

**Panasonic Eco Solutions North America (PESNA)**  
Division of Panasonic Corporation of North America  
One Panasonic Way 1H-3  
Secaucus, NJ 07094

## Panasonic Ventilating Fan Limited Warranty

Panasonic Eco Solutions North America ("the Warrantor") will, at its sole discretion, repair this product with new or rebuilt (refurbished) parts, or exchange this product, free of charge, in the USA, in the event of defects in material or workmanship in accordance to the following:

**ALL Parts: For period of 3 years (36 months) from the date of the original purchase.**  
**DC Motor: For period of 6 years (72 months) from the date of the original purchase.**  
**Compact Fluorescent Lamp (CFL): 10,000 hours**  
**LED Light Grille Unit: For period of 5 years (60 months) from the date of the original purchase.**  
**Night Light Lamp: No warranty**

Carry-in or mail-in service, in the USA, can be obtained during the warranty period by contacting the selling dealer or Panasonic Customer Service at 866-292-7292, toll free.

This warranty does not cover labor charges for removal and installation of parts. This warranty is extended only to the original purchaser of a new product, which was not sold "as is". This warranty only applies to products purchased in the United States. **A purchase receipt or other proof of the date of the original purchase will be required before warranty service is rendered.**

This warranty only covers failures due to defects in materials or workmanship that occur during normal use and does not cover shipping damages, whether visible or concealed, normal wear or cosmetic damage. The warranty does not cover failures that are caused by products and peripherals not supplied by the Warrantor, or failures which result from accident, misuse, abuse, negligence, mishandling, misapplication, alteration, modification, faulty installation, improper setups or adjustments, improper or lack of maintenance, alterations or modifications, power line surge, improper line voltage, lightning damage, service performed by anyone other than a Panasonic, or damage that is attributable to acts of God.

### LIMITS AND EXCLUSIONS

There are no express warranties except as listed above. THE WARRANTOR SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, PROFITS OR REVENUE, LOSS OF USE OF THIS PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, COST OF SUBSTITUTE PRODUCT, DOWNTIME COST, OR CLAIMS OF ANY PARTY DEALING WITH BUYER FOR SUCH DAMAGES, RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING FROM BREACH OF WARRANTY OR CONTRACT, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL THEORY, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE. THERE IS NO WARRANTY OR ANY OTHER KIND, EXPRESS OR IMPLIED, THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions or limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

If a problem with this product develops during or after the warranty period, you may contact your dealer or Panasonic Authorized Servicer. If the problem is not handled to your satisfaction, then write to Panasonic Eco Solutions North America at the address indicated above.

SERVICE CALLS WHICH DO NOT INVOLVE DEFECTIVE MATERIALS OR WORKMANSHIP AS DETERMINED BY THE WARRANTOR, IN ITS SOLE DISCRETION, ARE NOT COVERED. COST OF SUCH SERVICE CALLS SHALL BE THE RESPONSIBILITY OF THE ENTITY WHICH REQUESTED THE SERVICE CALL.

### Customer Services Directory

Obtain Product Information and Operating Assistance; locate your nearest Dealer or Servicer; purchase Parts and Accessories; or make Customer Service and Literature requests by visiting our Web Site at:

<http://www.panasonic.com/consumersupport>

or, contact us via the web at:

<http://www.panasonic.com/contactinfo>

You may also contact us directly at:  
1-800-211-PANA (7262), Monday-Friday 9 am-9 pm;  
Saturday-Sunday 10 am-7 pm, EST.

For hearing or speech impaired TTY users, TTY: 1-877-833-8855

### Accessory Purchases

Purchase Parts, Accessories and Instruction Books online for all Panasonic Products by visiting our Web Site at:

<http://www.pstc.panasonic.com>

or, send your request by E-mail to:

[npcparts@us.panasonic.com](mailto:npcparts@us.panasonic.com)

You may also contact us directly at:  
1-800-332-5368 (Phone) 1-800-237-9080 (Fax Only)  
(Monday – Friday 9 am to 9 pm, EST.)  
Panasonic Consumer Marketing North America (PCMNA)  
Customer Service Group (CSG)  
20421 84th Avenue South, Kent, WA 98032  
(We Accept Visa, MasterCard, Discover Card and American Express)

For hearing or speech impaired TTY users, TTY: 1-877-833-8855

**Panasonic Eco Solutions North America (PESNA)**

División de Panasonic Corporation of North America  
One Panasonic Way 1H-3  
Secaucus, NJ 07094

## Ventilador Panasonic Garantía Limitada

Panasonic Eco Solutions North America ("el garante") a su sola discreción reparará este producto con repuestos nuevos o reconstruidos o lo intercambiará, sin cargo alguno, en EE.UU., en caso de que existan defectos en materiales o en mano de obra de acuerdo a lo siguiente:

**TODOS los repuestos: Por un período de 3 años (36 meses) a partir de la fecha de la compra original.**  
**Motor de CC: Por un período de 6 años (72 meses) a partir de la fecha de la compra original.**  
**Lámpara fluorescente compacta (LFC): 10.000 horas**  
**Unidad de rejilla con iluminación LED: Por un período de 5 años (60 meses) a partir de la fecha de la compra original.**  
**Lámpara de noche: No tiene garantía**

Durante el período de la garantía se puede obtener servicio al portador o por correo en EE.UU. poniéndose en contacto con el concesionario vendedor o con el departamento de servicio al cliente de Panasonic gratis al 866-292-7292.

Esta garantía no cubre los cargos de mano de obra por remoción e instalación de piezas o repuestos. Esta garantía se extiende solamente al comprador original de productos nuevos que no hayan sido vendidos "tal como están". Esta garantía es aplicable solamente a productos comprados en Estados Unidos. **Antes de que se pueda dar servicio por garantía se requerirá presentar el recibo de la compra u otra prueba de la fecha original de compra.**

Esta garantía cubre solamente fallas debidas a defectos en materiales o mano de obra que suceden durante el uso normal y no cubre daños durante el envío, ya sean visibles u ocultos, desgaste normal ni daños estéticos. Esta garantía no cubre fallas provocadas por productos o componentes periféricos que no han sido suministrados por el garante, ni fallas que resulten de accidentes, mal trato, abuso, negligencia, manejo deficiente, mala aplicación, alteración, modificación, instalación defectuosa, calibraciones o ajustes inapropiados, falta de mantenimiento o mantenimiento inapropiado, alteraciones o modificaciones, sobretensión transitoria, voltaje inapropiado, daños por relámpagos, reparaciones efectuadas por entidades o personas diferentes a Panasonic, ni daños atribuibles a fuerza mayor.

### LÍMITES Y EXCEPCIONES

No se otorgan garantías expresas excepto las listadas anteriormente. EL GARANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES NI PUNITIVOS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLOS, PÉRDIDAS POR BUENA FE, DE GANANCIAS O INGRESOS, PÉRDIDA DEL USO DE ESTE PRODUCTO O CUALQUIER OTRO EQUIPO RELACIONADO, COSTO DE PRODUCTOS SUBSTITUTOS, COSTOS POR TIEMPO IMPRODUCTIVO NI RECLAMOS DE CUALQUIER TERCERO, QUE HAYA ENTRADO EN NEGOCIACIÓN CON EL COMPRADOR, POR DAÑOS RESULTANTES DEL USO DE ESTE PRODUCTO O PROVENIENTES DE INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA O ALGÚN CONTRATO, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, EXCEPTO SEGÚN SE HA PRESENTADO ANTERIORMENTE EN FORMA EXPRESA. No se ofrece ninguna otra garantía de cualquier forma, expresa o implícita, ni hay garantías que se extiendan más allá de lo que aquí se describe.

Algunos estados no permiten las excepciones ni limitaciones de los daños incidentales o consecuentes ni las limitaciones al tiempo de duración de las garantías implícitas, por lo que las exclusiones y limitaciones anteriores podrían no ser aplicables a usted.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y además podría gozar de otros, que pueden variar de un estado a otro.

Si aparece un problema relacionado con este producto durante o después del período de garantía, puede ponerse en contacto con un centro de servicio autorizado por Panasonic. Si no está satisfecho con la forma en que se maneja el problema, entonces escriba a Panasonic Eco Solutions North America a la dirección que aparece anteriormente.

LAS PETICIONES PARA OBTENER SERVICIOS QUE NO INVOLUCREN MATERIALES O MANO DE OBRA DEFECTUOSOS SEGÚN LOS ESTABLECIDO POR EL GARANTE, A SU SOLA DISCRECIÓN, NO ESTÁN CUBIERTOS. EL COSTO DE TALES PETICIONES DE SERVICIOS SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD QUE HIZO LA PETICIÓN DE SERVICIO.

### Directorio de servicios al cliente

Obtenga información y ayuda con el funcionamiento de productos; encuentre el concesionario o centro de servicio más cercano, compre repuestos y accesorios y efectúe peticiones sobre servicio a clientes y de documentos visitando nuestro sitio web en:  
<http://www.panasonic.com/consumersupport>

o póngase en contacto con nosotros mediante la web en:  
<http://www.panasonic.com/contactinfo>

Además puede contactarnos directamente al:  
1-800-211-PANA (7262), de lunes a viernes de 9 AM a 9 PM;  
Sábados y domingos de 10 AM a 7 PM, EST.

Para usuarios discapacitados del habla o el oído, TTY: 1-877-833-8855

### Compra de accesorios

Compre en línea repuestos, accesorios y libros de instrucciones para todos los productos Panasonic visitando nuestro sitio web en:  
<http://www.pstc.panasonic.com>

o envíe su petición por correo electrónico a:  
[npcparts@us.panasonic.com](mailto:npcparts@us.panasonic.com)

Además puede contactarnos directamente al:  
1-800-332-5368 (teléfono) 1-800-237-9080 (Fax solamente)  
(De lunes a viernes de las 9 AM a las 9 PM, EST.)  
Panasonic Consumer Marketing North America (PCMNA)  
Customer Service Group (CSG)  
20421 84th Avenue South, Kent, WA 98032  
(Aceptamos Visa, MasterCard, tarjetas Discover, y American Express)

Para usuarios discapacitados del habla o el oído, TTY: 1-877-833-8855