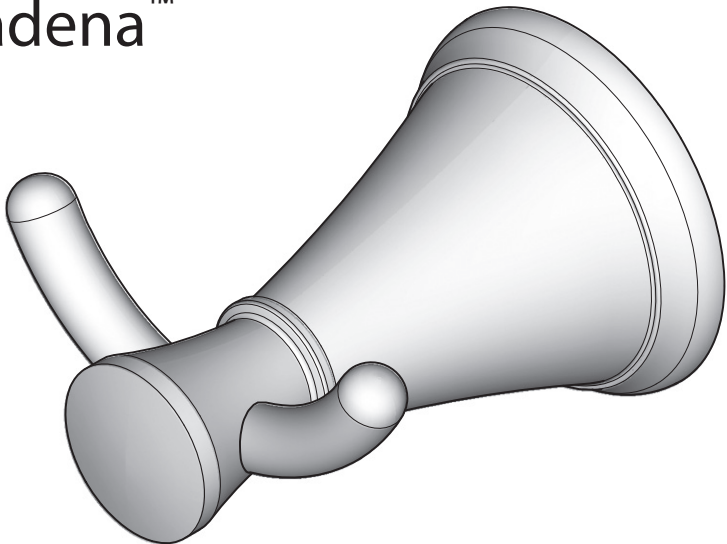


# Pfister™

19701 DaVinci  
Lake Forest, CA 92610  
Phone: 1-800-Pfaucet  
www.pfisterfaucets.com

■ BRH-P2 ■

## Pasadena™



### Robe Hook Gancho para la bata de baño Patère



**1-800-PFAUCET (1-800-732-8238)**

For Toll-Free Pfaucet information call

1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) or visit [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Installation Support
- Care and Warranty Information

**Español:**

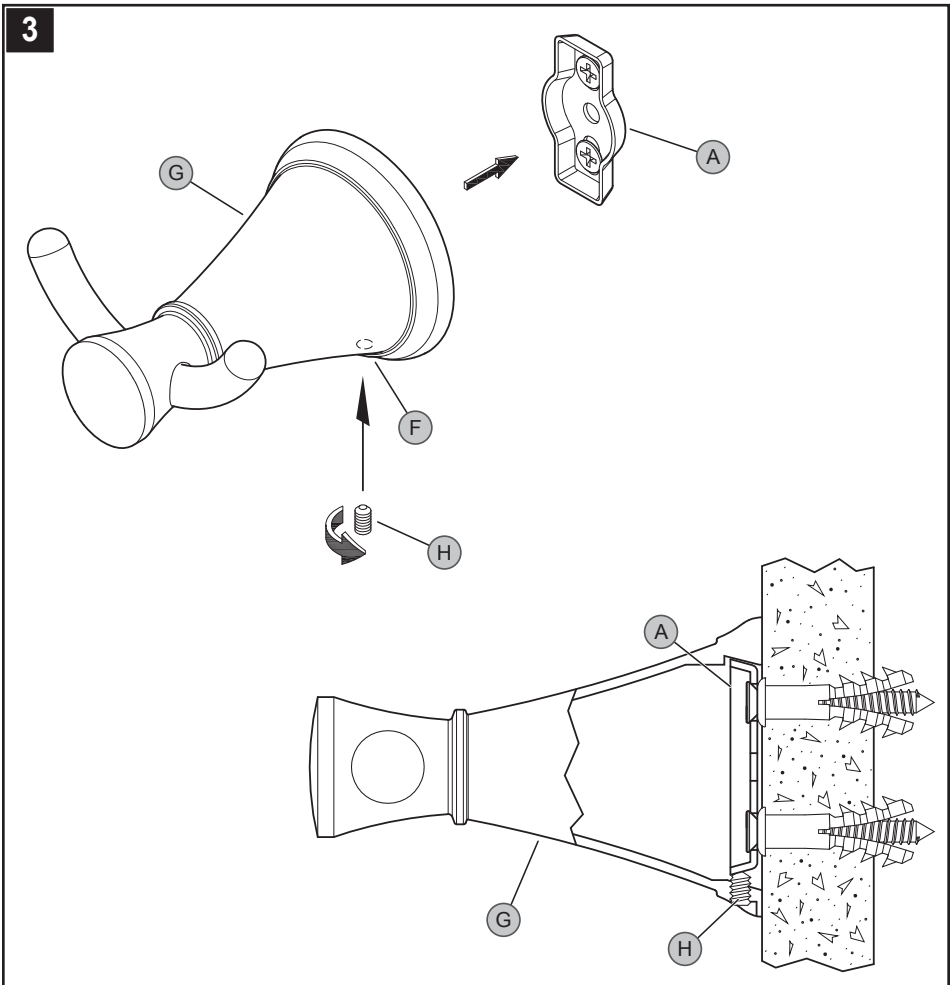
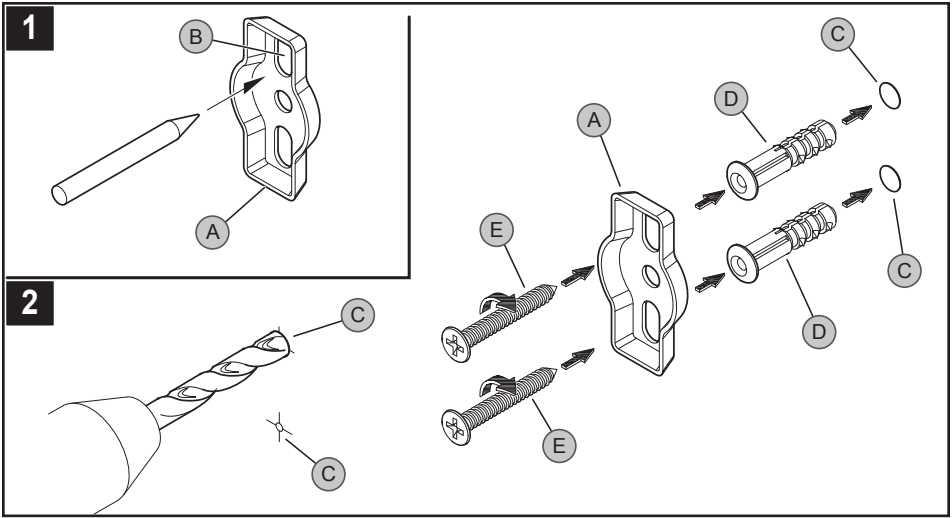
Para obtener información mediante llamadas gratis,  
llame al 1-800-PFAUCET  
(1-800-732-8238) o visite [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Apoyo a instaladores
- Información sobre cuidado y garantías

**Français:**

Pour les renseignements concernant le service sans  
frais de Pfaucet, appelez 1-800-PFAUCET (1-800-  
732 8238) appel ou visite [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Assistance à l'installation
- Informations sur l'entretien et la garantie



## INSTALLATION:

- 1 Use Mounting Bracket (A) to determine a desired location. Use the Mounting Bracket Holes (B) to mark the screw hole locations, as shown.
- 2 **If installing into a stud, drill 1/8" holes and do not use the Anchors.** If installing into drywall, drill two 1/4" holes (C) as shown. Insert Anchors (D) into the holes (C) and tap flush with wall. Install Mounting Bracket (A) by using Screws (E) over Anchors (D). Mounting Bracket (A) must be vertically leveled.
- 3 Make sure Set Screw Hole (F) is facing down. Place Holder (G) over Mounting Bracket (A). Secure by tightening Set Screw (H) onto Holder. **Do Not Over Tighten!**



## **MAINTENANCE AND CARE**

### Cleaning Instructions:

For all decorative finishes, use only a soft damp cloth to clean and shine. Use of polish, detergents, abrasive cleaners, organic solvents, or acid may cause damage. Use of other than a soft damp cloth will nullify our warranty!

### **Español:**

## INSTALACIÓN:

- 1 Utilice el soporte de montaje (A) para determinar la ubicación deseada. Utilice los agujeros del soporte de montaje (B) para marcar donde irán los agujeros de los tornillos, como se muestra.
- 2 **Si instala en un montante, taladre agujeros de 1/8 pulg. y no utilice los anclajes.** Si instala en mampostería, taladre dos agujeros de 1/4 pulg. (C) como se muestra. Introduzca los anclajes (D) en los agujeros (C) y golpéelos ligeramente hasta que estén al ras de la pared. Instale el soporte de montaje (A) utilizando los tornillos (E) sobre los anclajes (D). El soporte de montaje (A) deberá estar nivelado verticalmente.
- 3 Esté seguro de que el agujero para el tornillo de fijación (F) este hacia abajo. Coloque el porta papel (G) sobre el soporte de montaje (A). Fije apretando el tornillo de fijación (H) al porta papel. **¡No apriete demasiado!**



## **MANTENIMIENTO Y CUIDADO**

### Instrucciones Para Limpieza:

Para limpiar y hacer brillar el acabado decorativo use solamente un paño suave y húmedo. El uso de pulidores, detergentes, limpiadores abrasivos, solventes orgánicos o ácidos puede provocar daños. ¡El uso de algo más que un paño suave y húmedo invalida nuestra garantía!

### **Français :**

## INSTALLATION :

- 1 Utilisez le support de montage (A) pour repérer l'emplacement désiré. Utilisez les trous des supports de montage (B) pour repérer l'emplacement des trous de vis, comme illustré.
- 2 **Si vous installez l'anneau porte-serviettes sur un montante, percez des trous de 1/8 po et n'utilisez pas les rondelles d'ancrage.** Si vous l'installez sur une cloison sèche, percez deux trous de 1/4 po (C) comme illustré. Insérez les rondelles d'ancrage (D) dans les trous (C) et les fixez de manière à ce qu'elles affleurent le mur. Installez le support de montage (A) en plaçant les vis (E) sur les rondelles d'ancrage (D). Le support de montage (A) doit être verticalement nivelé.
- 4 Soyez sûr que le trou pour la vis de fixation (F) est dirigé vers le bas. Placez le porte-rouleau (G) sur le support de montage (A). Fixez tout en resserrant le vis de calage (H) sur le porte-rouleau. **SVP, Ne serrez pas trop fort !**



## **ENTRETIEN ET SOINS**

### Instructions De Nettoyage :

N'utilisez qu'un chiffon humide pour nettoyer et polir toutes les manettes et ornements décoratives. L'utilisation de pâte à polir, de détergents, de produits nettoyants abrasifs, de solvants organiques ou d'acide peut endommager ces pièces. L'utilisation d'autre chose qu'un chiffon humide annulera la garantie !



**Pfiester™**  
L'entreprise Limited Mechanical & Pfiester Warranty  
Covers Pfiester Mechanical & Pfiester for as Long as You  
Own Your Home  
(Commercial Applications Limit the Duration of the  
Warranties as Provided Below)

Pfiester provides the following Warranties for its products. Proof of Purchase may be required in order to obtain any of the benefits set forth below.

**Limited Warranties:** Pfiester warrants that (or as long as the original purchaser owns the home in which the Pfiester product (the "Product") is generally installed, the Product will be free of all defects in material and workmanship that would impair the intended and proper use of the Product. If the Product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of ten (10) years from the date of purchase of the Product.

Pfiester warrants against deterioration of the Product's finish for as long as the original purchaser owns the home in which the Product is originally installed. If the Product is installed in a commercial application, the above finish warranty for Products that do not contain the Pfiester finish shall be limited to a period of five (5) years from the date of purchase.

**Excludes/Excludes:** In the event of any defect in the Product that breaches the foregoing Warranties, Pfiester, at its option, will repair or replace the defective part of the Product. Repair or replacement of the Product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, Pfiester is to be notified describing the problem. In order to notify Pfiester and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may: (1) call 1-800-Pfiester (1-800-752-8288) for a consumer service representative who can assist you, or (2) write consumer service department 6/Pfiester Inc., 19701 Davinci, Lake Forest, CA 92660, and include a description of the problem, model number, your name, address, phone number and approximate date of purchase, or (3) email Pfiester's customer service department by going to [www.pfiesterfrances.com](http://www.pfiesterfrances.com), or (4) notify the retailer or distributor from which the Product was purchased. In any case, you may be required to return the Product to Pfiester for inspection and proof of purchase may be required.

**Limitations and Exclusions:**

**PFIESTER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES OR LOSSES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL AND/OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ASSERTED, INCLUDING ANY CLAIM OR BREACH OF WARRANTY HEREUNDER OR ANY OTHER CAUSE, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT (including negligence and strict liability).**

Pfiester has the right to discontinue or modify any product at any time. Some states do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

The above warranties do not cover damage resulting from improper maintenance, repair, cleaning or installation, misuse, abuse, alterations, accidents or acts of God.



**Pfiester™**  
Garantía Mecánica y sobre el acabado o limitada de por Vida  
Cubre las Instalaciones y el Acabado de su Casa  
(Las Aplicaciones Comerciales Limitan la Duración  
de las Garantías)

Pfiester suministra las siguientes Garantías para sus productos. Es posible que se requiera la prueba de la compra del Producto para obtener cualquiera de los beneficios indicados a continuación.

**Garantías Limitadas:** Pfiester garantiza que por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en la que se hubiese instalado inicialmente el producto Pfiester (el "Producto"), este Producto estará libre de todo defecto en material y mano de obra que pueda afectar el uso profesional y correcto del Producto, así el Producto se instalara en una pieza de acabado de interior o exterior. Si el Producto se instala en un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra del Producto.

Pfiester garantizará el acabado del Producto contra deterioro por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en la que hubiese instalado inicialmente el producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía sobre el acabado que precede al cinco (5) años a partir de la fecha de compra.

**Excluye/excluye:** En el caso de que haya un defecto en el Producto que viole las garantías que preceden, Pfiester, a su opción, reparará o reemplazará la pieza defectuosa del Producto. La reparación o el reemplazo del Producto es el recurso exclusivo.

Para todo recurso con respecto a esta garantía, Pfiester deberá ser notificado, con una descripción del problema. Para notificar a Pfiester y recibir ayuda o servicio bajo esta garantía, el comprador original puede: (1) llamar al 1-800-Pfiester (1-800-752-8288) para hablar con un representante de servicio al cliente que lo pueda ayudar, o (2) escribir al departamento de servicio al consumidor, c/o Pfiester Inc., 19701 Davinci, Lake Forest, CA 92660 U.S.A., e incluir una descripción del problema, el número del modelo, su nombre, dirección, número de teléfono y fecha aproximada de compra, o (3) enviar un e-mail al departamento de servicio al consumidor de Pfiester estando en la página [www.pfiesterfrances.com](http://www.pfiesterfrances.com), o (4) avisarle al lugar al distribuidor en donde se compró el Producto. En cualquiera de los casos, podría pedirse devolver el Producto a Pfiester para su inspección y es posible que se requiera la presentación de una prueba de compra.

**Limitaciones y Exclusiones:**

**PFIESTER NO SE HARA RESPONSABLE DE NINGUN OTRO DAÑO O PERJUICIO, INCLUIDO, PERO SIN ESTAR LIMITADO A, DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUTIVOS, SIN IMPORTAR LA TEORIA LEGAL, A LA QUE SE ALIEGUE, INDEPENDIAMENTE DE TODO RECLAMO O VIOLACION DE LA GARANTIA PRESENTE O CUALQUIER OTRA CAUSA, YA SEAN O NO RESULTADO DE LA LEY CONTRACTUAL O LA DE ANTECEDENTES (incluyendo negligencia y responsabilidad stricta).**

Pfiester tiene el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento. Algunos estados no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecutivos, de manera que las limitaciones o exclusiones que preceden no correspondan en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted también tenga otros derechos que difieren entre un estado y otro.

Las garantías que preceden no cubren daños y perjuicios ocasionados como resultado de mantenimiento, reparaciones, limpieza o instalación inadecuados, mal uso, abuso, alteraciones, accidentes o causas de fuerza mayor.



**Pfiester™**  
Una garantía limitada a vida  
para ce qui est de fabrication  
tant et aussi longtemps que vous serez propriétaire  
de votre domicile  
(Garantie limitée en cas d'utilisation commerciale  
- voir ci-dessous)

Veuillez noter que une preuve d'achat peut être requise en cas de recours au titre de la garantie.

**Garantie limitée:** Tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel le produit Pfiester a été installé, nous lui garantissons que ce dernier sera exempt de tout défaut de matériau ou vice de fabrication pouvant entraver l'utilisation correcte tel que prévu. Dans le cas des produits d'utilisation commerciale, la garantie s'étend pendant une période de dix (10) ans.

Par ailleurs, tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel le produit Pfiester a été installé, nous lui garantissons un article dont la finition ne pourra se détériorer. Dans le cas des produits d'utilisation commerciale qui ne comportent pas la finition "Pfiester", la garantie est restreinte à une période de cinq (5) ans.

**Ressource excluse:** En cas de défaut du produit relevant de la garantie, le fabricant pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer la partie défectueuse. Cette mesure constitue un recours exclusif.

Pour tout recours au titre de la garantie, les clients doivent communiquer avec le fabricant pour lui faire part du problème. L'acheteur d'origine peut: (1) composer le 1 800 732-8238 pour parler à un représentant qui l'assistera, (2) écrire au service à la clientèle: Pfiester Inc., 19701 Davinci, Lake Forest, CA 92660 U.S.A., et fournir une explication du problème, en précisant le numéro de modèle, son nom, son adresse et son numéro de téléphone, ainsi que la date d'achat approximative; (3) communiquer par courrier électronique avec le service à la clientèle en utilisant le site [www.pfiesterfrances.com](http://www.pfiesterfrances.com), ou (4) avisier le détaillant où il venait du produit. On peut être obligé de retourner le produit au fabricant, et une preuve d'achat peut être exigée.

**Limitations et exclusions:**

**PFIESTER NE SE RA RESPONSABLE DES AUTRES DOMMAGES OU PERTES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS, INDEPENDIEMENT DE TOUTE THEORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS TOUTE RECLAMATION SELON L'ARTICLE II, Y AURAIT EU RUAPTURE DE GARANTIE, QUE CE SOIT PAR RAPPORT A UN CONTRAT OU PAR VOIE DE NEGLIGENCE (cela comprend la négligence et la responsabilité stricte).**

Pfiester se réserve le droit de discontinuer ou de modifier un produit en tout temps. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects, de sorte que la limitation s'applique peut ne pas s'appliquer. La présente garantie octroie aux clients certains droits d'ordre juridique, et ceux-ci pourraient en avoir d'autres, selon la province où ils habitent.

La garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une installation, fonctionnement, entretien, ou usage d'usages abusifs, d'abus, de modifications, d'accidents ou de catastrophes naturelles.