

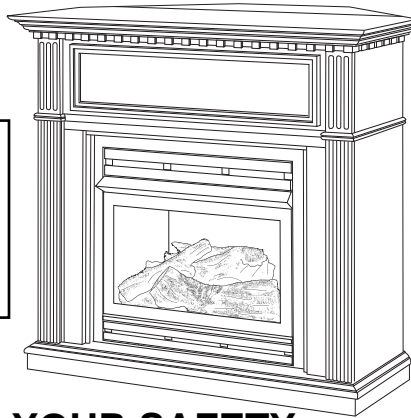
## VENT-FREE GAS FIREPLACE

### Propane

VFF-PH(20LPB)(20LP)(20LP-C2)(20LP-2T2)  
 VFF-PH(26LP)(26LP-T2)(26LP-2H2)  
 VFF-PH(32LPB)(32LP)(32LP-H2)(32LP-2C2)

### Natural Gas

VFF-PH(20NGB)(20NG)(20NG-C1)(20NG-2T1)  
 VFF-PH(26NG)(26NG-T1)(26NG-2H1)  
 VFF-PH(32NGB)(32NG)(32NG-H1)(32NG-2C1)



**⚠ WARNING:** This appliance is equipped for (Natural or Propane) gas. Field conversion is not permitted.



0418GF006S

ANSI Z21.11.2-2013

## ⚠ CAUTION - FOR YOUR SAFETY

**⚠ WARNING:** IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, A FIRE OR EXPLOSION MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in vicinity of this or any other appliance.

### WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Do not try to light any appliance.
  - Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
  - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
  - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or the gas supplier.

This is an unvented gas-fired heater. It uses air (oxygen) from the room in which it is installed. Provisions for adequate combustion and ventilation air must be provided. Refer to Air For Combustion and Ventilation section on page 9-11 of this manual.

**INSTALLER: Leave this manual with the appliance.**  
**CONSUMER: Retain this manual for future reference.**

This appliance may be installed in an aftermarket, permanently located manufactured (mobile) home, where not prohibited by local codes.

This appliance is only for use with the type of gas indicated on the rating plate.  
 This appliance is not convertible for use with other gases.



**Questions, problems, missing parts?** Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-877-447-4768, 8:30 a.m. – 4:30 p.m., CST, Monday – Friday or email us at [customerservice@gphgroupinc.com](mailto:customerservice@gphgroupinc.com).

80-10-352 - 2018-05-02

# Warranty

## LIMITED WARRANTY:

This limited warranty is extended to the original retail purchaser of this heater and warrants against any defect in materials and workmanship for a period of two (2) years from the date of retail sale. GHP Group, Inc., at its option, will either provide replacement parts or replace or repair the unit, when properly returned to the retailer where purchased or one of our service centers as directed by GHP Group, Inc., within two (2) years of retail purchase. (Shipping costs, labor costs, etc. are the responsibility of the purchaser.)

## DUTIES OF THE OWNER:

This heating appliance must be operated in accordance with the written instructions furnished with this heater. This warranty shall not excuse the owner from properly maintaining this heater in accordance with the written instructions furnished with this heater. A bill of sale, canceled check or payment record must be kept to verify purchase date and establish warranty period. Original carton should be kept in case of warranty return of unit.

## WHAT IS NOT COVERED:

1. Damage resulting from use of improper fuel.
2. Damage caused by misuse or use contrary to the owners manual and safety guidelines.
3. Damage caused by a lack of normal maintenance.
4. Use of non-standard parts or accessories.
5. Damage caused in transit. Freight charges on warranty parts or heaters to and from the factory shall be the responsibility of the owner.

This warranty does not imply or assume any responsibility for consequential damages that may result from the use, misuse, or the lack of routine maintenance of this heating appliance. A cleaning fee and the cost of parts may be charged for appliance failures resulting from lack of maintenance. This warranty does not cover claims which do not involve defective workmanship or materials. **FAILURE TO PERFORM GENERAL MAINTENANCE (INCLUDING CLEANING) WILL VOID THIS WARRANTY.**

THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN TO THE PURCHASER IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REMEDY PROVIDED IN THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER REMEDIES. IN NO EVENT WILL GHP GROUP, INC. BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

## CLAIMS HANDLED AS FOLLOWS:

1. Contact your retailer and explain the problem.
2. If the retailer is unable to resolve the problem, contact our Customer Service Dept. detailing the heater model, the problem, and proof of date of purchase.
3. A representative will contact you. DO NOT RETURN THE HEATER TO GHP GROUP, INC. unless instructed by our Representative. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

TO REGISTER THE WARRANTY ON YOUR HEATER, PLEASE FILL OUT THIS CARD COMPLETELY  
AND MAIL WITHIN 14 DAYS FROM DATE OF PURCHASE OR REGISTER ON-LINE AT [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

NAME: \_\_\_\_\_ PHONE: (     ) \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_  
ADDRESS: \_\_\_\_\_ CITY: \_\_\_\_\_ STATE: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_  
MODEL: \_\_\_\_\_ SERIAL #: \_\_\_\_\_ DATE PURCHASED: \_\_\_\_\_  
DEALER PURCHASED FROM: \_\_\_\_\_ TYPE OF STORE: \_\_\_\_\_  
CITY & STATE WHERE PURCHASED: \_\_\_\_\_ PRICE PAID: \_\_\_\_\_

**Please Take a Minute To Give Us Your Answers To The Following Questions.**

**All Responses Are Used Solely For Market Research And Are Held In Strict Confidence.**

Who primarily decided this purchase?  Male  Female  18-24  25-39  40-59  60 and over

Purpose of Purchase? \_\_\_\_\_

Do you own any other portable heaters?  Yes  No If yes, type \_\_\_\_\_ brand \_\_\_\_\_

How do you intend to use your new heater?  Construction Site  Farm  Warehouse/Commercial  Garage/Outbuilding  Other

How did you become aware of this heater?  In-Store Display  Newspaper Ad  Magazine Ad  Friend/Relative

TV Commercial  Store Salesperson  Other \_\_\_\_\_

What made you select this heater?  Style  Size/Portability  Price  Package  Brand  Other \_\_\_\_\_

Do you:  own  rent Would you recommend this heater to a friend?  Yes  No

Please give us your comments: \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR COMPLETING THIS FORM!

Information will be held confidential.

## **WARRANTY REGISTRATION**

**IMPORTANT:** We urge you to fill out your warranty registration card within fourteen (14) days of date of purchase. You can also register your warranty on the internet at [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete the entire serial number. Retain this portion of the card for your records.



GHP Group, Inc.  
6440 W Howard Street  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

**SAVE THIS CARD!**

Place  
Postage  
Stamp  
Here

GHP Group, Inc.  
6440 W Howard St  
Niles, IL 60714-3302

# CHIMENEA DE COMBUSTIBLE DUAL A GAS DE TIRO NATURAL

## Propano

No. DE MODELO

VFF-PH(20LPB)(20LP)(20LP-C2)(20LP-2T2)

VFF-PH(26LP)(26LP-T2)(26LP-2H2)

VFF-PH(32LPB)(32LP)(32LP-H2)(32LP-2C2)

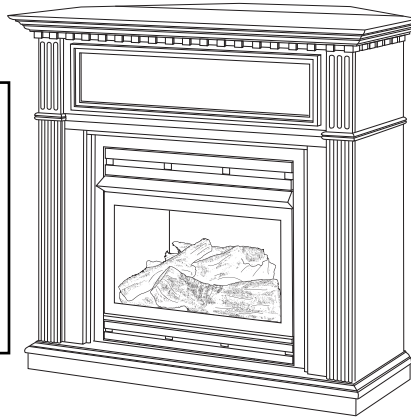
## Gas Natural

No. DE MODELO

VFF-PH(20NGB)(20NG)(20NG-C1)(20NG-2T1)

VFF-PH(26NG)(26NG-T1)(26NG-2H1)

VFF-PH(32NGB)(32NG)(32NG-H1)(32NG-2C1)



**⚠️ ADVERTENCIA:** Este aparato está equipado para gas (Natural o Propano). La conversión de campo no está permitida.



0418GF006S

ANSI Z21.11.2-2013

## **⚠️ PRECAUCIÓN- PARA SU SEGURIDAD**

**⚠️ ADVERTENCIA:** SI NO SE SIGUE CON EXACTITUD LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL, PUEDE RESULTAR UN INCENDIO O EXPLOSIÓN OCACIONANDO DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA MUERTE.

- No almacene ni use gasolina ni otros vapores y líquidos inflamables en la vecindad de este o cualquier otro aparato.

### QUÉ HACER SI HUELE A GAS

- No trate de encender ningún aparato.
- No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
- Llame de inmediato a su proveedor de gas del teléfono de un vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.
- Si no puede contactar a su proveedor de gas, llame al Cuerpo de Bomberos.
- La instalación y el servicio deben ser hechos por un electricista calificado, agencia de servicio o el proveedor de gas.

Este es un calefactor accionado por gas no ventilado. Utiliza aire (oxígeno) de la habitación en la cual está instalado. Deben tomarse medidas para una combustión y aire de ventilación adecuados. Consulte la sección Aire para la combustión y ventilación, página 8 de este manual.

**INSTALADOR: Deje este manual con el dispositivo.**  
**CONSUMIDOR: Conserve este manual para uso futuro.**

Este aparato debe instalarse en una casa (móvil) prefabricada localizada permanentemente, de un mercado de piezas de repuesto, donde no esté prohibida por los códigos locales. Este aparato es solo para usar con el tipo de gas indicado en las características de placa. Este aparato no es convertible con otros gases.



**¿Tiene preguntas, problemas, o faltan piezas?** Antes de regresar a su tienda minorista, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 1-877-447-4768, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora estándar del Centro, o escríbanos a [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).

80-10-352 - 2018-05-02

# Garantía

## **GARANTÍA LIMITADA:**

Esta garantía limitada se extiende al comprador original al por menor de este conjunto de calentador y garantiza contra cualquier defecto en materiales y mano de obra durante un periodo de (2) años a partir de la fecha de venta al por menor. GHP Group, Inc., a su opción, proporcionará piezas de reemplazo o reparará la unidad cuando sea devuelta apropiadamente a la tienda minorista donde se compró o a uno de nuestros centros de servicio como lo indica GHP Group, Inc., dentro de (2) años a partir de la compra al por menor. (Los costos de envío, costos de mano de obra, etc. son responsabilidad del comprador.)

## **DEBERES DEL PROPIETARIO:**

Este aparato de calefacción debe ser operado de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Esta garantía no excusa al propietario de darle mantenimiento apropiado a este calefactor de acuerdo con las instrucciones escritas proporcionadas con este calefactor. Debe conservarse un recibo, cheque cancelado o registro de pago para comprobar la fecha de compra y establecer el periodo de la garantía. Debe conservarse la caja original en caso de retorno de garantía de la unidad.

## **LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:**

1. Daños que resulten del uso de combustible inapropiado.
2. Daños causados por mal uso o uso contrario al manual de propietario y pautas de seguridad.
3. Daños causados por falta de mantenimiento normal.
4. Uso de piezas o accesorios no estándar.
5. Daños causados durante el tránsito. Los cargos por flete sobre las piezas de la garantía o calefactores hacia y desde la fábrica serán responsabilidad del propietario.

Esta garantía no implica ni asume ninguna responsabilidad por daños consecuentes que puedan resultar del uso, mal uso o falta de mantenimiento rutinario de este aparato de calefacción. Se puede cargar un cargo por limpieza y el costo de las piezas para fallas del aparato que resulten de la falta de mantenimiento. Esta garantía no cubre reclamos que no involucren mano de obra o materiales defectuosos. **NO REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL (INCLUYENDO LA LIMPIEZA) ANULARÁ ESTA GARANTÍA.**

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LE DA AL COMPRADOR EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. LA REPARACIÓN PROPORCIONADA EN ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS REPARACIONES. EN NINGÚN CASO GHP GROUP, INC. SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto debe durar una garantía, por lo tanto las limitaciones anteriores podrían no aplicar a usted. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo tanto, es posible que la exclusión o las limitaciones antes indicadas no correspondan a usted.

## **LOS RECLAMOS SE MANEJAN COMO SIGUE:**

1. Póngase en contacto con su tienda minorista y explique el problema.
2. Si la tienda minorista no puede resolver el problema, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente detallando el modelo del calefactor, el problema y la prueba de la fecha de compra.
3. Un representante se pondrá en contacto con usted. **NO DEVUELVA EL CALEFACTOR A GHP GROUP, INC.** a menos que se lo indique nuestro representante. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

PARA REGISTRAR ESTA GARANTÍA SOBRE SU CALEFACTOR, LLENE ESTA TARJETA POR COMPLETO  
Y ENVÍELA POR CORREO 14 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA O REGÍSTRESE EN LÍNEA EN [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO: ( ) \_\_\_\_\_ CORREO ELÉCTRONICO: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_  
MODELO: \_\_\_\_\_ No. DE SERIE: \_\_\_\_\_ FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_  
TIENDA MINORISTA DE LA COMPRA: \_\_\_\_\_ TIPO DE TIENDA: \_\_\_\_\_  
CIUDAD Y ESTADO DONDE SE HIZO LA COMPRA: \_\_\_\_\_ PRECIO PAGADO: \_\_\_\_\_

Por favor, tómese un minuto para darnos sus respuestas a las siguientes preguntas.

Todas las respuestas serán usadas únicamente para investigación de mercado y serán mantenidas en estricta confidencialidad.

¿Quién decidió principalmente esta compra? Masculino Femenino 18-24 25-39 40-59 60 y más  
¿Propósito de la compra? \_\_\_\_\_  
¿Posee otro calefactor portátil? Sí No Si la respuesta es Sí, tipo \_\_\_\_\_ marca \_\_\_\_\_  
¿Cómo pretende usar su nuevo calefactor? Sitio de construcción Granja Bodega/Comercial Garaje/Construcción anexa otro  
¿Cómo se dio cuenta de este calefactor? Exhibidor de la tienda Anuncio de periódico Anuncio de revista Amigo/Pariente  
Comercial de TV Vendedor de la tienda otro \_\_\_\_\_  
¿Qué lo hizo elegir este calefactor? Estilo Tamaño/Portabilidad Precio Empaque Marca Otro \_\_\_\_\_  
Usted: posee alquila ¿Le recomendaría este calefactor a un amigo? Sí No  
Por favor, denos sus comentarios: \_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR LLENAR ESTE FORMULARIO!  
La información se mantendrá confidencial.

## **REGISTRO DE LA GARANTÍA**

**IMPORTANTE:** Le urgimos que llene su tarjeta de registro de la garantía en el plazo de catorce (14) después de la fecha de compra También puede registrar su garantía en internet en [www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com). Complete el número de serie. Conserve esta porción de la tarjeta para sus registros.



GHP Group, Inc.  
6440 W Howard St  
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768  
[www.ghpgroupinc.com](http://www.ghpgroupinc.com)

**¡GUARDE ESTA TARJETA!**

Coloque  
la  
estampilla  
postal

GHP Group, Inc.  
6440 W Howard St  
Niles, IL 60714-3302