

Tempra® & Tempra® Plus Tankless Electric Water Heaters

WARRANTY

Residential & commercial warranty: Stiebel Eltron, Inc. warrants to the original owner that the Tempra or Tempra Plus tankless electric water heater will be free from defects in workmanship and materials for a period of three (3) years from the date of purchase, and free from leakage for a period of seven (7) years from the date of purchase. Should the part(s) prove to be defective under normal use during this period, Stiebel Eltron, Inc. will be responsible for replacement of the defective part(s) only. Stiebel Eltron, Inc. is not responsible for labor charges to remove and/or replace the defective part(s), or any incidental or consequential expenses.

Should the owner wish to return the tankless electric water heater for repair, the owner must first secure written authorization from Stiebel Eltron, Inc. The owner shall be required to show proof of purchase date, and to pay all transportation costs to return the defective part(s) or tankless electric water heater for repair or replacement. Warranty is void if water heater has been installed or used improperly or if design has been altered in any way.

GARANTÍA

Garantía para uso particular y comercial: Stiebel Eltron, Inc. garantiza la mano de obra y las piezas de los calentadores eléctricos sin tanque Tempra o Tempra Plus, por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de compra y libre de fugas por un periodo de siete (7) años a partir de la fecha de compra. En caso que alguna parte o partes se dañen durante este periodo, Stiebel Eltron, Inc. se responsabiliza a cambiar la parte(s) defectuosa(s) únicamente. Stiebel Eltron, Inc. no se hace responsable de los gastos de mano de obra en los que se incurra para quitar y/o reemplazar la(s) parte(s) defectuosa(s), o cualquier gasto accidental o como consecuencia del problema.

En caso que el propietario desee regresar el calentador de agua eléctrico sin tanque para que sea reparado, el propietario debe obtener una autorización por escrito de Stiebel Eltron, Inc. Y estar preparado para probar la fecha de adquisición, así como, pagar por todos los costos de transportación para regresar la(s) parte(s) defectuosa(s) o el calentador de agua para reparación o reemplazo. La garantía será anulada si el calentador de agua ha sido instalado o usado inadecuadamente o si el diseño ha sido alterado de cualquier manera.

GARANTIE

Garantie applicable aux utilisateurs privés et commerciaux: Stiebel Eltron, Inc. garantit au propriétaire initial que le chauffe-eau instantané électrique Tempra ou Tempra Plus est exempt de défauts de fabrication et de matériaux pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat, et sans fuite pour une période de sept (7) ans à compter de la date d'achat. En cas de défaut avéré d'une ou plusieurs pièces lors d'une utilisation normale durant cette période, Stiebel Eltron, Inc. n'est responsable que du remplacement de la ou des pièces défectueuses. Stiebel Eltron, Inc. n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre découlant de la dépose et/ou du remplacement de la ou des pièces défectueuses ni des éventuels frais accessoires ou indirects.

Si le propriétaire souhaite renvoyer le chauffe-eau instantané électrique pour réparation, il doit d'abord obtenir l'autorisation écrite de Stiebel Eltron, Inc. Le propriétaire sera tenu de produire la preuve de la date d'achat et de supporter tous les frais de transport inhérents au renvoi de la ou des pièces défectueuses ou du chauffe-eau instantané électrique pour réparation ou remplacement. La garantie ne couvre pas les installations ou utilisations incorrectes du chauffe-eau ni les modifications de conception éventuelles.

STIEBEL ELTRON

17 West Street
West Hatfield, MA 01088

TOLL FREE 800.582.8423

PHONE 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com