

GARANTIA LIMITADA.

HOLSTEIN HOUSEWARES por este medio garantiza, sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos, que si este producto es defectuoso en concepto de defectos mecánicos o mano de obra de fabricación durante el período de garantía especificado, **HOLSTEIN HOUSEWARES**, a su elección, reparará o reemplazará este producto encontrado defectuoso. **HOLSTEIN HOUSEWARES** garantiza que a partir de la fecha de compra, este producto estará libre de defectos de fabricación mecánica, por un período de 180 días.

Gastos de transporte de piezas o productos en conjunto, presentados para su reparación o reemplazo, según esta garantía, deben ser pagados por el comprador.

CONDICIONES

NO HAY NINGUNA OTRA GARANTIA EXPRESA O GARANTIAS IMPLICITAS, INCLUYENDO LA DE COMERCIALIZACION Y APTITUD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, Y CUALQUIER GARANTIA SE LIMITA AL PERIODO DE TIEMPO ESPECIFICADO EN LA PRESENTE, O LA EXTENSION PERMITIDA POR LA LEY. TODAS LAS GARANTIAS IMPLICITAS QUEDAN EXCLUIDAS. RESPONSABILIDADES POR DANOS CONSECUENTES BAJO Y PARA TODAS LAS GARANTIAS SE EXCLUYEN EN LA MEDIDA EN QUE DICHA EXCLUSION SEA PERMITIDA POR LA LEY.

Esta garantía es válida para el comprador minorista original a partir de la fecha de compra inicial y no es transferible. El comprador debe presentar el recibo de compra original. Se requiere comprobante de compra para obtener el servicio de garantía o reemplazo. Los distribuidores, centros de servicio o las tiendas minoristas no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar de ninguna manera, los términos y condiciones de esta garantía.

GUARDE SU COMPROBANTE ORIGINAL DE RECIBO DE COMPRA. SI NO APORTA LA PRUEBA ORIGINAL DE LA FECHA DE COMPRA INICIAL, la garantía no será proporcionada.

ACERCA DE LA GARANTIA DEL PRODUCTO

El servicio de garantía no será válido si el daño del producto ocurrió debido a abuso, falta de mantenimiento, el transporte, la manipulación, el almacenamiento o la instalación incorrecta. Del mismo modo, la garantía se anula si la fecha de fabricación o el número de serie del aparato haya sido removido o el equipo ha sido alterado o modificado. Durante la póliza de devolución del vendedor, el vendedor, puede cambiar o devolver cualquier producto, de acuerdo con su política de devolución establecida.

DESGASTE NORMAL

Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas o daños resultantes de cualquiera de los siguientes: uso negligente o mal uso del producto; voltaje incorrecto o corriente; uso no conforme a las instrucciones de servicio y manual; desviación de las instrucciones con respecto al almacenamiento y transporte; reparación o alteración por cualquiera que no sea **HOLSTEIN HOUSEWARES** o un centro de servicio autorizado. Además, la garantía no cubre Actos de Dios, tales como incendios, inundaciones, huracanes y tornados.

HOLSTEIN HOUSEWARES no será responsable por ningún daño incidental o consecuente causado por el incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita. Salvo en la medida prohibida por la ley aplicable, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular está limitada en duración a la duración de la garantía antes mencionada. Algunos estados, provincias o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños o limitaciones incidentales o indirectas sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

COMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTIA

Por favor, póngase en contacto con el proveedor de servicios técnicos (Anexo 1) de su elección. Un representante intentará ayudarle y resolver sus problemas de garantía.

PREGUNTAS GENERALES : Por favor, póngase en contacto con Holstein Housewares Servicio al Cliente a info@holsteinhousewares.com

Ciudad	Cst	Nombre	Dirección	Teléfonos
Apartadó	Ostervolmo	Carlos Arturo Gonzalez	Carrera 99 No. 95 - 18	8290719 316 6181305
Apartadó	Superficuadoras	Nancy Amor	Calle 99 No. 104 - 35	4136290 3117775207
Armenia	Importaciones La Licuadora	Sandra Milena Tabares	Calle 20 No. 18 - 53 Esquina	7411866
Barrancabermeja	Ferreteria El Punto	Ginny Oliveros	Carrera 19 No. 54 - 78	6026748 6229354
Barranquilla	C & M Repuestos Y Servicios	Marisol Lizara	Calle 70 No. 45 - 29	3564010 3564080
Bello	Darío Sepúlveda	Darío Sepúlveda	Calle 36A No. 58 B 63	4561027 3108500123
Bogotá	Manelec	Carlos Venegas	Av. De Las Américas No. 69 B 67	2620039 2900221
Bogotá	Tecniunicentro	John Velásquez	Cll. 122 No. 15 - 09 L 203/4 Ed. Epicentro	2155730
Bogotá	Redelec Servicio	Gerardo Rozo	Carrera 11 No. 188 - 72 Lcs. 11 Y 12	5109896 6727585 6727586 3152244492
Bucaramanga	Servites	Alberto Vale Mosquera	Carrera 18 No. 36 - 64 Primer Piso Local 12	6803988 6803987
Bucaramanga	Bobinados Ayala	Walther Ayala	Calle 42 No. 14 - 15	6809530 3187554396 3185764119
Buenaventura	Servicio Electronico Buenaventura	Luis Vélez	Diagonal 4 No 5 - 96 Piso 1	2414368
Buga	Tecni Vision	Carlos Danilo Quintero	Carrera 9 No. 8 - 17	2370345 3103723114
Cali	Electricos Mary Mora	Maria Mora	Cra. 9 No. 14 - 61	8893796
Cartagena	Almacen Licuacentro Ltda.	Javier Pantoja	San Pedro Mz 6 Lt13	6612406 6631100 6631390
Cartago	Importaciones La Licuadora	Paula Gil	Cara 4 No. 9 - 93 Esquina	2133939
Caucasia	Jose Manjarrez	Jose Manjarrez	Calle 10 Carrera 8 Esquina	3103732902
Chía	Electro Llaves Limar	Luis Arturo Martínez	Carrera 11 No. 9 - 49	8631062
Cúcuta	Comercializadora Nelyc	Nelyc Acevedo	Av. 10 No. 6 - 01 Barrio El Llano	5834846 3182172574
Envigado	Superficuadoras	Doris Claudia Ladino	Calle 37 S No. 45 A 06	2707780 2718268
Facatativá	Sonytronic	Jimmy Borrero	Calle 8 No. 5 - 35	8425589 3162686504
Florencia	Servicio Philips Serviplus	Armando Murcia	Calle 18 No. 12 - 20 Centro	4343831 4356799



GENERAL INQUIRIES
Preguntas generales

info@holsteinhousewares.com

CENTRO DE SERVICIO EN COLOMBIA
OSKAR DAYAN APRAEZ CALDERON
DIRECTOR
TEL: (1) 5109896 - (1) 6727585
FAX: (1) 6727586
EMAIL: DAYAN@REDELECSERVICIO.COM.CO

Ciudad	Cst	Nombre	Dirección	Teléfonos
Fusagasuga		Electronica Millenium	Luis Hernando Collazos	8868787 3132148975 3162232231
Girardot		Ricardo Gómez	Ricardo Gómez	8324447 3003234146
Ibagué		Tecsony	Hernando Tello	2661806 3154560825
Ipiales		Frio-Line	Carlos Antonio Campana	7253608
Manizales		Electronica Profesional	Javier Ospina	8856553 3146811860
Medellin		Licuadoras Y Planchas S.A.S	Federico Garcia	3661219 3661070 3117129347
Medellín		Orbilectrónicas	Jorge López	4139230 2504021 4129735 4126466
Medellín Puerto Berrio		Mundo Digital	Alexis Chamorro	8330671 8327418 3147786892
Neiva		Audiovideo	Cesar Benavides	3123669318 3166189394
Palmira		Jairo Araujo	Jairo Araujo	2758193
Pasto		Tv Electronics	Hugo Alvaro García	7361793 3006920086
Pereira		Importaciones La Licuadora	Maria Alzate	3356604 3335092
Pitalito		Electrocentro	Jose Angel Chaux	8369459 3203140330
Popayán		Tv Centro	Fredy Sandoval	8214929 3154923722
Rionegro		Electronicas Del Hogar	Jeovany Florez	5322111 3017833481
Santa Marta		Comercializadora Metropolitana	Jaime Gomez	4314323 4230929 3114157828
Sincelejo		Centro De Servicio Electron	Ricardo J. Álvarez M.	3135258633 3017151173
Tulua		Centel Electronic	Jaime Herrera Dusan	3166414405 2246631
Tumaco		Centro De Servicios Autorizados	Carlos Julio Cavedes	7274684 3166243161
Tunja		Itech	Ferney Rojas	7402937 3158971145
Villavicencio		Servicios Silver	Octavio Ibarra	313244773
Yopal		Albeiro Perez	Albeiro Perez	3138626699
Yopal		Helvers Romero	Helvers Romero	3125443375