



3-in-1 Multifunction Breakfast Center

DESAYUNADOR 3-EN-1 MULTIFUNCIÓN

Model: EBK-200/EBK-200B

INSTRUCTION MANUAL

Before operating your new appliance, please read all instructions carefully and keep for future reference.



Questions? Elite's customer service team is ready to help.

Call us toll-free at 800-365-6133 ext. 120/107/105.

For more Elite products, visit us at www.maxi-matic.com or email us at info@maxi-matic.com.



IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric hazard and injury to persons, including the following:

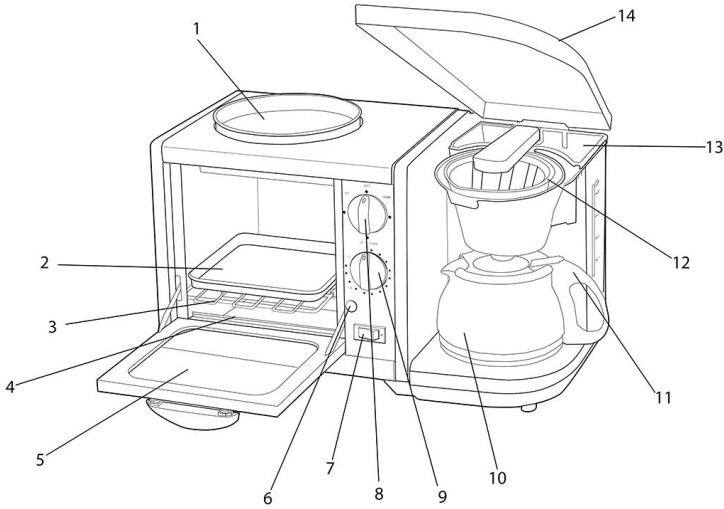
1. Read all instructions before operating.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. To protect against electrical shock, do not immerse cord, plug or appliance in water or other liquids.
4. Close supervision is necessary when appliance is used by or near children.
5. Unplug from wall outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before cleaning, putting on or taking off parts.
6. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. Return the appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
7. When using the oven/coffee maker, place on a stable, heat resistant surface.
8. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
9. Do not use outdoors.
10. Do not let cord hang over edge of table or counter or touch hot surfaces.
11. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
12. Always attach plug to appliance first, then plug cord into wall outlet. To disconnect, turn any control to OFF position, then remove plug from wall outlet.
13. Oversized foods or metal utensils must not be inserted in the appliance as they may cause a fire or risk of electrical shock.
14. A fire may occur if the appliance is covered or touching flammable material including curtains, draperies, walls and the like when in operation.
15. Do not clean with metal scouring pads. Pieces can break off the pad and touch electrical parts, involving a risk of electrical shock.
16. Extreme caution should be exercised when using containers constructed of other material other than metal or glass.
17. Do not place any of the following materials on the unit: Paper, cardboard, plastic and the like.
18. Some countertop and table surfaces, such as Corian®, wood and/or laminates, are not designed to withstand prolonged heat generated by certain appliances. It is recommended by countertop manufacturers that a hot pad or trivet be placed under your appliance to prevent possible damage to the surface.

CAUTION: DO NOT IMMERSE IN WATER.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS
THIS PRODUCT IS FOR
HOUSEHOLD USE ONLY**



PARTS IDENTIFICATION



1. Oven-Top Griddle
2. Toaster Oven Baking Pan
3. Chrome Baking Rack
4. Crumb Tray
5. Oven Glass Door and Handle
6. Indicator Light
7. Coffeemaker ON/OFF Switch
8. Mode Selector Knob
9. Timer Control Knob
10. Coffeemaker Carafe
11. Carafe Handle
12. Coffeemaker Filter
13. Coffeemaker Water Tank
14. Coffee Tank Lid



BEFORE FIRST USE

- Read instructions carefully.
- Remove all packaging materials; make sure all parts are included and are in good condition.
- Wash any accessories with warm soapy water, rinse and dry thoroughly
- Use a damp cloth to clean the exterior of the base; do not immerse the unit in water.



HOW TO USE YOUR BREAKFAST CENTER

USING THE TOASTER OVEN

Before First Use of Toaster Oven:

PLEASE NOTE: The initial 15 minutes of use may result in minimal smell and smoke. This is normal and harmless and comes from the protective substance applied to the heating elements during manufacturing.

1. Make sure the Timer Control Knob is set to “OFF” position before plugging the power cord into a wall outlet.
2. Set the Timer Control Knob to pre-heat the oven for 15-min using mode 3 (griddle and oven working together) at the maximum temperature or until the smoke and odor no longer persist.
3. Turn the Timer Control Knob to the “OFF” position and remove the power cord from the wall outlet.

Using the Timer Control Knob:

1. In order for the toaster oven to turn on, the Timer Control Knob must be set.
2. Turn the Timer Control Knob clockwise to select the desired time.
(Maximum time 15-minutes)
3. Once the desired time frame has expired, the timer bell will ring loudly and the oven will turn OFF automatically.
4. If you wish to shut the timer off earlier than the programmed time, you can manually turn it off by turning the Timer Control Knob counter clockwise to the OFF position.

Using the Toaster Oven:

1. When using the broiler tray, preheat the oven for 2-minutes.
2. When toasting, place the food directly onto the baking rack.
3. Always keep the door closed when the oven is in use.
4. The oven can be used to defrost or heat up frozen foods. The time will depend on the size and the temperature of the food.
5. To ensure uniform defrosting, divide the food into smaller portions if possible and wrap in aluminum foil.

OPERATING CONTROLS:

MODE 1	GRIDDLE/BROILER ONLY
MODE 2	OVEN ONLY
MODE 3	GRIDDLE & OVEN

USING THE BREAKFAST GRIDDLE

1. Make sure the timer is set to OFF position before plugging the power cord into a wall outlet.
2. Position the Oven-Top Griddle on top of the oven.
3. Set the Timer Control Knob to desired time.
4. Set mode selector to Mode 1.
5. When cooking is complete, set the Timer Control Knob to the OFF position before unplugging.

USING THE COFFEE MAKER

1. Fill the coffeemaker glass carafe with cold water. Lift open the tank lid and pour the water into the Coffeemaker Water Tank.
 2. Swing open the filter compartment, remove the reusable filter and fill with ground coffee. Place the reusable filter back into the swing-out basket and carefully push it closed until it snaps into place.
 3. Close the Coffeemaker Water Tank lid.
 4. Place the empty glass carafe back onto the heating plate of the coffeemaker.
 5. Switch the ON/OFF button to ON.
 6. Switch button to "OFF" position when finished.
- ** Note: The glass carafe can be kept warm as long as there is always approximately one cup of coffee left in it.**
- ** Always turn off the unit when it is empty or when not in use.**

HINTS & TIPS

- Never operate the toaster oven with door completely open.
- Always use heat resistant containers. Make sure the container can fit properly inside the oven before use.
- Never set a cooking container directly on the lower heating element. Always use the Baking Rack.
- In order to prevent countertop damage from the lower heating elements, the crumb tray must always be positioned securely inside the oven.
- Always leave at least 1-inch between food or containers from the top heating element.
- Always remove any plastic or paper from TV dinner dishes before putting inside the oven to cook. Always check cooking instructions to make sure it is safe to use in a Toaster Oven.
- Take caution when removing foods or containers. Always use oven mitts or hot pads.
- Never operate the oven unattended.
- Stop using the appliance if smoke comes from the power cord. Unplug immediately.



CLEANING AND MAINTENANCE

1. Always make sure the unit is turned OFF and unplugged when not in use.
2. Always allow the appliance to cool down completely before cleaning.
3. Use a damp wash cloth to clean the outside of the main appliance. Use a dry cloth to clean the interior of the oven. Never use abrasive cleansers or products that cause scratching.
4. The Toaster Oven Baking Pan is dishwasher safe.
5. The removable crumb tray can be cleaned with a damp cloth. Dry it completely before replacing it back into the oven. Make sure to clean the crumb tray on a regular basis.
6. When cleaning inside the oven, make sure not to touch or damage the heat elements.



POLARIZED PLUG

If this appliance is equipped with a **polarized plug** (one blade is wider than the other), please follow the below instructions:

To reduce the risk of electrical shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If you are unable to fit the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Never use the plug with an extension cord unless the plug can be fully inserted into the extension cord. Do not alter the plug of the product or any extension cord being used with this product. Do not attempt to defeat the safety purpose of the polarized plug.



LIMITED WARRANTY*

ONE (1) YEAR

WARRANTY IS ONLY VALID WITH A DATED PROOF OF PURCHASE

PLEASE DO NOT RETURN TO STORE.

If you have any problems with this unit, contact Consumer Relations for service.

1. Your small kitchen appliance is built with precision, inspected and tested before leaving our factory.
2. It is warranted to the original purchaser to be free from any manufacturing defects under normal use and conditions for one (1) year, cord excluded. This Warranty applies only to the original purchaser of this product.
3. Retail stores/merchants selling this product do not have the right to alter, modify, or in any way revise the terms and conditions of the warranty.
4. If you use your appliance for household use and according to instructions, it should give you years of satisfactory service.
5. At its sole discretion, Maxi-Matic USA will either repair or replace the product found to be defective during the warranty period.
6. The repaired or replacement product will be in warranty for the remaining balance of the one-year warranty period and an additional one-month period.
7. Consumer's remorse is not an acceptable reason to return a product to our Service Center.
8. **This limited warranty covers appliances purchased and used within the 50 U.S. states plus the District of Columbia and does NOT cover normal wear of parts or:**
 - Damages caused by unreasonable use, neglect, normal wear and tear, commercial use, improper assembly or installation of product.
 - Damages caused in shipping.
 - Damages caused by replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
 - Defects other than manufacturing defects.
 - Breakage caused by misuse, abuse, accident, alteration, lack of proper care and maintenance, or incorrect current or voltage.
 - Lost or missing parts of the product. Parts will need to be purchased separately.
 - Damages of parts that are not electrical; i.e. cracked or broken plastic/glass, scratched/dented inner pots.
 - Damage from service or repair by unauthorized personnel.
 - Extended warranties purchased via a separate company or reseller.
 - Acts of God such as fire, floods, hurricanes, tornadoes, etc.

Maxi-Matic, USA shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Apart from the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in time to the duration of the warranty.

*One Year Limited Warranty valid only in the **50 U.S. states plus the District of Columbia, excluding** Puerto Rico and the Virgin Islands.

This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the USA; product usage which is in violation of the written instructions provided with the unit will void this warranty.

This warranty gives you special legal rights and you may also have other rights to which you are entitled which may vary by state, province, and/or jurisdiction.

For international warranty, please contact the local distributor.

**Any instruction or policy included in this manual may be subject to change at any time.

MAXI-MATIC, USA

18401 E. Arenth Ave. City of Industry, CA 91748

Customer Service Dept: (626) 912-9877 Ext: 120/107/105 MON-FRI 8:30am-5pm PST

Website: www.maxi-matic.com email: info@maxi-matic.com

RETURN INSTRUCTIONS

RETURNS:

- A. Any return of defective merchandise to the manufacturer must be processed accordingly by first contacting customer service (info@maxi-matic.com) to obtain an RA # (Return Authorization Number). We will not accept any returns of merchandise without an applicable RA #.
- B. **IMPORTANT RETURN INSTRUCTIONS.** Your Warranty depends on your following these instructions if you are returning the unit to Maxi-Matic, USA:
 1. Carefully pack the item in its original carton or other suitable box with sufficient cushioning to avoid damage in shipping.
 2. Before packing your unit for return, be sure to enclose:
 - a) Your name, full address with zip code, daytime telephone number, and RA#,
 - b) A dated sales receipt or **PROOF OF PURCHASE**,
 - c) The model number of the unit and the problem you are having (Enclose in an envelope and tape directly to the unit before the box is sealed,) and
 - d) Any parts or accessories related to the problem.
 3. Maxi-Matic, USA recommends that you ship the package via UPS ground service for tracking purposes. **We cannot assume responsibility for lost or damaged products returned to us during incoming shipment.** For your protection, always carefully package the product for shipment and insure it with the carrier. C.O.D shipments cannot be accepted.
 4. **All return shipping charges must be prepaid by you.**
 5. Mark the outside of your package:
MAXI-MATIC USA
18401 E. ARENTH AVE.
CITY OF INDUSTRY, CA 91748
 6. Once your return has been received by our warehouse, Maxi-Matic, USA will repair or replace the product if it is defective in material or workmanship, subject to the conditions in paragraph B.
 7. **Maxi-Matic will pay the shipping charges to ship the repaired or replacement product back to you.**

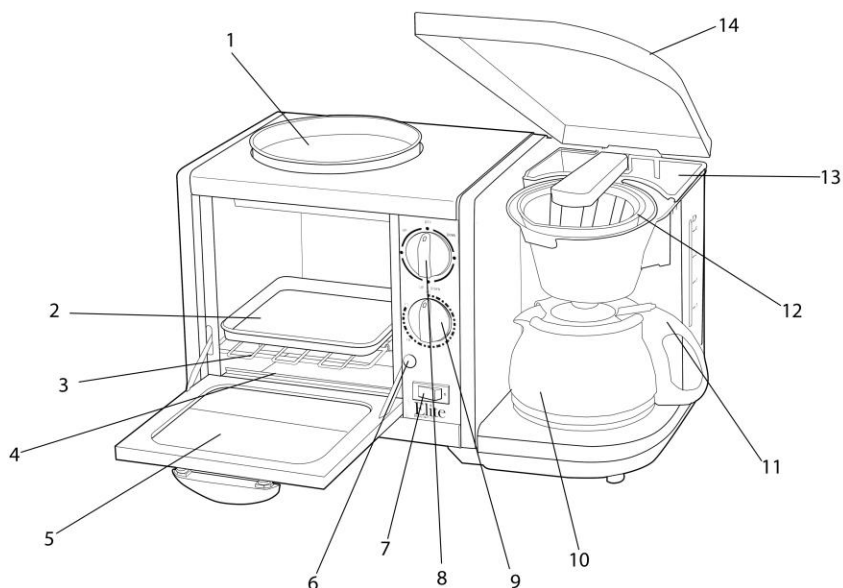
importantes medidas de seguridad

Cuando use aparatos eléctricos, precauciones básicas de seguridad deberán seguirse, incluyendo las siguientes.

19. Lea todas las instrucciones cuidadosamente, antes de usar el aparato
20. No toque las superficies calientes, use el mango o las agarraderas.
21. Remueva todo material de empaque, antes de usar el aparato
22. Lave todas las partes o accesorios removibles, antes de usar por vez primera.
23. Para protegerse, de una descarga eléctrica, no sumerja el cordón, enchufe eléctrico o aparato en agua o ningún otro líquido.
24. Cercana supervisión es necesaria, cuando el aparato sea usado por o cerca de niños
25. Desconecte el aparato, cuando no esté en uso y antes de limpiarlo. Permita que se enfríe, para remover las partes o accesorios.
26. Nunca use ningún aparato con el cordón dañado, enchufe, mal funcionamiento o dañado en alguna otra forma.
27. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante, pueden causar daños personales o al aparato.
28. No lo use a la intemperie o en lugares húmedos.
29. No deje que el cordón cuelgue de la orilla de la mesa, mostrador o toque cualquier superficie caliente.
30. No lo ponga sobre o cerca de superficies calientes como estufas y hornos
31. Siempre deberá conectar el cordón eléctrico al aparato y después al toma corriente eléctrica, si aplica.
32. Siempre deberá de apagar el aparato antes de desconectar del toma corriente.
33. Nunca introduzca utensilios de metal en el aparato, podría causar fuego, descarga eléctrica o daños personales
34. Fuego podría ocurrir, si el aparato es cubierto o toca material inflamable como cortinas alfombras y paredes cuando esté en uso.
35. Extrema precaución deberá tener cuando use depósitos construidos de otro material que no sean de metal o vidrio, si aplica.
36. No guarde ni ponga ningún material dentro del aparato, únicamente los accesorios recomendados por el fabricante, cuando no esté en uso.
37. No ponga dentro o en la superficie exterior del aparato los siguientes materiales, papel, cartón, plásticos o algún otro material inflamable.
38. PRECAUCION. Par evitar daños a la superficie de sus muebles. Algunas superficies de mesas o mostradores hechos y recubiertos de laminado de CORIAN, MADERA FINA O FORMICA. No están diseñados para soportar calores prolongados generados por ciertos aparatos eléctricos de cocina.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES
ESTE PRODUCTO ES PARA
USO DOMÉSTICO ÚNICAMENTE.**

descripcion de partes



1. Plancha superior
2. Plancha interior
3. Parrilla
4. Charola para Residuos
5. Puerta de vidrio
6. Luz indicadora de encendido
7. Interruptor para la cafetera
8. Control de elementos termicos
9. Temporizador
10. Jarra para cafetera
11. Agarradera
12. Filtro para cafetera
13. Deposito para agua
14. Tapadera

como usar

Antes del primer uso:

1. Asegurese de leer todas las instrucciones cuidadosamente.
2. Remueva todo material de empaque, asegurese que no falte ninguna parte que estan incluidas y en buenas condiciones.
3. Lave todos los accesorios en agua caliente y jabón, enjuague y seque perfectamente.
4. Limpie la base de la unidad con un trapo húmedo.
**** NO UTILIZE LIMPIADORES ABRASIVOS ESTROPAJOS DE METAL.**
**** NUNCA SUMERJA LA UNIDAD COMPLETAMENTE EN AGUA.**

Para utilizar el horno tostador

Antes de utilizar el horno tostador:

Durante el primer uso, el horno podria emitir humo u olor a quemado y esto es por el proceso de manufactura del aparato, esto es normal y no produce ningún daño. Es muy recomendado pre-calentar el horno aproximadamente 15 minutos, para eliminar cualquier tipo de residuo de manufactura y mal olor.

1. Asegurese que el temporizador este apagado(OFF) antes de conectarlo al toma corriente.
2. Coloque el temporizador en 15 minutos aprox. Y el control de temperatura al maximo para pre calentar el horno o hasta que el humo o mal olor desaparezca.
3. Despues coloque el temporizador en apagado(OFF) y desconecte del toma corriente.

Usando el temporizador:

1. Para que el horno encienda, debera de utilizar el temporizador y seleccionar el tiempo decaado.
2. Haga girar el boton del temporizador a la derecha para seleccionar el tiempo decaado (Maximo 15 minutos).
3. Una vez que el tiempo seleccionado haya expirado, sonara la alarma integrada en el temporizador y la unidad se apagara automáticamente.
4. Si decea apagar la unidad antes del tiempo programado, puede hacerlo manualmente Haciendo girar el boton del temporizador a la izquierda en posición de apagado(OFF).

Utilizando el horno tostador:

1. Cuando use la charola precaliente el horno por 2 minutos aproximadamente
2. Cuando quiera dorar coloque los alimentos directamente en la parrilla
3. Siempre mantenga la puerta del horno cerrada cuando este en uso.
4. El horno podra ser usado como descongelador o para calentar alimentos cogelados. El tiempo dependera del tamaño y temperatura de los alimentos
5. Para asegurarse de un descongelado uniforme, divida los alimentos en porciones pequeñas si es posible y envuelva en hojas de aluminio.

CONTROLES DEL TOSTADOR:

OFF	Todos los elementos térmicos estan apagados(OFF)
UP	Unicamente el elemento térmico superior esta encendido (UP).
DOWN	Unicamente el elemento térmico inferior esta encendido (ON)
UP & DOWN	Los elementos térmicos superior e inferior estan encendidos (ON)

PLANCHA PARA COCINAR

1. Asegurese de que el temporizador este apagado(OFF) antes de conectar al toma corriente.
2. Coloque la plancha para cocinar en la parte superior del horno.
3. Coloque el temporizador al tiempo de ceado.
4. Coloque el selector de temperatura en (UP) unicamente.
5. Cuando termine de cocinar, apague la unidad colocando el temporizador en apagado (OFF) antes de desconectar la unidad del toma corriente.

CAFETERA

1. Llene la jarra de la cafetera con agua fría, levante la tapa y vacíe la jarra en el depósito de la cafetera,
2. Haga girar el compartimento de filtro hacia fuera, remueva el filtro reusable y llene con café, regrese el compartimento de filtro a su posición original
3. Tape el depósito de la cafetera.
4. Coloque la jarra en el plato térmico de la cafetera.
5. Encienda la cafetera utilizando el interruptor de(ON/OFF) en la posición ON.
**** Nota: La jarra de la cafetera se puede mantener caliente siempre y cuando haya aprox. Una taza de café en ella.**
**** Siempre apague la unidad cuando la jarra de la cafetera, este vacía**

IDEAS Y SUGERENCIAS

- Nunca trate de utilizar el horno con la puerta completamente abierta.
- Siempre use recipientes resistentes al calor. Asegurese de que el recipiente entre perfectamente dentro del horno antes de usar.
- Nunca coloque cualquier tipo de recipientes directamente en el elemento termico inferior, siempre use la parrilla,
- Para prevenir daños del elemento térmico inferior, en la superficies donde coloca su horno. La charola para residuos de vera de estar siempre colocada y bien asegurada dentro del horno.
- Siempre deje cuando menos 1" pulgada de espacio entre el elemento térmico superior y los alimentos colocados dentro del horno.
- Siempre remueva cualquier tipo de envoltura de plástico o papel de los alimentos antes de colocarlos dentro del horno a cocinar. Siempre lea las instrucciones que vienen en los paquetes de alimentos si son seguros para cocinar en el horno tostador.
- Tenga mucha precaución cuando remueva los alimentos y recipientes Siempre utilice guantes o almodillas de cocina.
- Nunca deje el horno funcionando sin estar atendido.
- Desconecte del toma corriente inmediatamente si humo proviene del cordón

mantenimiento y limpieza

1. Siempre asegurese de que la unidad este apagada y desconectada del toma corriente.
2. Siempre permita que el aparato enfríe completamente antes de limpiarlo.
3. Utilize un trapo húmedo para limpiar la base exterior del horno. Utilice un trapo seco para limpiar el interior del horno. Nunca use limpiadores abrasivos o productos que puedan causar daños al aparato.
4. La parrilla y la charola son lavables en el lavaplatos sin causar daño.
5. La charola para residuos, puede limpiarlo con un trapo húmedo sequelo completamente antes de colocarlo en su lugar. Asegurese de limpiar la charola de residuos regularmente.
6. Cuando limpie el interior del horno, Asegurese de no tocar o dañar los elementos térmicos de la unidad.

propósito del cordón corto

- 1) Se incluye un cordón eléctrico corto en este aparato con el propósito de reducir riesgos de lastimarse usted mismo ya que podría tropezar.
- 2) Extensiones eléctricas pueden usarse.
- 3) Si va a utilizar un cordón más largo, tenga en consideración lo siguiente:
La extensión eléctrica a utilizar deberá ser igual o de mas amperaje que las especificaciones eléctricas del aparato.
Para evitar un tropiezo o enredarse con la extensión eléctrica, deberá de acomodarse de tal manera de que no cuelgue del lugar donde tiene colocado el aparato, o que éste pueda ser jalado por niños o sus mascotas.

enchufe polarizado

Ésta tiene un enchufe polarizado. Significa que una de las dos navajas que componen el enchufe es más ancho que el otro, favor de seguir las siguientes recomendaciones:
Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica. Este enchufe solo se conecta de una sola manera en la toma de corriente eléctrica, si el enchufe no entra en el receptáculo inviértalo y trate de introducirlo de nuevo, si aún no entra en el receptáculo, contacte a un electricista calificado. No intente modificar el enchufe de ninguna manera.

GARANTÍA LIMITADA * UN (1) AÑO
GARANTIA ES VALIDA CON UNA PRUEBA DE COMPRA FECHADA

1. Su aparato de cocina está construido con precisión, inspeccionados y probados antes de salir de nuestra fábrica.
2. Se garantiza, al comprador original, de estar libres de defectos de fabricación en condiciones de uso normales y las condiciones para un (1) año, cordones excluidos. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de este producto.
3. Si necesita cambiar la unidad, devuélvala en su caja original, con el recibo de compra, a la tienda donde lo compró. Si usted está más allá del plazo concedido para el retorno por la política de la tienda, por favor consulte la garantía incluida.
4. Si utiliza el aparato para uso doméstico y de acuerdo con las instrucciones, debería ofrecerle años de servicio satisfactorio.
5. Durante el periodo de garantía de un año, un producto con un defecto será reparado o reemplazado por un modelo nuevo o reacondicionado (a nuestro criterio) cuando el producto sea devuelto a nuestro Centro de Servicio. (Consulte la sección "Devoluciones" a continuación).
6. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el saldo restante del periodo de garantía de un año y un plazo adicional de un mes.
7. **Esta garantía limitada cubre los aparatos comprados y usados en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, y no cubre:**
 - Los daños causados por el uso excesivo, negligencia, uso y desgaste normal, uso comercial, montaje o instalación incorrecta del producto.
 - Los daños causados durante el envío.
 - Los daños causados por la sustitución o reposición de fusibles o disyuntores.
 - Defectos que no sean defectos de fabricación.
 - Rotura causada por mal uso, abuso, accidente, alteración, falta de cuidado y mantenimiento, o incorrecta de corriente o voltaje.
 - Pérdida o falta alguna pieza del producto. Las piezas se deben comprar por separado.
 - Daños de piezas que no sean eléctricos; por ejemplo: agrietado o roto de plástico o de vidrio.
 - Daños por servicio o reparación por personal no autorizado.
 - Las garantías extendidas compradas a través de una empresa independiente o revendedor.
 - Remordimiento del consumidor no es una razón aceptable para devolver un producto a nuestro Centro de Servicio.

* Un año de garantía limitada válida solamente en los 50 **estados contiguos y el Distrito de Columbia, excluyendo Puerto Rico y las Islas Vírgenes.**

Esta garantía es válida sólo si el producto es comprado y operado en los EE.UU., el uso del producto que se encuentra en violación de las instrucciones escritas proporcionadas con la unidad anulará esta garantía.

Para la garantía internacional, por favor póngase en contacto con el distribuidor local.

** Cualquier instrucción o política incluida en este manual puede estar sujeta a cambios en cualquier momento.

MAXI-MATIC, EE.UU.

18401 E. Ave Arenth. City of Industry, CA 91748

Departamento de Atención al Cliente: (626) 912-9877 Ext: 120/107 Lunes a viernes 8am-5pm PST

Sitio web: www.maxi-matic.com email: info@maxi-matic.com

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

DEVOLUCIONES:

- A. Cualquier devolución de mercancía defectuosa al fabricante deben ser procesados apropiadamente contactando primero al servicio al cliente (información de contacto se muestra a continuación) para obtener un # RA (Número de autorización de devolución). No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin un # RA aplicable.
- B. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE RETORNO. Su garantía depende que usted siga estas instrucciones si va a devolver la unidad a Maxi-Matic EE.UU.:
1. Empaque cuidadosamente el producto en su caja original o en otra caja adecuada para evitar daños durante el envío.
 2. Antes del envío de la devolución unidad, asegúrese de adjuntar:
 - a) Su nombre, dirección completa con código postal, número de teléfono durante el día, y #RA
 - b) Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
 - c) El número de modelo de la unidad y el problema que tiene (Encierre en un sobre y pegue directamente a la unidad antes de sellar la caja) y
 - d) Todas las piezas o accesorios relacionados con el problema.
 3. Maxi-Matic EE.UU. recomienda enviar el paquete de servicio terrestre de UPS para fines de seguimiento. No podemos asumir la responsabilidad por productos perdidos o dañados devueltos a nosotros durante el transporte entrante. Para su protección, siempre cuidadosamente empaquetar el producto para su envío y asegurarlo con la compañía. Envíos C.O.D no puede ser aceptado.
 4. **Todos los gastos de envío de devolución debe ser pagado por usted.**
 5. Marque el exterior del paquete:
MAXI-MATIC EE.UU.
18401 E. ARENTH AVE.
CITY OF INDUSTRY, CA 91748
 6. Una vez que su devolución ha sido recibida por nuestro almacén, Maxi-Matic EE.UU. se compromete a reparar o sustituir el producto si presenta defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del apartado B.
 7. **Maxi-Matic pagará los gastos de envío para enviar el producto reparado o reemplazado de nuevo a usted.**