

For Professional Technical Support call **1-844-241-5521**

## Where Used

In areas where unwanted water is gathering and could cause possible damage to surrounding property.

## Typical Application

Primarily used in a household application where a sump basin (pit) is used.

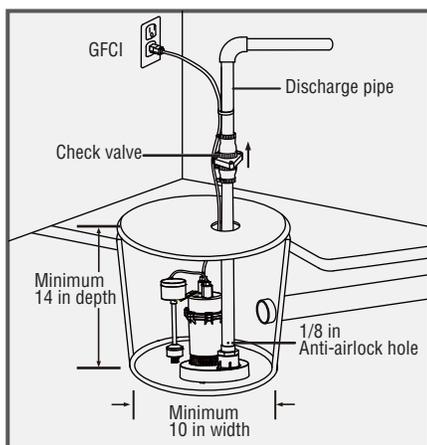
## Types of Sump Pumps

- There are submersible sump pumps ranging from thermoplastic to cast iron, both models come with either a tethered or a vertical float switch while offering a discharge tapping size to accommodate both 1-1/4 in or 1-1/2 in discharge pipe.
- There are also pedestal sump pumps ranging from thermoplastic to a combination stainless steel/cast Iron, both offering vertical float switches and 1-1/2 in discharge tapping.

\* A variety of warranties exist ranging from 1 year to 5 years on sump pumps.

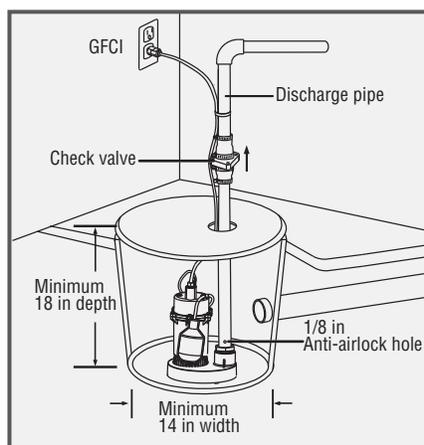
## Typical Installations

### Submersible Sump Pump Installation



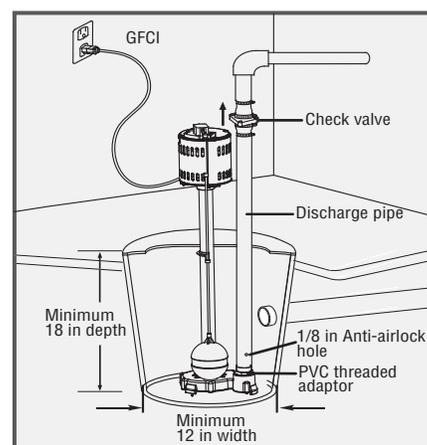
\*Make sure pump cannot move in sump

### Submersible Sump Pump Installation



\*Make sure pump cannot move in sump

### Pedestal Sump Pump Installation



\*Make sure pump cannot move in sump

## Frequently Asked Questions

### 1. What is the difference between pedestal and submersible sump pumps?

- Pedestal pumps have their base under water in the sump pit while the motor extends above the sump pit out of the water.
- Submersible sumps can be totally submerged under water.

### 2. Is there an advantage of one over the other?

- Pedestals will have a tendency to be top heavy and noisier than submersibles. Submersibles will stay positioned better in the pit due to better foundation relationship with the discharge piping.
- Submersibles run quieter since they are totally submerged in water, and last longer.



## Frequently Asked Questions

### 3. What style/HP pump should I buy?

- If you were happy with the current style and performance of your existing pump, then replace it with the same style and horsepower.
- If not, the higher the horsepower the better the performance. Choose horsepower and float style that best suits your application.

### 4. How about the float switches?

- Tethered floats angle up as the water enters the sump basin (pit). Tethered switches need a minimum sump basin diameter of 14 in. Vertical switches are designed for straight up and down movement, which allows the pump to be put in a sump basin (pit) as small as 10 in.

### 5. What additional items may I need?

Additional items needed	Size	Internet#
Theaded adapter	1-1/4 in or 1-1/2 in male adapter	205727747 or 203811646
PVC pipe	1-1/4 in or 1-1/2 in	100147742 or 100135041
PVC elbow	1-1/4 in or 1-1/2 in	203812127 or 203812129
PVC coupling	1-1/4 in or 1-1/2 in	203811387 or 100342772
Check valve	1-1/4 in and 1-1/2 in	205616001

## Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Corrective Action
The pump does not start or run.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No power.</li> <li>2. The impeller is blocked.</li> <li>3. The float switch failed.</li> <li>4. The motor failed.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reset GFCI switch the fuse/Reset the breaker Secure the plug/Clean the plug prongs.</li> <li>2. Remove the debris around the impeller.</li> <li>3. Replace the float switch.</li> <li>4. Replace the pump.</li> </ol>
The pump operates but pumps little or no water.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The screen is blocked.</li> <li>2. Debris is caught in the impeller or discharge.</li> <li>3. The impeller is broken.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean the screen.</li> <li>2. Remove the debris.</li> <li>3. Replace the impeller.</li> </ol>
The pump starts and stops too often.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. There is a backflow of water from the piping or the check valve is leaking.</li> <li>2. The float switch is stuck.</li> <li>3. The float switch failed.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Install a check valve or replace the check valve.</li> <li>2. Clean the float switch.</li> <li>3. Replace the float switch.</li> </ol>
The pump will not shut off.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The float switch is tangled.</li> <li>2. The float switch failed.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reposition the pump and make sure the switch moves freely.</li> <li>2. Replace the float switch.</li> </ol>



Pour une assistance technique professionnelle, appelez le **1-844-241-5521**

## Où l'utiliser

Dans les zones où l'eau non désirée se rassemble et pourrait causer des dommages possibles à la propriété environnante.

## Application typique

Principalement utilisé dans une application domestique où un bassin de puisard (fosse) est utilisé.

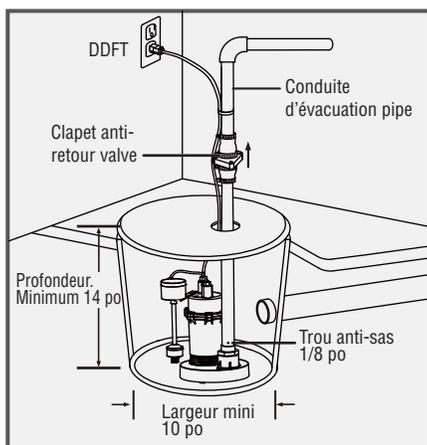
## Types de pompes de puisard

- Il existe des pompes de puisard submersibles allant du thermoplastique au fer de fonte, les deux modèles sont livrés avec un commutateur à flotteur attaché ou vertical tout en offrant une taille de taraudage de décharge pour accueillir 1-1/4 ou 1-1/2 dans la tuyauterie de décharge.
- Il y a aussi des pompes de puisard à piédestal allant du thermoplastique à une combinaison en acier inoxydable / fonte, toutes deux offrant des commutateurs à flotteur vertical et 1-1 / 2 dans l'écoulement de décharge.

\* Diverses garanties existent entre 1 an et 5 ans sur les pompes de puisard.

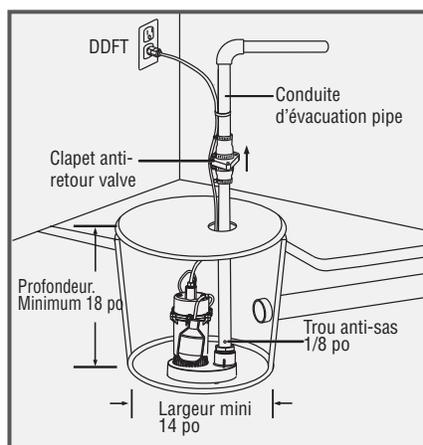
## Installations typiques

### Installation pompe de puisard submersible



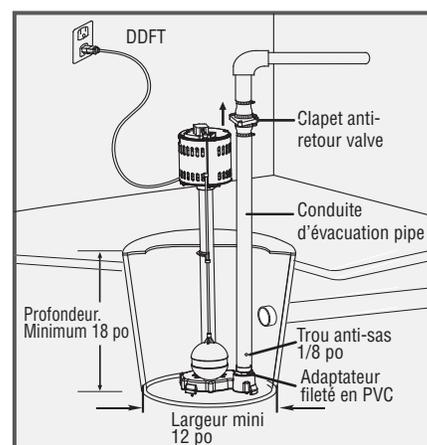
\* Assurez-vous que la pompe ne peut pas se déplacer dans le puisard

### Installation pompe de puisard submersible



\* Assurez-vous que la pompe ne peut pas se déplacer dans le puisard

### Installation pompe de puisard à piédestal



\* Assurez-vous que la pompe ne peut pas se déplacer dans le puisard

## Questions fréquemment posées

### 1. Quelle est la différence entre une pompe de puisard à piédestal et une pompe submersible?

- Les pompes à piédestal ont leur base sous l'eau dans la fosse tandis que le moteur se prolonge au-dessus de la fosse hors de l'eau.
- Les pompes submersibles peuvent être totalement immergées sous l'eau.

### 2. Y a-t-il un avantage de l'une sur l'autre?

- Les pompes à piédestal auront tendance à être plus lourdes et plus bruyantes que les submersibles. Les submersibles resteront mieux en place dans la fosse grâce à une meilleure relation de fondation avec la tuyauterie de décharge.
- Les submersibles fonctionnent plus silencieusement car elles sont totalement immergées dans l'eau et durent plus longtemps.



Pour une assistance technique professionnelle, appelez le **1-844-241-5521**

## Questions fréquemment posées

### 3. Quel style/puissance de pompe devrais-je acheter?

- Si vous étiez satisfait du style et des performances de votre pompe existante, remplacez-la par le même style et la même puissance.
- Sinon, plus la puissance est élevée, meilleure est la performance. Choisissez la puissance et le style de flotteur qui convient le mieux à votre application.

### 4. Que pensez-vous des interrupteurs à flotteur?

- Les flotteurs amarrés s'alignent vers le haut lorsque l'eau pénètre dans le bassin de vidange (fosse). Les commutateurs fixes ont besoin d'un diamètre minimal de puisard de 14 po. Les commutateurs verticaux sont conçus pour un mouvement vertical ascendant et descendant qui permet de placer la pompe dans un bassin (fosse) aussi petit que 10 po.

### 5. De quels autres articles puis-je avoir besoin?

Autres articles nécessaires	Taille	# Internet
Adaptateur fileté	Adaptateur mâle 1-1/4 po ou 1-1/2 po	205727747 ou 203811646
Tuyau en PVC	1-1/4 po ou 1-1/2 po	100147742 ou 100135041
Coude en PVC	1-1/4 po ou 1-1/2 po	203812127 ou 203812129
Raccord en PVC	1-1/4 po ou 1-1/2 po	203811387 ou 100342772
Clapet anti-retour	1-1/4 po et 1-1/2 po	205616001

## Diagnostics de pannes

Problème	Cause possible	Mesure corrective
La pompe ne démarre pas et ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pas d'alimentation.</li> <li>2. Le rotor est bloqué.</li> <li>3. L'interrupteur à flotteur est en panne.</li> <li>4. Le moteur est en panne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinitialisez le fusible DDFT / Réinitialisez le disjoncteur / Fixez la fiche / Nettoyez les broches.</li> <li>2. Enlevez les débris autour du rotor.</li> <li>3. Remplacez l'interrupteur à flotteur..</li> <li>4. Remplacez la pompe.</li> </ol>
La pompe fonctionne mais pompe peu ou pas d'eau.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le filtre est bloqué.</li> <li>2. Des débris sont coincés dans le rotor ou la décharge.</li> <li>3. Le rotor est cassé.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nettoyez le filtre.</li> <li>2. Enlevez les débris.</li> <li>3. Remplacez le rotor.</li> </ol>
La pompe démarre et s'arrête trop souvent.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il y a un retour d'eau de la tuyauterie ou le clapet anti-retour a une fuite.</li> <li>2. L'interrupteur à flotteur est coincé.</li> <li>3. L'interrupteur à flotteur est en panne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installez un clapet anti-retour ou remplacez le clapet anti-retour.</li> <li>2. Nettoyez l'interrupteur à flotteur.</li> <li>3. Remplacez l'interrupteur à flotteur.</li> </ol>
La pompe ne s'arrête pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'interrupteur à flotteur est enchevêtré.</li> <li>2. L'interrupteur à flotteur est en panne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repositionnez la pompe et assurez-vous que l'interrupteur se déplace librement.</li> <li>2. Remplacez l'interrupteur à flotteur.</li> </ol>



Para comunicarse a Soporte técnico profesional llame al **1-844-241-5521**

## Dónde se usa

En áreas donde se está acumulando agua no deseada y posiblemente puede dañar las propiedades circundantes.

## Aplicación típica

Se usa principalmente en aplicaciones residenciales donde se utiliza un sumidero (foso).

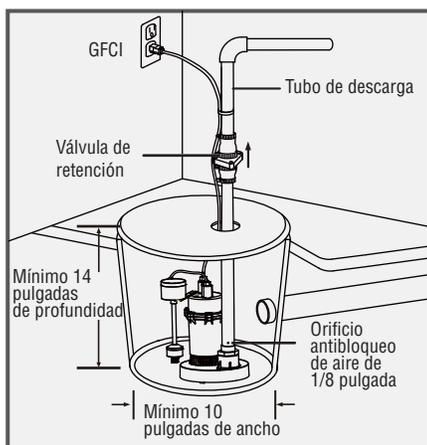
## Tipos de bombas de sumidero

- Hay bombas de sumidero sumergibles que van desde material termoplástico hasta hierro fundido, ambos modelos vienen con un interruptor de flote anclado o vertical mientras ofrecen un tamaño de grifo de descarga que se adapta a un tubo de descarga de 1-1/4 pulgadas o 1-1/2 pulgadas.
- También tenemos bombas de sumidero de pedestal que van desde material termoplástico hasta una combinación de acero inoxidable/hierro fundido, ambas ofrecen interruptores de flote vertical y un grifo de descarga de 1-1/2 pulgadas.

\* Hay una gran variedad de garantías que van desde 1 año hasta 5 años para las bombas de sumidero.

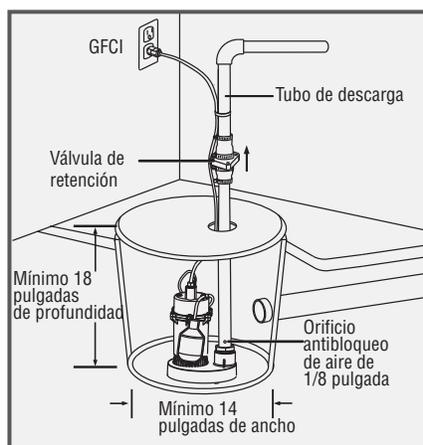
## Instalaciones típicas

### Instalación de bomba de sumidero sumergible



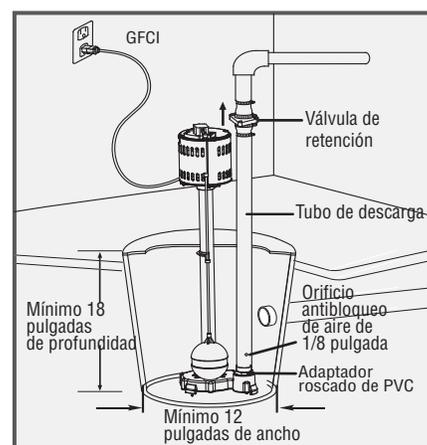
\*Asegúrese de que la bomba no se mueve en el sumidero

### Instalación de bomba de sumidero sumergible



\*Asegúrese de que la bomba no se mueve en el sumidero

### Instalación de bomba de sumidero de pedestal



\*Asegúrese de que la bomba no se mueve en el sumidero

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Cuál es la diferencia entre las bombas de pedestal y las bombas sumergibles?

- Las bombas de pedestal tienen su base debajo del agua en el foso del sumidero mientras que el motor se extiende sobre el foso del sumidero fuera del agua.
- Las bombas sumergibles se pueden sumergir por completo bajo el agua.

### 2. ¿Hay ventajas de una sobre la otra?

- Las bombas de pedestal son más pesadas y más ruidosas que las sumergibles. Las bombas sumergibles mantienen mejor su posición en el foso debido a una mejor relación de la fundición con la tubería de descarga.
- Las bombas sumergibles hacen menos ruido al funcionar ya que están totalmente sumergidas en el agua y duran más.



Para comunicarse a Soporte técnico profesional llame al **1-844-241-5521**

## Preguntas frecuentes

### 3. ¿Qué bomba HP/estilo debo comprar?

- Si usted estaba satisfecho con el estilo y rendimiento de su bomba existente, reemplácela con el mismo estilo y potencia.
- Si no es así, mientras más caballos de fuerza, mejor rendimiento. Elija la potencia y el estilo de flote que se adapte mejor a su aplicación.

### 4. ¿Qué hay sobre los interruptores del flote?

- Los flotes anclados se ponen en ángulo a medida que el agua entra al sumidero (foso). Los interruptores anclados necesitan un diámetro mínimo de sumidero de 14 pulgadas. Los interruptores verticales están diseñados para un movimiento recto hacia arriba y hacia abajo, lo cual permite que la bomba se introduzca en un sumidero (foso) tan pequeño como de 10 pulgadas.

### 5. ¿Qué artículos adicionales podría necesitar?

Artículos adicionales necesarios	Tamaño	Internet N.º
Adaptador roscado	Adaptador macho de 1-1/4 pulg. o 1-1/2 pulg.	205727747 o 203811646
Tubo de PVC	1-1/4 pulg. o 1-1/2 pulg.	100147742 o 100135041
Codo de PVC	1-1/4 pulg. o 1-1/2 pulg.	203812127 o 203812129
Acoplamiento de PVC	1-1/4 pulg. o 1-1/2 pulg.	203811387 o 100342772
Válvula de retención	1-1/4 pulg. y 1-1/2 pulg.	205616001

## Solución de problemas

Problema	Posible causa	Medida correctiva
La bomba no arranca o no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No hay energía.</li> <li>2. El impulsor está bloqueado.</li> <li>3. Falló el interruptor de flote.</li> <li>4. Falló el motor.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restablezca el interruptor de GFCI, el fusible/Restablezca el interruptor de circuitos/Asegure el tapón/Limpie las espigas del tapón.</li> <li>2. Elimine la suciedad alrededor del impulsor.</li> <li>3. Reemplace el interruptor de flote.</li> <li>4. Reemplace la bomba.</li> </ol>
La bomba funciona pero bombea muy poca agua o no bombea nada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El filtro está obstruido.</li> <li>2. Suciedad atrapada en el impulsor o en el tubo de descarga.</li> <li>3. El impulsor está averiado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpie el filtro.</li> <li>2. Elimine la suciedad.</li> <li>3. Reemplace el impulsor.</li> </ol>
La bomba arranca y se apaga con mucha frecuencia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hay un contraflujo de agua desde la tubería o la válvula de retención tiene fuga.</li> <li>2. El interruptor del flote está atascado.</li> <li>3. Falló el interruptor de flote.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale una válvula de retención o reemplace la válvula de retención.</li> <li>2. Limpie el interruptor de flote.</li> <li>3. Reemplace el interruptor de flote.</li> </ol>
La bomba no se apaga.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El interruptor del flote está enredado.</li> <li>2. Falló el interruptor de flote.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reposicione la bomba y asegúrese de que el interruptor se mueve libremente.</li> <li>2. Reemplace el interruptor de flote.</li> </ol>

