

# Warranties

Schlage Warranty .....2

Schlage LiNK Warranty .....4

Dexter Warranty .....6

## P515-164

## PATENT NOTICE

Schlage® products and those of its subsidiary companies and licensees may be covered by both issued and pending U.S. and foreign patents, copyrights and trademarks. Manufactured items are covered by one or more of the following patents:

### NOTIFICACIÓN SOBRE PATENTES

Los productos Schlage® y los de sus compañías afiliadas y concesionarias pueden estar cubiertos por patentes, derechos de copyright y marcas comerciales, emitidos y pendientes, tanto en Estados Unidos como en otros países. Los productos manufacturados están cubiertos por una o más de las siguientes patentes:

### L'AVIS DE BREVET

Les produits Schlage® et ceux de ses filiales et de ses fabricants sous licence peuvent être couverts par des marques de commerce, des copyrights et des brevets américains et étrangers émis ou en instance. Les produits fabriqués sont couverts par un ou plusieurs des brevets suivants:

5070715	7565412	6523375	D372417	D458829
5152558	5769472	6533336	D372854	D467155
5308131	5809816	6540274	D406056	D472788
5395144	5816086	6581426	D406528	D487388
5593193	5820290	6805246	D426452	D520331
5598726	5881590	6905773	D428324	D520332
5640863	5918916	6926319	D450558	D537702
5683127	6286347	7143477	D457048	D541620
5715717	6297725	7159424	D457049	D543435

### Lifetime Limited Mechanical and Finish Warranty and 1-Year Limited Electronics Warranty

Subject to the terms and conditions of this warranty, Schlage extends a lifetime limited mechanical and finish warranty and a one-year limited electronics warranty to the original consumer user ("Original User") of our Schlage brand product ("Product") against defects in material and workmanship, as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Product was originally installed.

**What Schlage will do:** Upon return of the defective Product to Schlage, Schlage's sole obligation, at its option, is to either repair or replace the Product, or refund the original purchase price in exchange for the Product.

**Original User:** This warranty only applies to the Original User of Products. This warranty is not transferable.

**What is not covered:** The following costs, expenses and damages are not covered by the provisions of this limited Warranty: (i) labor costs including, but not limited to, such costs as the removal and reinstallation of Product; (ii) shipping and freight expenses required to return Product to Schlage; and (iii) any other incidental, consequential, indirect, special and/or punitive damages, whether based on contract, warranty, tort (including, but not limited to, strict liability or negligence), patent infringement, or otherwise, even if advised of the possibility of such damages. Some local laws do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you.

**The provisions of this warranty do not apply to Products:** (i) used in commercial applications; (ii) used in common area applications; (iii) used for purposes for which they are not designed or intended; (iv) which have been subjected to alteration, abuse, misuse, negligence or accident; (v) which have been improperly stored, installed, maintained or operated; (vi) which have been used in violation of written instructions provided by Schlage; (vii) which have been subjected to improper temperature, humidity or other environmental conditions; or (viii) which, based on Schlage's examination, do not disclose to Schlage's satisfaction non-conformance to the warranty. Additionally, this warranty DOES NOT COVER scratches, abrasions, or deterioration due to the use of paints, solvents or other chemicals.

**Exclusions:** Oil Rubbed Bronze finish (613) is designed to improve over time and change in appearance, creating a living finish through daily use and thus, finish discoloration is not applicable to the above warranty.

**Additional terms:** Schlage does not authorize any person to create for it any obligation or liability in connection with the Product. Schlage's maximum liability hereunder is limited to the original purchase price of the Product. No action arising out of any claimed breach of this warranty by Schlage may be brought by the Original User more than one (1) year after the cause of action has arisen.

**How local law applies:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights as otherwise permitted by law. If this Product is considered a consumer product, please be advised that some local laws do not allow limitations on incidental or consequential damages or how long an implied warranty lasts, so that the above limitations may not fully apply. Refer to your local laws for your specific rights under this warranty.

**Guaranteed Fit Program:** Schlage products are designed to fit standard residential door preparations and retrofit existing tubular locks. Note: Mortise locks and preparations are not considered standard and are not guaranteed under this program. During the initial installation, if there is a problem with the Product's performance, the Original User may simply contact Schlage Customer Service at 888-805-9837 in the U.S. and Canada or 800-506-7866 in Mexico for assistance.

**Program and warranty claims:** If you encounter a residential door preparation or fit issue under the Guaranteed Fit Program or have a claim under this warranty, please contact Schlage Customer Service for repair, replacement or refund of the original purchase price in exchange for the return of the Product to Schlage.

### Garantía limitada de 100 años para Mecánica y Terminados y garantía limitada de un año para electrónicos

Sujeto a los términos y condiciones de la presente garantía, Schlage concede al usuario consumidor original ("Usuario Original") de este producto de marca Schlage ("Producto") una garantía limitada de 100 años, para mecánica y terminados y garantía limitada de un año para electrónicos, contra defectos del material y la fabricación, mientras el Usuario Original ocupe la residencia en la que el Producto fue instalado originalmente.

**Obligaciones de Schlage:** Cuando se le devuelva el Producto defectuoso, la única obligación de Schlage, a su opción, es reparar o reemplazar el Producto, o rembolsar su precio de compra original a cambio del mismo.

**Usuario Original:** La garantía sólo se extiende al Usuario Original del Producto. Esta garantía es intransferible.

**Exclusiones de la cobertura:** Las disposiciones de la presente garantía limitada excluyen los siguientes costos, gastos y daños y perjuicios: (i) costos de mano de obra que incluyen, pero no limitan, los ocasionados por la extracción e instalación del Producto; (ii) gastos de envío y franqueo necesarios para devolver el Producto a Schlage; y (iii) otras indemnizaciones por daños y perjuicios incidentales, consecuentes, indirectos, especiales y/o punitivos, tanto si se basan en un contrato, en una garantía, un agravio (incluyendo pero no limitando, negligencia o responsabilidad estricta), violación de patente u otros, aunque se le hubiera advertido sobre la posibilidad de dichos daños. Es posible que la limitación o exclusión antedicha no sea aplicable en este caso, porque algunos leyes locales prohíben la exclusión o limitación de las indemnizaciones por daños y perjuicios incidentales o consecuentes.

**Las disposiciones de esta garantía no abarcan los Productos:** (i) utilizados en aplicaciones comerciales; (ii) utilizado en usos comunes del área; (iii) utilizados para fines ajenos a lo diseñado o previsto; (iv) sometidos a alteración, maltrato, uso incorrecto, negligencia o accidente; (v)

almacenados, instalados, mantenidos o utilizados inadecuadamente; (vi) utilizados en contravención de las instrucciones escritas por Schlage; (vii) sometidos a temperaturas, humedades u otras condiciones ambientales inadecuadas; (viii) que, a juicio de Schlage, no hayan cumplido los compromisos de la garantía. Esta garantía limitada de 100 años TAMPOCO ABARCA arañazos, roces o deterioros atribuibles al uso de pinturas, disolventes u otras sustancias químicas.

**Exclusiones:** El terminado de bronce lustroso (613) está diseñado para mejorar con el tiempo y cambia de aspecto, adquiriendo vivacidad con el uso diario, por lo cual su decoloración queda excluida de esta garantía.

**Otras estipulaciones:** Schlage no autoriza a ninguna persona a crear en su nombre ninguna obligación o responsabilidad en relación con el Producto. La máxima responsabilidad de Schlage, al amparo de esta garantía, se limita al precio original de compra del Producto. El Usuario Original no podrá interponer demanda alguna contra Schlage por supuesta infracción de esta garantía más de un (1) año después de producirse la causa de la demanda.

**Cómo aplica la ley local:** Esta garantía reconoce derechos legales específicos y el usuario puede tener otros según lo permitido por la ley. En caso de que este Producto sea considerado un producto de consumidor, tenga en cuenta que algunas leyes locales prohíben la limitación de las indemnizaciones por daños incidentales o consecuentes, o en la duración de una garantía implícita, de tal manera que es posible que las limitaciones antedichas no apliquen por completo. Consulte las leyes locales para los derechos específicos de esta garantía.

**Programa de adaptación garantizada:** Los productos Schlage están diseñados para que se adapten a las preparaciones de puertas residenciales de dimensiones estándar y colocar cerraduras tubulares con seguro ya instaladas. Nota: Las cerraduras embudidas y sus preparaciones se excluyen de la garantía de este programa, por no ser de dimensiones estándar. Si tiene cualquier dificultad con el Producto durante su instalación inicial, el Usuario Original puede solicitar ayuda del Schlage servicio de cliente, llamando por teléfono 888-805-9837 (E.E.U.U. y Canadá) ó 800-506-7866 (México).

**Reclamaciones del programa y la garantía:** Si encuentra una problema con la preparación o el ajuste de una puerta residencial amparada por el programa de adaptación garantizada, por favor solicite a nuestro servicio de cliente para la reparación, el reemplazo o el reembolso del precio de compra original a cambio de la vuelta del producto a Schlage.

#### **Garantía a vie limitada couvrant les organes mécaniques et du fini et garantie limitée d'un an couvrant l'électronique**

Sous réserve des conditions générales de cette garantie, Schlage offre une garantie à vie limitée couvrant les organes mécaniques et fini et garantie limitée d'un an couvrant l'électronique au utilisateur original (Utilisateur) de son produit de marque Schlage (Produit) contre les vices de fabrication et de matériau tant que l'Utilisateur occupe la résidence sur laquelle le produit a été à l'origine installé

**Ce à quoi Schlage s'engage:** Au renvoi du Produit défectueux à Schlage, la seule obligation de Schlage consiste, à sa discrétion, soit à réparer, soit à remplacer le Produit, soit à rembourser le prix d'achat original en échange du Produit.

**Utilisateur Original:** Cette garantie ne s'applique qu'à l'Utilisateur Original des Produits. Cette garantie n'est pas transférable.

**Ce qui n'est pas couvert:** Les coûts, dépenses et dommages suivants ne sont pas couverts par la garantie: (i) main-d'œuvre, y compris mais sans s'y limiter, les coûts de dépose et de réinstallation des produits; (ii) frais d'expédition et de fret requis

pour renvoyer les Produits à Schlage; et (iii) tout autre dommage accessoire, consécutif, indirect, spécial et/ou punitif, que la réclamation soit de nature délicate ou contractuelle (y compris, mais sans s'y limiter, la négligence ou la responsabilité stricte); violations de brevets, même si l'Utilisateur avait été avisé de l'éventualité de tels dommages. Certains lois locales ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects; l'exclusion ou la limitation susmentionnée peut donc ne pas s'appliquer à vous.

**Les conditions de cette garantie ne s'appliquent pas aux Produits:** (i) utilisés dans des applications commerciales (ii) utilisé dans des applications de secteurs communs (iii) utilisés à des fins pour lesquelles ils n'ont été ni conçus ni prévus; (iv) soumis à modification, abus, mésusage ou accident; (v) entreposés, installés, entretenus ou utilisés de manière incorrecte; (vi) utilisés en violation des instructions écrites de Schlage; (vii) soumis à des températures, degrés d'humidité et autres conditions d'environnement inappropriées; (viii) ou qui, sur la base d'un examen par Schlage, ne satisfont pas aux conditions de non-conformité de cette garantie. En outre, cette garantie NE COUVRE PAS les rayures, abrasions ou détériorations dues à l'utilisation de peintures, solvants ou autres substances chimiques.

**Exclusions:** Le bronze huilé (613) est conçu pour évoluer en apparence au fil du temps, en acquérant une patine vivante par usage quotidien; en conséquence, la garantie susmentionnée ne s'applique pas à la décoloration.

**Conditions supplémentaires:** Schlage n'autorise personne à créer en son nom une obligation ou une responsabilité en rapport avec le Produit. La responsabilité maximale de Schlage aux termes des présentes est limitée au prix d'achat original du Produit. Aucune demande au titre d'une violation alléguée de cette garantie par Schlage ne peut être effectuée par l'Utilisateur d'origine plus d'un (1) an après l'occurrence alléguée.

**Comment la loi locale s'applique:** Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, auxquels d'autres peuvent venir s'ajouter, selon ce que la loi permet par ailleurs. Si ce Produit est considéré comme un bien de consommation, veuillez noter que certaines lois locales ne permettent pas de limitations sur les dommages fortuits ou indirects ou des durées de garantie, de sorte que certaines des limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer entièrement. Reportez-vous à votre législation locale pour vos droits spécifiques sous cette garantie.

**Programme d'ajustement garanti:** Les produits Schlage sont conçus pour s'adapter aux portes résidentielles standard neuves et aux serrures tubulaires existantes. Remarque: Les serrures et dispositifs à mortaiser ne sont pas considérés comme standard et ne sont pas couverts par ce programme. Si au cours de l'installation un problème survient quant aux performances du Produit, l'Utilisateur Original peut simplement contacter un responsable du service clientèle de Schlage en appelant le numéro 888-805-9837 aux États-Unis et au Canada, ou le 800-506-7866 au Mexique pour assistance.

**Programme et demande au titre de la garantie:** En cas de configuration d'emplacement de serrure non standard ou de problème d'ajustement au titre du Programme d'Ajustement garanti, veuillez contacter le service à la clientèle Schlage pour la réparation, le remplacement ou le remboursement du prix d'achat original en échange du retour du produit à Schlage.

#### **U.S. & Canada**

Schlage Customer Service  
2119 E Kansas City Rd  
Olathe, KS 66061  
Phone 888-805-9837  
Fax 800-366-5625

#### **Mexico & Outside of U.S.**

Ingersoll Rand  
SA de CV Blvd: Centro Industrial No 11  
Col. Industrial Puente de Vigas.  
Tlalneapantla Edo. de Mexico C.P.  
54070. Telefono: 018005067866



**PATENT NOTICE:** Schlage® products and those of its subsidiary companies and licensees may be covered by both issued and pending U.S. and foreign patents, copyrights and trademarks. Manufactured items are covered by one or more of the following patents:

**NOTIFICACIÓN DE PATENTE:** Los productos Schlage® y los productos de sus subsidiarias y licenciatarios puede estar cubiertos por patentes, derechos intelectuales y marcas registradas nacionales e internacionales emitidas y pendientes. Los artículos manufacturados están cubiertos por una o más de las siguientes patentes:

**AVIS DE BREVET :** Les produits Schlage® et ceux de ses filiales et licenciés peuvent être couverts par l'émission et l'instance de brevets américains et étrangers, les droits d'auteur et marques de commerce. Les articles fabriqués sont couverts par l'un ou plusieurs des brevets suivants :

5070715	5765412	6523375	D372417	D458829
5152558	5769472	6533336	D372854	D467155
5308131	5809816	6540274	D406056	D472788
5395144	5816086	6581426	D406528	D487388
5593193	5820290	6802546	D426452	D520331
5598726	5881590	6905773	D428324	D520332
5640863	5918916	6926319	D450558	D537702
5683127	6286347	7143477	D457048	D541620
5715717	6297725	7159424	D457049	D543435

**LOCK PRODUCT:** Lifetime Limited Mechanical and Finish Warranty and 1-Year Limited Electronics Warranty

Subject to the terms and conditions of this warranty, Schlage extends a lifetime limited mechanical and finish warranty and a one-year limited electronics warranty to the original consumer user ("Original User") of our Schlage brand lock product ("Lock Product") against defects in material and workmanship, as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Lock Product was originally installed.

**Guaranteed Fit Program:** Schlage Lock Products are designed to fit standard residential door preparations and retrofit existing tubular locks. Note: Mortise locks and preparations are not considered standard and are not guaranteed under this program. During the initial installation, if there is a problem with the Lock Product's performance, the Original User may simply contact Schlage Customer Service at 877-288-7707 in the U.S. and Canada.

**NON-LOCK PRODUCT:** 1-Year Limited Mechanical and Electronics Warranty

Subject to the terms and conditions of this warranty, Schlage extends a 1-year limited mechanical and electronics warranty to the original consumer user ("Original User") of our Schlage brand non-lock product used in conjunction with our Lock Product ("Non-Lock Product") against defects in material and workmanship, as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Lock Product was originally installed.

"Lock Product" and "Non-Lock Product" are

collectively referred to herein as "Product".

**What Schlage will do:** Upon return of the defective Product to Schlage, Schlage's sole obligation, at its option, is to either repair or replace the Product, or refund the original purchase price in exchange for the Product.

**Original User:** This warranty only applies to the Original User of Products. This warranty is not transferable.

**What is not covered:** The following costs, expenses and damages are not covered by the provisions of this limited warranty: (i) labor costs including, but not limited to, such costs as the removal and reinstallation of Product; (ii) shipping and freight expenses required to return Product to Schlage; (iii) failures, defects, or damage (including, but not limited to, any security failure or loss of data) caused by any third party product, service, or system connected or used in conjunction with the Product; and (iv) any other incidental, consequential, indirect, special and/or punitive damages, whether based on contract, warranty, tort (including, but not limited to, strict liability or negligence), patent infringement, or otherwise, even if advised of the possibility of such damages.

The provisions of this warranty do not apply to Product: (i) used in commercial applications; (ii) used in common area applications; (iii) used for purposes for which they are not designed or intended; (iv) which have been subjected to alteration, abuse, misuse, negligence or accident; (v) which have been improperly stored, installed, maintained or operated; (vi) which have been used in violation of written instructions provided by Schlage; (vii) which have been subjected to improper temperature, humidity or other environmental conditions; or (viii) which, based on Schlage's examination, do not disclose to Schlage's satisfaction non-conformance to the warranty. Additionally, this warranty DOES NOT COVER scratches, abrasions, or deterioration due to the use of paints, solvents or other chemicals.

**Exclusions:** Oil Rubbed Bronze finish (613) is designed to improve over time and change in appearance, creating a living finish through daily use and thus, finish discoloration is not applicable to the above warranty.

**Additional terms:** Schlage does not authorize any person to create for it any obligation or liability in connection with the Product. Schlage's maximum liability hereunder is limited to the original purchase price of the Product. No action arising out of any claimed breach of this warranty by Schlage may be brought by the Original User more than one (1) year after the cause of action has arisen.

**How local law applies:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights as otherwise permitted by law. If this Product is considered a consumer product, please be advised that some local laws do not allow limitations on incidental or consequential damages or how long an implied warranty lasts, so that the above limitations may not fully apply. Refer to your local laws for your specific rights

under this warranty.

**Program and warranty claims:** If you encounter a residential door preparation or fit issue under the Guaranteed Fit Program or have a claim under this warranty, please contact Schlage Customer Service for repair, replacement or refund of the original purchase price in exchange for the return of the Product to Schlage.

**PRODUCTOS DE CIERRE:** Garantía limitada de por vida en elementos mecánicos y acabados y un año de garantía limitada en elementos electrónicos

Sujeto a los términos y condiciones de la presente garantía, Schlage extiende una garantía limitada de por vida en elementos mecánicos y acabados y una garantía limitada de un año en elementos electrónicos al usuario consumidor original (en lo sucesivo, el "Usuario Original") de nuestro producto de cierre marca Schlage (en lo sucesivo, "Producto de Cierre") contra defectos de material y mano de obra, en tanto el Usuario Original ocupe las instalaciones residenciales en las que se instaló el Producto de Cierre originalmente.

**Programa de adecuación garantizada:** Los Productos de Cierre Schlage® están diseñados para adecuarse a los elementos de las puertas residenciales estándar y readaptarse a las cerraduras tubulares existentes. Nota: Las cerraduras y elementos embutidos no se consideran estándar, por lo que no están garantizadas de conformidad con el presente programa. Durante la instalación inicial, si existe un problema con el funcionamiento del Producto de Cierre, el Usuario Original puede llamar a Atención a Clientes de Schlage al 877-288-7707 en EE.UU. y Canadá.

**OTROS PRODUCTOS:** 1 año de garantía limitada en elementos mecánicos y electrónicos

Sujeto a los términos y condiciones de la presente garantía, Schlage extiende una garantía limitada de un año en elementos mecánicos y electrónicos al usuario consumidor original (en lo sucesivo, el "Usuario Original") de otros productos de la marca Schlage que se usen en conjunto con nuestro Producto de Cierre (en lo sucesivo, "Otros Productos") en contra de defectos en material y mano de obra, en tanto el Usuario Original ocupe las instalaciones residenciales en las que se instaló el Producto de Cierre originalmente.

En lo sucesivo y de manera colectiva "Producto de Cierre" y "Otros Productos" se denominan en el presente documento como "Producto".

**Las medidas que tomará Schlage:** Al devolver el Producto defectuoso a Schlage, la única obligación de la compañía, a su sola opción, es reparar o reemplazar el Producto o reembolsar el costo original de la compra a cambio del Producto.

**Usuario Original:** La presente garantía aplica solamente al Usuario Original de los Productos. La presente garantía no es transferible.

**Qué no está cubierto:** Los siguientes costos, gastos y daños no están cubiertos por las

disposiciones de esta garantía limitada: (i) costos de mano de obra incluyendo, entre otros, los costos de retirar y reinstalar el Producto; (ii) los costos de envío necesarios para devolver el Producto a Schlage; (iii) las fallas, los defectos o los daños, incluyendo, entre otros, cualquier falla de seguridad o pérdida de datos por usar o conectar productos, servicios o sistemas de terceros en conjunción con el Producto; y (iv) cualquier otro tipo de daños y perjuicios, ya sea que se estipulen en el contrato, en la garantía, en materia civil (incluyendo, entre otros, responsabilidad civil o negligencia), violación de patentes, o cualquier otra violación, aunque se reciba notificación de la posibilidad de que existen tales daños y perjuicios.

**Las disposiciones de esta garantía no se aplican al Producto:** (i) que se use en aplicaciones comerciales; (ii) se use en aplicaciones de áreas comunes; (iii) se use para propósitos para los que no fue diseñado; (iv) que haya sido sujeto a alteración, uso incorrecto, maltrato, negligencia o accidente; (v) que se haya almacenado, instalado, mantenido u operado de manera incorrecta; (vi) que se haya usado en violación de las instrucciones escritas proporcionadas por Schlage; (vii) que haya sido sujeto a temperatura, humedad u otras condiciones ambientales inapropiadas; o (viii) que, con base en la inspección de Schlage, no revele, a satisfacción de Schlage, que no cumple con la garantía. Asimismo, esta garantía NO CUBRE marcas, abrasiones o deterioro debidos al uso de pinturas, solventes u otras sustancias químicas.

**Exclusiones:** El acabado de bronce ennegrecido químicamente (613) está diseñado para mejorar con el paso del tiempo y cambiar de apariencia, creando un acabado que varía con el uso diario; por ello, la decoloración del acabado no es aplicable a la garantía arriba descrita.

**Términos adicionales:** Schlage prohíbe a toda persona la creación de obligaciones o responsabilidades de cualquier tipo vinculadas al Producto. La responsabilidad máxima de Schlage en el presente documento se limita al precio original de compra del Producto. El Usuario Original no podrá entablar proceso alguno por el supuesto incumplimiento de esta garantía por parte de Schlage más de un (1) año después del surgimiento de la causa de dicho proceso.

**Aplicación de la ley local:** La presente garantía le proporciona derechos jurídicos específicos, aparte de otros derechos que le conceda la ley. En caso de que el presente Producto se considere un producto de consumo, le notificamos que algunas leyes locales no permiten limitaciones en daños y perjuicios incidentales o consecuenciales o en la duración de una garantía implícita, de modo que es posible que las limitaciones anteriores no apliquen cabalmente. Consulte sus leyes locales para ver los derechos específicos que le otorga la presente garantía.

**Reclamaciones de conformidad con el programa y la garantía:** Si tiene problemas con los elementos o la adaptación a una puerta residencial de conformidad con el Programa de adecuación garantizada o tiene una reclamación de conformidad con la presente garantía, póngase en contacto con Atención a Clientes de Schlage para que se realice la reparación, el

reemplazo o el reembolso del costo de compra original a cambio de la devolución del Producto a Schlage.

**PRODUIT DE VERROUILLAGE :** Garantie à vie limitée du mécanisme et du fini et une garantie limitée d'un (1) an pour les électroniques.

Conformément aux clauses et conditions de cette garantie, Schlage offre une garantie limitée à vie sur le mécanisme et le fini et une garantie limitée d'un (1) an sur les électroniques à l'utilisateur d'origine (« Utilisateur d'origine ») pour le produit de verrouillage de marque Schlage (« Produit de verrouillage ») contre les défauts de matériaux et la main-d'oeuvre, tant et aussi longtemps que l'utilisateur d'origine habite les locaux résidentiels où les installations d'origine du produit de verrouillage ont été installées.

**Garantie du programme d'ajustement :** Les produits SchlageMD sont conçus pour s'adapter aux préparations résidentielles régulières et à l'ajustement des verrous tubulaires existants. NOTE : Les verrous à mortaise et les préparations ne sont pas considérés comme éléments réguliers et sont donc exclus de la garantie du programme. Au cours de l'installation d'origine, si un problème survient concernant le rendement de ce produit, l'utilisateur d'origine pourra obtenir de l'aide en communiquant avec le Service à la clientèle de Schlage en appelant au 877-288-7707 aux États-Unis et au Canada.

**PRODUIT NON VERROUILLABLE :** 1- Garantie limitée de un (1) an du mécanisme et les électroniques.

Conformément aux clauses et conditions de cette garantie, Schlage offre une garantie limitée à vie sur le mécanisme et les électroniques à l'utilisateur d'origine (« Utilisateur d'origine ») pour le produit non verrouillable de marque Schlage utilisé en complément avec notre produit non verrouillable (« Produit non verrouillable ») contre les défauts de matériaux et la main-d'oeuvre, tant et aussi longtemps que l'utilisateur d'origine habite les locaux résidentiels où les installations d'origine du produit de verrouillage ont été installées.

Le « produit de verrouillage » et le « produit non verrouillable » sont collectivement nommés « Produit » dans le présent document.

**Ce que Schlage fera :** Dès réception du produit défectueux chez Schlage, la seule obligation de Schlage, à son choix, consiste à réparer ou à remplacer le produit, ou de rembourser le prix d'achat d'origine en échange de ce produit.

**Utilisateur d'origine :** Cette garantie ne s'applique qu'à l'utilisateur d'origine des produits. Cette garantie n'est pas transférable.

**Ce qui n'est pas couvert :** Les coûts, frais et dommages suivants ne sont pas couverts par les dispositions de cette garantie limitée : (i) coûts de main-d'œuvre incluant, sans y être limitée, les coûts de désinstallation et d'installation du produit; (ii) les frais de transport et de fret nécessaires au retour du produit à Schlage; (iii) défaillances, défauts ou dommages (incluant, sans y être limité, toute défaillance de sécurité ou pertes de données) occasionnés par un tiers produit, service, ou système raccordé ou utilisé en association avec le produit; et (iv) tout autre dommage fortuit, consécutif, indirect, spécial et punitif, au

titre du contrat de base, de la garantie, acte dommageable (incluant, sans y être limité, la responsabilité stricte ou la négligence), la contrefaçon de brevet, ou autrement, même lors d'un avis de probabilité de tels dommages

**Les dispositions de cette garantie ne s'appliquent pas au produit :** (i) utilisé à des fins industrielles; (ii) utilisé dans des zones d'applications communes; (iii) utilisé à des fins autres que celles désignées ou destinées; (iv) modifié, abusé, utilisé excessivement, négligé ou accidenté; (v) mal entreposé, mal installé, mal entretenu ou mal utilisé; (vi) utilisé contrairement aux instructions écrites fournies par Schlage; (vii) exposé à des températures inadéquates, à l'humidité ou autres conditions environnementales; ou (viii) qui, sur la base de l'examen de satisfaction de Schlage, est non conforme à la garantie. De plus, cette garantie NE COUVRE PAS les rayures, l'abrasion, ou la détérioration occasionnée par l'utilisation de peintures, solvants ou autres produits chimiques.

**Exclusions :** Le fini bronze brossé à l'huile (613) est conçu pour s'améliorer au fil du temps et changer d'aspect, créant un fini durable pour l'utilisation quotidienne et donc, la décoloration du fini ne s'applique pas à la garantie ci-dessus.

**Conditions supplémentaires :** Schlage n'autorise personne à créer pour elle toute obligation ou responsabilité à l'égard de ce produit. La responsabilité maximale de Schlage ci-dessous se limite au prix d'achat d'origine du produit. Aucune action découlant d'un prétendu manquement de la présente garantie par Schlage ne peut être intentée par l'utilisateur d'origine plus d'un (1) an après le signalement de la cause d'action.

**Méthode d'application des lois locales :** Cette garantie vous donne des droits légaux précis et vous pouvez également avoir d'autres droits. Si ce produit est considéré comme un bien de consommation, veuillez prendre note que certaines lois locales ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs, l'exclusion ci-dessus ou la limitation peut ne pas s'appliquer à vous. Se référer aux lois locales pour obtenir vos droits précis applicables à cette garantie.

**Réclamations au titre de la garantie ou du programme :** Si vous éprouvez un problème de préparation de porte résidentielle ou d'ajustement au titre de la garantie du programme d'ajustement ou avez une réclamation au titre de cette garantie, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Schlage pour la réparation, le remplacement ou le remboursement du prix d'origine du produit en échange du produit à Schlage.





### **Lifetime Mechanical Warranty**

Schlage Lock Company ("Schlage") extends a lifetime Mechanical Warranty to the original user ("User") of Dexter by Schlage products ("Product") against mechanical defects in material and workmanship as long as the User occupies the residential premises in which the Product was originally installed.

This warranty DOES NOT COVER (i) product finish, (ii) abused or misused Products, or (iii) Products used in commercial applications. Upon return of a defective Product to Schlage, Schlage shall either replace the Product or refund the purchase price in exchange for the Product.

SCHLAGE MAKES NO OTHER WARRANTY, CONDITION OR REPRESENTATION OF ANY KIND WHATSOEVER, EXPRESSED OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, EXCEPT THAT OF TITLE, AND ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS RELATING TO MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED.

IN NO EVENT SHALL SCHLAGE BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM THE SALE, USE OR MISUSE OF THIS PRODUCT.

Note: Some states do not allow limitations on incidental, special, or consequential damages, so the above limitations may not fully apply.

This warranty gives specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

### **5-Year Finish Warranty**

Schlage Lock Company ("Schlage") extends a 5-Year Finish Warranty to the original user ("User") of Dexter by Schlage products ("Product") against tarnishing, and damage from corrosives like salt, sun, humidity and cleaning products for a period of 5 years provided that the User continues to occupy the residential premises in which the Product was originally installed.

This warranty DOES NOT COVER (i) scratches or abrasion, (ii) abused or misused Products, or (iii) Products used in commercial applications.

Upon return of a defective Product to Schlage, Schlage shall either replace the Product or refund the purchase price in exchange for the Product.

SCHLAGE MAKES NO OTHER WARRANTY, CONDITION OR REPRESENTATION OF ANY KIND WHATSOEVER, EXPRESSED OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, EXCEPT THAT OF TITLE, AND ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS RELATING TO MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED.

IN NO EVENT SHALL SCHLAGE BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM THE SALE, USE OR MISUSE OF THIS PRODUCT.

Note: Some states do not allow limitations on incidental, special, or consequential damages, so the above limitations may not fully apply.

This warranty gives specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

### **Product Warranties, Additional Terms and Conditions**

THE COMPANY MAKES NO OTHER WARRANTY, AND ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE HEREBY DISCLAIMED.

THE COMPANY'S MAXIMUM LIABILITY HEREUNDER IS LIMITED TO THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. IN NO EVENT SHALL THE COMPANY BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES OF ANY NATURE ARISING FROM THE SALE OR USE OF THIS PRODUCT, WHETHER IN CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE.

Should the Product be considered a consumer product as may be covered by the Magnusson Moss Federal Warranty Act, please be advised that: (1) Some states do not allow limitations on incidental consequential damages or how long an implied warranty lasts so that the above limitations may not fully apply; (2) This warranty gives specific legal rights and a buyer may also have other rights which may vary from state to state.

For warranty service and shipping instructions, contact the: Schlage Lock Company  
1010 Santa Fe  
Olathe, KS 66051-1210  
(888) 805-9837

The Schlage Lock Company reserves the right to make changes in designs and specifications or to make additions or improvements on its products without notice and without incurring any obligation to incorporate them on products previously manufactured. The Schlage Lock Company is not responsible for any modification, addition or alteration to our products by others.

### **Distribution Function and Location Policy**

The Schlage customer relationship includes the nonexclusive area of primary sales responsibility and the channel of distribution assigned by Schlage. Each member of the Schlage channel of distribution is free to sell in any area and at any price. It is vital to our success and for the effective management of the distribution of our products that the Schlage customer relationship, once it is satisfactorily established between us, should not be changed without our approval. Therefore, after selection by Schlage as a distributor of one or more of Schlage products, a customer should continue to perform that distribution function from the location of its business at the place or places utilized at the time of selection. A customer should not change its Schlage distribution function or establish a different or additional location without the prior written consent of Schlage.

Schlage reserves the right to discontinue, after appropriate notice, sale of its products to any customer which refuses to adhere to this policy. Schlage also reserves the right to change, in its sole discretion, the number and locations of the distributors authorized to distribute its products in any area. This determination will be based upon, among other considerations, the success or failure in developing the market for Schlage products.