

GARANTIA

MANUFACTURAS VITROMEX, S. A. DE C. V.

Vitromex, manufacturera de recubrimientos cerámicos para piso y muro, fabrica sus productos tomando como referencia la **Norma Mexicana Cerámica NMX-C-422-ONNCCE** y las **Normas Internacionales Cerámicas ANSI 137.1** (American National Standard Specifications for Ceramic Tile), UNE 67-177 y 159 (Unión Europea), en concordancia con los métodos de ensayo ASTM-C (American Society for Testing and Materials), NMX-C-422-ONNCCE y EN-67 (Norma Europea).

Vitromex cumple con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008, en cuanto a nuestro Sistema de Aseguramiento de Calidad, desde el año de 1995. Además, nos respalda una larga trayectoria de permanencia en el mercado de más de 45 años en la República Mexicana y en el extranjero (Estados Unidos, Centro América y América del Sur).

De tal manera que, garantizamos que todos nuestros productos de primera calidad cumplen y exceden las especificaciones de desempeño establecidas por las normas mencionadas.

Casos de validez de la garantía

El recubrimiento cerámico producido por Vitromex está garantizado por al menos 25 años, a partir de la fecha de instalación, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Presentar la factura de la compra del producto.
- Debe ser instalado correctamente, con el diseño estructural adecuado para el uso que desempeñará.
- Cualquier producto fabricado por Vitromex debido a un defecto de manufactura, será reemplazado, más no reinstalado, siempre y cuando se notifique por escrito el defecto de manufactura antes y/o después de su instalación, de acuerdo a los términos y condiciones de venta.
- La garantía es efectiva en caso de vicios ocultos (no detectables antes de instalar tales como presencia de caliza, burbujas internas del esmalte, grietas o fisuras, etc.).

Manufacturas Vitromex, S. A. de C. V.
Blvd. Isidro López Zertuche 4103, Zona Industrial, Saltillo, Coahuila, C. P. 25230
Tel.: (844) 4115000 www.vitromex.com.mx

Casos de invalidez de la garantía

- Vitromex no será responsable por los costos incurridos en mano de obra, instalación o remoción de sus productos cuando los defectos son obvios.
- Las condiciones ambientales y el diseño estructural del área donde es instalado el producto están fuera del control de Vitromex, por lo que la garantía no acepta responsabilidad por el desempeño de sus productos después de ser instalados para uso comercial.
- Vitromex no garantiza ralladuras, desportillamientos y signos de desgaste (prematureo) debido a mal manejo (o uso inapropiado del material).
- Vitromex no hace ninguna garantía implícita sobre usos o funcionalidad para un propósito en particular, excepto por la garantía mencionada en los puntos anteriores.
- Bajo ninguna circunstancia Vitromex será responsable para cubrir pérdidas consecuenciales, gastos o daños que se generen directa o indirectamente por la venta, manejo y/o uso de sus productos.
- Contra daños ocasionados durante la instalación y/o una instalación inadecuada.

El uso y limpieza adecuados de los productos cerámicos ayuda a conservar por mayor tiempo su brillo y diseño.

Vitromex no recomienda el uso de productos ácidos para la limpieza de sus cerámicos; para una limpieza profunda, utilizar abundante agua y detergente de tipo comercial. Los productos decorados no deben limpiarse con sustancias abrasivas, se recomienda usar una franela suave y agua.

En la cuestión de tonos, los productos cerámicos presentan una variación natural de matices, lo que convenientemente aprovechado, realza la belleza del producto, por lo tanto, se recomienda mezclar el contenido de varias cajas antes de instalarlo y asegurarse que sea un mismo tono y calibre para una misma área (información contenida en el empaque).

Desde la óptica del usuario, los principales parámetros son sistemáticamente controlados en los laboratorios de Vitromex, por lo cual nos da la confianza de poder garantizar nuestro material siempre que el uso dado al mismo sea el recomendado.

Se anexa la especificación técnica de este producto:

Métodos de Prueba	Valor Norma para Piso Porcelánico	Valor Norma para Piso Semigres	Valor Norma para Piso Cottoforte	Valor Norma para Muro
Espesor ANSI 137.1 / NMX-422-ONNCCE	Rango < 1,00 mm	Rango < 1,00 mm	Rango < 1,00 mm	Rango < 1,00 mm
Resistencia a sustancias químicas ASTM C-650 / NMX-422-ONNCCE	Resiste	Resiste	Resiste	Resiste
Resistencia al sustancias manchantes ASTM C-1378 / NMX-422-ONNCCE	Resiste	Resiste	Resiste	Resiste
Resistencia al craquelado (tratamiento por autoclave) ASTM C-424 / NMX-422-ONNCCE	Resiste	Resiste	Resiste	Resiste
Absorción de agua ASTM C 373 / NMX-422-ONNCCE	< 0,5 %	3 – 7 %	7 – 18 %	< 20 %
Resistencia a la flexión UNE-67-100 / NMX-422-ONNCCE	> 350 kgf/cm ²	> 250 kgf/cm ²	> 250 kgf/cm ²	> 160 kgf/cm ²
Carga a la ruptura ASTM C-648	> 113 kgf	> 113 kgf	> 113 kgf	> 90 kgf
Dureza al rayado de la superficie esmaltada (Escala Mohs) UNE 67-101 / NMX-422-ONNCCE	Mínimo 5	Mínimo 5	Mínimo 5	No aplica
Resistencia a la abrasión (PEI) visible del esmalte cerámico ASTM C-1027/ NMX-422-ONNCCE	De acuerdo a fabricante	De acuerdo a fabricante	De acuerdo a fabricante	No aplica
Coefficiente estático de fricción ASTM C-1028 / NMX-422-ONNCCE	De acuerdo a fabricante	De acuerdo a fabricante	De acuerdo a fabricante	No aplica
Resistencia al choque térmico UNE 67 104 / NMX-422-ONNCCE	Resiste	Resiste	Resiste	Resiste

* La clasificación de resistencia a la abrasión y sugerencia de aplicación para los recubrimientos cerámicos para piso esmaltado, está relacionada con una clase o grupo, a través del cual se da una clasificación numérica del I al IV, en concordancia con la mayoría de la industria cerámica y de acuerdo a los resultados de la prueba de abrasión P. E. I. (Porcelain Enamel Institute) recomendado por la ASTM.

Manufacturas Vitromex, S. A. de C. V.
Blvd. Isidro López Zertuche 4103, Zona Industrial, Saltillo, Coahuila, C. P. 25230
Tel.: (844) 4115000 www.vitromex.com.mx

La durabilidad en tiempo de los productos cerámicos de piso va muy relacionada con el grupo o P. E. I., además de la instalación correcta en áreas y uso recomendados, así como el mantenimiento adecuado.

Se recomienda que los productos cerámicos de *Vitromex* sean instalados tomando en cuenta todas las sugerencias de instalación y, además, de que sea realizada por personal *calificado*.