

# 5 Year Warranty

GHP Group warrants that your new wood-burning stove, pellet-burning stove, or masonry wood insert is free from manufacturing and material defects for a period of five years from the date of sale, subject to the following conditions and limitations.

1. This warranty is extended to the original owner only, for residential use, and is subject to proof of purchase.
2. The new GHP Group product must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operation instructions supplied with the appliance, and installation must be to local and national codes. Any alterations, willful abuse, accident, over firing or misuse will not be covered under warranty. NOTE: Some minor movement of certain parts is normal and is not a defect and therefore, not covered under warranty.
3. The warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized GHP Group supplier. The serial number must be supplied along with the Bill of Sale, showing the date of purchase, at the time the claim is submitted.
4. This warranty is limited to the repair or replacement of parts only, found to be defective in material or construction, provided that such parts have been subjected to normal conditions of use and service, after a said defect has been confirmed by GHP Group, or an authorized representative's inspection. Defective parts must be shipped back (at GHP Group discretion), transportation prepaid, to the manufacturer. Credits will be issued upon receipt of return of the defective product to GHP Group.
5. GHP Group, at its discretion, can fully discharge all obligation with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. Any installation, labor, construction, transportation or other related costs or expenses arising from defective parts, repair, replacement or otherwise of same, will not be covered by this warranty nor will GHP Group assume responsibility for same. Further, GHP Group will not be responsible for any incidental, indirect or consequent damages, except as provided by law, and in no event shall they exceed the original purchase price.
7. All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of GHP Group are hereby expressly excluded.
8. GHP Group neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on GHP Group's behalf, any other liabilities with respect to the sale of this GHP Group product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to chimney components or other products made by other manufacturers when used in conjunction with the installation of this product. Improper use or the use of non-approved components may nullify your warranty. If in doubt, contact your nearest GHP Group supplier or GHP Group Customer Service Department.
10. GHP Group will not be responsible for:
  - Downdrafts or spillage caused by environmental conditions such as nearby trees, buildings, rooftops, hills, mountains, or ineffective

chimney design.

- Inadequate ventilation, excessive offsets or negative air pressure caused by mechanical systems such as furnaces, clothes dryers, fans, etc.
11. This warranty is void if:
- The appliance has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine, or other damaging chemicals.
  - This appliance has been subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
  - The appliance has any damage due to water, or weather damage that is the result of, but not limited to, improper chimney/venting installation.
  - The appliance has been subjected to willful or accidental abuse or misuse.
  - Corrosive driftwood, manufactured logs or other fuels are used other than as outlined in the installation and operating instructions.
  - The appliance is not maintained in good condition, including firebrick and gaskets.

## Doors with Glass and Plated Parts

Glass is warranted against thermal breakage only. To clean glass, use a ceramic/glass cleaner or polish. Do not use ammonia based cleaners. A suitable cleaner is available at your nearest Pleasant Hearth dealer.

## DO NOT CLEAN GLASS WHILE HOT AND DO NOT USE ABRASIVE CLEANERS.

Plated parts will not be covered under this warranty. Plated parts should be cleaned by using denatured alcohol only and rubbed lightly with a lint-free non-abrasive cloth. Excessive rubbing or polishing may remove the plated finish. Plated parts may also be damaged by external chemicals.

## Further Exclusions

### WOOD-BURNING STOVE

Electrical components, such as the blower, are covered for five (5) years from the date of purchase if they are included with the purchase of your stove.

This warranty will not include or extend to paint, gaskets or firebrick components, and does not cover any removable firebox components such as brick retainers or stainless steel air tubes.

### PELLET-BURNING STOVE:

Five Year Period:

1. Carbon steel and welded seams in the firebox are covered for five (5) years against splitting.

2. The steel door and hinges are covered for five (5) years against cracking.

One Year Period:

1. Component parts such as the hopper, auger, burn-pot, baffle plate, auger shaft and fasteners are covered for one (1) year against cracking, breakage and welded seam separation.

2. Electrical components, accessory items, glass and the painted surface of the stove are covered for one (1) year from the date of purchase.

TO REGISTER THE WARRANTY ON YOUR HEATER, PLEASE FILL OUT THIS CARD COMPLETELY AND MAIL WITHIN 14 DAYS FROM DATE OF PURCHASE OR REGISTER ON-LINE AT [www.ghpgruppinc.com](http://www.ghpgruppinc.com)

NAME: \_\_\_\_\_ PHONE: ( ) \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_  
 ADDRESS: \_\_\_\_\_ CITY: \_\_\_\_\_ STATE: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_  
 MODEL: \_\_\_\_\_ SERIAL #: \_\_\_\_\_ DATE PURCHASED: \_\_\_\_\_  
 DEALER PURCHASED FROM: \_\_\_\_\_ TYPE OF STORE: \_\_\_\_\_  
 CITY & STATE WHERE PURCHASED: \_\_\_\_\_ PRICE PAID: \_\_\_\_\_

Please Take a Minute To Give Us Your Answers To The Following Questions.

All Responses Are Used Solely For Market Research And Are Held In Strict Confidence.

Who primarily decided this purchase?  Male  Female  18-24  25-39  40-59  60 and over

Purpose of Purchase? \_\_\_\_\_

Do you own any other portable heaters?  Yes  No If yes, type \_\_\_\_\_ brand \_\_\_\_\_

How do you intend to use your new heater?  Construction Site  Farm  Warehouse/Commercial  Garage/Outbuilding  Other \_\_\_\_\_

How did you become aware of this heater?  In-Store Display  Newspaper Ad  Magazine Ad  Friend/Relative

TV Commercial  Store Salesperson  Other \_\_\_\_\_

What made you select this heater?  Style  Size/Portability  Price  Package  Brand  Other \_\_\_\_\_

Do you:  own  rent Would you recommend this heater to a friend?  Yes  No

Please give us your comments: \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR COMPLETING THIS FORM!

Information will be held confidential.



**IF WARRANTY SERVICE IS REQUIRED**

Contact GHP Group Customer Service. Make sure you have your sales receipt and the model/serial number of your GHP Group product.

Do not attempt to do any service work yourself, unless pre-approved by GHP Group in writing as this will void the warranty.

GHP Group must authorize service and provide a Warranty Claim Number prior to any warranty related service calls. Without an authorization number, any service work will not be deemed warranty.

**WARRANTY REGISTRATION**

**IMPORTANT:** We urge you to fill out your warranty registration card within fourteen (14) days of date of purchase. You can also register your warranty on the internet at [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete the entire serial number. Retain this portion of the card for your records.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

**SAVE THIS CARD!**

Place  
Postage  
Stamp  
Here

**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302

# 5 años de garantía

El Grupo GHP garantiza que su nueva estufa de combustión de madera, estufa de combustión de pellets, o el inserto de madera de mampostería está libre de defectos de fabricación y defectos en los materiales durante un periodo de cinco años a partir de la fecha de venta, con sujeción a las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta garantía se extiende al propietario original únicamente, para uso residencial, y está sujeta a una prueba de compra.
2. El nuevo producto de GHP debe ser instalado y operado en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y de operación suministradas con el aparato, y la instalación debe ceñirse a las normas locales y nacionales. Cualquier modificación, abuso intencional, accidente, fuego excesivo o uso indebido no será cubierto por la garantía.
3. La garantía no es transferible, y está extendida al propietario original, siempre que la compra se haya hecho a través de un proveedor autorizado del Grupo GHP. En el momento de presentación de la reclamación, el número de serie debe ser suministrado junto con la factura de venta, la cual debe indicar la fecha de compra.
4. Una vez que dicho defecto ha sido confirmado por el Grupo GHP o mediante la inspección de un representante autorizado, esta garantía se limitará únicamente a la reparación o sustitución de piezas, las cuales hayan sido encontradas defectuosas en su material o construcción, siempre que dichas piezas hayan sido sometidas a condiciones normales de uso y servicio. Las piezas defectuosas deben ser enviadas de vuelta al fabricante (a discreción del Grupo GHP), con flete pre-pagado. Los créditos se emitirán una vez que el Grupo GHP reciba la devolución de los productos defectuosos.
5. GHP Group, a su discreción, puede dar cumplimiento pleno a todas las obligaciones con respecto a esta garantía, mediante el reembolso del precio al por mayor de la (s) pieza (s) defectuosa (s).
6. Cualquier instalación, mano de obra, construcción, transporte u otros costos relacionados o gastos derivados de las piezas defectuosas, la reparación, reemplazo o no de los mismos, no serán cubiertos por esta garantía, ni el Grupo GHP asumirá la responsabilidad de los mismos. Además, el Grupo GHP no se hace responsable de ningún daño incidental, indirecto o consecutivo, salvo lo dispuesto por la ley, y en ningún caso superará el precio de compra original.
7. Todas las demás garantías expresas o implícitas - con respecto al producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad por parte del Grupo GHP quedan expresamente excluidas.
8. El Grupo GHP no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en nombre del Grupo GHP, cualquier otra responsabilidad con respecto a la venta de este producto del Grupo GHP.
9. Las garantías que se indican en este documento no se aplican a los componentes de chimenea u otros productos hechos por otros fabricantes cuando se utilizan en conjunción con la instalación de este producto. El uso inadecuado o el uso de componentes no autorizados pueden anular la garantía. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor más cercano del Grupo GHP o con el Departamento de Servicio al Cliente del Grupo GHP.
10. El Grupo GHP no será responsable de:
  - Corrientes descendentes o esparcimiento de humo, causados por condiciones ambientales, tales como árboles cercanos, edificios, tejados, colinas, montañas, o un diseño ineficaz de la chimenea.
  - Ventilación insuficiente, compensaciones excesivas o presión negativa de aire causada por sistemas mecánicos, tales como hornos, secadoras de ropa, ventiladores, etc.

11. Esta garantía se anula si:

- El aparato ha sido operado en atmósferas contaminadas por cloro, flúor, u otros productos químicos perjudiciales.
- Este aparato ha sido sometido a períodos prolongados de humedad o de condensación.
- El aparato tiene algún daño debido al agua o a las condiciones climáticas, que son el resultado de, pero no limitado a, una inadecuada instalación de la chimenea / ventilación.
- El aparato ha sido sometido a abuso deliberado o accidental, o a uso indebido.
- La utilización de madera corrosiva como la que ha estado en contacto con agua de mar, troncos de fabricación u otros combustibles diferentes de aquellos indicados en las instrucciones de instalación y funcionamiento.
- El aparato no se mantiene en buenas condiciones, y esto incluye las partes en ladrillo refractario y las empaquetaduras.

## Puertas con Vidrio y Partes Chapadas

El vidrio está garantizado contra rotura térmica únicamente. Para limpiar el vidrio, utilice un limpiador para cerámica / vidrio o una cera. No utilice limpiadores a base de amoníaco. Un limpiador apropiado se puede conseguir en su distribuidor más cercano de Pleasant Hearth. **NO LIMPIE EL VIDRIO MIENTRAS ESTÉ CALIENTE Y NO UTILICE LIMPIADORES ABRASIVOS.**

Las piezas chapadas no serán cubiertas por esta garantía. Las piezas chapadas deberán limpiarse con alcohol desnaturalizado únicamente y frotadas suavemente con un paño sin pelusa que no sea abrasivo. El frotamiento excesivo o el pulido pueden retirar el chapado. Las piezas chapadas también pueden ser dañadas por los productos químicos externos.

## Otras Exclusiones

### ESTUFA DE LEÑA

Los componentes eléctricos, tales como el ventilador, están cubiertos por cinco (5) años a partir de la fecha de compra si fueron incluidos con la compra de su estufa.

Esta garantía no incluye o no se extiende a la pintura, empaquetaduras o componentes en ladrillo refractario, y no cubre ningún componente que se pueda desmontar de la cámara de combustión tales como retenedores de ladrillo o tubos de aire en acero inoxidable.

### ESTUFA DE PELLET:

Periodo de Cinco Años:

1. Las uniones en la cámara de combustión, hechas en acero de carbono y soldadura, están cubiertas contra separación por cinco (5) años.
2. La puerta de acero y las bisagras están cubiertas contra agrietamiento por cinco (5) años.

Periodo de Un Año:

1. Las piezas de componentes tales como el alimentador, la barrena, la marmita de combustión, la placa deflectora, el eje de la barrena y los sujetadores están cubiertos por un (1) año contra la formación de grietas, roturas y la separación de costuras de soldadura.
2. Los componentes eléctricos, accesorios, el vidrio y la superficie pintada de la estufa están cubiertos por un (1) año a partir de la fecha de compra

PARA REGISTRAR LA GARANTÍA DE SU CALENTADOR, POR FAVOR LLENE COMPLETAMENTE ESTA TARJETA Y ENVÍELA DENTRO DE LOS SIGUIENTES 14 DÍAS A LA FECHA DE COMPRA O REGÍSTRELA POR INTERNET EN [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com).

NOMBRE: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: ( ) \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_  
MODELO: \_\_\_\_\_ # DE SERIE: \_\_\_\_\_ FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_  
VENDEDOR AL QUE SE LO COMPRO: \_\_\_\_\_ TIPO DE TIENDA: \_\_\_\_\_  
CIUDAD & ESTADO DONDE FUE COMPRADO: \_\_\_\_\_ PRECIO QUE PAGÓ: \_\_\_\_\_

Por favor tome un minuto para proporcionarnos su respuesta A Las Sigüientes Preguntas:

¿Quién decidió primordialmente sobre esta compra?  Masculino  Femenino  18-24  25-39  40-59  60 en adelante

¿Propósito de Compra? \_\_\_\_\_

¿Tiene usted algún otro calentador portátil?  Sí  No  Sí Sí, escribalo \_\_\_\_\_ Marca \_\_\_\_\_

¿Cómo pretende usar su nuevo calentador?  En un lugar de Construcción  Granja  Bodega/Comercial

Estacionamiento/Fuera del Edificio  Otro

¿Cómo se enteró de este calentador?  Por exposición en la tienda  Anuncio de Periódico  Anuncio de Revista  Amigo/Familiar

Comercial de Televisión  Vendedor de la Tienda  Otror \_\_\_\_\_

¿Qué lo hizo seleccionar este calentador?  Estilo  Tamaño/Transportabilidad  Precio  Paquete  Marca  Otro \_\_\_\_\_

Usted:  Tiene casa Propia  Renta  ¿Recomendaría usted este calentador a un amigo?  Sí  No

Por favor díganos sus comentarios: \_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR COMPLETAR ESTE FORMULARIO!

La Información será mantenida de manera confidencial.



## **EN CASO DE QUE SE REQUIERA SERVICIO POR GARANTIA**

Contacte al Servicio al Cliente del Grupo GHP. Asegúrese de que tiene el recibo de compra, y el modelo / número de serie de su producto del Grupo GHP.

No intente hacer ningún trabajo de reparación usted mismo, a no ser que haya sido pre-aprobado por el Grupo GHP por escrito, de lo contrario esto anulará la garantía.

El Grupo GHP debe autorizar la reparación y suministrar un Número de Reclamo por Garantía antes de que se lleve a cabo cualquier reparación que tenga que ver con la garantía. Sin un número de autorización, cualquier trabajo de reparación no se considerará como parte de la garantía.

## **REGISTRO DE GARANTÍA**

**IMPORTANTE:** Lo invitamos a completar nuestro formulario de registro de garantía dentro los siguientes 14 días a la fecha de compra. Usted también puede registrar su garantía en el internet en [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete el número de serie. Conserve esta parte de la tarjeta como su comprobante.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

**¡GUARDE ESTA TARJEJETA!**

Ponga una  
Estampa Postal  
Aquí

**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302

# Garantie de 5 années

GHP Group garantit que ce poêle à bois neuf, poêle à granules ou cette cheminée encastrable neuve pour foyer en maçonnerie ne comporte pas de défaut de fabrication. La garantie est valide pendant cinq années à compter de la date d'achat, et ce, conformément aux restrictions et conditions suivantes:

1. Cette garantie est offerte seulement au propriétaire initial. Une preuve d'achat est nécessaire. Usage résidentiel seulement.
2. L'appareil neuf de GHP Group doit toujours être installé et utilisé conformément au mode d'emploi fourni avec l'appareil. L'installation doit satisfaire les normes et règlements municipaux et nationaux. La garantie ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, une modification, un accident ou un surchauffage. NOTE: Un léger déplacement de certaines pièces est normal. Ce n'est pas couvert par la garantie puisque cela n'est pas un défaut de fabrication.
3. La garantie nest pas transférable et est offerte seulement au propriétaire initial, et ce, à condition que l'achat fut effectué chez un marchand autorisé de GHP Group. Il faut fournir le numéro de série et le reçu sur lequel est écrit la date d'achat lors d'une demande au titre de la garantie.
4. La garantie couvre seulement la réparation ou le remplacement de pièces qui sont défectueuses ou comportant un défaut de fabrication, et ce, à condition que lesdites pièces furent utilisées et entretenues normalement. Il faudra que GHP Group ou un représentant autorisé confirme la défectuosité suite à une vérification. À la discrétion de GHP Group, il sera ensuite possible d'envoyer la pièce défectueuse à GHP Group. Les frais de livraison au fabricant doivent être prépayés. Un remboursement sera fourni suite à la réception de la pièce défectueuse chez GHP Group.
5. À la discrétion de GHP Group, GHP Group pourra se décharger de toute responsabilité relative à cette garantie en remboursant le prix de gros de la pièce défectueuse, ou des pièces défectueuses.
6. Les coûts reliés à l'installation, la main-d'oeuvre, la construction, le transport ou autres coûts ou dépenses reliés à des pièces défectueuses, réparation, remplacement etc. ne seront pas couverts par cette garantie et GHP Group n'assumera pas la responsabilité. De plus, GHP Group ne sera pas tenu responsable de dommages accessoires, dommages indirects ou préjudices indirects, à moins que prévu dans la loi. La couverture ne sera jamais supérieure au prix d'achat initial, sans aucune exception.
7. Les autres garanties expresses ou tacites relatives à ce produit, les pièces et accessoires et les obligations et responsabilités sont expressément exclues et ne concernent pas GHP Group.
8. GHP Group n'assume pas d'autres responsabilités et ne donne pas la permission à une tierce partie d'assumer d'autres responsabilités au nom de GHP Group en ce qui a trait à la vente de ce produit GHP Group.
9. La garantie décrite dans ce document ne couvre pas les pièces de cheminée et les produits fabriqués par d'autres fabricants et utilisés lors de l'installation de cet appareil. L'utilisation inadéquate de pièces ou l'utilisation de pièces non approuvées peut donner lieu à l'annulation de la garantie. En cas de doute, contactez un fournisseur GHP Group ou le service à la clientèle GHP Group.
10. GHP Group ne sera pas tenu responsable dans les cas suivants:
  - Une aspiration descendante ou un déversement causé par les conditions du milieu, par ex. la proximité d'arbres, d'édifices, de toits, collines et montagnes, ou la conception/installation inadéquate d'une cheminée.
  - Une ventilation insuffisante, une déviation excessive, une pression négative d'air causé par une fournaise, sècheuse, ventilateur, etc.

11. La garantie sera nulle dans les cas suivants:

- L'appareil a été utilisé dans un endroit où se trouvent des substances chimiques telles que le chlore, le fluor ou d'autres substances chimiques dommageables.
- L'appareil a été exposé à l'humidité ou la condensation pendant une longue période de temps.
- L'appareil a été endommagé suite à un dégât d'eau ou un dégât causé par les intempéries qui résultent, sans exclusion d'autres possibilités, d'une installation inadéquate de la cheminée ou du système de ventilation.
- L'appareil a été mal utilisé ou détérioré, et ce, par accident ou volontairement.
- Des combustibles nocifs comme le bois flotté, le bois préfabriqué ou d'autres combustibles ont été utilisés plutôt que les combustibles mentionnés dans le manuel de l'utilisateur.
- L'appareil, la brique réfractaire et les joints d'étanchéité n'ont pas été bien entretenus

## Portes en verre et des pièces plaquées

Le verre est garanti contre le bris thermique seulement. Pour nettoyer le verre, utilisez un nettoyant céramique / verre ou de vernis. Ne pas utiliser de produits nettoyants à base d'ammoniac. Un produit de nettoyage approprié est disponible chez votre revendeur le plus proche Hearth Agréable. **NE PAS NETTOYER TOUT CHAUD ET NE PAS UTILISER DE NETTOYANTS ABRASIFS.**

Des pièces plaquées ne seront pas couverts par cette garantie. Des pièces plaquées doivent être nettoyés à l'aide de l'alcool dénaturé et ne frottez légèrement avec un chiffon non pelucheux non-abrasif. Frottement excessif ou de polissage peut enlever la finition plaquée. Des pièces plaquées peuvent également être endommagés par des produits chimiques externes.

## Exclusions additionnelles

### POÊLE À BOIS

1. Les composants électriques, comme le ventilateur sont couverts pendant cinq (5) années à compter de la date d'achat s'ils sont inclus avec l'achat du poêle.

2. La garantie ne couvre pas la peinture, les joints d'étanchéité et la brique réfractaire ainsi que les pièces détachables du foyer, par ex. les supports à briques et les tubes d'air en acier inoxydable.

### POÊLE À GRANULES:

Période de cinq ans:

1. En acier au carbone et les soudures du foyer sont couverts pendant cinq (5) ans contre le fractionnement.

2. La porte en acier et charnières sont couverts pour les cinq (5) ans contre le fendillement.

Période d'une année:

1. Les pièces comme la trémie, tarière, pot de combustion, plaque de chicanes, tige de la tarière et les attaches sont couverts pendant une (1) année contre les craques, brisures et séparation des joints soudés.

2. Les composants électriques, les accessoires, la vitre et les surfaces peintes du poêle sont couverts pendant une (1) année à compter de la date d'achat.

VEUILLEZ, S'IL VOUS PLAÎT, DÛMENT REMPLIR LA CARTE POUR ENREGISTRER LA GARANTIE DE VOTRE RADIATEUR ET POSTEZ-LA DANS LES 14 JOURS SUIVANTS LA DATE D'ACHAT OU FAITES-LE EN LIGNE À : [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

NOM: \_\_\_\_\_ TÉLÉPHONE: ( ) \_\_\_\_\_ COURRIEL: \_\_\_\_\_  
ADRESSE: \_\_\_\_\_ VILLE: \_\_\_\_\_ PROVINCE: \_\_\_\_\_ CODE POSTAL: \_\_\_\_\_  
MODÈLE: \_\_\_\_\_ NO DE SÉRIE: \_\_\_\_\_ DATE D'ACHAT: \_\_\_\_\_  
NOM DU DÉTAILLANT: \_\_\_\_\_ TYPE DE MAGASIN: \_\_\_\_\_  
LIEU DE L'ACHAT (VILLE & PROVINCE): \_\_\_\_\_ PRIX PAYÉ: \_\_\_\_\_

Il suffit d'une minute pour répondre aux questions suivantes, nous vous en remercions :  
Les réponses seront gardées confidentielles et utilisées seulement pour une étude de recherche.

Qui a décidé d'acheter le produit?  Homme  Femme  18-24  25-39  40-59  60 et plus  
Raison de l'achat? \_\_\_\_\_  
Êtes-vous propriétaire d'un autre radiateur portable?  Oui  Non Si oui, type \_\_\_\_\_ Marque \_\_\_\_\_  
Où sera utilisé ce nouveau radiateur?  Site de construction Site  Ferme  Entrepôt/Commercial  Garage/Construction accolée  Autre  
Comment avez-vous été informé du radiateur?  Étalage en magasin  Annonce dans un journal  Annonce dans un magazine  
 Ami/Membre de la famille  Annonce télévisée  Commis-vendeur  Autre \_\_\_\_\_  
Pourquoi avez-vous choisi ce radiateur?  Style  Dimension/Portabilité  Prix  Emballage  Marque  Autre \_\_\_\_\_  
Êtes-vous:  Propriétaire?  Ou est-ce loué? Recommanderiez-vous ce radiateur à un ami?  Oui  Non  
Veuillez nous faire part de vos commentaires: \_\_\_\_\_

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE!  
L'information sera gardée confidentielle.



## **RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE**

Contactez le service à la clientèle de GHP Group. Assurez-vous d'avoir votre reçu ainsi que le numéro de modèle et le numéro de série de l'appareil GHP Group.

N'essayez pas d'effectuer une réparation, à moins d'avoir une préautorisation écrite de GHP Group, puisque cela annulera la garantie. GHP Group doit autoriser l'entretien ou la réparation et fournir un numéro de réclamation de garantie avant l'appel de service couvert par la garantie. L'entretien ou la réparation ne sera pas couvert par la garantie sans un numéro d'autorisation.

## **ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE**

**IMPORTANT:** Nous vous conseillons fortement de remplir la carte d'enregistrement au cours des quatorze (14) journées suivant la date de l'achat. Vous pouvez aussi enregistrer la garantie en ligne au [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Écrivez le numéro de série. Gardez cette partie de la carte pour vos dossiers.



**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

**CONSERVEZ CETTE CARTE!**

Appelez  
un timbre  
ici

**GHP Group, Inc.**  
**6440 W. Howard St.**  
**Niles, IL 60714-3302**