'alimentation électrique doit être complétée ou installée au sein même du foyer électrique avant de terminer.



AVERTISSEMENT: Garder tout rideau et autre meuble à au moins 3 pi/1 m du devant et des côtés du foyer électrique.

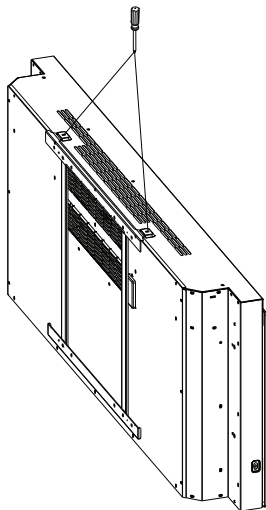
Distance minimale à toute matière combustible

Côtés	2 in. / 5 cm
Plancher	2 in. / 5 cm
Haut	2 in. / 5 cm
Arrière	0 in. / 0 cm

Installation – Montage mural

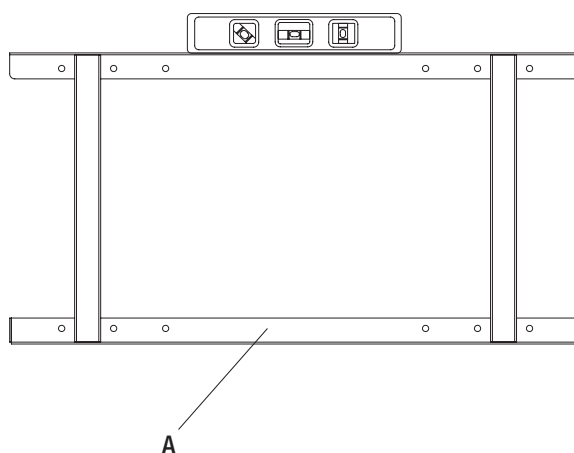
1 Enlèvement du support de montage

- Retirez le support de montage (A) depuis l'arrière de la cheminée (C) en dévissant les deux vis pré-attachées en haut de l'unité.



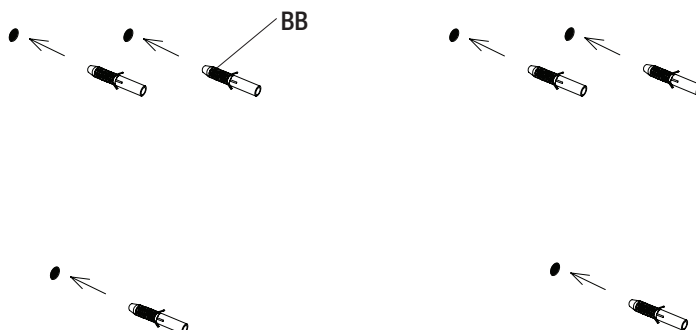
2 Choix d'un emplacement sur mur

- Choisissez un emplacement sur mur pour fixer le support de montage (A). Positionnez le support de montage (A) dans l'emplacement souhaité.
- Utilisez un niveau pour aligner le support et marquez les quatre trous avec un crayon.



3 Perçage des trous

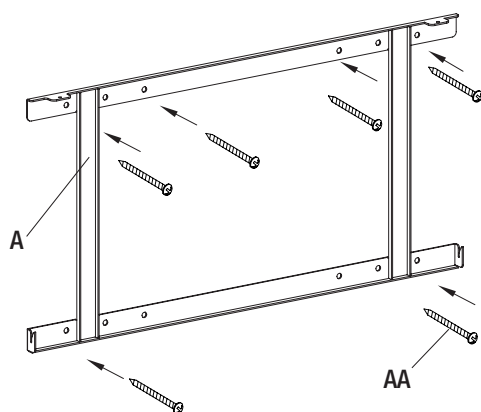
- Percez six trous de 1/4 po (7 mm) dans le mur.
- Insérez les écrous d'ancrage de mur (BB) dans les trous à l'aide d'un marteau.



Installation – Montage mural (suite)

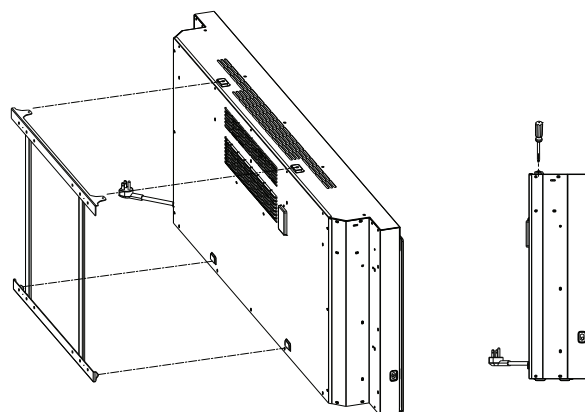
4 Fixation du support de montage

- Fixez le support de montage (A) sur le mur en fixant les six vis d'ancrage (AA) dans les écrous d'ancrage de mur.



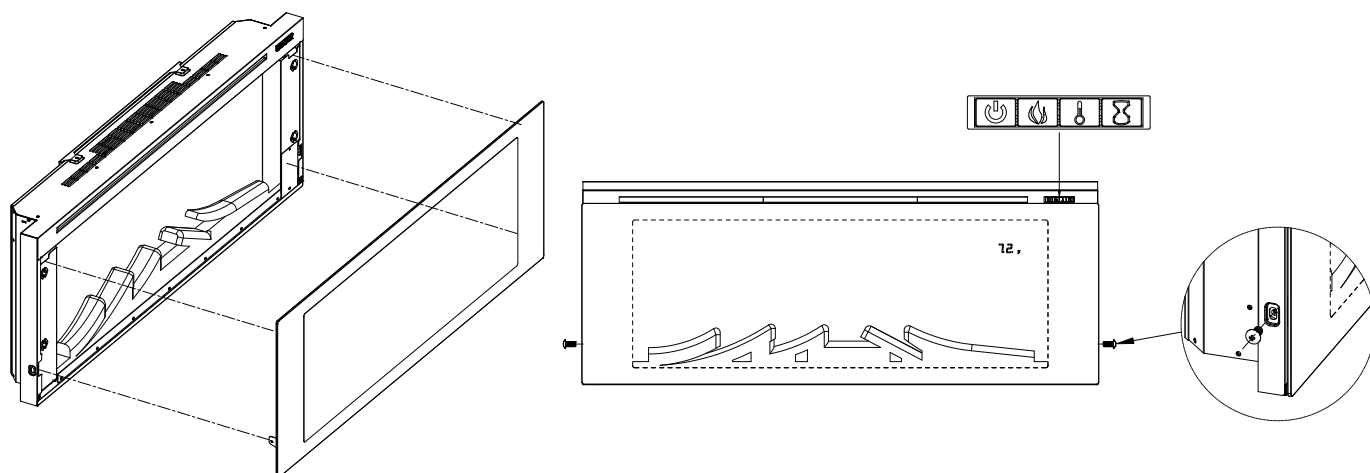
5 Suspension la cheminée

- Accrochez la cheminée (C) sur les crochets au bas du support de montage (A) et poussez la cheminée (C) dans le support de montage (A).
- Revissez les deux vis dévissées dans l'étape 1.



6 Suspension du cadre avant en verre

- Accrochez le cadre avant en verre (E) sur la cheminée (C) à partir de 2 vis (CC) sur les deux côtés de la cheminée.



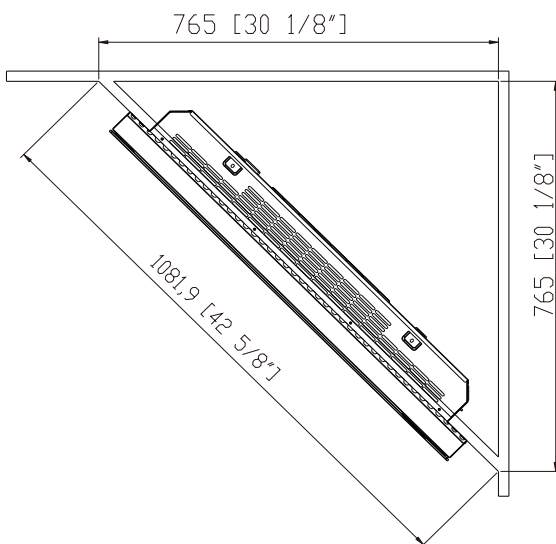
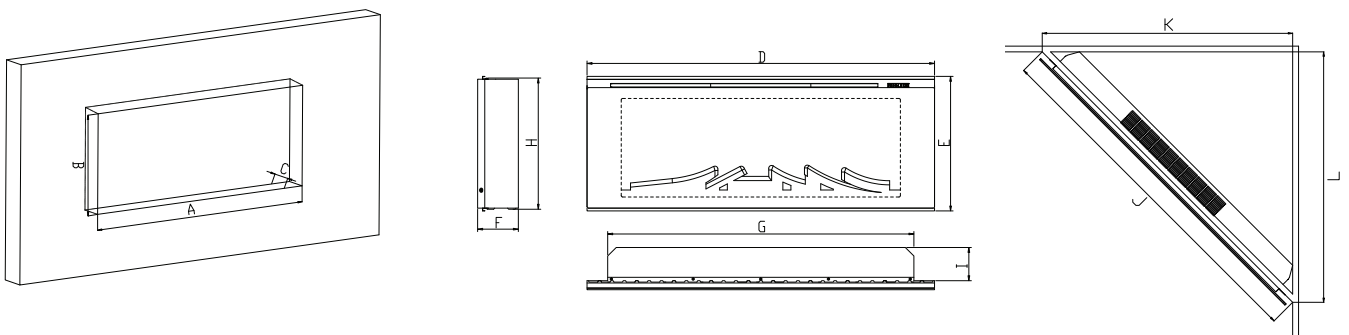
Installation - Construction intégrée

INTEGRE A UNE INSTRUCTION MURALE

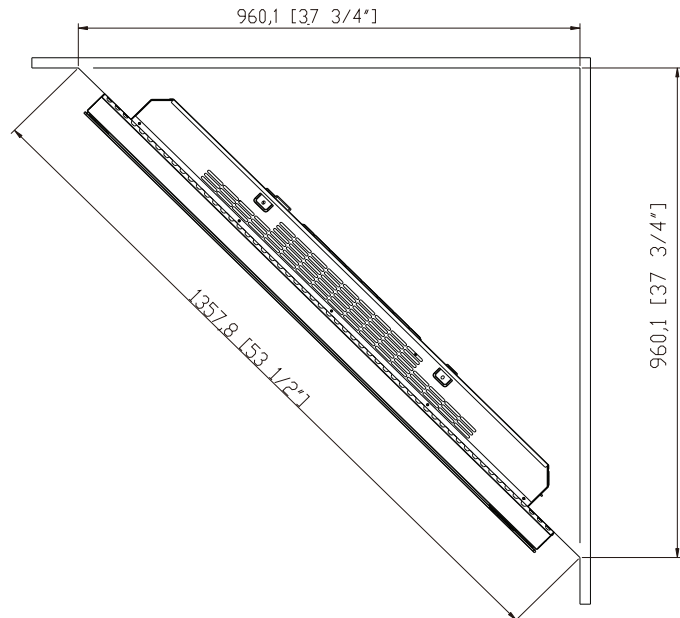
Cette cheminée est une conception zéro-dégagement. Aucun combustible ne peut être placé sur la surface supérieure de la cheminée. Les combustibles peuvent être installés sur le bord de l'unité. La barrière d'isolement et de vapeur doit être placée au moins à 2 in. de l'unité.

Construisez le cadre selon les spécifications indiquées dans le tableau & figure 1 ci-dessous.

Modèle	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
36HF320FGT	32.8"	18.6"	5.1"	36"	19.7"	5.55"	31.8"	18"	3.39"	42.6"	30.1"	30.1"
48HF320FGT	43.3"	18.6"	5.1"	48"	19.7"	5.55"	42.3"	18"	3.39"	53.5"	37.8"	37.8"



36HF320FGT



48HF320FGT

EXIGENCES DU CÂBLAGE

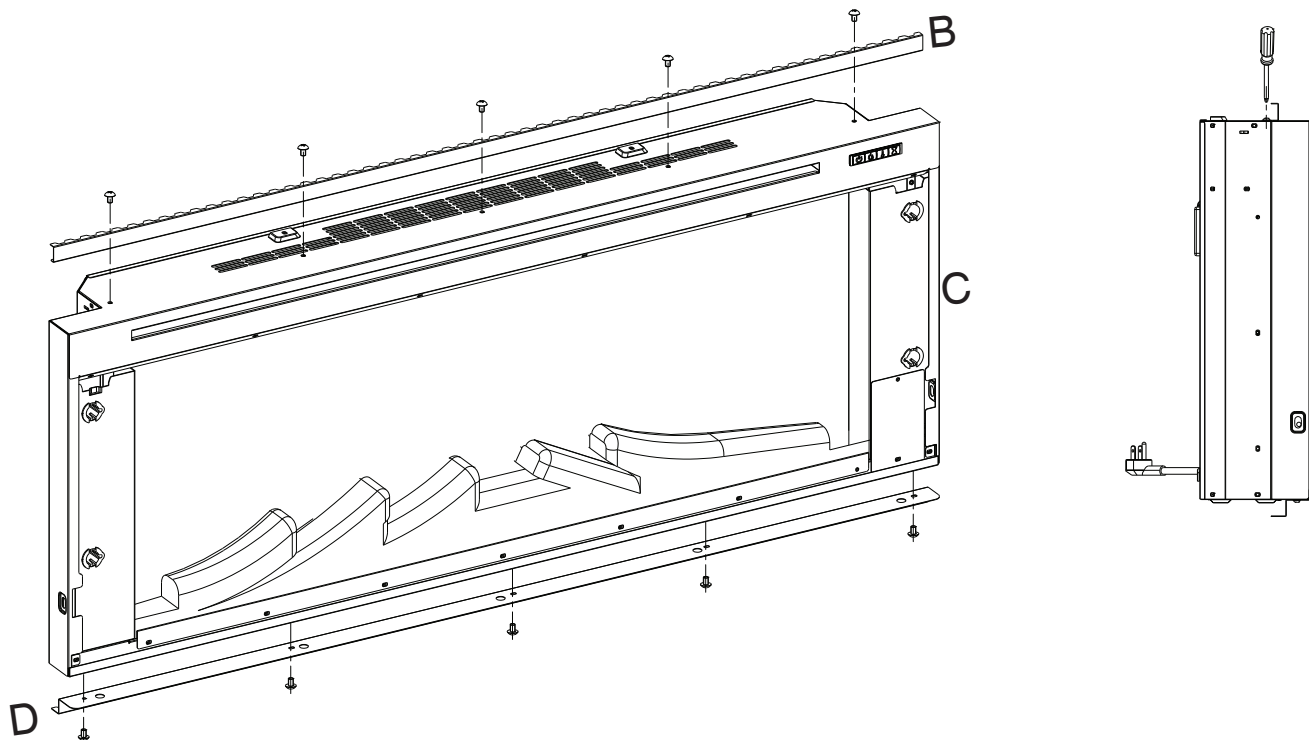
Utilisez le câble approprié afin de satisfaire aux codes électriques locaux et nationaux de consommation nominale. Tous les calibres de câbles doivent être de solides câbles de calibre 12, avec un disjoncteur de 15 amp dédié de 120 volts.

Installation - Construction intégrée

Opération

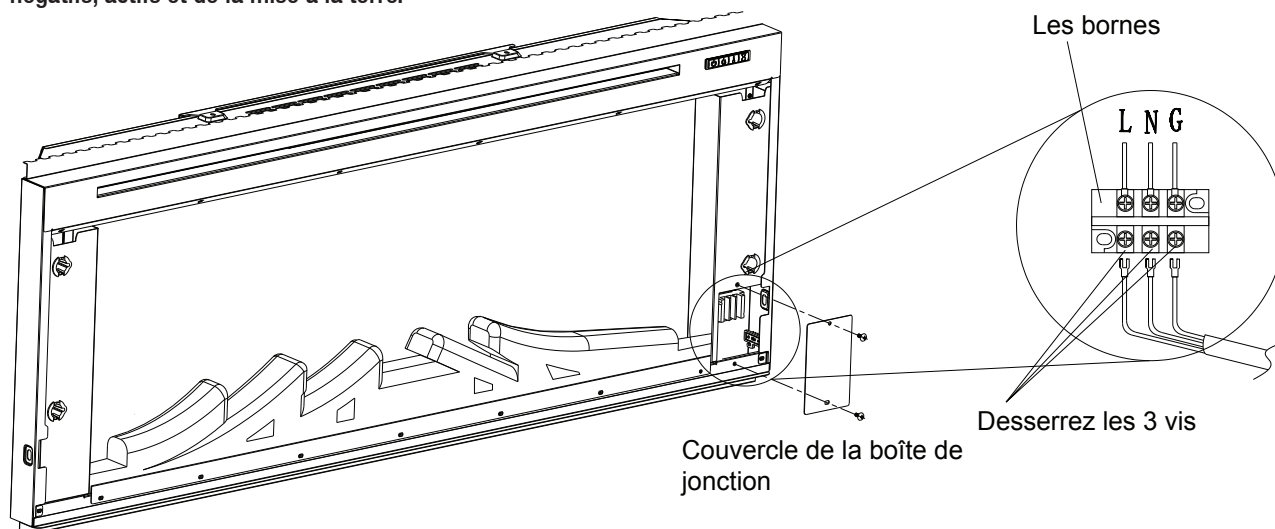
1 Fixation des plaques supérieures et inférieures

- Utilisez les 10 vis (DD) pour fixer la plaque supérieure (B) et la plaque inférieure (D) dans la cheminée (C)



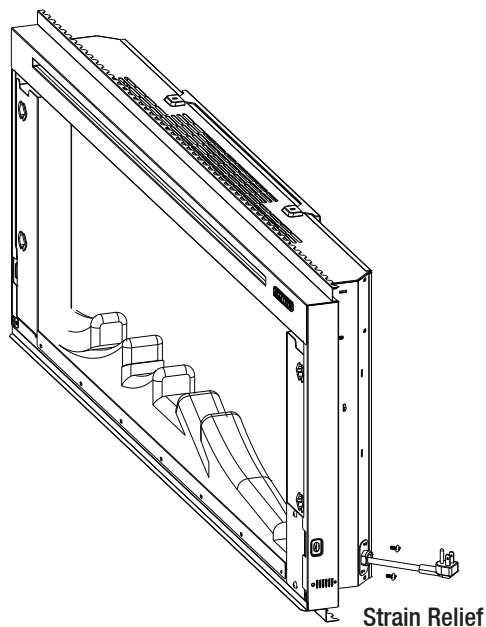
2 Les étapes 2 à 5 décrivent une installation en option d'où pour retirer le cordon d'alimentation et le remplacer en câblé matériels

- Retirez la vis pré-attachée qui tient le couvercle de la boîte de jonction.
- Desserrez les trois vis qui maintiennent les fils, et retirez les fils négatifs, actifs et de la mise à la terre.



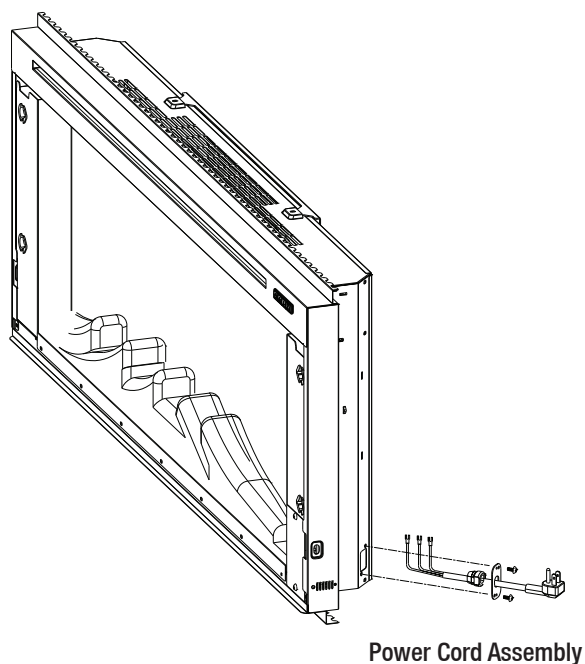
3 Desserrement du support de décharge de contrainte de câble

- Retirez les deux vis pré-attachées qui tiennent le support de décharge de contrainte du cordon d'alimentation.



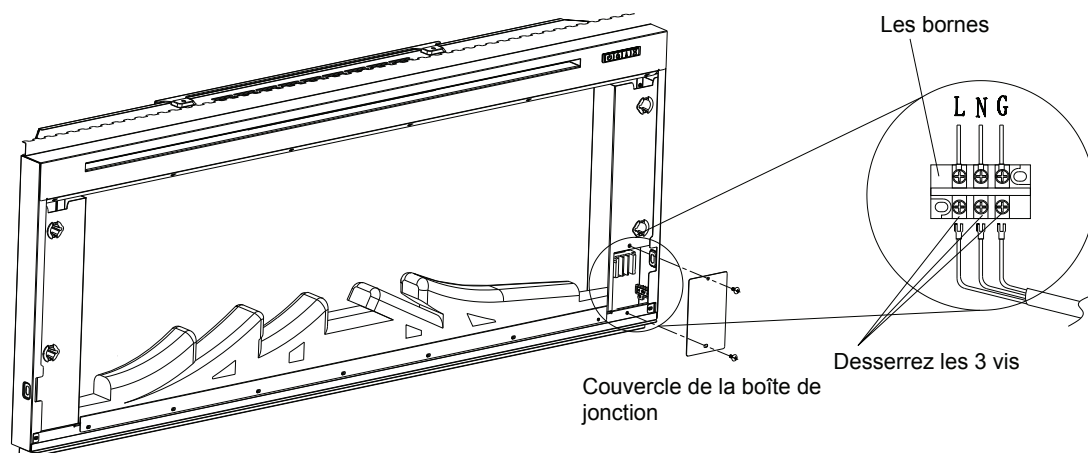
4 Enlèvement de l'unité de cordon d'alimentation

- Retirez le cordon d'alimentation et l'unité de décharge de contrainte.



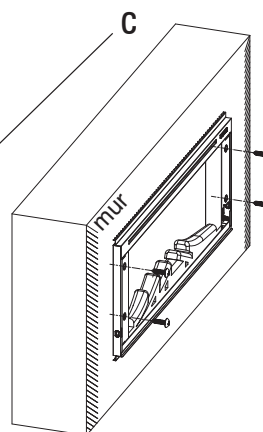
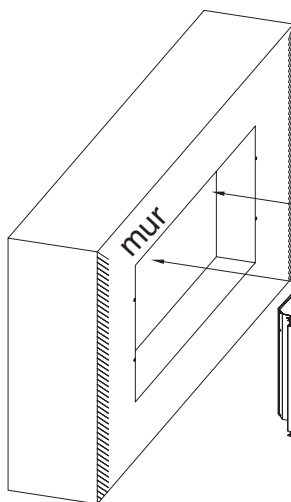
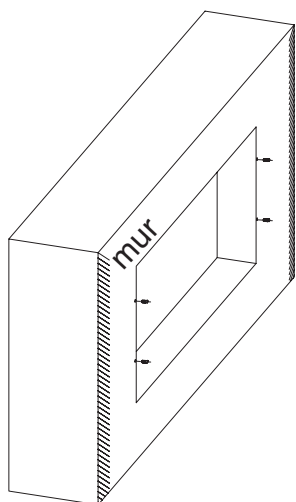
5 Connexion du cordon d'alimentation

- Connectez le cordon d'alimentation. Faites fonctionner la cheminée pour être assuré que toutes les fonctions de la cheminée fonctionnent bien, afin d'éviter de refaire un travail quelconque par une connexion erronée.



6 Installation de la cheminée

- Percez six trous de 1/4 po (7 mm) dans le mur. Insérez les écrous d'ancrage de mur (BB) dans les trous à l'aide d'un marteau.

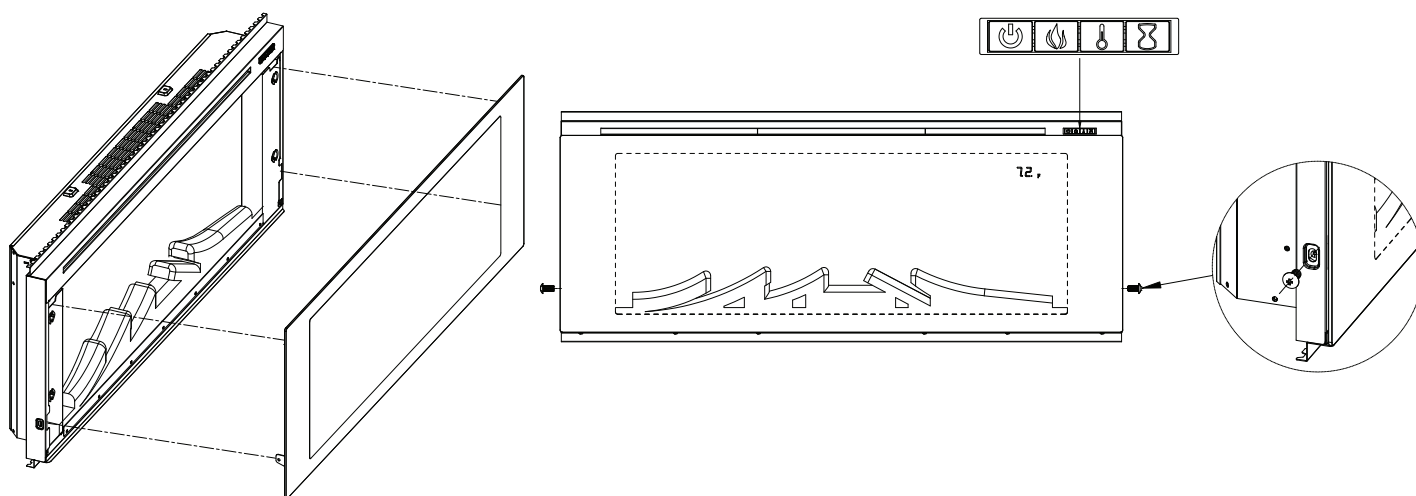


7 Fixation de la cheminée

- Poussez la cheminée (C) dans le mur. Fixez la cheminée avec les 4 vis (AA).

8 Suspension du cadre avant en verre

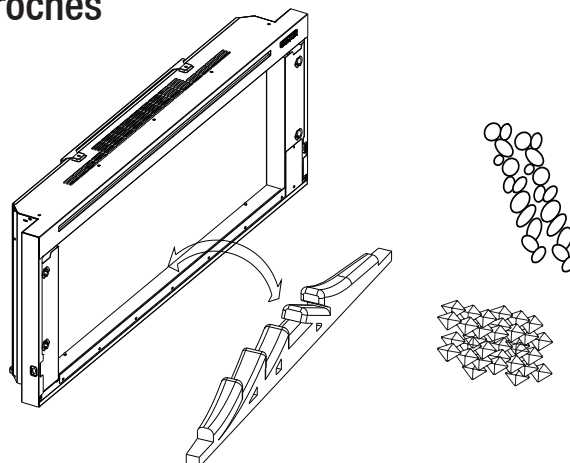
- Accrochez le cadre avant en verre (E) sur la cheminée (C) avec 2 vis (CC) sur les deux côtés de la cheminée.



Instructions de réglage de la couche de combustible

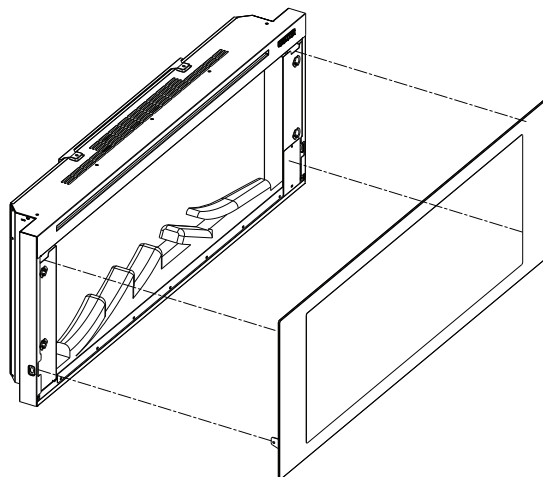
1 Placement des cristaux en plastique, des roches ou des bois

- Placez les cristaux, roches, ou tas de bois comme vous désirez.



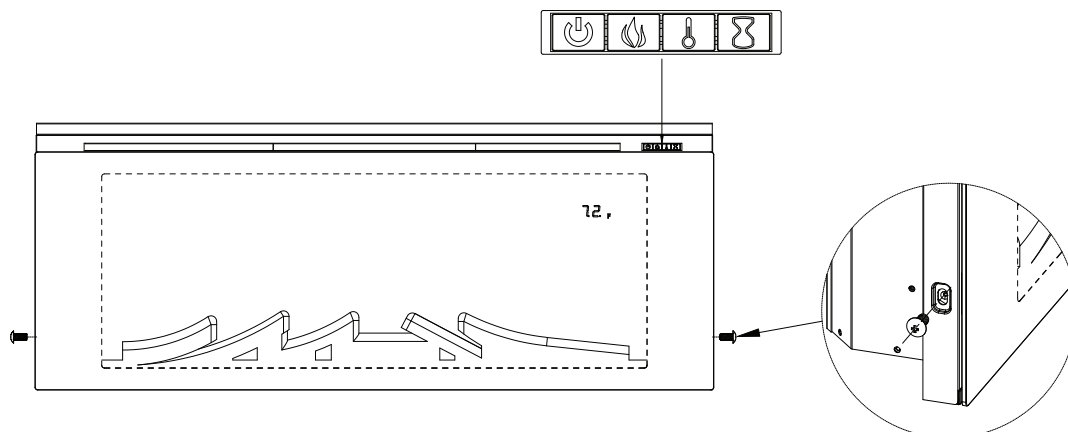
2 Installer le panneau en verre

- Attachez le panneau en verre

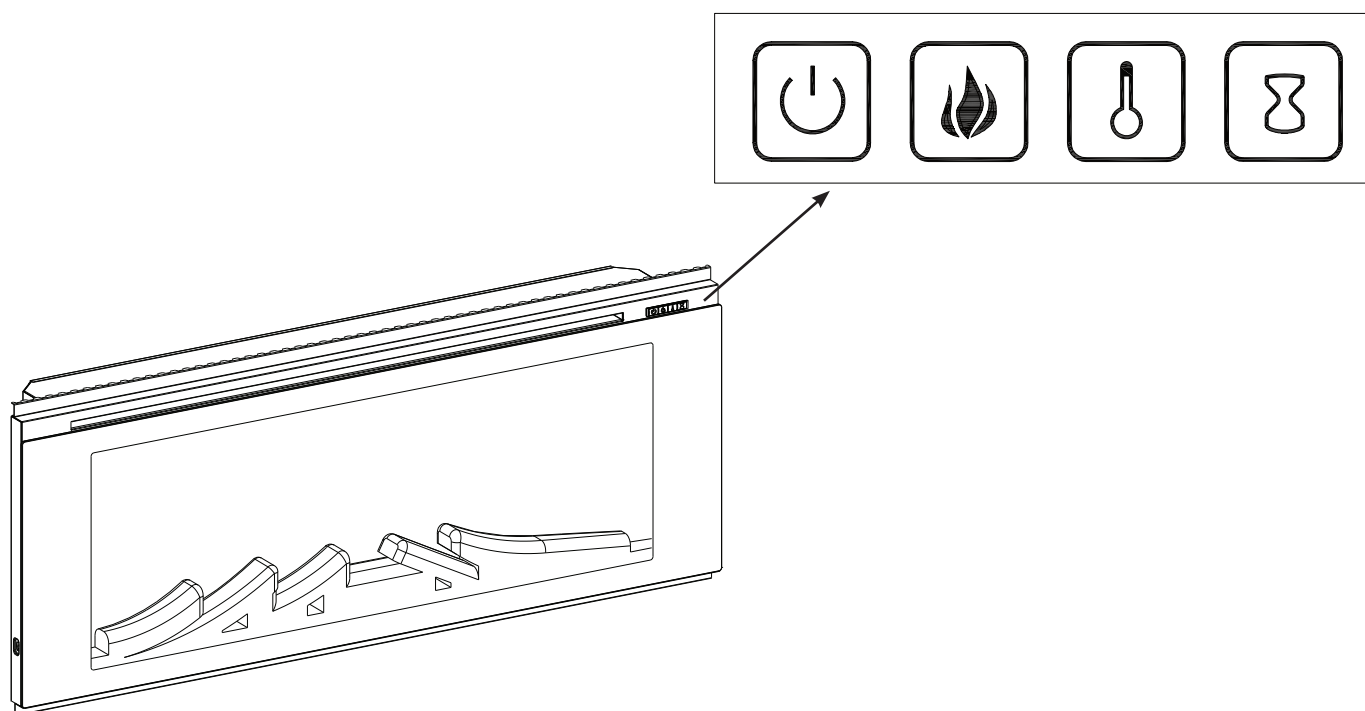


3 Fixation du panneau en verre

- Fixez le panneau en verre au côté de la cheminée avec 2 vis.








Utilisation



Le foyer peut être contrôlé avec la télécommande ou depuis le panneau de commande.



Fonctionnement (suite)

FONCTION	ICÔNE	DESCRIPTION
PUISSANCE		<p>Le bouton d'alimentation (POWER) alimente toutes les fonctions du radiateur. Appuyer à nouveau sur bouton d'alimentation (POWER) mettra le radiateur en mode de veille. Este deshabilitar todas las funciones a la vez, pero conservará la configuración en la memoria. Al pulsar el botón de encendido de nuevo la unidad comenzará con la misma configuración.</p> <p>Avec l'alimentation allumée, appuyer et maintenir le bouton d'alimentation situé sur le panneau de commande pendant 10 secondes désactivera ou activera à nouveau la fonction de chauffage. Une fois désactivation ou activation les feux embarquées clignoteront plusieurs fois.</p>
CHAUFFERETTE		<p>Pour régler le thermostat, utilisez le bouton de chauffage sur le panneau de commande tactile afin de sélectionner la température souhaitée.</p> <p>Le réglage du thermostat est compris entre 62°F - 82°F ou 17°C - 27°C ou toujours sur ON.</p> <p>Le thermostat est réglable par incréments de 2 ° F ou 1 ° C en appuyant sur les boutons "▲ ▼" vers le haut ou vers le bas sur la télécommande.</p> <p>Pour passer de l'affichage en degrés °F à degrés °C, pressez et maintenez pendant 3 secondes le bouton de chauffage (CHAUFFERETTE) sur le panneau de commande.</p>
MINUTERIE		<p>De presser sur le bouton de minuterie (timer) permet de cycler entre les divers réglages de minuterie ; 30 minutes, 1 heure, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 heures et éteint.</p>
FLAMME		<p>Vous pouvez choisir entre six niveaux de luminosité.</p> <p>Paramètres 6 - 4 diminution de la luminosité Spectrafire.</p> <p>Paramètres 3 - 1 diminution de la luminosité de la flamme orange uniquement.</p>
FOURNITURES		<p>Appuyez sur le bouton d'éclairage sur la télécommande pour changer la lumière entre les cinq réglages : cendre, bleu, cendre/bleu, auto-cycle et éteint.</p>

Utilisation (suite)

Remplacement de la pile de la télécommande

- Lorsque la télécommande ne fonctionne plus ou que sa portée diminue, remplacez la pile.
 - Appuyez sur le couvercle du compartiment des piles, à l'arrière de la télécommande, et faites-le glisser pour l'ouvrir. Retirez ensuite les piles usagées.
 - Insérez deux piles AAA en faisant correspondre les signes + et - sur les piles avec ceux gravés à l'intérieur du compartiment de piles
 - Remplacez le couvercle du compartiment des piles.



REMARQUE: N'utilisez pas simultanément des piles usagées et neuves. N'utilisez pas non plus des piles alcalines, ordinaires (carbone-zinc) ou rechargeables (nickel-cadmium, nickel-hydrure métallique) ensemble.



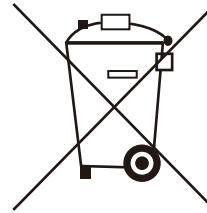
REMARQUE : Veuillez utiliser la télécommande lentement. Appuyez légèrement et doucement sur les boutons de la télécommande. Appuyer rapidement et de manière répétée sur les boutons de la télécommande pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'émetteur.



REMARQUE : Retirez les piles si vous ne prévoyez pas d'utiliser le produit durant une période prolongée.

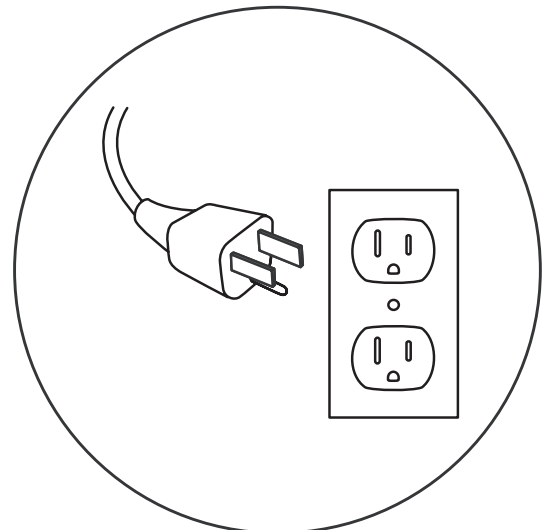
Mise au rebut des piles

- Les piles peuvent contenir des matières dangereuses qui pourraient mettre en danger l'environnement et la santé.
- Ce symbole, qui se trouve sur les piles ou leur emballage, indique qu'elles ne doivent pas être traitées comme des déchets urbains. Les piles doivent être amenées au point de collecte approprié pour leur recyclage.
- L'élimination appropriée des piles usagées permet d'éviter de possibles conséquences négatives sur l'environnement et la santé. Le recyclage des matériaux permet de préserver les ressources naturelles.
- Pour en savoir plus sur la collecte et le recyclage des piles usagées, veuillez communiquer avec la mairie, le service d'élimination des déchets de votre région ou le point de vente dans lequel vous avez acheté ce produit.



Utiliser le cordon d'alimentation correctement

- Ce radiateur est conçu pour une utilisation sur 120 volts. Le cordon d'alimentation comporte une fiche comme illustré dans la figure.
- Connectez uniquement à des prises correctement mises à la terre.
- N'utilisez pas d'adaptateur à 2 broches. N'utilisez jamais de rallonge ou de câble électrique transférable (sortie/ multiprises).



Information relative aux normes FCC/IC

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, en vertu de l'alinéa 15 du règlement de la FCC (Commission fédérale des communications des États-Unis).

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement émet, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Par contre, nous ne pouvons pas garantir qu'aucune interférence n'aura lieu pour une installation particulière.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur devra tenter d'éliminer ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and the receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit provoquer aucune interférence nuisible, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne sur le matériel brouilleur NMB-003.

Entretien et nettoyage

- Nettoyez la bordure métallique avec un linge doux légèrement trempé d'un produit à base d'essence d'agrumes, et polissez avec un linge doux et propre. N'utilisez PAS de polissage pour cuivre ou de produits de nettoyage domestique. De tels produits endommageraient la bordure métallique.
- Les produits à base d'essence d'agrumes peuvent être achetés dans toute quincaillerie.



AVERTISSEMENT : Assurez-vous que l'alimentation est coupée avant de commencer les réparations. Les réparations électriques et le remplacement du câblage électrique de cette unité devront être effectués par un électricien agréé, conformément aux codes nationaux et locaux. En cas de réparation ou de remplacement d'un composant ou du câblage électrique, respectez l'acheminement des câbles, les codes de couleur et les emplacements de fixation d'origine. L'unité doit être débranchée pendant son entretien ou sa réparation. Placez d'abord le commutateur d'alimentation principal en position OFF (Arrêt). Retirez ensuite la fiche électrique de la prise murale.



AVERTISSEMENT : Gardez les câbles électriques, rideaux, meubles et autres matériaux combustibles à une distance d'au moins 0,9 m (3 pi) de l'avant du foyer, et loin des côtés.



AVERTISSEMENT : Le raccordement des prises de courant doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à toutes autres réglementations en vigueur, afin de réduire les risques d'incendie, de décharge électrique et de blessures.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas ce foyer si une de ses parties a été immergée dans l'eau. Communiquez immédiatement avec un technicien qualifié pour qu'il effectue une inspection du foyer et remplace les pièces du circuit électrique.



AVERTISSEMENT : Débranchez l'alimentation électrique avant l'entretien ou le nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessures.

Dépannage

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
L'affichage montre " E 1".	Le capteur du thermostat est cassé ou débranché.	Débranchez le foyer, retirez le panneau de fond du foyer et vérifiez que le thermostat est branché à la carte de circuits imprimés principale. Si cela ne résout pas le problème, communiquez avec le service à la clientèle pour demander un capteur de thermostat de rechange.
L'affichage montre " E 2".	Le capteur du thermostat est cassé.	Communiquez avec le service à la clientèle pour demander un capteur de thermostat de rechange.
L'affichage montre " E 3".	La protection contre la surchauffe de réinitialisation manuelle s'est déclenchée.	Inspectez l'appareil de chauffage et vérifiez que les entrées et les sorties d'air ne sont pas obstruées, car cela pourrait causer une surchauffe. Débranchez l'appareil de chauffage pendant 30 minutes et laissez-le refroidir. Rebranchez-le et faites-le fonctionner en vous assurant qu'il ne présente aucun signe de surchauffe. Si le problème persiste, ne l'utilisez pas et communiquez avec le service à la clientèle.
L'appareil de chauffage ne souffle pas d'air chaud.	L'appareil de chauffage est en cycle de refroidissement.	Fonctionnement normal, continuera de fonctionner pendant une période de fois avant de s'arrêter. Les temps varieront basé sur les températures. Pendant ce temps de l'air froid sera soufflé.
Il n'y a pas d'alimentation électrique.	L'unité n'est pas alimentée.	Vérifiez que l'unité est branchée à une prise de courant standard de 120 volts. Appuyez plusieurs fois sur le bouton d'alimentation et assurez-vous qu'il est en position de marche.
L'appareil de chauffage ne souffle pas d'air.	Le réglage du thermostat empêche l'appareil de chauffage de se mettre en marche.	Réglez la température afin de vous assurer que le thermostat est réglé à une température supérieure à la température ambiante.
L'appareil de chauffage ne fonctionne pas, même lorsque le foyer et l'appareil de chauffage sont sous tension et le thermostat est réglé.	La réinitialisation manuelle de protection contre la surchauffe s'est déclenchée.	Placez le bouton d'alimentation en position OFF (Arrêt) et débranchez l'unité de la prise murale pendant 5 minutes. Au bout de 5 minutes, rebranchez l'unité à la prise murale et faites-la fonctionner normalement. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle.
L'effet de flamme fonctionne, mais la fonction de chauffage ne marche pas, et l'effet de flamme clignote lorsque vous appuyez sur le bouton de chauffage.	Le dispositif de chauffage est désactivé.	Alors que l'appareil est sous tension, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation du panneau de commande enfoncé pendant 10 secondes. Une fois réinitialisé, l'effet de flamme clignote plusieurs fois.
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont épuisées ou le signal est faible.	Changez les piles de la télécommande. Utilisez la télécommande lentement. Appuyez légèrement et de façon uniforme sur les boutons de la télécommande. Appuyer rapidement et de manière répétée sur les boutons de la télécommande pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'émetteur.
Lorsque l'appareil de chauffage est en marche, il fait plus de bruit que d'habitude.	a. Les entrées d'air sont sales ou obstruées.	a. Vérifiez que les entrées d'air ne sont pas obstruées ou très poussiéreuses.
	b. Le générateur d'air chaud est défectueux.	b. Communiquez avec le service à la clientèle pour recevoir un nouveau générateur d'air chaud.
Un bruit anormal se fait entendre lorsque l'appareil de chauffage est éteint et que l'effet de flamme est en marche.	Le moteur du rotor est défectueux.	b. Communiquez avec le service à la clientèle pour recevoir un nouveau moteur de rotor.

Replacement Parts

Pièce	Description	Numéro de pièce	36HF320(Qté.)	48HF320(Qté.)
A	Télécommande	P122	1	1
B	Éclairage vers le haut de PCBA	Y16-S214-P50	2	3
C	Carte de circuit de flamme	Y15-S158-P40	2	3
D	Flamme bleue de PCBA	Y16-S214-P40B	2	3
E	Écran LCD	Y15-S158-P79	1	1
F	Carte de circuit principale	Y15-S158-P15	1	1
G	Connecteur de terminal	Y16-S214-TERMINAL	1	1
H	Moteur à allumage de générateur de flamme	P10-6	1	1
I	Carte de circuit du panneau de commande	Y16-S214-P32	1	1
J	Capteur de thermostat	NS-NTC	1	1
K	Éléments de chauffage	Y16-S214-P30	1	1
L	Ensemble de souffleur	Y16-S214-P29	1	1



REMARQUE: L'échelle et la taille des pièces peuvent être différents en fonction de votre modèle exact.

