



FEATHER RIVER DOOR COMPANY
By Trinity Glass International, Inc.
Limited Lifetime Warranty for Fiberglass Doors



Warranty Coverage

Feather River Door Company's Premium Series fiberglass doors by Trinity Glass International, Inc. (hereinafter Trinity) are covered under this limited lifetime warranty, to be free from defects in material and workmanship that would render the door unfit for its designed use, subject to the conditions and restrictions contained herein. Composite jambs (frame) installed in Trinity's prehung door systems carry the same limited lifetime warranty as Trinity's Premium Series fiberglass doors. This limited lifetime warranty extends only to the original owner (Customer) of the door, installed in the owner occupied residential dwelling within the continental U.S., and is non-transferable.

Exclusive Remedies

Upon receipt of a valid claim, Trinity shall have the option to either repair the product or provide a replacement product of like kind and design. Further, in lieu of repair or replacement, Trinity reserves the right to refund the Customer's purchase price (not replacement price). This shall be the Customer's sole and exclusive remedy, and in no event shall Trinity be responsible for shipping, labor, finishing expenses, removal of original product, installation of replacement product, or other incidental and/or consequential charges, costs, expenses or claims incurred by Customer.

Standard Door, Glass, Wood Components and Finishes

Trinity's Standard Series fiberglass doors are warranted for 25 years from the date of purchase. Decorative glass and wood components are warranted to be free from deficiencies in material and workmanship for 10 years from the date of purchase, provided compliance to all recommended preventive care (including but not limited to proper stain and/or paint recommendations). Deficiencies in material and workmanship on the finish of Trinity's Pre-finished and Pre-painted products are warranted for 2 years.

Exceptions from Coverage

The following exceptions are not covered and shall otherwise not be considered to be defects in material or workmanship as applied to this limited warranty: any damage or discoloration caused by not painting/finishing smooth or unfinished fiberglass doors within 6 months of installation, any damage caused by the Customer to include but not limited to damages caused during installation of the door, replacement of Trinity parts/components, or any act(s) performed to the door not in compliance with Trinity's instructions and recommendations, discoloration or irregularity in glass that is not visible from farther than six feet, broken glass, and any damage caused by improper installation and/or ventilation of a storm door. This warranty applies only to doors installed in owner occupied residential dwellings within the continental U.S., during the first end user's ownership, and is non-transferable.

Warranty Claim Procedures:

In the event of a defect covered under this warranty, Customer shall comply with the following claim procedures:

1. Written warranty claim shall be presented to Trinity.
2. Customer's written claim must include the following information:
 - a. Nature or adequate description of defect(s).
 - b. Identification of product including size, design, type, and product number (if available).
 - c. Date of purchase.
 - d. Proof of purchase.
3. Upon Trinity's request, Customer must permit Trinity (or its representative) to inspect the claimed defective door. Trinity shall have 30 days from receipt of Customer's written claim to exercise this option to inspect.

Trinity makes no other warranty, including a warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, with respect to the product or replacement except to the extent provided herein. Invalidation of any one or more of the provisions of this limited warranty shall in no way affect any of the provisions in this limited warranty which remain in full force and effect. Any and all legal actions for any and every breach of this warranty shall be instituted and maintained in any court of competent jurisdiction in the County of Pierce, State of Washington. Trinity reserves the right to modify the terms and conditions of this warranty without prior notice. Please direct all questions about this warranty: 800-375-8120.



FEATHER RIVER DOOR COMPANY
En representación de Trinity Glass International, Inc.
**Garantía limitada de por vida para
puertas de fibra de vidrio**



Cobertura de la garantía

Las puertas de fibra de vidrio Premium de Feather River Door Company en representación de Trinity Glass International, Inc. (de aquí en adelante, Trinity) están cubiertas conforme a la presente garantía limitada de por vida, a fin de estar libres de defectos en cuanto al material y mano de obra que haría al producto inadecuado para el uso diseñado, sujeto a las condiciones y restricciones contenidas en la presente. El marco de composito instalado en las puertas del sistema de Trinity, esta cubierta con la misma garantía limitada de vida como Trinity's Premium Series. Esta garantía limitada de por vida se extiende solamente al propietario original (Cliente) de la puerta, instalada en una residencia ocupada por el propietario dentro de EE.UU. continental, y es intransferible.

Recursos exclusivos

Una vez recibido un reclamo válido, Trinity tendrá la opción ya sea de reparar el producto o proporcionar un producto de reemplazo de forma y diseño similar. Además, en lugar de la reparación o reemplazo, Trinity se reserva el derecho de reembolsar el precio de compra del Cliente (no el precio de reemplazo). Este será un recurso solo y exclusivo del Cliente, y en ningún caso Trinity será responsable del embarque, mano de obra, gastos de acabado, retiro del producto original, instalación del producto de reemplazo u otros incidentales y/o consecuentes cargos, costos, gastos o reclamos incurridos por el Cliente.

Puerta Estándar, Vidrio, Componentes de Madera y Acabados

Las puertas de fibra de vidrio de la Serie Estándar de Trinity tienen una garantía de 25 años desde la fecha de compra; los componentes decorativos de madera y vidrio cuentan con una garantía anti-deficiencias en términos de material y de fabricación de 10 años desde la fecha de compra, en cumplimiento de todos los cuidados preventivos recomendados (que incluyen pero no se limitan a recomendaciones de tintura y/o pintura adecuadas). Las deficiencias en material y mano de obra sobre el acabado de los productos preacabados y pre-pintados de Trinity tienen una garantía de 2 años.

Excepciones de la cobertura

Las siguientes excepciones no están cubiertas y por el contrario no serán consideradas como defectos del material o mano de obra según se aplica a esta garantía limitada: todo daño o decoloración ocasionada por no pintar/dar un acabado liso o no terminar las puertas de fibra de vidrio dentro de los 6 meses de la instalación, todo daño ocasionado por el Cliente que incluye entre otros, damos ocasionados durante la instalación de la puerta, sustitución de partes y componentes de Trinity, o cualquier acción realizada a la puerta que no cumpla con las instrucciones y recomendaciones de Trinity, decoloración o irregularidad en el vidrio que no sea visible a más de seis pies, vidrios rotos y cualquier daño ocasionado por una instalación no adecuada y/o ventilación de una puerta para tormentas. Esta garantía aplicará sólo a puertas instaladas en residencias particulares dentro de los EE.UU. mientras resida el primer usuario final y no será transferible.

Procedimiento de Reclamo de Garantía:

En el caso de un defecto cubierto conforme a la presente garantía, el Cliente deberá cumplir con los siguientes procedimientos de reclamo:

1. Se debe presentar a Trinity un reclamo de garantía escrito.
2. El reclamo escrito del Cliente debe incluir la siguiente información:
 - a. Naturaleza o descripción adecuada del (de los) defecto(s).
 - b. Identificación del producto incluido tamaño, diseño, tipo y número del producto (si está disponible).
 - c. Fecha de compra.
 - d. Prueba de compra.
3. A solicitud de Trinity, el Cliente debe permitir a Trinity (o su representante) inspeccionar la puerta con defectos por la que se hizo el reclamo. Trinity tendrá 30 días desde la recepción del reclamo escrito del Cliente para ejecutar esta opción de inspección.

Trinity no sostiene ninguna otra garantía, incluyendo garantía de comercialización o aptitud para un fin en particular, con respecto al producto o reemplazo salvo en la medida en que lo establece la presente. La invalidación de una o más normas de esta garantía limitada de ninguna manera afectará alguna de las normas de esta garantía limitada que permanecen en efecto y vigencia. Toda y cualquier acción legal para todo y cualquier incumplimiento de la presente garantía será iniciado y llevado a cabo en cualquier tribunal de jurisdicción competente en el Condado de Pierce, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta garantía sin aviso previo. Envíe todas las preguntas acerca de la presente garantía al: 800-375-8120.