



LIMITED WARRANTY

HOLSTEIN HOUSEWARES hereby warrants, subject to the terms and conditions herein stated, that should this product become defective by reason of mechanical or workmanship manufacturing defects during the specified warranty period, **HOLSTEIN HOUSEWARES** will, at its option, either repair or replace this product found to be defective. **HOLSTEIN HOUSEWARES** warrants that from the date of purchase, this product will be free from mechanical manufacturing defects for a period of 180 days.

Transportation charges on parts, or products in whole, submitted for repair or replacement, under this warranty, must be borne by the purchaser and the return of the fixed or replaced item will be borne by **HOLSTEIN HOUSEWARES**.

CONDITIONS

THERE IS NO OTHER EXPRESS WARRANTIES, IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES ARE LIMITED TO THE TIME PERIOD SPECIFIED HEREIN, OR TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES ARE EXCLUDED. LIABILITIES FOR CONSEQUENTIAL DAMAGES UNDER ANY AND ALL WARRANTIES ARE EXCLUDED TO THE EXTENT SUCH EXCLUSION IS PERMITTED BY LAW.

This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Purchaser must present the original sales receipt. Proof of purchase is required to obtain warranty service or replacement. Dealers, service centers, or retail stores do not have the right to alter, modify or in any way, change the terms and conditions of this warranty.

SAVE YOUR ORIGINAL PROOF OF PURCHASE RECEIPT. IF YOU DO NOT PROVIDE ORIGINAL PROOF OF THE INITIAL PURCHASE DATE, WARRANTY SERVICE WILL NOT BE PROVIDED.

ABOUT YOUR PRODUCT WARRANTY

The warranty service would NOT apply if the product damage occurred because of misuse, lack of routine maintenance, shipping, handling, warehousing or improper installation. Similarly, the warranty is void if the manufacturing date or the serial number on the product has been removed or the equipment has been altered or modified. During the Retailer Return Policy, the Retailer may exchange or refund any product, in accordance with their established Return Policy.

NORMAL WEAR

This warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use or misuse of the product; improper voltage or current; use contrary to the operating instructions and manual; deviation from instructions regarding storage and transportation; repair or alteration by anyone other than **HOLSTEIN HOUSEWARES** or an authorized service center. Further, the warranty does not cover Acts of God, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes.

HOLSTEIN HOUSEWARES shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in duration to the duration of the above warranty. Some states, provinces or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or province to province.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Please contact **HOLSTEIN HOUSEWARES**. Customer Service at 1-877-837- COOK. A Customer Service representative will attempt to assist you and resolve warranty issues over the phone. If telephone resolution is not possible, the Customer Service representative will assist you with your warranty claim and process. This warranty is effective for the time periods listed above and subject to the conditions provided for in this policy.

GARANTIA LIMITADA.

HOLSTEIN HOUSEWARES por este medio garantiza, sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos, que si este producto es defectuoso en concepto de defectos mecánicos o mano de obra de fabricación durante el periodo de garantía especificado, **HOLSTEIN HOUSEWARES**, a su elección, reparará o reemplazará este producto encontrado defectuoso. **HOLSTEIN HOUSEWARES** garantiza que a partir de la fecha de compra, este producto estará libre de defectos de fabricación mecánica, por un periodo de 180 días.

Gastos de transporte de piezas o productos en conjunto, presentados para su reparación o reemplazo, según esta garantía, deben ser pagados por el comprador y la devolución del artículo fijo o reemplazado será asumida por **HOLSTEIN HOUSEWARES**.

CONDICIONES

NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LA DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, Y CUALQUIER GARANTÍA SE LIMITA AL PERIODO DE TIEMPO ESPECIFICADO EN LA PRESENTE, O LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUEDAN EXCLUIDAS. RESPONSABILIDADES POR DAÑOS CONSECUENTES BAJO Y PARA TODAS LAS GARANTÍAS SE EXCLUYEN EN LA MEDIDA EN QUE DICHA EXCLUSIÓN SEA PERMITIDA POR LA LEY.

Esta garantía es válida para el comprador minorista original a partir de la fecha de compra inicial y no es transferible. El comprador debe presentar el recibo de compra original. Se requiere comprobante de compra para obtener el servicio de garantía o reemplazo. Los distribuidores, centros de servicio o las tiendas minoristas no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar de ninguna manera, los términos y condiciones de esta garantía.

GUARDE SU COMPROBANTE ORIGINAL DE RECIBO DE COMPRA. SI NO APORTA LA PRUEBA ORIGINAL DE LA FECHA DE COMPRA INICIAL, la garantía no será proporcionada.

ACERCA DE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

El servicio de garantía no será válido si el daño del producto ocurrió debido a abuso, falta de mantenimiento, el transporte, la manipulación, el almacenamiento o la instalación incorrecta. Del mismo modo, la garantía se anula si la fecha de fabricación o el número de serie del aparato haya sido removido o el equipo ha sido alterado o modificado. Durante la póliza de devolución del vendedor, el vendedor puede cambiar o devolver cualquier producto, de acuerdo con su política de devolución establecida.

DESGASTE NORMAL

Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas o daños resultantes de cualquiera de los siguientes: uso negligente o mal uso del producto; voltaje incorrecto o corriente; uso no conforme a las instrucciones de servicio y manual; desviación de las instrucciones con respecto al almacenamiento y transporte; reparación o alteración por cualquiera que no sea **HOLSTEIN HOUSEWARES** o un centro de servicio autorizado. Además, la garantía no cubre Actos de Dios, tales como incendios, inundaciones, huracanes y tornados.

HOLSTEIN HOUSEWARES no será responsable por ningún daño incidental o consecuente causado por el incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita. Salvo en la medida prohibida por la ley aplicable, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular está limitada en duración a la duración de la garantía antes mencionada. Algunos estados, provincias o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños o limitaciones incidentales o indirectas sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

COMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Por favor, póngase en contacto con **HOLSTEIN HOUSEWARES**. Servicio al Cliente al 1-877-837- Cook. Un representante de servicio al cliente lo ayudará a resolver los problemas de garantía a través del teléfono. Si la resolución por teléfono no es posible, el representante de servicio al cliente le ayudará con su solicitud de garantía y proceso. Esta garantía es válida para los periodos indicados anteriormente y con sujeción a las condiciones establecidas en esta política.

TECHNICAL SERVICE SERVICIO TÉCNICO

No.	CIUDAD	CST	NOMBRE	DIRECCIÓN	IND.	TELÉFONOS	FAX
1	Apartadó	OSTERVOLMO	Carlos Arturo Gonzalez	Carrera 99 No. 95-18	4	8290719-316 6181305	
2	Apartadó	SUPERLICUADORAS	Nancy Amor	Calle 99 No. 104-35	4	8289010	
3	Armenia	IMPORTACIONES LA LICUADORA	Milena	Calle 20 No. 18 - 53 Esquina	6	7411866	
4	Barrancabermeja	FERRINTERIA EL PUNTO	Ginny Oliveros	Carrera 19 No. 54-78	7	6026748-6229354	
5	Barranquilla	C & M REPUESTOS Y SERVICIOS	Mariol Lizarazo	Calle 70 No. 45 - 29	5	3564010-3564080	3688929
6	Bello	DARÍO SEPÚLVEDA	Darío Sepúlveda	Calle 36A No. 58 B 63	4	4561027-310-8500123	
7	Bogotá	MANELEC	Carlos Venegas	Av. de Las Américas No. 69 B 67	1	2620039-2900221	
8	Bogotá	TECNIUNICENTRO	John Velásquez	Cli 122 No. 15 - 09 L 203/4 Ed. Epicentro	1	2155730	
9	Bogotá	REDELEC SERVICIO	Gerardo Rozo	Calle 103 No. 70-85 Morato	1	5331824	6248340
10	Bucaramanga	SERVITES	Alberto Vale Mosquera	Calle 37 No. 17 - 69 Lc 1-12	7	6803988-6803987	6525659
11	Bucaramanga	EMBOBINADOS AYALA	Walther Ayala	Calle 42 No. 14 15	7	6809530-3187554390	
12	Buenaventura	SERVICIO ELECTRONICO BUENAVENTURA	Luis Vélez	Diagonal 4 No 5-96 Piso 1	2	2414368	3162942594
13	Buga	TECNI VISION	Carlos Danilo Quintero	Carrera 9 No. 8-17	2	2370345-3103723114	
14	Cali	ELECTRICOS MARY MORA	Maria Mora	Cra. 9 No. 14-61	2	8893796	
15	Cartagena	ALMACEN LICUACENTRO LTDA	Javier Pantoja	San Pedro MZ 6 LT13	5	6612406-6631100-6631390	
16	Cartago	IMPORTACIONES LA LICUADORA	Paula Gil	Cara 4 No. 9 - 93 esquina	2	2133939	
17	Caucasia	JOSE MANJARREZ	Jose Manjarrez	Calle 10 Carrera 8 Esquina	4	3103732902	
18	Chía	ELECTRO LLAVES LIMAR	Luis Arturo Martínez	Carrera 11 No. 9 - 49	1	8631062	8631062
19	Cúcuta	COMERCIALIZADORA NELCY	Nelcy Acevedo	Av. 10 No. 6 - 01	7	5778100-3114535140	
20	Envigado	SUPERLICUADORAS	Doris Claudia Ladino	Calle 37 Sur No. 45A-06	4	4136290 - 4167866	
21	Facatativá	SONYTRONIC	Jimmy Borrero	Calle 8 No. 5-35	1	8425589-3162686504	
22	Florencia	SERVICIO PHILIPS SERVIPLUS	Armando Murcia	Calle 18 No. 12-20 Centro	8	4355799 0384343831	3142387624
23	Fusagasuga	ELECTRONICA MILLENIUM	Luis Hernando Collazos	Cra 5 #5-55	1	8868787-3132148975-3162232231	
24	Girardot	RICARDO GÓMEZ	Ricardo Gómez	Carrera 7B No. 30 - 93 La Magdalena	1	8324447-3003234146	NO TIENE
25	Ibagué	TEGSONY	Hernando Tello	Carrera 10 A No.44-48 Calarca	8	2661806-3154560825	2661806
26	Ipiales	FRIO-LINE	Carlos Antonio Campaña	Calle 6 No. 3-97	2	7253608	
27	Manizales	ELECTRONICA PROFESIONAL	Javier Ospina	Carrera 24C No. 61A-08	6	8856553-3146811860	
28	Medellín	LICUADORAS Y PLANCHAS S.A.S	Federico García	Calle 50 No. 56B-48 Centro	4	5116035-2930686-3117129347	
29	Medellín	ORBIELECTRÓNICAS	Jorge López	Av. 33 No. 74E-134	4	4139230-2504021-4129735-4126466	2504021
30	Medellín Puerto Berrío	MUNDO DIGITAL	Alexis Chamorro	Carrera 6 Calle 9 Esquina	4	3147786892	
31	Neiva	AUDIOVIDEO	Cesar Benavides	Calle 13 No. 4-09	8	3123669318	
32	Palmira	JAIRO ARAUJO	Jairo Araujo	Calle 30 No. 23 - 22	2	2758193	
33	Pasto	TV ELECTRONICS	Hugo Alvaro García	Calle 19 No. 15A-14 Barrio Javeriana	2	7361793-300-6920086	
34	Perera	IMPORTACIONES LA LICUADORA	Natalia	Calle 21 No. 9 - 73 Esquina	6	3356604 - 3335092	
35	Pitalito	ELECTROCENTRO	Jose Angel Chauz	Carrera 3 No. 8-71	8	8369459-3203140330	
36	Popayán	TV CENTRO	Fredy Sandoval	Carrera 15 No. 5 A 14 Barrio Valencia	2	8214929-3154923722	
37	Río Negro	ELECTRONICAS DEL HOGAR	Jeovany Florez	DG 50B 44-25 Av Galan	8	5322111	3017833481
38	Santa Marta	COMERCIALIZADORA METROPOLITANA	Jaime Gomez	Calle 11 # 5-82	5	4314323-4230929-3114157828	
39	Santa Marta	MARIO MORENO	Mario Moreno	Calle 7 No. 16 B 43	5	3114157828	
40	Sincelejo	CENTRO DE SERVICIO ELECTRON	Ricardo J. Álvarez M	CALLE 28 N° 18-104 BARRIO MAJAGUAL	5	3135258633-3017151173	
41	Tuluá	CENTEL ELECTRONIC	Jaime Herrera Dusan	Cra. 22 No. 24-70 CENTRO	2	2254103-3166414405	2248238
42	Turaco	LLAVERIA EL PAISA	Carlos Julio Caviedes	Calle Sucre con Comercio Casa 01	2	7271507-3166243161	7274684
43	Tunja	ITECH	Ferney Rojas	Calle 21 No. 9-69 Piso 2	8	7402937-3158971145	
44	Villavicencio	SERVICIOS SILVER	Octavio Ibarra	Cra. 7C No. 4B-30 EL TOPACIO	8	3132444773	
45	Yopal	ALBEIRO PEREZ	Albeiro Perez	Transv. 7 No. 33 B - 28 MARIA LUZ	8	3138626669	
46	Yopal	HELVERS ROMERO	Helvers Romero	Calle 26 No. 17-62	8	3125443375	